



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
MENCIÓN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN**

**TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN EDUCATIVA DE LOS  
DIRECTORES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL  
INICIAL DE LA PROVINCIA DE QUISPICANCHI CUSCO – 2021**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN MENCIÓN  
GERENCIA DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. MONTSERRAT CHOQUE RAMOS**

**ASESORA: Dra. LUCILA OLIVARES TORRES**

**CÓDIGO ORCID:0000-0002-6368-0897**

**CUSCO – PERÚ**

**2023**

## INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN EFECTIVA DE LOS DIRECTORES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL INICIAL DE LA PROVINCIA DE QUINUA - CUSCO-2021  
 presentado por: Montserrat Choque Ramos con DNI Nro.: 41123038  
 presentado por: ..... con DNI Nro.: .....  
 para optar el título profesional/grado académico de Maestro en administración  
mención gerencia de la educación  
 Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 4%.

**Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis**

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 14 de diciembre de 2023



Firma

Post firma Luzmila Olivares Torres

Nro. de DNI 23956511

ORCID del Asesor 0000-0002-6368-0897

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid:27259:19283398



Identificación de reporte de similitud. oid:27259:199282398

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS MONTSERRAT CHOQUE RAMOS 1  
9 ENERO.docx

AUTOR

MONTSERRAT CHOQUE RAMOS

RECuento DE PALABRAS

14561 Words

RECuento DE CARACTERES

83899 Characters

RECuento DE PÁGINAS

76 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

276.5KB

FECHA DE ENTREGA

Jan 19, 2023 8:04 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 19, 2023 8:05 PM GMT-5

#### ● 4% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 4% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

## **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo de investigación a Dios nuestro creador y a la Virgen María de la O, que siempre me acompañaron con sus bendiciones en todo momento y a mi querido esposo por su apoyo incondicional, a mi madre por ser el motor de este reto logrado y a toda mi familia.

Montserrat Choque Ramos

## **Agradecimientos**

Expreso mi gratitud a los docentes de la de maestría en gerencia de la educación, por habernos transmitido su valioso conocimiento y de manera muy especial a mi asesora, por haberme guiado en todo momento para lograr este objetivo trazado.

Montserrat Choque Ramos

## **Presentación**

Señor director de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

Señores dictaminantes:

En cumplimiento al Reglamento de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco pongo a vuestra consideración la tesis intitulada: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN EDUCATIVA DE LOS DIRECTORES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL INICIAL DE LA PROVINCIA DE QUISPICANCHI CUSCO – 2021”.

Espero que la presente investigación cumpla con los requisitos de aprobación para optar el título en maestro en administración en mención Gerencia de la Educación.

Atentamente:

Bach. Montserrat Choque Ramos

## Índice general

Dedicatoria .....	4
Agradecimientos.....	5
Presentación.....	6
Índice general .....	7
Lista de tablas .....	11
Lista de figuras .....	12
Resumen .....	13
Abstract.....	14

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática .....	16
1.2. Formulación del problema.....	20
a. Problema general .....	20
b. Problemas específicos .....	20
1.3. Justificación de la investigación.....	21
1.3.1. Justificación metodológica .....	21
1.3.2. Justificación práctica .....	21
1.3.3. Justificación teórica .....	21
1.4. Objetivos de la investigación.....	22
a. Objetivo general.....	22
b. Objetivos específicos.....	22

1.5. Delimitación de la investigación .....	23
1.5.1. Delimitación espacial .....	23
1.5.2. Delimitación temporal .....	23
1.5.3. Delimitación social .....	23

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

2.1. Bases teóricas .....	24
2.1.1. Inteligencia emocional.....	24
2.1.2. Gestión educativa .....	32
2.2. Marco conceptual .....	35
2.3. Antecedentes empíricos de la investigación.....	38
2.3.1. Antecedentes internacionales .....	38
2.3.1. Antecedentes nacionales.....	40
2.4. Hipótesis .....	43
a. Hipótesis general .....	43
b. Hipótesis específicas .....	43
2.5. Identificación de variables e indicadores .....	43
2.6. Operacionalización de variables.....	29

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

3.1. Ámbito de estudio: localización política y geográfica .....	32
3.1.1. Localización política .....	32
3.1.2. Localización geográfica.....	32



3.2. Tipo y nivel de investigación .....	32
3.2.1. Nivel de investigación .....	32
3.2.2. Diseño de investigación.....	33
3.3. Unidad de Análisis .....	34
3.4. Población de estudio.....	34
3.5. Tamaño de muestra.....	34
3.6. Técnicas de recolección de información .....	35
3.6.1. Técnica .....	35
3.6.2. Instrumentos .....	35
3.7. Técnicas e instrumentos de procesamiento de datos .....	36

#### **CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados .....	37
4.1.1. Discusión de resultados .....	37
4.2. Pruebas de hipótesis .....	40
4.2.1. Hipótesis general .....	41
4.2.2. Hipótesis específicas .....	43
4.3. Presentación de resultados.....	48

#### **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1. Conclusiones.....	52
5.2. Recomendaciones .....	54

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

**ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de consistencia .....	61
Anexo 2. Instrumento para la variable gestión educativa.....	63
Anexo 3: Instrumento para la variable inteligencia emocional .....	66
Anexo 4: Medios de verificación .....	69

### Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de las variables .....	29
<b>Tabla 2</b> Número de docentes de la institución educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – cusco .....	34
<b>Tabla 3</b> Pruebas de Normalidad.....	41
<b>Tabla 4</b> Inteligencia Emocional y la Gestión Educativa.....	42
<b>Tabla 5</b> Inteligencia Emocional Y Gestión Educativa.....	42
<b>Tabla 6</b> Inteligencia Emocional y la Gestión Institucional.....	43
<b>Tabla 7</b> Inteligencia Emocional y Gestión Institucional.....	44
<b>Tabla 8</b> Inteligencia Emocional y la Gestión Pedagógica .....	45
<b>Tabla 9</b> Inteligencia Emocional y Gestión Pedagógica .....	45
<b>Tabla 10</b> Inteligencia Emocional y la Gestión Administrativa.....	46
<b>Tabla 11</b> Inteligencia Emocional y Gestión Administrativa.....	46
<b>Tabla 12</b> Inteligencia Emocional y la Gestión Comunitaria.....	47
<b>Tabla 13</b> Inteligencia Emocional y Gestión Comunitaria.....	48
<b>Tabla 14</b> Niveles de inteligencia emocional.....	48
<b>Tabla 15</b> Niveles de Gestión Educativa.....	50

### Lista de figuras

<b>Figura 1</b> Niveles de inteligencia emocional .....	49
<b>Figura 2</b> Niveles De Gestión Educativa .....	50

## Resumen

En este estudio cuyo título es inteligencia emocional y gestión educativa de los directores de las instituciones educativas de nivel el inicial de la provincia Quispicanchi, Cusco – 2021. Donde el objetivo principal fue determinar si hay una relación significativa en cuanto a las variables estudiadas. Siendo el estudio de enfoque cuantitativo, de un nivel correlacional, no experimental y transversal. Con una muestra de 115 unidades de análisis. Se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento para las dos variables. Así, mismo, los datos fueron procesados mediante Excel versión 2016, y Spss versión 2024. Teniendo como resultado según el análisis de correlación de Spearman de un p-valor de 0.000 y valor de  $r = 0.247$ , por lo que afirma que existe una relación positiva de nivel bajo entre ambas variables. Concluyendo que existe relación entre la inteligencia emocional y la gestión educativa de los directores de las Instituciones Educativas de Nivel Inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional se relaciona con una óptima gestión educativa.

Palabras clave: Inteligencia emocional, gestión educativa.

### **Abstract**

In this study whose title is emotional intelligence and educational management of the directors of the initial level educational institutions of the Quispicanchi province, Cusco - 2021. Where the main objective was to determine if there is a significant relationship in terms of the variables studied. The study has a quantitative approach, at a correlational, non-experimental and transversal level. With a sample of 115 units of analysis. The survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument for the two variables. Likewise, the data were processed using Excel version 2016, and Spss version 2024. The result, according to the Spearman correlation analysis, was a p-value of 0.000 and a value of  $r = 0.247$ , which is why it states that there is a low level positive relationship between both variables. Concluding that there is a relationship between emotional intelligence and the educational management of the directors of the Initial Level Educational Institutions in the province of Quispicanchi - Cusco, period 2021. That is, the higher the level of emotional intelligence is related to optimal educational management.

Keywords: Emotional intelligence, educational management.

## INTRODUCCIÓN

La gestión educativa en estos tiempos requiere de directivos que se empoderen con habilidades como la inteligencia emocional, para hacer frente a las demandas que se exigen en el entorno institucional, ya que el directivo tiene un rol protagónico por ser el líder en todo el proceso de enseñanza y aprendizaje que compete a su gestión educativa, es sabido que tener un buen nivel de inteligencia emocional es importante para afrontar situaciones de estrés laboral, situaciones de relaciones conflictivas en la institución que en muchos casos no son bien manejadas y ello termina por afectar el clima organizacional de la institución y por ende a la gestión educativa. Este estudio pretende conocer si existe una relación importante entre las variables de estudio de este trabajo.

A continuación, se describirá como se desarrolló la presente investigación

Capítulo uno: en este apartado se describe el planteamiento del problema, situación problemática, formulación del problema, así mismo, está el objetivo principal y específicos y finalmente la justificación del estudio.

Capítulo dos: en esta sección se describe detalladamente las bases teóricas, antecedentes y marco conceptual para este estudio.

Capítulo tres: en esta sección se describe detalladamente el desarrollo y proceso de las hipótesis y variables.

Capítulo cuatro: en esta sección se describe detalladamente la metodología que se utilizó en el proceso de toda esta investigación.

Capítulo 5: en este punto se describen los resultados estadísticos y la discusión del estudio comparándolo con otras investigaciones.

Finalmente, se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones fruto del desarrollo del presente estudio.

## CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Situación problemática

Uno de los mayores retos de cualquier institución educativa en el mundo, es lograr una eficaz y eficiente gestión educativa que permitan el desarrollo de una educación de calidad, que sea inclusiva, participativa y humana, desde ese aspecto los directores siendo los líderes de todo este proceso, tienen que tener ciertas habilidades sociales que le permitan lograr una buena comunicación con todos los involucrados, estudiantes, docentes y comunidad.

UNESCO (2020), Refiere que la emergencia sanitaria a nivel mundial, ocasionada por la Covid -19 ha hecho evidente la capacidad de la gestión educativa en los directivos y docentes de los diferentes niveles educativos, esto conlleva a que estos actores tengan que recurrir a sus habilidades, fortalezas profesionales para afrontar dicha crisis. Acota en esa misma dirección Aguilar (2020), afirmando, que la crisis de la pandemia trajo consigo el confinamiento, ocasionando cambios en todos los aspectos de la humanidad, como son las académicas y sociales, sustituyendo los espacios físicos por los virtuales, obligando a un cambio en el sistema educativo, adaptando las estrategias de trabajo para seguir desarrollando la gestión educativa.

Hernández & Jesús (2021), refieren que la inteligencia emocional, es un valor que permite desarrollar en el individuo el poder equilibrar sus sentimientos, emociones y en los demás, en esta coyuntura pandémica, el gestor educativo ha tenido que aprender a dominar y controlar su inteligencia emocional de manera que esto le pueda ayudar en su gestión institucional.

A nivel nacional, la emergencia sanitaria por el Covid 19, ocasiono que las funciones de los directores de las Instituciones Educativas sean más complicadas y



complejas para desarrollar una buena gestión educativa, pues ello implica un trabajo más abrumador y estresante, como el tener que capacitarse y capacitar a toda su comunidad educativa en el uso de las nuevas tecnologías de la información, garantizar la cobertura de las clases para todos los estudiantes, mantener una relación más cercana con los padres de familia y mantener una comunicación directa con los docentes, frente a todo lo mencionado, Yáñez & Alonzo (2020), señala que la inteligencia emocional surge como un recurso invaluable para poder gestionar mejor esos nuevos retos.

Gómez (2020), señala, en base a un agudo análisis de cómo esta crisis, trajo consigo los nuevos desafíos que se tiene que afrontar a nivel nacional el sector educativo, entre ellas, aspectos como la incertidumbre y la complejidad que significa el relacionarse y, esto requiere un agudo entendimiento de cómo este cambio educativo afecto el trabajo en las instituciones educativas en general, como el de pasar a una modalidad digital. Esta nueva situación hace notable la urgencia de promover nuevas destrezas y habilidades interpersonales y emocionales en los agentes educativos.

Núñez (2019), menciona, que en la actualidad la inteligencia emocional está tomando un protagonismo importante en el ámbito educativo, ello nos indica cómo nos relacionarnos con nosotros mismos y con el resto de la sociedad, es desde ahí que surge su importancia de que los integrantes de una comunidad educativa deban de practicarla y fomentarla, para que esto puede ser un apoyo para el logro de una óptima gestión educativa en los directivos del nivel inicial.

En ese sentido la inteligencia emocional es una herramienta de suma importancia para la gestión del líder directivo porque permite poder manejar, situaciones de estrés, ocasionados por la carga laboral y manejo de situaciones emocionales a lo que están siempre expuestos por el rol de su cargo. Goleman (2002), expresó que fomentar la

inteligencia emocional favorecerá a controlar los impulsos, tener mejores relaciones, el saber reaccionar frente a acontecimientos y problemas cotidianos; esto ayudará a un buen desempeño personal y profesional.

Bisquerra (2013), indico que la inteligencia emocional es muy importante debido a que, en gran medida, favorece relaciones e interacciones con los demás. También para alcanzar el éxito en el campo personal, familiar, profesional y laboral; al igual que para adaptarse a situaciones complejas y difíciles. Cada una de las personas tiene una personalidad, que está compuesta por un conjunto de aptitudes, actitudes y formas de ver la vida. Es necesario conocer el contexto debido a que en ello se adopta distintas formas de relacionarse, un buen direccionamiento de la misma, favorece el desarrollo de manejar las emociones y el de regular las acciones para un equilibrio emocional.

Fernández (2013), indico que la inteligencia emocional permite establecer relaciones sociales positivas y satisfactorias. Se considera muy importante la noción de inteligencia emocional, para poder acomodarse a situaciones diversas y así tener éxito en la vida; desarrollando, regulando estrategias para manejar su comportamiento y sus emociones.

Rendón (2015), manifestó que cada persona desarrolla sus capacidades individuales por las diferencias que existen unos de otros; por lo que cada uno tiene una manera particular de pensar, percibir y el de tomar sus propias decisiones. Esto también se refleja al expresar lo que se siente y lo que se piensa en los diferentes ámbitos de la vida. Estos incluso se reflejan al sentir las emociones en distintos ámbitos de la vida.

La región Cusco no es ajena a esta problemática, se ha observado en los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi, cierto deterioro en las relaciones comunicativas y de empatía con los docentes, estudiantes y

padres de familia, como causa de la carga laboral, falta de recursos, falta de apoyo para solucionar los problemas tecnológicos, vacaciones trucas y espacios adecuados de entretenimiento entre otras causales provocado por el Covid 19 en el sector educativo. Así mismo, debido a ello muchos directivos han presentado como consecuencia cuadros de estrés, falta de motivación, problemas con el sueño, problemas de ansiedad, dado que la pandemia afecta a la organización directiva de su institución en el cumplimiento de sus metas y proyectos educativos para el año en curso de gestión educativa.

La falta de un adecuado manejo de habilidades emocionales que presenta el personal directivo del nivel inicial de Quispicanchi, seguirá ocasionando cuadros de estrés, falta de motivación, problemas con el sueño, problemas de ansiedad entre otros, esta problemática seguirá afectando al liderazgo optimo del directivo, en perjuicio de lograr una gestión directiva eficiente de su institución, esto también podría afectar el cumplimiento de sus metas y proyectos educativos para los siguientes años de su gestión directiva.

Consideramos que en base a los resultados obtenidos de esta investigación se podrá implementar talleres, curso de capacitación, y charlas sobre la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional a favor de la población estudiada, en ese sentido los directivos del nivel inicial de la Provincia Quispicanchi podrán fortalecer y potenciar su inteligencia emocional para desarrollar un mejor liderazgo en la tarea de la gestión educativa en beneficio de su institución educativa y actores implicados como docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad.

## 1.2. Formulación del problema

### a. Problema general

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la gestión educativa de los directores en las Instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco?

### b. Problemas específicos

1. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco?
2. ¿Cuál es el nivel de gestión educativa que presentan los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco?
3. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la gestión institucional de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco?
4. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la gestión pedagógica de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco?
5. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la gestión administrativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco?
6. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la gestión comunitaria de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco?

### **1.3. Justificación de la investigación**

Bernal (2010), menciona que una investigación tiene que tener una justificación en base a razonamientos del porqué y el para qué, de esta manera se expondrán los motivos que le darán fundamento para llevar a cabo la investigación a realizarse.

#### **1.3.1. Justificación metodológica**

Esta investigación se presenta una secuencia de pasos y procesos metodológicos, que se fundamentan en utilizar instrumentos como los cuestionarios, que ya han sido utilizados y validados por otros investigadores, en este caso esto permitió conocer la asociación y descripción las variables de estudio, buscando obtener información empírica basada en datos estadísticos y numéricos en relación a la inteligencia emocional y la gestión educativa. Así mismo, este proceso metodológico servirá como referencia para otros investigadores.

#### **1.3.2. Justificación práctica**

Esta investigación busca conocer la asociación de las variables de estudio mencionadas, en la búsqueda de conocer la problemática expuesta a fin de mediante, los resultados obtenidos, proponer estrategias para mejorar la comprensión y el impacto de las emociones en el entorno profesional y administrativo, en beneficio de los directores de Nivel Inicial de la provincia de Quispicanchi Cusco.

#### **1.3.3. Justificación teórica**

La presente investigación se desarrolla con la finalidad de aportar sobre el conocimiento ya existente sobre la incidencia de la inteligencia emocional en la gestión educativo en directivos en instituciones de nivel inicial, así mismo, consideramos que los resultados de esta investigación, podrán ser sistematizados para ser tomados como

una propuesta para aportar al conocimiento científico sobre la inteligencia emocional y la gestión educativa.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **a. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la gestión educativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.

##### **b. Objetivos específicos**

1. Conocer el nivel de inteligencia emocional que presentan los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.
2. Conocer el nivel de inteligencia emocional que presentan los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.
3. Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la gestión institucional de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.
4. Determinar la relación que existe la inteligencia emocional y la gestión pedagógica de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.
5. Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la gestión administrativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.
6. Determinar la relación que existe la inteligencia emocional y la gestión comunitaria de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.

## **1.5. Delimitación de la investigación**

### **1.5.1. Delimitación espacial**

Esta investigación se desarrolló en la UGEL de la provincia de Quispicanchi – Cusco. Geográficamente Quispicanchi se sitúa en el ámbito central y oriental de la región del Cusco. Y tiene una altitud de 6372m.s.n.m. hasta los 450m.s.n.m. Limitando con la provincia de Paucartambo y con Madre de Dios por el norte, con Puno por el Este, con la provincia de Canchis y Acomayo por el sur y por el Oeste con la provincia de Cusco y Paruro.

### **1.5.2. Delimitación temporal**

El presente trabajo de investigación fue realizado en el año 2021 en la provincia de Quispicanchi – Cusco.

### **1.5.3. Delimitación social**

Este trabajo de investigación se sitúa en la jurisdicción de la provincia de Quispicanchi de la región Cusco y tiene comprendido como población de estudio a los directores de las instituciones educativas de nivel inicial que pertenecen a la UGEL de la provincia Quispicanchi - Cusco.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

### 2.1. Bases teóricas

#### 2.1.1. Inteligencia emocional

##### *2.1.1.1. Definiciones de Inteligencia emocional*

La terminología de la inteligencia emocional se define, a partir de diversas teorías que está en base a tres perspectivas: Habilidades, comportamiento e inteligencia.

Desde la mirada de Izard & Ackerman (1993), mencionaron que la emoción incide en los procesos cognitivos; que está conformada por circuitos neuronales, un sistema de respuestas y un proceso de sentimientos; las que motivan y proporcionan información de la experiencia, por medio del comportamiento, la comunicación y la expresión; asumiendo control y regulación de la respuesta.

Goleman (2002), por su parte definió la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades necesarias para expresar y controlar los sentimientos tanto propios como ajenos; para un buen manejo adecuado de sus emociones tanto personal, profesional y laboral.

Fernández & Extremera (2005), definieron que, es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

Bar-On (2006), refiere a la inteligencia emocional como la capacidad que tenemos los individuos de comprender y dirigir las emociones, así entender nuestros sentimientos y el de los demás, todo ello será de gran importancia para hacer frente a diferentes retos



y desafíos los que nos guiarán a resultados exitosos en distintos ámbitos de la vida de manera efectiva.

Bisquerra (2013), define la emoción como un constructo que los individuos obtienen por medio de la experiencia y son relevantes en cada uno de las personas, razón por la que tenemos una vida emocionalmente activa.

#### ***2.1.1.2. Funciones de las emociones***

Reeve (2003), afirma que cuando nos enfrentamos a problemas o situaciones nuevas, se dan respuestas de acuerdo a los recursos que posee cada persona desde el ámbito emocional; la experiencia emocional orienta al pensamiento, generando recuerdos y acciones de percepción específicos. El autor menciona tres principales funciones de la emoción.

##### **A. Función adaptativa.**

Con respecto a esta, es la que proyecta al individuo para llevar a cabo eficazmente una conducta en situaciones de su entorno, ofrece el poder que sea necesario para dirigir la conducta con un determinado objetivo. La función adaptativa es importante ya que genera actitudes positivas, favorece las relaciones entre personas; así como la adaptación a diferentes situaciones y contextos.

##### **B. Función social**

La función social facilita la presencia de conductas apropiadas, así como la interacción social, desarrollando y manejando relaciones interpersonales; las que favorecerán una comunicación fluida que promueva una conducta social adecuada.

##### **C. Función motivacional**

Según dicha función, la presencia de la conducta propia, precisa la emoción, dirigida a una determinada meta y esta se efectúa de manera continua; la que provoca una reacción emocional y facilita la existencia de conductas motivadas.

### ***2.1.1.3. El temperamento en las emociones y el carácter***

Rothbart & Bates (2006), Según estos autores, el temperamento viene a estar compuestos de características biológicas heredadas que viene a ser el cimiento de la personalidad junto con el carácter, este influye en los patrones de la conducta del individuo, como en las emociones, la sociabilidad y las actividades individuales. Así mismo, el temperamento es observable desde muy temprano, es decir desde la infancia y es muy estable a lo largo de la vida, a diferencia del carácter y la personalidad, que se construyen en función de la socialización y convivencia con otros individuos.

### ***2.1.1.4. Modelos teóricos de la inteligencia emocional***

Se establecido diversos modelos desde perspectivas diferentes las que concluyen que los individuos emocionalmente inteligentes con facilidad se adaptan a su ambiente llegando a ser exitosos en la vida.

#### **A. Modelo de habilidades de Salovey y Mayer**

Salovey & Mayer (1990), los autores definen la habilidad como una inteligencia autentica al modelo de habilidades como una inteligencia genuina; competente para hacer el control de sus emociones propias y las de los demás, para orientar los pensamientos, así como el comportamiento de las personas. Consideran como la destreza de admitir lo que siente, percibe, manifiesta y el regular sus emociones e incluso fomentar el desarrollo personal, facilitando la adaptación al medio, en este modelo se identifican dos dimensiones:

**Experiencial que se subdivide como sigue:**

- ***Percepción emocional:*** Es la destreza que posibilita admitir de manera responsable las propias emociones y de los demás de forma adecuada. Los autores sostienen que existen emociones universales como la alegría, tristeza, miedo y enfado, las mismas que son reconocidos por los seres humanos; así como también manifestaciones de honradez y deshonestidad.
- ***Facilitación emocional del pensamiento:*** Esta cualidad nos ayuda a reconocer las distintas emociones, así como diferenciar lo que influye en el pensamiento y permite facilitar los sentimientos.

**Estratégica; las que se subdividen así:**

- ***Comprensión de las emociones:*** Hace referencia a entender las emociones complejas también el de incorporar a nuestro pensamiento lo que sentimos, contemplando los cambios que se pueda tener.
- ***Manejo de las emociones:*** Considera como la destreza de guiar y dirigir nuestras emociones en diferentes momentos, respondiendo de manera positiva o negativa a ciertas situaciones.

**B. Modelo de Bar-On**

Bar-On, (2006), refiere que el siguiente modelo mixto comprende un conglomerado de agentes emocionales individuales y sociales; así incide la destreza de adecuarse de forma correcta y dinamiza los requerimientos ambientales. Se estima que la afinidad del individuo con el medio, es un efecto de la validez, es importante ser consecuente, manejar y liberar las emociones de forma apropiada, esto obedece a las singularidades de personalidad.

Así mismo, Bar-On en un principio estableció cinco zonas de funcionamiento y estas a su vez se subdividen en quince habilidades precisas, sin embargo, el año

2006, reestructura y define que ese modelo integre diez factores y cinco dimensiones, que se describen de esta manera:

- Dimensión intrapersonal: Destreza que permite dar a conocer los sentimientos, comunicarse y también comprender los propios sentimientos y el de los demás. Comprende por los siguientes:
  - Auto-consideración: Validez de aceptarse y respetarse uno mismo.
  - Auto-conocimiento: Competencia de nuestros propios sentimientos.
  - Asertividad: Disposición de manifestar sentimientos, pensamientos y creencias, al igual que proteger sus propios derechos de forma inalterable.
- Dimensión interpersonal: Hace mención a la aptitud de distinguir emociones en el resto de los individuos, es decir la destreza que compromete involucrar y conectar a los individuos, engloba las etapas emocionales propios y también de los demás. Congrega los siguientes componentes.
  - Empatía: Validez de identificar y comprender el sentimiento de otros sujetos.
  - Relaciones interpersonales: Competencia de establecer y mantener satisfactorias relaciones.
- Dimensión de adaptabilidad: Es la aptitud que se logra sostener en el ámbito laboral frente a conflictos que puedan presentarse. Y comprende las siguientes:
  - Validación: Aptitud de autentificar sus emociones, apreciando lo verdadero y autentico.

- Flexibilidad: Aptitud para amoldarse a condiciones de cambio, como también cambiar los pensamientos y el comportamiento
- Solución de problemas: Aptitud de establecer, especificar, gestionar, identificar, especificar, gestionar y dar probables soluciones.
- Dimensión de Manejo del Estrés: Comprende la aptitud de sosiego frente a circunstancias poco favorables.
  - Tolerancia al estrés: competencia de soportar episodios desfavorables o momentos estresantes.
  - Control de impulsos: competencia de tolerar o diferir los impulsos.
- Dimensión del estado de ánimo: Describe la aptitud que tiene para cumplir sus propias necesidades, aceptando experiencias emocionales y enfrentan de manera positiva a circunstancias adversas.

Bar-On (2006), menciona que un individuo inteligentemente emocional, tiene la aptitud, para reconocer sus propias emociones y también emociones ajenas, así mismo es listo de diseñar y sostener vínculos entre otras personas de complacencia recíproca, sin dar lugar a la subordinación. Los sujetos que tienen cualidades por lo general son entusiasta, optimista, dócil y triunfante frente a determinados inconvenientes y desafían condiciones estresantes, sin abandonar el control.

### **C. Modelo de Goleman**

Goleman (2002), es un modelo de combinación de habilidades en relación al conocimiento, personalidad, emoción, inteligencia, motivación y que incluyen procesos cognitivos, en su teoría nos propone que las emociones en vez de eliminarlas deben de ser controladas, como hacer que las emociones disminuyan

a un nivel insignificante, o en todo caso a inducir emociones más saludables como se dan en los casos de motivación.

#### ***2.1.1.5. Dimensiones de la inteligencia emocional***

Goleman (2007), afirma que son cinco las dimensiones que constituyen la inteligencia emocional, que están bien estructuradas y definidas de manera precisa en base a aptitudes emocionales, las cuales se exponen a continuación:

##### **A. Autoconciencia**

Goleman menciona que la clave de la inteligencia emocional es la virtud de reconocer el sentimiento cuando este empieza a manifestarse, y eso se traduce en conciencia de uno mismo, en poder reconocer y comprender nuestras propias emociones.

Ibarrola (2012), menciona la importancia de conocer de como el estado de ánimo puede influir en el comportamiento, de ahí se desprende de que es muy sabio conocer las propias emociones y como estas nos afectan.

##### **B. Autocontrol**

Goleman precisa que desarrollar la conciencia de uno mismo es una destreza básica, porque nos ayuda a tolerar los sentimientos y así de esa forma poder adecuarlos en un momento de agitación emocional.

De Mezerville (2004), considera que tener un autocontrol es saber manejarse, organizarse de forma adecuada, tener dominio de sí mismo que fomente el bienestar del individuo y del grupo al que pertenece.

##### **C. Automotivación**

Goleman señala la importancia de la motivación positiva asociada a la confianza, optimismo y perseverancia, y esto es posible cuando el control de la vida emocional se

subordina aun objeto, pues esto contribuye a mantener la motivación, atención y creatividad.

Acota Solórzano (2008), afirmando que, para lograr desarrollar la automotivación y la creatividad, es necesario adentrarse un estado de fluidez que permita ordenar las emociones para ponerla al servicio de un objetivo noble.

#### **D. Empatía**

Goleman refiere que la empatía se construye en base a la conciencia de uno mismo, pues mientras más aceptemos nuestras emociones, en mayor grado también será la habilidad en la comprensión de las emociones y sentimientos de nuestros pares.

Así, mismo Hoffman (2008), considera que la empatía es la respuesta activa de ponerse en el lugar del otro, es la capacidad de sentir lo que la otra persona siente, de esto se desprende que la empatía es la capacidad de comprender y compartir las emociones de los demás.

#### **E. Habilidad social**

Goleman precisa que el pilar de las relaciones está en la habilidad para de poder relacionarnos adecuadamente con las personas ajenas. estas habilidades son las que están detrás de las personas con popularidad, liderazgo y eficacia interpersonal.

Así mismo, Solórzano (2008), afirma que la habilidad social es como un arte, ese arte, es la habilidad de manejar las emociones de los demás, estas personas que logran dominar esta habilidad tienen un desempeño sereno e interaccionan en cualquier lugar con toda normalidad.

## **2.1.2. Gestión educativa**

### ***2.1.2.1. Bases teóricas***

Carrillo (2004), señala que, la gestión educativa es un proceso pedagógico, administrativo, equitativo y eficiente, que tiene como función lograr que los beneficiarios educativos puedan desarrollarse plenamente como ciudadanos y conectar su proyecto de vida con la sociedad.

MINEDU (2008), refiere, que la gestión educativa tiene como propósito producir y mantener dimensiones, administrativas, institucionales y pedagógicas en las instituciones educativas, así mismo, por medio de procesos democráticos y eficientes, lograr en los educandos un desarrollo pleno y responsable, que genere en ellos las competencias para forjar democracia y desarrollo nacional en relación con su proyecto y comunidad.

MINEDU (2011), según el manual de gestión para directores de instituciones educativas, menciona, que la gestión educativa es un conjunto de procesos como el de planificación, organización y coordinación con todos los niveles de la institución educativa, además, se tiene que tener la capacidad de saber articular los recursos de la institución para el logro de los objetivos, para el logro de todo lo planteado es fundamental que quien dirige la institución debe de contar con las competencias y habilidades necesarias para desarrollar un gestión optima y cumplir con las necesidades que presente la institución educativa.

### ***2.1.2.2. Definición de gestión educativa***

Casassus (2000), define a la gestión educativa, como la capacidad de crear una correspondencia idónea entre todos los involucrados de la gestión educativa, entre estas tenemos a la estructura, la estrategia, estilos, sistemas, competencias, y lo más



importante es poder articular los recursos en el logro de los objetivos principales de la institución educativa

MINEDU (2002), según la RM. 168-2002-ED señala que, se necesita la presencia de un gerente o administrador con habilidades de liderazgo en la gestión de un centro educativo, para la gestión educativa se necesita el dominio de los procesos administrativos y pedagógicos que conlleva el desarrollo educativo y es el líder quien debe de tener esa capacidad para el logro de los objetivos institucionales tomando en cuenta los principios democráticos, de equidad, de inclusión y de eficiencia, que ayuden a que tanto niños y niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, logren un desarrollo integral para poder construir un futuro conveniente.

Para la presente investigación se tomó como base, al manual de gestión para directores del Ministerio de educación del Perú del 2011 y Tomando como antecedente a Frigerio que fundamentan las dimensiones para el instrumento de la variable gestión educativa.

### ***2.1.2.3. Dimensiones de la gestión educativa***

Frigerio et al., (1992), en base al manual de gestión para directores del Ministerio de educación del Perú del 2011 y Tomando como antecedente a Frigerio se ha desarrollado las siguientes dimensiones.

#### **Dimensión institucional.**

Frigerio et al., (1992), refiere, que la dimensión institucional integra a todos los participantes en el funcionamiento de la institución educativa, en su desarrollo como organización, de los docentes, trabajadores y todo lo relacionado a su historia, cultura y políticas que identifican a la institución. Además, desde esta dimensión se promueve el desarrollo de las capacidades,

competencias en los grupos involucrados en busca de lograr una autonomía, competencia y mayor flexibilidad frente al exigente contexto social al que se ven enfrentados cada día al interior de la institución educativa.

Así mismo Marconi (2016), considera que dentro de la dimensión institucional se encuentra estructurada la organización y jerarquización de la institución educativa, de las funciones de la parte administrativa, educativa, del personal externo y de apoyo, esta dimensión permite que las instituciones sean dirigidas y organizadas en las tareas de planificación, organización, desarrollo y evaluación de la institución educativa para brindar un servicio eficiente.

#### **Dimensión pedagógica.**

Frigerio et al., (1992), menciona, que esta dimensión hace referencia a todo el proceso de enseñanza en las que se encuentran las propuestas y prácticas pedagógicas fundamentales para lograr los objetivos de la institución educativa frente a la sociedad, en ella están los docentes, los proyectos curriculares de la institución y del aula, desde donde se desarrollan la propuesta educativa institucional y las estrategias y formas de evaluación.

Además, Marconi (2016), afirma que en esta dimensión se encuentra todo lo relacionado al proceso de la enseñanza, desde los enfoques teóricos, las estrategias de enseñanza y los criterios para la evaluación procesos y resultados.

#### **Dimensión administrativa.**

Frigerio et al., (1992), precisa, que esta dimensión hace referencia a todo lo relacionado con los recursos humanos, económicos, materiales, técnicos, normativos, conciliando los intereses individuales con los institucionales con el

propósito de apoyar los procesos de la enseñanza y aprendizaje, con una excelente gestión administrativa.

Además, Marconi (2016), menciona que en esta dimensión se encuentra las actividades que tienen que ver con los recursos humanos, materiales y financieros, que sirven para que la institución pueda lograr sus metas establecidas en función de su programa educativo establecido.

### **Dimensión comunitaria**

Frigerio et al., (1992), considera que la dimension comunitaria, es una dimensión que tiene aspectos importantes dentro de la institución educativa para una buena gestión, según las nuevas políticas y reglamentos de la educación en el Perú, refieren que esta dimensión involucra a la comunidad y la familia dentro de la gestión de una institución educativa.

UNESCO (2011), afirma que, en esta dimensión se encuentra la manera y forma en que la institución crea sus vínculos de relación e interacción con su comunidad a la cual pertenece, en ella se integra y es participante de la cultura comunitaria, comprendiendo sus necesidades y demandas, permitiendo generar lazos de convivencia sanos, basados en la tolerancia y el respeto.

## **2.2. Marco conceptual**

### **- Inteligencia**

Sattler (1977), la inteligencia es la destreza general de formar parte de procedimientos cognitivos. Compone la intervención y estructura de técnicas, como de características biopsicosociales organizados, basadas en un sistema activo y funcional lo que posibilita que la personas tenga la capacidad de dar respuesta de solución frente circunstancias problemáticas.

- **Emociones**

Fernández (1999), las emociones son estados de ánimo que se caracterizan por ser de corta duración y una intensidad de mayor o menor grado, dependiendo de la ideas, recuerdos o vivencias que la producen, manifestándose por síntomas orgánicos, en algunos casos visibles.

- **Inteligencia emocional**

Goleman (2002), la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades necesarias para expresar y controlar los sentimientos tanto propios como ajenos; para un buen manejo adecuado de sus emociones tanto personal, profesional y laboral.

- **Autoconciencia**

Goleman (2007), es considerada la clave de la inteligencia emocional es la virtud de reconocer el sentimiento cuando este empieza a manifestarse, y eso se traduce en conciencia de uno mismo, en poder reconocer y comprender nuestras propias emociones.

- **Autocontrol**

Goleman (2007), el autocontrol es la conciencia de uno mismo es una destreza básica, porque nos ayuda a tolerar los sentimientos y así de esa forma poder adecuarlos en un momento de agitación emocional.

- **Automotivación**

Goleman (2007), es la motivación positiva asociada a la confianza, optimismo y perseverancia, y esto es posible cuando el control de la vida emocional se subordina aun objeto, pues esto contribuye a mantener la motivación, atención y creatividad.

- **Empatía**

Goleman (2007), la empatía se construye en base a la conciencia de uno mismo, pues mientras más aceptemos nuestras emociones, en mayor grado también será la habilidad en la comprensión de las emociones y sentimientos de nuestros pares.

#### **- Habilidad social**

Goleman (2007), es el pilar de las relaciones está en la habilidad para poder relacionarnos adecuadamente con las personas ajenas. estas habilidades son las que están detrás de las personas con popularidad, liderazgo y eficacia interpersonal.

#### **- Gestión educativa**

Casassus (2000), la gestión educativa, es la capacidad de crear una correspondencia idónea entre todos los involucrados de la gestión educativa, entre estas tenemos a la estructura, la estrategia, estilos, sistemas, competencias, y lo más importante es poder articular los recursos en el logro de los objetivos principales de la institución educativa

#### **- Gestión institucional**

Frigerio et al., (1992), la gestión institucional integra a todos los participantes en el funcionamiento de la institución educativa, en su desarrollo como organización, de los docentes, trabajadores y todo lo relacionado a su historia, cultura y políticas que identifican a la institución.

#### **- Gestión pedagógica**

Frigerio et al., (1992), la gestión pedagógica se encarga de todo el proceso de enseñanza en las que se encuentran las propuestas y prácticas pedagógicas fundamentales para lograr los objetivos de la institución educativa.

#### **- Gestión administrativa**

Frigerio et al., (1992), la gestión administrativa se encarga de todo lo relacionado con los recursos humanos, económicos, materiales, técnicos, normativos, conciliando los intereses individuales con los institucionales de la institución educativa.

#### - **Gestión comunitaria**

Frigerio et al., (1992), la gestión comunitaria es la encargada de los aspectos involucra a la comunidad y la familia dentro de la gestión de una institución educativa siguiendo las nuevas políticas y reglamentos del ministerio de educación.

### **2.3. Antecedentes empíricos de la investigación**

#### **2.3.1. Antecedentes internacionales**

Báez et al. (2019), presentaron una investigación de educación, Análisis psicométrico y Diagnostico de la inteligencia emocional y liderazgo en docentes, su principal objetivo fue la de medir las propiedades psicométricas de los instrumentos utilizados en los docentes para describir y conocer la inteligencia emocional y liderazgo en los docentes, así mismo medir las relaciones con el tipo de enseñanza que se imparte. Para este estudio se tomó a 60 unidades de análisis de 137 educativos de España. Teniendo como resultado un buen ajuste y confiabilidad en los instrumentos utilizados. Mediante este estudio se concluyó que hay una asociación del liderazgo transformacional y el modelo de enseñanza utilizada, encontrándose una alta capacidad de cambio en el nivel universitario, de la misma forma se encontró que en el nivel primario y ciclos de formativos la transformación no tiene mucha relevancia.

Alarcón et al., (2017), presentaron en una investigación, Inteligencia emocional y su correspondencia con el liderazgo en directores de educación básica, donde el principal objetivo fue conocer la correspondencia entre las variables de estudio mencionadas. El estudio es cuantitativo, de alcance correlacional, utilizando el método

de encuesta y el cuestionario para la recogida de información. Teniendo como unidad de análisis a 128 docentes de escuelas de nivel básico sacadas de una muestra de 13 escuelas. Donde se tienen como resultados que la inteligencia emocional se relaciona más con el liderazgo aplicado. Teniendo como conclusión, de que hay una correspondencia significativa entre las variables de estudio.

Costela (2017), presentó su estudio, liderazgo con inteligencia emocional y su inclusión en programas de formación de directivos de colegios públicos de educación infantil y primaria, donde el principal objetivo fue mediante un análisis comparativo con una perspectiva de género de los directivos, hacer una descripción del liderazgo con inteligencia emocional y su inclusión en los programas de formación inicial permanentes en los directores escolares. De enfoque mixto y paradigma interpretativo. Teniendo 201 unidades de análisis, de una muestra de 67 CEIPS. Abordando al siguiente resultado; que hay un equilibrio de género entre los directivos encuestados, además, se encontró que un porcentaje mayoritario mediante el instrumento para medir la inteligencia emocional general, los ubica como competentes, después se ubican en un porcentaje menor como muy competentes y un reducido grupo de la muestra necesita desarrollar algún aspecto de su inteligencia emocional.

Solano (2018), quien expuso la investigación, Calidad de gestión administrativa y desempeño docente según la percepción de los estudiantes del Instituto Colombo, su propósito fue ver si hay una correspondencia entre las dos variables de estudio mencionadas. Fue una investigación, cuantitativa, correlacional, con una muestra de 114 estudiantes, se utilizó un cuestionario de 28 reactivos para la evaluación. Donde se obtuvo como resultado, que las dimensiones de la gestión administrativa, predicen significativamente el desempeño docente. Teniendo como conclusión, que según la

percepción de los estudiantes de la muestra se encontró una correspondencia positiva entre las dos variables de estudio.

Cazalla & Molero (2016), presentaron en una investigación, Inteligencia emocional percibida, disposición al optimismo – pesimismo satisfacción vital y personalidad en formación inicial, donde el principal objetivo fue percibir como puntúa la inteligencia emocional observada, con apertura al optimismo-pesimismo, con agrado de los participantes, utilizaron la metodología de tipo empírico, descriptivo no experimental, su muestra compuesta por 355 estudiantes. Teniendo como resultado que los docentes con mayor optimismo, responsabilidad y extraversión tendrán mayores niveles de satisfacción. En donde la conclusión es que, el personal directivo cumple con singularidades psicológicas y físicas requeridas, las que favorecen al desarrollo efectivo en el ámbito laboral.

### **2.3.1. Antecedentes nacionales**

Panduro (2021), presentó su investigación, Liderazgo pedagógico e inteligencia emocional en directores de instituciones educativas de nivel primario de Saposoa, cuyo propósito fue de encontrar la correspondencia entre las dos variables de estudio. Con una metodología, cuantitativa, no experimental y correlacional, con una muestra de 43 docentes, se utilizó dos cuestionarios para la evaluación. Teniendo como resultado que el nivel de las dimensiones de liderazgo pedagógico fue regular con un 65% y para la inteligencia emocional fueron las dimensiones de adaptabilidad, manejo de estrés, interpersonal y animo general con un 63%. En donde se llegó a la siguiente conclusión; de que entre las dos variables hay una correspondencia positiva moderada, así mismo, se encontró una dependencia entre la inteligencia emocional y el liderazgo pedagógico con un porcentaje de 33%.



Garavito (2019), presentó su trabajo de investigación, Inteligencia emocional y liderazgo directivo en instituciones educativas de Zepita, cuyo objetivo buscado es, saber si hay o no una correspondencia entre las dos variables de estudio. Con una metodología cuantitativa, no experimental y correlacional, con una muestra de 51 directores, utilizando la encuesta y para la evaluación dos cuestionarios. Los resultados encontrados muestran que existe una relación entre inteligencia emocional y liderazgo directivo. Teniendo como conclusión de que hay una correspondencia entre las dos variables de estudio mencionadas anteriormente, encontrando una dependencia entre inteligencia emocional y liderazgo directivo.

Munarriz (2018), presento una investigación, inteligencia emocional en la gestión pedagógica en la red 6 de Ate vitarte, donde el principal objetivo fue la de indicar la incidencia entre las dos variables de esta investigación. Utilizando una metodología cuantitativa, no experimental y correlacional, con una muestra de 121 docentes, utilizando el cuestionario para la correspondiente evaluación, bajo la técnica de la encuesta. Teniendo como resultado que existe incidencia significativa entre las variables y se afirma que el modelo presenta un ajuste ponderado al 77.1%, es decir que se predice bien la probabilidad de ocurrencia. En donde la conclusión es, de que hay realmente incidencia entre las dos variables, es decir el modelo predice la probabilidad de ocurrencia de la variable independiente.

Taipe (2018), quien expuso la investigación, Inteligencia emocional y gestión educativa en docentes de una institución educativa 36009 de Yanahuaco, en donde se propuso el objetivo de precisar la correspondencia entre las variables mencionadas. Con una metodología cuantitativa, correlacional y no experimental, con una muestra poblacional de 41 docentes, utilizando el cuestionario para la evaluación bajo la técnica

de la encuesta. Teniendo como resultados llegando de que existe una correlación débil entre las dos variables. Llegando a concluir que entre las dos variables se encontró una correspondencia positiva débil, es decir a más inteligencia emocional mejor gestión educativa.

Valencia (2019), quien presento el siguiente estudio, liderazgo del director y la gestión educativa en instituciones públicas de nivel inicial en Ilo, con el propósito de precisar la correspondencia entre las dos variables de esta investigación. Con una metodología, cuantitativa, correlacional y no experimental, con una población muestral de 28 directores, utilizando la técnica de encuesta mediante cuestionarios para la evaluación correspondiente. Teniendo como resultado que el liderazgo del director se ubica en el nivel medio con 61.5% y encontrándose una correlación entre las variables de estudio. Llegando a la siguiente conclusión; encontrando que realmente hay una correspondencia significativa entre las dos variables, además, se halló que el liderazgo del director, se ubica en un nivel medio.

En las presentes investigaciones se tomaron en consideración el desarrollo teórico y práctico de las variables de estudio, asimismo orientan el desarrollo del trabajo, como también las conclusiones a las que llegaron; es importante enfatizar que las investigaciones sirven para relacionar la variable inteligencia emocional y la gestión educativa en los diferentes ámbitos; las que aportaran para el mejor estudio e investigación del tema en mención, factor importante que fortalecerá y orientara el trabajo de los directivos de las instituciones educativas.

## **2.4. Hipótesis**

### **a. Hipótesis general**

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión educativa de los directores en las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.

### **b. Hipótesis específicas**

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión institucional de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión pedagógica de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión administrativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión comunitaria de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.

## **2.5. Identificación de variables e indicadores**

Variable 1: Inteligencia emocional

Variable 2: Gestión educativa

## 2.6. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de las variables*

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
<b>Inteligencia emocional</b>	Goleman (1998) definió la inteligencia emocional como: “es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos y la habilidad para manejarlos” (p. 49).	Es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos y la habilidad para manejarlos. la inteligencia emocional puede organizarse en cinco capacidades.	<b>Autoconciencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad de las acciones</li> <li>• Interés por mejorar.</li> <li>• Reconocimiento de los propios errores y limitaciones.</li> <li>• Valoración de las sugerencias para mejorar.</li> <li>• Tranquilidad frente a las dificultades y problemas.</li> </ul>
			<b>Autocontrol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control en la expresión de las emociones.</li> <li>• Control de los impulsos agresivos.</li> <li>• Confianza en los demás.</li> <li>• Persistencia</li> <li>• Interés por el aprendizaje</li> </ul>
			<b>Automotivación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad y confianza en sí mismo.</li> <li>• Buen estado de animo</li> <li>• Disposición para ayudar.</li> <li>• Confianza en las posibilidades de los demás.</li> </ul>
			<b>Empatía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda de bienestar colectivo.</li> <li>• Capacidad de escucha.</li> <li>• Afecto hacia los demás.</li> </ul>

		<p><b>Habilidad social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidad comunicativa</li> <li>• Resolución pacífica de los conflictos.</li> <li>• Trabajo grupal</li> </ul>
<p><b>Gestión educativa</b></p> <p>Cassasús (2000) define a la gestión educativa, como la capacidad de crear una correspondencia idónea entre todos los involucrados de la gestión educativa, entre estas tenemos a la estructura, la estrategia, estilos, sistemas, competencias, y lo más importante es poder articular los recursos en el logro de los objetivos principales de la institución educativa. En base al manual de gestión para directores del Ministerio de educación del Perú del 2011 y Tomando como antecedente a Frigerio se ha desarrollado las siguientes dimensiones (Frigerio, G. 1992).</p>	<p>Son las opiniones emitidas por los docentes y administrativos respecto a la gestión educativa de las instituciones educativas del Cercado de Sullana; mediante la aplicación de cuestionario de 38 ítems, los/las docentes perciben el nivel de gestión en la I.E en relación a las dimensiones: Gestión Institucional, Gestión Administrativa, Gestión Pedagógica, Gestión comunitaria</p>	<p><b>Gestión institucional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo del Director.</li> <li>• Plan estratégico.</li> <li>• Principios de autoridad moral y profesionalismo del Director.</li> <li>• Capacidad de razonamiento.</li> <li>• Coordinación.</li> <li>• Participación en la elaboración del PEI.</li> <li>• Desempeño del equipo directivo.</li> <li>• Respaldo y aceptación de la I.E por la comunidad local.</li> <li>• Alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas y/o privadas.</li> </ul> <hr/> <p><b>Gestión administrativa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima institucional.</li> <li>• Capacidad del director para hacer cumplir las funciones satisfactorias de sus miembros.</li> <li>• El presupuesto de la I.E.</li> <li>• Administración de los recursos económicos.</li> <li>• Gestión económica a los miembros de la comunidad</li> <li>• Evaluación de los documentos de gestión.</li> <li>• Eventos de capacitación especializada.</li> <li>• El Manual de Organización y Funciones.</li> <li>• Desempeño del personal de la institución.</li> </ul>

---

<b>Gestión pedagógica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PEI y la propuesta pedagógica.</li><li>• PEI y el desarrollo local y regional.</li><li>• El PCI y el proceso de diversificación curricular.</li><li>• La gestión y los proyectos productivos y de servicios.</li><li>• Monitoreo y capacitación.</li><li>• Plan de capacitación.</li><li>• Vinculación del proceso enseñanza aprendizaje con la teoría y práctica.</li><li>• Competitividad de la plana docente.</li><li>• Formación en investigación.</li></ul>
<b>Gestión comunitaria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Necesidades de la comunidad.</li><li>• Relaciones de la escuela con el entorno.</li><li>• Relación de la escuela con los padres de familia</li><li>• Relación-Redes con instituciones.</li><li>• Coordinación con redes de apoyo</li></ul>

---

*Fuente:* Elaboración propia.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Ámbito de estudio: localización política y geográfica**

#### **3.1.1. Localización política**

El presente trabajo de investigación fue desarrollado en la región de Cusco, provincia de Quispicanchi.

#### **3.1.2. Localización geográfica**

Geográficamente Quispicanchi se sitúa en el ámbito central y oriental de la región del Cusco. Y tiene una altitud de 6372m.s.n.m. hasta los 450m.s.n.m. Limitando con la provincia de Paucartambo y con Madre de Dios por el norte, con Puno por el Este, con la provincia de Canchis y Acomayo por el sur y por el Oeste con la provincia de Cusco y Paruro.

### **3.2. Tipo y nivel de investigación**

El presente estudio es de tipo básico, por que consiste en ampliar el conocimiento científico sobre las variables en estudio como son la inteligencia emocional y la gestión educativa.

Vara (2015), refiere, que la investigación básica, no busca la aplicación práctica de sus resultados, más bien su esencia es la de generar conocimiento, para ampliarlo, profundizarlo, relacionando variables, adaptando y construyendo instrumentos entre otros, para obtener generalizaciones cada vez mayores.

#### **3.2.1. Nivel de investigación**

La presente investigación es de nivel descriptivo-correlacional, cuyo propósito fue describir la asociación de las variables, como también identificar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y la gestión educativa.

Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), refieren que el propósito de una investigación descriptiva consiste en, identificar, las propiedades, características y cualidades tanto internas como externas de un fenómeno estudiado.

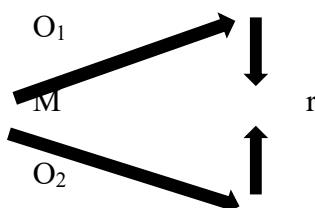
Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), mencionan, que las investigaciones de nivel o alcance correlacional, realizan asociaciones entre variables para comprender su influencia, relación, etc.

### 3.2.2. Diseño de investigación

La siguiente investigación fue de un diseño no experimental y trasversal.

Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), la investigación pertenece al diseño de investigación no experimental trasversal, porque no se buscó manipular alguna variable para verificar el cambio en otra; y porque su objetivo fue recolectar datos en un solo espacio, momento y tiempo, para que de esta forma se puedan estudiar las variables y analizar su incidencia dentro de la misma población de estudio.

#### Diagrama:



#### Donde:

**M:** (Muestra) directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la Provincia Quispicanchi Cusco – 2021.

**O<sub>1</sub>:** (Variable 1) inteligencia emocional.

**O<sub>2</sub>:** (Variable 2) gestión educativa.

**r:** (relación) Asociación entre las variables.



### 3.3. Unidad de Análisis

Para esta investigación se tomó como unidad de análisis a los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco.

### 3.4. Población de estudio

Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), puntualizan la población como un conglomerado de individuos quienes manifiestan atributos comunes y que manejan la información del fenómeno a estudiar. En cuanto a la población de estudio para esta investigación está compuesta por el total de 115 directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco.

**Tabla 2**

*Número de docentes de la institución educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – cusco*

Nº	DISTRITOS	DIRECTORES
1	Andahuaylillas	6
2	Camanti	2
3	Carhuayo	5
4	Ccatcca	21
5	Cusipata	8
6	Huaro	3
7	Marcapata	10
8	Ocongate	23
9	Quiquijana	21
10	Urcos	16
	<b>Total</b>	<b>115</b>

*Fuente:* Cuadro de asignación personal de la UGEL Quispicanchi Cusco 2022.

### 3.5. Tamaño de muestra

La muestra se obtuvo mediante un muestreo no probabilístico de tipo censal. Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), establecen que en una muestra censal se

consideran a todas las unidades de investigación. En este caso la muestra esta constituida por el 100% de la población, que viene a ser los 115 directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco.

### **3.6. Técnicas de recolección de información**

#### **3.6.1. Técnica**

La técnica utilizada para la obtención de la información en el presente estudio, es la encuesta.

Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), refieren, que la encuesta es una técnica que se caracteriza por recopilar datos a través de un cuestionario, escala, test psicométrico o instrumento de medición, el cual es adecuado para los propósitos de la investigación y para obtener datos desde una muestra representativa. En este estudio se aplico dos instrumentos que permitieron conocer el nivel de relación entre la inteligencia emocional y la gestión educativa en directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi – Cusco.

#### **3.6.2. Instrumentos**

Para esta investigación se utilizó como instrumento el cuestionario

Núñez (2010) refiere que el cuestionario es un conjunto de preguntas que se formulan para obtener información sobre un tema de interés.

---

**VARIABLES**

---

**INSTRUMENTO**

---

---

V1: Inteligencia emocional	<b>Cuestionario</b> En este estudio se aplicó un cuestionario estandarizado sobre inteligencia emocional, elaborado por Munarriz (2018) en base a la teoría de Goleman.
V2: Gestión educativa	<b>Cuestionario</b> En este estudio se aplicó un cuestionario estandarizado para la variable gestión educativa elaborado por Valdivieso (2018).

---

### **3.7. Técnicas e instrumentos de procesamiento de datos**

Para el análisis inferencial se usó el paquete estadístico SPSS, mediante estadísticos descriptivos, como también frecuencias y porcentajes. Además, la población no muestra una distribución normal para las variables y dimensiones establecidas para el presente estudio. Por lo tanto, se utilizaron pruebas no paramétricas para el análisis estadístico, específicamente la prueba chi-cuadrado de Spearman y la prueba tau b de Kendall para variables ordinales.

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **4.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados**

#### **4.1.1. Discusión de resultados**

Según los resultados obtenidos correspondientes al objetivo general donde se determina la inteligencia emocional se relaciona significativamente con la gestión educativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Con un valor de significancia de  $\alpha = 0.05$  el p-valor resultante fue de 0.000. Es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional se relaciona con una mejor gestión educativa. Resultado coincidente con Taípe (2018), en su investigación inteligencia emocional y gestión educativa de los docentes de la Institución educativa 360009, encontró una correlación positiva débil, entre la inteligencia emocional y la gestión educativa de los docentes de la Institución Educativa 36009, es decir a mayor inteligencia emocional mejor será la gestión educativa.

Según los resultados para los objetivos específicos:

Para el primer objetivo específico se determinó un nivel de inteligencia emocional medio con un 56.5% en los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Tomando en cuenta los resultados podemos inferir que los directores de las instituciones del nivel inicial de la provincia Quispicanchi tienen un manejo medio de la inteligencia emocional, no encontrándose índices de deficiencia, ni tampoco índices de un excelente y óptimo manejo de la inteligencia emocional como se muestra en los resultados de la figura 1. Resultado coincidente con Costela (2016), en su estudio, liderazgo con inteligencia emocional y su inclusión en los programas de formación de directivos escolares de los colegios públicos de educación infantil y primaria, encontró en los directivos, un nivel

de inteligencia emocional de 66.22%, que hace referencia a una inteligencia emocional de nivel medio o competente. Encontrándose también resultados similares con Munarriz (2018), en su investigación, Inteligencia emocional en la Gestión pedagógica de la Red 6, Ate Vitarte, encontró en los docentes un nivel de inteligencia emocional de 56.7% que hace referencia a un nivel medio.

Además, según Garavito (2019) en su estudio, inteligencia emocional y el liderazgo directivo en las Instituciones del distrito de Zepita encontró en los directivos un nivel de inteligencia emocional alta con un 62,7%. En comparación con este antecedente, la presente investigación presenta un nivel de inteligencia emocional de nivel medio con un 56.5%, en la cual podemos notar la diferencia con el antecedente mencionado.

Para el segundo objetivo específico se determinó un nivel de gestión educativa alta con un 50.4% en los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Tomando en cuenta los resultados podemos inferir que los directores de las instituciones del Nivel Inicial de la provincia Quispicanchi presentan una adecuada gestión educativa en la mitad de la población estudiada, como se muestran en los resultados obtenidos en la figura 2. Resultado divergente con Valencia (2019), en su investigación liderazgo del director y la gestión educativa en las Instituciones educativas públicas de nivel Inicial se encontró un nivel de gestión de los directivos con 60,7% que hace referencia a un nivel medio. Asimismo, cabe mencionar que no se encontraron antecedentes similares para el resultado del nivel de gestión educativa para este estudio.

Para el tercer objetivo específico se determinó que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con la gestión institucional de los directores de las

instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Con un valor de significancia de  $\alpha = 0.05$  el p-valor resultante fue de 0.001. Es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional se relaciona con una mejor gestión institucional. Resultado divergente con Taipe (2018), en su investigación al relacionar la variable inteligencia emocional y con la dimensión gestión institucional de los docentes de la Institución educativa 360009, no se encontró relación, es decir la inteligencia emocional no garantiza una gestión institucional adecuada. Asimismo, cabe mencionar que no se encontraron antecedentes similares para el resultado de la relación de inteligencia emocional y la dimensión de gestión institucional para este estudio.

Para el cuarto objetivo específico se determinó que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con la dimensión gestión pedagógica de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Con un valor de significancia de  $\alpha = 0.05$  el p-valor resultante fue de 0.03. Es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional se asocia con una mejor gestión pedagógica. Resultado divergente con Taipe (2018), en su investigación al relacionar la variable inteligencia emocional con la dimensión gestión pedagógica de los docentes de la institución educativa 360009, no se encontró relación, es decir la inteligencia emocional no garantiza una gestión pedagógica adecuada. Asimismo, cabe mencionar que no se encontraron antecedentes similares para el resultado de la relación de inteligencia emocional y la dimensión de gestión pedagógica para este estudio.

Para el quinto objetivo específico se determinó que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con la dimensión gestión administrativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Con un valor de significancia de  $\alpha = 0.05$  el p-valor resultante fue de 0.

023. Es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional se asocia con una mejor gestión administrativa. resultado divergente con Taipe (2018), en su investigación al relacionar la variable inteligencia emocional y con la dimensión gestión administrativa de los docentes de la Institución educativa 360009, no se encontró relación, es decir la inteligencia emocional no garantiza una gestión administrativa adecuada. Asimismo, cabe mencionar que no se encontraron antecedentes similares para el resultado de la relación de inteligencia emocional y la dimensión de gestión administrativa para este estudio.

Finalmente se encontró una relación significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión gestión comunitaria de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi, es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional se asocia con una mejor gestión comunitaria. Así mismo cabe resaltar que no se encontró resultados de esta relación en los antecedentes para hacer un análisis comparativo.

## **4.2. Pruebas de hipótesis**

### **Prueba de normalidad de las variables**

Robbins (2015), refiere que, dentro de los procedimientos estadísticos, hay muchos que dependen de la normalidad de la población a estudiar, la prueba de normalidad para este caso es un análisis muy importante, para determinar si se rechaza o no este supuesto. Para este análisis se tienen a Kolmogórov-Smirnov, Shapiro-Wilk, y Ryan –Joiner entre otros. Correa et al., (2006), refiere en ese sentido, hacer el análisis estadístico de la distribución normal de los datos, para ver si esta se mantiene o no, es importante cuando se usa los test paramétricos, porque se requiere el cumplimiento de este supuesto y

cuando se aplica los test no paramétricos, necesitan que las observaciones no provengan de una distribución normal.

H0: Los datos de las variables gestión educativa e inteligencia emocional se distribuyen de manera normal (simétrica).

H1 Los datos de las variables gestión educativa e inteligencia emocional no se distribuyen de manera normal (simétrica).

**Tabla 3**

*Pruebas de Normalidad*

Inteligencia emocional	0.403	115	0.000	0.615	115	0.000
------------------------	-------	-----	-------	-------	-----	-------

*Fuente:* Elaboración propia mediante SPSS

Debido al número de la población y por consiguiente el grado de libertad es mayor a 50, se procedió a utilizar la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para todos los casos. Los resultados del p-valor arrojan valores menores al alfa establecido ( $\alpha = 0.05$ ). Lo que indica que, existe evidencia suficiente para afirmar que la población no muestra una distribución normal para las variables y dimensiones establecidas para el presente estudio. Por lo tanto, se utilizaron pruebas no paramétricas para el análisis estadístico, específicamente la prueba de correlación de Spearman.

#### **4.2.1. Hipótesis general**

Ha: Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión educativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021.



Ho: No existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión educativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021.

**Tabla 4**

*Inteligencia Emocional y la Gestión Educativa*

Inteligencia emocional	Gestión educativa						Total	
	Alto		Medio		Bajo		f <sub>i</sub>	%
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%		
Optimo	14	12.2%	12	10.4%	2	1.7%	28	24.3%
Medio	32	27.8%	22	19.1%	9	7.8%	65	56.5%
Pésimo	12	10.4%	11	9.6%	1	0.9%	22	19.1%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>50.4%</b>	<b>45</b>	<b>39.1%</b>	<b>12</b>	<b>10.4%</b>	<b>115</b>	<b>100.0%</b>

*Fuente:* Aplicación de la encuesta

**Tabla 5**

*Inteligencia Emocional Y Gestión Educativa*

Variable 1	Variable 2	r de Spearman	p valor	IC inferior (95%)	IC superior (95%)
Inteligencia emocional	gestión educativa	0.247	0.000	0.11861623	0.37538378

*Fuente:* Aplicación de la encuesta

### **Análisis e interpretación**

Con un valor de significancia de  $\alpha = 0.05$  el p-valor resultante fue de 0.000. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se afirma que existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión educativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Es decir, a mayor

nivel de inteligencia emocional se asocia con una óptima gestión educativa. Así mismo, el grado de asociación es positivo bajo ( $r = 0.247$ ).

#### 4.2.2. Hipótesis específicas

##### Hipótesis para el objetivo específico 3

Ha: Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión *institucional* de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021.

Ho: No existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión *institucional* de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021.

**Tabla 6**

*Inteligencia Emocional y la Gestión Institucional*

Inteligencia Emocional	Gestión Institucional						Total	
	Alto		Medio		bajo		$f_i$	%
	$f_i$	%	$f_i$	%	$f_i$	%		
Óptimo	11	9.6%	14	12.2%	2	1.7%	27	23.5%
Medio	28	24.3%	18	15.7%	21	18.3%	67	58.3%
Pésimo	6	5.2%	11	9.6%	4	3.5%	21	18.3%
Total	45	39.1%	43	37.4%	27	23.5%	115	100.0%

*Fuente:* Aplicación de la encuesta

**Tabla 7***Inteligencia Emocional y Gestión Institucional*

Variable 1	Variable 2	r Spearman	de p valor	IC inferior (95%)	IC superior (95%)
Inteligencia emocional	gestión institucional	0.181	0.001	0.05261623	0.30938378

*Fuente:* Aplicación de la encuesta

**Análisis e interpretación**

Con un valor de significancia de  $\alpha = 0.05$  el p-valor resultante fue de 0.001. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se afirma que existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión *institucional* de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Así mismo, el grado de asociación es positivo muy bajo ( $r = 0.181$ ).

**Hipótesis para el objetivo específico 4**

Ha: Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión pedagógica de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021.

Ho: No existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión pedagógica de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021.

**Tabla 8***Inteligencia Emocional y la Gestión Pedagógica*

Inteligencia emocional	Gestión pedagógica						Total	
	Alto		Medio		bajo		<i>f<sub>i</sub></i>	%
	<i>f<sub>i</sub></i>	%	<i>f<sub>i</sub></i>	%	<i>f<sub>i</sub></i>	%		
Optimo	5	4.3%	13	11.3%	7	6.1%	25	21.7%
Medio	17	14.8%	21	18.3%	17	14.8%	55	47.8%
Pésimo	12	10.4%	15	13.0%	8	7.0%	35	30.4%
Total	34	29.6%	49	42.6%	32	27.8%	115	100.0%

*Fuente:* Aplicación de la encuesta

**Tabla 9***Inteligencia Emocional y Gestión Pedagógica*

Variable 1	Variable 2	r de Spearman	p valor	IC inferior (95%)	IC superior (95%)
Inteligencia emocional	gestión pedagógica	0.113	0.03	-0.01538378	0.24138378

*Fuente:* Aplicación de la encuesta

**Análisis e interpretación**

Con un valor de significancia de  $\alpha = 0.05$  el p-valor resultante fue de 0.03. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se afirma que existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión pedagógica de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Así mismo, el grado de asociación es positivo muy bajo ( $r = 0.113$ ).

### Hipótesis para el objetivo específico 5

Ha: Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión administrativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021.

Ho: No existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión administrativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021.

**Tabla 10**

*Inteligencia Emocional y la Gestión Administrativa*

Inteligencia emocional	Gestión administrativa						Total	
	Alto		Medio		bajo		<i>f<sub>i</sub></i>	%
	<i>f<sub>i</sub></i>	%	<i>f<sub>i</sub></i>	%	<i>f<sub>i</sub></i>	%		
Optimo	5	4.3%	9	7.8%	11	9.6%	25	21.7%
Medio	21	18.3%	33	28.7%	7	6.1%	61	53.0%
Pésimo	10	8.7%	14	12.2%	5	4.3%	29	25.2%
Total	36	31.3%	56	48.7%	23	20.0%	115	100.0%

Fuente: Aplicación de la encuesta

**Tabla 11**

*Inteligencia Emocional y Gestión Administrativa*

Variable 1	Variable 2	r de Spearman	p valor	IC inferior (95%)	IC superior (95%)
Inteligencia emocional	Gestión administrativa	0.302	0.023	0.17361623	0.43038378

Fuente: Aplicación de la encuesta

### Análisis e interpretación

Con un valor de significancia de  $\alpha = 0.05$  el p-valor resultante fue de 0.023. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se afirma que existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión administrativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Así mismo, el grado de asociación es positivo bajo ( $r = 0.302$ ).

### Hipótesis para el objetivo específico 6

Ha: Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión *comunitaria* de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021.

$H_0$ : No existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión *comunitaria* de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021.

**Tabla 12**

#### *Inteligencia Emocional y la Gestión Comunitaria*

Inteligencia emocional	Gestión <i>comunitaria</i>						Total	
	Alto		Medio		bajo		$f_i$	%
	$f_i$	%	$f_i$	%	$f_i$	%		
Optimo	15	13.0%	12	10.4%	1	0.9%	28	24.3%
Medio	21	18.3%	22	19.1%	3	2.6%	46	40.0%
Pésimo	23	20.0%	17	14.8%	1	0.9%	41	35.7%
Total	59	51.3%	51	44.3%	5	4.3%	115	100.0%

Fuente: Aplicación de la encuesta

**Tabla 13***Inteligencia Emocional y Gestión Comunitaria*

<b>Variable 1</b>	<b>Variable 2</b>	<b>r de Spearman</b>	<b>p valor</b>	<b>IC inferior (95%)</b>	<b>IC superior (95%)</b>
Inteligencia emocional	gestión comunitaria	0.408	0.000	0.27961623	0.53638378

*Fuente:* Aplicación de la encuesta

**Análisis e interpretación**

Con un valor de significancia de  $\alpha = 0.05$  el p-valor resultante fue de 0.000. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se afirma que existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión *comunitaria* de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Así mismo, el grado de asociación es positiva moderada ( $r = 0.408$ )

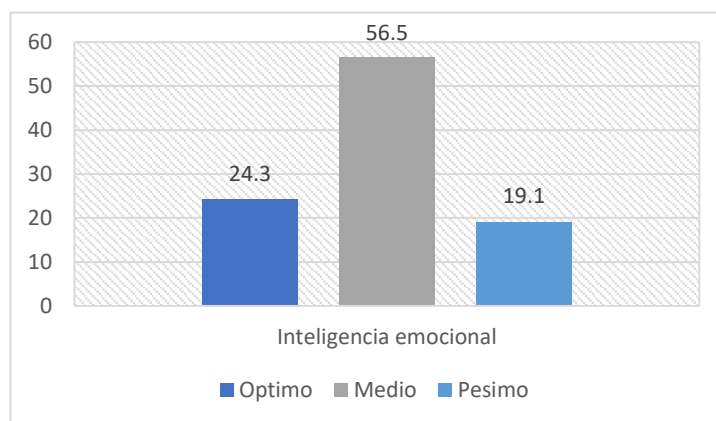
**4.3. Presentación de resultados****Nivel de inteligencia emocional****Tabla 14***Niveles de inteligencia emocional*

<b>Nivel</b>	<b>Inteligencia emocional</b>	
	<i>f</i>	<i>%</i>
Optimo	28	24.3%
Medio	65	56.5%
Pésimo	22	19.1%
Total	115	100.0%

*Fuente:* Aplicación de la encuesta

**Figura 1**

*Niveles de inteligencia emocional*



### **Análisis e interpretación**

Como se muestra en la Tabla 5 con los resultados del primer objetivo específico: conocer el nivel de inteligencia emocional de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Los resultados indican que el 56.5% de la población muestra niveles de inteligencia emocional medio, un 24.3 % muestra niveles de inteligencia emocional optimo y un 19.1% muestra un pésimo nivel de inteligencia emocional. Tomando en cuenta los resultados podemos inferir que los directores de las instituciones del nivel inicial de la provincia Quispicanchi de tienen un manejo medio de la inteligencia emocional, no encontrándose índices de deficiencia, ni tampoco índices de un excelente y optimo manejo de la inteligencia emocional como se muestra en los resultados de la figura 1.

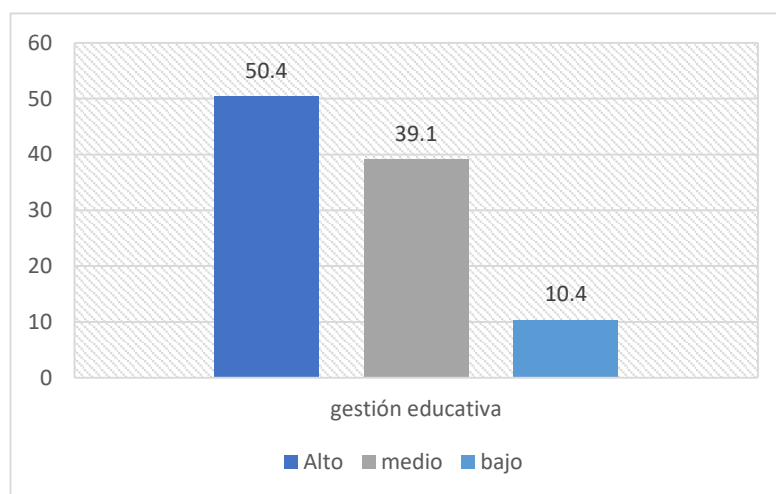
### **Nivel de gestión educativa**



**Tabla 15***Niveles de Gestión Educativa*

Nivel	Gestión educativa	
	<i>f</i>	%
Alto	58	50.4%
Medio	45	39.1%
Bajo	12	10.4%
Total	115	100.0%

*Fuente:* Aplicación de la encuesta

**Figura 2***Niveles De Gestión Educativa***Análisis e interpretación**

Como se muestra en la Tabla 6 con los resultados del segundo objetivo específico: Describir el nivel de gestión educativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Los resultados

indican que el 50.4% de la población muestra un nivel de gestión educativa alto, un 39.1% muestra nivel de gestión educativa medio y un 10.4% muestra un nivel bajo de gestión educativa. Esto quiere decir que existen índices de una adecuada gestión educativa en la mitad de la población estudiada, como se muestran en los resultados obtenidos en la figura 2.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

**Primera:** La inteligencia emocional se relaciona significativamente con la gestión educativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco periodo 2021. Con un valor de significancia de  $\alpha = 0.05$  el p-valor resultante fue de 0.000. Es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional se relaciona con una mejor gestión educativa.

**Segunda:** El nivel de inteligencia emocional de los directores de las Instituciones Educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi – Cusco periodo 2021. Se encuentra en un nivel medio con un 56.5%, no encontrándose índices de deficiencia, ni tampoco índices de un excelente y óptimo manejo de la inteligencia emocional

**Tercera:** El nivel de gestión educativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Se encuentra en un nivel alto de gestión educativa con un 50.4%, encontrándose índices de una adecuada gestión educativa en la mitad de la población estudiada.

**Cuarta:** La inteligencia emocional se relaciona significativamente con la gestión institucional de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Con un valor de significancia de  $\alpha = 0.05$  el p-valor resultante fue de 0.001. Es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional se relaciona con una mejor gestión institucional.

**Quinta:** La inteligencia emocional se relaciona significativamente con la dimensión gestión pedagógica de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Con un valor de significancia de  $\alpha = 0.05$  el p-valor resultante fue de 0.03. Es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional se relaciona con una mejor gestión pedagógica.

**Sexta:** La inteligencia emocional se relaciona significativamente con la dimensión gestión administrativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Con un valor de significancia de  $\alpha = 0.05$  el p-valor resultante fue de 0.023. Es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional se relaciona con una mejor gestión administrativa.

**Séptima:** La inteligencia emocional se relaciona significativamente con la gestión comunitaria de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia de Quispicanchi – Cusco, periodo 2021. Con un valor de significancia de  $\alpha = 0.05$  el p-valor resultante fue de 0.000. Es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional se relaciona con una mejor gestión comunitaria.

## 5.2. Recomendaciones

**Primera:** Se recomienda a la UGEL de la provincia de Quispicanchi implemente talleres de inteligencia emocional para directivos del nivel inicial, primario y secundario con la finalidad de optimizar la gestión educativa.

**Segunda:** Se recomienda a la UGEL de la provincia de Quispicanchi implemente talleres de inteligencia emocional para directivos del nivel inicial para orientar y mejorar el temperamento de los mismos con la finalidad de promover y conservar la armonía en cuanto a la forma de relacionarse con los docentes.

**Tercera:** Se recomienda a la UGEL de la provincia de Quispicanchi implemente talleres y jornadas de capacitación para los directivos del nivel inicial para optimizar su desarrollo en cuanto a la gestión educativa.

**Cuarta:** Se recomienda a la UGEL de la provincia de Quispicanchi implementar talleres con los directivos y docentes del nivel inicial con la finalidad de potenciar la inteligencia emocional y la gestión institucional, buscando promover la relación armoniosa entre directivos y docentes.

**Quinta:** Se recomienda a la UGEL de la provincia de Quispicanchi implementar talleres con los directivos y docentes del nivel inicial con la finalidad de mejorar la inteligencia emocional y la gestión pedagógica, con la finalidad de contribuir con un óptimo desarrollo de los procesos educativos, en beneficio de un aprendizaje de calidad para los estudiantes.

**Sexta:** Se recomienda a la UGEL de la provincia de Quispicanchi implementar talleres con los directivos del nivel inicial con la finalidad de mejorar la inteligencia emocional y la gestión Administrativa, con el objetivo generar compromisos a corto y mediano plazo en la implementación y adecuación de instrumentos de

gestión, técnicos y pedagógicos en beneficio del desarrollo de la institución educativa.

**Séptima:** Se recomienda a la UGEL de la provincia de Quispicanchi implementar talleres con los directivos del nivel inicial con la finalidad de mejorar la inteligencia emocional y la gestión comunitaria, con el objetivo de generar relaciones optimas de la institución educativa con la comunidad buscando una participación y convivencia armoniosa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar . (2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. En Estudios Pedagógicos XLVI, N° 3: 213-223, 2020. DOI: 10.4067/S0718- 07052020000300213.
- Alarcón, D., Fuentes, R., & Armendáriz, H. (2017). La inteligencia emocional y su relación con el liderazgo de los directores de escuelas de Educación Básica. *Congreso Nacional de Investigación Educativa- CONIE*, 1-11.
- Baez, M., Zurita, O., Martínez, M., & Zalagaz, S. (2019). Análisis psicométrico y relaciones de diagnóstico de la inteligencia emocional y liderazgo en docentes de enseñanzas regladas. *Revista de Investigación Educativa*, 37(1), 201-216. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/rie.37.1.342521>
- Bar-On, R. (2006). El modelo de Bar-On de Inteligencia Emocional-Social. *Psicothema*, 13-25.
- Bisquerra, A. R. (2013). Educación Emocional . *Journal of Chemical Information and Modeling* , 53(9). doi:<https://doi.org/10.1177/205684601361>
- Carrillo, S. (2004). *La Gestión Educativa en algunos documentos del Ministerio de Educación*. Ministerio de Educación, Cooperación Alemana de Desarrollo-GTZ.
- Casassus, J. (Abril de 2000). Poder, lenguaje y calidad de la educación.
- Cazalla-Luna, N., & Molero, D. (2016). Inteligencia emocional percibida, disposición al optimismo-pesimismo, satisfacción vital y personalidad de docentes en su formación inicial. *Revista de Investigación Educativa*. doi:<https://doi.org/10.6018/rie.34.1.220701>
- Costela, G. V. (2016). El liderazgo con inteligencia emocional y su inclusión en los programas de formación de directivos escolares de los colegios públicos de educación

- infantil y primaria. Estudio comparativo desde la perspectiva de género en la provincia de . *Tesis Doctoral* . Universidad de Granada, España.
- De Mezerville G. (2004). “*Los procesos de autoestima dar y recibir afecto y adaptación al estrés*”. Ed. Trillas: México.
- Fernández . (1999). “*Emociones*”. Ed. Trillas.: México.
- Fernandez, B. P., & Extremera, P. N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 63-93. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
- Fernández, M. (2013). La inteligencia emocional. *Revista de Claseshistoria*.
- Frigerio, G. (1992). *Propuesta de dimensiones para la gestión educativa. Las instituciones educativas Cara y Ceca*. Argentina: FLACSO.
- Garavito, C. E. (2019). Inteligencia emocional y El liderazgo directivo en las Instituciones del distrito de Zepita, 2018. *Tesis de maestría*. Universidad Nacional del Altiplano,, Puno, Lima.
- Goleman, D. (2002). Importancia de la Inteligencia Emocional. *Educación XXI*, 77-96. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Goleman, D. (2007). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara.
- Hernández & Jesus (2021). *La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia*. UISRAEL: Revista Científica, 8(3), 11–26. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n3.2021.446>.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL.



- Hoffman. (2008). *Empathy and prosocial behavior*. In *Handbook of emotions (10 ed, pp. 440–490)*. New York:: Guilford Press.
- Ibarrola B. . (2012). “*La educación de la Inteligencia emocional*” . Ed. SM, Madrid.
- La RM. 168-2002-ED. (2002). *Redes Educativas Rurales*. Experiencia de descentralización y democratización de la gestión educativa.
- Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas . (2011). Gestión educativa.
- Marconi. (2016). *Gestión educativa, Educational management*., American Andragogy.
- Ministero de Educación. (2008). Sistema de gestión Escolar. *Representación de la UNESCO en Perú*.
- Munarriz, V. (2018). inteligencia emocional en la Gestión pedagógica de la Red 6, Ate Vitarte, 2017. *Tesis de maestría*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Núñez, F. d. (2019). 2019). *Inteligencia emocional y cumplimiento de los compromisos de gestión escolar del personal directivo de educación inicial*. Investigación Valdizana, 13(3), 119–127. <https://doi.org/10.33554/riv.13.3.340>.
- Panduro, S. (2021). Liderazgo pedagógico e Inteligencia emocional en los directores de las instituciones educativas de primaria, Saposoa, 2021. . *Tesis de maestría*. Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú.
- Pérez, Á. I. (2020). *Los desafíos educativos en tiempos de pandemias: ayudar a construir la compleja subjetividad compartida de los seres humanos*. Praxis educativa, 24(3), 31-31.
- Rendón, M. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media. *SOPHIA*.
- Sattler. (1977). “*Evaluación de la Inteligencia Infantil*”. México.: Ed. Manual moderno, S. A.

- Solano, M. (2018). ). Calidad de la gestión administrativa y desempeño docente según la percepción de los estudiantes de noveno y décimo grados del Instituto Colombo – Venezolano. *Tesis de Maestría.* , Universidad de Montemorelos, Venezuela.
- Solórzano . (2008). *Tesis, “Habilidades sociales en niños de 6 a 12 años”*. México.
- Taípe, V. (2018). Inteligencia emocional Y Gestión educativa de los docentes de la Institución educativa 360009, Yananaco, Huancavelica, 2018. *Tesis de maestría.* Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- UNESCO. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativa*. Lima-Perú:: Lance Grafico S.A.C.
- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC, 11(18), 250-270.
- Valdiviezo, S. (2018). Caracterización de la gestión educativa y propuesta de un modelo de gerencia educativa estratégica para las instituciones del nivel inicial. Sullana – 2018. *Para optar el grado académico de doctora en educación*. Universidad Cesar Vallejo, Piura, Perú.
- Valencia, O. (2019). ). Liderazgo del director y la gestión educativa en las Instituciones educativas públicas de nivel Inicial en el Distrito de Ilo, Moquegua, 2019 . *para obtener el título de Segunda especialidad*. Universidad de San Agustín. Arequipa, Arequipa, Perú.
- Yáñez, J., & Alonso, R. (2020). *Cuando enseñamos y aprendimos en casa. La pandemia en las escuelas de Colima*. México.

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
Inteligencia emocional y gestión educativa en los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco - 2021	<b>Problema General</b> ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la gestión educativa de los directores en las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco?	<b>Objetivo General</b> Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la gestión educativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.	<b>Hipótesis General</b> Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión educativa de los directores en las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.	<b>Variable 1:</b> Inteligencia emocional
	<b>Problemas Específicos</b> 1. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco?	<b>Objetivos Específicos</b> 1. Conocer el nivel de inteligencia emocional que presentan los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.	<b>Hipótesis Específicas</b> Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión institucional de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.	Dimensiones: Autoconciencia Autocontrol Automotivación Empatía Habilidad social
	2. ¿Cuál es el nivel de gestión educativa que presentan los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco?	2. Conocer el nivel de inteligencia emocional que presentan los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.	Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión pedagógica de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.	
	3. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la gestión institucional de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco?	3. Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la gestión institucional de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.	Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión pedagógica de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.	<b>Variable 2:</b> Gestión educativa Dimensiones Gestión institucional Gestión administrativa Gestión pedagógica Gestión comunitaria
	4. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la gestión pedagógica de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco?	4. Determinar la relación que existe la inteligencia emocional y la gestión pedagógica de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.	Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión administrativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.	
	5. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la gestión administrativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco?	5. Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la gestión administrativa de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.	Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión comunitaria de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.	
	6. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la gestión comunitaria de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco?	6. Determinar la relación que existe la inteligencia emocional y la gestión comunitaria de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.		

---

6. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la gestión comunitaria de los directores de las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco?

---

las instituciones educativas de nivel inicial de la provincia Quispicanchi Cusco.

## Anexo 2. Instrumento para la variable gestión educativa

### *CUESTIONARIO PARA APLICAR A LOS DIRECTORES DE LA UGEL*

#### *QUISPICANCHI*

### INSTRUMENTO GESTIÓN EDUCATIVA

Estimado(a) docente, el cuestionario tiene por finalidad evaluar la gestión educativa de los directores de las instituciones del nivel inicial de UGEL de Quispicanchi para tal efecto solicitamos tu colaboración en la participación de este cuestionario.

Es importante indicar que sus respuestas son totalmente confidenciales. Agradeceremos su participación.

#### INDICACIONES

Manifieste su opinión al respecto de la gestión de su Institución Educativa, identificando del 1 a 5, que coincida con la valoración de la más negativa a la más positiva.

		Nunca	Rara vez	A veces	Con frecuencia	Siempre
	<b>GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>					
01	El director es líder: motivador y estimulador para el logro de los objetivos estratégicos.					
02	El director formula plan estratégico oportunamente para alcanzar los objetivos estratégicos en la gestión educativa.					
03	El director tiene principios de autoridad moral y profesionalismo para la conducción de la institución educativa.					
04	El director demuestra capacidad de razonamiento para la toma de decisiones acertadas.					
05	El director pone interés en los mecanismos de coordinación con los agentes que se relacionan con la educación.					
06	El PEI se ha elaborado, aplicado y evaluado con los miembros de la institución educativa.					
07	El desempeño del equipo directivo, en la organización de la institución educativa, aplica los instrumentos de gestión, y normatividad vigente.					
08	El director asume el liderazgo transformacional: seguro de sí, visionario, emprendedor, amable en el desempeño de la organización frente a la sociedad.					
09	La institución educativa es respaldada y aceptada por la comunidad local.					

10	La institución educativa realiza alianzas estratégicas con instituciones públicas y/o privadas.					
	<b>GESTION ADMINISTRATIVA</b>					
11	El clima institucional es adecuado.					
12	El director demuestra capacidad para hacer cumplir las funciones administrativas de sus miembros.					
13	El presupuesto de la institución educativa se programa, formula, aprueba, ejecuta y controla conjuntamente con los miembros del CONEI.					
14	El director controla la eficacia y transparencia los recursos económicos de la I.E.					
15	El director Informa con responsabilidad, transparencia, la gestión económica a los miembros de la comunidad.					
16	Se evalúa el Plan Anual de Trabajo para conocer el logro de las acciones y metas propuestas.					
17	Se desarrollan eventos de capacitación docente en forma continua para el personal de la institución educativa.					
18	La administración de los recursos propios de la I.E se aplica de acuerdo a la normatividad vigente.					
19	El Manual de Organización y Funciones es actualizado de acuerdo al cuadro de Asignación de Personal – (CAP) y documentos normativos.					
20	La comunidad Educativa conoce el MOF para el cumplimiento de sus deberes y derechos.					
21	El personal docente y administrativo de la Institución tiene un desempeño satisfactorio de acuerdo al MOF					
	<b>GESTION PEDAGOGICA</b>					
22	En el PEI se ha implementado una propuesta pedagógica innovadora para el nivel inicial.					
23	El PEI responde al desarrollo local, regional y nacional.					
24	Se ha elaborado el PCI y el proceso de diversificación curricular de acuerdo a las necesidades e intereses de los estudiantes.					
25	El director fortalece la gestión de la I.E desarrollando proyectos educativos de manera sostenible.					
26	El director cuenta con un plan de monitoreo, supervisión y evaluación de las actividades pedagógicas.					
27	La institución cuenta con un plan de capacitación para los docentes.					
28	La I.E promueve los procesos de enseñanza y aprendizaje vinculando la teoría con la práctica.					

29	La capacitación continua permite contar con docentes competentes con espíritu emprendedor.					
30	La educación que brinda la institución educativa desarrolla competencias para la formación integral de los niños.					
	<b>GESTIÓN COMUNITARIA</b>					
31	La institución educativa se relaciona con la comunidad, conociendo y comprendiendo sus condiciones, necesidades, intereses y demandas.					
32	El director permite que La institución educativa se integre y participe de la cultura comunitaria.					
33	La institución educativa tiene relación con el entorno social e interinstitucional,					
34	El director integra a los padres de familia como miembros de la comunidad escolar.					
35	El director propicia La difusión de actividades permitiendo que los padres y representantes de la comunidad se integren y formen parte de la escuela.					
36	La institución educativa abre sus puertas a la comunidad y establece alianzas con las familias, instituciones municipales, estatales, Eclesiásticas y organismos civiles.					
37	El director establece convenio entre escuela y comunidad, centrado en los procesos pedagógicos y la mejora de los aprendizajes.					
38	El director implementa estrategias de coordinación e interacción con las redes de apoyo de su comunidad.					

***Anexo 3. Instrumento para la variable inteligencia emocional***



### Anexo 3: Instrumento para la variable inteligencia emocional

#### *INVENTARIO PARA APLICAR A LOS DIRECTORES DE LA UGEL*

#### *QUISPICANCHI*

#### **INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Estimado(a) docente, el cuestionario tiene por finalidad evaluar la inteligencia emocional de los directores de las instituciones del nivel inicial de UGEL de Quispicanchi para tal efecto solicitamos tu colaboración en la participación de este cuestionario.

Es importante indicar que sus respuestas son totalmente confidenciales. Agradeceremos su participación.

#### **INDICACIONES**

Te solicitamos respuestas de la manera más sincera este cuestionario, poniendo un aspa en la respuesta que consideres correcta.

#### **DATOS:**

**sexo:**

**edad:**

		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
	<b>Autoconciencia</b>	1	2	3	4	5
01	Sé cuándo las cosas van muy bien					
02	Si me lo propongo puedo ser mejor					
03	Quiero ser como mis padres					
04	Olvido el maltrato recibido con facilidad					
05	Soy un buen perdedor ante un contratiempo o un resultado no esperado					
06	Me gusta como soy					
07	No sé por qué me pongo triste					
08	Me siento inferior cuando alguien me critica					
09	Lo más importante para mí es ganar					
10	Me entusiasmo con facilidad					
11	Quisiera ser otra persona					
12	Culpo a otros por mis errores					
	<b>AUTOCONTROL</b>					
13	Cuando me va mal en el trabajo converso con mis compañeros					

14	Busco apoyo cuando estoy inseguro (a)					
15	Siento decepción fácilmente					
16	Cuando me enojo lo demuestro					
17	Aclaro los problemas cuando los hay					
18	Me tranquilizo rápido cuando me enfado					
19	Mantengo la calma cuando soy el blanco del enfado de otros					
20	Me disgusta que cojan mis cosas					
21	Cuando tengo miedo de algo me escondo					
22	No permito que me traten mal					
23	Me siento solo (a)					
24	Siento angustia cuando estoy aburrido(a)					
	<b>AUTOMOTIVACIÓN</b>					
25	Me siento motivado(a) a estudiar					
26	Me siento confiado(a) y seguro en mi casa					
27	Mis padres me dicen que me quieren					
28	Siempre estoy de buen ánimo					
29	Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto					
30	En casa es importante mi opinión					
31	Me pongo triste con facilidad					
32	Dejo sin terminar mis tareas					
33	Hago mis deberes solo, con ayuda					
34	Cuando hablo y me interrumpen, ya no quiero seguir					
35	Odio las normas de convivencia en mi familia y colegio					
36	Necesito que me obliguen a realizar mis deberes o responsabilidades					
	<b>EMPATÍA</b>					
37	Sé cuándo un amigo(a) está alegre					
38	Sé cómo ayudar a quién está triste					
39	Cuando un amigo(a) se enferma, lo visito					
40	Ayudo a mis compañeros(as) cuando puedo					
41	Confío fácilmente en la gente					

42	Me gusta escuchar					
43	Me molesto, cuando un compañero(a) llora					
44	Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él.					
45	Me desagrada jugar con niños pequeños.					
46	Me desagradan las personas de otro color.					
47	La gente es mala.					
48	Paso solo durante mucho tiempo.					
	<b>HABILIDAD SOCIAL</b>					
49	Muestro amor y afecto a mis compañeros(as).					
50	Me gusta conversar.					
51	Soluciono los problemas sin pelear.					
52	Me gusta tener visitas en casa.					
53	Me gusta hacer cosas en equipo.					
54	Me es fácil hacer amigos.					
55	Me desagradan los grupos de personas.					
56	Prefiero jugar solo(a).					
57	Es difícil comprender a las personas.					
58	Tengo temor de demostrar mis emociones.					
59	Si demuestro amistad la gente se aprovecha de mí.					
60	Tengo amigos.					





Encuesta 56	5	1	3	5	1	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	2	3	1	3	3	2	3	4	4	1	2	5	5	5	5	4	4	3	3	3	5	3	3	
Encuesta 57	1	1	2	3	1	5	4	4	2	5	4	1	1	4	2	3	3	2	1	3	3	1	3	4	1	5	4	5	1	4	4	1	5	2	5	5	5	3	
Encuesta 58	1	2	1	4	2	3	5	1	5	4	3	3	1	5	2	2	2	4	4	4	3	2	3	5	4	5	4	4	2	4	4	3	5	3	2	4	5	4	
Encuesta 59	1	3	1	3	3	2	2	4	3	4	5	3	1	3	1	3	3	2	3	1	1	5	4	2	1	1	5	3	2	2	2	3	4	1	2	2	5		
Encuesta 60	2	4	1	4	4	2	4	1	2	1	3	2	4	1	1	5	4	3	1	5	4	3	2	4	5	2	2	3	1	5	4	5	4	1	5	3	3	5	
Encuesta 61	3	5	1	3	4	3	5	5	2	5	3	3	3	5	5	2	2	5	5	5	4	5	5	2	3	3	1	5	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
Encuesta 62	2	4	5	4	4	2	3	4	1	1	5	3	5	1	1	2	3	2	3	4	4	5	5	3	1	5	4	2	4	4	5	1	4	3	2	1	5	5	
Encuesta 63	1	3	1	4	2	2	5	4	1	2	3	2	2	1	4	5	3	5	3	5	5	3	5	5	3	4	3	3	2	5	4	4	4	4	1	2	2	2	4
Encuesta 64	1	4	4	1	4	3	4	2	2	2	3	4	1	4	3	4	4	4	4	5	3	5	2	3	1	2	3	4	4	4	5	2	4	2	1	4	4	5	
Encuesta 65	4	2	2	1	5	4	5	5	5	3	5	1	4	4	3	2	4	4	3	5	3	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	3	1	4	5	2	2	
Encuesta 66	3	5	4	5	1	2	3	3	4	5	3	4	3	1	1	5	2	4	3	5	5	1	4	2	4	3	1	4	1	3	5	4	2	4	1	1	4	4	
Encuesta 67	3	4	1	5	4	4	3	5	1	4	5	4	5	2	5	5	4	4	4	4	5	3	5	2	1	2	4	3	1	3	4	1	5	2	2	1	1	5	
Encuesta 68	1	3	2	2	2	5	5	1	5	1	3	1	5	1	2	4	3	5	2	5	2	5	5	3	4	3	2	5	2	4	5	5	4	4	4	2	5	3	
Encuesta 69	4	3	2	5	1	5	2	2	1	3	4	2	1	4	2	4	2	2	4	3	2	1	2	2	2	5	3	5	3	5	5	2	2	1	4	5	3	2	
Encuesta 70	3	2	2	2	4	5	3	2	1	2	5	1	1	4	3	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4	3	5	4	3	4	2	5	2	3	1	3	
Encuesta 71	1	2	1	4	4	2	4	2	1	4	3	2	3	2	2	4	4	4	5	3	2	4	4	3	3	3	5	4	4	2	3	4	2	3	4	3	3	3	
Encuesta 72	1	2	2	2	5	5	5	2	1	5	3	2	4	2	2	2	2	1	4	5	2	2	3	3	3	3	5	5	1	4	3	3	4	4	1	4	5	4	
Encuesta 73	2	5	2	5	1	3	2	5	2	3	5	5	5	2	3	2	2	5	3	5	1	5	4	3	4	2	1	3	4	5	4	1	4	2	2	4	4	4	
Encuesta 74	5	1	1	2	2	2	3	1	3	1	3	2	3	1	5	5	2	4	4	3	3	5	3	2	5	3	3	3	4	3	5	5	5	3	1	2	2	3	
Encuesta 75	5	2	4	2	5	4	3	4	4	2	3	1	3	2	3	4	4	2	5	5	5	4	2	3	1	1	1	3	4	4	2	5	3	2	4	2	4	3	
Encuesta 76	5	1	1	1	3	2	4	3	3	5	4	3	2	5	3	3	3	1	3	3	2	1	3	5	5	1	4	3	4	5	3	4	5	4	3	4	4	2	
Encuesta 77	4	1	2	5	1	5	3	2	2	2	4	3	1	3	5	2	4	2	4	5	3	3	4	4	4	1	1	3	2	2	2	4	3	5	4	5	1	3	
Encuesta 78	3	1	4	1	1	3	4	5	1	2	3	3	5	3	5	4	2	5	3	5	2	5	4	2	3	2	4	3	5	2	3	4	2	4	5	3	5	2	
Encuesta 79	5	3	4	1	5	2	4	1	3	3	3	4	2	5	1	4	3	3	4	5	2	2	4	4	2	4	3	4	5	4	4	4	4	3	2	1	5	2	3
Encuesta 80	2	4	3	4	2	3	3	4	1	1	3	4	4	3	5	3	5	5	2	5	4	5	5	3	3	2	1	2	5	3	2	4	4	4	1	3	3	5	
Encuesta 81	1	5	4	1	5	3	3	5	2	4	3	1	5	1	4	4	3	3	5	5	5	2	3	3	5	5	2	2	3	2	4	5	3	4	5	4	3	5	
Encuesta 82	4	4	4	3	5	5	3	5	1	3	5	2	1	2	1	4	4	5	1	5	4	1	5	5	2	2	1	3	2	3	2	3	2	5	4	4	5	4	
Encuesta 83	3	2	2	3	5	3	5	2	2	3	4	4	2	3	5	2	5	3	4	3	5	4	3	3	5	3	5	4	3	2	2	1	3	5	2	4	4	5	
Encuesta 84	4	4	1	2	5	3	5	2	2	1	5	5	4	5	3	3	5	1	3	4	1	4	3	2	1	3	3	2	2	2	2	4	4	1	3	1	4	2	
Encuesta 85	1	1	3	4	1	2	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	4	1	2	5	5	2	2	5	5	4	2	5	5	5	4	5	3	3	5	5	3	4	
Encuesta 86	2	1	4	3	1	2	5	4	4	1	4	3	5	1	1	4	2	1	1	3	2	3	3	2	2	2	3	2	1	3	4	4	3	3	4	4	5	5	

Encuesta 87	4	4	4	4	1	3	4	2	1	4	5	2	1	2	1	5	2	5	3	4	1	5	3	5	3	5	1	5	4	2	2	2	3	4	5	5	3	3	
Encuesta 88	4	3	4	3	3	5	3	5	3	4	3	3	1	4	5	4	4	5	5	5	2	4	4	5	1	1	3	2	3	3	4	2	4	4	1	5	4	3	
Encuesta 89	5	2	4	3	5	2	5	1	5	3	4	2	5	4	2	5	5	2	3	3	1	2	4	5	5	4	1	2	2	5	3	4	2	4	3	5	2	5	
Encuesta 90	5	2	1	3	3	4	4	2	5	1	5	4	3	5	2	5	3	1	4	4	5	4	3	2	5	4	4	2	4	2	4	2	5	3	1	2	1	4	
Encuesta 91	2	1	3	1	5	3	3	4	3	5	3	1	2	4	4	2	2	1	3	5	1	5	3	4	2	1	4	4	1	5	4	1	4	5	4	5	2	4	
Encuesta 92	5	3	4	1	4	2	2	4	1	4	4	3	5	1	3	2	3	3	1	5	4	3	4	4	4	1	2	4	2	3	3	4	2	3	4	2	1	5	
Encuesta 93	1	2	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	1	4	4	4	4	5	1	4	5	4	4	2	1	4	5	2	4	2	5	3	3	5	2	1	2	5	
Encuesta 94	3	4	1	3	2	4	5	1	1	3	5	5	3	4	5	4	2	4	1	4	2	2	4	4	5	5	2	4	4	3	2	2	5	3	2	5	3	5	
Encuesta 95	5	5	5	5	3	2	2	4	5	5	5	5	2	1	5	2	3	3	4	4	3	5	3	5	4	2	5	4	2	3	5	5	4	2	2	2	3	3	
Encuesta 96	3	5	4	2	3	5	3	5	4	2	5	2	4	4	4	5	2	4	5	4	3	2	5	3	5	5	1	4	1	5	2	1	3	5	2	1	3	2	
Encuesta 97	2	2	1	2	3	4	3	4	2	2	4	3	4	4	2	4	3	1	5	3	5	5	4	5	4	5	2	4	5	2	5	1	3	3	3	1	5	5	
Encuesta 98	1	1	2	1	3	3	5	4	4	1	4	5	3	1	4	3	5	1	2	4	1	1	5	3	5	3	1	4	5	5	4	2	2	1	4	3	5	5	
Encuesta 99	4	5	4	5	5	2	3	1	4	5	4	1	5	4	1	4	4	5	1	3	3	5	3	2	4	1	1	2	3	5	3	4	3	2	1	1	1	3	
Encuesta 100	3	4	5	3	5	4	3	3	1	5	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	5	2	2	2	4	3	1	5	4	4	4	2	5	2	2	4	5	4	
Encuesta 101	1	2	2	5	4	3	4	3	3	1	3	3	2	2	4	5	2	2	1	5	5	4	5	4	1	5	2	4	3	4	2	2	4	3	1	2	5	2	
Encuesta 102	5	4	1	4	4	2	5	4	4	5	3	4	5	5	1	5	4	2	1	3	4	4	4	4	1	2	2	3	5	5	3	1	2	2	5	2	4	2	
Encuesta 103	2	1	5	3	1	2	2	2	1	2	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	5	3	2	2	5	4	4	3	3	4	4	5	3	3	1	3	2	5	
Encuesta 104	2	4	3	4	1	4	4	2	2	4	4	2	2	5	5	2	2	2	4	5	5	2	3	5	1	1	5	4	1	2	5	4	3	5	5	5	3	3	
Encuesta 105	5	4	5	4	2	2	5	1	5	1	3	2	3	4	1	4	5	3	3	5	5	3	4	5	3	4	3	3	1	5	3	5	3	5	4	5	4	2	
Encuesta 106	4	4	2	1	5	4	2	2	1	3	5	4	2	2	5	4	5	1	1	4	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	2	4	2	5	5	4	3	4	
Encuesta 107	5	3	4	1	1	5	5	4	4	3	5	4	2	4	1	2	2	3	2	3	1	2	4	4	3	1	5	3	3	2	5	2	3	4	3	3	4	2	
Encuesta 108	3	4	2	3	4	3	4	3	2	4	3	5	1	3	3	5	4	5	3	4	1	5	3	3	5	4	5	5	1	5	3	2	4	2	5	4	4	5	
Encuesta 109	1	5	2	5	1	3	3	2	2	2	5	3	4	5	3	2	2	4	5	3	2	2	3	5	5	3	4	4	3	5	2	2	3	2	1	3	1	4	
Encuesta 110	5	2	2	3	1	3	5	4	4	3	3	5	2	1	5	2	4	3	1	4	1	3	3	4	4	3	1	3	5	5	2	4	5	2	3	1	2	3	
Encuesta 111	1	2	3	5	3	3	3	3	4	3	5	3	4	3	3	5	3	4	4	4	4	5	5	2	4	5	3	3	5	3	4	4	5	4	5	2	3	4	
Encuesta 112	3	2	2	3	5	4	5	2	5	5	4	3	2	1	1	3	3	4	3	3	2	4	4	5	5	2	1	2	4	5	2	4	4	4	4	2	1	3	2
Encuesta 113	3	5	5	1	5	4	5	3	1	2	5	1	1	3	3	3	3	4	4	5	1	4	5	5	5	1	4	5	1	2	3	2	4	2	3	4	4	2	
Encuesta 114	2	2	2	3	1	3	3	5	5	4	5	4	4	3	3	5	2	4	4	5	5	2	2	4	2	1	2	5	5	5	5	2	2	3	1	3	3	2	
Encuesta 115	2	3	3	1	3	5	3	4	4	1	5	1	1	5	1	3	4	1	4	3	1	4	2	2	5	1	2	2	4	3	3	5	5	5	5	2	4	4	3

INTELIGENCIA EMOCIONAL																																																														
	Item 1	ite m 2	ite m 3	ite m 4	ite m 5	ite m 6	ite m 7	ite m 8	ite m 9	ite m 10	ite m 11	ite m 12	ite m 13	ite m 14	ite m 15	ite m 16	ite m 17	ite m 18	ite m 19	ite m 20	ite m 21	ite m 22	ite m 23	ite m 24	ite m 25	ite m 26	ite m 27	ite m 28	ite m 29	ite m 30	ite m 31	ite m 32	ite m 33	ite m 34	ite m 35	ite m 36	ite m 37	ite m 38	ite m 39	ite m 40	ite m 41	ite m 42	ite m 43	ite m 44	ite m 45	ite m 46	ite m 47	ite m 48	ite m 49	ite m 50	ite m 51	ite m 52	ite m 53	ite m 54	ite m 55	ite m 56	ite m 57	ite m 58	Item 59	Item 60		
Encuesta 1	5	5	5	4	4	5	2	1	2	3	1	1	4	4	2	2	4	3	4	3	2	5	2	2	4	5	5	3	5	5	2	2	3	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	1	1	1	1	2	2	3	4	4	3	1	2	2	2	3	3			
Encuesta 2	4	4	4	4	2	5	3	1	4	4	1	1	4	4	3	2	4	3	4	4	1	2	3	2	4	5	1	4	4	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	2	5	1	1	1	1	2	1	4	5	4	4	4	5	1	1	3	2	1	5		
Encuesta 3	5	5	3	1	2	3	2	1	3	4	1	1	2	3	3	3	4	3	3	3	1	1	1	2	5	5	5	5	5	5	2	2	2	1	1	1	5	5	2	4	1	5	1	1	1	1	3	1	5	5	4	4	5	3	3	1	3	3	3	5		
Encuesta 4	4	3	4	4	2	5	4	2	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	5	4	3	4	4	3	1	3	1	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4		
Encuesta 5	5	5	5	3	3	5	3	1	3	5	1	1	5	3	1	5	5	2	2	5	1	5	1	3	3	5	5	5	5	5	1	1	5	3	1	1	5	5	3	5	3	5	1	1	3	1	1	2	5	5	5	5	5	5	4	3	3	1	1	5		
Encuesta 6	5	5	3	4	4	5	1	1	2	3	1	1	4	4	4	3	5	5	5	3	2	5	2	2	5	5	5	4	5	5	2	1	5	3	1	1	4	4	4	4	5	4	5	1	1	1	1	3	3	5	5	5	4	5	4	2	1	3	3	3	5	
Encuesta 7	5	5	1	1	5	5	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	5	4	4	3	1	1	1	1	4	4	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	2	5	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	5	
Encuesta 8	5	5	4	4	4	5	4	1	4	4	1	1	4	4	1	4	4	4	3	4	1	2	1	2	4	5	5	5	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	2	5	1	1	1	1	1	2	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	5		
Encuesta 9	5	5	2	3	3	5	3	1	1	5	1	1	4	5	2	4	5	4	4	3	2	4	1	2	5	4	3	5	5	5	2	1	4	3	1	1	5	5	5	5	4	5	2	1	1	1	2	4	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	3	5		
Encuesta 10	5	4	4	1	4	4	2	2	4	5	1	1	4	4	1	2	4	4	2	1	1	4	1	1	4	4	5	4	5	5	1	2	5	2	1	1	5	5	4	4	4	4	1	1	1	1	2	1	1	4	4	4	1	1	1	1	1	4				
Encuesta 11	5	5	5	5	5	5	3	2	5	4	1	1	3	5	1	4	5	4	4	2	1	4	1	2	4	5	5	5	5	5	1	1	3	1	1	1	5	5	4	4	2	5	3	1	1	1	1	1	5	5	4	4	4	5	1	1	2	1	2	5		
Encuesta 12	5	5	3	1	3	5	1	3	3	3	1	1	4	4	3	2	5	5	5	4	1	4	1	3	4	4	4	4	5	5	2	2	1	4	2	1	4	5	4	5	3	4	2	1	1	1	1	1	4	3	4	3	4	3	3	2	2	2	4	5		
Encuesta 13	5	5	5	5	1	5	4	1	5	5	1	1	4	4	1	5	5	5	5	1	1	1	1	1	5	5	5	4	5	5	3	1	1	3	1	1	5	5	5	4	3	5	3	1	1	1	3	2	5	4	5	5	4	5	1	1	3	1	3	5		
Encuesta 14	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5
Encuesta 15	4	5	3	5	5	5	3	2	2	5	1	1	4	5	2	3	5	4	4	4	2	5	4	3	5	5	4	4	4	5	3	4	4	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	1	1	4	1	4	5	
Encuesta 16	5	4	4	3	3	4	1	3	1	2	1	1	2	2	1	1	4	4	4	2	1	4	1	1	4	1	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	3	4	1	1	1	1	1	1	4	5	5	4	5	5	5	1	1	1	1	5	
Encuesta 17	5	5	3	2	4	5	2	1	3	3	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	1	1	2	1	5	5	3	3	4	5	2	3	2	3	1	1	5	3	4	4	3	4	1	1	1	1	3	3	3	4	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
Encuesta 18	4	5	4	3	3	5	3	2	5	4	3	2	3	4	2	2	4	5	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	2	2	2	1	1	4	4	4	4	2	4	2	2	1	1	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4		
Encuesta 19	4	4	5	4	3	5	3	1	3	5	4	3	5	5	1	5	5	4	3	1	1	5	1	1	4	4	5	3	4	5	2	1	1	3	1	1	5	5	3	5	2	4	1	1	1	1	2	5	5	5	5	3	4	3	2	1	2	3	2	4		



Encuesta 20	5	5	5	3	4	5	4	1	5	5	1	1	5	5	2	5	5	3	5	5	1	5	2	1	5	5	3	5	5	3	4	1	5	3	1	1	5	5	5	5	3	4	2	1	1	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	1	2	3	3	2	5	
Encuesta 21	5	5	5	5	4	5	1	1	4	4	1	1	5	4	1	1	5	5	5	2	1	1	1	1	5	5	5	4	5	5	1	1	1	1	1	1	5	4	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	3	5	5	5	5	5	5	4	1	4	1	4	5
Encuesta 22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	2	5	4	4	4	3	4	2	2	3	3	4	4	1		
Encuesta 23	4	4	4	3	3	5	3	2	4	3	2	2	3	5	3	3	5	3	2	3	3	4	3	3	5	4	4	4	5	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	2	5	3	1	2	2	3	3	5	4	5	4	5	4	3	3	3	2	2	4	
Encuesta 24	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	5	5	3	4	5	3	3	4	1	2	1	4	4	4	4	3	5	3	1	1	1	3	4	5	5	2	5	5	4	1	1	3	2	1	4		
Encuesta 25	5	5	4	4	3	5	3	2	4	4	1	1	3	4	2	4	5	4	5	4	2	5	2	3	5	5	5	4	5	5	2	2	2	1	1	1	5	5	5	5	4	4	1	2	1	1	3	2	4	5	5	4	5	4	2	1	3	2	2	5		
Encuesta 26	5	5	5	3	3	5	1	1	1	5	1	1	3	3	2	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	5	5	5	4	5	4	3	1	2	3	1	1	4	4	3	4	3	4	1	1	1	1	1	4	4	5	4	4	4	5	2	3	4	4	3	5	
Encuesta 27	5	5	4	4	5	5	2	1	3	3	1	1	3	3	1	3	4	4	4	3	2	4	1	1	5	5	5	4	4	5	1	1	2	1	1	1	4	4	4	4	4	3	5	2	1	1	1	1	1	4	5	4	3	4	4	1	1	1	2	1	4	
Encuesta 28	5	5	3	3	3	5	3	3	3	5	5	2	3	3	3	3	3	5	5	3	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	1	3	1	1	5	5	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	
Encuesta 29	4	5	5	5	2	5	4	1	1	3	1	1	3	4	3	4	4	4	4	5	1	5	1	3	5	1	4	3	5	5	3	1	1	2	1	3	4	4	4	4	1	3	4	1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	4	4	1	1	2	2	2	5	
Encuesta 30	5	5	2	5	5	5	5	1	1	4	1	1	4	4	1	3	3	5	3	3	1	4	1	1	4	4	5	4	5	4	1	1	2	2	1	1	4	4	4	4	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	3	4	
Encuesta 31	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	2	1	2	4	3	2	4	5	4	2	2	5	2	2	3	5	3	4	5	5	4	2	3	4	1	3	4	4	4	4	5	4	5	2	1	1	1	1	1	2	4	2	3	5	4	1	1	4	3	3	4	
Encuesta 32	4	5	5	4	4	5	3	3	5	3	2	1	3	3	3	3	5	5	5	3	1	1	3	3	4	5	3	5	5	5	3	3	4	3	1	1	5	5	5	4	1	5	1	1	1	1	3	3	4	5	5	5	5	5	1	1	3	2	3	5		
Encuesta 33	4	5	4	4	4	5	3	1	4	3	2	1	3	3	4	3	4	4	3	3	2	1	2	1	5	4	3	4	5	4	1	2	2	2	1	1	4	5	4	4	5	5	1	1	1	1	1	1	5	5	4	4	5	5	1	1	2	2	3	5		
Encuesta 34	4	4	4	3	4	4	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	5	4	4	5	3	2	2	3	3	1	4	4	4	4	4	2	4	2	1	1	1	3	3	4	5	4	4	4	3	1	3	3	3	4		
Encuesta 35	3	4	4	3	3	5	2	3	4	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	3	4	4	4	3	4	2	3	2	4				
Encuesta 36	4	5	2	3	4	5	3	1	2	3	1	1	4	4	1	3	4	4	3	3	1	1	1	1	4	5	4	4	4	4	1	2	3	1	1	1	4	3	3	3	3	4	2	1	1	1	2	1	3	5	5	4	4	5	1	1	1	1	2	5		
Encuesta 37	3	5	3	3	2	3	5	4	2	5	3	3	4	1	1	4	5	4	3	5	1	3	3	1	5	3	1	5	4	4	3	4	2	4	1	4	4	3	4	2	5	5	4	1	3	2	3	1	4	3	4	3	5	5	4	3	1	3	4	4		
Encuesta 38	4	4	5	2	5	4	1	4	4	3	4	2	5	4	2	4	1	3	5	3	5	5	4	4	4	3	2	2	5	1	4	1	3	5	2	1	4	3	3	3	2	2	3	5	1	5	2	3	5	1	4	1	4	1	2	4						
Encuesta 39	5	4	2	4	5	4	5	1	2	3	1	2	2	4	1	3	4	3	3	3	3	2	2	3	5	5	5	5	5	4	1	4	1	1	2	1	4	5	2	1	5	3	4	2	2	1	2	5	2	5	5	3	4	3	1	2	1	1	3	4		
Encuesta 40	5	4	4	4	4	5	2	3	1	5	3	2	5	1	4	5	5	4	3	5	1	1	5	3	5	2	3	5	4	5	2	4	1	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5	1	1	3	1	3	1	4	3	4	3	4	5	5	3	1	2	4	1	

Encuesta 41	4	3	3	4	4	5	2	4	3	1	4	3	5	3	1	5	5	4	2	2	3	3	1	4	5	5	3	5	4	3	4	1	1	3	4	2	3	3	4	2	1	5	1	3	2	1	3	2	3	5	2	4	5	4	2	3	2	1	2	4			
Encuesta 42	5	4	1	1	5	5	5	3	4	5	4	2	3	5	2	5	4	2	3	1	1	5	4	4	3	5	1	4	5	3	4	2	4	4	4	1	3	5	2	2	3	3	1	3	1	1	2	1	5	3	5	4	4	1	5	3	2	2	1	4			
Encuesta 43	5	5	1	2	5	3	3	4	3	5	4	3	5	3	1	1	5	5	3	3	4	2	3	2	4	2	2	4	4	5	5	3	1	2	2	4	4	5	5	4	4	4	1	3	2	1	1	3	3	5	2	5	5	5	5	1	1	2	2	1			
Encuesta 44	4	3	1	3	5	3	5	4	1	4	1	1	3	4	2	5	4	3	2	2	1	1	5	3	5	4	3	3	5	4	1	4	3	4	1	1	3	4	2	5	5	3	2	3	2	1	1	4	3	5	4	5	4	3	3	1	3	3	2	2			
Encuesta 45	5	4	4	3	1	3	5	1	3	5	1	2	2	5	3	3	4	5	2	5	1	2	2	2	5	2	2	3	5	3	1	1	2	2	1	4	3	3	4	5	1	3	4	3	3	1	1	2	5	5	2	3	5	4	3	1	2	1	3	2			
Encuesta 46	5	3	1	4	5	3	2	1	1	1	5	2	5	3	2	3	3	3	4	4	1	2	2	4	3	2	4	4	4	3	1	3	1	4	4	4	4	4	2	2	4	5	3	1	3	1	1	2	4	3	4	4	5	3	1	2	3	2	4	5			
Encuesta 47	3	5	4	4	2	4	4	2	2	5	5	2	5	5	2	1	4	2	5	4	2	3	4	3	5	3	4	5	5	4	1	1	2	1	3	2	5	3	5	1	5	4	4	2	3	1	3	4	3	5	3	3	4	4	5	1	2	4	3	4			
Encuesta 48	3	3	4	5	2	5	4	3	3	2	2	1	3	5	3	1	3	5	4	3	1	3	5	1	5	2	4	5	4	3	1	2	1	4	1	3	4	5	2	3	3	4	3	2	2	1	1	2	5	4	3	4	5	4	5	3	1	4	3	3			
Encuesta 49	4	4	3	1	4	3	2	3	2	1	1	1	2	2	4	1	4	5	2	3	3	5	3	3	4	5	3	4	4	4	2	3	2	4	2	4	3	4	4	5	2	5	3	1	3	3	2	1	5	4	3	2	5	4	4	5	2	2	1	2	5		
Encuesta 50	5	4	5	4	5	5	5	2	2	4	2	1	2	1	2	2	3	4	3	4	1	1	4	4	4	2	3	5	5	4	1	2	4	2	4	3	4	4	5	2	5	4	1	2	2	1	2	1	1	3	3	4	5	1	2	2	1	1	3	5			
Encuesta 51	3	5	2	2	5	4	1	3	2	3	5	1	1	2	2	2	4	3	3	4	2	2	3	1	3	3	2	3	5	4	1	4	3	4	2	1	3	3	2	1	2	5	3	2	2	2	3	3	3	3	5	4	5	3	3	3	3	2	4	5			
Encuesta 52	5	4	5	3	3	3	5	3	5	3	2	3	5	1	4	2	4	4	2	2	3	5	2	3	4	3	2	3	5	5	4	1	5	1	2	4	5	5	4	2	4	4	4	2	2	2	3	4	3	5	4	3	4	3	3	2	2	4	2	1			
Encuesta 53	5	5	4	5	4	4	1	3	5	1	3	2	5	1	2	2	5	3	2	1	1	2	5	1	5	5	2	5	4	4	3	2	2	2	3	2	5	5	4	3	2	4	1	1	3	2	1	4	3	5	4	5	4	5	3	3	3	2	4	1			
Encuesta 54	5	5	4	1	3	4	1	4	5	4	2	3	2	5	1	5	3	5	3	4	3	2	2	4	5	5	2	5	4	3	3	3	5	3	2	4	5	3	3	2	3	3	3	3	1	2	3	5	5	3	4	4	4	3	3	1	4	4	4	3			
Encuesta 55	3	3	1	3	5	3	5	3	2	3	3	3	1	5	4	5	3	2	4	3	2	5	5	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	1	2	2	3	4	4	2	4	5	2	2	3	1	3	1	4	4	3	4	5	1	3	1	1	4	4	4			
Encuesta 56	4	4	3	2	5	4	1	3	2	2	4	1	3	1	1	3	5	5	3	2	1	2	3	4	5	2	5	3	5	3	3	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	3	4	3	2	1	1	2	2	3	4	4	5	2	5	1	3	1	4	2			
Encuesta 57	5	5	2	1	3	3	2	2	2	3	4	1	4	5	1	3	4	2	3	3	3	1	2	2	3	3	1	4	4	4	1	2	4	2	4	1	3	5	2	4	1	3	4	2	1	1	2	5	1	5	2	3	4	4	2	1	4	1	2	1			
Encuesta 58	3	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	2	1	3	4	3	5	4	5	3	2	4	5	3	4	3	2	3	5	4	3	2	3	1	1	2	5	3	2	3	3	3	1	3	2	1	1	4	4	5	3	4	4	1	3	1	4	2	4	4			
Encuesta 59	4	3	5	4	5	3	1	4	1	1	1	3	1	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	2	4	3	1	5	5	5	4	4	1	2	4	2	5	3	2	2	4	4	3	2	3	2	1	3	5	4	5	5	4	2	5	1	1	4	1	4	1	3	2
Encuesta 60	3	3	1	3	3	4	5	1	2	4	4	1	1	2	4	4	3	5	4	1	2	2	4	1	4	3	4	4	5	3	3	3	1	2	2	2	3	5	3	2	2	5	1	1	2	2	2	2	4	5	5	4	4	1	4	1	4	1	3	2			
Encuesta 61	4	5	2	1	4	4	3	4	1	4	2	2	1	2	4	4	5	3	2	5	1	4	1	1	4	1	1	4	5	3	3	3	4	2	3	2	5	3	2	5	3	5	4	2	2	1	3	4	2	4	5	3	5	4	3	1	2	3	3	4			

Encuesta 62	5	4	5	3	4	4	3	3	5	2	1	1	1	5	4	1	5	3	4	5	1	1	3	1	5	3	3	3	4	5	3	3	2	1	2	2	5	3	3	3	2	4	4	2	2	1	2	1	2	5	4	3	4	5	2	3	2	2	3	2
Encuesta 63	5	4	1	4	5	4	3	1	1	1	1	2	2	2	4	1	4	4	2	1	4	2	4	2	3	3	4	4	5	3	4	2	1	1	3	2	3	4	2	3	5	4	3	1	2	2	1	5	5	4	4	4	5	2	5	3	4	2	4	2
Encuesta 64	3	5	4	3	5	5	5	1	3	2	2	2	1	2	1	1	5	2	2	5	3	1	2	3	4	2	5	5	4	3	3	4	4	2	2	1	5	3	2	4	2	4	3	2	2	1	1	4	5	3	2	3	5	3	3	1	2	3	4	2
Encuesta 65	4	3	1	5	1	4	4	1	5	5	4	3	4	3	4	1	5	4	5	4	1	5	3	4	5	4	1	5	5	3	3	4	2	1	3	2	5	5	4	2	1	4	3	3	1	1	3	5	5	4	2	3	4	3	2	2	2	3	1	2
Encuesta 66	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	2	1	2	1	3	2	5	4	3	2	3	5	2	3	4	3	5	4	5	4	2	4	1	3	3	3	4	3	5	3	2	5	4	2	3	1	1	4	4	4	5	5	5	5	3	2	1	4	4	1
Encuesta 67	5	3	3	4	1	4	4	1	3	1	4	1	1	4	1	1	4	3	4	4	1	5	5	2	3	2	3	4	4	4	5	4	2	1	3	2	4	5	3	3	5	3	2	3	3	1	2	4	1	4	3	4	5	1	3	3	3	1	4	1
Encuesta 68	3	4	1	4	4	4	2	3	2	5	1	1	1	5	4	5	3	3	4	2	2	5	5	4	5	4	1	5	5	3	3	3	2	1	2	4	3	3	3	5	4	4	4	1	1	2	3	2	2	3	4	5	4	4	3	3	3	1	2	2
Encuesta 69	3	4	4	2	4	4	2	1	4	5	3	2	5	2	1	4	3	2	4	5	3	3	2	1	5	3	1	3	5	4	4	3	4	2	2	4	3	3	4	2	3	4	2	2	2	2	3	2	5	4	2	3	4	1	2	3	1	4	2	4
Encuesta 70	3	4	4	3	5	3	4	1	1	2	1	1	3	3	3	3	5	4	3	3	2	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	1	1	2	1	1	3	3	2	3	2	5	2	2	1	1	1	2	3	4	2	5	4	1	4	3	2	2	4	2
Encuesta 71	4	4	3	1	3	4	4	2	4	4	5	2	1	2	1	2	4	5	3	1	2	4	1	3	5	3	2	4	4	5	3	3	5	2	4	2	3	3	2	4	3	5	4	1	1	2	1	4	5	3	4	5	5	4	5	1	4	4	4	4
Encuesta 72	4	3	2	5	3	3	3	1	4	2	3	1	5	2	2	2	5	4	3	1	4	2	2	1	4	1	4	3	4	3	2	3	4	1	2	3	3	5	5	5	2	4	2	3	1	1	2	5	5	5	5	3	5	4	1	1	3	4	1	4
Encuesta 73	5	3	3	3	2	3	3	1	3	1	5	1	4	2	4	4	3	2	3	2	1	2	2	3	3	2	1	4	4	4	3	2	1	2	1	1	5	4	5	4	4	4	1	1	1	1	1	3	2	4	5	3	5	1	2	1	3	4	1	3
Encuesta 74	3	3	2	2	5	4	1	4	4	5	4	2	1	4	2	4	5	5	2	4	2	1	2	2	3	2	2	5	5	3	2	2	2	4	3	2	4	5	5	1	5	4	2	3	3	1	1	2	3	3	4	5	5	3	3	1	3	4	3	2
Encuesta 75	5	4	4	4	5	3	5	3	1	1	3	2	1	1	2	3	5	5	5	5	1	3	1	2	5	5	5	5	5	4	2	4	1	4	4	3	4	3	3	3	5	3	4	3	2	1	2	2	4	5	5	5	4	3	3	2	2	3	4	5
Encuesta 76	4	3	3	4	5	5	1	2	1	1	3	3	3	5	3	5	5	3	3	1	4	2	1	2	3	2	1	3	4	3	4	1	1	4	2	4	3	4	4	4	2	3	4	3	2	2	1	4	1	3	5	3	5	2	5	3	2	1	4	4
Encuesta 77	3	3	4	4	5	4	3	2	5	5	4	3	5	1	2	3	4	4	5	4	4	5	3	1	3	1	3	3	4	5	2	1	3	4	4	3	3	4	2	5	2	5	4	1	3	1	2	5	4	3	3	4	5	5	2	2	3	4	4	3
Encuesta 78	3	4	2	3	3	3	2	1	4	2	4	1	4	5	1	1	5	3	5	4	2	4	2	2	5	4	3	4	5	3	5	3	2	3	1	4	5	3	3	3	4	3	2	1	1	2	1	4	4	4	5	3	4	1	1	1	4	4	4	2
Encuesta 79	5	5	2	4	4	4	2	3	5	5	5	3	1	2	2	4	5	5	3	4	3	4	4	2	4	3	5	4	4	4	4	1	3	1	4	1	3	3	5	5	4	3	4	2	3	2	1	4	5	5	3	3	4	3	1	3	4	2	4	2
Encuesta 80	5	3	4	5	5	3	5	1	4	3	1	3	5	4	1	4	3	4	3	3	4	2	5	4	4	2	4	4	4	4	1	2	4	1	2	2	4	3	3	2	4	4	3	3	1	2	2	1	3	3	5	4	5	1	1	2	3	1	1	3
Encuesta 81	4	4	4	1	2	4	4	2	1	4	1	2	4	5	1	5	3	3	4	3	2	4	4	1	5	3	1	3	4	5	3	4	4	1	4	4	5	3	5	2	3	3	1	2	2	2	1	4	3	5	2	3	4	4	2	1	3	2	1	5
Encuesta 82	4	5	2	2	5	3	2	4	2	4	5	3	1	5	1	5	4	2	5	1	2	5	3	2	4	5	2	3	4	5	3	4	2	4	4	4	3	3	3	2	2	5	3	1	1	2	2	2	2	4	5	5	5	5	5	1	3	2	4	1

Encuesta 83	4	3	2	5	5	3	3	1	5	5	3	1	2	3	1	5	4	4	2	2	2	4	1	4	4	5	3	4	4	3	2	3	2	1	3	1	5	5	5	4	4	4	4	2	3	2	2	1	2	5	5	4	4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	1
Encuesta 84	4	4	5	3	1	4	2	1	2	4	3	1	2	4	1	2	4	5	3	2	1	4	1	2	5	5	4	3	4	5	5	4	5	1	3	1	5	4	4	2	3	3	3	3	3	1	3	2	5	4	2	4	5	4	3	1	1	3	1	1	3	1	1	
Encuesta 85	3	3	3	2	2	3	1	4	1	4	3	3	5	1	4	1	5	3	2	1	3	1	5	2	3	3	3	4	4	5	4	4	2	3	1	1	5	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	5	5	5	5	3	2	1	1	1	4	4			
Encuesta 86	4	4	3	1	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	2	2	5	3	5	4	1	5	2	5	5	4	3	2	3	2	4	3	3	5	5	5	4	2	5	3	1	2	2	2	1	5	5	5	4	4	1	1	3	2	1	4	3				
Encuesta 87	3	4	4	3	2	5	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	3	4	4	1	2	2	4	4	5	2	4	5	5	4	4	3	5	3	4	1	3	3	4	3	1	3	2	2	3	1	2	1	3	3	5	5	5	3	1	1	4	2	3	3				
Encuesta 88	5	3	4	1	5	4	5	4	5	4	3	2	1	3	2	3	5	4	2	5	1	3	5	4	3	4	3	4	5	3	2	1	4	3	1	1	3	3	4	2	1	5	4	1	2	2	1	2	3	5	2	3	4	3	4	1	3	4	1	5				
Encuesta 89	4	4	2	2	4	3	2	1	2	4	5	2	5	2	1	2	3	3	3	3	1	1	3	4	4	4	4	4	5	3	5	3	3	1	3	1	5	5	5	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	3	2	3	4	3	1	1				
Encuesta 90	5	5	2	3	1	4	5	2	1	4	4	2	1	1	4	2	4	5	2	3	3	4	5	3	4	1	4	3	4	3	5	3	4	1	4	3	5	3	5	4	2	3	3	2	1	2	3	3	4	4	4	4	4	2	1	1	4	4	1	4				
Encuesta 91	5	3	1	3	2	4	4	1	2	1	2	1	1	1	1	5	5	5	3	5	3	1	1	4	3	4	4	4	4	5	2	4	2	4	4	1	4	3	2	2	4	5	1	3	2	2	3	1	2	5	3	3	5	3	2	2	2	4	4	2				
Encuesta 92	3	4	1	4	1	5	5	2	1	2	1	1	5	4	2	4	5	3	2	5	2	1	3	4	3	5	5	5	4	5	3	2	5	2	4	4	3	5	4	4	2	5	2	2	3	2	3	2	5	4	5	5	4	1	1	3	2	3	4	1				
Encuesta 93	4	4	1	2	3	3	4	3	3	2	3	2	5	2	4	3	4	5	4	2	4	4	1	3	4	5	2	3	4	3	3	4	1	1	4	3	4	5	5	2	4	5	4	1	3	2	2	4	2	4	3	3	5	1	3	1	3	2	3	2				
Encuesta 94	4	4	2	2	1	5	2	4	4	3	4	3	5	4	2	1	4	2	3	2	2	4	1	3	5	5	1	5	4	4	2	1	3	4	4	1	5	4	4	2	4	5	3	3	2	2	1	5	1	4	2	3	5	3	5	3	1	1	4	1				
Encuesta 95	5	5	4	1	3	4	5	1	4	4	1	1	4	3	1	3	3	5	4	3	4	5	1	3	5	4	1	4	4	3	1	1	4	1	4	3	3	3	4	1	4	5	4	3	1	2	3	5	5	3	4	4	4	4	1	2	2	2	4	3				
Encuesta 96	4	5	4	1	5	3	3	1	2	4	2	2	2	4	2	4	4	5	3	1	4	2	2	1	4	3	4	5	5	3	1	1	5	1	3	3	5	5	2	1	4	3	4	3	1	1	1	5	1	3	3	5	5	2	1	3	3	2	1	5				
Encuesta 97	3	4	1	3	2	5	5	3	2	2	5	1	1	5	3	4	4	4	2	1	3	4	3	3	4	2	3	5	4	3	3	3	5	4	2	2	4	5	3	3	5	5	4	1	3	1	1	3	2	3	3	3	5	2	3	1	2	2	4	1				
Encuesta 98	3	3	2	2	2	4	2	4	2	4	5	2	2	5	2	5	4	3	2	3	3	2	1	4	3	1	2	4	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	2	5	2	3	1	1	1	1	1	1	5	3	3	4	4	1	2	2	3	4	4	4				
Encuesta 99	5	3	2	3	4	5	1	4	4	1	5	3	1	5	1	3	5	4	4	5	1	2	2	3	5	3	1	4	5	4	1	1	5	3	3	3	5	5	3	1	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	5	4	3	1	1	3	3	4	5				
Encuesta 100	3	3	4	1	5	5	1	3	3	1	5	2	1	2	2	4	5	3	3	1	3	4	2	3	3	4	2	5	4	4	1	3	4	1	4	4	4	3	5	1	2	5	4	2	2	1	2	2	3	3	5	3	5	3	5	1	1	2	4	4				
Encuesta 101	3	3	4	1	4	3	1	2	3	1	2	1	4	3	4	4	3	3	4	4	2	1	2	1	4	5	3	4	4	3	3	2	1	3	1	2	4	4	2	2	5	4	4	3	2	1	1	2	1	3	3	3	5	3	5	1	3	1	1	3				
Encuesta 102	5	4	3	5	2	5	4	4	3	1	1	1	1	5	1	2	3	3	5	2	4	3	2	2	4	3	3	5	5	4	4	4	2	1	1	3	3	3	3	5	2	5	2	2	3	2	1	3	2	5	3	3	4	5	4	1	1	1	4	4				

Encuesta 103	3	5	4	4	2	5	3	3	5	3	5	2	3	1	1	5	5	3	4	2	1	5	1	4	5	1	2	3	5	3	2	3	4	4	4	3	3	4	5	1	1	3	1	2	3	2	2	4	4	5	2	4	4	2	3	2	3	1	3	1	3	1
Encuesta 104	3	3	1	4	5	5	3	3	3	4	1	2	5	1	1	1	5	2	2	5	3	1	5	1	5	3	4	3	4	4	3	3	5	3	1	4	4	4	4	3	5	3	4	2	1	1	1	1	3	4	2	4	5	1	3	2	2	4	4	4		
Encuesta 105	4	5	5	1	4	3	3	2	5	4	4	1	2	5	1	3	3	2	3	3	2	5	4	3	3	5	5	5	4	4	5	4	3	1	1	3	4	5	4	5	1	4	3	1	1	1	1	3	5	5	5	3	4	4	2	1	1	4	3	5		
Encuesta 106	4	5	2	4	1	4	1	3	1	3	4	3	5	3	3	5	4	4	3	4	1	1	2	4	3	4	2	3	5	3	4	3	2	3	1	4	3	3	3	3	2	3	2	3	1	1	3	4	2	5	3	5	5	1	5	1	4	4	1	3		
Encuesta 107	3	4	4	3	1	3	2	3	4	4	3	2	2	2	1	5	4	3	5	5	3	2	5	2	5	3	4	4	4	3	3	2	4	2	1	4	5	4	4	1	3	4	3	1	1	1	2	2	4	3	4	5	5	4	1	2	1	2	4	2		
Encuesta 108	3	4	4	2	4	3	4	3	5	5	3	2	3	2	4	5	4	3	4	1	4	5	1	3	3	3	1	3	5	3	3	3	3	1	4	3	4	3	3	2	3	5	3	1	3	2	3	3	2	4	5	3	5	2	3	3	1	4	4	5		
Encuesta 109	3	3	3	2	2	5	4	3	3	5	2	1	2	3	2	2	3	5	2	2	3	2	1	1	3	3	5	3	5	4	3	3	4	4	4	1	4	5	5	3	4	4	4	1	1	2	1	2	2	4	2	5	4	1	5	2	3	3	1	1		
Encuesta 110	3	4	4	1	3	3	5	3	1	1	4	1	3	5	2	2	3	5	3	2	3	3	1	1	4	4	4	5	4	3	5	3	1	2	1	4	4	5	2	4	1	5	2	1	1	1	2	1	5	5	3	3	5	2	2	1	4	4	4	5		
Encuesta 111	3	4	3	5	1	4	5	2	5	5	5	1	3	5	1	4	4	2	5	4	1	5	5	1	5	1	5	3	4	3	1	4	4	1	2	4	5	3	3	2	4	5	2	1	2	1	1	3	2	3	4	5	5	5	3	2	1	1	2	3		
Encuesta 112	3	5	4	2	5	4	1	4	3	1	4	1	4	5	4	5	3	4	2	4	1	5	5	1	4	3	1	5	5	4	2	2	4	3	2	3	4	3	2	2	4	4	3	2	2	2	1	5	5	4	2	5	5	4	4	3	2	2	4	4		
Encuesta 113	3	3	4	1	4	4	4	2	2	1	4	3	5	1	2	1	3	3	4	5	2	3	1	3	5	4	2	3	5	3	1	3	4	1	3	4	3	4	4	1	5	4	1	1	2	2	1	5	5	3	3	3	4	5	4	1	4	3	1	4		
Encuesta 114	3	3	2	5	4	4	1	1	5	1	3	1	2	5	4	3	4	5	2	3	1	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	3	2	4	1	1	4	3	3	1	4	3	1	3	3	1	1	4	5	5	3	3	5	4	5	2	2	2	3	2		
Encuesta 115	3	4	2	3	2	3	3	4	1	1	2	3	1	3	2	4	3	5	2	4	2	4	1	1	5	1	3	4	4	5	2	4	3	4	4	2	5	5	5	5	5	5	4	1	3	3	2	1	3	1	3	2	3	5	4	3	1	1	1	2	2	