

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



TESIS

**LEAN MANAGEMENT EN LA CADENA DE SUMINISTROS DE LA
EMPRESA PERURAIL S.A, CUSCO 2024**

PRESENTADO POR:

Br. JOAQUIN CORDOVA HUILLCA

Br. BRENDA GERALDINE BORDA PACO

**PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO(A) EN
ADMINISTRACIÓN**

ASESOR:

Dr. HERMÓGENES JANQUI GUZMÁN

CUSCO – PERÚ

2025



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

INFORME DE SIMILITUD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-321-2025-UNSAAC)

El que suscribe, el Asesor DR. HERMOGENES JANQUI GUZMAN
..... quien aplica el software de detección de similitud al
trabajo de investigación/tesis titulada: LEAN MANAGEMENT EN LA CADENA DE
SUMINISTROS DE LA EMPRESA PERURAIL S.A, CUSCO 2024
.....
.....

Presentado por: JOAQUIN CORDOVA HUILLCA DNI N° 76676198 ;
presentado por: BRENDA GERALDINE BORDA PACO DNI N°: 73886740
Para optar el título Profesional/Grado Académico de LICENCIADO (A) EN ADMINISTRACION
.....

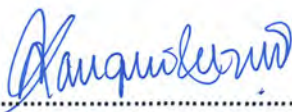
Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el
Software de Similitud, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso del Sistema Detección de**
Similitud en la UNSAAC y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 4 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las subsanaciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto**
las primeras páginas del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 12 de DICIEMBRE de 2025



Firma

Post firma HERMOGENES JANQUI GUZMAN

Nro. de DNI 23827268

ORCID del Asesor 0000-0002-6048-6941

Se adjunta:

- Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
- Enlace del Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud: oid: 27259:534059629

Joaquin Cordova Huilca Brenda Borda Paco

LEAN MANAGEMENT EN LA CADANA DE SUMINSITROS EN LA EMPRESA DE PERURAIL S.A. 2024.docx

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:534059629

176 páginas

Fecha de entrega

29 nov 2025, 11:20 a.m. GMT-5

35.143 palabras

Fecha de descarga

29 nov 2025, 12:10 p.m. GMT-5

197.670 caracteres

Nombre del archivo

LEAN MANAGEMENT EN LA CADANA DE SUMINSITROS EN LA EMPRESA DE PERURAIL S.A. 2024.docx

Tamaño del archivo

8.2 MB

4% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)
- Trabajos entregados

Fuentes principales

- 4%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
15 caracteres sospechosos en N.º de página
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Resumen

La finalidad principal del estudio fue describir la aplicación e implementación del Lean Management en la cadena de suministros de la empresa PeruRail SA, Cusco 2024. La investigación adoptó una metodología de enfoque mixto, con un nivel explicativo y un diseño sin experimentación de corte transversal, empleando el método deductivo. La muestra estuvo constituida por 135 trabajadores de la empresa. Los datos se recopilaron mediante un cuestionario tipo Likert diseñado para medir las variables del estudio, y posteriormente fueron procesados para su análisis, además se empleó bitácora de observación para enriquecer la interpretación de los hallazgos. Los resultados evidenciaron que la implementación de Lean Management optimiza el flujo de materiales y procesos, minimizando desperdicios y maximizando la eficiencia operativa. La adopción del flujo *pull* permite sincronizar la demanda con la producción, reduciendo inventarios y tiempos de espera. Además, una gestión eficiente y un monitoreo constante aseguran la sostenibilidad de las mejoras. El análisis confirmó una relación significativa entre la gestión eficiente y el desempeño de la cadena de suministros, destacando el impacto positivo de las dimensiones de aprovisionamiento y distribución. Finalmente, el plan basado en cuatro dimensiones que se tomaron en cuenta dentro de la investigación y las herramientas de cada fase propuesta que permite promover mayor eficiencia, calidad, seguridad y mejora continua, reforzando la competitividad de la empresa en el sector ferroviario.

Palabras clave: Lean Management, Cadena de Suministro, Mejora Continua, Lean