

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL IA Y SU INFLUENCIA
EN EL ANALISIS E INTERPRETACION DE ESTADOS
FINANCIEROS DE LOS CONTADORES PUBLICOS DE CUSCO,
PERIODO 2022**

PRESENTADO POR:

Br. ARACELI VERTA APAZA HUAMAN

Br. THALIA HUALLAPA CHARA

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO**

ASESOR:

Dr. JORGE WASHINTON GUILLERMO
ESPINOZA

CUSCO - PERÚ
2024



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

INFORME DE SIMILITUD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-321-2025-UNSAAC)

El que suscribe, el Asesor DR JORGE WASHINGTON GUILLERMO ESPINOZA, quien aplica el software de detección de similitud al trabajo de investigación/tesis titulada: USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL IA Y SU INFLUENCIA EN EL ANALISIS E INTERPRETACION DE ESTADOS FINANCIEROS DE LOS CONTADORES PUBLICOS DE CUSCO, PERIODO 2022."

Presentado por: ARACELI VERTA APAZA HUAMAN DNI N° 71830489;
presentado por: THALIA HUACAPAC CHAPA DNI N°: 72018625
Para optar el título Profesional/Grado Académico de CONTADOR PUBLICO

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software de Similitud, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso del Sistema Detección de Similitud en la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 9 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud.	☒
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las subsanaciones.	☐
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	☐

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto las primeras páginas del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 27 de NOVIEMBRE de 2025

Firma

Post firma DR JORGE WASHINGTON GUILLERMO ESPINOZA

Nro. de DNI 23951083

ORCID del Asesor 0000-0003-4806-3169

Se adjunta:

- Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
- Enlace del Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud: oid: 27259:533512469

ARACELI VERTA APAZA HUAMAN THALIA HUAL...

USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL IA Y SU INFLUENCIA EN EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS...

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:533512469

Fecha de entrega

27 nov 2025, 7:30 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

27 nov 2025, 7:44 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL IA Y SU INFLUENCIA EN EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN D....DOC

Tamaño del archivo

959.7 KB

91 páginas

18.829 palabras

110.019 caracteres

9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 20 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 9%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 3%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación a Dios y a la Virgen Reyna de Belén, por haber iluminado mi camino y darme la fortaleza para afrontar las adversidades, con salud y bienestar. A mi madre, Francisca Huaman Quillahuaman, que día a día confió en mí y apoyó mis metas; mi padre, Ignacio Apaza Ticona, quien desde el cielo me acompaña en todo momento. A mi niña, Briana Camila, que día a día me motiva con su sonrisa.

Araceli Verta Apaza Huaman

En primer lugar, dedico esta tesis a Dios, por no dejarme sola en los momentos difíciles, quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante a lo largo de mi vida.

A mis padres Cornelio y Florentina, por brindarme su apoyo y amor incondicional, por sus palabras de aliento, comprensión y apoyo en la búsqueda de mi desarrollo profesional.

A mis hermanos por motivarme a ser mejor persona y depositar su confianza en mí. A todos ustedes les dedico este logro y expreso mi profundo reconocimiento.

Thalia Huallapa Chara

AGRADECIMIENTO

Agradezco de sobremanera a Dios, por mantenerme de pie y vencer toda dificultad para llegar a este momento y permitirme tener una educación de calidad en nuestra querida UNSAAC, a cada uno de los docentes que me impartió conocimientos y valores para desempeñar de la mejor manera mi profesión. A mi familia, por su apoyo incondicional y su cariño, alentándome a llegar a este gran momento.

A mi asesor, Dr. Jorge Guillermo Espinoza, quien nos orientó y guió en el camino de la elaboración de tesis. Finalmente, agradecer a todas las personas que fueron parte de este proceso arduo y el logro de este gran sueño.

Atentamente,

Araceli Verta Apaza Huaman

A Dios y a mis padres, cuyo apoyo constante han sido la luz y guía a lo largo de este viaje académico y con su esfuerzo hicieron posible el logro de mis metas. A mi asesor de tesis, por su sabiduría y orientación valiosa, los cuales fueron importantes para el desarrollo de la Tesis.

Mi gratitud y agradecimiento a mis docentes de la Facultad, quienes me brindaron sus enseñanzas durante mi vida universitaria, así mismo a mis compañeros y amigos que con su aliento me dieron ánimos y fuerzas.

Atentamente,

Thalia Huallapa Chara

PRESENTACIÓN

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO.

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

De acuerdo con lo establecido en el reglamento de grados y títulos de la Escuela Profesional de Contabilidad, y con el propósito de obtener el grado académico de Contador Público, presentamos ante el jurado evaluador el siguiente trabajo de investigación denominado: “USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL IA Y SU INFLUENCIA EN EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS DE LOS CONTADORES PÚBLICOS DE CUSCO, PERIODO 2022”. El presente trabajo de investigación ha sido elaborado siguiendo las directrices de la metodología científica, considerando además los avances académicos, científicos y tecnológicos relacionados con la temática abordada en este estudio.

INTRODUCCIÓN

Conforme al reglamento de grados y títulos, se presenta este trabajo de investigación titulado: **“USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL IA Y SU INFLUENCIA EN EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS DE LOS CONTADORES PÚBLICOS DE CUSCO, PERIODO 2022”**. Este estudio nace de un prolongado proceso de investigación y esfuerzo orientado a contribuir al desarrollo de la profesión contable y de nuestra universidad.

La presente investigación tiene como propósito dar a conocer como el uso de la inteligencia artificial ayuda al Contador Público en el Análisis e Interpretación de los Estados Financieros.

El enunciado del problema de investigación es: ¿De qué manera el uso de la Inteligencia Artificial IA influye en el análisis e interpretación de estados financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022?

Con la finalidad de dar respuesta al problema presentado, se ha planteado el siguiente objetivo general: Determinar la influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA en el análisis e interpretación de estados financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022, para lograr el objetivo general se ha planteado los siguientes objetivos específicos:

- a) Determinar la influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA en el Estado de Situación Financiera de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.
- b) Determinar la influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA en el Estado de Resultado de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.

El presente trabajo de investigación consta de cinco capítulos los cuales se desarrolló de la siguiente manera:

CAPÍTULO I: Planteamiento del Problema. – Se presenta una descripción de la realidad problemática, se formula el planteamiento del problema y se explican las razones que justifican esta investigación.

CAPÍTULO II: Marco Teórico. – Se aborda las bases teóricas y definiciones relevantes, que definen los términos clave necesarios para comprender mejor el presente trabajo de investigación.

CAPÍTULO III: Hipótesis y Variables. – Se plantea la hipótesis general y las hipótesis específicas, y se identifican y describen las variables, así como su forma de medirlas.

CAPÍTULO IV: Metodología de la Investigación. – En este capítulo se describe el enfoque aplicado en el estudio, abarcando el diseño de la investigación, la población y la muestra. Asimismo, se detallan las técnicas, los instrumentos y los métodos empleados para realizar la investigación.

CAPÍTULO V: Análisis e Interpretación de Resultados. - Después de mucho esfuerzo y de realizar el trabajo de campo, se llevó a cabo el análisis y la interpretación de los datos para este estudio. Como resultado, se presentan conclusiones claras, así como sugerencias, la bibliografía consultada y los anexos con los datos, tanto los elaborados por nosotros como los obtenidos de otras fuentes de investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	I
AGRADECIMIENTO	II
PRESENTACIÓN.....	III
INTRODUCCIÓN	IV
ÍNDICE GENERAL	VI
ÍNDICE DE TABLAS.....	IX
ÍNDICE DE FIGURAS.....	X
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT.....	XII
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	2
1.2.1. Problema General	2
1.2.2. Problemas Específicos	2
1.3. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.3.1. Delimitación Espacial	3
1.3.2. Delimitación Social.....	3
1.3.3. Delimitación Temporal.....	3
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.4.1. Justificación Social	3
1.4.2. Justificación Teórica	3
1.4.3. Justificación Práctica	4
1.4.4. Justificación Metodológica	4
1.5. LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.6. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.6.1. Objetivo General.....	5
1.6.2. Objetivos Específicos.....	5

CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	6
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	6
2.1.1. Antecedentes Internacionales	6
2.1.2. Antecedentes Nacionales	10
2.1.3. Antecedentes Locales.....	11
2.2. BASES TEÓRICAS	17
2.2.1. Inteligencia Artificial IA	17
2.2.2. Estados Financieros.....	25
2.3 MARCO CONCEPTUAL (PALABRAS CLAVES)	37
CAPÍTULO III.....	42
HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	42
3.1. HIPÓTESIS	42
3.1.1. Hipótesis General.....	42
3.1.2. Hipótesis Específicos	42
3.2. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES.....	42
3.2.1. Variable Independiente X: Uso de la Inteligencia Artificial IA	42
3.2.2. Variable Dependiente Y: Análisis e Interpretación de Estados Financieros.....	43
3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	44
CAPÍTULO IV	45
METODOLOGÍA.....	45
4.1. ÁMBITO DE ESTUDIO: LOCALIZACIÓN POLÍTICA Y GEOGRÁFICA.....	45
4.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	46
4.2.1. Tipo de investigación.....	46
4.2.2. Nivel de Investigación.....	46
4.3. UNIDAD DE ANÁLISIS	47
4.4. POBLACIÓN DE ESTUDIO	48
4.5. TAMAÑO DE MUESTRA	48
4.6. TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE MUESTRA	49
4.7. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	49
4.7.1. Búsqueda de información bibliográfica	50

4.7.2. Trabajo de campo.....	50
4.8. TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	50
4.9. TÉCNICAS PARA DEMOSTRAR LA VERDAD O FALSEDAD DE LAS HIPÓTESIS PLANTEADAS.....	51
CAPÍTULO V.....	52
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	52
5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	52
5.2. CONTRASTACIÓN Y CONVALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS	63
CONCLUSIONES.....	66
RECOMENDACIONES	67
BIBLIOGRAFÍA.....	68
ANEXOS.....	72
ANEXO N° 01.....	72
MATRIZ DE CONSISTENCIA	72
ANEXO N° 02.....	74
ENCUESTA N° 01	74
ANEXO N° 03.....	79
MATRIZ DE VALIDACIÓN	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Está de acuerdo que en la actualidad la inteligencia artificial puede automatizar procesos y efectuar transacciones de una forma más eficiente.....	53
Tabla 2 Cree usted que la tecnología cuenta con seguridad de información	54
Tabla 3 El uso de las diferentes herramientas de la IA es eficiente y segura	55
Tabla 4 Cree que la inteligencia artificial impacta de manera positiva como herramienta en la veracidad de datos.....	56
Tabla 5 Cree que el proceso de digitalización de información ayuda con las tareas del contador público.....	57
Tabla 6 Cree usted que como Contador Público debe estar continuamente actualizándose con temas de inteligencia artificial para poder implementar en sus actividades	58
Tabla 7 Cree usted que las empresas deberían implementar las diferentes herramientas de la inteligencia artificial	59
Tabla 8 Considera que las innovaciones de la inteligencia artificial aportan en el área contable	60
Tabla 9 Considera que la inteligencia artificial es capaz de analizar e interpretar información de los estados financieros	61
Tabla 10 Considera que la inteligencia artificial simplifica procesos de control y Gestión	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Localización geográfica	45
Figura 2 Está de acuerdo que en la actualidad la inteligencia artificial puede automatizar procesos y efectuar transacciones de una forma más eficiente.....	53
Figura 3 Cree usted que la tecnología cuenta con seguridad de información.....	54
Figura 4 El uso de las diferentes herramientas de la IA es eficiente y segura.....	55
Figura 5 Cree que la inteligencia artificial impacta de manera positiva como herramienta en la veracidad de datos.....	56
Figura 6 Cree que el proceso de digitalización de información ayuda con las.....	57
Figura 7 Cree usted que como contador público debe estar continuamente actualizándose con temas de inteligencia artificial para poder implementar en sus actividades	58
Figura 8 Cree usted que las empresas deberían implementar las diferentes herramientas de la inteligencia artificial	59
Figura 9 Considera que las innovaciones de la inteligencia artificial aportan en el área contable	60
Figura 10 Considera que la inteligencia artificial es capaz de analizar e interpretar información de los estados financieros	61
Figura 11 Considera que la inteligencia artificial simplifica procesos de control y Gestión	62

RESUMEN

El estudio “Uso de la Inteligencia Artificial IA y su Influencia en el Análisis e Interpretación de Estados Financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022” busca determinar el impacto de las herramientas de IA en el análisis financiero realizado por contadores del Cusco. Identifica problemas como poca capacitación tecnológica, desconfianza en la fiabilidad de los sistemas y resistencia al cambio, que dificultan su adopción. Con ello, evalúa cómo el uso de la IA influye en el análisis e interpretación de los estados financieros, del Estado de Situación Financiera y del Estado de Resultados.

La investigación, de enfoque cuantitativo y descriptivo-explicativo, aplicó encuestas estructuradas a Contadores Públicos del Cusco para medir su conocimiento, uso, percepción y beneficios de la IA, sustentada en un sólido marco teórico sobre IA y estados financieros. Los resultados indican que la IA mejora la eficiencia, precisión y rapidez en el procesamiento de datos financieros mediante la automatización y optimización de tareas, aunque su efectividad depende de la capacitación continua y de una adecuada implementación tecnológica.

Palabras clave

Inteligencia Artificial; Interpretación de Estados Financieros; Estado de Situación Financiera; Estado de Resultados.

ABSTRACT

The study “Use of Artificial Intelligence AI and its Influence on the Analysis and Interpretation of Financial Statements by Public Accountants in Cusco, 2022” aims to determine the impact of AI tools on the financial analysis conducted by accountants in Cusco. It identifies challenges such as limited technological training, distrust in system reliability, and resistance to change, which hinder adoption. The study evaluates how the use of AI influences the analysis and interpretation of financial statements, including the Statement of Financial Position and the Income Statement.

The research, with a quantitative and descriptive-explanatory approach, applied structured surveys to Public Accountants in Cusco to measure their knowledge, use, perception, and benefits of AI, supported by a solid theoretical framework on AI and financial statements. The results indicate that AI improves efficiency, accuracy, and speed in financial data processing through automation and task optimization, although its effectiveness depends on continuous training and proper technological implementation.

Keywords

Artificial Intelligence; Financial Statement Interpretation; Statement of Financial Position; Income Statement.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En el contexto del análisis e interpretación de estados financieros, los Contadores Públicos de Cusco se enfrentan a una creciente presión para adaptarse a las nuevas tecnologías, especialmente en el uso de la inteligencia artificial (IA). A medida que la IA se convierte en una herramienta más común en el ámbito financiero, surgen varias problemáticas que afectan el desempeño de los Contadores Públicos en la región.

Uno de los principales problemas es la falta de capacitación y conocimiento sobre el uso de herramientas basadas en IA. Muchos Contadores Públicos en Cusco, especialmente aquellos con años de experiencia en el campo, pueden sentirse intimidados por la rápida evolución tecnológica y la implementación de software avanzado que utiliza IA para el análisis de datos financieros. Esto crea una brecha entre aquellos que pueden adaptarse rápidamente a las nuevas tecnologías y aquellos que no, lo que podría resultar en un desbalance en la calidad del análisis financiero.

Además, existe una preocupación sobre la fiabilidad de los resultados generados por la IA. Si bien estas herramientas pueden procesar grandes volúmenes de datos y ofrecer análisis en tiempo real, hay dudas sobre la precisión y la interpretación de esos datos. Los Contadores Públicos deben ser capaces de validar y contextualizar la información proporcionada por la IA, lo que requiere un conocimiento profundo tanto de la tecnología como de los principios contables.

Otro aspecto crítico es la ética y la responsabilidad en el uso de la IA. La dependencia excesiva en la tecnología puede llevar a decisiones erróneas si los Contadores Públicos no ejercen

su juicio profesional y no analizan críticamente los resultados generados. Esto puede tener repercusiones graves en la toma de decisiones financieras para las empresas locales.

Finalmente, la implementación de la IA también plantea desafíos en la adaptación de los procesos laborales. La resistencia al cambio por parte de algunos Contadores Públicos puede dificultar la incorporación efectiva de estas tecnologías en la práctica contable diaria, generando conflictos entre las nuevas metodologías y los enfoques tradicionales.

En resumen, la situación problemática radica en la necesidad de los Contadores Públicos de Cusco de adaptarse a la inteligencia artificial en el análisis de Estados Financieros, enfrentando desafíos de capacitación, fiabilidad de los datos, ética profesional y resistencia al cambio, lo cual podría afectar la calidad y la efectividad de su trabajo en el periodo 2022.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿De qué manera el uso de la Inteligencia Artificial IA influye en el análisis e interpretación de Estados Financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué manera el uso de la Inteligencia Artificial IA influye en el Estado de Situación Financiera de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022?
- ¿De qué manera el uso de la Inteligencia Artificial IA influye en el Estado de Resultado de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022?

1.3. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Delimitación Espacial

La delimitación espacial del estudio se centra en los Contadores Públicos de la región de Cusco, Perú, tanto del sector público como privado, que utilizan herramientas de inteligencia artificial para Analizar e Interpretar los Estados Financieros.

1.3.2. Delimitación Social

La delimitación social del estudio abarca a los Contadores Públicos en Cusco, considerando sus características, contextos y percepciones sociales que influyen en el uso y la influencia de la inteligencia artificial en su labor profesional en el Análisis e Interpretación de Estados Financieros.

1.3.3. Delimitación Temporal

La delimitación temporal del presente trabajo de investigación es el período 2022.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Justificación Social

Es relevante, ya que optimiza la eficiencia y precisión en la contabilidad. La IA permite a los profesionales adaptarse a un entorno laboral cambiante, mejorando la calidad del servicio contable, fomentando la transparencia y contribuyendo a la sostenibilidad económica de las empresas locales. Además, promueve la capacitación continua de los Contadores Públicos, mejorando sus habilidades y competitividad en la región.

1.4.2. Justificación Teórica

Con los resultados de la presente investigación se pretendió dejar como antecedente para contribuir a próximas investigaciones, considerándolas como marco de referencias de otros estudios similares con relación a la inteligencia artificial.

1.4.3. Justificación Práctica

El presente estudio será de utilidad para que los Contadores Públicos de Cusco, tengan conocimiento acerca de la influencia de la inteligencia artificial en el análisis e interpretación de los Estados Financieros y también puedan aplicarlo y adaptarse a estos nuevos cambios

1.4.4. Justificación Metodológica

La presente investigación empleará un enfoque metodológico cuantitativo, de carácter descriptivo explicativo, mediante la aplicación de encuestas estructuradas a Contadores Públicos de Cusco durante el año 2022. Se seleccionará una muestra representativa mediante muestreo probabilístico para garantizar la validez de los resultados. Además, se emplearán técnicas de análisis descriptivo para identificar la influencia de la IA en las prácticas profesionales de los Contadores Públicos, asegurando así una comprensión clara y objetiva del fenómeno en contexto.

1.5. LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente trabajo de investigación se presenta limitaciones relacionadas con la disponibilidad y acceso a datos específicos, ya que puede haber escasez de estudios previos en la región que aborden esta intersección. Asimismo, la rápida evolución de las herramientas de inteligencia artificial puede dificultar la generalización de los hallazgos, ya que las tecnologías y metodologías utilizadas en 2022 podrían haber cambiado o mejorado significativamente en años posteriores. Esto limita la aplicabilidad de los resultados a contextos futuros o diferentes. También se debe considerar la diversidad en la adopción y capacitación en IA entre los Contadores Públicos, lo que podría generar variaciones en los resultados y conclusiones.

1.6. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. Objetivo General

- Determinar la influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA en el análisis e interpretación de Estados Financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.

1.6.2. Objetivos Específicos

- Determinar la influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA en el Estado de Situación Financiera de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.
- Determinar la influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA en el Estado de Resultado de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Antecedentes Internacionales

A) Según (Padilla Martínez & Córdova Córdova, 2023) en su tesis titulado **“Coolhunting, investigación de mercados para cazar tendencias para la marca “EL FERRETERO” en la ciudad del Tena”**, para optar el título de ingeniero en Marketing y Gestión de Negocios de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

El estudio tuvo como objetivo principal identificar las oportunidades existentes en el mercado ferretero mediante la aplicación de la técnica del Coolhunting. Esto con el propósito de diseñar estrategias efectivas que contribuyan al incremento de las ventas de la empresa Comercial El Ferretero.

La investigación adoptó un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos, y se enmarcó dentro de un diseño descriptivo. El trabajo de campo se desarrolló directamente en el entorno de los clientes de la empresa, ubicada en la ciudad del Tena, con el fin de conocer sus percepciones y opiniones sobre las campañas de marketing y publicidad implementadas. La población objeto de estudio estuvo conformada por los clientes de la empresa, cuyo registro ascendía a 34,713 personas, de las cuales se encuestaron 193.

En conclusión: El análisis desde la perspectiva del Coolhunting evidencia su relevancia para las marcas, ya que constituye una herramienta clave de investigación de mercados que permite examinar de manera continua los comportamientos, gustos, ideas y preferencias de los consumidores. La información obtenida facilita la detección de cambios inesperados y la proyección de tendencias futuras, ayudando así a las empresas a comprender mejor las necesidades

y expectativas de sus clientes. Durante el desarrollo del estudio se recopiló información pertinente proveniente de diversas fuentes, tales como artículos científicos, tesis, libros, trabajos académicos y bases de datos oficiales, entre ellas las del INEC, lo que fortaleció la validez del análisis realizado.

B) Según (Jiménez Silva & Sánchez Iza , 2021) en su tesis titulado **“Inteligencia artificial y la productividad en la Empresa NOVACERO”**, para la obtención del título de licenciada en Marketing y Gestión de Negocios, en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

La empresa NOVACERO S.A., dedicada a la transformación y comercialización de materia prima industrial, se caracteriza por ser pionera en la implementación de tecnología avanzada, maquinaria moderna y herramientas innovadoras. En este contexto, la innovación desempeña un rol fundamental, modificando progresivamente la posición de sus productos dentro del mercado. Por tal motivo, el estudio se orienta a un análisis interno de la organización, con el objetivo de comprender cómo la incorporación de la IA influye en los niveles de eficiencia y productividad.

El estudio, de enfoque descriptivo, busca identificar y analizar las principales características de la población involucrada. Los resultados obtenidos a partir de los empleados del área operativa evidencian una disminución significativa del esfuerzo físico como consecuencia de la automatización y el uso de herramientas inteligentes, lo que ha permitido incrementar la productividad y competitividad de la empresa frente a otras del sector. Este análisis facilita la identificación de ventajas competitivas y la formulación de estrategias efectivas que contribuyen a una mejor toma de decisiones empresariales.

Finalmente, la investigación propone el diseño de un modelo de logística 4.0, orientado a optimizar los tiempos, recursos y procesos mediante el uso de tecnologías disruptivas, abarcando

desde la recepción de la materia prima hasta la entrega al cliente final. Dicha propuesta busca fortalecer la imagen corporativa de NOVACERO S.A., facilitar su expansión hacia nuevos mercados y asegurar una mayor rentabilidad y sostenibilidad frente a la competencia. Asimismo, la implementación del modelo logístico y el impulso a la innovación tecnológica representan factores clave para consolidar la posición estratégica de la empresa en el mercado industrial.

C) Según (Núñez Miranda & Bonilla Guevara , 2021) en su tesis titulado **“Prototipo de chatbot para la resolución y atención de inquietudes académicas de la Secretaría de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informáticos”**, para la obtención de título de Ingeniero en Sistemas Computacionales e Informático de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

La inteligencia artificial ha experimentado un crecimiento sostenido en los últimos años, ampliando su campo de aplicación en diversas áreas, entre ellas el reconocimiento de voz, el aprendizaje automático (machine learning), el reconocimiento facial y el procesamiento del lenguaje natural (PLN). No obstante, el presente estudio centra su atención en los chatbots o agentes conversacionales, programas diseñados para simular la interacción humana y sostener conversaciones automáticas con los usuarios. Debido a su eficiencia y disponibilidad constante, muchas instituciones y empresas los emplean para atender consultas frecuentes y optimizar la gestión de información con sus clientes o usuarios.

En este contexto, la investigación tiene como finalidad diseñar un prototipo funcional de chatbot capaz de responder las preguntas más comunes de los estudiantes de la Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informáticos, particularmente en lo relacionado con los trámites y consultas de la Secretaría de la carrera. El propósito central es fomentar el uso de

chatbots como una solución tecnológica que permita reducir los tiempos de respuesta y agilizar los procesos de atención académica.

Para alcanzar este objetivo, se plantea una metodología de investigación aplicada, que incluye la recolección de información mediante encuestas a los estudiantes para identificar las inquietudes más frecuentes, la evaluación y selección del framework o tecnología más adecuada para el desarrollo del chatbot, así como la ejecución de pruebas de funcionalidad y corrección de errores. De esta manera, el proyecto busca fortalecer la comunicación institucional, mejorar la eficiencia administrativa y promover la implementación de soluciones basadas en inteligencia artificial dentro del entorno educativo universitario.

D) Según (Rivera Badillo , Paredes Lescano , & Quinde Paucar , 2020) en su artículo titulado “**Aplicaciones de la inteligencia artificial en marketing digital: Estudio de viabilidad en la Zona 3**”, *Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, Vol. 8, N° de publicación. 53, Pág. 9, Ecuador.

El propósito principal de esta investigación es analizar la opinión de los gerentes de empresas pertenecientes a dicha zona respecto al desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías, en particular la adopción de la IA en el ámbito del marketing digital, buscando además fomentar el interés de la población y del sector empresarial por su implementación. La inteligencia artificial está transformando significativamente los mercados a nivel mundial, pues optimiza la experiencia del usuario, facilita los procesos empresariales y mejora la interacción entre las empresas y sus clientes. En este sentido, el estudio pretende comprender la percepción y disposición de las empresas ecuatorianas frente al uso de la IA y evaluar su viabilidad práctica dentro de las estrategias de mercadotecnia digital.

Para la recolección de información, se aplicaron encuestas en las provincias de Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza y Tungurahua, abarcando así una muestra representativa del sector empresarial de la Zona 3.

Si bien la inteligencia artificial posee un alto potencial transformador, su adopción también implica retos importantes, tales como la desconfianza tecnológica, riesgos de ciberseguridad, temores laborales y dudas sobre su impacto social. No obstante, su rápido avance y capacidad de innovación representan una oportunidad significativa para el desarrollo económico y social.

En cuanto al análisis estadístico, se utilizó la técnica del Análisis de Componentes Principales (ACP), la cual permitió reducir las variables originales y conformar un nuevo conjunto de factores que facilitan la creación de modelos predictivos y la identificación de los elementos más influyentes en el fenómeno estudiado, descartando aquellos de menor relevancia o impacto dentro del contexto de investigación.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

A) Según (Romero Zevallos , 2021) en su tesis titulado **“Tecnologías artificiales y el comercio internacional de las MYPES del puerto del Callao 2020 – 2021”**, para la obtención del título profesional de Licenciado en Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo, Callao – Perú.

En un contexto mundial caracterizado por la acelerada expansión tecnológica, la inteligencia artificial (IA) se ha incorporado progresivamente en diversos ámbitos de la vida cotidiana y empresarial. Dentro del sector de los negocios internacionales, las organizaciones enfrentan transformaciones constantes impulsadas por la digitalización y la automatización de procesos.

El estudio plantea que la tecnología y el comercio internacional se consolidan como factores esenciales para el crecimiento económico, y destaca que desde el año 2020 la transformación digital ha experimentado un desarrollo sin precedentes. El trabajo incorpora datos estadísticos actualizados y se centra en evaluar los estándares de adopción tecnológica presentes en las MYPES, con el propósito de identificar herramientas tecnológicas que puedan convertirse en ventajas competitivas sostenibles dentro del mercado nacional e internacional.

En cuanto a la metodología empleada, la investigación adopta un enfoque cuantitativo con un diseño transversal de tipo básico, utilizando como técnica de recolección de datos la encuesta estructurada, aplicada mediante cuestionarios basados en una escala de Likert. La muestra estuvo conformada por 25 MYPES operativas en el Puerto del Callao, lo que permitió obtener información representativa sobre la relación entre el uso de tecnologías artificiales y el desempeño comercial.

Finalmente, el propósito central de la investigación es demostrar que la implementación de Tecnologías Artificiales influye positivamente en la eficiencia del Comercio Internacional, contribuyendo a optimizar los procesos logísticos, mejorar la competitividad empresarial y fortalecer la capacidad de adaptación de las MYPES frente a los retos del entorno económico global durante el periodo 2020–2021.

2.1.3. Antecedentes Locales

A) Según (Illa Tunqui & Jiménez Ttito , 2022) en su tesis titulado **“La vigencia tecnológica en los centros de trabajo y el futuro del mercado laboral en el Perú”**, para optar al título profesional de Abogada de la Universidad Andina del Cusco.

En el contexto actual, la tecnología ha permitido que los clientes realicen operaciones, transacciones y trámites desde sus hogares, eliminando la necesidad de acudir físicamente a las

oficinas o realizar largas filas. Este cambio ha impulsado un proceso de automatización laboral, evidenciado en los resultados de encuestas que muestran una reducción progresiva del personal en diversos sectores. Asimismo, el estudio aborda el Decreto Supremo N.º 003-97-TR, destacando cómo su marco normativo ha generado ciertos niveles de incertidumbre, desconfianza y desprotección laboral frente a los nuevos modelos de trabajo impulsados por la tecnología.

El objetivo principal de la investigación consiste en evaluar de qué manera la vigencia tecnológica en los centros laborales incidirá en el futuro del mercado de trabajo peruano, proponiendo estrategias y recomendaciones dirigidas a las autoridades encargadas de la defensa de los derechos laborales, con el fin de que implementen medidas adaptativas y preventivas ante los cambios estructurales que se avecinan. Desde una perspectiva de investigación básica, el estudio se sustenta en fundamentos teóricos y conceptuales, complementados con un enfoque descriptivo y exploratorio que permite identificar, comparar y analizar las categorías del fenómeno, contrastarlas con las hipótesis formuladas y explicar las dinámicas observadas en la realidad laboral.

En sus conclusiones, las autoras destacan que el Perú atraviesa una etapa de transformación digital acelerada, donde el teletrabajo y las modalidades laborales a distancia se consolidan como características predominantes del nuevo entorno productivo. Las empresas, especialmente del sector bancario y financiero, han incorporado sistemas informáticos avanzados para gestionar operaciones de forma remota, incrementando su inversión en innovación tecnológica con el propósito de ampliar sus canales de atención mediante llamadas, aplicaciones móviles, billeteras electrónicas, mensajes de texto y redes sociales.

Sin embargo, esta modernización también conlleva riesgos de precarización laboral, ya que la inteligencia artificial y los procesos automatizados están reemplazando progresivamente la

mano de obra humana, lo que podría generar una reducción significativa de puestos de trabajo en el sector financiero. De esta forma, el estudio subraya la necesidad de que las políticas laborales se actualicen para proteger los derechos de los trabajadores en un contexto de cambio tecnológico constante y creciente digitalización económica.

B) Según (Luna Mancilla & Vargas Quisca , 2022) en su tesis titulado “Uso de inteligencia artificial para el diagnóstico de Covid-19 a través de radiografía de tórax en el Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco, Hospital Regional y Hospital Antonio Lorena, Cusco-Perú, periodo 2020-2021”, para optar el título profesional de Médico Cirujano de la Universidad Andina del Cusco.

En la actualidad, los avances en las técnicas de diagnóstico basadas en aprendizaje profundo (deep learning) aplicadas al análisis de imágenes médicas han abierto nuevas posibilidades para la detección temprana y precisa de enfermedades. En este contexto, la investigación propone el desarrollo y validación de una prueba diagnóstica innovadora, que utiliza algoritmos de aprendizaje automático aplicados a radiografías de tórax con el propósito de identificar casos de COVID-19.

Para la elaboración del estudio, se recopilaron historias clínicas y radiografías de pacientes atendidos en tres instituciones de salud del Cusco: el Hospital Regional del Cusco, el Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco y el Hospital Antonio Lorena. Las muestras correspondieron al periodo 2020–2021 para los casos positivos de COVID-19, y al año 2019 para los casos sin diagnóstico de la enfermedad. Con esta base de datos, se evaluó la eficacia del modelo de clasificación automática en comparación con los métodos diagnósticos convencionales, considerados el estándar de oro, como la prueba RT-PCR y las pruebas de antígenos.

Los resultados obtenidos mostraron que el sistema de diagnóstico asistido por inteligencia artificial alcanzó una sensibilidad del 90,13%, una especificidad del 80,91%, un valor predictivo positivo del 70,24% y un valor predictivo negativo del 94,25%, logrando una precisión global del 83,98%. Estos indicadores reflejan que la herramienta desarrollada posee un alto nivel de fiabilidad y desempeño diagnóstico, constituyéndose en un método complementario útil para apoyar la labor médica en la identificación de pacientes con COVID-19.

En conclusión: El estudio demuestra que la integración de la inteligencia artificial en el campo de la medicina representa una alternativa prometedora para mejorar la exactitud, rapidez y eficiencia del diagnóstico clínico, especialmente en situaciones de emergencia sanitaria.

C) Según (Conza Huamán , 2022) en su tesis titulado “**Sinceramiento Contable y los Estados Financieros de la Municipalidad Distrital de Llusco, Periodo 2020**”, para optar el título profesional de Contador Público de la Universidad Andina del Cusco.

En cuanto al diseño metodológico, la investigación se desarrolló bajo un enfoque no experimental y de tipo transversal, es decir, se analizaron los datos sin manipular variables y en un periodo determinado. La población de estudio estuvo conformada por los cuatro principales Estados Financieros (EF-1: Estado de Situación Financiera, EF-2: Estado de Gestión, EF-3: Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, y EF-4: Estado de Flujo de Efectivo), así como por los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Llusco. Para la recolección de información, se emplearon encuestas estructuradas y una guía de análisis documental, aplicadas directamente al contexto institucional de la municipalidad.

- Los resultados obtenidos evidenciaron los siguientes niveles de desempeño:
- En la dimensión Acciones Administrativas, un 50% alcanzó un nivel Muy Alto y un 20% un nivel Alto.

- En la dimensión Procedimientos Contables, se registró un 50% de efectividad Muy Alta y un 20% Alta.
- Respecto a la variable Sinceramiento Contable, se obtuvo un 50% de valoración Muy Alta y un 20% Alta.
- En la dimensión Estado de Situación Financiera, los resultados fueron Muy Bueno (30%) y Bueno (40%).
- En la dimensión Estado de Gestión, los valores fueron Muy Bueno (70%) y Bueno (30%).

Finalmente, para la variable Estados Financieros, se alcanzó una calificación de Muy Bueno (50%) y Bueno (30%).

En la fase de análisis estadístico, se aplicó la prueba de Chi cuadrado (χ^2) para determinar la existencia de una relación significativa entre las variables. Según los criterios de decisión, si el valor p obtenido es menor a 0.05, se acepta la hipótesis alterna, la cual sostiene que sí existe una relación estadísticamente significativa entre el sinceramiento contable y los estados financieros de la Municipalidad Distrital de Llusco durante el periodo 2020.

En conclusión: El estudio demuestra que la aplicación de procesos de sinceramiento contable contribuye de manera directa a mejorar la calidad, transparencia y confiabilidad de la información financiera municipal, fortaleciendo así la gestión administrativa y la toma de decisiones públicas basadas en datos contables precisos y verificados.

D) Según (Uscamayta Huamán, 2021) en su tesis titulado “**Inteligencia artificial como herramienta para mejorar la calidad y celeridad de decisiones jurisdiccionales**”, para optar el título profesional de Abogado de la Universidad Andina del Cusco.

La Inteligencia Artificial (IA) ha sido considerada durante los últimos años como una tecnología altamente disruptiva, capaz de transformar de manera profunda distintos sectores de la

sociedad. Diversos especialistas sostienen que, en un futuro no tan lejano, la IA podría llegar a ser tan esencial como la electricidad, es decir, una base sobre la cual se sustenten múltiples actividades humanas. No obstante, en la actualidad, su alcance es más limitado, pues su aplicación se centra en complementar, asistir y optimizar diversas labores humanas.

Uno de los campos más prometedores donde la IA comienza a demostrar su potencial es el derecho, especialmente en el ámbito de la toma de decisiones judiciales. Esta posibilidad ha despertado un creciente interés académico y profesional, al sugerir que las tecnologías emergentes podrían contribuir a superar ciertas deficiencias del sistema judicial, como la lentitud o la falta de consistencia en las resoluciones.

En ese contexto, la investigación se plantea la siguiente interrogante central: ¿cómo puede la inteligencia artificial contribuir a mejorar la calidad y la rapidez de las decisiones judiciales dentro del proceso civil peruano? Para abordar esta cuestión, el autor desarrolla un análisis estructurado en varias etapas:

En primer lugar, se examina cómo se mide y define la calidad de las decisiones judiciales en el Perú, a partir del marco teórico y normativo vigente.

Posteriormente, se identifican los factores que dificultan alcanzar un nivel óptimo de calidad y eficiencia en dichas resoluciones.

Seguidamente, se evalúa el potencial de la IA para apoyar la mejora de estos procesos, explicando sus principios, evolución, tipos y principales funciones.

Finalmente, se presenta un diagnóstico de los sistemas de inteligencia artificial disponibles actualmente, destacando de qué manera podrían emplearse para incrementar tanto la calidad como la celeridad en la administración de justicia, con especial énfasis en aspectos concretos como la admisión de demandas, la priorización de casos y la gestión procesal automatizada.

Como aporte adicional, el autor propone la implementación de sistemas de IA con características específicas que respalden funciones jurisdiccionales determinadas, e incluso incluye un modelo teórico de árbol de decisión, diseñado para simular el razonamiento jurídico basado en precedentes.

En conclusión: La investigación plantea que la incorporación responsable y estratégica de la inteligencia artificial en el ámbito judicial podría optimizar la calidad, uniformidad y rapidez de las decisiones jurisdiccionales, contribuyendo significativamente al fortalecimiento del sistema de justicia peruano en un contexto de modernización tecnológica.

2.2. BASES TEÓRICAS

Se desarrollan los siguientes aspectos que son de suma importancia para la realización de nuestro trabajo de investigación.

2.2.1. Inteligencia Artificial IA

El término inteligencia artificial fue acuñado por John MacCarthy en una conferencia en la universidad de Darmouth en el año 1956. Esta hacía referencia a la idea de poder representar artificialmente el conocimiento y lograr que las computadoras “piensen”. Al día de hoy, la IA es el área con mayor impacto hacia el futuro debido a los beneficios y logros de los últimos años. Sin embargo, que es a eso a lo que se refieren cuando mencionan la palabra IA. (Uscamayta Huamán, 2021)

La inteligencia artificial en las empresas se abre paso, aunque su implantación todavía es muy escasa. Aporta beneficios en todos sus procesos, gracias en parte a su interrelación con nuevas innovaciones tecnológicas, como la realidad aumentada o el Internet de las cosas. (APD, 2021)

La inteligencia artificial (IA) se puede entender como la capacidad de las máquinas para realizar tareas que suelen necesitar la implicación de la inteligencia humana. En este sentido, la IA

ha ayudado a reducir la jornada laboral. De este modo, una jornada laboral de los años 70 es completada ahora por un trabajador en tan solo hora y media. Así lo señala un estudio de Adecco Group Institute. (APD, 2021)

A pesar de que su aplicación aún se encuentra en una etapa inicial, la inteligencia artificial está ganando terreno de manera constante dentro de los distintos procesos empresariales. De acuerdo con un informe reciente de la consultora Gartner, se estima que para el año 2025 el uso de la IA estará ampliamente generalizado, convirtiéndose en uno de los principales ejes de inversión tecnológica en el ámbito corporativo. Esto evidencia la creciente relevancia de la inteligencia artificial en las organizaciones y su rol protagónico en el desarrollo empresarial a corto y mediano plazo.

La inteligencia artificial (Artificial Intelligence, o AI) es un término que reúne un conjunto de técnicas que permite que las máquinas realicen acciones de forma racional, es decir, que tengan sentido, puedan intervenir en el mundo y reúnan las mismas o mejores capacidades del ser humano para ciertos trabajos. (Academia Pragma, 2021)

Según lo expone Sebastián Rodríguez, ingeniero especializado en inteligencia artificial, este campo se compone de un conjunto de técnicas orientadas a tres procesos fundamentales: percepción, planificación y acción. Un ejemplo claro son los vehículos autónomos, que detectan su entorno, identificando si hay peatones, otros automóviles o semáforos en rojo; luego planifican su respuesta para evitar accidentes o atropellos, y finalmente ejecutan la acción, desplazándose a una velocidad adecuada e interactuando con su entorno de manera precisa para minimizar errores.

Asimismo, la inteligencia artificial brinda a las empresas la capacidad de comprender mejor las necesidades de sus clientes, recomendar el producto más adecuado a la persona correcta y optimizar el proceso de venta. En este sentido, “en el ámbito comercial, las técnicas de

agrupamiento pueden aplicarse para identificar automáticamente diferentes segmentos o tipos de clientes”, añade el especialista.

2.2.1.1 ¿Qué es la Inteligencia?

Antes de profundizar en el concepto de Inteligencia Artificial (IA), resulta fundamental comprender primero qué significa inteligencia. Este término ha sido objeto de amplios debates y múltiples interpretaciones a lo largo del tiempo, involucrando a psicólogos, filósofos, informáticos y especialistas de distintas áreas integradas dentro de las ciencias cognitivas. Dichas discusiones han perdurado durante años, marcadas por diferencias conceptuales y enfoques variados. Por tal motivo, con el fin de no adentrarnos en esa controversia teórica, en la presente investigación se adoptará una definición aproximada y práctica del concepto de inteligencia, adecuada para el análisis propuesto.

Así, empecemos precisando que inteligencia no debe ser entendido como un concepto categórico sino gradual. Es decir, que algo no puede ser considerado como “inteligente – no inteligente” sino como “bajamente inteligente – altamente inteligente”. (Uscamayta Huamán, 2021)

Siguiendo la definición propuesta por el diccionario Oxford, la inteligencia puede entenderse como la capacidad de adquirir, procesar y aplicar conocimientos y habilidades para adaptarse a situaciones cambiantes. Bajo esta premisa, podría considerarse que ciertos animales presentan comportamientos “inteligentes”, ya que son capaces de aprender, aplicar lo aprendido y ajustarse a nuevas condiciones. No obstante, persiste la interrogante sobre si tales comportamientos pueden realmente equipararse con las manifestaciones de inteligencia propias del ser humano.

En este sentido, surge la necesidad de concebir la inteligencia como una categoría gradual y no absoluta o categórica. Si se entiende como un fenómeno gradual, es posible establecer una escala donde existan seres con distintos niveles de inteligencia —unos con menor y otros con mayor grado de desarrollo cognitivo—. Por el contrario, si se considerara la inteligencia como una cualidad categórica, solo existirían seres “inteligentes” y “no inteligentes”, lo cual implicaría excluir a todos aquellos organismos que no alcancen el nivel de razonamiento humano. Esto revelaría que el estándar de medición de la inteligencia se encuentra frecuentemente condicionado por una perspectiva antropocéntrica, centrada en la inteligencia del ser humano o en modelos que se asemejen a ella.

La misma línea de considerar a la inteligencia como algo gradual, ha sido seguida por Churnin (2012) al afirmar que:

Una entidad puede ser muy inteligente en un sentido muy restringido (muy sensible respecto al ambiente sin que pueda innovar, por ejemplo - como los árboles), o inteligente en un sentido más general (responde al ambiente e innova, (...) como los seres humanos). Las dos entidades son inteligentes, pero de maneras muy distintas.

Concebir la inteligencia como algo gradual será de mucha utilidad para aclarar algunas cuestiones respecto a la inteligencia artificial.

2.2.1.2 Artificial

Pensemos en dos ejemplos distintos: una flor artificial y un foco que emite luz artificial. Ambos ilustran tipos diferentes de artificialidad. En el primer caso, la rosa artificial es una representación creada por el ser humano, elaborada con materiales como papel o plástico, cuya función es imitar la apariencia de una rosa natural sin poseer sus propiedades biológicas. En cambio, el foco que produce luz artificial no pretende simular la luz natural del sol, sino que la

genera de manera autónoma mediante un proceso distinto, utilizando energía eléctrica. Así, mientras la primera se limita a reproducir una apariencia, la segunda cumple la misma función que su contraparte natural, aunque a través de mecanismos completamente diferentes. El argumento esbozado en el anterior párrafo ha sido desarrollado por Sokolowski (1999) para referirse a la IA como un tipo de artificialidad más pegada al ejemplo de la luz artificial que al de la rosa, al considerar que la IA sería una extensión de la escritura humana. (Uscamayta Huamán, 2021)

Si la inteligencia artificial es por cierto una transformación de la escritura, entonces es más parecida a la luz artificial y menos parecida a las flores artificiales: un sustituto genuino para ciertas clases de pensamiento, no solo una imitación superficial. (Uscamayta Huamán, 2021)

Se puede comprender que la Inteligencia Artificial (IA) no solo simula la inteligencia, sino que constituye una forma distinta de ella. No obstante, es importante aclarar que la inteligencia artificial no es comparable en grado o complejidad con la inteligencia humana, ya que esta última presenta un nivel claramente superior. Tal como afirma Putnam (1999), existen aspectos de la inteligencia que pertenecen exclusivamente a la naturaleza humana, elementos que aún no han sido completamente comprendidos ni replicados por la tecnología actual.

Para ilustrar esta idea, puede emplearse la metáfora del iceberg. Si consideramos que la inteligencia humana funciona de manera similar a este fenómeno natural, podríamos decir que las decisiones racionales y conscientes representan solo la parte visible —aquella que asociamos con el conocimiento, la experiencia o la información acumulada—. Sin embargo, debajo de la superficie existe una porción más profunda e invisible conformada por emociones, intuiciones, sesgos cognitivos y sentido común, factores que influyen de manera determinante en nuestras decisiones sin que siempre seamos plenamente conscientes de ello.

Es posible que la singularidad y profundidad de la inteligencia humana resida precisamente en esa dimensión oculta e intangible que, hasta el momento, la inteligencia artificial aún no ha logrado reproducir ni comprender por completo.

Parte que aún no ha tenido resultados finales y que se encuentra en vigente estudio por las disciplinas que agrupa la ciencia cognitiva, por lo que una suerte de representación artificial de la misma dista de ser muy cercana. (Uscamayta Huamán, 2021)

Pese a ello, la IA al día de hoy es efectivamente inteligencia, pero no gradualmente equiparable a la inteligencia humana por las razones antes expuestas. Teniendo ello en cuenta, es preciso ahondar un poco más en la IA y hacer algunas distinciones ulteriores y útiles para el presente trabajo. (Uscamayta Huamán, 2021)

2.2.1.3 Historia de la IA

Clásicamente se ha dividido a la IA en dos tipos: una débil y otra fuerte. Como afirma Solar Cayón (2019) es una “una distinción que viene a reflejar en cierta medida el menor o mayor grado de fidelidad logrado por la réplica artificial de la inteligencia” (p. 23).

La inteligencia artificial débil se relaciona con la simulación de comportamientos inteligentes, es decir, con la creación de sistemas que aparentan razonar o pensar, pero que en realidad siguen instrucciones programadas por un ser humano. En otras palabras, se trata de una representación funcional de la inteligencia, diseñada para ejecutar tareas específicas sin poseer una comprensión real de lo que hace.

Por otro lado, la inteligencia artificial fuerte alude a la emulación auténtica de la inteligencia humana, buscando reproducir de manera fiel los procesos cognitivos que intervienen en la toma de decisiones y el razonamiento consciente. Este tipo de inteligencia no se limita a imitar respuestas, sino que intenta replicar la capacidad de análisis, aprendizaje y adaptación que

caracteriza al pensamiento humano, aproximándose así a una forma más completa y autónoma de inteligencia.

Para aclarar la diferencia, se puede decir que la IA débil se limita a simular el resultado de una decisión (la propia decisión), mientras que la IA fuerte intenta imitar el proceso de pensamiento que llevó a esa decisión. Tradicionalmente, la IA débil ha estado relacionada con sistemas simbólicos: sistemas que usan lenguajes formales y que siguen pasos predefinidos por un programador. En este tipo de sistemas, la interacción ocurre mediante un lenguaje formal, estructurado y limitado, donde las respuestas y acciones posibles dependen estrictamente de las instrucciones programadas por el desarrollador. Es decir, el sistema solo puede actuar dentro de los parámetros previamente definidos por quien lo diseñó.

Por el contrario, la inteligencia artificial fuerte se relaciona con la representación autónoma del conocimiento y el aprendizaje automático, herramientas que permiten simular ciertos procesos cognitivos humanos sin requerir una programación previa de cada respuesta. Estos sistemas, al procesar datos provenientes del entorno real, son capaces de aprender por sí mismos a través de ejemplos, patrones y experiencias, mejorando su desempeño con el tiempo y mostrando una capacidad adaptativa similar a la del razonamiento humano.

2.2.1.4 El impacto social de la IA en las empresas

Poco a poco se puede vislumbrar cómo será la empresa del futuro a medio plazo y cómo afectarán las nuevas tecnologías inteligentes al desempeño de sus trabajadores. Diseñar mejores estrategias, destacar sobre la competencia o conocer mejor a los clientes y a los propios productos son algunos de los beneficios. Nada desdeñable será el impacto en la vida de los empleados y en la reconfiguración del mercado laboral. (APD, 2021)

2.2.1.5 Aumento de la productividad

El aumento del rendimiento de los trabajadores y de la capacidad productiva de las empresas parece ser el principal beneficio de la implantación de la inteligencia artificial. Enseñar a las máquinas a encargarse de los procesos rutinarios servirá para que los trabajadores puedan aprovechar mejor su tiempo. (APD, 2021)

Sin embargo, el mayor potencial y beneficio que se espera obtener de esta tecnología está vinculado con la optimización y fortalecimiento de las estrategias empresariales. En el ámbito práctico, las aplicaciones más frecuentes de la inteligencia artificial se concentran en el procesamiento, intercambio y análisis de grandes volúmenes de información, especialmente aquella que se presenta en formatos no estructurados. En cambio, su utilidad resulta más limitada en tareas que requieren habilidades manuales precisas o en la resolución inmediata de problemas en tiempo real, donde aún prevalece la intervención humana.

2.2.1.6 Mejora de la calidad de vida de los trabajadores

Como ya sucedió cuando comenzó la robotización de la industria, la IA permitirá a las personas desarrollar capacidades menos mecánicas. A largo plazo hará que cobren mayor importancia los factores emocionales, la creatividad, la intuición o la imaginación. En el desempeño de sus tareas, cada trabajador sentirá que aporta algo diferente al resto y se podrá sentir más valorado. (APD, 2021)

2.2.1.7 Mejor conocimiento de los clientes

La implantación de programas informáticos inteligentes servirá para dar mejores respuestas automatizadas a las demandas de los clientes. También serán útiles para conocerlos mejor y para diseñar estrategias de fidelización. Esto ya se está poniendo en práctica, por ejemplo, mediante los

últimos sistemas de planificación de recursos empresariales, llamados ERP por sus siglas en inglés. (APD, 2021)

2.2.1.8 Mejor conocimiento de los propios productos

El análisis de grandes cantidades de datos que propicia la IA y sus distintas aplicaciones no solo permite gestionar un gran volumen de clientes, sino también de los productos que se les ofrecen. Conocer en profundidad todos los detalles de cada artículo, de su almacenamiento, distribución y venta es una ayuda esencial para las empresas del siglo XXI. La inteligencia artificial permitirá simplificar todos los procesos de control y gestión de los datos para brindar información relevante en tiempo real. (APD, 2021)

2.2.1.9 Influencia en el mercado laboral

Los especialistas en recursos humanos sostienen que las tecnologías basadas en inteligencia artificial no provocarán un aumento del desempleo. Lo que resulta inevitable es que los trabajadores deban actualizarse, porque habrá ocupaciones que desaparecerán y otras que emergerán. En resumen, el número total de puestos de trabajo prácticamente no cambiará; lo que variará será la naturaleza de esas tareas. En este contexto, la edad y la formación se presentan como factores decisivos para hallar empleo, incluso más relevantes que en la actualidad.

2.2.2 Estados Financieros

Los Estados Financieros representan una exposición organizada y sistemática de la posición económica y el desempeño financiero de una entidad. Su propósito fundamental es proporcionar información clara, confiable y relevante sobre la situación financiera, los resultados obtenidos y los flujos de efectivo de la organización. Esta información busca ser útil para una amplia gama de usuarios, como inversionistas, administradores, acreedores y otros interesados,

facilitando la toma de decisiones económicas informadas y estratégicas respecto al funcionamiento y estabilidad de la entidad.

Los estados financieros también muestran los resultados de gestión realizada por los administradores con los recursos que le han sido confiados. Para cumplir con este objetivo, los estados financieros suministrarán información. Acerca de los siguientes elementos de una entidad: (Velásquez Velásquez, 2018)

- a) Activo
- b) Pasivo
- c) Patrimonio
- d) Ingresos y gastos en los que se incluyen las ganancias y pérdidas
- e) Aportaciones de los propietarios y distribuciones a los mismos en su condición de tales
- f) Flujos de efectivo

Esta información, junto con la contenida en las notas, ayudara a los usuarios a predecir los flujos de efectivo futuros de la entidad y, en particular, la distribución temporal y su grado de certidumbre. (Velásquez Velásquez, 2018)

Para (Palomino Hurtado, 2010), define: Los Estados Financieros son los documentos cuyo fin es proporcionar información de la situación financiera de la empresa para apoyar en la toma de decisiones. Muestra la situación financiera de una entidad económica en una fecha determinada, se prepara de acuerdo con normas, principios y reglas establecidas por la contabilidad. (Velásquez Velásquez, 2018)

Los Estados Financieros sirven de base para otros informes, incluyendo cuadros y gráficos que permiten definir la rentabilidad, solvencia, liquidez, valor en bolsa y otros parámetros que son fundamentales para manejar las finanzas de una institución. (Velásquez Velásquez, 2018)

Ley N° 29782 (28.07.2011). Perú: la Comisión Permanente del Congreso de la República; ha dado la ley siguiente: Ley de Fortalecimiento de la Supervisión del Mercado de Valores, en su Artículo 1. Cambio de denominación: sustituyéndose la denominación de Comisión Nacional Supervisora de Empresas y Valores (CONASEV) por la Superintendencia del Mercado y Valores (SMV). (Velásquez Velásquez, 2018)

Toda referencia a Conasev contenida en el Decreto Ley 21907, a las Empresas Administradoras de Fondos Colectivos Controlará CONASEV; en el Decreto Ley 26126, Texto Único Concordado de la Ley Orgánica de la Comisión Nacional Supervisora de Empresas y Valores; en el Decreto Legislativo 862, Ley de Fondo de Inversión y sus Sociedades Administradoras; en la Ley 26361, Ley sobre Bolsa de Productos; y en las demás normas legales o reglamentarias, deben entenderse hecha a la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV). (Velásquez Velásquez, 2018)

Asimismo, toda referencia en las normas antes citadas al Directorio de la CONASEV debe entenderse hecha al Superintendente del Mercado de Valores. (Velásquez Velásquez, 2018)

2.2.2.1 Objetivos de los Estados Financieros

El artículo 3 del reglamento de Información Financiera de la CONASEV, nos dice que los objetivos de los estados financieros son los siguientes: (Velásquez Velásquez, 2018)

- Presentar razonablemente información sobre la situación financiera, los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de una empresa.
- Apoyar a la gerencia en la planeación, organización, dirección y control de los negocios.
- Servir de base para tomar decisiones sobre inversiones y financiamiento.
- Representar una herramienta para evaluar la gestión de la gerencia y la capacidad de la empresa para generar efectivo y equivalente de efectivo.

- Permitir el control sobre las operaciones que realiza la empresa.
- Ser una base para guiar la política de la gerencia y de los accionistas en materia societaria.

2.2.2.2 Cualidades de los Estados Financieros

Lógicamente, la información que se presenta en los estados financieros debe cumplir ciertos requisitos para ser útil y confiable. Reglamento de información financiera de CONASEV, en armonía con el Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de Información Financiera, nos ilustra al respecto. Veamos lo que nos dice este reglamento: (Velásquez Velásquez, 2018)

- ✓ **Comprensibilidad**, la información debe presentarse de forma transparente, ordenada y comprensible para los usuarios que posean un conocimiento razonable sobre temas financieros, empresariales y económicos, de modo que puedan interpretarla sin dificultad.
- ✓ **Relevancia**, la información financiera tiene que ser útil, pertinente y accesible para quienes toman decisiones económicas, especialmente para aquellos que no cuentan con datos personalizados a sus necesidades. La información se considera relevante cuando influye en las decisiones económicas de los usuarios, ayudándolos a analizar eventos pasados, presentes o futuros, así como a confirmar o rectificar evaluaciones anteriores.
- ✓ **Confiabilidad**, los datos presentados deben ser auténticos, verificables y reflejar razonablemente la realidad económica de la entidad. Esto implica que las cifras y hechos expuestos puedan ser comprobados mediante evidencias, representando la sustancia económica de las transacciones, más allá de su forma legal. Asimismo, la información debe ser neutral y objetiva, libre de errores significativos o sesgos que respondan a intereses particulares. Además, se requiere prudencia, es decir, que ante incertidumbres en estimaciones futuras se elijan alternativas que eviten sobrevalorar activos o ingresos y

subestimar pasivos o gastos. Finalmente, la información debe ser completa, incorporando todos los elementos relevantes para comprender, analizar e interpretar la posición financiera, los resultados obtenidos y la capacidad de generar efectivo.

- ✓ **Comparabilidad**, la información contable debe poder compararse en el tiempo y entre diferentes periodos, lo que se logra aplicando principios, métodos y criterios uniformes y consistentes en la elaboración de los estados financieros, permitiendo así una evaluación coherente del desempeño y evolución de la entidad.

2.2.2.3 Finalidad de los Estados Financieros

La finalidad de los estados financieros son los siguientes: (Velásquez Velásquez, 2018)

- ✓ **Como Herramienta**

- Son un instrumento diseñado para suministrar información de carácter eminentemente práctico, destinada a facilitar la gestión administrativa y la toma de decisiones por parte de los distintos usuarios, tanto internos como externos.
- Su función es decisiva para el funcionamiento operativo de las empresas; prescindir de ellos podría traducirse en errores graves por parte de quienes dirigen la organización.
- Su uso es crucial para la gestión organizacional, ya que permiten definir políticas orientadas a alcanzar las metas y objetivos comerciales planteados.

- ✓ **Económico Financiero**

- Sirven para reflejar los movimientos y los acontecimientos económicos y financieros de la empresa.
- Proporcionan información útil que facilita una gestión eficaz; para ello es necesario contar con un registro de hechos pasados y, en esencia, realizar la contabilidad en la moneda local para entregar información financiera a terceros.

- Con el tiempo, la información financiera se presenta como un conjunto integrado de estados y notas que describen la situación patrimonial, los resultados de las operaciones y los cambios ocurridos en la entidad.

✓ **Para la toma de decisiones**

- Ofrecen a los dueños y a los acreedores una visión clara de la situación financiera actual de la empresa y de su desempeño pasado.
- La calidad de la información financiera continúa siendo el soporte más sólido para decidir sobre los negocios; cabe destacar que cuanto mayor sea la calidad de los datos, mayor será la probabilidad de aciertos en las decisiones.

2.2.2.4 Usuario de los Estados Financieros

Los estados financieros constituyen una fuente esencial de información y actúan como la principal carta de presentación de una empresa ante terceros. Por ello, resultan de vital importancia para las organizaciones, instituciones o entidades que estén involucradas o interesadas en evaluar el desempeño económico y la situación financiera del negocio, ya que permiten conocer su estabilidad, rentabilidad y capacidad de gestión. Así los usuarios de la información constituyen el soporte fundamental para la existencia de la empresa tratando de encontrar en los estados financieros la solvencia y rentabilidad, si el capital de trabajo es adecuado o si se justifica el capital invertido según las utilidades obtenidas etc. Se clasifica en: (Velásquez Velásquez, 2018)

- ✓ **Accionistas:** Son los titulares del capital y, por ello, recurren a los EE. FF. para conocer la verdadera situación económica y financiera de su negocio, así como para identificar los dividendos que corresponde repartir.
- ✓ **Proveedores:** Al suministrar bienes o servicios, desean evaluar previamente la solvencia de la empresa mediante los EE. FF. para decidir si es viable conceder el crédito solicitado.

- ✓ **Acreeedores:** Valorarán los EE. FF. de la empresa porque les permiten identificar a quién y con qué condiciones podrían otorgar el crédito solicitado.
- ✓ **El Estado:** Interviene en la empresa a través del asesoramiento y la fiscalización. Este último aspecto se materializa mediante la recaudación de impuestos, contribuciones y otros tributos a cargo de la empresa.
- ✓ **Los trabajadores:** Constituyen la parte intelectual y/o manual de la empresa. Los EE. FF. les importan por dos razones:
 - Proteger su puesto de trabajo, contribuyendo al desarrollo económico y financiero de la empresa.
 - Reclamar aumentos de sueldo y salario cuando las circunstancias lo justifiquen.

2.2.2.5 Clasificación de los Estados Financieros

Clasifica a los estados financieros en:

- Estado de Situación Financiera
- Estado de Resultado Integrales
- Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
- Estado de Flujo de Efectivo

2.2.2.5.1 Estado de Situación financiera

Es un documento que presenta la situación económica y financiera de la empresa. Presenta la situación económica porque muestra el importe de sus recursos (Activo) y de sus Obligaciones (Pasivo y Patrimonio neto). También presenta la situación financiera porque permite determinar su capacidad de pago, su nivel de endeudamiento y su capital de trabajo, entre otros conceptos financieros. (Velásquez Velásquez, 2018)

Una empresa puede encontrarse en una buena situación económica, pero al mismo tiempo atravesar una mala condición financiera. El aspecto económico está relacionado principalmente con la cantidad de recursos propios que posee, es decir, con su patrimonio neto, así como con los resultados obtenidos en el último o en los anteriores ejercicios contables. En contraste, la situación financiera depende fundamentalmente de la capacidad de pago que la entidad tenga para cumplir con sus obligaciones. Por ejemplo, una organización puede contar con un patrimonio elevado, pero si dispone de poca liquidez (escaso efectivo u otros medios de pago) y enfrenta deudas significativas que deben pagarse de inmediato, se encontrará en una buena posición económica, aunque no en una sólida posición financiera.

De manera similar, una empresa podría presentar una situación económica desfavorable, reflejada en un patrimonio neto reducido o pérdidas acumuladas, pero mantener una situación financiera estable, caracterizada por una alta disponibilidad de efectivo y otros activos líquidos. Todo ello se determina mediante el análisis del balance general, aunque para realizar una evaluación más completa del desempeño de la empresa es indispensable examinar también otros estados financieros, especialmente el estado de resultados o de ganancias y pérdidas.

El análisis del balance general o del patrimonio constituye el primer paso dentro del estudio de los estados financieros, ya que permite evaluar diversos aspectos clave de la estructura y salud económica de la organización:

- ✓ Una adecuada valoración de la liquidez y la solvencia es fundamental para entender si la empresa puede cumplir sus compromisos sin provocar tensiones de caja que reduzcan su continuidad operativa. Sin una sólida capacidad de pago, incluso negocios con buenos ingresos pueden enfrentar fallos de tesorería que afecten su credibilidad ante proveedores y financiadores.

- ✓ El análisis del endeudamiento no debe limitarse a la cantidad total de deuda, sino que debe valorar su calidad, coste y estructura temporal. Deudores con vencimientos muy concentrados o con intereses elevados pueden encerrar riesgos que comprometan la estabilidad financiera, incluso cuando la rentabilidad sea atractiva.
- ✓ La independencia financiera es indicadora de resiliencia ante cambios en las condiciones de crédito. Una empresa que depende excesivamente de financiación externa puede verse sobreexpuesta a variaciones en tasas de interés o condiciones crediticias, lo que puede afectar su capacidad de invertir y crecer.
- ✓ Las garantías patrimoniales funcionan como colchones ante posibles contingencias. Contar con activos suficientes que respalden las obligaciones reduce la vulnerabilidad ante reclamaciones de terceros y mejora la confianza de inversores y acreedores.
- ✓ La capitalización adecuada y la proporción entre capital propio y deuda influyen en la flexibilidad financiera y en la capacidad de sostener crecimiento. Una estructura de capital equilibrada facilita la obtención de financiamiento en condiciones razonables y protege la solvencia ante posibles pérdidas.
- ✓ La gestión eficiente de los activos es crucial para convertir inversiones en rendimientos y para maximizar la generación de valor. Una asignación prudente y bien supervisada de activos puede reducir costos, optimizar ingresos y reforzar la estabilidad financiera.
- ✓ El equilibrio financiero del balance es un indicador global de la salud económica de la empresa. Un equilibrio robusto entre recursos y obligaciones, acompañado de una adecuada distribución entre activos y pasivos, refuerza la confianza de mercados y partes interesadas y facilita la toma de decisiones estratégicas.

2.2.2.5.2 Estado De Resultado

Es un documento financiero en el cual se informa detalladamente y ordenadamente tal como se obtuvo la utilidad del ejercicio contable, mediante la sumatoria de los ingresos, menos los costos, gastos y la diferencia de cambio, debidamente asociados, debe arrojar los resultados del ejercicio. El estado de resultado que indica la rentabilidad del negocio con relación al año anterior (u otro periodo). (Velásquez Velásquez, 2018)

Para (Flores Soria, 2008), define: Que, según Alfredo F. Gutiérrez, considera que el estado de ganancias y pérdidas es el segundo de los estados financieros básicos, o sintéticos y muestra el total de los ingresos y egresos o de los productos y gastos y su diferencia, que es el resultado obtenido en determinado periodo, resultado que puede ser positivo cuando represente utilidad, o negativo cuando haya sufrido pérdida. (Velásquez Velásquez, 2018)

2.2.2.5.3 Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

Es un documento financiero que muestra las variedades ocurridas en las cuentas patrimoniales, exponiendo la situación y los cambios sufridos en el conjunto de valores en los recursos generados o utilizados durante el periodo. En contabilidad el estado de cambios de patrimonio neto es la exposición que suministra información acerca de la cuantía del patrimonio neto de un ente y de cómo este varía, a lo largo del ejercicio contable. (Velásquez Velásquez, 2018)

2.2.2.5.4 Estado de Flujos Efectivo

Es un documento financiero que expone el efecto de los cambios de efectivo y equivalente de efectivo, permitiendo describir los cobros de efectivo (entradas), lo mismo que los pagos de efectivo (salida), clasificados, generados y utilizados en las actividades de operaciones, inversiones y financiamiento en un periodo determinado. (Velásquez Velásquez, 2018)

2.2.2.5.5 Nota a los Estados Financieros

El reglamento de Información Financiera de la CONASEV, establece dos tipos de notas: las de carácter general y las de carácter específico. Las de carácter general están contenidas en el capítulo I de la sección segunda del Manual para la presentación de Información financiera del citado reglamento, las cuales se enuncian a continuación bajo sus mismos numerales y títulos, pero sin el detalle de sus contenidos. (Velásquez Velásquez, 2018)

✓ **Notas de carácter general**

- Identificación de la empresa y su actividad económica
- Afirmación sobre el cumplimiento de las NIC
- Moneda funcional y moneda de presentación
- Políticas contables
- Consolidación de Estados Financieros
- Cambios en las Estimaciones Contables
- Cambio en las Políticas Contables, y corrección de errores
- Hechos ocurridos después de la fecha de los Estados Financieros
- Notas seleccionadas de los Estados Financieros de periodos intermedios.

✓ **Notas de carácter específicos**

Se encuentran establecidas en el Capítulo II, Sección Segunda del Manual para la Preparación de la Información Financiera, perteneciente al Reglamento de Información Financiera emitido por la CONACEV. Debido a la importancia que cumplen dentro del proceso de elaboración de los Estados Financieros y considerando la precisión y cuidado que requiere su preparación, se ha optado por seleccionar aquellas notas que son más comunes en la práctica contable y reproducirlas fielmente conforme aparecen en el

reglamento mencionado, garantizando así su correcta aplicación y comprensión dentro del contexto normativo.

2.2.2.6 Análisis de los Estados Financieros

Se trata de un proceso analítico cuyo propósito es examinar la situación financiera y los resultados económicos de una empresa, con el objetivo de realizar proyecciones y estimaciones orientadas al futuro. Este análisis se lleva a cabo mediante el establecimiento de relaciones entre los distintos elementos que conforman los estados financieros. Dichas relaciones pueden expresarse en forma de índices, porcentajes, proporciones o plazos, y en algunos casos, en valores monetarios específicos. Toda esta información obtenida resulta esencial para valorar el desempeño financiero y tomar decisiones estratégicas adecuadas.

Con el análisis se busca identificar las causas de hechos y las tendencias pasadas y presentes. Con tales causas debidamente determinadas, se buscará fortalecer las que sean convenientes para la empresa y corregir las que resulten perjudiciales. El analista evalúa los Estados Financieros y presenta el resultado de su evaluación para ayudar a la empresa a mejorar. (Velásquez Velásquez, 2018)

2.2.2.7 Métodos de Análisis de Estados Financieros

Señala los siguientes métodos de análisis de la información financiera:

- a. **Método de Análisis Vertical:** También le llaman método de porcentajes. Consiste en determinar la estructura del Balance General y Estado de Ganancias y Pérdidas, calculando el porcentaje de cada componente. El peso relativo (en porcentajes) de cada componente o grupo de componentes respecto a un total que se toma como base, sirve para evaluar e interpretar. (Velásquez Velásquez, 2018)

- b. **Método de Análisis Horizontal:** También conocido como “método de tendencias”, este procedimiento consiste en comparar los Estados Financieros correspondientes a varios periodos consecutivos —generalmente dos o más ejercicios contables— con el propósito de evaluar la evolución y las variaciones que se presentan en las diferentes partidas.

A través de este análisis, se pueden detectar de manera clara las cuentas o rubros que muestran incrementos o disminuciones relevantes, permitiendo además examinar las posibles causas que originaron dichas variaciones. Este método resulta especialmente útil para identificar patrones de comportamiento financiero, evaluar el crecimiento o deterioro de la entidad y apoyar la toma de decisiones estratégicas basadas en tendencias históricas.

- c. **Método de Ratios, Índices o Razones Financieras:** Señala las siguientes clasificaciones:

- Ratios, índices o razones de liquidez
- Ratios, índices o razones de rotación o gestión.
- Ratios, Índices o razones de razones de solvencia o endeudamiento.
- Ratios, Índices o razones de rentabilidad
- Otros Índices.

2.3 MARCO CONCEPTUAL (PALABRAS CLAVES)

- a) **Activo:** Son conjunto de bienes, derechos y valores que cuenta la empresa ya sea a corto o a largo plazo. Existen dos tipos de activos que son activo corriente y activo no corriente. (Conza Huamán , 2022)
- b) **Análisis de cuentas:** Es el estudio y evaluación pormenorizada de las principales partidas de los estados financieros y busca la veracidad y consistencia de la cuenta a través de pruebas de comprobación, las que sirven para dar validez a los saldos que figuran en el balance constructivo. (Conza Huamán , 2022)

- c) **Análisis de saldos de balance:** Es la diferencia entre el ingreso realmente percibido y el gasto devengado durante un año fiscal. Pueden ser utilizados en años siguientes previa incorporación en el presupuesto institucional mediante resolución del titular como crédito suplementario, previo informe favorable del MEF. (Conza Huamán , 2022)
- d) **Contabilidad Pública:** La Dirección General de Contabilidad Pública tiene competencia de carácter nacional como órgano rector del Sistema Nacional de Contabilidad, es la encargada de aprobar la normatividad contable de los sectores público y privado; elaborar la Cuenta General de la República procesando las rendiciones de cuentas remitidas por las entidades y empresas públicas; elaborar la Estadística Contable para la formulación de las cuentas nacionales, las cuentas fiscales, el planeamiento y la evaluación presupuestal y proporcionar información contable oportuna para la toma de decisiones en todas las entidades. (Conza Huamán , 2022)
- e) **Corrección de errores y cambios de criterios:** La corrección de errores contables según el PGC, (que es prácticamente similar al planteamiento de la NIC) implica el uso de las cuentas de reserva para corregir los errores y la corrección "a futuro", sin tocar la contabilidad anterior, para los cambios de estimaciones. (Conza Huamán , 2022)
- f) **Cuenta General de la República:** Instrumento de gestión pública que contiene información y análisis de los resultados presupuestarios, financieros, económicos, patrimoniales y de cumplimiento de metas e indicadores de gestión financiera en la actuación de las entidades del Sector Público durante un ejercicio fiscal. (Conza Huamán , 2022)

- g) Cuenta:** Es la representación de diferentes valores que intervienen en el registro de operaciones contables de una empresa los cuales reconocidas bajo un código y un nombre asignado por el Plan Contable General. (Conza Huamán , 2022)
- h) Estado de cambios en el patrimonio Neto:** Estado Financiero que nos muestra las variaciones en las distintas partidas patrimoniales durante un periodo económico, nos muestra separadamente las fuentes de las cuales se derivan los fondos o recursos de capital refleja el aumento o disminución y los cambios resultantes por las transacciones ocurridas entre cuentas patrimoniales, déficit o superávit obtenido, el cambio global en el patrimonio neto (Hacienda Nacional) producto de transferencias acumuladas recibidas del gobierno central en ejercicios anteriores, así como de la hacienda Nacional Adicional producto de las transferencias de capital recibidas durante el ejercicio, las reservas, los resultados acumulados y como novedad se ha incluido los resultados no realizados que incluyen los saldos de la cuentas del excedente de revaluación, las variaciones en los resultados por cambio de valor en ciertos instrumentos financieros y derivados financieros. (Conza Huamán , 2022)
- i) Estado de flujos de efectivo:** Es el estado financiero que incluye y revela, el origen y al aplicación o destino de los recursos financieros en efectivo o equivalente de efectivo clasificados en las actividades de operación, inversión y financiamiento, es el único estado financiero que aplica en principio de lo realizado, lo que significa que solo incluye aquellas operaciones realizadas solo en efectivo, sin considerar las operaciones devengadas. (Conza Huamán , 2022)
- j) Estado de gestión:** Es el estado financiero conocido también como el estado de resultados o de situación económica, teóricamente representa el resumen acumulado de las

operaciones netamente dinámicas de ingresos y gastos corrientes que incrementan o disminuyen el patrimonio de la entidad a través del déficit o superávit obtenido tiene por finalidad revelar o mostrarnos todo el movimiento de transacciones que significaron ingresos tributarios y no tributarios (ingresos ordinarios) así como otros ingresos tales como: los traspasos y remesas las transferencias y donaciones corrientes y de capital y su relación con los gastos asociados a éstos, mide el desempeño financiero de la entidad. (Conza Huamán , 2022)

- k) Estado de situación financiera:** Estado financiero básico que representa a una fecha determinada los bienes y derechos que posee la entidad (activo) así como las obligaciones, compromisos y deudas contraídas con terceros (pasivos) y el patrimonio que es la diferencia entre el activo y el pasivo constituido por la hacienda nacional, hacienda nacional adicional, las reservas, los resultados no realizados y los resultados acumulados cuyo sustento están reflejados en los registros de contabilidad y documentos de contabilidad. El estado de situación financiera representa la posición financiera en un momento determinado que muestra los activos en propiedad de la entidad, así como las fuentes de financiamiento que han intervenido en las operaciones de inversión, así como en las clases de bienes corrientes y derechos que están invertidos dichos fondos. (Conza Huamán , 2022)
- l) Estados financieros de Contabilidad:** Productos del proceso contable, que, en cumplimiento de fines financieros, económicos y sociales, están orientados a revelar la situación, actividad y flujos de recursos, físicos y monetarios de una entidad pública, a una fecha y período determinados. Estos pueden ser de naturaleza cualitativa o cuantitativa y

poseen la capacidad de satisfacer necesidades comunes de los usuarios. (Conza Huamán , 2022)

- m) Fiabilidad de los datos del balance:** Como paso previo al análisis del balance, se ha de comprobar que sus datos son fiables. En principio, la máxima fiabilidad la proporcionan los balances auditados, aunque si la firma auditora no es de primera línea, puede resentirse la calidad de la auditoría. (CEUPE, 2023)
- n) Pasivo:** Conjunto de deudas, obligaciones y compromisos que tiene la empresa con segundas y terceras personas a corto y largo plazo. (pasivo corriente y no corriente). (Conza Huamán , 2022)
- o) Patrimonio:** Está constituido por las partidas que representan recursos aportados por los socios o por terceros, así como por los excedentes generados en las operaciones que realiza la empresa y otras partidas que señalen las disposiciones legales o estatutarias. (Conza Huamán , 2022)
- p) Saldo de una cuenta:** Diferencia entre el débito o suma del debe y el crédito o suma del haber. (Conza Huamán , 2022)

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. HIPÓTESIS

3.1.1. Hipótesis General

El uso de la Inteligencia Artificial IA sí influye en el análisis e interpretación de estados financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.

3.1.2. Hipótesis Específicos

- El uso de la Inteligencia Artificial IA sí influye en el Estado de Situación Financiera de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.
- El uso de la Inteligencia Artificial IA sí influye en el Estado de Resultado de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.

3.2. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

3.2.1. Variable Independiente X: Uso de la Inteligencia Artificial IA

- **Dimensión X.1:** Aumento de la productividad

Indicadores:

X.1.1 Intercambio de información

X.1.2 Análisis de datos

- **Dimensión X.2.:** Simplificar procesos de control y gestión

Indicadores:

X.2.1 Brindar información relevante en tiempo real

X.2.2 Automatización

X.2.3 Asistentes digitales

3.2.2. Variable Dependiente Y: Análisis e Interpretación de Estados Financieros

- Dimensión Y.1.: Estado de Situación Financiera

Indicadores:

Y.1.1 Activo

Y.1.2 Pasivo

Y.1.3 Patrimonio

-Dimensión Y.2.: Estado de Resultado

Indicadores:

Y.2.1 Ingresos

Y.2.2 Gastos

3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE (X) USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL IA	Lasse, R. (2018); en su libro refiere que la IA es la capacidad de máquinas para usar algoritmos, aprender de datos y aplicar lo aprendido para tomar decisiones, de la misma manera que lo haría un ser humano.	Sistema integrado para alcanzar y analizar de manera automatizada mediante técnicas para la toma de decisiones más estratégica (Valarezo et al., 2018).	X.1 Aumento de la productividad	X.1.1 Intercambio de información X.1.2 Análisis de datos
			X.2 Simplificar procesos de control y gestión	X.2.1 Brindar información relevante en tiempo real X.2.2 Automatización X.2.3 Asistentes digitales
VARIABLE DEPENDIENTE (Y) ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	Conjunto de reportes financieros mediante el cual se representa la situación económica y financiera de la entidad, así como de sus flujos de efectivo, en forma resumida y estructurada obtenida de las operaciones o transacciones corrientes y de inversión acontecidas durante un ejercicio o periodo determinado (Alvarez Illanes, 2015)	Evaluar los estados financieros a través de los estados de situación financiera y el estado de resultado. (Álvarez Illanes, 2015)	Y.1 Estado de Situación Financiera	Y.1.1 Activo Y.1.2 Pasivo Y.1.3 Patrimonio
			Y.2 Estado de Resultado	Y.2.1 Ingresos Y.2.2 Gastos

CAPÍTULO IV

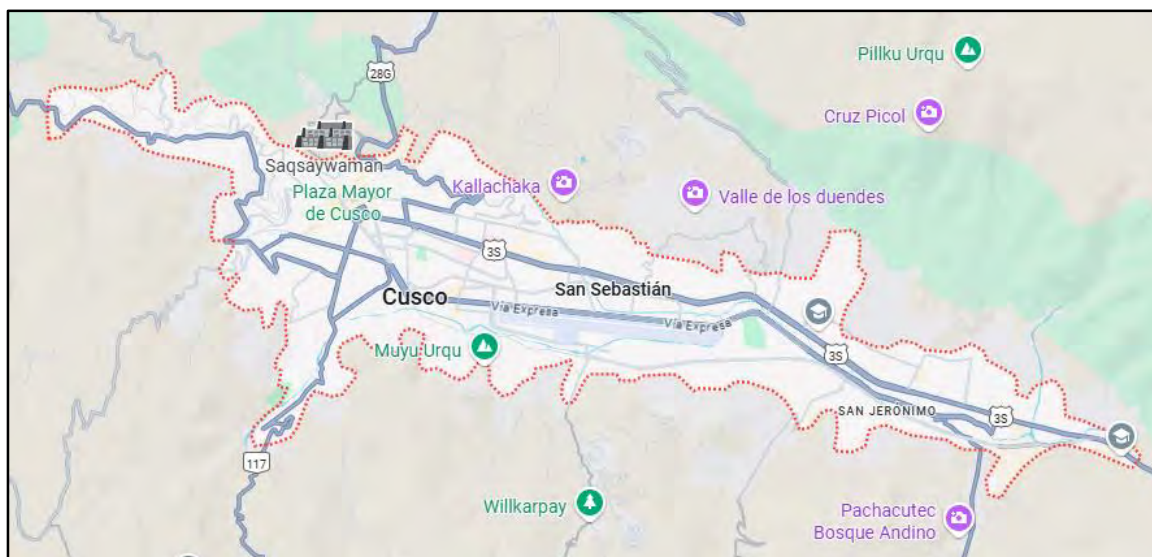
METODOLOGÍA

4.1. ÁMBITO DE ESTUDIO: LOCALIZACIÓN POLÍTICA Y GEOGRÁFICA

El Colegio de Contadores Públicos del Cusco es una institución profesional que agrupa a los Contadores Públicos de la región Cusco, Perú. Su principal objetivo es promover y regular la práctica de la contabilidad, así como velar por el ejercicio ético y profesional de sus miembros. Además, brinda capacitación, apoyo y servicios a los contadores, fortaleciendo la profesión y contribuyendo al desarrollo económico de la región.

- **País:** Perú
- **Región:** Cusco
- **Provincia:** Cusco

Figura 1
Localización geográfica



Fuente: Google Maps

4.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

4.2.1. Tipo de investigación

Para esta investigación, hemos utilizado un enfoque de investigación aplicada, que consiste en usar técnicas y herramientas de inteligencia artificial para mejorar los procesos contables. Esto ayuda a los Contadores Públicos de Cusco a trabajar de manera más precisa, eficiente y efectiva, ahorrando tiempo y recursos. Además, les permite tomar decisiones más informadas y obtener una ventaja competitiva en su trabajo.

El presente trabajo es de tipo aplicada ya que su objetivo es resolver problemas prácticos para satisfacer las necesidades de la sociedad, estudiando hechos y fenómenos de utilidad práctica, el problema está establecido y es conocido por el investigador. (Hernandez Sampieri, 2018)

4.2.2. Nivel de Investigación

La siguiente investigación está bajo el enfoque cuantitativo, con un nivel de investigación descriptivo, explicativo. (Hernandez Sampieri, 2018) una investigación cuantitativa hace uso de datos recabados para su análisis con la finalidad de responder a las preguntas de investigación y probar las hipótesis planteadas, la investigación utilizara las técnicas estadísticas para establecer el comportamiento de una determinada población en estudio.

En resumen, se basa en un enfoque cuantitativo, que se centra en recopilar y analizar datos numéricos, de nivel descriptivo y explicativo, lo que significa que busca describir y entender el comportamiento de un grupo de personas. Además, que se usarán técnicas estadísticas para responder preguntas y comprobar hipótesis, ayudando a entender mejor la población estudiada.

4.2.2.1. Nivel descriptivo

Orientada al descubrimiento de las propiedades particulares del hecho o situación problemática y también a la determinación de la frecuencia con que ocurre el hecho o situación problemática. (Dueñas, 2013).

La investigación descriptiva busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población (Hernandez Sampieri, 2014 pag 92).

4.2.2.2. Nivel explicativo

A través del nivel explicativo se busca encontrar las razones o causas que ocasionan ciertos fenómenos. Su objetivo último es explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste. Los estudios de este tipo implican esfuerzos del investigador y una gran capacidad de análisis, síntesis e interpretación. Asimismo, debe señalar las razones por las cuales el estudio puede considerarse explicativo (Hernandez Sampieri, 2018).

4.3. UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis de este estudio son los contadores públicos del Cusco que, durante el período 2022, utilizan o tienen conocimiento sobre la aplicación de la inteligencia artificial en el análisis e interpretación de estados financieros. Es decir, se centra en los profesionales de la contabilidad que participan activamente en procesos relacionados con la incorporación de tecnologías de inteligencia artificial en su labor, permitiendo comprender cómo esta herramienta impacta sus prácticas y decisiones en el contexto financiero del período 2022.

4.4. POBLACIÓN DE ESTUDIO

La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, Lepkowski (2008) citado por Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2014) (p.174)

El trabajo de investigación se basa en una población de 6,000 contadores públicos afiliados al Colegio de Contadores del Cusco, quienes son los sujetos de estudio para analizar el uso de la inteligencia artificial y su influencia en el análisis e interpretación de estados financieros en 2022. Esta población permite obtener datos representativos y confiables sobre sus prácticas, conocimientos y percepciones respecto a la aplicación de la IA en su labor, facilitando una comprensión del impacto de esta tecnología en su desempeño profesional en la región.

4.5. TAMAÑO DE MUESTRA

La muestra es un subconjunto del universo o población en que se realiza la investigación con el propósito de generalizar los resultados. Según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, (2014, p.175) La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.

La muestra considerada para el desarrollo del presente estudio estuvo integrada por 300 profesionales Contadores Públicos pertenecientes a la ciudad del Cusco.

En esta investigación se empleó un tipo de muestreo intencionado o por criterio, el cual se caracteriza por no basarse en procedimientos aleatorios ni en fórmulas estadísticas, sino en la selección deliberada de los participantes de acuerdo con el juicio y la experiencia del investigador. Este procedimiento busca garantizar que la muestra elegida sea lo más representativa posible de la

población de estudio, lo que requiere un conocimiento claro y objetivo de las particularidades del grupo analizado.

Por lo tanto, la muestra utilizada es de tipo no probabilístico, compuesta específicamente por 300 Contadores Públicos del ámbito cusqueño, seleccionados de manera estratégica para obtener información pertinente y confiable para los fines de la investigación.

4.6. TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE MUESTRA

Según (Hernandez Sampieri, 2018) Es la recolección de datos específicos ya sean datos cuantitativos o cualitativos. La estrategia de muestreo empleada en este trabajo de investigación será de tipo no probabilístico, lo que implica que la selección de la muestra no se llevará a cabo mediante el uso de fórmulas estadísticas, sino de manera intencional y convencional.

La elección de aplicar una muestra intencional de 300 Contadores Públicos, de una población total de 6,000 Contadores Públicos en Cusco, responde a la necesidad de focalizar la investigación en aquellos profesionales que poseen experiencia y participación activa en el uso de tecnologías de inteligencia artificial en su labor cotidiana. La muestra intencional permite seleccionar de manera deliberada a los Contadores Públicos que, por su perfil y trayectoria, tienen mayor probabilidad de aplicar y experimentar con herramientas de IA en el análisis e interpretación de estados financieros. Esta estrategia facilita obtener datos más relevantes y profundos sobre el impacto real de la inteligencia artificial en la práctica contable en la región, asegurando que los hallazgos reflejen las experiencias y percepciones de los profesionales más involucrados en la innovación tecnológica en el período 2022.

4.7. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

En el desarrollo de la presente investigación se empleará la técnica de la encuesta y el vaciado de datos, herramientas que permitirán recopilar información directamente de los

participantes del estudio. A través de ellas, se obtendrán opiniones, percepciones, actitudes y sugerencias relacionadas con el tema investigado, así como también se llevará a cabo un análisis cuantitativo del contenido obtenido. Esta técnica resulta fundamental, ya que facilita la recolección sistemática de datos confiables y representativos, contribuyendo a una interpretación más precisa y sustentada de los resultados.

4.7.1. Búsqueda de información bibliográfica.

El objetivo de esta técnica es proporcionar información y asesoramiento a sus usuarios facilitando la localización, el acceso y la utilización de los recursos documentales existentes, facilitando la obtención de referencias bibliográficas sobre cualquier tema de interés (Hernandez Sampieri, 2018).

4.7.2. Trabajo de campo.

Es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. Según Bonilla y Rodríguez “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo” (Bonilla castro, Elssy - Rodriguez Sehk, Penelope, 1997)

4.8. TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

“La estadística inferencial nos permite dar respuestas a preguntas (hipótesis) sobre poblaciones grandes a partir de datos de grupos pequeños o muestras” Los cuestionarios son un plan formal para recabar información y alcanzar los objetivos de la investigación, el cuestionario nos permite uniformizar y estandariza la información recopilada. Se va aplicar procesamiento estadístico elemental, para cuantificar las frecuencias de respuesta y porcentajes que representan

éstas; así como Estadígrafos o gráficas estadísticas, para facilitar la observación y la comparación de resultados ya matematizados para ello utilizaremos el programa Microsoft Excel. (Hernandez Sampieri, 2018)

Cuestionarios

Un cuestionario es un instrumento de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados.

El cuestionario es el instrumento de investigación que a través del procedimiento estandarizados de interrogación que permite la comparabilidad de respuestas, obtiene mediciones cuantitativas de una gran variedad de aspectos objetivos y subjetivos de una población (Garcia Fernando, 1977).

4.9. TÉCNICAS PARA DEMOSTRAR LA VERDAD O FALSEDAD DE LAS HIPÓTESIS PLANTEADAS

Utilizando el programa estadístico SPSS, “se demostrará la hipótesis mediante la técnica de la hipótesis nula que es la afirmación que se pondrá a prueba. Y mediante intervalos de confianza que es un método de comprobación de hipótesis, y se basa en una estimación de los parámetros de la misma. En este tipo de prueba, la fórmula consiste en encontrar la media de la muestra y se compara con el error estándar para determinar cuál es mayor y aceptar la hipótesis nula. En otras palabras, esto se aproxima a cuán seguro (o convencido) se está de la hipótesis y el nivel de confianza”. (Hernandez Sampieri, 2018)

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se contrasta la hipótesis del trabajo de investigación “USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL IA Y SU INFLUENCIA EN EL ANALISIS E INTERPRETACION DE ESTADOS FINANCIEROS DE LOS CONTADORES PUBLICOS DE CUSCO, PERIODO 2022”

Este estudio comprende el cumplimiento de los objetivos siguientes:

- Objetivo General

Determinar la influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA en el análisis e interpretación de estados financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.

- Objetivos Específicos:

- a)** Determinar la influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA en el Estado de Situación Financiera de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.
- b)** Determinar la influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA en el Estado de Resultado de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022

5.1.1. ENCUESTA REALIZADA DE ACUERDO A LAS VARIABLES

1. ¿Está de acuerdo que en la actualidad la inteligencia artificial puede automatizar procesos y efectuar transacciones de una forma más eficiente?

Tabla1

Está de acuerdo que en la actualidad la inteligencia artificial puede automatizar procesos y efectuar transacciones de una forma más eficiente

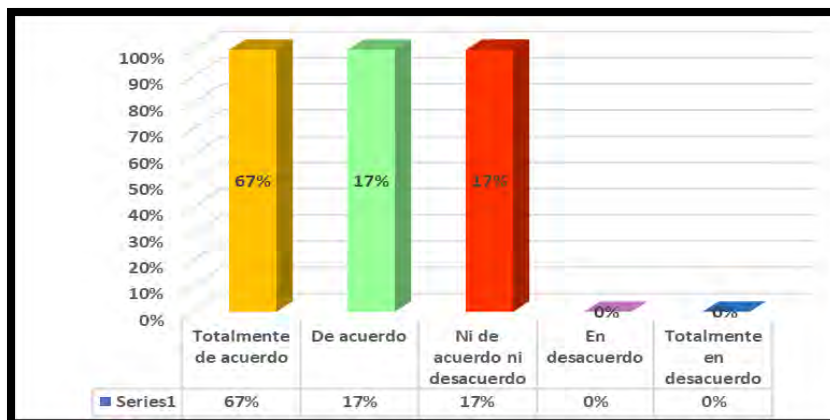
Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	200	67%
De acuerdo	50	17%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	50	17%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	300	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Figura2

Está de acuerdo que en la actualidad la inteligencia artificial puede automatizar procesos y efectuar transacciones de una forma más eficiente



Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla N° 1 y figura N° 1 después de realizada la encuesta a los 300 contadores públicos de Cusco, el 67% indico que está totalmente de acuerdo que en la actualidad las tecnologías emergentes pueden automatizar procesos y efectuar transacciones de una forma más eficiente y esto permite agilizar el trabajo y poder realizar otras actividades, el otro 17% indica que no está de acuerdo ni en desacuerdo.

2. ¿Cree usted que la tecnología cuenta con seguridad de información?

Tabla 2

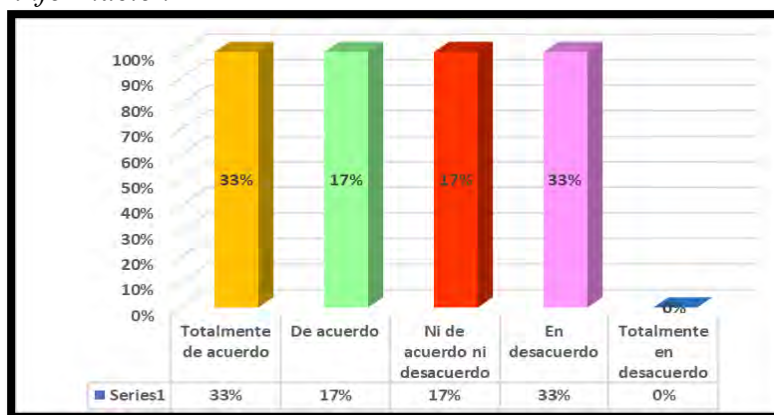
Cree usted que la tecnología cuenta con seguridad de información

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	100	33%
De acuerdo	50	17%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	50	17%
En desacuerdo	100	33%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	300	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 3

Cree usted que la tecnología cuenta con seguridad de información



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla N° 2 y figura N° 2 después de realizada la encuesta a los 300 contadores públicos de Cusco, el 33% indico que está totalmente de acuerdo que la tecnología cuenta con seguridad de información, el otro 33% indica que está en desacuerdo ya que muchas veces se ve que hay difusión de información y todo no se encuentra totalmente protegido.

3. ¿Cree que el uso de las diferentes herramientas de la IA es eficiente y segura?

Tabla 3

El uso de las diferentes herramientas de la IA es eficiente y segura

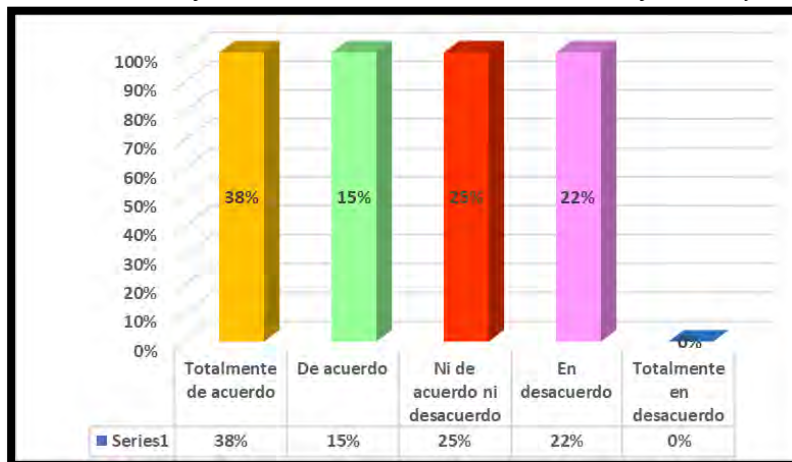
Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	115	38%
De acuerdo	45	15%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	75	25%
En desacuerdo	65	22%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	300	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Figura 4

El uso de las diferentes herramientas de la IA es eficiente y segura



Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla N° 3 y figura N° 3 después de realizada la encuesta a los 300 contadores públicos de Cusco, el 38% indicó que el uso de las diferentes herramientas de la IA es eficiente y segura, el otro 15% indica estar de acuerdo y el 25% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo, entonces podemos concluir que aún hay una gran población de contadores públicos que no confían totalmente en las diferentes herramientas de la IA.

4. ¿Cree que la inteligencia artificial impacta de manera positiva como herramienta en la veracidad de datos?

Tabla 4

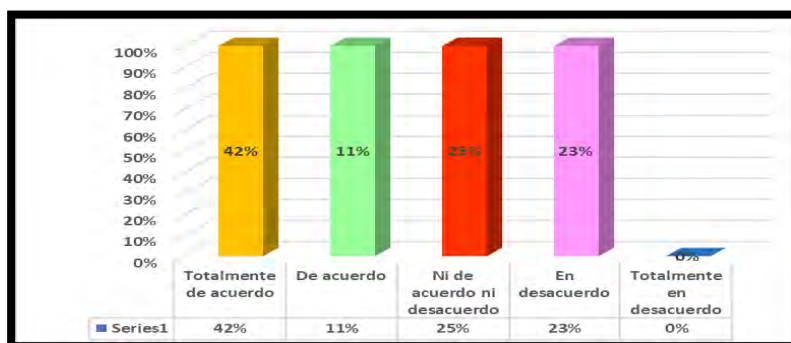
Cree que la inteligencia artificial impacta de manera positiva como herramienta en la veracidad de datos

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	125	42%
De acuerdo	32	11%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	75	25%
En desacuerdo	68	23%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	300	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 5

Cree que la inteligencia artificial impacta de manera positiva como herramienta en la veracidad de datos



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla N° 4 y figura N° 4 después de realizada la encuesta a los 300 contadores públicos de Cusco, el 42% indica estar totalmente de acuerdo que la inteligencia artificial impacta de manera positiva como herramienta en la veracidad de datos en los diferentes informes que se presenta, el otro 25% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo y el 23% indica estar totalmente en desacuerdo que la inteligencia artificial impacta de manera positiva como herramienta en la veracidad de datos.

5. ¿Cree que el proceso de digitalización de información ayuda con las tareas del contador público?

Tabla 5

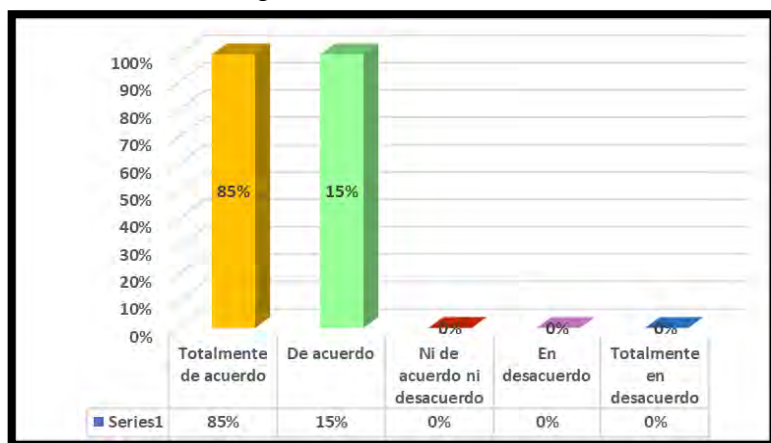
Cree que el proceso de digitalización de información ayuda con las tareas del contador público

Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	255	85%
De acuerdo	45	15%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	300	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 6

Cree que el proceso de digitalización de información ayuda con las tareas del contador público



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla N° 5 y figura N° 5 después de realizada la encuesta a los 300 contadores públicos de Cusco, el 85% indica que el proceso de digitalización de información ayuda con las tareas del contador público ya que con las diferentes herramientas se logra agilizar algunas actividades que son rutinarias y se puede programar para que estas se puedan ir realizando con la ayuda de la inteligencia artificial.

6. ¿Cree usted que como contador público debe estar continuamente actualizándose con temas de inteligencia artificial para poder implementar en sus actividades?

Tabla 6

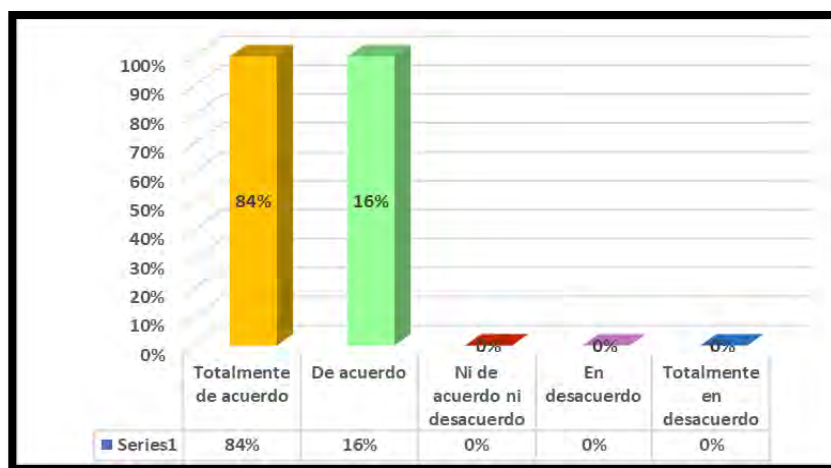
Cree usted que como Contador Público debe estar continuamente actualizándose con temas de inteligencia artificial para poder implementar en sus actividades

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	253	84%
De acuerdo	47	16%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	300	100%

Fuente: Elaboración propia
Elaboración propia

Figura7

Cree usted que como contador público debe estar continuamente actualizándose con temas de inteligencia artificial para poder implementar en sus actividades



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla N° 6 y figura N° 6 después de realizada la encuesta a los 300 contadores públicos de Cusco, el 84% indico que como contadores públicos deben estar continuamente actualizándose con temas de inteligencia artificial para poder implementar en sus actividades y a su vez poder adaptarse a estas nuevas herramientas que ayudaran en la realización de su trabajo.

7. ¿Cree usted que las empresas deberían implementar las diferentes herramientas de la inteligencia artificial?

Tabla 7

Cree usted que las empresas deberían implementar las diferentes herramientas de la inteligencia artificial

Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	243	81%
De acuerdo	25	8%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	32	11%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	300	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 8

Cree usted que las empresas deberían implementar las diferentes herramientas de la inteligencia artificial



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla N° 7 y figura N° 7 después de realizada la encuesta a los 300 contadores públicos de Cusco, el 81% indico las empresas deberían implementar las diferentes herramientas de la inteligencia artificial, ya que esto ayudara con el ahorro de tiempo y dinero al automatizar los procesos y tareas de rutina.

8. ¿Considera que las innovaciones de la inteligencia artificial aportan en el área contable?

Tabla 8

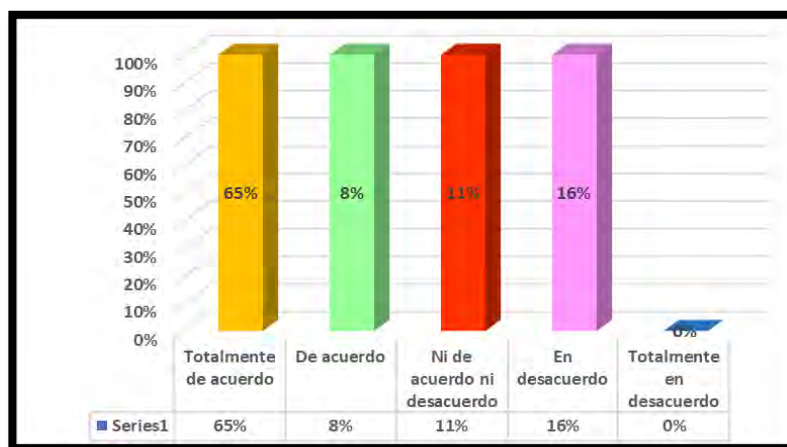
Considera que las innovaciones de la inteligencia artificial aportan en el área contable

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	195	65%
De acuerdo	25	8%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	32	11%
En desacuerdo	48	16%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	300	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 9

Considera que las innovaciones de la inteligencia artificial aportan en el área contable



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla N° 8 y figura N° 8 después de realizada la encuesta a los 300 contadores públicos de Cusco, el 65% considera que las innovaciones de la inteligencia artificial aportan en el área contable, ya que en contabilidad se reciben y procesan datos para luego generar informes para para la toma de decisiones sobre la dirección futura de la empresa.

9. ¿Considera que la inteligencia artificial es capaz de analizar e interpretar información de los estados financieros?

Tabla 9

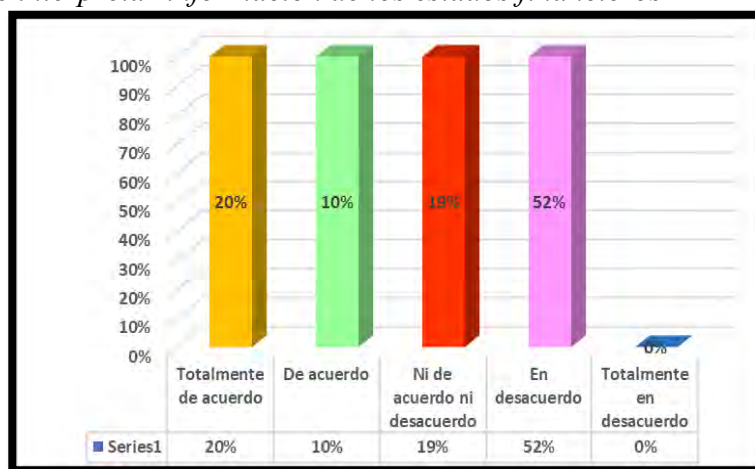
Considera que la inteligencia artificial es capaz de analizar e interpretar información de los estados financieros

Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	59	20%
De acuerdo	29	10%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	56	19%
En desacuerdo	156	52%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	300	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura10

Considera que la inteligencia artificial es capaz de analizar e interpretar información de los estados financieros



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla N° 9 y figura N° 9 después de realizada la encuesta a los 300 contadores públicos de Cusco, el 20% indica que la inteligencia artificial es capaz de analizar e interpretar información de los estados financieros, el otro 52% indica estar en desacuerdo que la inteligencia artificial sería capaz de analizar e interpretar los estados financieros.

10. ¿Considera que la inteligencia artificial simplifica procesos de control y gestión?

Tabla 10

Considera que la inteligencia artificial simplifica procesos de control y Gestión

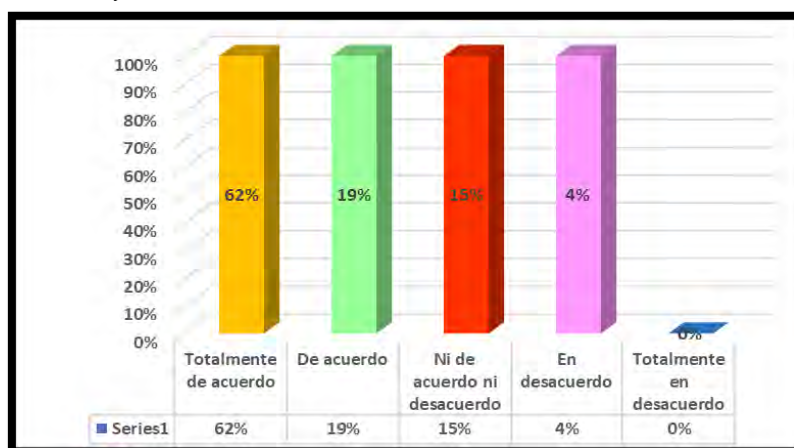
Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	186	62%
De acuerdo	56	19%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	45	15%
En desacuerdo	13	4%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	300	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Figura 11

Considera que la inteligencia artificial simplifica procesos de control y Gestión



Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla N° 10 y figura N° 10 después de realizada la encuesta a los 300 contadores públicos de Cusco, el 62% indica que la inteligencia artificial si puede simplificar procesos de control y Gestión, ya que con las diferentes herramientas que tiene se puede automatizar diferentes tareas.

5.2. CONTRASTACIÓN Y CONVALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Hipótesis General

El uso de la Inteligencia Artificial IA si influye en el análisis e interpretación de estados financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.

APLICACIÓN DEL PROGRAMA ESTADÍSTICO IBM SPSS STATISTICS V. 25

De los resultados obtenidos en el trabajo de campo según las encuestas, a continuación, confrontamos la hipótesis utilizando el programa estadístico IBM SPSS Statistics V.25:

Arribando a los siguientes resultados:

Tablas cruzadas

Prueba de Hipótesis – Chi Cuadrado

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA * Análisis e interpretación de estados financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022	300	100,0%	0	0,0%	300	100,0%

Prueba de Hipótesis – Chi Cuadrado

*Tabla cruzada Influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA*Análisis e interpretación de estados financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022*

		Análisis e interpretación de estados financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022				Total
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	
	Recuento	59	29	27	0	115

Influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA	Totalmente de acuerdo	% dentro de Influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA	51,3%	25,2%	23,5%	0,0%	100,0%
	De acuerdo	Recuento	0	0	37	9	46
		% dentro de Influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA	0,0%	0,0%	80,4%	19,6%	100,0%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	Recuento	0	0	0	74	74
		% dentro de Influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	En desacuerdo	Recuento	0	0	0	65	65
		% dentro de Influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	Total		Recuento	59	29	64	148
% dentro de Influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA			19,7%	9,7%	21,3%	49,3%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	384,110 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	451,921	9	,000
Asociación lineal por lineal	210,707	1	,000
N de casos válidos	300		

a. 1 casillas (6,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,45.

Prueba de Hipótesis – Chi Cuadrado

Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,749	,000
N de casos válidos		361	

HIPÓTESIS GENERAL

Ha: Hipótesis alterna

Ho: Hipótesis Nula

Ha: El uso de la Inteligencia Artificial IA sí influye en el análisis e interpretación de Estados Financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.

Ho: El uso de la Inteligencia Artificial IA no influye en el análisis e interpretación de estados financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.

$P = \text{Sig.} = 0.000 < 0.05$  se acepta Ha.

ANALISIS.

Del resultado obtenido $P = \text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ se comprueba la hipótesis

CONCLUSIONES

Primero. Se cumplió con el objetivo de determinar la influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA en el análisis e interpretación de estados financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022, obteniendo los siguientes resultados, según la tabla N° 1 y figura N° 1 después de realizada la encuesta a los 300 Contadores Públicos de Cusco, el 67% indico que está totalmente de acuerdo que en la actualidad las tecnologías emergentes pueden automatizar procesos y efectuar transacciones de una forma más eficiente y esto permite agilizar el trabajo y poder realizar otras actividades, el otro 17% indica que no está de acuerdo ni en desacuerdo.

Segundo. Se cumplió con el objetivo de determinar la influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA en el Estado de Situación Financiera de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022, obteniendo los siguientes resultados, según la tabla N° 4 y figura N° 4 después de realizada la encuesta a los 300 Contadores Públicos de Cusco, el 42% indica estar totalmente de acuerdo que la inteligencia artificial impacta de manera positiva como herramienta en la veracidad de datos en los diferentes informes que se presenta, el otro 25% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo y el 23% indica estar totalmente en desacuerdo que la inteligencia artificial impacta de manera positiva como herramienta en la veracidad de datos.

Tercero. Se cumplió con el objetivo de determinar la influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA en el Estado de Resultado de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022, obteniendo los siguientes resultados, según la tabla N° 6 y figura N° 6 después de realizada la encuesta a los 300 Contadores Públicos de Cusco, el 84% indico que como Contadores Públicos deben estar continuamente actualizándose con temas de inteligencia artificial para poder implementar en sus actividades y a su vez poder adaptarse a estas nuevas herramientas que ayudaran en la realización de su trabajo.

RECOMENDACIONES

Primero. El decano del Colegio de Contadores Públicos del Cusco debe promover la adopción y capacitación en inteligencia artificial para mejorar la eficiencia, precisión y asesoramiento financiero de los Contadores Públicos en el periodo 2022. Esto optimizará procesos, reducirá errores, fortalecerá la competitividad y liderazgo del colegio, y contribuirá al crecimiento económico y a la innovación en la región.

Segundo. Se recomienda que los Contadores Públicos de Cusco continúen y profundicen en su capacitación en el uso de la Inteligencia Artificial, especialmente en el área de verificación, validación y análisis de datos financieros. La incorporación de herramientas avanzadas de IA permitirá automatizar procesos repetitivos, reducir errores humanos y acelerar la elaboración de los Estados de Situación Financiera, fortaleciendo la confiabilidad de los informes. Facilitando una toma de decisiones más informada y estratégica, contribuyendo al desarrollo económico y empresarial de la región durante el período 2022 y en los años venideros. Además, la inversión en capacitación especializada garantizará que los profesionales estén a la vanguardia de las innovaciones tecnológicas, incrementando su competitividad en el mercado laboral.

Tercero. Se recomienda que los Contadores Públicos de Cusco continúen y refuercen su capacitación en el uso de la Inteligencia Artificial, integrándola de manera efectiva en todos sus procesos y análisis financieros. La adopción de estas tecnologías permitirá optimizar la precisión, eficiencia y rapidez en la elaboración de los Estados de Resultado, facilitando análisis más profundos y detallados. La capacitación continua en IA también promoverá la implementación de modelos predictivos y análisis de tendencias, mejorando la calidad y pertinencia de los informes financieros. Esto, a su vez, potenciará la toma de decisiones estratégicas y fortalecerá la posición competitiva de los profesionales en el mercado local y nacional.

BIBLIOGRAFÍA

- Academia Pragma. (2021). Inteligencia artificial en beneficio de las empresas. *Inteligencia artificial en beneficio de las empresas*. Obtenido de <https://www.pragma.com.co/academia/conceptos/inteligencia-artificial-en-beneficio-de-las-empresas>
- APD. (2021). El gran impacto de la inteligencia artificial en las empresas. *El gran impacto de la inteligencia artificial en las empresas*. Obtenido de <https://www.apd.es/el-gran-impacto-de-la-inteligencia-artificial-en-las-empresas/>
- Bonilla castro, Elssy - Rodriguez Sehk, Penelope. (1997). Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales. colombia: Norma.
- CEUPE. (2023). ¿Qué son los estados financieros? *¿Qué son los estados financieros?* Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/que-son-los-estados-financieros.html#:~:text=Los%20estados%20financieros%20son%20una,posici%C3%B3n%20financiera%20de%20una%20entidad.>
- Conza Huamán , Y. (2022). Sinceramiento Contable y los Estados Financieros de la Municipalidad Distrital de Llusco, Periodo 2020. *Sinceramiento Contable y los Estados Financieros de la Municipalidad Distrital de Llusco, Periodo 2020*. Peru. Obtenido de file:///C:/Users/USER/Documents/Tesis%202023/Tesis%2022/Yeni_Tesis_bachiller_2022.pdf
- Dueñas, C. d. (2013). *Estadística Aplicada* . Lima: Moshera S.R.L.
- Ernesto, M. L. (2009). *Métodos y Técnicas de Investigación*. México: Editorial TRILLAS .
- García Fernando, M. (1977). *el analisis de la realidad social, metodos y tecnicas*. Madrid: la encuesta.

- Hernandez Sampieri, R. (2018). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION. *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Illa Tunqui , L., & Jiménez Ttito , P. (2022). La vigencia tecnológica en los centros de trabajo y el futuro del mercado laboral en el Perú. *La vigencia tecnológica en los centros de trabajo y el futuro del mercado laboral en el Perú*. Peru. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/5486>
- Jiménez Silva, W., & Sánchez Iza , E. (2021). Inteligencia artificial y la productividad en la Empresa NOVACERO. *Inteligencia artificial y la productividad en la Empresa NOVACERO*. Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/34002>
- Luna Mancilla, P., & Vargas Quisca , S. (2022). Uso de inteligencia artificial para el diagnóstico de Covid-19 a través de radiografía de tórax en el Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco, Hospital Regional y Hospital Antonio Lorena, Cusco-Perú, periodo 2020-2021. *Uso de inteligencia artificial para el diagnóstico de Covid-19 a través de radiografía de tórax en el Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco, Hospital Regional y Hospital Antonio Lorena, Cusco-Perú, periodo 2020-2021*. Peru. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/4802>
- Mejía Vayas , C., & López Guzmán, C. (2022). Transformación digital frente a la pandemia COVID-19 en el sector textil de ropa corporativa: Escenario Ambato-Ecuador. *Transformación digital frente a la pandemia COVID-19 en el sector textil de ropa corporativa: Escenario Ambato-Ecuador*. Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/36606>

- Núñez Miranda , C., & Bonilla Guevara , R. (2021). Prototipo de chatbot para la resolución y atención de inquietudes académicas de la Secretaría de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informáticos. *Prototipo de chatbot para la resolución y atención de inquietudes académicas de la Secretaría de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informáticos*. Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33666>
- Padilla Martínez, M. P., & Córdova Córdova, a. L. (2023). Coolhunting, investigación de mercados para cazar tendencias para la marca “EL FERRETERO” en la ciudad del Tena. *Coolhunting, investigación de mercados para cazar tendencias para la marca “EL FERRETERO” en la ciudad del Tena*. Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/37122>
- Rivera Badillo , P., Paredes Lescano , C., & Quinde Paucar , G. (2020). Aplicaciones de la inteligencia artificial en marketing digital: Estudio de viabilidad en la Zona 3. *Aplicaciones de la inteligencia artificial en marketing digital: Estudio de viabilidad en la Zona 3*. Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31487>
- Romero Zevallos , M. (2021). Tecnologías artificiales y el comercio internacional de las MYPES del puerto del Callao 2020 – 2021. *Tecnologías artificiales y el comercio internacional de las MYPES del puerto del Callao 2020 – 2021*. Peru. Obtenido de file:///C:/Users/USER/Documents/Tesis%202023/Tesis%2022/Romero_ZMG-SD.pdf
- Uscamayta Huamán, G. E. (2021). Inteligencia artificial como herramienta para mejorar la calidad y celeridad de decisiones jurisdiccionales. *Inteligencia artificial como herramienta para mejorar la calidad y celeridad de decisiones jurisdiccionales*. Peru. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/4259>

Velásquez Velásquez, Y. J. (2018). Los estados financieros del plan de operación, mantenimiento y desarrollo de la infraestructura hidráulica de la junta de usuarios del sector hidráulico alto Apurímac Espinar Cusco periodo 2017. *Los estados financieros del plan de operación, mantenimiento y desarrollo de la infraestructura hidráulica de la junta de usuarios del sector hidráulico alto Apurímac Espinar Cusco periodo 2017*. Peru. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/2784>

Wikipedia. (2022). Municipalidad Provincial del Cuzco. *Municipalidad Provincial del Cuzco*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Municipalidad_Provincial_del_Cuzco

ANEXOS

ANEXO N° 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL IA Y SU INFLUENCIA EN EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS DE LOS CONTADORES PÚBLICOS DE CUSCO, PERIODO 2022”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	POBLACIÓN Y MUESTRA	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE X	POBLACIÓN La población del presente trabajo de investigación está compuesta por 6000 Contadores Públicos de Cusco.	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN • Cuantitativo NIVEL DE INVESTIGACIÓN • Descriptivo – explicativo TECNICAS DE INVESTIGACIÓN • Análisis documental • Encuesta
¿De qué manera el uso de la Inteligencia Artificial IA influye en el análisis e interpretación de Estados Financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022?	Determinar la influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA en el análisis e interpretación de Estados Financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.	El uso de la Inteligencia Artificial IA sí influye en el análisis e interpretación de Estados Financieros de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.	USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL IA DIMENSIONES X.1 Aumento de la productividad X.2 Simplificar procesos de control y gestión		

PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DEPENDIENTE Y ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS DIMENSIONES	MUESTRA	INSTRUMENTOS
a) ¿De qué manera el uso de la Inteligencia Artificial IA influye en el Estado de Situación Financiera de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022?	a) Determinar la influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA en el Estado de Situación Financiera de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.	a) El uso de la Inteligencia Artificial IA sí influye en el Estado de Situación Financiera de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.	DIMENSIONES Y.1 Estado de Situación Financiera Y.2 Estado de Resultado	La muestra será probabilística ya que se tomará a 300 Contadores Públicos de Cusco.	• Fichas bibliográficas • Cuestionarios
b) ¿De qué manera el uso de la Inteligencia Artificial IA influye en el Estado de Resultado de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022?	b) Determinar la influencia del uso de la Inteligencia Artificial IA en el Estado de Resultado de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.	b) El uso de la Inteligencia Artificial IA sí influye en el Estado de Resultado de los Contadores Públicos de Cusco, periodo 2022.			PROCESAMIENTO DE DATOS • Microsoft Office Word. • Microsoft Office Excel. • IBM SPSS Statistics.

ANEXO N° 02
ENCUESTA N° 01

Instrucciones:

La Técnica de la Encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema **“USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL IA Y SU INFLUENCIA EN EL ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS DE LOS CONTADORES PÚBLICOS DE CUSCO, PERIODO 2022”**; al respecto, se les pide a los 300 contadores públicos de Cusco, que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X) al lado derecho, tu aporte será de mucho interés en este trabajo de investigación. Se le agradece su participación.

DATOS GENERALES:

a) Edad: años

b) Sexo:

Masculino

Femenino

1. ¿Está de acuerdo que en la actualidad la inteligencia artificial puede automatizar procesos y efectuar transacciones de una forma más eficiente?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo ()
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo ()

Justifique su respuesta:

.....

2. ¿Cree usted que la tecnología cuenta con seguridad de información?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo ()
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

3. ¿Cree que el uso de las diferentes herramientas de la IA es eficiente y segura?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo ()
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

4. ¿Cree que la inteligencia artificial impacta de manera positiva como herramienta en la veracidad de datos?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo ()

- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

5. ¿Cree que el proceso de digitalización de información ayuda con las tareas del contador público?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo ()
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

6. ¿Cree usted que como contador público debe estar continuamente actualizándose con temas de inteligencia artificial para poder implementar en sus actividades?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo ()
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo ()

Justifique su respuesta:

.....

7. ¿Cree usted que las empresas deberían implementar las diferentes herramientas de la inteligencia artificial?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo ()
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

8. ¿Considera que las innovaciones de la inteligencia artificial aportan en el área contable?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo ()
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

9. ¿Considera que la inteligencia artificial es capaz de analizar e interpretar información de los estados financieros?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()

c) Ni de acuerdo ni desacuerdo ()

d) En desacuerdo

e) Totalmente en desacuerdo ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

10. ¿Considera que la inteligencia artificial simplifica procesos de control y gestión?

a) Totalmente de acuerdo ()

b) De acuerdo ()

c) Ni de acuerdo ni desacuerdo ()

d) En desacuerdo

e) Totalmente en desacuerdo ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

ANEXO N° 03

MATRIZ DE VALIDACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS MEDIANTE CRITERIO DE EXPERTOS EN LA ESPECIALIDAD.

G U I A:

El presente documento, tiene por finalidad el de recabar la información útil de personas experto y especializadas en el tema de la investigación. La validez y la confiabilidad del instrumento de recolección de datos se componen de (9) ítems según prelación y con la respectiva escala de estimación que a continuación se indica:

- Indica una ausencia de elementos que absuelven la interrogante planteada.
- Representa una absolución escasa de la interrogante.
- Significa la absolución de los ítems en términos intermedios.
- Representa estimación que el trabajo de investigación absuelve en gran medida la interrogante planteada.
- Representa el mayor valor de escala y debe ser asignado cuando se aprecie que el ítem es absoluto por el trabajo de investigación de una manera totalmente suficiente.

Marque con una X en la escala que se consigna a la derecha de cada ítem según la opción que le corresponde el instrumento de investigación.

		Escala de validación				
1.-	¿Considera Ud. que los ítems de los instrumentos de recolección de datos miden lo que pretende medir?	1	2	3	4	5

2.-	¿Considera Ud. que la cantidad de ítems formulados en esta versión son suficientes para tener una comprensión del tema en estudio?	1	2	3	4	5
3.-	¿Considera Ud. que los ítems consignados en este instrumento son una muestra representativa del universo materia de estudio?	1	2	3	4	5
4.-	¿Considera Ud. que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento se orienta a los objetivos planteados?	1	2	3	4	5
5.-	¿Considera Ud. que si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares obtendríamos datos también similares?	1	2	3	4	5
6.-	¿Considera Ud. que los conceptos y/o términos utilizados en este instrumento son todos y cada uno de ellos propios de las hipótesis y variables de estudio?	1	2	3	4	5
7.-	¿Considera Ud. que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro sencillo y no da lugar a diferentes INTERPRETACIONES?	1	2	3	4	5
8.-	¿Considera Ud. ¿Que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	5
9.-	¿Estima Ud. que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	5

10.- ¿A su criterio qué aspectos se tiene que modificar o qué ítems se tendrían que incrementarse o disminuir, para mejorar el instrumento de recolección de datos?

.....

.....

.....

