

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN ADMINISTRACION
MENCION: GESTION PUBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL



**SATISFACCION Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DEL GOBIERNO
REGIONAL DEL CUSCO - AÑO 2018**

Tesis presentada por:

Br. Ruth Loaiza Pacheco

Para optar al Grado Académico de Maestro en
Administración con mención en Gestión Pública y
Desarrollo Empresarial

Asesor:

Dr. José Félix Pazos Miranda

CUSCO – 2019

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar en qué medida el nivel de satisfacción laboral se relaciona con el nivel de desempeño laboral en los servidores administrativos del Gobierno Regional del Cusco en el año 2018. Por otro lado, la metodología del presente trabajo de investigación es de tipo básica, de alcance descriptivo – correlacional, la población está conformada por todos los trabajadores del Gobierno Regional y la muestra es de 170 trabajadores, el instrumento que se utilizó son los cuestionarios. Las conclusiones del presente trabajo de investigación son: se llegó a la conclusión que en identificar el nivel de satisfacción laboral de los servidores administrativos del Gobierno Regional del Cusco en el año 2018 que el 59.3% de los encuestados respondieron que se encuentran satisfechos porque pueden expresarse fácilmente dentro del grupo de trabajo, mientras que el resto del personal de los encuestados respondieron que se encuentran poco satisfechos. El nivel de desempeño laboral de los servidores administrativos del Gobierno Regional del Cusco en el año 2018 se llegó a la conclusión que de acuerdo a los encuestados se obtuvo que un 61.6% opino que no tienen un buen desempeño laboral. Finalmente se ha verificado mediante la prueba de hipótesis que existe relación entre las variables satisfacción laboral y desempeño laboral estadísticamente.