

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**ESCUELA DE POS GRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
MENCION GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL**



T003_40119259_M

**COMPROMISO PROFESIONAL Y RELACIONES HUMANAS
EN LOS DOCENTES DEL INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO PRIVADO KHIPU - CUSCO, 2018**

Tesis presentada por:

Br. Karin Andrea Meza Santa Cruz

Para optar al grado académico de
Maestro en Administración mención
Gestión Pública y Desarrollo
Empresarial

ASESOR:

Dr. Raúl Abarca Astete

CUSCO – PERÚ

2019

RESUMEN

La presente investigación titulada *Compromiso profesional y relaciones humanas de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Privado Khipu - Cusco, 2018*, pretende indagar sobre ¿Cuál es el grado relación que existe entre el **compromiso profesional** y las **relaciones humanas** en los docentes del Instituto Superior Tecnológico Privado Khipu - Cusco, 2018?, con el objetivo de: Determinar el grado relación que existe entre el **compromiso profesional** y las **relaciones humanas** en los docentes del Instituto Superior Tecnológico Privado Khipu - Cusco, 2018. Para ello, se operativizó la siguiente hipótesis: Existe una relación directa y significativa entre el **compromiso profesional** y las **relaciones humanas** en los docentes del Instituto Superior Tecnológico Privado Khipu - Cusco, 2018. Esta investigación se fundamenta el tipo de investigación aplicada de nivel investigación es descriptivo y correlacional y el diseño de la investigación es no experimental y de corte transeccional o transversal; además, la investigación se ha enmarcado en el método hipotético deductivo. Se trabajó con una población de 140 docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Khipu - Cusco, con una muestra significativa de 104 encuestas a los docentes del instituto, seleccionadas a través de las técnicas estadísticas; y, para la recopilación de la información se utilizaron las técnicas de observación directa, la encuesta y la revisión documentaria, priorizando la apreciación y valoración de los propios actores de las institución.

Se ha llegado a las siguientes conclusiones: De acuerdo el análisis y según la percepción de los docentes, se concluye con la aplicación de correlación de Pearson ($r= 0,534^{**}$ y $P = 0,000$), entonces existe una influencia de manera directa y significativa entre el compromiso profesional y las relaciones humanas de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Privado Khipu - Cusco, 2018, siendo el factor determinante de la problemática analizada.

Palabras claves: Compromiso profesional, relaciones humanas.