

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



**TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA  
CUSCO-2017.**

**PRESENTADA POR LAS:**

**Bach. Daza Palma Verónica**

**Bach. Sumalave Lizárraga Wendy Esteffany**

**PARA OPTAR AL TÍTULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN.**

**ESPECIALIDAD DE CIENCIAS  
SOCIALES**

**ASESOR: Mgt. Héctor Parra Argandoña**

**CUSCO – PERÚ**

**2018**

## **DEDICATORIA**

*Dedico este trabajo primero a Dios por guiar mi camino, a mis padres Willington y Obdulia, a mis queridos hermanos Jhon, Edu y Cristian por haberme apoyado y alentado para lograr mis metas, así mismo agradecer a mi esposo Ángel y a mi hijo Joaquín por ser mi motivación para seguir adelante.*

*Wendy*

*Dedico este trabajo primeramente a Dios por guiar mi camino, a mis padres Yoni y Cayetano, a mis queridos hermanos por haberme apoyado y alentado para lograr mis metas y por ser mi motivación para seguir adelante.*

*Verónica*

## **AGRADECIMIENTO**

A todas aquellas personas que estuvieron involucradas en el proceso de desarrollo de este trabajo.

A mi asesor el Mg Héctor Parra Argandoña por haber guiado este trabajo.

Así también agradezco a mis docentes, que me apoyaron permanentemente en mi formación profesional.

Wendy

Agradezco a todas aquellas personas que estuvieron involucradas en el proceso de desarrollo de este trabajo.

A mi asesor el Mg Héctor Parra Argandoña por haber guiado este trabajo.

Así también agradezco a mis docentes y a mi familia que me apoyaron permanentemente en mi formación profesional.

Verónica

## **PRESENTACIÓN**

Señora Decana de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad, presentamos a vuestra consideración, el presente trabajo de tesis titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA DE CUSCO-2017”**, trabajo que fue realizado para optar al Título Profesional de Licenciado en Educación.

El presente trabajo fue desarrollado siguiendo los lineamientos del proceso de investigación científica y siguiendo el estilo de redacción de la Facultad de Educación y enfoca el interesante problema de la Inteligencia Emocional, en las diferentes reacciones emocionales que los estudiantes manifiestan en los diferentes ambientes educativos del Plantel estudiado como miedo, temor, ansiedad, tristeza, ira, alegría, agresión, afecto, rechazo, etc. y su directa relación con el Rendimiento Académico, que en los estudiantes es muy diverso y variado, el cual va a depender de la forma de control que tengan sobre las diferentes manifestaciones emocionales ya mencionadas llamándose Inteligencia Emocional a estos controles.

Expresamos nuestros agradecimientos a todos los profesores de la Escuela Profesional de Educación por haber contribuido a nuestra formación profesional y en especial al Mgt. Héctor Parra Argandoña, por sus orientaciones y apoyo para la realización de esta tesis.

Verónica y Wendy

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación esta avocada al tema de la inteligencia emocional, la misma que se relaciona con el aspecto subjetivo de todo ser humano y la relación e influencia que esta tiene en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Fortunato L. Herrera.

El interés por investigar respecto de este tema nace a propósito de poder entender cuán importante es las emociones en las actividades cotidianas que desarrollamos los seres humanos, si esto es así, fue de imperiosa necesidad determinar si existía algún tipo de relación entre las emociones, su control y dominio respecto del rendimiento académico.

Para analizar esta problemática es necesario tener en cuenta que las emociones son estados cortos los cuales afectan el normal desempeño personal, el desarrollo de la comprensión emocional depende estrictamente de los progresos que van teniendo lugar en la esfera cognitiva, si esto es así cualquier problema que se suscite en la esfera emocional afectará el desempeño personal de las personas, todos los problemas emocionales afectan desfavorablemente el desarrollo integral del niño siendo la educación uno de los factores que se ve afectado.

Dentro de este marco se optó por realizar una investigación correlacional, para lo cual se aplicó el test de Bar – on que sirvió para medir el nivel de inteligencia emocional, por otro lado se tomaron los registros de notas de todos los cursos de los alumnos sujeto de estudio, para finalmente contrarrestar estos resultados y medir el nivel de correlación.

Con el propósito de dar respuesta a lo que se ha planteado, el presente informe está estructurado en los siguientes capítulos:

El Capítulo I Planteamiento del Problema de investigación, y comprende: área de investigación, área geográfica, descripción del problema, formulación de problema, objetivos, justificación y limitaciones de la investigación.

El Capítulo II El Marco Teórico, en el que se sustentara científicamente el problema de investigación y comprende: antecedentes, bases legales, bases teóricas; complementada con las definiciones conceptuales y finalmente la hipótesis e indicadores de investigación, así como la operacionalización de las variables.

El Capítulo III Metodología de la investigación. Se refiere a la metodología utilizada, el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El Capítulo IV Análisis e Interpretación de los resultados, se considera la presentación, análisis e interpretación de los datos obtenidos en el trabajo de campo, así como la discusión de los mismos y la propuesta de aporte como resultado del trabajo de investigación.

Finalmente se considera las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos, asimismo como producto del trabajo de campo y la experiencia personal se alcanza una propuesta de Taller sobre desarrollo y fortalecimiento de la Inteligencia Emocional.

Finalizando en Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía y Anexos.

Las Tesistas

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
PRESENTACIÓN .....	iv
INTRODUCCIÓN .....	v
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1.  ÁREA DE INVESTIGACIÓN .....	1
1.2.  ÁREA GEOGRÁFICA.....	1
1.3.  DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.4.  FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	6
1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	6
1.5.2. JUSTIFICACIÓN PEDAGÓGICA.....	7
1.6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	9
1.8. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL .....	11
2.1.  ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	11
2.2.  MARCO NORMATIVO LEGAL .....	18
2.4.  MARCO CONCEPTUAL (DEFINICIÓN TÉRMINOS BÁSICOS).....	49
2.5.  FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS.....	52
2.5.1.  HIPÓTESIS GENERAL .....	52
2.5.2.  HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	52
CAPÍTULO III.....	55
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	55
3.1.  TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	55
3.4.  POBLACIÓN Y MUESTRA.....	56
3.5. DISEÑO DE PRUEBA DE HIPÓTESIS .....	58

3.5.1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	58
CAPÍTULO IV .....	60
PROPUESTA: TALLER SOBRE: DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	142
CONCLUSIONES.....	146
RECOMENDACIONES.....	148
ANEXOS .....	155



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Modelos mixtos .....	42
Tabla 2: Escala de calificación común de educación .....	47
Tabla 3: Población de Estudio .....	56
Tabla 4: Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente .....	66
<b>Tabla 5: Puedo mantener la calma cuando estoy molesto .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabla 6: Me importa lo que les sucede a las personas .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabla 7: Me es difícil controlar mi cólera .....</b>	<b>72</b>
<b>Tabla 8: Es fácil decirle a la gente cómo me siento .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabla 9: Sé cómo se sienten las personas .....</b>	<b>76</b>
<b>Tabla 10: Sé cómo mantenerme tranquilo (a) .....</b>	<b>78</b>
Tabla 11: Soy capaz de respetar a los demás .....	80
<b>Tabla 12: Me molesto demasiado de cualquier cosa .....</b>	<b>82</b>
Tabla 13: Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos .....	84
<b>Tabla 14: Tener amigos es importante .....</b>	<b>86</b>
Tabla 15: Peleo con la gente .....	88
Tabla 16: Intento no herir los sentimientos de las personas .....	90
<b>Tabla 17: Tengo mal genio .....</b>	<b>92</b>
<b>Tabla 18: Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos .....</b>	<b>94</b>
Tabla 19: Puedo fácilmente describir mis sentimientos .....	96
<b>Tabla 20: Me molesto fácilmente .....</b>	<b>98</b>
<b>Tabla 21: Me agrada hacer cosas para los demás .....</b>	<b>100</b>
<b>Tabla 22: Demoro en molestarme .....</b>	<b>102</b>
<b>Tabla 23: Hago amigos fácilmente .....</b>	<b>104</b>
<b>Tabla 24: Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento .....</b>	<b>106</b>
Tabla 25: Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos .....	108
<b>Tabla 26: Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo .....</b>	<b>110</b>
<b>Tabla 27: Para mí es difícil esperar mi turno .....</b>	<b>112</b>
<b>Tabla 28: Me agradan mis amigos .....</b>	<b>114</b>
<b>Tabla 29: Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos .....</b>	<b>116</b>
<b>Tabla 30: Me fastidio fácilmente .....</b>	<b>118</b>
<b>Tabla 31: Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste .....</b>	<b>120</b>
<b>Tabla 32: Cuando me molesto actúo sin pensar .....</b>	<b>122</b>
<b>Tabla 33: Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada .....</b>	<b>124</b>
<b>Tabla 34: Género .....</b>	<b>126</b>
<b>Tabla 35: PROMEDIO DE SECUNDARIA .....</b>	<b>128</b>
<b>Tabla 36: Triangulación de resultados .....</b>	<b>130</b>
<b>Tabla 37: Estadísticos descriptivos .....</b>	<b>139</b>
<b>Tabla 38: Correlaciones .....</b>	<b>141</b>

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1: Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente</b> .....	66
Figura 2: Puedo mantener la calma cuando estoy molesto .....	69
<b>Figura 3: Me importa lo que les sucede a las personas</b> .....	70
Figura 4: Me es difícil controlar mi cólera .....	72
<b>Figura 5: Es fácil decirle a la gente cómo me siento</b> .....	74
<b>Figura 6: Sé cómo se sienten las personas</b> .....	76
<b>Figura 7: Sé cómo mantenerme tranquilo (a)</b> .....	78
Figura 8: Soy capaz de respetar a los demás .....	80
<b>Figura 9: Me molesto demasiado de cualquier cosa</b> .....	82
Figura 10: Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos .....	84
Figura 11: Tener amigos es importante .....	86
Figura 12: Peleo con la gente .....	88
Figura 13: Intento no herir los sentimientos de las personas .....	90
Figura 14: Tengo mal genio .....	92
Figura 15: Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos .....	94
Figura 16: Puedo fácilmente describir mis sentimientos .....	96
Figura 17: Me molesto fácilmente .....	98
Figura 18: Me agrada hacer cosas para los demás .....	100
Figura 19: Demoro en molestarme .....	102
Figura 20: Hago amigos fácilmente .....	104
Figura 21: Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento .....	106
Figura 22: Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos .....	108
Figura 23: Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo .....	110
Figura 24: Para mí es difícil esperar mi turno .....	112
Figura 25: Me agradan mis amigos .....	114
<b>Figura 26: Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos</b> .....	116
Figura 27: Me fastidio fácilmente .....	118
Figura 28: Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste .....	120
Figura 29: Cuando me molesto actúo sin pensar .....	122
Figura 30: Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada .....	124
Figura 31: Genero .....	126
Figura 32: PROMEDIO DE SECUNDARIA .....	129

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. ÁREA DE INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de investigación se ubica en el área pedagógica. Las variables implicadas en el presente trabajo de investigación son: la inteligencia emocional y el rendimiento académico; en el entendido que la variable inteligencia emocional propende la promoción de capacidades y habilidades humanas fundamentales, precisamente para garantizar la participación activa y efectiva de los estudiantes en cualquier aspecto de la vida; por tanto, el estudio de la relación entre el manejo de las emociones y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes, finalmente conlleva a señalar que ambas variables son objeto de estudio de las ciencias sociales en general y en forma particular de la educación, esto en el entendido que ambas se desarrollan en el contexto escolar, situación que define el trabajo como SOCIAL EDUCATIVO, PSICOLÓGICO.

Definiendo como línea de investigación la formación integral. El tema la personalidad y el problema del manejo de emociones.

### **1.2. ÁREA GEOGRÁFICA**

El trabajo de investigación se realizó en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Fortunato L. Herrera”, su origen se remonta a la fundación y

creación de la Facultad de Educación, creada en 1939 por Ley 10219, formando parte de la Facultad de Letras, por entonces de la UNSAAC.

La Facultad de Educación debía tener su Centro de Aplicación para las prácticas pre profesionales de los futuros profesionales de la Educación. En un inicio los practicantes en coordinación con sus docentes solicitaban horas de prácticas y se logró la ansiada fundación gracias a la labor de los doctores Jorge Chávez Chaparro y de Wilbert Salas Rodríguez, delegados de la Facultad de Educación ante la Comisión Reorganizadora de la Universidad en 1948; luego de muchas gestiones se pudo crear el primer Colegio de Aplicación a Nivel Nacional, por Resolución Suprema N° 977 del 2 de junio de 1949, iniciándose las actividades educativas con la sección nocturna. Se hizo más grande la acción educativa con la creación de la sección diurna por Decreto Directoral N° 716 del 5 de mayo de 1964; y a partir de 1977 funciona sólo la sección diurna en sus dos turnos. La necesidad de ampliar con el nivel primario se hacía cada vez más urgente, es así que después de varias gestiones se logra su creación por Resolución Directoral y Rectoral el 2001, iniciándose con la atención del Primer Grado, para luego progresivamente con todos sus grados.

Actualmente nuestra institución Educativa brinda su servicio educativo a la sociedad cusqueña en sus dos niveles, albergando un aproximado de 460 alumnos, con profesores jóvenes identificados con los nuevos avances científicos, tecnológicos y pedagógicos, con la visión de engrandecer y consolidar una "Institución Educativa Modelo" en esta era del conocimiento.

### **1.3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Uno de los principales objetivos del sistema educativo de nuestro país es el propiciar la formación integral de los estudiantes, sin embargo, la inteligencia emocional que es uno de los aspectos centrales de la formación, no es trabajada suficientemente, en general podríamos afirmar que la mayoría de los docentes se enfocan en el desarrollo cognitivo mas no en el desarrollo emocional.

Desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los docentes deberían considerar como una tarea primordial, para poder fortalecer las habilidades del desarrollo evolutivo y socio-emocional de los estudiantes para formar una educación integral. En nuestra realidad educativa se ha detectado una serie de problemas de integración, socialización, baja autoestima, agresividad, violencia contra los adolescentes, etc. De tal forma que repercuten en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario.

Partiendo de esta premisa y a partir de la experiencia laboral se ha observado la importancia y la necesidad de estudiar el nivel de relación que existe entre el estado emocional de los estudiantes y su rendimiento académico, si tenemos en cuenta que los estados emocionales supeditan el normal desempeño de las personas adultas produciendo consecuencias que muchas veces incluso derivan en enfermedades físicas como el estrés, entonces es necesario preguntarnos ¿qué pasa con los jóvenes y niños cuando están sometidos a situaciones emocionales fuertes? ¿Son capaces los estudiantes de manejar sus emociones hasta el punto de tener un normal desempeño académico?, estas y otras interrogantes surgen durante el trabajo en aula, pues es el docente la persona que directamente se relaciona y capta los problemas que aquejan a sus alumnos, tanto es así, que es el profesor quien nota cuando un buen estudiante

baja en su rendimiento y trata de identificar las razones que suscitan estos eventos. Es esta razón la que justifica la presente investigación, ya que es vital para el docente conocer la importancia del impacto que tiene la inteligencia emocional en el desenvolvimiento académico.

A partir de la década de los setenta se ha considerado relevantes estudios sobre la inteligencia emocional y sus implicancias en el proceso educativo, de la revisión teórica sobre la inteligencia emocional se ha encontrado que no existe un test capaz de medir el nivel o grado de inteligencia emocional de manera precisa, sin embargo es necesario conocer el nivel de desarrollo de esta inteligencia pues influye en el éxito personal de las personas. Y si tomamos en cuenta la finalidad última de la educación, que es formar personas integrales, se convierte entonces en una necesidad poder conocer y saber la importancia de incorporar la inteligencia emocional en el trabajo de aula, de manera que no pase desapercibida o como un factor externo, ya que como se ha señalado su desarrollo es vital para formar personas integrales, logrando así el acometido principal de la educación.

En nuestro país dado a las condiciones ambientales desfavorables del contexto familiar, sociocultural y educativo en el que se desenvuelven nuestros educandos, (familias disfuncionales, maltrato, violencia, indiferencia, bajas expectativas, estrategias de enseñanza – aprendizaje orientadas al incremento de conocimientos memorísticos, etc.), se observa en la práctica docente que un gran porcentaje de estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera seleccionada como muestra; experimentan un conjunto de cambios de orden biopsicosocio-emocional como parte de su desarrollo. Estos cambios van acompañados de una serie de secuelas académicas y extracurriculares: poca asimilación de conocimientos, actitudes y valores; práctica de antivalores, violencia entre sus pares,

indisciplina, insultos, entre otros. Todo lo señalado conlleva a un bajo rendimiento académico, a la desaprobación de una determinada área, a la repetición o deserción escolar; factores que alteran significativamente el sentido de la educación y la capacidad para conocer las emociones y sentimientos propios y la de sus compañeros, manejarlos de acuerdo a sus propios intereses y alcanzar el éxito escolar. (Zambrano, 2011).

Teniendo en cuenta esta revisión teórica nació la necesidad de investigar si en alguna medida el rendimiento académico, ya sea óptimo o pésimo, se veía relacionado con el nivel de inteligencia emocional con la que contaban los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco, esto en atención a que los estudiantes de esta institución provienen de distintos los mismos provienen de diferentes realidades y contextos familiares, entonces es evidente que su desarrollo emocional varía de un alumno a otro, sin embargo al ser todos sometidos al mismo sistema educativo, se obtienen resultados diversos, entonces es aquí donde nace la preocupación de establecer si existe o no relación entre estas dos variables.

Es así que para conocer el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, se aplicó el test de Bar-on, el mismo que fue diseñado y adaptado para conocer el desarrollo de la inteligencia emocional y teniendo estos resultados se equiparó con las notas obtenidas por los estudiantes durante el año escolar 2017.

## **1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.4.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cómo es la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco- 2017?

### **1.4.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- ¿Cómo es la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017?
- ¿Cómo es el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017?
- ¿De qué manera se relacionan la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017?

## **1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

La finalidad es de alcanzar algunas recomendaciones para que los docentes una vez conocida la problemática, procuren desarrollar la inteligencia emocional de sus estudiantes, basándose en técnicas y estrategias existentes para tal objetivo, incluyendo en sus programaciones anuales.



Por tanto, creemos que con un adecuado y pertinente conocimiento y desarrollo de la Inteligencia Emocional, está aportará en una mejor y decidida aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Mixta Fortunato L. Herrera Cusco

Se tiene en conocimiento, que el sistema de formación de los alumnos no garantiza, en forma total las expectativas de los padres y de la política educativa, porque, ésta última le da más importancia a la formación cognitiva, y con ello siempre tendremos personas, que siempre han de pensar con holgura en desigualdad, siempre habrán unos que piensen y actúen desde un punto de vista económico, político partidarista, etc., esto se dará, siempre mientras no se de valor a la formación, socio emocional, por lo tanto tendremos propósitos poco serios en la formación de nuestros alumnos, frente a una realidad de diferentes sistema estructural. Por lo que una educación, formación y desarrollo de la inteligencia emocional, es muy necesaria, ya que solamente esta adecuadamente estructurada conducirá a los futuros ciudadanos al éxito en la vida.

### **1.5.2. JUSTIFICACIÓN PEDAGÓGICA**

La corriente pedagógica a la que pertenece la presente investigación es: la Teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner de acuerdo a esta teoría cada ser humano tiene inteligencias con una localización precisa en la corteza cerebral.

La diferencia radica en la forma como cada cual desarrolla esas inteligencias. Este neurólogo afirma que hay por los menos nueve tipos de inteligencia humana y esto ha permitido identificar ritmos y estilos de

aprendizaje en sus nueve variantes entre las cuales cabe destacar dos inteligencias muy importante en el desarrollo del ser humano como son: La inteligencia interpersonal esta permite al individuo relacionarse con los demás , comprender a quien interactúe con él, además de desarrollarse socialmente; en definitiva , es la capacidad de establecer relaciones ,de solucionar conflictos ,de entender a otras personas ,en ella se incluirán capacidades de liderazgo, resolución de conflictos y análisis social ; y la inteligencia intrapersonal esta permite conocerse a uno mismo y actuar conforme a ello, esta permite acceder a nuestros propios sentimientos y emociones más cuales se pueden usar para orientar el comportamiento , ya que ambas son la base para el desarrollo de las demás capacidades para un aprendizaje eficiente de los estudiantes.

### **1.5.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL**

La presente investigación se justifica por ser un aporte a la sociedad, toda vez que la educación tiene la finalidad de formar estudiantes integrales que sean capaces de desarrollarse de forma armónica en la sociedad, para lo cual es necesario que sean capaces de lidiar con cualquier problema emocional, sin que esto genere en su desarrollo problemas más complejos como estrés, depresión y cualquier vicio.

Entonces si lo que procura la educación es abarcar todas las dimensiones del hombre, se hace necesario que el docente conozca la importancia del manejo de emociones por parte del alumno y la relación que esta tiene con el desenvolvimiento académico, además es el docente forma jóvenes capaces de lidiar con cualquier eventualidad de índole emocional y desempeñarse

correctamente en el ámbito académico, también lo será en cualquier ámbito de la vida.

#### **1.5.4. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

La presente investigación se justifica por que contribuye con sugerencias a las diferentes instancias educativas, en la elaboración de competencias, capacidades y contenidos, orientadas a desarrollar las dimensiones de la inteligencia emocional que se encuentren afectadas

#### **1.5.5. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA**

En el área metodológica el presente estudio constituye un aporte muy valioso puesto que al encontrar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, se sugiere a los docentes chalacos la utilización de metodologías pedagógicas orientadas a mejorar los niveles de inteligencia emocional y lograr el desarrollo acorde a su edad cronológica y mental de los estudiantes.

### **1.6. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.6.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar cómo es la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco- 2017.

#### **1.6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir cómo es la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017.

- Explicar cómo es el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017.
- Determinar de qué manera se relacionan la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017.

## **1.7. LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Las limitaciones de la investigación están definidas por el nivel de investigación descriptivo-explicativo que no permite experimentación y por hacer generalizaciones y menos establece normas y leyes generales.

La poca experiencia en la realización de este tipo de trabajos no permite manejar el proceso de la investigación con la destreza que sólo lo pueden hacer los expertos en la materia.

De igual manera el tamaño y la localización de la muestra definen que los resultados de la investigación a obtenerse sólo serán útiles en la Institución Educativa donde se realiza la investigación

## **1.8. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.8.1. Delimitación Espacial**

El presente proyecto de investigación se desarrolló en la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco

### **1.8.2. Delimitación Temporal**

El periodo de estudio comprende el año escolar 2017

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Según Zorrilla y Torres (1993, p. 128) la investigación es la búsqueda de conocimientos y verdades que permitan describir, explicar, generalizar y predecir los fenómenos que se producen en la naturaleza y en la sociedad. Es así, que para fundamentar nuestra búsqueda de conocimientos e información es imperante la necesidad de conocer también otros estudios que guíen y fundamenten la ruta de trabajo de la presente investigación.

#### **A NIVEL INTERNACIONAL**

Tesis: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO: ANÁLISIS DE VARIABLES MEDIADORAS”**, presentado por Leticia Alonso Tamayo, para optar al título Profesional de Psicóloga en la Universidad de Salamanca –España (2014), quien entre otras arribo a las siguientes conclusiones:

El concepto de Inteligencia Emocional ha ido adquiriendo mayor popularidad en las últimas décadas; a pesar de las discrepancias en su definición, operativización y por tanto evaluación, existe gran cantidad de evidencia de sus beneficios en el mundo laboral, de la salud o académico. En nuestro trabajo nos focalizamos en un aspecto concreto del contexto escolar: el Rendimiento Académico. La revisión teórica realizada nos indicaba que la Inteligencia Emocional estaba relacionada e

incluso tenía capacidad predictiva sobre el Rendimiento, sin embargo no teníamos certeza de si la relación entre ambos era directa o se producía a través de otras variables que algunos autores habían postulado: Bienestar Psicológico, Estrategias de Aprendizaje o Motivación Escolar. Nuestro trabajo nos permite afirmar que parte de la relación se produce de manera directa, aunque de especial importancia es la relación que se produce a través de las Estrategias de Aprendizaje y Motivación. Además permite adoptar una actitud cautelosa sobre las afirmaciones predominantes de que el Bienestar Psicológico es la variable mediadora, puesto que este resultado no se ha producido de manera directa en nuestros datos, pero sí poder comprender el efecto que este supone en la Motivación y en las Estrategias de Aprendizaje. Recogiendo de nuevo la aportación de Pekrum (1992): “Las emociones forman parte importante de la vida psicológica del escolar y que tienen una alta influencia en la motivación académica y en las estrategias cognitivas (adquisición, almacenamiento, recuperación de la información, etc.) y por tanto en el aprendizaje y el rendimiento”. Entre las limitaciones que podemos encontrar en nuestro trabajo está el hecho de no haber controlado el efecto de las variables de personalidad y de otras medidas de inteligencia general, ya que haberlas incluido hubiera supuesto un exceso de medidas al realizar la recogida en una sola sesión, lo que podría haber generado un cansancio excesivo en los estudiantes y ser contraproducente. Otra limitación a señalar sería que nuestros datos necesitarían análisis estadísticos más complejos, que exceden la finalidad de este trabajo, pero que será objeto de nuestras futuras investigaciones. Sería interesante en un futuro replicar este estudio incluyendo dichas variables de personalidad y medidas de inteligencia general, para poder comprobar si los hallazgos se mantienen. Otro aspecto que nos parecería interesante investigar en un futuro es averiguar por qué

la Inteligencia Emocional se relaciona de manera diferencial con las distintas asignaturas, y que tienen en común aquellas con las que de manera consistente presenta más relación. En la revisión teórica que hemos realizado, encontramos que presenta más relación con asignaturas como por ejemplo Lengua, Inglés, y menor relación con otras como Matemáticas y ciencias (Otero et al., 2009). Relacionado con este tópico estaría esclarecer qué papel juega o como se relacionan la Inteligencia Verbal y la Inteligencia Emocional, puesto que nos parece interesante que por ejemplo, en el estudio de Zeidner et al. (2005) en el que comparaban la IE de alumnos superdotados y no superdotados, se encontró que los primeros puntuaban más alto en IE, medida a través del MSCEIT, pero que este efecto desaparecía cuando se controlaban las diferencias en Inteligencia Verbal. Finalmente y dado que el entrenamiento en Inteligencia Emocional está relacionado con aspectos muy importantes como la reducción de agresión, enfado, ansiedad y depresión, consumo de drogas y problemas en la escuela; así como aumento de actitudes positivas hacia la escuela, mejora de hábitos de trabajo, rendimiento, liderazgo, habilidades sociales, cooperación y mejor relación profesor-alumno; sería muy interesante su educación desde los centros escolares. Hay múltiples formas de ir incorporando estos contenidos. Una forma de incorporarlos es a través de intervenciones organizativas; a nivel de centro sería esencial que estuvieran presentes en el Proyecto Educativo de Centro, así como en el Proyecto Curricular, de forma que queden explícitos y no dependan de la voluntad del profesorado; a nivel de aula es muy importante el rol del profesor: los procesos de instrucción, el tipo de autoridad que ejerce, la forma de recompensar el trabajo y el formato de las actividades, todos estos aspectos pueden incorporar de manera implícita estos contenidos (Favorecer la expresión

de emociones en el aula, explicar porque un compañero/a se siente de un determinado modo, ser un buen modelo de autocontrol, ayudar a resolver conflictos incorporando las habilidades de expresión, comprensión, regulación emocional...etc). Otra forma de incorporar estos contenidos sería a través de intervenciones directas en el aula, es decir, a través de Programas Educativos Optimizadores. Las intervenciones optimizadoras, dotan de recursos al alumno de forma que se produzca un desarrollo positivo de sus competencias y a su vez, actúan en cierto sentido como programas de prevención al promover resiliencia, y reducir el impacto de los riesgos. Algunos programas, de Inteligencia Emocional, que encontramos en la literatura son el programa INTEMO (Ruiz, Cabello, Salguero et al., 2013) para Educación Secundaria, y el programa RULER para todas las etapas, desarrollado por Marc Brackett y col. en la Universidad de Yale. Es conveniente que estos programas sigan una serie de criterios propios de los programas eficaces (Kirby et al.,2006), como es estar basados en teoría e investigación sólidas, focalizarse en habilidades concretas, utilizar metodologías activas, extender su desarrollo a lo largo de varias etapas educativas, evaluación continua y supervisión, etc.

**Comentario.-** La presente investigación fue tomada en consideración en atención a que desarrolla teórica y prácticamente las variables de investigación del presente trabajo, asimismo, sirve como guía para el desarrollo del trabajo de campo y orienta las conclusiones a las que se arribaron en la presente, además es necesario enfatizar que al ser una investigación desarrollada en el extranjero nos ayuda a diferenciar los rasgos e desarrollo que existen entre personas de la misma edad pero en distintos contextos educativos.



## **A NIVEL NACIONAL**

Tesis: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL V CICLO PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VENTANILLA - CALLAO”**, presentado por el bachiller Francisco Abel Manrique Yzaguirre, para optar el grado académico de Maestro en Educación , mención Psicopedagogía de la infancia en la Universidad San Ignacio de Loyola -Perú (2012), quien entre otros arribó a las siguientes conclusiones:

- Existe relación débil entre la inteligencia emocional total y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación, en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao.
- Existe relación débil entre la escala interpersonal y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao.
- No existe relación entre la escala intrapersonal y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao.
- No existe relación entre la escala adaptabilidad y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del

nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao.

- No existe relación entre la escala manejo del estrés y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao.
- No existe relación entre la escala estado de ánimo general y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao.

**Comentario.-** La presente investigación resultó importante pues si bien al igual que la anterior brinda un panorama general de las variables de investigación ya nos centra en nuestra realidad. Por otro lado, ayuda a entender la importancia y atención que se brinda al desarrollo de la inteligencia emocional como agente en el proceso educativo.

#### **A NIVEL LOCAL**

Tesis: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES Y ACTIVIDAD SIGNIFICATIVA EN LA GRAN UNIDAD ESCOLAR INCA GARCILASO DE LA VEGA-CUSCO”**. Tesis presentada por los Bachilleres: Víctor del Carpio Rojas y Edwin Carlos Tocre Villanueva para optar al título profesional de Licenciado en Educación, en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, quienes llegan a las siguientes conclusiones:

- El 96% de profesores y el 73% de alumnos no supieron dar un concepto real de la inteligencia emocional. Sin embargo, reconocen manifestaciones de problemas emocionales como, los profesores: Timidez, agresividad, desconfianza, inseguridad, distracción. Nerviosismo, tristeza, baja autoestima en los alumnos mientras que estos: gritos, malhumor, cólera, maltrato y castigo en los profesores, abuso, aburrimiento, violencia y agresividad en los auxiliares. Enemistad, egoísmo, hipocresía, incidencias en sus compañeros, respuestas a presiones o ambiente escolar impositivo, negativo. Manifestaciones de una baja inteligencia emocional y que influye negativamente en la calidad de la actividad educativa.
- El 72% de los profesores reconocen que la inteligencia emocional es importante en las relaciones pedagógicas y por ende en la calidad de las actividades educativas, pues la falta de control emocional afecta la calidad del proceso de aprendizaje en los alumnos. Sin embargo, las relaciones para el 74% de profesores y el 77% para los alumnos son verticales, autoritarias, conflictivas; por lo que los alumnos sienten por sus profesores miedo, cólera, indiferencia y rechazo porque son tiranos, agresivos, aburridos, discriminadores, duros, crueles. Indicadores de problemas de inteligencia emocional que afecta la calidad de actividades educativas.
- El 52% de los profesores reconocen que en el proceso de las actividades educativas han perdido la ecuanimidad porque no se controlan, así es su carácter, la edad, los alumnos les estimulan, tienen muchos problemas, indicadores de la falta de conciencia emocional, por ende indicadores de la falta de inteligencia emocional. Situación reconocida por los alumnos y

ampliada a los auxiliares, calificando un ambiente no adecuado para el proceso de construcción de aprendizajes significativos.

- De la aplicación del test de inteligencia el mayor porcentaje 88% de profesores califican una conciencia emocional baja. Caracterizando a una persona que no tiene control de sus sentimientos, no se da cuenta de sus reacciones, sin embargo le llama la atención las reacciones y los sentimientos de los demás. El respeto y la consideración no son parte de su vida normal, registra dolencias físicas, como dolores de cabeza, de articulaciones, mareos, y el 22% cualifican una conciencia emocional estándar, que implica que se tiene conciencia de sus sentimientos, pero con ciertas limitaciones. Estado de inteligencia emocional que no posibilita buenas relaciones humanas, un adecuado ambiente escolar y por ende actividades educativas realmente significativas para los alumnos.

**Comentario.-** De esta tesis podemos rescatar la idea de que los docentes no toman en cuenta el desarrollo de la inteligencia emocional en el desarrollo de sus clases, y que si han detectado dicho problema no han buscado técnicas ni instrumentos pertinentes para erradicar dicho problema.

## **2.2.MARCO NORMATIVO LEGAL**

### **2.2.1. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ**

En el capítulo II De Los derechos Sociales y Económicos, en los siguientes artículos:

**Artículo 13.-** La educación tiene por finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de

familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo.

**Artículo 14.-** La educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte. Prepara para la vida y el trabajo y fomenta la solidaridad.

Es deber del Estado promover el desarrollo científico y tecnológico del país.

La formación ética y cívica y la enseñanza de la Constitución y de los derechos humanos son obligatorias en todo el proceso educativo civil o militar. La educación religiosa se imparte con respeto a la libertad de las conciencias.

Hablar hoy de educación, presupone analizar los nuevos esquemas sociales, económicos, políticos y tecnológicos que enmarcarán a la sociedad del Siglo XXI. Vivimos un mundo caracterizado por diversos y acelerados cambios, con unos acontecimientos que conllevan a modificar las concepciones de cultura, saber, educación, conocimiento, humanidad y tecnología.

La educación tiene que ser el medio dinámico que asegure el desarrollo personal de los estudiantes, donde se fortalezca e incorpore las tecnologías actuales siendo el estado la entidad encargada de crear lineamientos para que la educación no se mantenga al margen del avance vertiginosos de la ciencia.

Por tanto, observamos que existe una leve iniciativa que promueve la igualdad para todos sin exclusiones, que se manifiesta en la repartición de laptops en lugares rurales; puesto que la educación tiene como finalidad la superación personal y enriqueciendo los conocimientos y dotando a los alumnos de capacidades para afrontar el mundo globalizado por el uso de la tecnología.

Las necesidades actuales determinan que la educación debe proyectarse hacia una formación más estratégica que permita mayor desarrollo de las competencias para la creación de conocimientos e innovación tecnológica.

## **2.2.2. DISEÑO CURRICULAR NACIONAL DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR**

Tras realizar una lectura del diseño curricular actual observamos en la primera parte de los “Propósitos De La Educación Básica Regular al 2021”, en el propósito número

1. Desarrollo de la Identidad personal, social y cultural.
  
9. Conservación de la salud física y mental.

Como docentes debemos de comprender que como formadores ante la sociedad debemos de adquirir nuevas competencias puesto que el papel del docente de hoy ha cambiado, ya que nuestro trabajo se ha ampliado además del ámbito pedagógico debemos de:

- Motivar al alumnado.
- Desempeñar nuestra labor centrada en el estudiante, considerando la diversidad.
- Cuidar su desarrollo personal, velando porque sea optimo
- Debemos incluso, cuidar y enmendar los errores que traen de casa.

No debemos de olvidar que no solamente seremos los mediadores de la información, sino nuestra formación debe de ser orientada a la acción. Anexar a nuestro trabajo estrategias psicológicas nos ayudara también a lograr la integración del alumno al medio donde se desenvuelve.

## **2.3.MARCO TEÓRICO**

### **2.3.1. EMOCIONES**

Skinner, citado por Papalia, Wendkos y Duskin (2005), define emoción como un estado concreto de fuerza o debilidad de una o más respuestas. También destaca que hasta una emoción muy definida como el enojo comprende conductas distintas en diferentes ocasiones, incluso en el mismo individuo. Así mismo, Skinner comenta que las emociones son excelentes ejemplos de causas ficticias que se atribuyen a la conducta. Las emociones son definidas como un estado mental que surge de forma espontánea, en vez de ser un esfuerzo consciente y frecuentemente que es acompañado de cambios fisiológicos (Meeks, 2004).

#### **2.3.1.1. IMPORTANCIA DE LAS EMOCIONES**

Según Jiménez (2007), comprender las emociones propias ayuda a los niños y adolescentes a dirigir su conducta en situaciones sociales y a hablar acerca de los sentimientos. Por su parte, Gardner y Power, citado por Frager (2001), opinan que las emociones les permiten controlar la expresión de sus sentimientos y ser sensibles a lo que sienten los demás, por lo que la comprensión de las emociones propias es un proceso cognoscitivo que puede conducir a la acción. De acuerdo con Maslow, citado por Charles (2001), las emociones positivas desempeñan un papel importante en el auto actualización, considera que las emociones negativas, como la tensión y los conflictos consumen energías e inhiben el funcionamiento eficaz. Algunos psicólogos sostienen que las respuestas cognoscitivas y emocionales se rigen en virtud de sistemas por completo independientes. Una controversia reciente se centra en determinar si la respuesta emocional predomina o no sobre la respuesta cognoscitiva, o viceversa (Steiner, 2003).

### 2.3.1.2. LA MOTIVACIÓN Y LA EMOCIÓN

La motivación y la emoción están íntimamente relacionadas. Bernal (2003) considera que las emociones son indicadores del potencial motivacional, que puede estar representado tanto por la activación del sistema nervioso autónomo, como los cambios del comportamiento expresivo (expresiones facial y corporal) y en la experiencia o conciencia subjetiva de la situación (cognición básica). También hace énfasis en que es principalmente una reacción física o fisiológica, que sirve al organismo como mecanismo instintivo de supervivencia, en donde los objetivos son despertar al cuerpo para algún tipo de acción de defensa o huida y deprimir o inhibir las respuestas fisiológicas para dar oportunidad al organismo a recuperarse.

Bernal (2003) define emociones como:

- Cambios fisiológicos de excitación o inhibición notables.
- Sentimientos de agrado o desagrado.
- Conductas expresivas de la emoción tanto en cara como en el resto del cuerpo.
- Influencias y consecuencias ambientales.

Para Worchel y Shebilske, citado por Garcia (2005), debe hacerse una diferenciación entre: motivación, emoción y estados de ánimo, ya que afirman que estos términos significan lo mismo, pero no lo son. Según ellos la motivación es como un activador de energía que dirige la conducta, mientras que las emociones son vistas como la combinación de estados



afectivos activados por estímulos externos, que producen cambios fisiológicos que influyen en la conducta. Y los estados de ánimo son sentimientos menos intensos, menos específicos y de mayor duración que las emociones.

Según Goleman (2000), la motivación positiva es el entusiasmo, la diligencia y la confianza para alcanzar el éxito. Para poder estar motivados se deben de tener objetivos claros y una actitud optimista.

Según López (2003) la motivación es “la energía que permite lograr un determinado propósito o sacar adelante un reto o proyecto” (pág. 25). Comenta que en la motivación es importante fijar de manera responsable, los objetivos claros y específicos para orientar las emociones. Las personas que no tienen las metas claras, avanzan o luchan sin causa y sin obtener resultados constructivos.

Por su parte, Schacter y Singer, citado por Meece (2000), han demostrado que cuando los sujetos no entienden la verdadera razón de su estimulación emocional, nombran sus sentimientos para adaptarse a las señales externas. En lugar de basarse en sus percepciones internas, quedan sujetos a las influencias sociales y ambientales, que pueden entrar en conflicto con sus propios sentimientos viscerales.

### **2.3.1.3.LAS EMOCIONES EN EL CEREBRO**

Hoffman, citado por Meece (2000), descubrió que las emociones producen la activación de determinadas partes del cerebro. En estudios se observó que la alegría se relacionó con una disminución en la actividad de ciertas zonas de la

corteza cerebral, y la tristeza se asoció con un incremento en la actividad de ciertas partes de la corteza, ya que es posible trazar un mapa de cada emoción particular en relación con un sitio específico en el cerebro.

La amígdala, en el lóbulo temporal del cerebro, también es importante en la experiencia de las emociones, pues constituye un nexo entre la percepción de un estímulo que produce emociones, y el recuerdo posterior de tal estímulo (Steiner, 2003).

Por su parte, Doris y Boeck (2007) explican que con la ayuda de las cinco emociones básicas: felicidad, tristeza, indignación, temor y rechazo, así como de sus diversas combinaciones, están en posición de hacer una rápida valoración de las situaciones inesperadas a partir de pocas y fragmentadas percepciones sensoriales.

En suma, James y Lange, citado por Papalia et al. (2005), propusieron que las emociones se experimentan como resultado de los cambios fisiológicos; siendo el producto de las reacciones específicas, el cerebro interpreta esas sensaciones como experiencias emocionales particulares. Los órganos internos producen una gama de sensaciones relativamente limitadas, aunque algunos cambios fisiológicos se asocian con experiencias emocionales específicas.

### **2.3.2. LA INTELIGENCIA**

Meeks (2004) propuso que la inteligencia representa un factor general, y varios factores de habilidades específicas. Sostuvo que la inteligencia está compuesta por

cinco habilidades independientes que incluyen: rapidez perceptual, facilidad numérica, fluidez verbal, razonamiento inductivo y memoria.

El constructo sobre inteligencia ha venido sufriendo una serie de aseveraciones, evolucionando en el espacio y el tiempo, por lo que podemos abordar el estudio de la inteligencia a partir de tres enfoques primordiales. En el primero, el psicométrico, prevalece una concepción de la inteligencia que puede caracterizarse por ser de naturaleza biológica y susceptible a la medición. El segundo enfoque es el cognitivo, en el que se expresa un paradigma del procesamiento de la información, en el que intervienen diversos factores que conforman un sistema complejo de interacción enfocado a los productos; enfatizando el uso de una diversidad de habilidades de pensamiento y de aprendizaje que son empleadas en la resolución de problemas académicos y extraacadémicos. El tercer enfoque pretende ir más allá del enfoque cognitivo. Es el que encabeza (Gardner, 1994), quien sostiene que existen distintas inteligencias que pueden ser estudiadas y estimuladas por separado. (Sosa, 2008). En resumen, la inteligencia describe una propiedad de la mente del ser humano, en la que se relacionan habilidades tales como las capacidades del pensamiento abstracto, el entendimiento, la comunicación, el raciocinio, el aprendizaje, la planificación y la solución de problemas. El diccionario de la (Real Academia Española, 1998), define la inteligencia (del latín *intellegentia*), que proviene de *intellegere*, término compuesto de *inter* 'entre' y *legere* 'leer, escoger', por lo que, etimológicamente, inteligente es quien sabe leer o escoger, entre otras acepciones como la "capacidad para entender o comprender" y como la "capacidad para resolver problemas". La inteligencia parece estar ligada a otras funciones mentales como la percepción, o capacidad de recibir información, y la memoria, o capacidad de almacenarla.

Los procesos psíquicos tienen por función reflejar, aprehender, modelar o conocer la realidad objetiva en sus diversos niveles y en diferentes circunstancias y condiciones.

La cognición es el proceso de recepción, procesamiento y utilización de la información que se obtiene de la realidad, a través de las funciones psíquicas del pensamiento, la inteligencia y la imaginación. Implica una serie de transformaciones que reducen el nivel de incertidumbre para formar una decisión y guiar la actividad.

La información almacenada, sucesivamente, va comprimiéndose y reorganizándose en función de la nueva información adquirida.

La introducción de la inteligencia se debió principalmente a los escritos de Herbert y Francis Galton en el siglo pasado, pero la palabra no llegó a alcanzar una difusión general hasta mucho más tarde. Tanto Spencer como Galton creyeron en la importancia de una aptitud superior y distinta de las aptitudes específicas y sus puntos de vista fueron adoptados y ampliados por los neurólogos más destacados en los años del cambio de siglo. Hughlings Jackson y Sherrington ejercieron en este sentido mucha influencia y la mayoría de los psicólogos con formación fisiológica, tales como: el propio Burt (que había trabajado como ayudante de Sherrington) aceptaron la teoría de una capacidad cognitiva general que probablemente dependía del número y complejidad de las conexiones y de la organización de las células nerviosas en la corteza cerebral. Esta hipótesis general es perfectamente sostenible y aceptada por muchos neurólogos modernos (Sholl, 1956)

### **2.3.2.1.LA INTELIGENCIA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA TEORÍA SOCIOCULTURAL.**

El ruso Lev S. Vygotsky es el fundador de la teoría sociocultural. Sus planteamientos se basan en la concepción de que el hombre es un ser producto de los procesos sociales y culturales. (Vygotsky, 1979)

En la versión de Roeders, Paúl y Vygotsky parte de la premisa de que el desarrollo intelectual es un proceso durante el cual el niño adquiere continuamente nuevas competencias, este proceso de adquisición es en principio idéntico para el logro de todo tiempo de competencias. Las personas con la ayuda de otras aprenden de su entorno (maestro, amigo, profesor). Es con esta ayuda, que el niño aprende, en primer lugar, una nueva competencia en base a una acción concreta. En base a ello recién construye una representación mental de la acción y luego la verbalización del proceso de acción. (Vygotsky, 1979)

En el proceso de aprendizaje, se identifican dos razones por las cuales las interacciones sociales en este contexto son de gran importancia:

1. Durante las interacciones sociales los niños se sienten obligados más frecuente o intensamente a la expresión verbal, que permite la exteriorización del conocimiento.
2. Permite localizar, a través del maestro o persona mayor, la llamada zona de desarrollo próximo (ZDP) del niño, que se considera como aquello que el niño todavía no puede realizar solo pero que sí es capaz de lograr con la ayuda de otra persona adulta. (Vygotsky, 1979)

En este aspecto, entonces, recobra vital importancia el papel del maestro, en el proceso de enseñanza – aprendizaje porque, según Gerardo Hernández y Jesús Carlos Guzmán: Adecuadamente organizado debe estar basado en la negociación de zonas

de desarrollo próximo; es decir, debe servir como un “ímán” para hacer que el nivel actual de desarrollo del educando se integre con el potencial. (Vygotsky, 1979)

Estas modificaciones, a su vez, pueden promover progresos en el dominio del conocimiento específico y posiblemente en el desarrollo cognoscitivo general. Como han señalado algunos, la ZDP es un diálogo entre el niño y su futuro, entre lo que es capaz de hacer hoy y lo que será capaz de hacer mañana y no entre el niño y su pasado (Vygotsky, 1979)

### **2.3.1.2.LA INTELIGENCIA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA TEORÍA GENÉTICA.**

El suizo Jean Piaget es el autor de la teoría genética del desarrollo cognoscitivo. Es considerado como constructivista en el sentido de que el conocimiento no se adquiere solamente por interiorización del entorno social, sino que predomina la construcción realizada desde el interior por parte del sujeto. (Piaget, 1964)

Asimismo, de acuerdo a Roeders, Paúl y Piaget parte de la premisa de que el desarrollo es un proceso continuo de adaptación al mundo externo, conjuntamente con el proceso de maduración biológica como condición básica para este proceso, considera que existen otros dos procesos complementarios:

El proceso de asimilación, como la percepción de la información o del conocimiento y la captación en nuestra estructura mental que existe (algo similar al proceso de alimentación en el cual ingerimos los alimentos) (Piaget, 1964)

El proceso de acomodación, como el proceso por el cual se modifica la estructura mental para incorporar a nuestros esquemas la información asimilada, la acomodación permite que el individuo construya una nueva estructura mental cualitativamente mejor que la anterior. (Piaget, 1964)

Al respecto en la Enciclopedia Consultor de Psicología hallamos lo siguiente, que ayuda a explicar los procesos anteriores: Así como el organismo asimila y se transforma bajo la presión del medio, la inteligencia asimila los datos de la experiencia, los modifica sin cesar y los acomoda a los datos provenientes de nuevas experiencias. La organización y la adaptación, con sus dos extremos de asimilación y acomodación, constituyen el funcionamiento de la inteligencia, funcionamiento que es capaz de crear estructuras variadas en el transcurso del desarrollo, definiendo los diferentes estadios o etapas. (Piaget, 1964)

Otra premisa, según el autor referido líneas arriba, es que Piaget parte de la premisa de que la inteligencia se desarrolla en cuatro estadios que se diferencian cualitativamente. (Piaget, 1964)

1. El estadio sensorio motriz (0 a 2 años), cuando él bebe comprende el sentido del mundo, a través de los reflejos, sus percepciones sensoriales y sus acciones físicas.
2. El estadio pre operacional (2 a 5 años), cuando el niño construye sus conocimientos a través del uso de símbolos y el lenguaje, por el cual ya es capaz de relacionar mentalmente secuencias de comportamiento y emplearlas posteriormente. La imitación es una actividad típica en esta etapa cuando actúa a “hacer como si”
3. El estadio de operaciones concretas (5 a 12 años), cuando el niño está en la capacidad de indicar relaciones de causa-efecto con ayuda de un medio o recurso concreto.
4. El estadio de operaciones formales (12 años a más), cuando fundamentalmente puede razonar sobre la reversibilidad, mentalmente. También puede abordar a

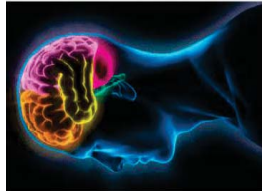
los problemas de manera abstracta en base a respuestas hipotéticas. (Piaget, 1964)

### **2.3.1.3. INTELIGENCIAS MÚLTIPLES**

Un antecedente lo constituye la teoría de las inteligencias múltiples. Gardner, citado por Feldman (2006), planteó que las personas tienen nueve tipos de inteligencia que se relacionan con el mundo. Estas inteligencias son:

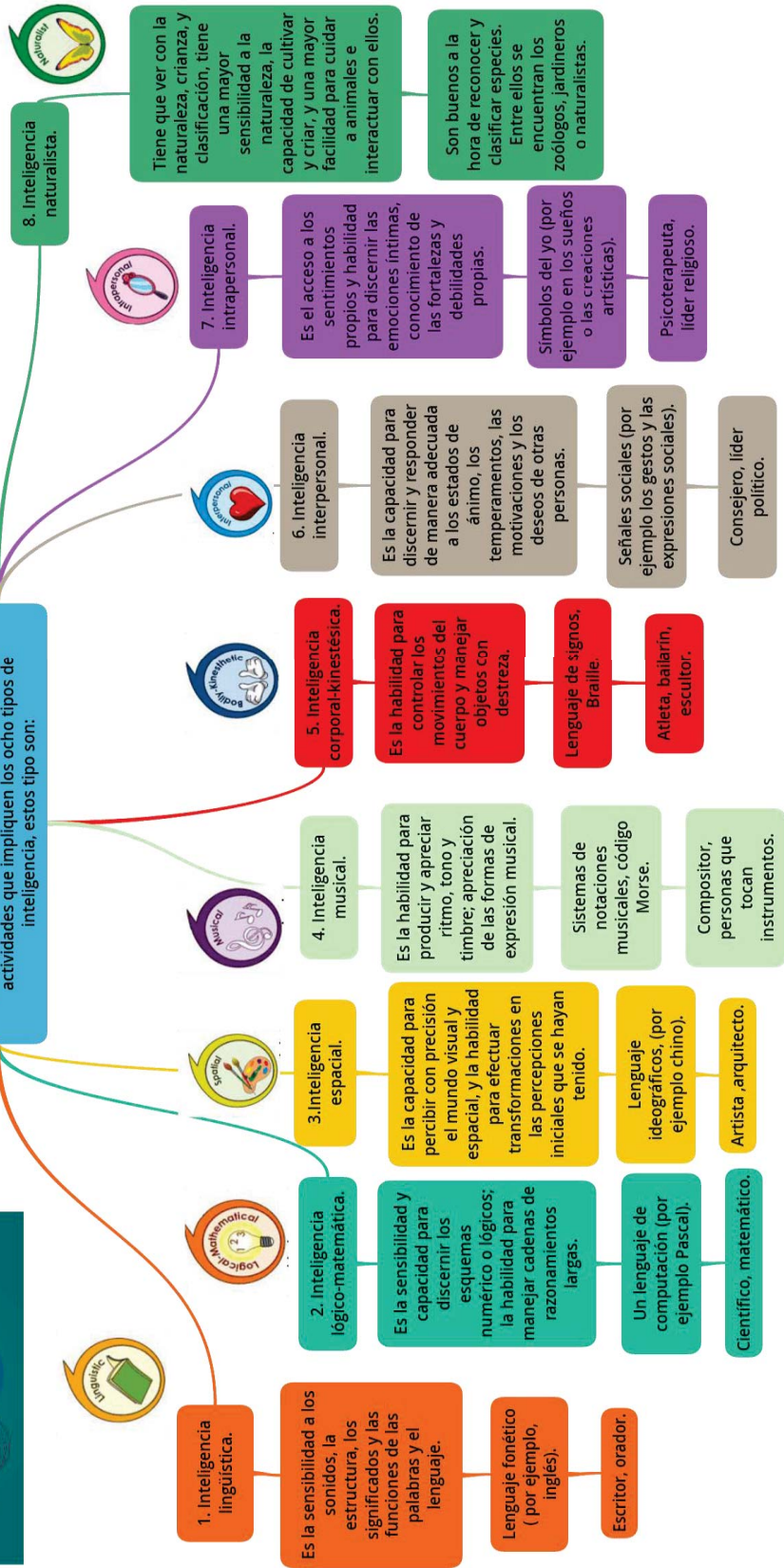
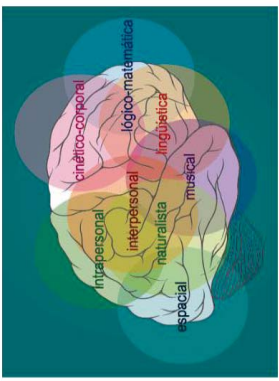
- Inteligencia lingüística: inteligencia relacionada con la capacidad verbal, con el lenguaje y con las palabras.
- Inteligencia lógica: desarrollo de pensamiento abstracto, con la precisión y la organización a través de secuencias.
- Inteligencia musical: habilidades musicales y ritmos.
- Inteligencia espacial: capacidad para integrar elementos, percibirlos y ordenarlos en el espacio.
- Inteligencia kinestésica: movimiento tanto corporal como el de los objetos.
- Inteligencia interpersonal: capacidad de establecer relaciones con otras personas.
- Inteligencia intrapersonal: Se refiere al conocimiento propio, como autoconfianza y auto motivación.
- Inteligencia exploratoria
- Inteligencia naturalista





# INTELIGENCIAS MÚLTIPLES (Howard Gardner)

Gardner propone que los profesores se valgan de una metodología amplia, que incluyan ejercicios y actividades que impliquen los ocho tipos de inteligencia, estos tipo son:



Fuente: [https://www.google.com.pe/search?tbm=isch&q=inteligencias+multiples&chips=q:inteligencias+multiples,g\\_2:mapa+conceptual&sa=X&ved=0ahUKEwjM4Zy8687cAhVww1kKHd-3C50Q4IYJygA&biw=833&bih=747&dpi=1#imgre=ttdI4zww6qG03M](https://www.google.com.pe/search?tbm=isch&q=inteligencias+multiples&chips=q:inteligencias+multiples,g_2:mapa+conceptual&sa=X&ved=0ahUKEwjM4Zy8687cAhVww1kKHd-3C50Q4IYJygA&biw=833&bih=747&dpi=1#imgre=ttdI4zww6qG03M)

Esta teoría introdujo dos tipos de inteligencias muy relacionadas con la competencia social y hasta cierto punto emocional: la Inteligencia Interpersonal y la Inteligencia Intrapersonal. Gardner las definió:

- Inteligencia Interpersonal: se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones.
- Inteligencia Intrapersonal: conocimiento de los aspectos internos de una persona, el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones.

Mayer, Salovey y Goleman, citado por Meece (2000), definieron la inteligencia emocional como un tipo de inteligencia social, que incluye la capacidad de comprender las propias emociones y las de los demás, así como expresarlas de la mejor manera.

#### **2.3.1.3.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Según Goleman (2008), la inteligencia emocional impulsa la capacidad para llevarse bien con los demás, permite comprender lo que sienten y experimentan, para responder apropiadamente sus necesidades. La inteligencia emocional es el fundamento de la empatía hacia los demás, la conciencia personal y las habilidades sociales. Para Goleman, la inteligencia emocional no es lo opuesto de la inteligencia cognoscitiva, también especula que la inteligencia emocional se desarrolla en gran medida para la adolescencia intermedia, cuando maduran las partes del cerebro que controlan la manera en que la gente se guía por sus emociones. Los hombres y mujeres suelen tener diferentes fortalezas emocionales.

De acuerdo con Goleman (2008), la inteligencia emocional participa en la habilidad para adquirir y usar el conocimiento tácito. Es vital para las habilidades de trabajar de manera efectiva en equipo, reconocer y responder de manera apropiada a los sentimientos propios y ajenos y para motivarse a uno mismo y motivar a otros.



Fuente: Sorrentino, F. Coach. (2015)

En general, se reconoce que hay cinco rasgos que contribuyen a la inteligencia emocional de los individuos:

- Conocimiento de las propias emociones: habilidad para monitorear y reconocer sentimientos. Es de gran importancia para la autoconciencia y otras dimensiones de la inteligencia emocional.
- Manejo de las emociones: habilidad para controlar los impulsos; para afrontar de manera efectiva la tristeza, la depresión.
- Uso de las emociones para motivarse: capacidad para ordenar las emociones a fin de alcanzar metas personales.

- Reconocer las emociones en los demás: capacidad de conectarse con las necesidades y sentimientos de los otros.
- Manejo de emociones: habilidad para reconocer y manifestar con precisión las propias emociones, así como para ser sensible a las emociones de los demás.

El planteamiento de la inteligencia emocional es tan importante como para que deban enseñarse en la escuela las habilidades relacionadas con ella. Despierta inquietudes entre algunos educadores, quienes señalan que el cultivo de la inteligencia emocional debe dejarse en manos de las familias de los estudiantes, sobre todo porque no hay conjunto de criterios debidamente específicos sobre lo que constituye la inteligencia emocional (Glennon, 2002).

Goleman (2000) toma en cuenta el significado de emoción para referirse a un sentimiento y a pensamientos característicos, estados psicológicos y biológicos. Destaca que hay distintos tipos de emociones, junto con otras. Entre ellas se encuentran:

- Temor: ansiedad, aprensión, nerviosismo, incertidumbre, miedo, terror, pavor y cautela.
- Amor: aceptación, simpatía, confianza, amabilidad, devoción, adoración y infatuación.
- Ira: furia, ultraje, resentimiento, cólera, exasperación, indignidad, aflicción, actitud y hostilidad.
- Tristeza: pesar, melancolía, pesimismo, autocompasión, soledad, pena y desesperación.

- Placer: felicidad, alegría, alivio, contento, dicha, deleite, diversión, orgullo, placer sensual y estremecimiento.
- Vergüenza: culpabilidad, molestia, disgusto, remordimiento, humillación y arrepentimiento.
- Sorpresa: conmoción, asombro y desconcierto.
- Disgusto: desdén, desprecio, menosprecio, repulsión, aversión, aborrecimiento y disgusto.

De acuerdo con Goleman, “la inteligencia emocional importa más que el coeficiente intelectual” (pág. 40). En suma, se debe aprovechar más las cualidades del hemisferio derecho del cerebro, aunque éstas deben ser apoyadas por las habilidades analíticas de la otra mitad izquierda.

Así mismo, Matthews y Mayer, citado por Papalia et al. (2005), amplían el concepto de inteligencia práctica más allá del ámbito intelectual y consideran que la inteligencia supone emociones, lo que se refiere a inteligencia emocional, como el conjunto de habilidades que sustentan la valoración, evaluación, expresión y regulación precisa de emociones.

Goleman (1995) afirma que en todos existe una mezcla de cociente intelectual e inteligencia emocional en diversos grados. Pero la inteligencia académica no ofrece ninguna preparación para enfrentar los problemas de la vida cotidiana. Siendo la inteligencia emocional la más importante, ya que el conocimiento y manejo de las emociones permitirán una mejor adaptación al medio en el que se desenvuelve cada persona.

De acuerdo con Harvard y Mayer, citado por Meece (2000), la inteligencia emocional es la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de

los demás y utilizarlos como guía del pensamiento y de la acción. La inteligencia emocional se concreta en un amplio número de habilidades y rasgos de personalidad: empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, control de genio, independencia, capacidad de adaptación, simpatía, capacidad de resolver los problemas de forma interpersonal, habilidades sociales, persistencia, cordialidad, amabilidad, y respeto.

Cooper y Saway (2005) explican que la Inteligencia emocional requiere que se aprenda a reconocer y a valorar las sensaciones propias y de los demás, y a responder apropiadamente a ellas, aplicando eficazmente la información y energía de las emociones en la vida diaria. La Inteligencia emocional es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, e influencia.

Goleman (2000) indica que las personas con déficits en inteligencia emocional pueden tener graves problemas de ajuste personal y de adaptación social. Las investigaciones más recientes demuestran que estos individuos muestran un descenso en el grado de competencia emocional, que conlleva como consecuencia un aumento en ansiedad, depresión, problemas sociales, delincuencia y agresividad. Así mismo, plantea que la incidencia de los factores emocionales en la vida es decisiva en el caso de la salud, hasta el punto de que las relaciones perturbadoras y relaciones tóxicas han sido identificadas como factores de riesgo que favorecen la aparición de algunas enfermedades.

Según Goleman (2000), la inteligencia emocional no es lo opuesto de la inteligencia cognoscitiva; comenta que algunas personas tienen mucho de ambas mientras que otras pocas tienen poco de cualquiera de ellas. También analiza que la inteligencia

emocional se desarrolla en gran medida para la adolescencia intermedia, cuando maduran las partes del cerebro que controlan la manera en que la gente guía sus emociones. Los hombres y las mujeres suelen tener diferentes fortalezas emocionales.

Goleman (2000) hace referencia al conocimiento de las propias emociones, siendo ésta la capacidad de reconocer los propios sentimientos. Éste es uno de los puntos más importantes de la inteligencia emocional. Las personas que tienen una mayor certeza de sus emociones suelen dirigir mejor sus vidas.

Reeve, citado por Feldman (2006), señala como características propias de la persona emocionalmente inteligente las siguientes:

- Ser positivos.
- Saber dar y recibir.
- Empatía.
- Reconocer los propios sentimientos.
- Ser capaz de expresar los sentimientos positivos como los negativos.
- Ser capaz de controlar estos sentimientos.
- Motivar, ilusionar.
- Superar de las dificultades y de las frustraciones.
- Tener valores alternativos.
- Equilibrar la exigencia y tolerancia.

#### **2.3.1.3.1. ORÍGENES DEL CONCEPTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Según la Universidad Nacional de Educación (Guzmán, 2004) el término inteligencia emocional: Se refiere a la “capacidad humana de sentir, entender, controlar y

modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás”; las definiciones tradicionales de inteligencia hacen hincapié en los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad de resolver problemas, varios influyentes investigadores en el ámbito del estudio de la inteligencia comienzan a reconocer la importancia de los aspectos no cognitivos; Thorndike, utilizó el término inteligencia social para describir la habilidad de comprender y motivar a otras personas y la influencia de factores no intelectivos sobre el comportamiento humano.

En 1994, Gardner en su obra las inteligencias múltiples, estructura de la mente, introdujo la idea de incluir dos formas de inteligencia: “tanto la inteligencia interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios)”, (Guzmán, 2004)

Según (Goleman, 1995), interpreta y resume estas dos capacidades, propuestas por Gardner, como "la capacidad de discernir y responder apropiadamente a los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y <sup>deseos</sup> de las demás personas" en referencia a la inteligencia interpersonal, y en cuanto a la inteligencia intrapersonal como "la capacidad de establecer contacto con los propios sentimientos, discernir entre ellos y aprovechar este conocimiento para orientar nuestra conducta", (p. 39)

El concepto de inteligencia emocional nace con la necesidad de responder a una cuestión que puede parecer simple: ¿Por qué hay personas que se adaptan mejor que otras a las diferentes contingencias de la vida? Este concepto fue desarrollado de manera seria y científica principalmente por (Mayer, 1990), quien la definió como "un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las



emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno”; proponiendo cuatro componentes primarios de la inteligencia emocional: la percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual. (Sosa, 2008), p. 118).

Según (Bar-On, 1977), la inteligencia emocional es definida como un “conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, influyendo en el bienestar general y tener éxito en la vida”. (p. 13).

En síntesis la inteligencia emocional es la capacidad para identificar, diferenciar, reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos en función a los intereses y necesidades circunstanciales de cada persona; caracterizándose por demostrar la capacidad para motivarse así mismo, demostrar perseverancia, controlar los impulsos, regular el estado de ánimo, evitar que la angustia interfiera la habilidad racional y la capacidad para empatizar y confiar en los demás. (Bar-On, 1977)

Varios autores se refieren a la inteligencia emocional como:

La capacidad de sentir, entender aplicar eficazmente el poder y agudeza de los emociones como fuente de energías humana información influencia (Bar-On, 1977)

Esto implica aprender a disfrutar de los emociones en todo lo que haces de la vida lo cual nos ayuda a desarrollarnos integralmente, descubriendo de un mundo interior donde existe el amor, al perdón, y así obtener éxito en la vida y ser personas más alegres, comprensivas y creativas. (Bar-On, 1977)

- Implica también el conocimiento de:
- La empatía.
- La expresión de nuestro genio.
- La independencia
- La capacidad de adaptación.
- La capacidad de resolver problemas en forma intrapersonal e interpersonal.
- La cordialidad.
- La amabilidad.
- El respeto. (Bar-On, 1977)

#### **2.3.1.3.3. LA APARICIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Como lo había mencionado el concepto general de atención a las emociones sentimientos la observó el psicólogo Edward Thorndike En 1990, dos psicólogos norteamericanos, el Dr. Peter Salovey y el Dr. John Mayer, acuñaron el término de ‘inteligencia emocional’, posteriormente lo refrendo con una investigación más profunda el doctor Goleman. Hoy en día, pocas personas de los ambientes culturales, académicos o empresariales ignoran el término o su significado. El nuevo concepto, investigado a fondo nos forma un punto de quiebre y hace tambalear las categorías establecidas a propósito de interpretar la conducta humana (y por ende de las ciencias). (Mayer, 1990)

#### **2.3.1.3.4. BENEFICIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Ramos, citado por Jiménez (2007), comenta que las emociones suponen la valoración de uno mismo, de los otros y de la realidad, impulsando por ello a una determinada acción por parte del sujeto. Por lo tanto, concluye que la educación emocional

implica la integración del pensamiento, sentimiento y acción. Lo divide de la siguiente forma:

- Componente cognitivo: está formado por un conjunto organizado de creencias, valores, conocimientos, expectativas, etc. Representa lo que una persona suele considerar verdadero o falso, bueno o malo, deseable o no deseable.
- Componente conativo: es una tendencia a responder de un modo determinado, aunque no exista una implicación directa entre actitud y conducta.
- Componente afectivo: es una predisposición favorable o desfavorable por componente afectivo o emocional. Sentimientos positivos o negativos, de agrado o desagrado, etc.

Si las actitudes tienen un objetivo al que se dirigen, la valoración que se haga del objeto, dependerá del contenido de cada una de las materias (componente cognitivo), de las relaciones afectivas y emocionales que existan dentro del grupo (componente afectivo), y tercero el poder del dicho objetivo para suscitar en el sujeto una disponibilidad para llevar a cabo una serie de acciones (componente conativo).

Según López (2003), una educación basada en inteligencia emocional permite:

- Estimular en los alumnos una actitud social y positiva.
- Ayudar a consolidar una vida en armonía y paz.
- Posibilita que los niños y adolescentes crezcan en entorno positivo, educativo y rico en oportunidades.
- Aumenta la diversión.
- Genera sensibles mejoras en el hogar.

- Prepara a los alumnos para la autonomía e independencia responsable.

### 2.3.1.3.5. MODELOS DE DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

**Tabla 1: Modelos mixtos**

<b>Modelos Mixtos</b>	Modelo de Bar-On
	Modelo de Daniel Goleman

Fuente: Elaboración Propia

#### 1) MODELO DE BAR-ON

Bar-On define la Inteligencia Emocional como un conjunto de habilidades y conocimientos emocionales que se manifiestan en la forma efectiva de afrontar las dificultades que se van presentando en la vida.

Las capacidades emocionales se pueden dividir en dos clases que se interrelacionan entre sí: las competencias básicas y las competencias facilitadoras. (Bar-On, 1977)

Bar-On presenta 5 componentes de la inteligencia no cognitiva, las cuales son:

#### A.1. COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN BARON

**1. INTELIGENCIA INTRAPERSONAL (CIA).**- Área que reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

- **COMPRESIÓN EMOCIONAL DE SÍ MISMO (CM):** La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de estos.

- **ASERTIVIDAD (AS):** La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- **AUTOCONCEPTO (AC):** La habilidad para comprender, acertar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- **AUTORREALIZACIÓN (AR):** La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
- **INDEPENDENCIA (IN):** Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

## 2. COMPONENTE INTERPERSONAL (CIE)

Área que reúne los siguientes componentes: Empatía, relación interpersonal y responsabilidad social.

- **EMPATÍA (EM):** La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- **RELACIONES INTERPERSONALES (RI):** La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- **RESPONSABILIDAD SOCIAL (RS):** La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social.

### 3. COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD (CAD)

Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

- **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS (SP):** La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
- **PRUEBA DE LA REALIDAD (PR):** La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).
- **FLEXIBILIDAD (FL):** La habilidad para hacer un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

### 4. COMPONENTE DEL MANEJO DEL ESTRÉS (CME)

Área que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos.

- **TOLERANCIA AL ESTRÉS (TE):** La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.
- **CONTROL DE LOS IMPULSOS (CI):** La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

## 5. COMPONENTE DEL ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL (CAG)

Área que reúne los siguientes componentes:

- **FELICIDAD (FE):** La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.
- **OPTIMISMO (OP):** La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

### 2.3.2. EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Rodríguez (1992), el rendimiento académico es expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso de enseñanza aprendizaje en el que participa.

Bricklin (2007) afirma que el rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una asignatura cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

De acuerdo con Frager y Fadiman (2010), el estudio del rendimiento académico a través de calificaciones, es un factor predictivo de primer orden de

la calidad de la enseñanza. Sin embargo, esta posición es bastante restrictiva, ya que se centra en las notas obtenidas, depositando el resultado en el producto obtenido por el estudiante, lo que provoca que se dé por sentado el sistema de enseñanza tradicional que descansa en la evaluación sumativa, que descarga el fracaso o éxito en el estudiante.

### **2.3.2.1. FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

De acuerdo con Bricklin (2007), existen cuatro áreas extensas que el psicólogo debe investigar al tratar de determinar la razón por la que el educando tiene un rendimiento académico deficiente; éstas son:

**A. FACTORES PSICOLÓGICOS:** Son la causa del mayor número de casos de rendimiento insuficiente. Para mejorar el rendimiento académico del educando, los aspectos que deben trabajarse dentro de un programa de intervención psicopedagógica, son los siguientes:

- Confianza en sí mismo.
- Hábitos de estudio.
- Control y manejo de la frustración.
- Capacidad de aprovechamiento.
- Expectativas de logro.

**B. FACTORES FISIOLÓGICOS:** son la causa de un número muy reducido de casos de rendimiento insuficiente; a pesar de ello, la evaluación deberá cubrir las áreas:

- Vista, oído, sistema glandular, estado general de salud.

**C. FACTORES SOCIOLÓGICOS:** es importante analizar el tipo de vecindario y medio ambiente que rodea al educando, la importancia que se da



a la educación en el hogar, el grado de escolaridad de los padres y el nivel socioeconómico. Cuando el educando proviene de un estrato socioeconómico bajo, es más propenso a tener un rendimiento bajo, debido a la baja calidad alimentaria, analfabetismo de los padres, trabajo infantil y poca o nula estimulación psicosocial.

**D. FACTORES PEDAGÓGICOS:** se enfoca en las malas metodologías que emplean los educadores en el proceso de aprendizaje enseñanza. Dentro de las cuales destacan:

- La pedagogía basada fundamentalmente en la memoria mecánica y muy poco en el aprendizaje significativo; recurrir demasiado a las calificaciones bajas, como arma para que los alumnos trabajen; malas metodologías en el aprendizaje de la lecto-escritura que generan dislexias aprendidas y fracaso escolar.

### 2.3.2.2. NIVELES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

La escala de calificación común a todas las modalidades y niveles de la Educación Básica es la siguiente:

**Tabla 2: Escala de calificación común de educación**

<b>ESCALA DE CALIFICACIÓN NIVEL SECUNDARIA</b>		
<b>NIVEL</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>SECUNDARIA</b>	<b>18 – 20</b>	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.

	<b>14 – 17</b>	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
	<b>11 – 13</b>	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
	<b>00 – 10</b>	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

Fuente: Elaboración Propia

## 2.4. MARCO CONCEPTUAL (DEFINICIÓN TÉRMINOS BÁSICOS)

1. **ACTIVIDAD EN CLASE.** - Es la generación de dinamismos variados y específicos de tensiones y empatías, reacciones y disposiciones en las diversas situaciones de aprendizaje.
2. **APTITUDES MENTALES.** - En virtud de la capacidad que el educando tiene para resolver con éxito una determinada clase de problemas o situaciones de aprendizaje, exponemos la referencia a las definiciones de los factores intelectuales relevantes en el proceso intelectual del educando.
3. **COGNITIVO.**- La psicología cognitiva estudia procesos mentales como la percepción, la memoria o el lenguaje; los medios de comunicación cumplen una función comunicativa cuando las personas recurren a ellos para satisfacer necesidades de carácter instrumental, afectivo, cognitivo, social o de cualquier otra clase.
4. **CONCENTRACIÓN.** - La facultad para focalizar la atención de su mente en los objetos de estudio. Es un aspecto esencial en el que se concreta la motivación del educando hacia el estudio.
5. **CONDUCTA.**- La conducta es el conjunto de actos, comportamientos, exteriores de un ser humano y que por esta característica exterior resultan visibles y plausibles de ser observados por otros, Las actitudes corporales, los gestos, la acción y el lenguaje son las cuatro formas de conducta que ostentan los seres humanos
6. **DESARROLLO EMOCIONAL.**- Esta es la etapa de la socialización fuera del ámbito familiar, es decir, al niño le gusta estar en compañía de otros niños

y comparte juegos y conversaciones con sus iguales. La etapa preescolar, es una fase muy importante a nivel emocional, el niño es consciente de que tiene un espacio propio lejos de su familia

7. **EDUCACIÓN.-** Es un proceso en tanto considera al individuo como sujeto de transformación cualitativa; es decir provoca en un tránsito de un punto a otro, dentro de su desarrollo y maduración vale señalar que la Educación es a su vez, un proceso individual y social. Esto es como proceso se orienta al logro de transformaciones individuales o personales y sociales (Capella Riera, 1999)
8. **EXPRESIÓN ORAL.-** Para Fernández (2003, p. 112) la expresión oral es una capacidad innata en el hombre y es en buena medida la responsable de la gran distancia que separa a los seres humanos del resto de los animales. En efecto, esta está íntimamente ligada a la capacidad de razonar y articular sentido para explicar el mundo que nos rodea de modo comunicable.
9. **INTERACCIÓN.-** Laporte (2006) señala que la interacción es el fenómeno básico mediante el cual se establece la posterior influencia social que recibe todo individuo.
10. **LA EDUCACIÓN COMO CIENCIA.-** Dentro de las ciencias de la educación existen diversos criterios sobre la necesidad y pluralidad de las ciencias de la Educación.
11. **LA INTELIGENCIA.-** La inteligencia designa a una capacidad global e integradora de todos los procesos cognoscitivos. Implica la participación y configuración de procesos y propiedades biosociológicos organizados en una

estructura funcional y dinámica, que hace posible que el individuo sea capaz de emitir respuestas que dan solución a situaciones que el percibe como problemáticas. En lo que respecta a la inteligencia humana, esta pone en juego básicamente el pensamiento como proceso. (Rivas Navarro, 2008)

12. **MÉTODO DE TRABAJO.** - La destreza que posee el educando para “saber estudiar”. Supone el análisis sobre con qué soltura sabe utilizar sus “herramientas” de trabajo intelectual, con qué precisión sigue los pasos lógicos del proceso de aprendizaje y cómo demuestra la asimilación de los conocimientos. Conlleva el análisis perceptivo de la eficacia y rapidez en la actividad lectora en la fase de lectura asimilativa.

13. **MOTIVACIÓN.** - La palabra motivación proviene del latín movere, que significa mover. Algunos autores se concentran en ciertos factores que incitan y dirigen las actividades de las personas. (Chiavenato, Comportamiento Organizacional , 2004) Es el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea. Las personas difieren en cuanto a su impulso básico de motivación, y el mismo individuo puede tener diferentes niveles de motivación que varían con el tiempo, es decir, puede estar muy motivado en un momento y menos en otra ocasión. (Chiavenato, Administracion de Recursos Humanos, 2009)

14. **PSICOLÓGICO.**- De la manera de sentir, de pensar y de comportarse de una persona o una colectividad, o relacionado con ella.

15. **SOCIALIZACIÓN.**- Según Hurlock, (1985: 242) es la adquisición de la capacidad para comportarse de conformidad con las expectativas sociales.

## **2.5. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS**

### **2.5.1. HIPÓTESIS GENERAL**

La relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es significativa y directa en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017.

### **2.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

- La inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 es buena.
- El rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 es regular
- Existe una relación positiva entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017.

## **2.7. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.7.1. VARIABLE INDEPENDIENTE:**

Inteligencia emocional

### **2.7.2. VARIABLE DEPENDIENTE:**

Rendimiento académico.

### **2.7.3. VARIABLES INTERVINIENTES**

Edad

Sexo

Condición socio -económica

Sistema educativo

## 2.8. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>Variable independiente</b>  <b>Inteligencia emocional</b>	Intrapersonal	Autoconciencia Asertividad Independencia emocional Auto-consideración Autorrealización
	Interpersonal	Empatía Responsabilidad social Relación interpersonal
	Adaptabilidad	Examen de la realidad La flexibilidad Solución de problemas
<b>Variable dependiente</b>	<b>20 – 18</b>	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.

<b>Rendimiento académico</b>	<b>17 – 14</b>	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
	<b>13 – 11</b>	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.

Fuente: Elaboración propia



## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

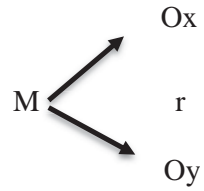
Debido a la naturaleza y forma de abordar el problema de investigación y orientado el trabajo al logro de los objetivos planteados, este trabajo es de tipo DESCRIPTIVO – EXPLICATIVO porque está destinado a explicar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

#### **3.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

Este trabajo de investigación es Descriptivo debido a que describe la relación entre las dos variables. Tratando de explicar la realidad y problemática en la que se basan las variables de estudio.

#### **3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

En la presente investigación, se ha considerado el DISEÑO CORRELACIONAL DESCRIPTIVO, por cuanto este tipo de estudio se interesa por la determinación del grado de relación que existe entre la inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco. Se ha seguido el siguiente esquema:



Dónde: “M” es la muestra y O son las observaciones de las variables: la inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes y la r hace mención a la posible relación existente entre las variables estudiadas.

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.4.1. Población

La población de estudio de nuestra investigación, está dada por los estudiantes el nivel primario y secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco, que asciende al número de 484 matriculados.

**Tabla 3: Población de Estudio**

Descripción	SUB TOTAL		TOTAL
	H	M	Total
Estudiantes	270	214	484

Fuente: Elaboración Propia

### 3.4.2. Muestra

La muestra con la que se trabajó es de un total de 184 estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco según la UGEL – CUSCO. Para definir el tamaño de muestra se aplicó el método probabilístico bajo la siguiente fórmula.

- N** = Es el tamaño de la muestra que se va a tomar en cuenta para el trabajo de campo. Es la variable que se desea determinar.
- P y q** = Representan la probabilidad de la población de estar o no incluidas en la muestra. De acuerdo a la doctrina, cuando no se conoce esta probabilidad por estudios estadísticos, se asume que p y q tienen el valor de 0.5 cada uno.
- Z** = Representa las unidades de desviación estándar que en la curva normal definen una probabilidad de error  $1 = 0.05$ , lo que equivale a un intervalo de confianza del 95 % en la estimación de la muestra, por tanto, el valor  $Z = 1.96$
- N** = El total de la población. En este caso 354 personas considerando solo aquellas que pueden responder por los temas técnicos de este trabajo.
- E** = Representa el error estándar de la estimación, de acuerdo a la doctrina, debe ser 0.099 o menos. En este caso se ha tomado 0.05.

$$n = \frac{(p.q)Z^2.N}{(EE)^2 (N - 1) + (p.q)Z^2}$$

Dónde:

**Sustituyendo:**

$$n = (0.5 \times 0.5 \times (1.96)^2 \times 484) / (((0.097)^2 \times 484) + (0.5 \times 0.5 \times (1.96)^2))$$

$$n = 184$$

### **3.5. DISEÑO DE PRUEBA DE HIPÓTESIS**

#### **3.5.1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**A. ENCUESTA.-** La encuesta es una de las técnicas de recolección de información más usadas, ya que se fundamenta en el cuestionario o conjunto de preguntas.

En este trabajo de investigación se seleccionó la técnica de la encuesta, específicamente la prediseñada por Bar-on, que ayuda a medir la inteligencia emocional de una manera más objetiva, por otro lado, el rendimiento académico de los estudiantes fue analizado a partir de los registros consolidados del año escolar 2017 de los grados 1° a 5° de secundaria.

### **3.5.2. INSTRUMENTOS**

Para aplicar las técnicas antes descritas se hizo uso de los siguientes instrumentos:

- El cuestionario

### **3.6. TÉCNICAS DE PROCEDIMIENTOS Y ANÁLISIS DE DATOS**

Para procesar los datos obtenidos se hizo uso de la estadística descriptiva la cual nos permitirá:

- a. Establecer porcentajes
- b. Elaborar cuadros estadísticos

### **3.7. PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS**

Los datos previamente recogidos durante el trabajo de campo, han sido trasladados a una hoja de cálculo Excel, luego con la ayuda del programa estadístico SPSS en su versión 24 en español, para luego realizar su análisis respectivo. Los estadísticos utilizados con más persistencia han sido la frecuencia y el porcentaje.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **4.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN REAL**

Vivimos en una sociedad decadente, la misma que se caracteriza por un desarrollo incontrolable de la tecnología pero a la par la deshumanización del hombre, no es difícil encontrar personas que no tienen la más mínima sensibilidad frente a otros seres. La complejidad e infinidad de comportamientos, se debe a un proceso permanente desde el momento que el hombre nace y que se va moldeando de acuerdo a las vivencias experiencia que le van ocurriendo, frente a estos acontecimientos, el hombre tiende a mostrar diferentes maneras de reaccionar; estas son objeto de estudio de la inteligencia emocional.

Dentro de este panorama, la educación como ciencia encargada de la formación integral de las personas dentro de los sistemas educativos, debe de responder a las exigencias sociales de formar personas capaces, sensibles y exitosas, metas que no solo se enfocan en lo académico sino en todas las dimensiones humanas.

En el proceso educativo tenemos dos vertientes, una que está enfocada íntegramente en la transmisión de conocimientos y el aprendizaje; y la otra que debe procurar formar personas sanas emocionalmente. Pero, ¿Cómo y qué hará la educación para inculcar un

buen desarrollo emocional? ¿Es la escuela o en a casa donde se debe de formar actitudinal mente a las personas?, bien, si bien el hogar es el lugar donde se desarrolla más el aspecto emocional, la escuela también debe de generar espacios donde el estudiante pueda aprender y comprender más del manejo de sus emociones.

Los problemas derivados de situaciones emocionales son comunes hoy en día, nótese que el aspecto emocional ya está produciendo hasta problemas físicos como el estrés, sin embargo en la presente nos centramos en demostrar que la inteligencia emocional (caracterizada por el manejo de emociones) está relacionado con el desempeño del estudiante dentro del aula, es así que, al desarrollar las practicas profesional en la IE Fortunato L. Herrera se encontró lo siguiente:

1. Los alumnos proceden de distintas realidades y latitudes, características que individualizan de manera muy significativa a cada estudiante.
2. Los alumnos que provienen de hogares disfuncionales, tienen problemas actitudinales y de rendimiento académico, además los padres de estos no asumen ninguna responsabilidad o control sobre ellos, dejándolos librados al azar.
3. Los estudiantes que presentan mejor rendimiento académico reciben más atención y amor por parte de sus padres.
4. El desarrollo o incorporación de la inteligencia emocional por parte de los alumnos no es dirigida ni conducida por nadie, se evidencia que incluso sus padres presentan problemas relacionadas con esta.

El desarrollo de la inteligencia emocional esta intrínsecamente relacionada con la capacidad cognitiva del ser humano, esta se evidencia a través del comportamiento.

Frente a esta situación se busca identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los jóvenes del nivel secundario y establecer, si fuera posible una relación de esta con el rendimiento escolar.

La evaluación de la inteligencia emocional en adolescentes comprende cinco escalas:

- Escala intrapersonal.- Incluye la medición de la autocomprensión de sí mismo, la habilidad para ser asertivo y la habilidad para visualizarse a sí mismo de manera positiva.
- Escala interpersonal.- Incluye destrezas como la empatía y la responsabilidad social, el mantenimiento de relaciones interpersonales satisfactorias, el saber escuchar y ser capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- Escala de adaptabilidad.- Incluye la habilidad para resolver los problemas y la prueba de la realidad, ser flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios y ser eficaces para enfrentar los problemas cotidianos.
- Escala de manejo del estrés.- Incluye la tolerancia al estrés y el control de los impulsos, ser por lo general calmado y trabajar bien bajo presión, ser rara vez impulsivo y responder a eventos estresantes sin desmoronarse emocionalmente.
- Escala de estado de ánimo general.- Incluye la felicidad y el optimismo, tienen una apreciación positiva sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero estar con ellos.



#### 4.1.1. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

- Ficha técnica Nombre original: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
- Autor: Reuven BarOn
- Procedencia: Toronto, Canadá
- Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila
- Administración: Individual o colectiva.
- Formas: Formas completa y abreviada
- Duración: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
- Aplicación: Adolescentes entre 11 y 18 años.
- Puntuación: Calificación computarizada
- Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
- Tipificación: Baremos peruanos
- Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
- Materiales: Un disquete que contiene cuestionarios de las formas completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles presentados en el Manual técnico del ICE: NA (Ugarriza y Pajares, 2004).

#### **4.1.2. CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DEL BARON ICE**

NA El BarOn ICE es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características.

En el anexo se presentan las formas completa y abreviada del BarOn ICE: NA que contienen 60 y 30 ítems, respectivamente. La información es aplicable a ambas formas de inventario. El ICE BarOn: NA usa una escala de tipo Likert de cuatro puntos, en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

#### **A. MEDICIONES CONTENIDAS EN EL ICE: NA – FORMA COMPLETA**

1. Inteligencia emocional total
  - Interpersonal
  - Intrapersonal
  - Adaptabilidad
2. Manejo de estrés
3. Estado de ánimo general
4. Impresión positiva
5. Índice de inconsistencia

#### **B. MEDICIONES CONTENIDAS EN EL ICE: NA – FORMA ABREVIADA**

1. Inteligencia emocional total

- Interpersonal
- Intrapersonal
- Adaptabilidad

## 2. Impresión positiva

En la presente investigación se ha aplicado la forma abreviada.

### 4.1.3. ESCALAS DE VALORACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

#### A. RESULTADO ESTÁNDAR

- **Marcadamente alta.-** Capacidad emocional inusualmente bien desarrollada (85 a más)
- **Muy alta.-** Capacidad emocional extremadamente bien desarrollada (75-84)
- **Alta.-** Capacidad emocional bien desarrollada. (65-74)
- **Promedio.-** Capacidad emocional adecuada. (55-64)
- **Baja.-** Capacidad emocional subdesarrollada necesita mejorar. (45-54)
- **Muy baja.-** Capacidad emocional extremadamente subdesarrollada. Necesita mejorar. (35-44)
- **Marcadamente baja.-** Capacidad emocional inusualmente deteriorada. Necesita mejorar. (Por debajo de 35)

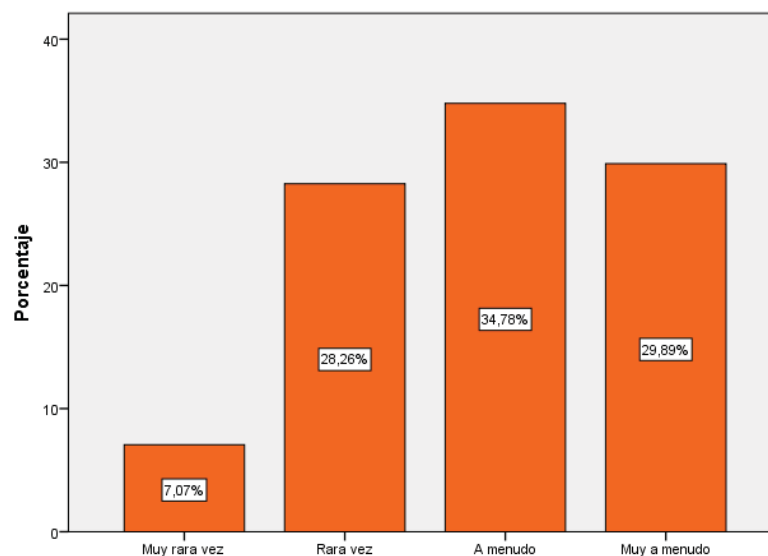
## 4.2. ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES

**Tabla 4: Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	13	7,0	7,0	7,0
	Rara vez	52	28,3	28,3	35,3
	A menudo	64	34,8	34,8	70,1
	Muy a menudo	55	29,9	29,9	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 2: Soy muy bueno (a) para comprender cómo la**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la tabla N° 04 y en la figura N°2 se observa que el 34,78% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera indican que a menudo comprenden como se siente la gente, es decir son capaces de ponerse en lugar de otros; mientras que el 7,07% señaló que muy rara vez.

### **Interpretación**

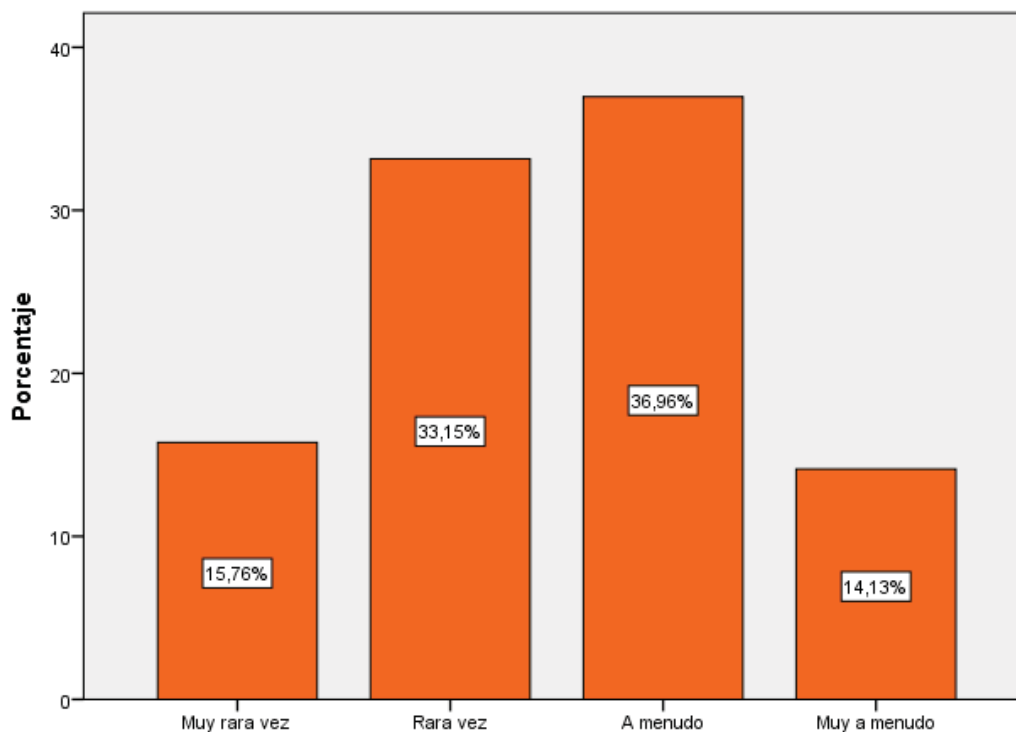
Los datos obtenidos nos permiten afirmar que existe una gran cantidad de estudiantes quienes pese a su relativamente corta edad son proactivos, capacidad que les permite desarrollarse de mejor manera.

**Tabla 5: Puedo mantener la calma cuando estoy molesto**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	29	15,8	15,8	15,8
	Rara vez	61	33,2	33,2	48,9
	A menudo	68	37,0	37,0	85,9
	Muy a menudo	26	14,1	14,1	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**FIGURA 3: PUEDO MANTENER LA CALMA CUANDO ESTOY MOLESTO**



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

### **Análisis**

En la figura N° 3 se observa con la mayor participación 36,96% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera indican que a menudo mantienen la calma cuando están molestos, mientras que con la menor participación el 14,13% muy a menudo mantienen la calma cuando están molestos.

### **Interpretación**

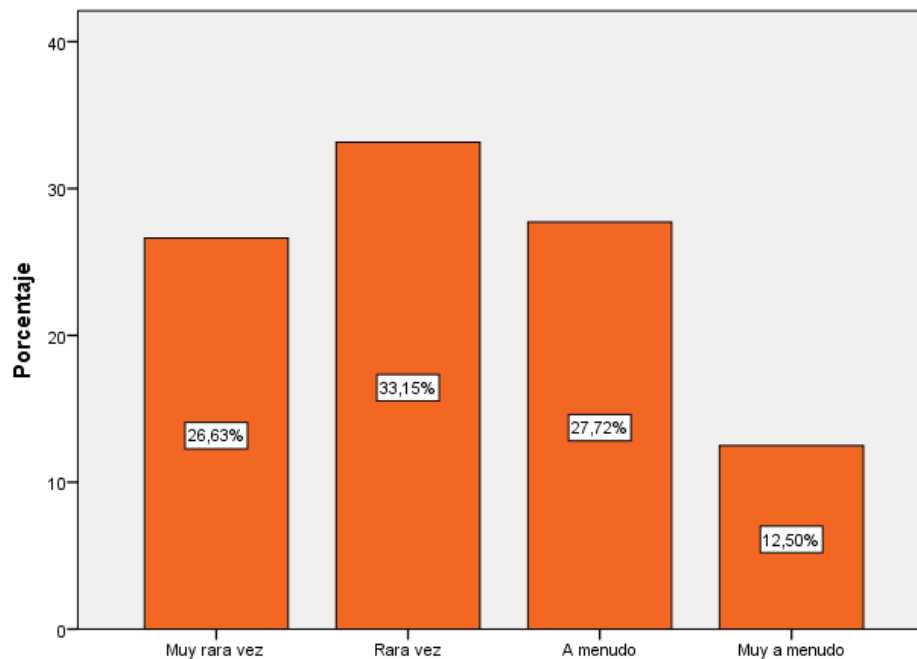
La reacción de los alumnos ante un sentimiento de molestia es buena, ya que la gran mayoría muestra una actitud empática y sabe controlar sus acciones.

**Tabla 6: Me importa lo que les sucede a las personas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	49	26,6	26,6	26,6
	Rara vez	61	33,2	33,2	59,8
	A menudo	51	27,7	27,7	87,5
	Muy a menudo	23	12,5	12,5	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 4: Me importa lo que les sucede a las personas**



Fuente: Elaboración propia



### **Análisis**

En la figura N° 4 se observa con la mayor participación 33,15% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que rara vez le da importancia a lo que le sucede a la otra persona, mientras que con la menor participación el 12,50% indican que muy a menudo le da importancia a lo que le sucede a la otra persona. **Interpretación**

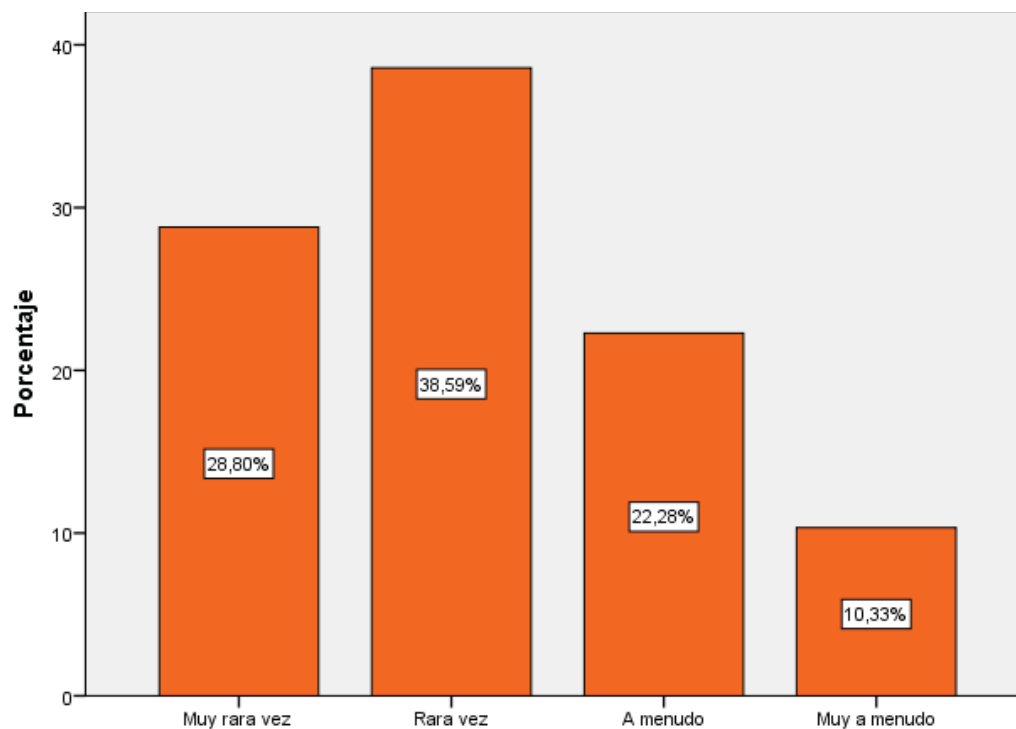
La actitud de cada alumno ante la situación de la persona que le rodea es negativa, ya que no se interesa la situación que está pasando la otra persona. Se sugiere a los profesores conversar con sus alumnos para que exista mayor comunicación entre alumnos y maestros.

**Tabla 7: Me es difícil controlar mi cólera**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	53	28,8	28,8	28,8
	Rara vez	71	38,6	38,6	67,4
	A menudo	41	22,3	22,3	89,7
	Muy a menudo	19	10,3	10,3	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 5: Me es difícil controlar mi cólera**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la figura N° 5 se observa con la mayor participación 38,59% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que rara vez se les hace difícil controlar su cólera, mientras que con la menor participación el 11,33% indica que se les hace difícil controlar su cólera. Por lo tanto, la gran mayoría de los estudiantes sabe controlar el sentimiento de cólera siendo esta actitud positiva, ya que no reaccionan de una manera violenta.

### **Interpretación**

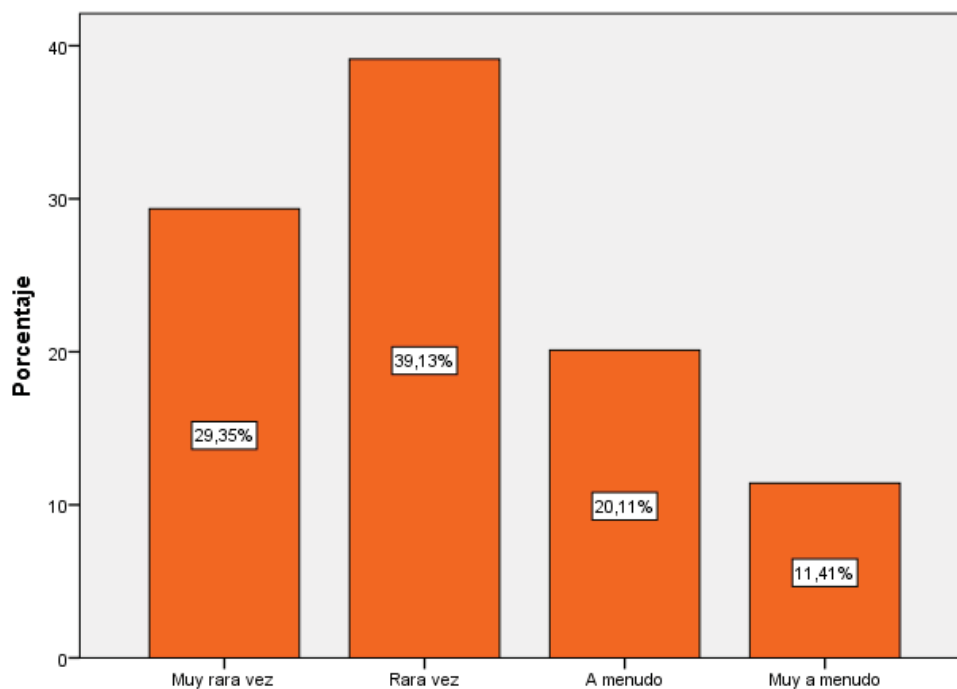
El control de las emociones se hace importante durante el desarrollo personal, pues evitará todo tipo de problemas, asimismo, es una actitud que indica un desarrollo emocional optimo, esto debido a que los estudiantes pese a encontrarse en una edad de cambio e incorporación a los grupos sociales no desarrollan ningún ímpetu de violencia, este hecho les tanto de manera personal como social pues procura una sociedad y cultura depaz.

**Tabla 8: Es fácil decirle a la gente cómo me siento**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	54	29,3	29,3	29,3
	Rara vez	72	39,1	39,1	68,5
	A menudo	37	20,1	20,1	88,6
	Muy a menudo	21	11,4	11,4	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 1: Es fácil decirle a la gente cómo me siento**



Fuente: Elaboración propia

## **Análisis**

En la figura N° 6 se observa con la mayor participación 39,13% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que se les hace difícil decir cómo se siente a la gente, mientras que con la menor participación el 11,42% indica que muy a menudo dice lo que siente a la gente. Por lo tanto, a los alumnos les falta tener confianza con las personas de su alrededor, siendo un problema de autoestima, ya que la gran mayoría no se siente seguro de expresar sus sentimientos.

## **Interpretación**

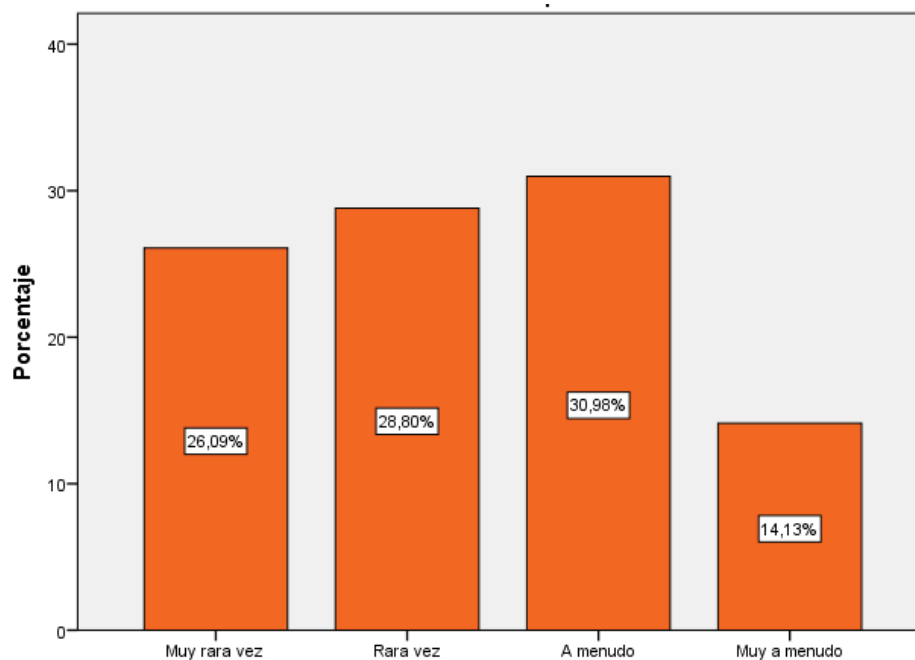
Los resultados obtenidos nos permiten una gran variedad de interpretación, sin embargo la más obvia viene a ser que los jóvenes demuestran una personalidad introvertida, que si bien por un lado puede significar madurez y mesura, por otro lado puede posicionarse como un potencial de problemas psicológicos. Para fines de la presente investigación estos resultados han servido para conocer la forma de expresión personal y manejo de problemas.

**Tabla 9: Sé cómo se sienten las personas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	48	26,1	26,1	26,1
	Rara vez	53	28,8	28,8	54,9
	A menudo	57	31,0	31,0	85,9
	Muy a menudo	26	14,1	14,1	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 2: Sé cómo se sienten las personas**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la figura N° 7 se observa con la mayor participación 30,98% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que a menudo identifica como se siente la persona con la que interactúa, mientras que con la menor participación el 14,13% indica que muy a menudo identifica como se siente la persona con la que interactúa.

### **Interpretación**

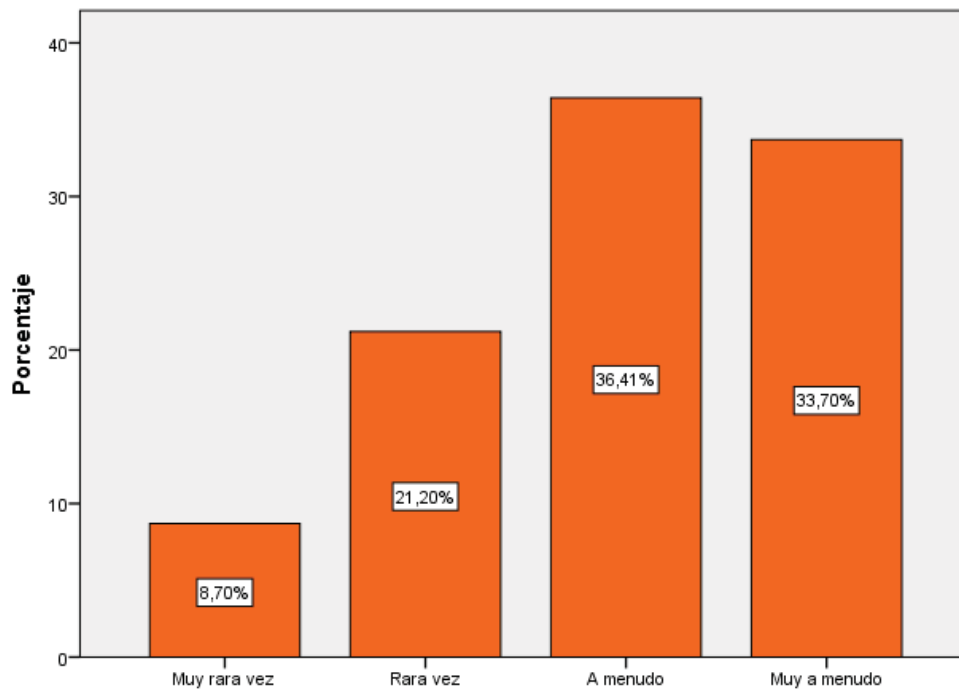
Las personas son capaces de reconocer como es el estado emocional de la persona con la que se comunica, ya que demuestra una actitud negativa o positiva ante una acción o alguna actividad., siendo esta de gran ayuda para identificar el estado de la persona.

**Tabla 10: Sé cómo mantenerme tranquilo (a)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	16	8,7	8,7	8,7
	Rara vez	39	21,2	21,2	29,9
	A menudo	67	36,4	36,4	66,3
	Muy a menudo	62	33,7	33,7	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 3: Sé cómo mantenerme tranquilo (a)**



Fuente: Elaboración propia



**Análisis e interpretación:**

En la figura N° 8 se observa con la mayor participación 36,41% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que a menudo saben mantenerse tranquilos, mientras que con la menor participación el 8,70% indica que muy rara vez saben mantenerse tranquilos.

**Interpretación**

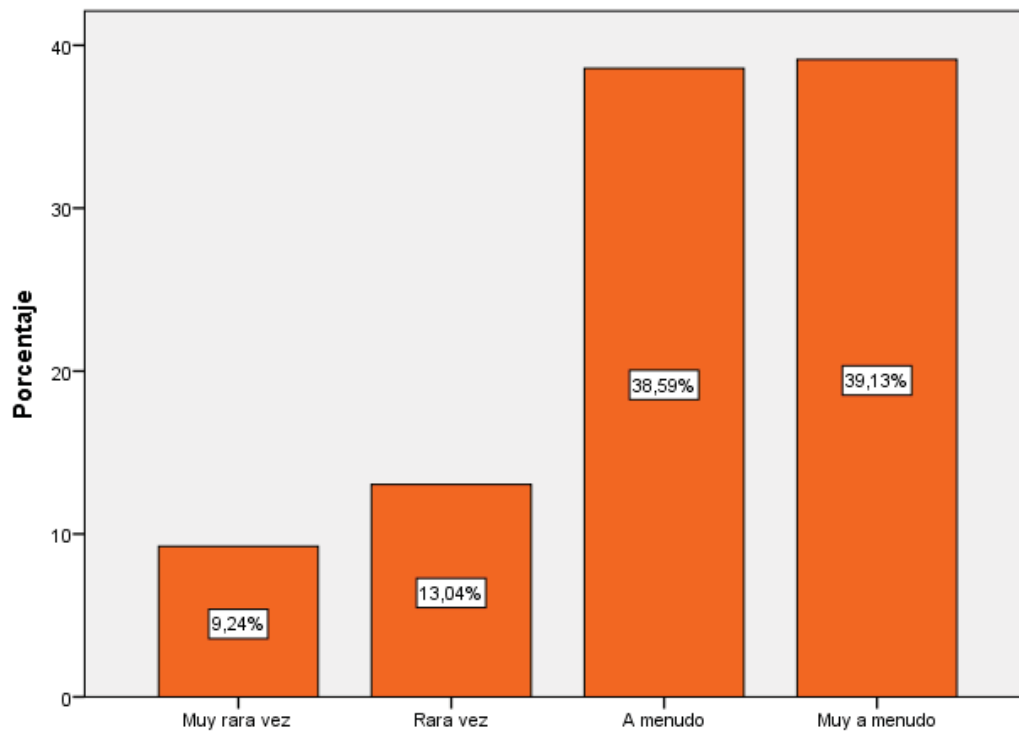
Si los estudiantes mantienen una actitud tranquila es favorable para tener una armonía en el aula, esta acción ayuda al desempeño de los alumnos, dando un rendimiento académico positivo.

**Tabla 11: Soy capaz de respetar a los demás**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	17	9,2	9,2	9,2
	Rara vez	24	13,0	13,0	22,3
	A menudo	71	38,6	38,6	60,9
	Muy a menudo	72	39,1	39,1	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 4: Soy capaz de respetar a los demás**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la figura N° 9 se observa con la mayor participación 39,13% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que a menudo respeta a sus compañeros, mientras que con la menor participación el 9,24% indica que muy rara vez es capaz de respetar a los demás.

### **Interpretación**

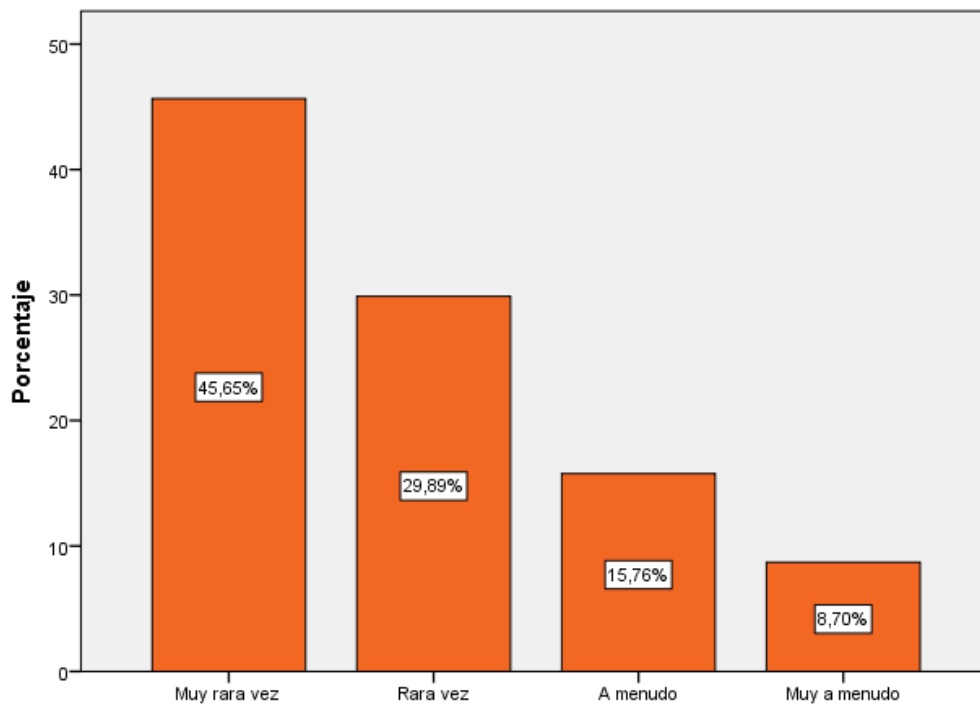
El respeto es uno de los valores morales más importantes del ser humano, pues habla de aprenderá a valorar a la persona para lograr una interacción social armoniosa.

**Tabla 12: Me molesto demasiado de cualquier cosa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	84	45,7	45,7	45,7
	Rara vez	55	29,9	29,9	75,5
	A menudo	29	15,8	15,8	91,3
	Muy a menudo	16	8,7	8,7	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 5: Me molesto demasiado de cualquier cosa**



Fuente: Elaboración propia

## **Análisis**

En la figura N° 10 se observa con la mayor participación 45,65% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que muy rara vez se molestan por cualquier cosa, vez a menudo respeta a sus compañeros, mientras que con la menor participación el 8,70% indica que muy a menudo se molestan por cualquier cosa. **Interpretación**

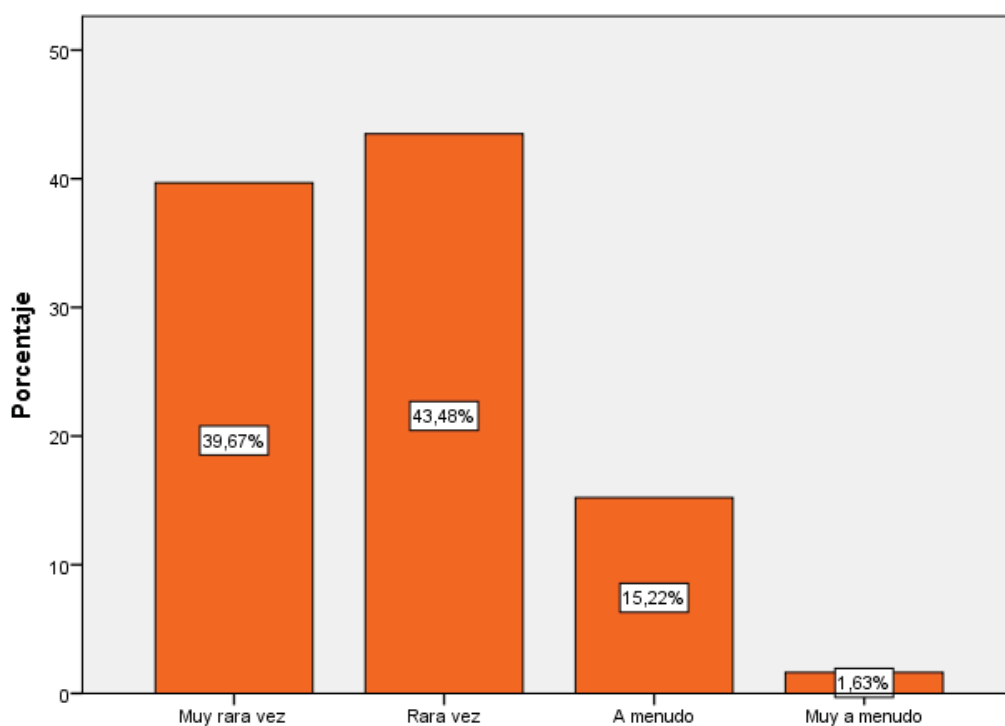
Cada acción tiene una consecuencia, es decir que si un alumno se siente molesto es porque existe una causa de dicha actitud.

**Tabla 13: Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	73	39,7	39,7	39,7
	Rara vez	80	43,5	43,5	83,2
	A menudo	28	15,2	15,2	98,4
	Muy a menudo	3	1,6	1,6	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 6: Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos**



Fuente: Elaboración propia

## **Análisis**

En la figura N° 11 se observa con la mayor participación 43,48% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que rara vez hablan de sus sentimientos con los demás, mientras que con la menor participación el 1,63% indica que muy a menudo hablan de sus sentimientos con los demás.

## **Interpretación**

La comunicación es fundamental, ya que mediante esta actitud se expresan sentimientos, ideas y pensamientos, los cuales ayudan al desarrollo de la persona. Siendo una capacidad que mejora el rendimiento académico.

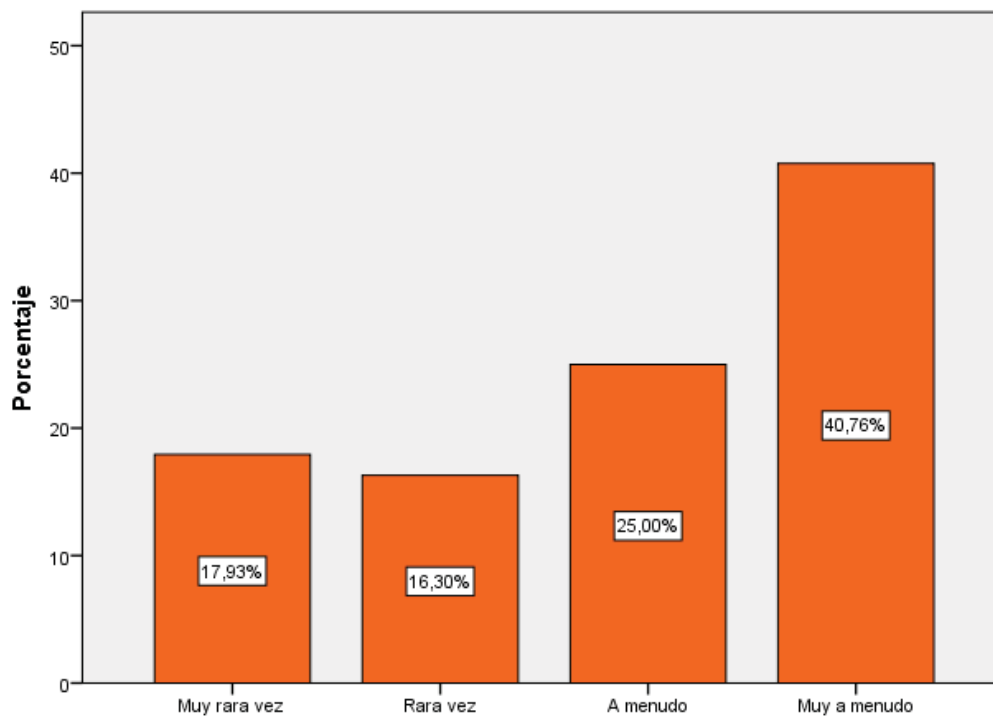
Como ya se había explicado en el cuadro N° 06, la capacidad expresiva de los estudiantes se viene demostrando como cerrada, pues no existe intención de que afloren o que otros conozcan, sin embargo, también es un indicador de madurez, ya que estos deben de aprender a solucionar sus problemas de manera personal, no obstante contar con ayuda externa muchas veces también ayuda a aliviar los problemas emocionales en los cuales nos encontramos.

**Tabla 14: Tener amigos es importante.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	33	17,9	17,9	17,9
	Rara vez	30	16,3	16,3	34,2
	A menudo	46	25,0	25,0	59,2
	Muy a menudo	75	40,8	40,8	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 7: Tener amigos es importante.**



Fuente: Elaboración propia



### **Análisis e interpretación:**

En la figura N° 12 se observa con la mayor participación 40,76% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que es muy importante tener amigos, mientras que con la menor participación el 16,30% indica que rara vez es muy importante tener amigos.

### **Interpretación**

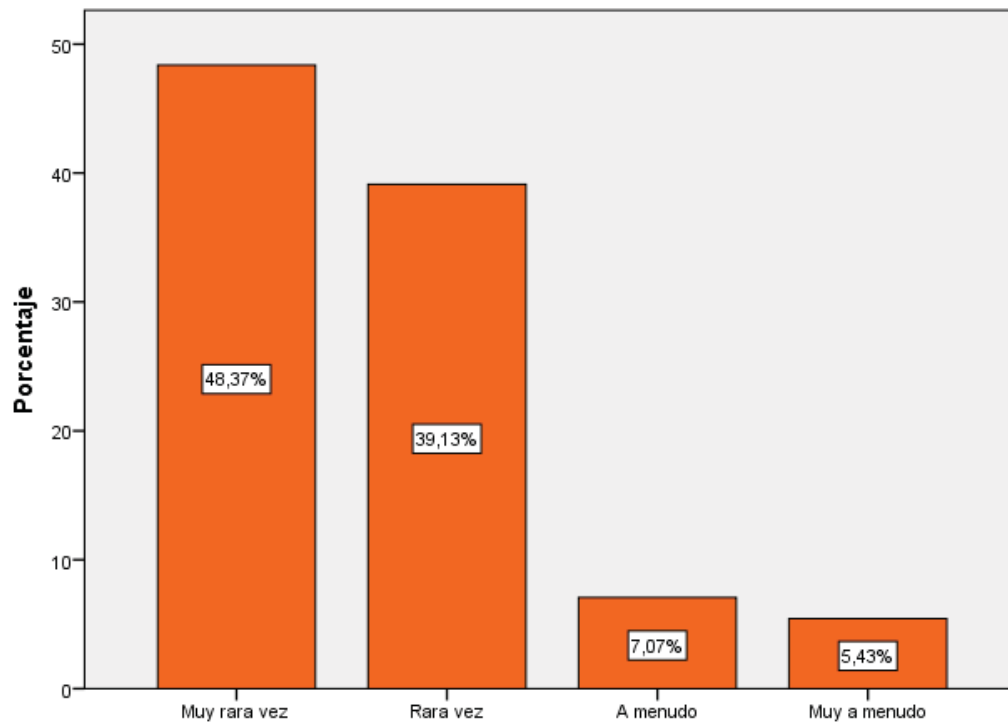
la gran mayoría de los alumnos considera que tener a quien contar sus experiencias o simplemente compartir un momento es importante, ya que construyen una amistad a base de confianza, solidaridad y empatía.

**Tabla 15: Peleo con la gente**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	89	48,4	48,4	48,4
	Rara vez	72	39,1	39,1	87,5
	A menudo	13	7,1	7,1	94,6
	Muy a menudo	10	5,4	5,4	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 8: Peleo con la gente**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la figura N° 13 se observa con la mayor participación 48,37% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que muy rara vez pelea con la gente, mientras que con la menor participación el 5,43% indica que muy a menudo muy rara vez pelea con la gente.

### **Interpretación**

En la institución educativa Fortunato L. Herrera se trabaja el valor del respeto a uno mismo y a los demás. Contribuye al desempeño educativo y a tener un ambiente de armonía.

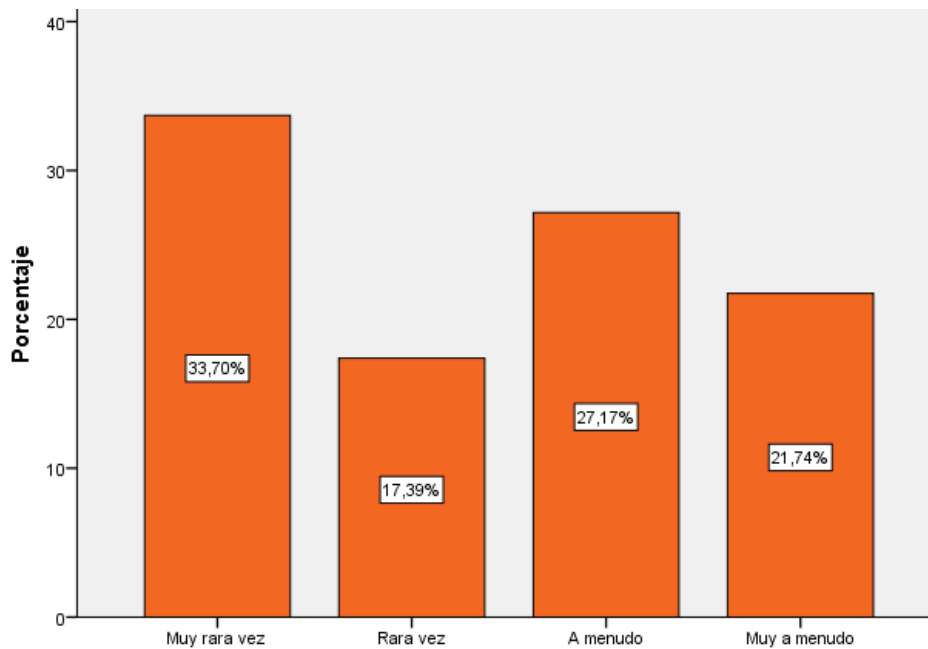
La violencia está relacionada con la falta de control de las emociones y la insatisfacción personal, ya que a través de ella el hombre pretende imponerse sin atender a la razón.

**Tabla 16: Intento no herir los sentimientos de las personas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	62	33,7	33,7	33,7
	Rara vez	32	17,4	17,4	51,1
	A menudo	50	27,2	27,2	78,3
	Muy a menudo	40	21,7	21,7	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 9: Intento no herir los sentimientos de las personas**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la figura N° 14 se observa con la mayor participación 48,37% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que muy rara vez intentan no herir los sentimientos de las personas, mientras que con la menor participación el 17,39% indica que rara vez intentan no herir los sentimientos de las personas.

### **Interpretación**

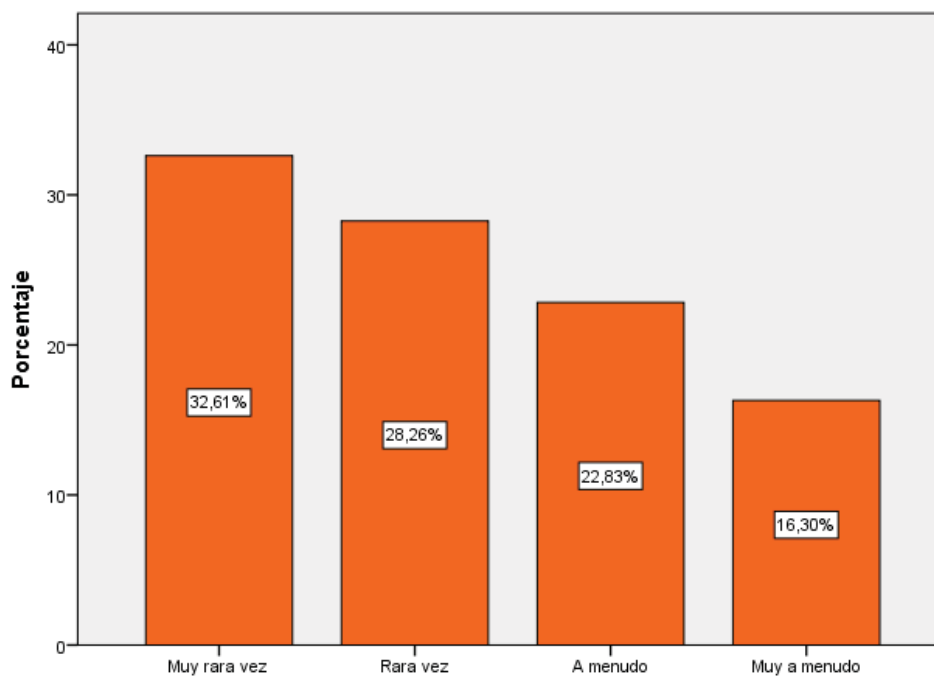
La gran mayoría no tiene control al momento de referirse hacia las demás personas.

**Tabla 17: Tengo mal genio**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	60	32,6	32,6	32,6
	Rara vez	52	28,3	28,3	60,9
	A menudo	42	22,8	22,8	83,7
	Muy a menudo	30	16,3	16,3	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 10: Tengo mal genio**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la figura N° 15 se observa con la mayor participación 32,61% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que muy rara vez tienen mal genio, mientras que con la menor participación el 16,30% indica que muy a menudo tiene mal genio.

### **Interpretación**

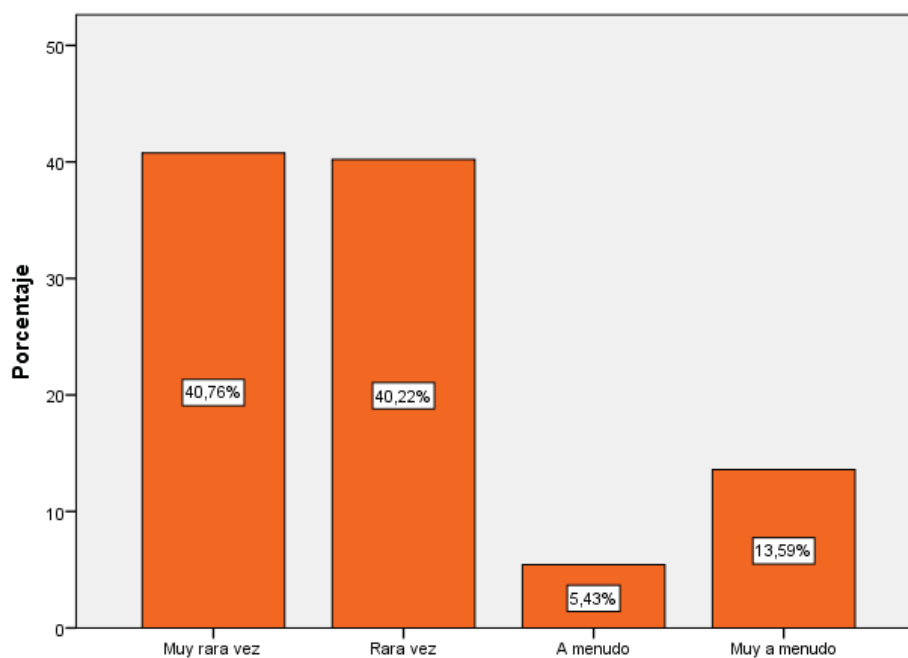
Los estudiantes provienen de una familia estable, ya que su actitud es positiva y la gran mayoría de tiempo permanece con un buen genio.

**Tabla 18: Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	75	40,8	40,8	40,8
	Rara vez	74	40,2	40,2	81,0
	A menudo	10	5,4	5,4	86,4
	Muy a menudo	25	13,6	13,6	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 11: Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos**



Fuente: Elaboración propia



### **Análisis**

En la figura N° 16 se observa con la mayor participación 40,76% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que muy rara vez es difícil hablar sobre sus sentimientos más íntimos, mientras que con la menor participación el 5,43% indica que a menudo es difícil hablar sobre sus sentimientos más íntimos.

### **Interpretación**

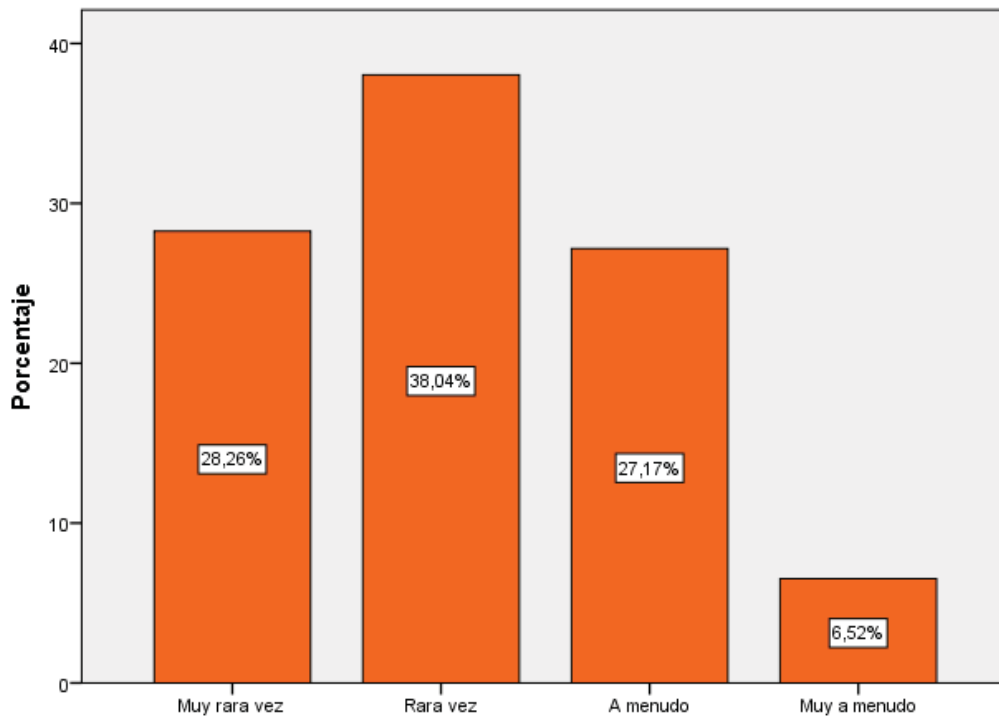
Los alumnos demuestran sus sentimientos ante los demás, la gran mayoría pertenece a un grupo de amigos con los cuales tiene confianza para poder demostrar sus sentimientos más íntimos.

**Tabla 19: Puedo fácilmente describir mis sentimientos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	52	28,3	28,3	28,3
	Rara vez	70	38,0	38,0	66,3
	A menudo	50	27,2	27,2	93,5
	Muy a menudo	12	6,5	6,5	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 12: Puedo fácilmente describir mis sentimientos**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la figura N° 17 se observa con la mayor participación 38,04% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que rara vez pueden describir sus sentimientos, mientras que con la menor participación el 6,54% indica que muy a menudo pueden describir sus sentimientos.

### **Interpretación**

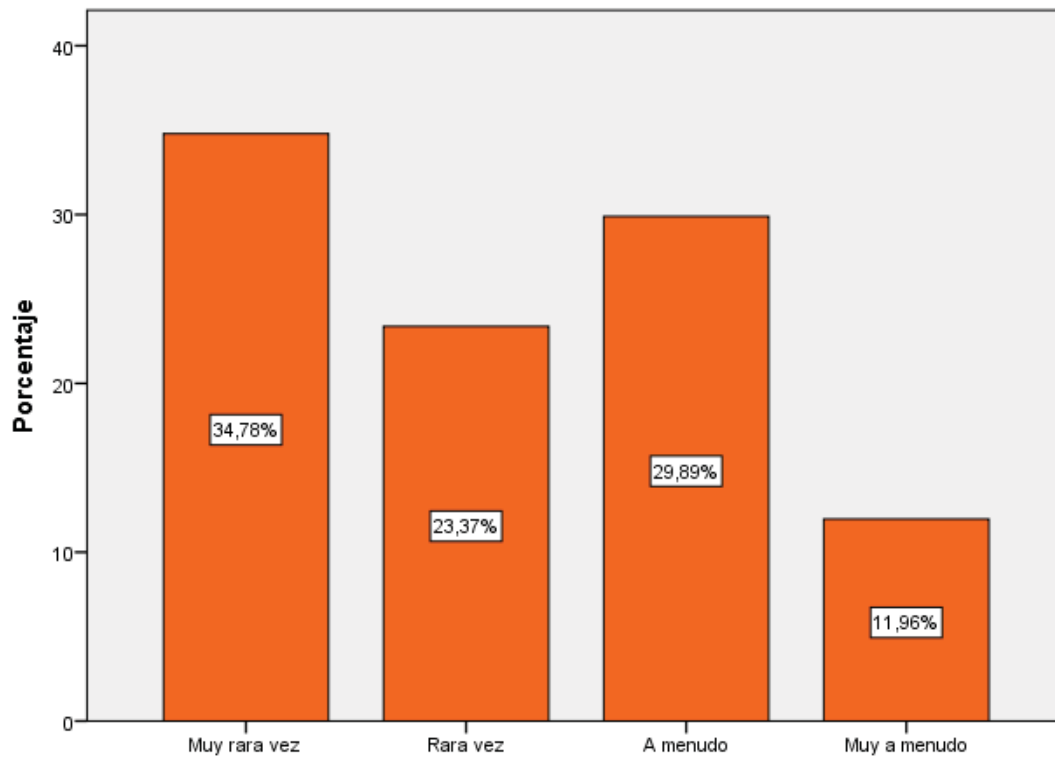
Los estudiantes no pueden demostrar los sentimientos ante los demás porque es un poco difícil, ya que no existe confianza.

**Tabla 20: Me molesto fácilmente**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	64	34,8	34,8	34,8
	Rara vez	43	23,4	23,4	58,2
	A menudo	55	29,9	29,9	88,0
	Muy a menudo	22	12,0	12,0	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 13: Me molesto fácilmente**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la figura N° 18 se observa con la mayor participación 34,78% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que muy rara vez se molestan fácilmente, mientras que con la menor participación el 11,96% indica que muy a menudo se molesta.

### **Interpretación**

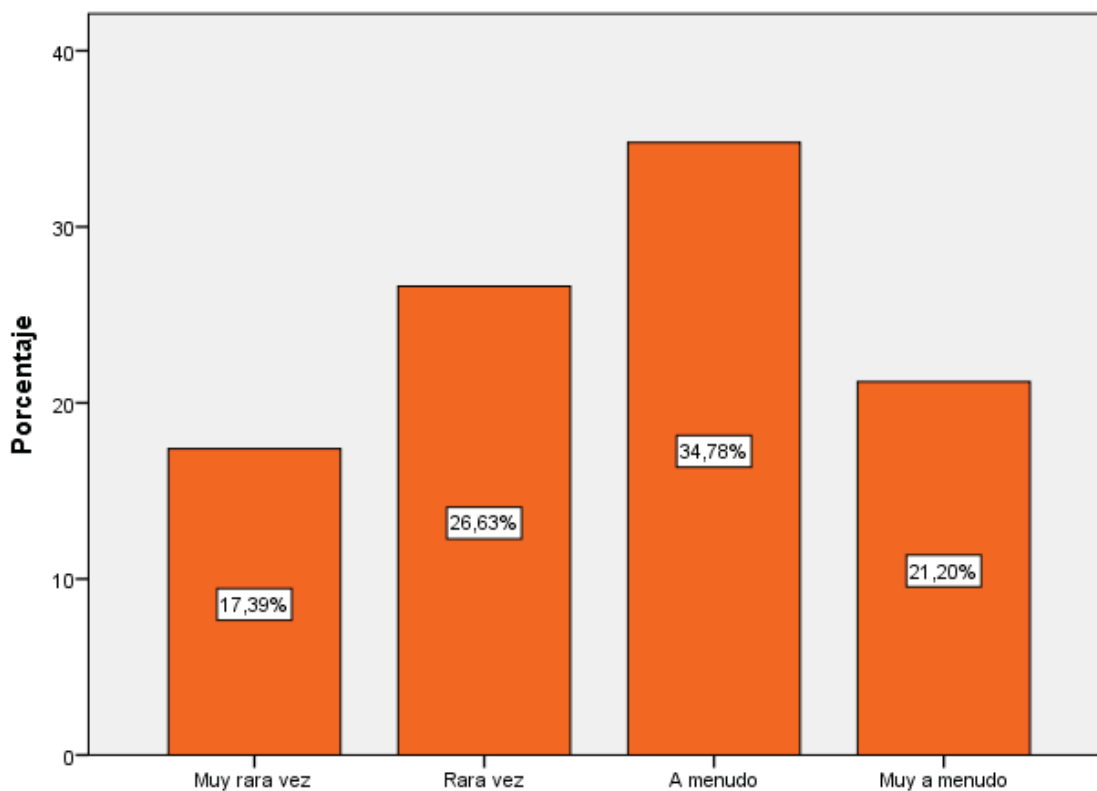
Tener una actitud positiva ante las diferentes situaciones es muy importante, ya que se demuestra la empatía entre los alumnos.

**Tabla 21: Me agrada hacer cosas para los demás**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	32	17,4	17,4	17,4
	Rara vez	49	26,6	26,6	44,0
	A menudo	64	34,8	34,8	78,8
	Muy a menudo	39	21,2	21,2	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 14: Me agrada hacer cosas para los demás**



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:**

En la figura N° 19 se observa con la mayor participación 34,78% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que a menudo les agrada hacer cosas para los demás, mientras que con la menor participación el 17,39% indica que muy rara vez hacen cosas para los demás.

**Interpretación**

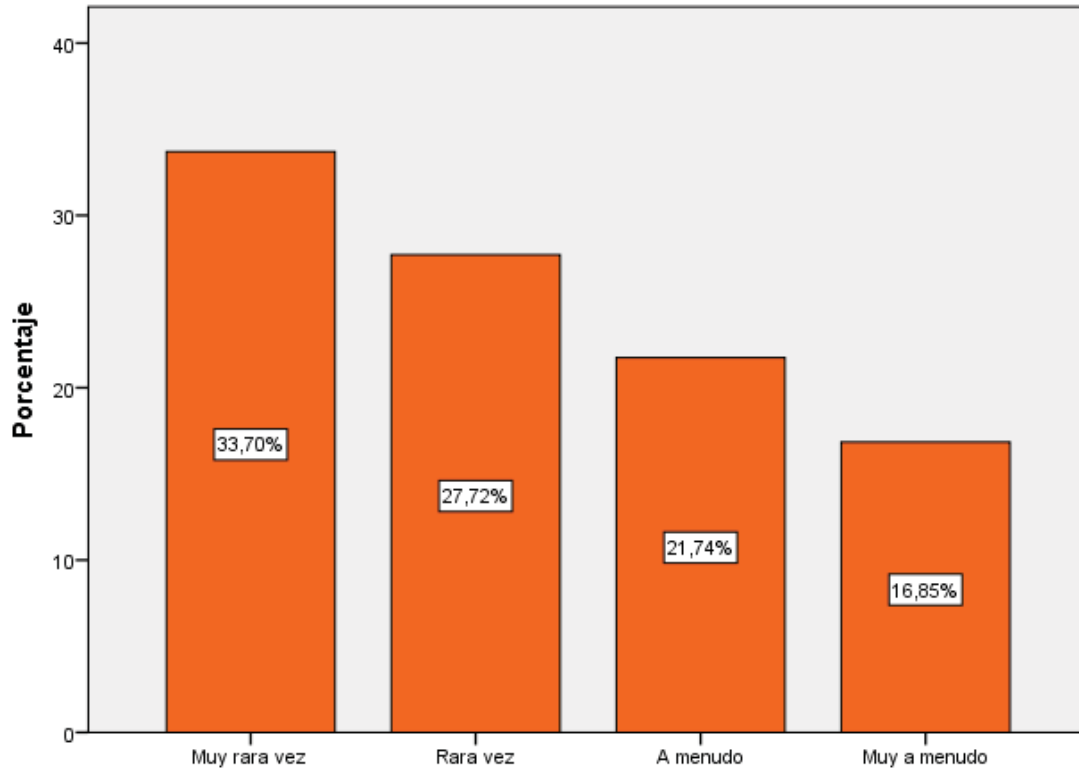
En la institución educativa Fortunato L. Herrera, se practica el valor de la solidaridad con los demás.

**Tabla 22: Demoro en molestarme**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	62	33,7	33,7	33,7
	Rara vez	51	27,7	27,7	61,4
	A menudo	40	21,7	21,7	83,2
	Muy a menudo	31	16,8	16,8	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 15: Demoro en molestarme**



Fuente: Elaboración propia



**Análisis e interpretación:**

En la figura N° 20 se observa con la mayor participación 33,70% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que muy rara vez demoran en molestarse, mientras que con la menor participación el 16,85% indica que muy a menudo demoran en molestarse.

**Interpretación**

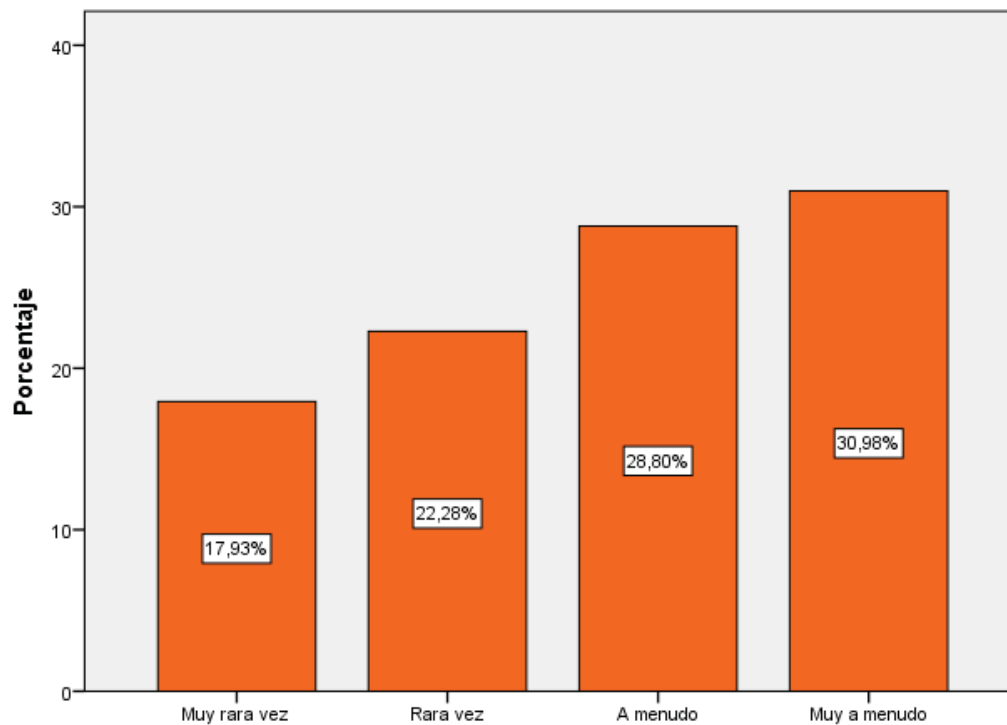
Por lo tanto, los alumnos reaccionan inmediatamente ante una acción inapropiada de algún compañero.

**Tabla 23: Hago amigos fácilmente**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	33	17,9	17,9	17,9
	Rara vez	41	22,3	22,3	40,2
	A menudo	53	28,8	28,8	69,0
	Muy a menudo	57	31,0	31,0	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 16: Hago amigos fácilmente**



Fuente: Elaboración propia

## **Análisis**

En la figura N° 21 se observa con la mayor participación 30,96% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican hacen amigos fácilmente, mientras que con la menor participación el 17,93% indica que se les hace difícil hacer amigos fácilmente. Por lo tanto, la gran mayoría sabe lo importante que es tener amigo, por ello mantiene un grupo de amistades y están dispuestos a conocer más gente.

## **Interpretación**

Los datos obtenidos muestran claramente que la mayoría de estudiantes ha señalado que le es difícil hacer nuevos amigos, situación que nos conlleva a concluir que los grupos a los que pertenecen son cerrados y se mantienen con una estructura exacta, hecho que por un lado simboliza una barrera para aquellos nuevos que desearan ingresar y también una barrera de socialización fuera del grupo para los miembros, es menester precisar que la escuela es el primer centro de socialización donde los estudiantes deben de aprender a compartir e intercambiar idea con todos sus compañeros y no así cerrarse en grupos.

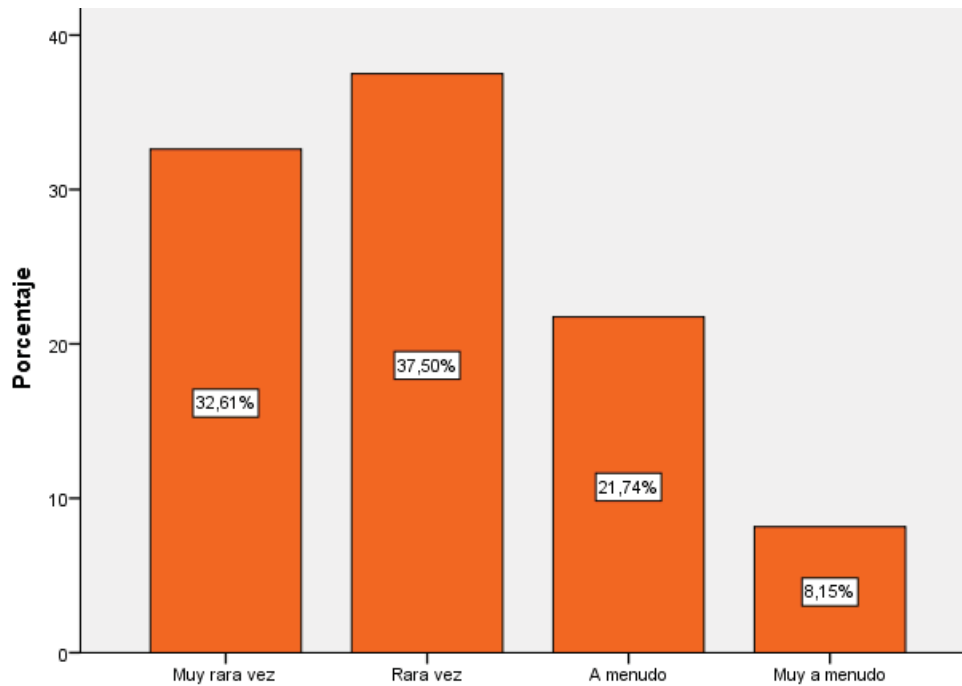
Además, esto también evidencia que si existen alumnos que no han logrado incorporarse a un grupo tienen el gran obstáculo e incluso pesadez para realizar trabajos grupales.

**Tabla 24: Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	60	32,6	32,6	32,6
	Rara vez	69	37,5	37,5	70,1
	A menudo	40	21,7	21,7	91,8
	Muy a menudo	15	8,2	8,2	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 17: Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la figura N° 22 se observa con la mayor participación 37,50% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que no es fácil decir cómo se siente, mientras que con la menor participación el 8,15% indica que muy a menudo es fácil decir cómo se siente.

### **Interpretación**

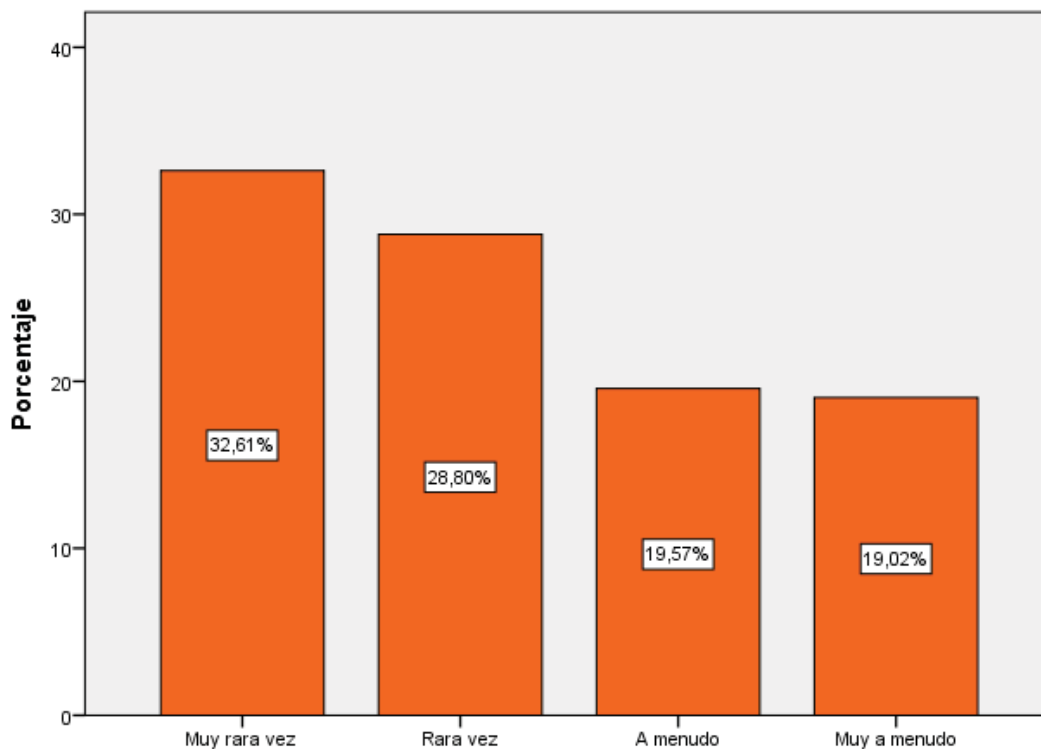
Por lo tanto, el valor de la confianza está presente en cada uno de los alumnos y la gran mayoría prefiere formar lazos de amistad para luego demostrar sus sentimientos.

**Tabla 25: Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	60	32,6	32,6	32,6
	Rara vez	53	28,8	28,8	61,4
	A menudo	36	19,6	19,6	81,0
	Muy a menudo	35	19,0	19,0	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 18: Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la figura N° 23 se observa con la mayor participación 32,61% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que muy rara vez se sienten mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos, mientras que con la menor participación el 19,02% indica que muy a menudo se siente mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.

### **Interpretación**

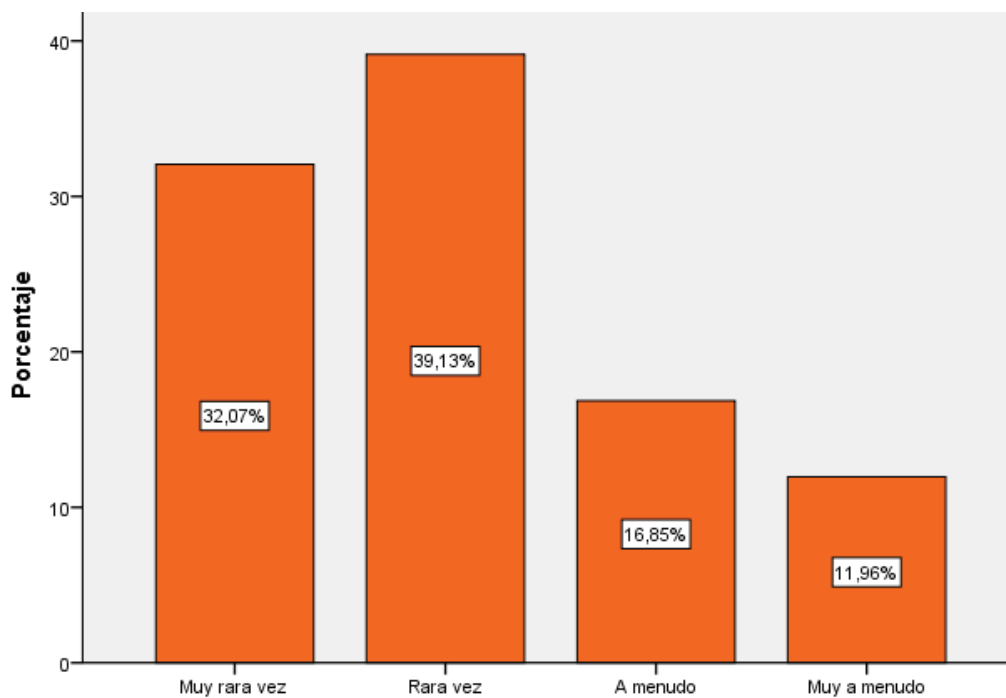
Por lo tanto, los alumnos no son capaces de ayudar a un compañero cuando el otro le está faltando el respeto causando que hiera sus sentimientos.

**Tabla 26: Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	59	32,1	32,1	32,1
	Rara vez	72	39,1	39,1	71,2
	A menudo	31	16,8	16,8	88,0
	Muy a menudo	22	12,0	12,0	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 19: Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo**



Fuente: Elaboración propia



## **Análisis**

En la figura N° 24 se observa con la mayor participación 39,13% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que rara vez permanecen por mucho tiempo molestos, mientras que con la menor participación el 11,96% indica que muy a menudo se siente molesto por mucho tiempo.

## **Interpretación**

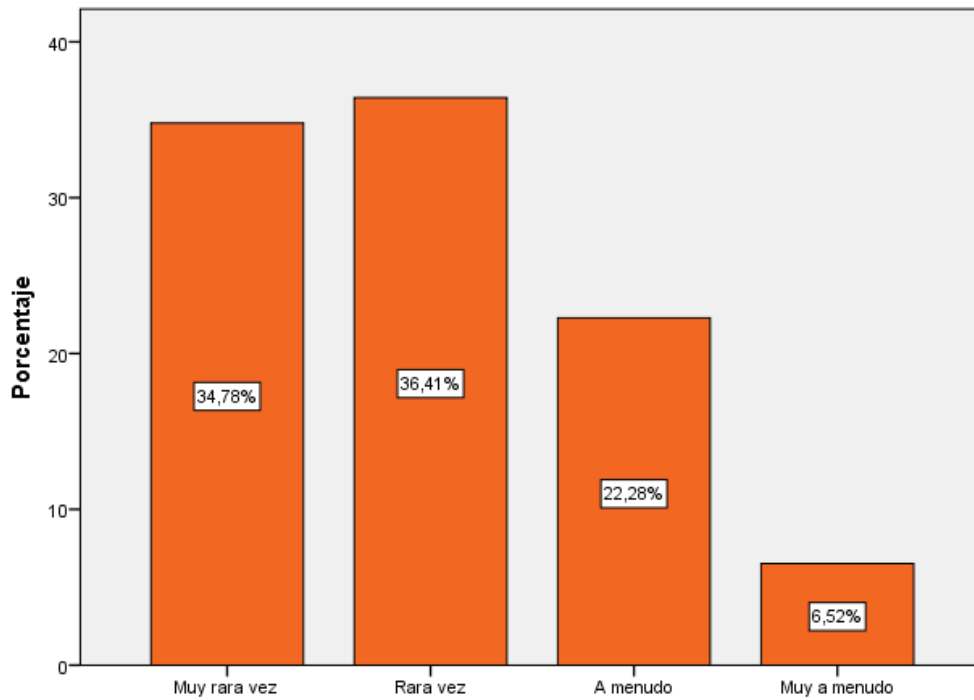
Por lo tanto, la actitud de los alumnos es muy cambiante, respecto a tener una molestia es favorable que esta actitud no permanezca por mucho tiempo en la persona, ya que causa un desempeño negativo.

**Tabla 27: Para mí es difícil esperar mi turno**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	64	34,8	34,8	34,8
	Rara vez	67	36,4	36,4	71,2
	A menudo	41	22,3	22,3	93,5
	Muy a menudo	12	6,5	6,5	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 20: Para mí es difícil esperar mi turno**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la figura N° 25 se observa con la mayor participación 36,41% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que, si esperan su turno, mientras que con la menor participación el 6,52% indica que se les hace difícil esperar su turno.

### **Interpretación**

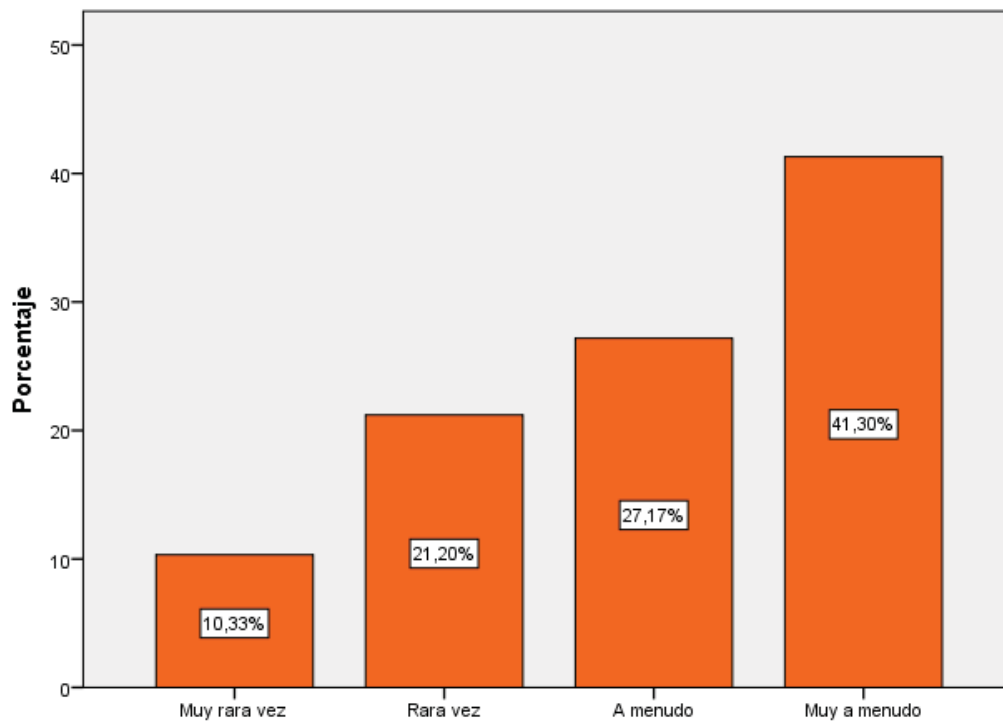
Por lo tanto, la gran mayoría tiene paciencia, lo cual demuestra una buena organización dentro del aula.

**Tabla 28: Me agradan mis amigos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	19	10,3	10,3	10,3
	Rara vez	39	21,2	21,2	31,5
	A menudo	50	27,2	27,2	58,7
	Muy a menudo	76	41,3	41,3	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 21: Me agradan mis amigos**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la figura N° 26 se observa con la mayor participación 41,30% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican si le agrandan sus amigos, mientras que con la menor participación el 10.33% indica que muy rara vez no le agradan sus amigos.

### **Interpretación**

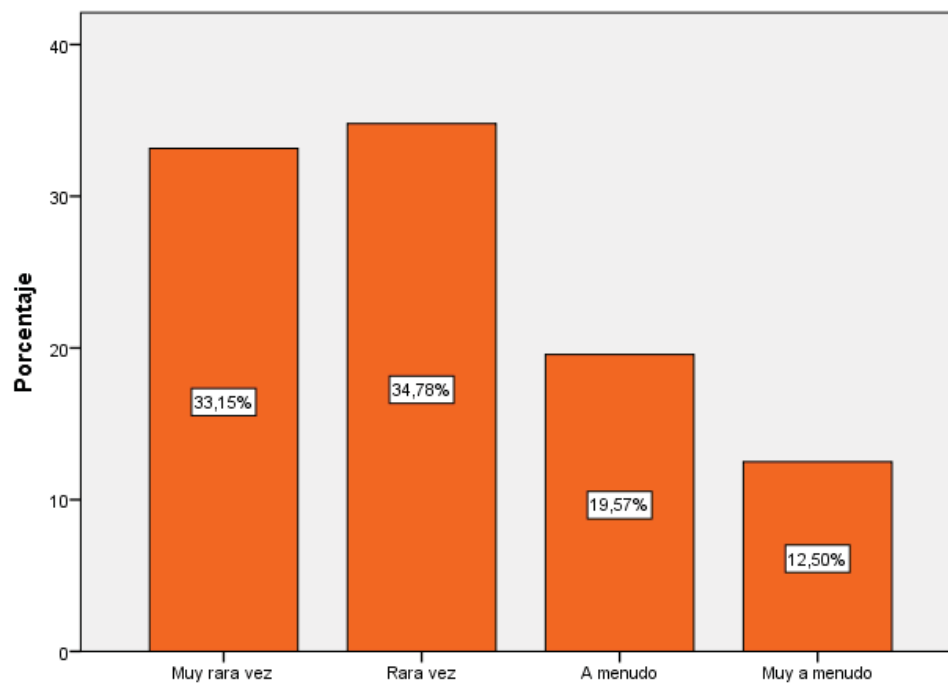
Por lo tanto, la armonía que existe en el colegio es buena, cada alumno pertenece a un grupo en el cual se siente cómodo.

**Tabla 29: Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	61	33,2	33,2	33,2
	Rara vez	64	34,8	34,8	67,9
	A menudo	36	19,6	19,6	87,5
	Muy a menudo	23	12,5	12,5	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 22: Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la figura N° 27 se observa con la mayor participación 34,78% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que rara vez es difícil decir a los demás sus sentimientos, mientras que con la menor participación el 12,50% indica que es difícil decir a los demás sus sentimientos.

### **Interpretación**

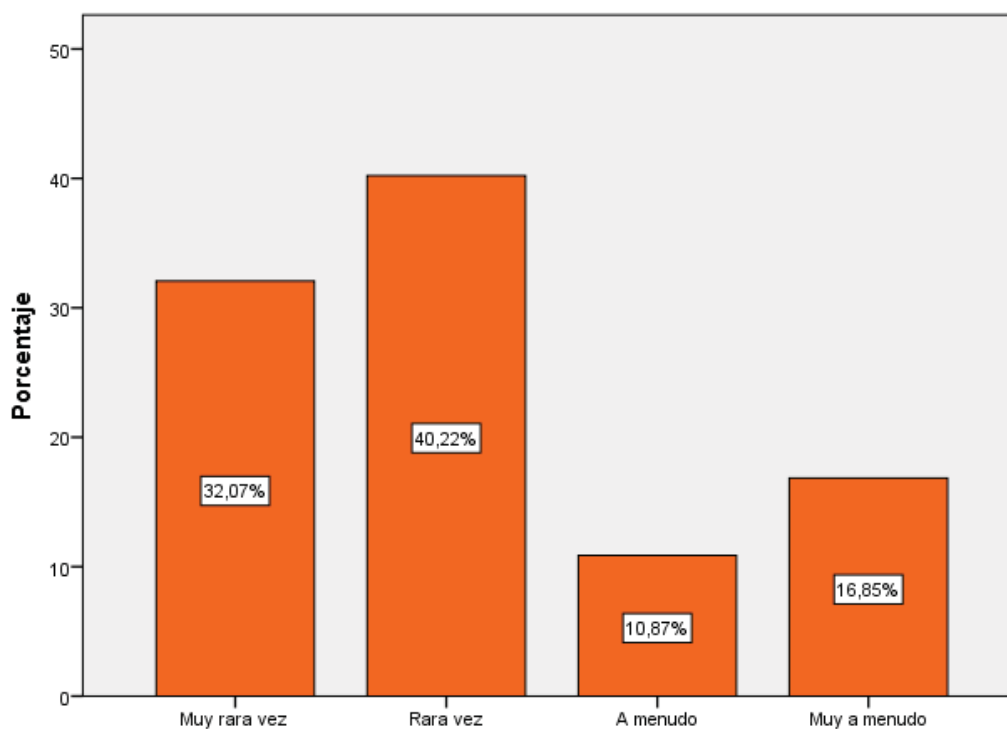
Por lo tanto, si existe una confianza en el grupo de alumnos, al mismo tiempo también existen discrepancias entre algunos compañeros.

**Tabla 30: Me fastidio fácilmente**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	59	32,1	32,1	32,1
	Rara vez	74	40,2	40,2	72,3
	A menudo	20	10,9	10,9	83,2
	Muy a menudo	31	16,8	16,8	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 23: Me fastidio fácilmente**



Fuente: Elaboración propia



### **Análisis**

En la figura N° 28 se observa con la mayor participación 42,22% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que rara vez se fastidia fácilmente, mientras que con la menor participación el 10,87% indica que a menudo tiene.

### **Interpretación**

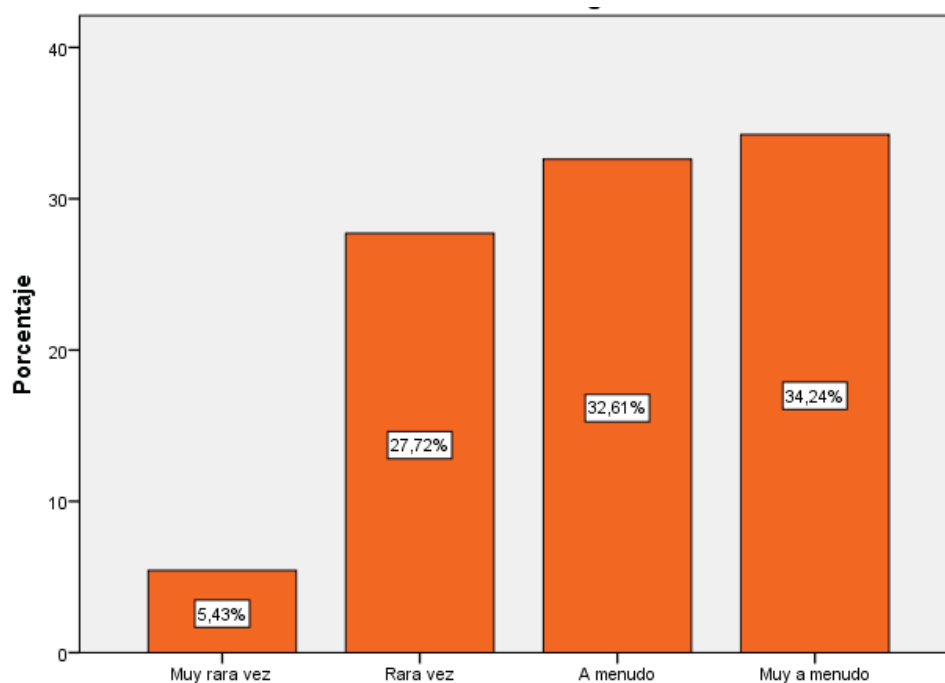
Por lo tanto, el desempeño académico de los alumnos es excelente, ya que el tiempo que permanecen en el colegio tiene una actitud buena.

**Tabla 31: Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	10	5,4	5,4	5,4
	Rara vez	51	27,7	27,7	33,2
	A menudo	60	32,6	32,6	65,8
	Muy a menudo	63	34,2	34,2	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 24: Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la figura N° 29 se observa con la mayor participación 34,24% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que muy a menudo se dan cuenta que su amigo esta triste, mientras que con la menor participación el 5,43% indica que muy rara vez se da cuenta de que un amigo esta triste.

### **Interpretación**

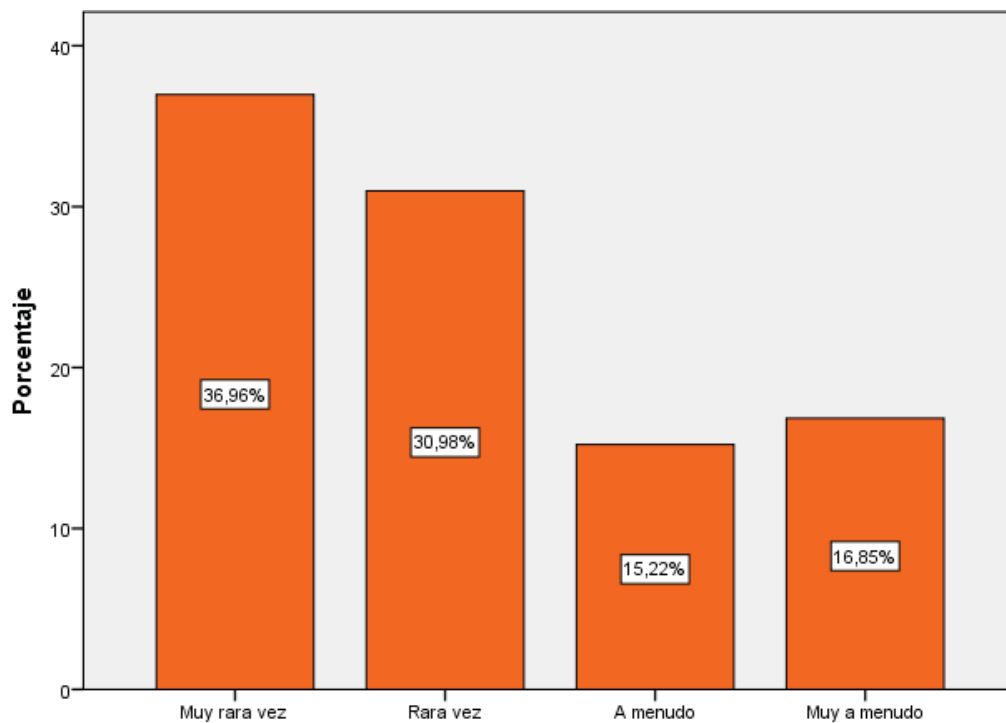
Por lo tanto, la convivencia de los alumnos ayuda a identificar el estado de cada uno de ellos, sobre todo cuando uno está triste.

**Tabla 32: Cuando me molesto actúo sin pensar**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	68	37,0	37,0	37,0
	Rara vez	57	31,0	31,0	67,9
	A menudo	28	15,2	15,2	83,2
	Muy a menudo	31	16,8	16,8	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 25: Cuando me molesto actúo sin pensar**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la figura N° 30 se observa con la mayor participación 36,96% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que cuando están molestos no actúan sin pensar, mientras que con la menor participación el 16,85% indica que muy a menudo actúan sin pensar cuando están molestos.

### **Interpretación**

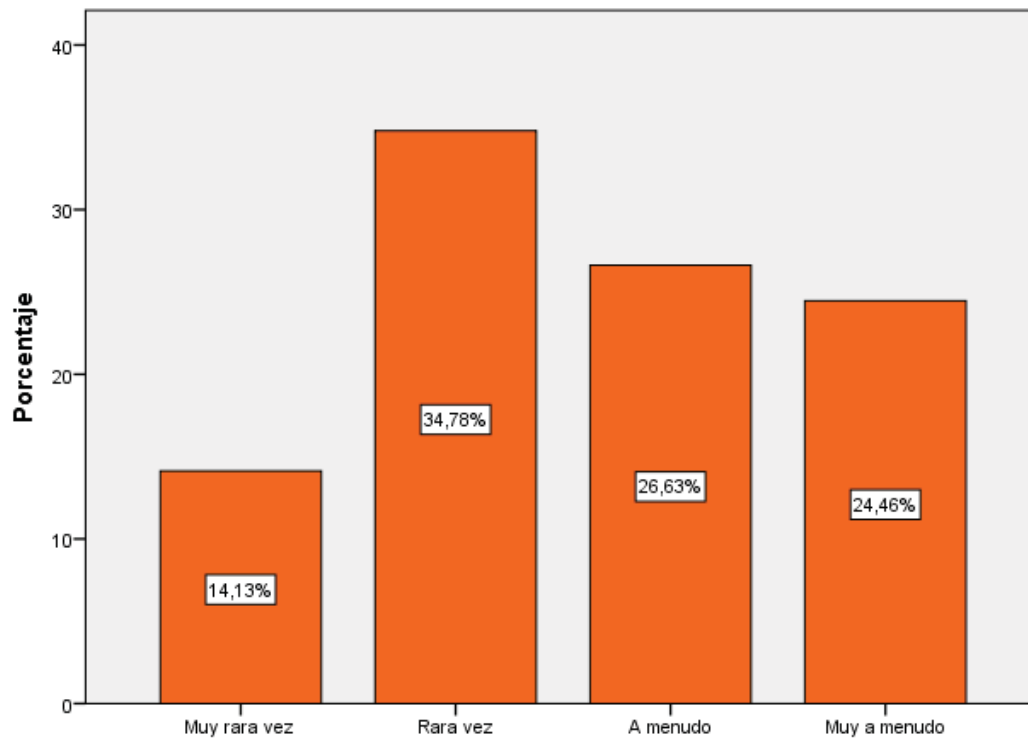
Por lo tanto, los alumnos demuestran una actitud positiva, lo cual demuestra que son maduros a la hora de la toma de decisión y no se dejan llevar por la molestia que tienen.

**Tabla 33: Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	26	14,1	14,1	14,1
	Rara vez	64	34,8	34,8	48,9
	A menudo	49	26,6	26,6	75,5
	Muy a menudo	45	24,5	24,5	100,0
	Total	184	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 26: Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada**



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

En la figura N° 31 se observa con la mayor participación 34,78% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 indican que rara vez identifica a la persona que está molesta, mientras que con la menor participación el 14,13% indica que muy rara vez identifica a la persona que está molesta.

### **Interpretación**

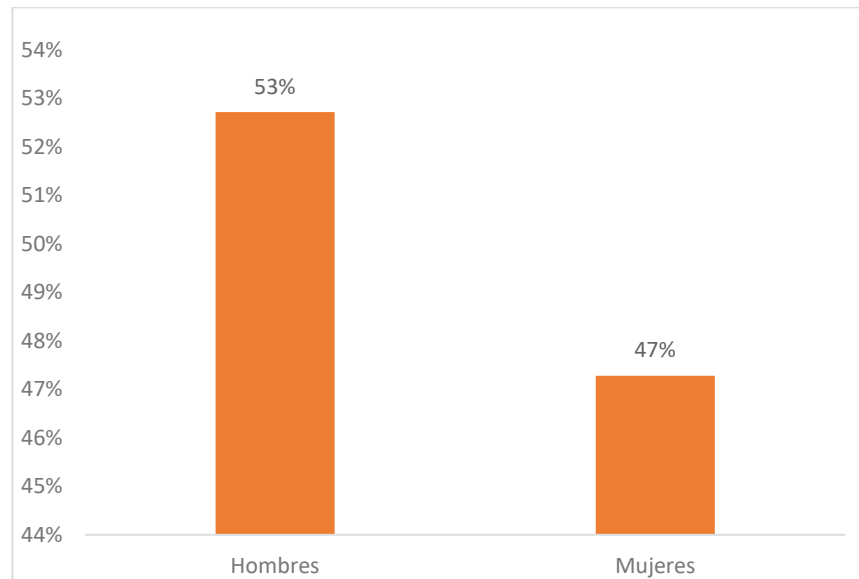
Por lo tanto, a los alumnos de la institución educativa Fortunato L. Herrera se les hace difícil identificar la molestia de sus compañeros, ya que esta actitud no lo expresa la gran mayoría.

**Tabla 34: Género**

	Frecuencia	Porcentaje
Hombres	97	53%
Mujeres	87	47%
Total	184	100%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 27: Genero**



Fuente: Elaboración propia



### **Análisis**

En la figura N° 32 se observa con la mayor participación 53% de los estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017 son varones, mientras que el 47% son mujeres.

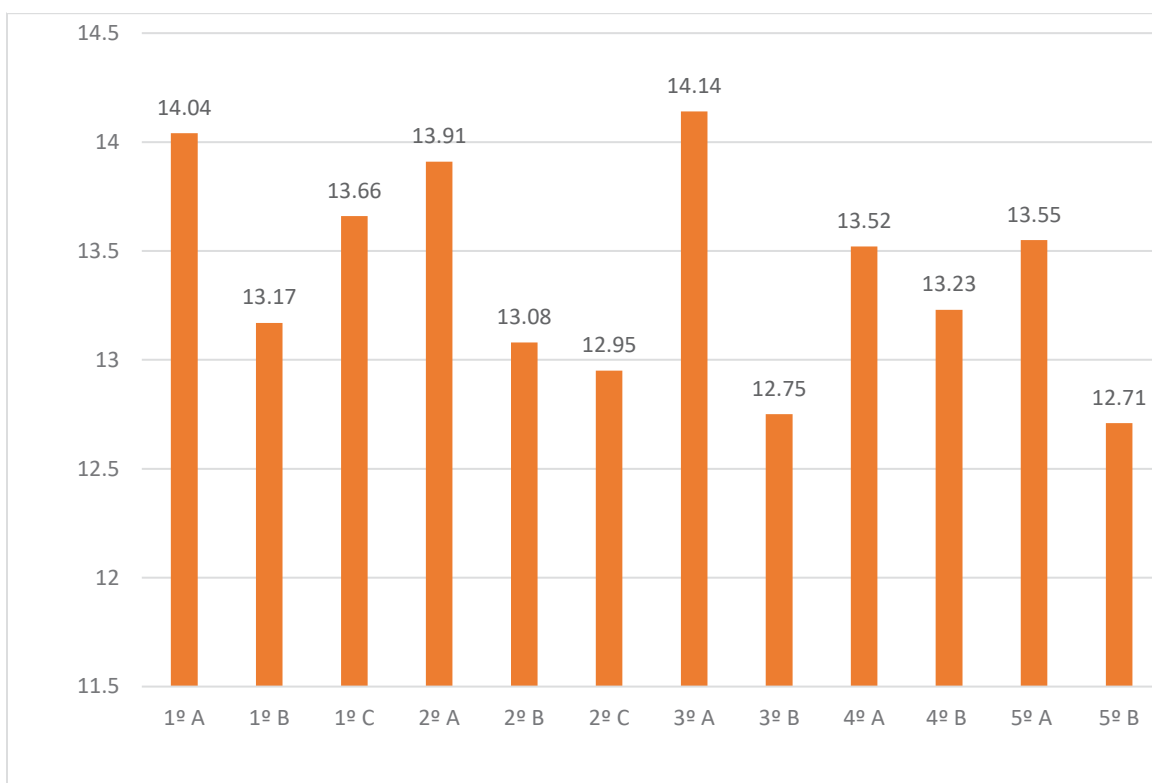
**Interpretación:** Por lo tanto, el género que predomina en la institución educativa Fortunato L. Herrera es el masculino.

**Tabla 35: PROMEDIO DE SECUNDARIA**

	Frecuencia	Porcentaje
1° A	14.04	9%
1° B	13.17	8%
1° C	13.66	8%
2° A	13.91	9%
2° B	13.08	8%
2° C	12.95	8%
3° A	14.14	9%
3° B	12.75	8%
4° A	13.52	8%
4° B	13.23	8%
5° A	13.55	8%
5° B	12.71	8%
Total	160.71	100%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 28: PROMEDIO DE SECUNDARIA**



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:**

En la figura N° 33 se observa que las notas más altas pertenecen al tercer grado sección A con el promedio más alto a nivel secundaria de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco – 2017, mientras que al quinto grado sección B con el promedio más bajo a nivel secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera. Por lo tanto, la enseñanza en este centro educativo debe mejorar, ya que se necesita formar alumnos competentes. Se sugiere tener docentes capacitados y mayor compromiso por parte de los alumnos.

### 4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la presente investigación se ha tomado como muestra a 184 estudiantes tanto varones como mujeres distribuidos entre 1°A, 1°B, 2°A, 2°B, 3°A, 3°B, 4°A y 4°B; del nivel secundario de la I.E. Fortunato L. Herrera Cusco, de quienes a su vez se recogieron su record de notas, y con ambos datos se realizó la correlación, si bien las apreciaciones son subjetivas, la cantidad de datos y muestra tomada dotan de certeza a este trabajo.

**Tabla 36: Triangulación de resultados**

<b>Grado</b>	<b>Sujeto</b>	<b>Nota obtenido en la encuesta Bar - on</b>	<b>Promedio académico</b>
<b>1ro A</b>	1	52	12.6
	2	50	11.6
	3	80	15.6
	4	57	15
	5	55	13
	6	60	15
	7	65	15
	8	56	13
	9	76	15.3
	10	77	15.3
	11	66	13.7

	12	70	14.7
	13	60	11
	14	69	14.3
	15	65	12.2
	16	66	13.1
	17	33	1.5
	18	55	11.8
	19	60	12.3
	20	65	14.5
	21	61	12.1
<b>1ro B</b>	1	80	18
	2	74	18.2
	3	50	13.3
	4	65	12.6
	5	64	11.6
	6	50	15.6
	7	75	15
	8	65	13
	9	66	15
	10	66	15
	11	58	13
	12	78	15.3
	13	70	15.3

	14	68	13.7
	15	75	14.7
	16	50	11
	17	65	14.3
	18	64	12.2
	19	54	13.1
	20	35	1.5
	21	50	11.8
<b>2do A</b>	1	66	12.3
	2	71	14.5
	3	66	12.1
	4	35	15
	5	68	13
	6	75	15
	7	45	15
	8	67	13
	9	76	15.3
	10	80	15.3
	11	66	13.7
	12	70	14.7
	13	57	11
	14	73	14.3
	15	65	12.2

	16	67	12.6
	17	63	11.6
	18	78	15.6
	19	75	15
	20	65	13
	21	75	15
<b>2do B</b>	1	55	15
	2	66	13
	3	76	15.3
	4	78	15.3
	5	67	13.7
	6	67	14.7
	7	56	11
	8	70	14.3
	9	66	12.6
	10	59	11.6
	11	59	15.6
	12	75	15
	13	69	13
	14	76	15
	15	78	15
	16	69	13
	17	80	15.3

	18	79	15.3
	19	69	13.7
	20	72	14.7
	21	70	11
<b>3ro A</b>	1	68	14.3
	2	66	12.2
	3	69	13.1
	4	44	1.5
	5	66	11.8
	6	69	12.3
	7	67	14.5
	8	65	12.1
	9	57	11
	10	55	11.2
	11	54	10.5
	12	66	12.1
	13	75	15.6
	14	85	18.4
	15	67	13.2
	16	66	12.0
	17	67	11.5
	18	76	17.6
	19	85	18.2



	20	76	16.5
	21	63	11.2
<b>3ro B</b>	1	67	12.6
	2	50	11.6
	3	76	15.6
	4	75	15
	5	66	13
	6	75	15
	7	70	15
	8	67	13
	9	76	15.3
	10	78	15.3
	11	66	13.7
	12	73	14.7
	13	56	11
	14	74	14.3
	15	66	12.2
	16	65	13.1
	17	40	1.5
	18	60	11.8
	19	65	12.3
	20	70	14.5
	21	65	12.1

<b>4to A</b>	1	69	13.2
	2	76	15.6
	3	85	18.2
	4	86	19.1
	5	65	13.2
	6	57	11
	7	66	12.8
	8	68	12.7
	9	68	12.6
	10	78	15.1
	11	69	12.2
	12	65	13.4
	13	64	13.9
	14	70	14.3
	15	69	12.6
	16	63	11.6
	17	76	15.6
	18	74	15
	19	63	13
	20	76	15
	21	76	15
<b>4to B</b>	1	65	13
	2	76	15.3

	3	76	15.3
	4	66	13.7
	5	73	14.7
	6	56	11
	7	72	14.3
	8	65	12.2
	9	61	13.1
	10	40	1.5
	11	57	11.8
	12	66	12.3
	13	73	14.5
	14	66	12.1
	15	57	10.8
	16	63	11.1
<b>Total</b>	184		

Fuente: Elaboración propia

### **Análisis e interpretación**

La tabla que antecede nos muestra los resultados obtenidos por los estudiantes mediante la escala de Bar-on, los mismos que se contrastan con el promedio general del rendimiento académico de todo el año 2017; donde se aprecia que los estudiantes que tiene como promedio escolar de 14 a 18 de promedio obtuvieron puntajes que fluctúan entre 50 a 75, es decir que aquellos alumnos que tienen un promedio escolar de regular a bueno han demostrado tener una inteligencia emocional de Promedio a Alta, por otro

lado aquellos alumnos que tienen como promedio escolar de 10 a 13, es decir un rendimiento de regular a bajo, obtuvieron en la Escala de Bar-on un puntaje que fluctúa de Promedio a Bajo.

Los resultados obtenidos demuestran que existe una relación directa entre ambas variables, pues a más inteligencia emocional mejor rendimiento académico; por otro lado, asimismo para dar más objetividad se sometió estos resultados a las siguientes pruebas estadísticas:

## **CORRELACIÓN DE PEARSON**

### **Correlación entre la Variable INTELIGENCIA EMOCIONAL y RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Primero describamos los estadísticos descriptivos. La 'media' es el valor promedio (Sumatoria entre cantidad) de todos los valores correspondientes a cada dimensión o la variable gestión educativa. La 'desviación típica' es el valor promedio de variabilidad de los valores correspondientes con respecto a su media. Esto se aplica también en los siguientes ítems.

Los estadísticos descriptivos son:

**Tabla 37: Estadísticos descriptivos**

	Media	Desviación estándar	N
Variable INTELIGENCIA EMOCIONAL	96.19	24836	184
Variable RENDIMIENTO ACADEMICO	92.75	17579	184

Fuente: propia

La media de los datos de la Variable INTELIGENCIA EMOCIONAL es de 96.19, es decir, es el promedio de la sumatoria de todos los valores asignada a dicha variable. Mientras que la Variable RENDIMIENTO ACADÉMICO tiene una media de 92.75, valor promedio de todos los datos consignados en la encuesta aplicada a los docentes y al personal administrativo. La desviación típica de la Variable INTELIGENCIA EMOCIONAL es de 24.836 y de la Variable RENDIMIENTO ACADÉMICO de 17.579.

Luego, calcularemos la correlación entre las dos variables y sus dimensiones. Los resultados obtenidos nos presentan 3 indicadores muy importantes para la interpretación de los resultados:

- Coeficiente de Pearson. Que nos brinda una medida exacta de la correlación existente entre las 2 variables comparadas, es decir, cual es nivel de relación directa (coeficiente positivo) o indirecta (coeficiente negativo). Cuanto más se acerca el valor a '1' se asume mayor correlación. Sin embargo, este coeficiente requiere ser validado por:

- Nivel de significación (Sig.), el que requiere ser igual o menor a 0.05 (Nivel de confianza del 95%) para considerar que el dato del coeficiente de correlación es ‘significante’ o menor o igual a 0.01 (Nivel de confianza del 99%) para considerar que el dato del coeficiente de correlación es ‘muy significativo’.
- Población (N). es la cantidad de datos comparados.

El Coeficiente de Correlación calculado entre la Variable INTELIGENCIA EMOCIONAL y la Variable RENDIMIENTO ACADÉMICO se observa en la siguiente tabla:

**Tabla 38: Correlaciones**

		Variable INTELIGENCIA EMOCIONAL	variable RENDIMEINTO ACADEMICO
Variable INTELIGENCIA EMOCIONAL	Correlación de Pearson Sig(bilateral) N	1  184	724  184
variable RENDIMEINTO ACADEMICO	Correlación de Pearson Sig(bilateral) N	0,724**  184	1  184

\*\* la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: propia

El Coeficiente de Correlación de Pearson calculado en el programa de software SPSS es de 0.724”, que representa una Correlación positiva considerable, lo que significa que en el ámbito de estudio hay Correlación entre ambas variables, porque además, la significación bilateral es de 0.000, inferior al 0.01 aceptable.

**CONCLUSIÓN:** Existe una Correlación positiva considerable (0.724) muy significativa (\*\*) a un nivel de confianza del 99% ( $0.000 < 0.01$ ) entre la Variable INTELIGENCIA EMOCIONAL y la Variable RENDIMIENTO ACADÉMICO.

## **PROPUESTA: TALLER SOBRE: DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

### **1. JUSTIFICACIÓN**

Al haber encontrado un problema básico en la sociedad, el problema es que una inteligencia emocional no desarrollada incide en el bajo rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco-2017.

Desde el punto de vista académico este problema afectará en el rendimiento escolar y el nivel científico no será de buena calidad. Esta propuesta trata de fortalecer la inteligencia emocional por medio de un programa educativo el mismo que estará compuesto por una gama de actividades que elevará la inteligencia emocional y por ende lograr una mejora en el rendimiento académico formando seres humanos capaces de reaccionar ante situaciones de stress tomando opciones válidas para la eliminación de las mismas.

Se trata de reforzar, fortalecer y desarrollar la inteligencia emocional lo que causara un gran impacto para toda la población en general ya que al desarrollar las capacidades de los escolares en un futuro podrán contar con beneficios gracias al desarrollo de sus capacidades, este trabajo beneficiara a toda la población porque al desarrollar la inteligencia emocional del niño mejorar en de gran forma el rendimiento académico del



escolar logrando que este tenga mayor seguridad sobre sus conocimientos y los aplique de forma frecuencial.

## **2. OBJETIVOS:**

### **2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional a los estudiantes del 1° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco-2017.

### **2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA PROPUESTA**

- Aplicar el programa educativo dirigido a los estudiantes del 1° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco-2017.
- Evaluar el nivel de inteligencia emocional a los estudiantes del 1° al 5° de secundaria de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco-2017.

## **3. FACTIBILIDAD**

El presente estudio es factible porque cuenta con los requerimientos administrativos necesarios, al igual contamos con los recursos económicos necesarios para la realización de esta investigación, de igual forma contamos con el talento humano necesario, todos estos aspectos son participes en la factibilidad de este proyecto previo a la obtención del Título de Licenciadas en Educación Básica.

## **4. UBICACIÓN**

La presente propuesta se plantea aplicarse en la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco-2017. Está ubicada en Cusco AV. De la cultura 721. Esta institución acoge a varios hijos de los habitantes del cantón antes mencionado y de sus alrededores,

esta institución al ser una de las principales entidades que colaboran con el desarrollo educativo de sus estudiantes se pretende fortalecer sus sistemas didácticos fortaleciendo la inteligencia emocional de los estudiantes potabilizando un mejor futuro para los estudiantes.

## **5. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

Para realizar este trabajo se plantea ocuparse con un mínimo de 184 estudiantes correspondientes los mismos que probablemente fueron encuestados con anterioridad para elaborar los datos analizados, se prevé trabajar con la realización de un programa educativo el que contará con varias charlas que estimularán de forma directa a la inteligencia emocional y de forma indirecta al rendimiento académico mejorando dos aspectos totalmente diferentes pero que no se pueden llevar a cabo de forma individualizada. Además, para realizar este trabajo contamos con el espacio físico apropiado para la realización del mismo, ya que este espacio fue facilitado gracias al director de la presente institución.

## **6. ACTIVIDADES**

Las actividades a realizarse en esta propuesta son las siguientes:

- 2) Planificación de la propuesta de intervención. - En estos ítems vamos a planificar la fecha los días en los que aplicaremos la propuesta.
- 3) Gestión de permisos y solicitudes para la aplicación de la propuesta. - Se gestionarán los permisos pertinentes y toda clase de documentos necesarios para la ejecución de este proyecto investigativo.

- 4) Adecuación del espacio físico donde se realizará la propuesta.- En esta actividad vamos a realizar todas las adecuaciones necesarias para la ejecución de nuestra propuesta, se adecuará el espacio físico los instrumentos necesarios y el personal colaborador para la ejecución.
- 5) Ejecución del taller de la inteligencia emocional propio del programa educativo.- El presente taller lo efectuaremos los días viernes, en el cual trataremos los siguientes temas: Estimulación del desarrollo de la inteligencia emocional, toma de decisiones y expresar emociones.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Existe relación positiva entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera Cusco – 2017. El 41,30% de los estudiantes indican si le agrandan sus amigos, por lo tanto, la armonía que existe en el colegio es buena, 37,50% de los estudiantes indican que no es fácil decir cómo se siente, la gran mayoría prefiere formar lazos de amistad para luego demostrar sus sentimientos y 30,96% de los estudiantes indican hacen amigos fácilmente, la gran mayoría sabe lo importante que es tener amigo, por ello mantiene un grupo de amistades y están dispuestos a conocer más gente. Por tales razones son factores de la inteligencia emocional está relacionada estrechamente con el rendimiento académico de los estudiantes, tal como lo acredita la relación de Pearson establecida en las Tablas N° 37 y 38.

**SEGUNDA:** La inteligencia emocional de los estudiantes del nivel de educación secundaria es muy buena en la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera Cusco – 2017. Porque todos los factores que se presentan en la inteligencia emocional están bien canalizados por los estudiantes y esto con el apoyo de los docentes que les orientan a que el estudiante debe buscar el bienestar personal y de los demás, esto es por que 30,96% de los estudiantes indican hacer amigos fácilmente, 34,78% de los estudiantes indican que a menudo les agrada hacer cosas para los demás y 34,78% de los estudiantes indican que muy rara vez se molestan fácilmente. La cual muestra que el segundo grado los estudiantes tienen

una inteligencia bien desarrollada y canalizas para mejorar en sus relaciones personales con los compañeros.

**TERCERA:** El rendimiento académico de los estudiantes es regular de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera Cusco – 2017. Esto es debido a que los grados que están por encima en el rendimiento académico que son de tercer grado con 14.14% seguido por primer grado con 14.04%, influye el grado de atención por parte de los profesores y los padres. También por las destrezas y habilidades que en este salón pueda existir las cuales no son lo suficientes en el desarrollo académico y esto también porque existe mayor cantidad de alumnos de sexo masculino donde aún no han podido desarrollar su inteligencia emocional la cual también influye en su rendimiento académico.

**CUARTA:** Existe una relación positiva entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera Cusco – 2017, tal como se evidencia en el contraste de resultados obtenidos en la Tabla N° 36, es decir, a más inteligencia emocional mejor rendimiento académico.

## RECOMENDACIONES

1. La Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera a través de esta investigación debe ampliar el estudio de investigación a estudiantes de distintos estratos socioculturales, por edades, sesiones y condiciones económicas, con el fin de conocer y dar mayor apoyo a los estudiantes desde primero de secundaria hasta quinto de secundaria por secciones con la finalidad de conocer el grado de inteligencia emocional desarrollado que puedan tener por secciones.
2. Los docentes de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato L. Herrera, deben estar bien capacitados adecuadamente en temas como la inteligencia emocional, en con la finalidad de apoyar a los estudiantes ya que la inteligencia emocional influye en los rendimientos académicos de los estudiantes.
3. Los estudiantes deben estar en condiciones de poder mejorar y poder superar las dificultades que puedan tener con el proceso del aprendizaje, con el acompañamiento de los padres quienes son fundamentales en el apoyo para mejorar su rendimiento académico y apoyar en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes.
4. Para la inteligencia intrapersonal se debe pensar y sentir como los demás y sirve de poco si no aprovechamos esa información para mejorar nuestra calidad de vida. La inteligencia intrapersonal es también, en parte, poder predecir algunas cosas sobre nuestro propio comportamiento. Por lo tanto, podemos crear planes de acción para intervenir sobre tus maneras de sentir, pensar y actuar. Un ejemplo sería esconder una barra de chocolate porque sabemos que al entrar en periodos de ansiedad tendemos a recurrir a la comida para buscar alivio.
5. Se debe impulsar más a que alguien con una buena inteligencia interpersonal sea capaz de captar las intenciones de los demás, sus sentimientos (que pueden

exteriorizar más o menos), saber qué información les falta a los demás y, como consecuencia interactuará bien con estas personas, al adaptarse a ellas e incluso predecir ciertos aspectos de estas.

6. Para la adaptabilidad se recomienda que un estudiante deba integrarse en un ambiente nuevo depende de su forma de ser, pero también de cómo se desarrollan las pautas de su adaptación. Salir de casa e integrarse en un ambiente nuevo, con compañeros a los que no ha visto nunca, con normas distintas que hay que aprender y en un lugar desconocido, no es fácil. Por si fuera poco, papá y mamá no están allí para echar una mano.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bar-On. (1977). Inteligencia Emocional.
- Bernal, M. E. (2003). Inteligencia Emocional. Colombia: Ediciones Gamma
- Bricklin, B. (2007). Psicología del bajo rendimiento. México: Pax.
- Bricklin, B. (2007). Psicología del bajo rendimiento. México: Pax.
- Capella Riera, J. (1999). Educación Planteamiento para la Formulación de una Teoría. Lima: Zapata Santillana.
- Casas, R. (2010). Inteligencia emocional y habilidades cognitivas e instrumentales en alumnos del segundo y tercer grado de primaria de una institución educativa del Callao. Lima.
- Charles G. Morris, A. A. (2001). Introducción a la Psicología. México: Pearson. México: Pearson.
- Chiavenato, I. (2000). Administración de Recursos Humanos (5ª ed). Bogotá: McGraw Hill Interamericana.
- Cooper, R. y Saway, P. (2005). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones (3ra. ed.). Colombia: Editorial Norma.
- Dominguez, C. (1999).
- Eisenberg, A. R. (1998). Grandchildren's perspectives on relationships with grandparents: the influence of gender across Generations.



- Escobedo de La Riva, P. (2015). Relación Entre Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico De Los Alumnos Del Nivel Básico De Un Colegio Privado. Guatemala.
- Feldman, R. (2006). Psicología con aplicaciones en países de habla hispana. Mexico. McGraw Hill Interamericana.
- Fernández, O. J.s.f. La expresión oral. Ed.Lumiere Ediciones.
- Frager, R. y Fadiman, J. (2010). Teorías de la personalidad (6ta. ed.). México: Alfaomega.
- Frager, R., & Fadiman, J. (2010). Teorías de la personalidad. México: Alfaomega.
- García, L. (2005). Psicología General (2da. ed.). México: Grupo Editorial Patria.
- Gardner, H. (1998). Cognición y Desarrollo Humano. Inteligencias Múltiples. Buenos Aires: Ed. Paidós.
- Gardner, J. (1994). Las Inteligencias Múltiples, Estructura de la Mente. Mexico: Fondo de Cultura Economica.
- Glennon, W (2002) La Inteligencia emocional de los niños. Claves para abrir el corazón y la mente de tu hijo. Barcelona: Paidós
- Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Buenos Aires: Ediciones B.
- Guzmán, E. &. (2004). La Inteligencia emocional. Lima.
- Hurlock, E. Desarrollo del Niño. México DF. 1994 McGraw Hill
- Jiménez, A. (2007). Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional. Colombia: Editorial Paulinas.

- Kirby, D., A. Obasi, et al. (2006). "The effectiveness of sex education and HIV education interventions in schools in developing countries." World Health Organ Tech Rep Ser 938: 103-50; discussion 317-41.
- Laporte, L. (2006) The relationship between adolescents.
- López. E., y González, F. (2003). Inteligencia Emocional. Ediciones Gamma. Matemática. España: UNED.
- Martin, C., & Navarro, J. (2009). Psicología del desarrollo para docentes. Madrid: Pirámide.
- Mayer, M. (1990). On caring. New York: Harper and Row. .
- Meece, J. (2000). Psicología del desarrollo de la Infancia. Lima. Pp. 127-128. Facultad de Educación USIL Callao 2010-2012.
- Meeks, L y Heit, P. (2004). Mi proyecto de vida. Colombia. Mc Graw- Hill.
- Minedu. (2003). Ley General De Educacion . Lima.
- Otero, P. y Vázquez, F. L. (2009). La eficacia de las intervenciones psicológicas en la reducción de síntomas depresivos en cuidadores de personas con demencia: Una revisión. Psicología Conductual / Behavioral Psychology, 17, 573-593.
- Papalia, D. E., & Olds, S. W. (2005). Desarrollo humano. México: McGraw-Hill.
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2005). Desarrollo Humano. (9na edición). México: McGraw Hill. Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2010). Desarrollo Humano. (11a edición). México: McGraw Hill.

Pekrun, R. (1992). The Impact of Emotions on Learning and Achievement: Towards a Theory of Cognitive/Motivational Mediators. *Applied Psychology: An International Review*, 41, 4, p.359-376

Piaget, J. (1964). *Los estadios del desarrollo intelectual del niño y del adolescente*. La Habana: Ed.Revolucionaria.

Real Academia Española. (1998). *Diccionario de la Lengua Española*. España: Edición electrónica.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Rivas Navarro, M. (2008). *Procesos Cognitivos Y Aprendizaje Significativo*. España: BOCM.

Rodríguez, D. (1992). *Lenguaje y rendimiento académico*. España: Kadmos.

Rodríguez, D. y Gallego, S. (1992). *Lenguaje y rendimiento académico*. España: Kadmos.

Ruiz-Aranda, D., Cabello, R., Salguero, J. M., Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2013). *Programa Intemo. Guía para mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes*. Madrid: Pirámide.

Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigacion*. Mexico: McGraw Hill.

Sholl, M. (1956). *Neurologia*. Madrid: Pearson.

Sorrentino, F. (2015) *Disertante Internacional, coaching ontológico*. 2015

Sosa, M. (2008). *Escala Autoinformada de Inteligencia Emocional Tesis Doctoral*. Madrid: UCM.

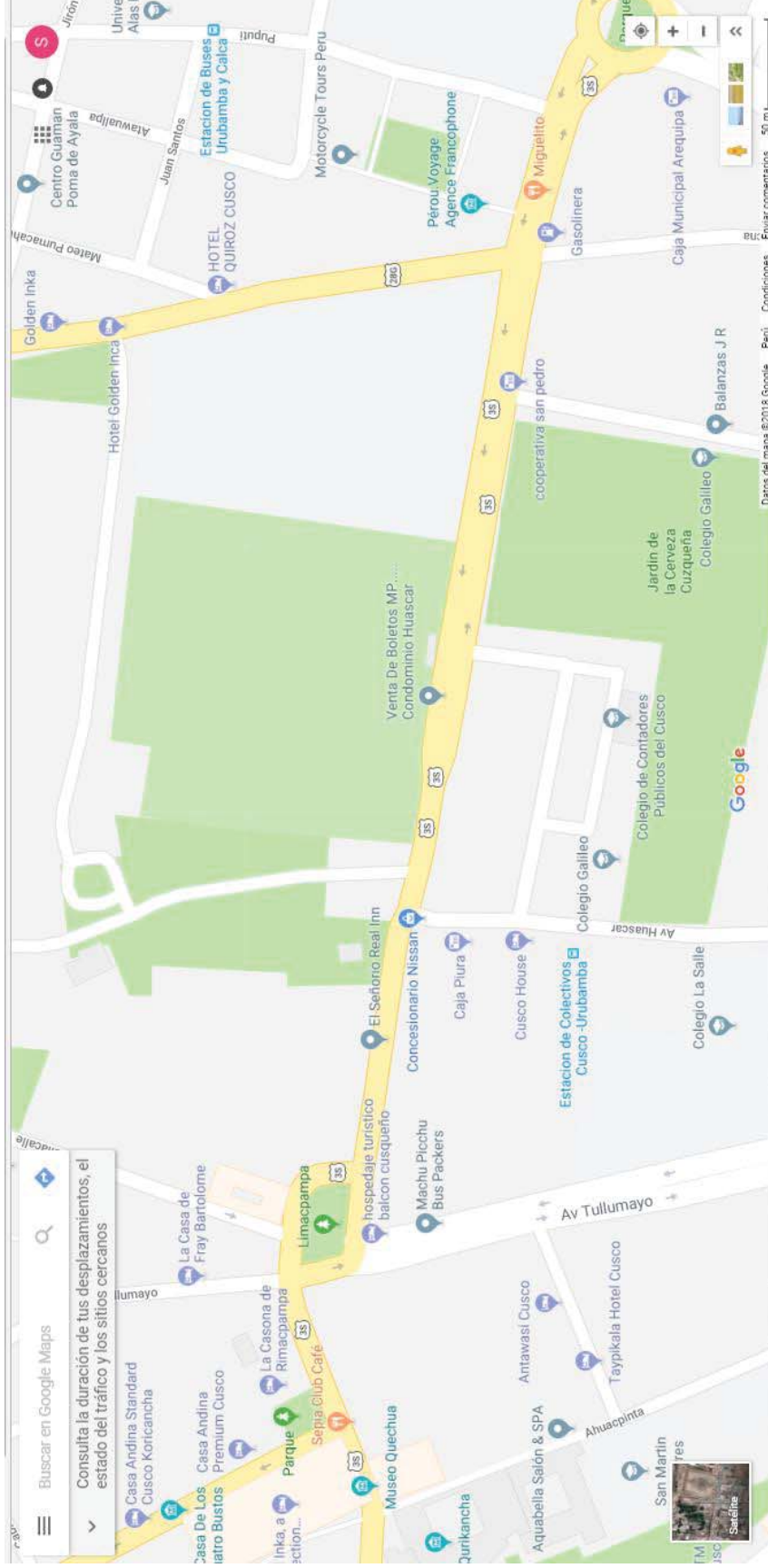
- Sosa, M. (2008). Escala Autoinformada de Inteligencia Emocional Tesis Doctoral. Universidad de Complutense de Madrid.
- Spencer, Herbert (2002). Education: Intellectual, Moral, and Physical; introducción de Dario Bagnoli. Uxbridge: Cambridge Scholars.
- Vygotsky, L. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Grijalbo.
- Zambrano, G. (2011). La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en Historia y Geografía y Economía, en alumnos del 2º Grado de Secundaria, de una Institución Educativa de Ventanilla. Tesis para optar el Grado Académico de Maestría en Educación en la mención Aprendizaje y Desarrollo Humano. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima Perú.
- Zeidner, M., Shani-Zinovich, I., Matthews, G. y Roberts, R.D. (2005) Assessing emotional intelligence in gifted and non-gifted school students: outcomes depending on the measure. *Intelligence*, 33, 369-39
- Zorrilla, S. y M. Torres (1993). La Tesis, 2ª. ed., Ed. McGraw-Hill, México.

# *ANEXOS*

# UBICACIÓN SATELITAL DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA



# MAPA DE UBICACIÓN Y LOCALIZACIÓN DE LA IE FORTUNATO L. HERRERA.



**Tesista y estudiantes del 2do de secundaria recibiendo indicaciones para el llenado de las encuestas.**



**Aplicación de las encuestas en 2do de secundaria.**





### Aplicación de las encuestas en 3ro de secundaria



### Aplicación de las encuestas a 3ro de secundaria



**Estudiantes de 1ro de secundaria recibiendo las indicaciones para el llenado de la encuesta**

