

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRIA EN ADMINISTRACION**



---

**SISTEMA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA EL MANEJO  
DE LA DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO.PERIODO 2017-2016**

---

Tesis presentada para optar el Grado Académico  
de Maestro en Administración.

Autor:  
Br. Lida León Núñez

Asesora:  
Dra. Miriam Gil Fernández Baca.

**Cusco - Perú**  
**2022**

## RESUMEN

Por la presente investigación se ha diseñado un modelo conceptual de un Sistema de Gestión de Conocimiento (SGC) para la Dirección de Sistemas de Información de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (DSI-UNSAAC), que a través de un caso de estudio se analizó cuáles deben ser los componentes del sistema, el cual tiene como objetivo apoyar en la gestión del conocimiento de la dirección.

El desarrollo de esta investigación se realizó en 4 fases: en la primera fase se hizo una identificación y estudio de teorías de los modelos de gestión del conocimiento; en la segunda fase se hizo un diagnóstico del caso de estudio determinando la situación actual de la dirección de sistemas de información y de las 2 unidades de análisis que se abordó; en la tercera fase se diseñó el modelo conceptual propuesto para la gestión del conocimiento en la dirección de sistemas de información y, finalmente en la última etapa se explicó el diseño planteado.

Los resultados, muestran un diseño integral basado en 3 componentes claves para la gestión del conocimiento en esta dirección como son: a) Componente de Gestión de Procesos, b) Componente de Gestión Tecnológica del Conocimiento y, c) el Componente Cultural y Organizacional.

**Palabras claves:** Gestión del conocimiento, procesos, tecnologías de información y comunicación (TIC's), cultura organizacional.