

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO
ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO**

MAESTRIA EN CONTABILIDAD MENCIÓN TRIBUTACIÓN



TESIS

**“LOS OPERADORES DE SERVICIOS
ELECTRÓNICOS Y LA VULNERABILIDAD DE
LA RESERVA TRIBUTARIA DE LOS
PRINCIPALES CONTRIBUYENTES DE LA
CIUDAD DEL CUSCO, PERÍODO 2019”**

PRESENTADO POR: Bach. ABRAHAN JHON CUYO PUCHO

Para optar al grado académico de Maestro en Contabilidad mención
Tributación

ASESOR: Dr. Jorge W. Guillermo Espinoza

**CUSCO – PERÚ
2022**

RESUMEN

El objetivo del estudio de la presente investigación fue determinar la incidencia de los Operadores de Servicios Electrónicos en la vulnerabilidad de la reserva tributaria de los principales contribuyentes de la ciudad del Cusco periodo 2019. Para tal fin, se aplicó el enfoque de investigación cualitativa, siendo el tipo de estudio, transversal por su alcance temporal, y de diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por los principales contribuyentes de la Ciudad del Cusco, siendo una población total de 420 contribuyentes pertenecientes a los distritos de: Wanchaq, Cusco, San Jerónimo, San Sebastián y Santiago. La muestra aplicada es no probabilística por cuotas del total de la población de estudio. Para la recolección de los datos se empleó la técnica de la encuesta, empleándose el instrumento del Cuestionario sobre los Operadores de Servicios Electrónicos y la Reserva Tributaria.

A partir de los resultados obtenidos se concluyó que existe una correlación significativa entre los Operadores de Servicios Electrónicos y la Reserva Tributaria.

Palabras clave: Operadores de servicios electrónicos, vulnerabilidad, reserva tributaria, principales contribuyentes.