

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**
**ESCUELA DE POSGRADO**

**SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA DE LA ESPECIALIDAD DE: ENFERMERÍA EN SALUD PÚBLICA Y GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD**

**TRABAJO ACADÉMICO**

# PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIA, HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DÍAZ DE LA VEGA, ABANCAY - 2026

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL ESPECIALISTA DE ENFERMERÍA EN SALUD PÚBLICA Y GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD**

**AUTORA:**
**Lic. MARINA QUIROGA CANAL**

**CUSCO – PERÚ**
**2026**

# Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

## INFORME DE SIMILITUD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-321-2025-UNSAAC)

El que suscribe, el **Asesor** SARA BATALLANOS NENE quien aplica el software de detección de similitud al trabajo de investigación/tesis titulada: PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIA, HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DÍAZ DE LA VEGA, ABANCAY - 2026

Presentado por: MARINA QUIROGA CANAL DNI N° 23924919;

presentado por: DNI N°:

Para optar el título Profesional/Grado Académico de TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL ESPECIALISTA DE ENFERMERÍA EN SALUD PÚBLICA Y GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 1 veces, mediante el Software de Similitud, conforme al Art. 6° del ***Reglamento para Uso del Sistema Detección de Similitud en la UNSAAC*** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 1 %.

**Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis**

| Porcentaje | Evaluación y Acciones | Marque con una (X) |
|---|---|---|
| Del 1 al 10% | No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud. | X |
| Del 11 al 30 % | Devolver al usuario para las subsanaciones. | |
| Mayor a 31% | El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley. | |

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** las primeras páginas del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 20 de SETIEMBRE de 2026

Firma

Post firma SARA BATALLANOS NENE

Nro. de DNI 23825255

ORCID del Asesor 0000-0002-9904-9247

**Se adjunta:**

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud: **oid:** 27259:626612258

# MARINA QUIROGA CANAL

## PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIA, HOSPITAL REGIONAL GUIL...

Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

### Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::27259:626612258

Fecha de entrega
19 sep 2026, 4:00 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
19 sep 2026, 4:02 a.m. GMT-5

Nombre del archivo
PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIA, HOSPIT....pdf

Tamaño del archivo
649.0 KB

51 páginas

11.775 palabras

72.398 caracteres

turnitin Página 1 de 54 - Portada Identificador de la entrega trn:oid:::27259:626612258

# 1% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 20 palabras)

## Fuentes principales

1% Fuentes de Internet
0% Publicaciones
0% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

**N.º de alertas de integridad para revisión**

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## RESUMEN

La gestión de enfermería en los servicios de emergencia es un proceso que, desde la perspectiva de la holística, articula recursos humanos, materiales, tecnológicos y organizacionales para garantizar una atención oportuna, segura y de calidad. Objetivo: Fortalecer la gestión de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay – 2026. Metodología: Se aplicó el Proceso de Atención de Enfermería como metodología de gestión, desarrollando las etapas de valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, con la integración de las taxonomías NANDA-I, NOC y NIC; la valoración se sustentó en la experiencia profesional de la coordinadora y en el análisis de recursos humanos, equipamiento, insumos, capacitación, protocolos, seguridad y organización del servicio. Resultados: Las intervenciones ejecutadas permitieron mejorar la organización y distribución del personal, supervisión, operatividad y control de recursos, capacitación, cumplimiento de medidas de seguridad, comunicación y coordinación del equipo; asimismo, se implementaron indicadores para evaluar los avances, persistiendo necesidades estructurales que requieren gestión ante niveles institucionales superiores. Conclusión: la aplicación del PAE permitió sistematizar la experiencia profesional de la coordinadora y transformar las necesidades identificadas en intervenciones y resultados evaluables, fortaleciendo una gestión de enfermería más organizada, preventiva y orientada a la seguridad del paciente y a la mejora continua del Servicio de Emergencia.



Palabras clave: Gestión de enfermería, Proceso de atención de enfermería, Servicio de emergencia, Seguridad del paciente, Indicadores de gestión

## ABSTRACT

Nursing management in emergency services is a process that, from a holistic perspective, coordinates human, material, technological, and organizational resources to ensure timely, safe, and high-quality care. Objective: To strengthen nursing management in the Emergency Service of the Guillermo Díaz de la Vega Regional Hospital, Abancay (2026). Methodology: The Nursing Process was applied as a management methodology, encompassing the stages of assessment, diagnosis, planning, implementation, and evaluation, while integrating the NANDA-I, NOC, and NIC taxonomies; the assessment was based on the coordinator's professional experience and an analysis of human resources, equipment, supplies, training, protocols, safety, and service organization. Results: The interventions carried out improved staff organization and allocation, supervision, operational efficiency, resource control, training, adherence to safety measures, and team communication and coordination; additionally, indicators were implemented to track progress, although structural needs persisted that require management action at higher institutional levels. Conclusion: Applying the Nursing Process made it possible to systematize the coordinator's professional experience and transform identified needs into interventions and measurable outcomes, thereby strengthening a nursing management approach that is more organized, preventive, and focused on patient safety and the continuous improvement of the Emergency Service.



Keywords: Nursing management, Nursing process, Emergency service, Patient safety, Management indicators.