

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD MATEMÁTICA Y FÍSICA**



TESIS

**MANEJO RESPONSABLE DE CHATGPT Y LA EDUCACIÓN
HÍBRIDA DEL CICLO VII DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA N.º 21, CUSCO – 2025**

PRESENTADO POR:

Br. HEARELINE QUISPE MOLINA

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN
SECUNDARIA: ESPECIALIDAD CIENCIAS
SOCIALES**

Br. HENRY CONDORI ZUÑIGA

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN
SECUNDARIA: ESPECIALIDAD
MATEMÁTICA Y FÍSICA**

ASESORA:

Dra. ELIZABETH DUEÑAS PAREJA

CUSCO - PERÚ

2026



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

INFORME DE SIMILITUD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-321-2025-UNSAAC)

El que suscribe, la **Asesora Dra. ELIZABETH Dueñas Pareja**..... quien aplica el software de detección de similitud al trabajo de investigación/tesis titulada: **MANEJO RESPONSABLE DE CHATGPT Y LA EDUCACIÓN HÍBRIDA DEL CICLO VII DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA N.º 21, CUSCO – 2025**

Presentado por: **Br. Heareline Quispe Molina** DNI N°77419745, presentado por: **Br. Henry Condori**

Zuñiga. DNI N°: **75944519** Para optar el título Profesional/Grado Académico de Licenciado en Educación

Secundaria: Especialidad Ciencias Sociales y Licenciado en Educación Secundaria: Especialidad

Matemática y Física

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 01 veces, mediante el Software de Similitud, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso del Sistema Detección de Similitud en la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de ...08...%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las subsanaciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** las primeras páginas del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 29 de setiembre de 2026

Firma

Post firma: Elizabeth Dueñas Pareja

Nro. de DNI:23826322

ORCID del Asesor: 0000-0002-5092-1946

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud: **oid: .27259:631589058**

Henry Condori Zúñiga

MANEJO RESPONSABLE DE CHATGPT Y LA EDUCACIÓN HÍBRIDA DEL CICLO VII DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INS...

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:631589058

Fecha de entrega

29 sep 2026, 7:44 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

29 sep 2026, 7:56 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

TESIS PARA SUSTENTACION DE TESIS ultimo.pdf

Tamaño del archivo

2.0 MB

178 páginas

35.910 palabras

214.212 caracteres

8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencia excluida

Fuentes principales

- 6%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis a Dios, por su guía constante y fortaleza espiritual; a mi familia, por su apoyo permanente; a mi esposo y a mi hijo Hendrick Manuel, quienes son mi mayor motivación y razón para seguir adelante; y de manera especial a mis madres María del Carmen, Alicia Nelly, a mi padre por su amor incondicional, sacrificio y acompañamiento a lo largo de mi formación personal y académica.

Heareline Quispe Molina

Dedico la presente tesis a Dios, por brindarme sabiduría y fortaleza en cada etapa de este proceso; a mi esposa y a mi hijito Manuelito, quienes constituyen mi principal fuente de motivación y compromiso; a mi mamá Thania y hermano Juan Diego, por su apoyo incondicional, confianza y constante aliento a lo largo de mi formación profesional.

Henry Condori Zúñiga

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, expreso mi profundo agradecimiento a Dios, por guiarme y darme la fortaleza necesaria para culminar este trabajo de investigación. Asimismo, agradezco a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, a la Escuela Profesional de Educación y a los docentes de la Facultad de Educación, quienes contribuyeron de manera significativa a mi formación académica y profesional, brindándome conocimientos, valores y herramientas fundamentales para mi desarrollo integral. De igual manera, extiendo mi reconocimiento a mis compañeros, por el apoyo mutuo y el trabajo colaborativo a lo largo de la carrera.

De manera especial, manifiesto mi sincero agradecimiento a la doctora Elizabeth Dueñas Pareja, asesora de la presente investigación, por su orientación experta, acompañamiento constante y valiosas sugerencias académicas. Su profesionalismo, paciencia y palabras de aliento fueron determinantes para el desarrollo y culminación exitosa de este trabajo.

Finalmente, expreso mi agradecimiento a los docentes, compañeros y a la Institución Educativa Fe y Alegría, por brindarnos su tiempo, disposición y facilidades necesarias para la ejecución del presente proyecto de investigación, contribuyendo de manera significativa al logro de los objetivos propuestos.

Heareline Quispe Molina

Expreso, en primer lugar, mi agradecimiento a Dios, por la fortaleza, serenidad y perseverancia concedidas durante el desarrollo de esta investigación. De igual manera, agradezco a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, a la Escuela Profesional de Educación y a los docentes de la Facultad de Educación, por la formación académica recibida, la cual contribuyó significativamente a mi crecimiento profesional y personal, fortaleciendo mis competencias pedagógicas y valores éticos. Asimismo, reconozco a mis compañeros, por el apoyo constante y las experiencias académicas a lo largo de la carrera.

De manera especial, expreso mi profundo agradecimiento a la doctora Elizabeth Dueñas Pareja, asesora de la presente investigación, por su asesoramiento académico riguroso, su disposición permanente y sus oportunas observaciones, las cuales permitieron orientar adecuadamente el proceso investigativo. Su compromiso, exigencia académica y motivación constante fueron determinantes para la consolidación de este trabajo.

Finalmente, manifiesto mi agradecimiento a los docentes, compañeros y a la Institución Educativa Fe y Alegría, por la apertura institucional, el tiempo brindado y las facilidades otorgadas para la ejecución del proyecto, aspectos que hicieron posible la obtención de información relevante y el cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación.

Henry Condori Zúñiga

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	v
INDICE DE TABLAS	x
INDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN	xv
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Ámbito de estudio: localización política y geográfica.....	1
1.2. Situación problemática.....	2
1.3. Formulación del problema	8
1.3.1. Problema general	8
1.3.2. Problemas específicos.....	8
1.4. Justificación	8
1.4.1. Justificación teórica	8
1.4.2. Justificación práctica.....	9
1.4.3. Justificación metodológica.....	9

1.4.4.	Justificación pedagógica	10
1.4.5.	Justificación social	10
1.4.6.	Justificación tecnológica.....	11
1.5.	Objetivos	12
1.5.1.	Objetivo general.....	12
1.5.2.	Objetivos específicos	12
1.6.	Delimitación y limitaciones de la investigación	12
1.6.1.	Limitaciones.....	12
1.6.2.	Delimitación espacial	13
1.6.3.	Delimitación temporal	14
1.6.4.	Delimitación conceptual	14
CAPÍTULO II		15
MARCO TEÓRICO.....		15
2.1.	Estado del arte de la investigación.....	15
2.1.1.	Internacional	15
2.1.2.	Nacional	18
2.1.3.	Local	22
2.2.	Bases teóricas.....	26
2.2.1.	ChatGPT	26
2.2.1.1.	Definición de ChatGPT.....	26

2.2.1.2.	Características de ChatGPT	27
	Desarrollo y modalidades de acceso de ChatGPT	29
2.2.1.3.	Dimensiones de la variable ChatGPT	31
2.2.1.3.1.	Uso pedagógico de ChatGPT	31
2.2.1.3.2.	Funciones y potencialidades de ChatGPT en el ámbito educativo	36
2.2.1.3.3.	Regulación ética y pensamiento crítico en el uso de ChatGPT	41
2.2.2.	Educación híbrida	45
2.2.2.3.	Definición de educación híbrida	45
2.2.2.4.	Componentes de la educación híbrida	48
2.2.2.5.	Dimensiones de la variable Educación Híbrida	50
2.2.2.5.1.	Tecnología educativa y competencias digitales	50
2.2.2.5.2.	Modelos y métodos híbridos.....	54
2.2.2.5.3.	Planificación y evaluación	57
2.2.2.5.4.	Plataformas y espacios educativos.....	60
2.2.3.	Relación del manejo responsable de ChatGPT en la educación híbrida.....	62
2.3.	Marco conceptual.....	65
CAPÍTULO III.....		67
HIPÓTESIS Y VARIABLES		67
3.2.	Hipótesis de la investigación	67
3.2.1.	Hipótesis general.....	67

3.2.2. Hipótesis específicas	67
3.3. Identificación de variables e indicadores	67
3.4. Operacionalización de variables para docentes	68
3.5. Operacionalización de variables para estudiantes.....	68
4. CAPÍTULO IV.....	70
METODOLOGÍA	70
4.2. Enfoque de la investigación	70
4.3. Tipo de investigación	70
4.4. Nivel de investigación.....	70
4.5. Diseño de investigación	71
4.6. Unidad de análisis	71
4.7. Población.....	73
4.8. Técnicas de selección de muestra	74
4.9. Técnicas de recolección de la información	77
4.10. Técnicas de análisis e interpretación de la información	80
4.11. Técnicas para demostrar falsedad o verdad de las hipótesis planteadas	81
5. CAPÍTULO V	83
RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....	83
5.2. Resultados descriptivos de los participantes.....	83
5.2.1. Datos sociodemográficos de los estudiantes.....	83

5.2.2. Resultados de ChatGPT y sus dimensiones en los estudiantes.....	86
5.2.3. Resultados de Educación Híbrida y sus dimensiones en los estudiantes.....	92
5.2.4. Resultados de ChatGPT y sus dimensiones en los docentes.....	102
5.2.5. Resultados de Educación Híbrida y sus dimensiones en los docentes.....	108
5.3. Prueba de hipótesis	116
5.3.1. Hipótesis general.....	117
5.3.2. Hipótesis específica	120
5.4. Discusión de los Resultados.....	128
CONCLUSIONES	133
RECOMENDACIONES.....	135
BIBLIOGRAFÍA	137
ANEXOS	144

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Evolución de los modelos ChatGPT	30
Tabla 2 Planes de ChatGPT.....	31
Tabla 3 Población de estudio de los estudiantes	73
Tabla 4 Población de estudio de los docentes	74
Tabla 5 Distribución proporcional de la muestra	76
Tabla 6 Género de los estudiantes del 2025	83
Tabla 7 Acceso a Internet de los estudiantes.....	84
Tabla 8 La frecuencia de manejo de ChatGPT de los estudiantes	86
Tabla 9 La frecuencia de uso pedagógico de ChatGPT de los estudiantes	87
Tabla 10 La frecuencia de uso de funciones y potencialidades de ChatGPT de los estudiantes .	89
Tabla 11 La f. de regulación ética y pensamiento crítico del uso de ChatGPT de estudiantes	90
Tabla 12 La frecuencia de participación de la Educación Híbrida de los estudiantes	92
Tabla 13 La frecuencia de desarrollo de competencias digitales de los estudiantes	93
Tabla 14 La frecuencia de uso de Modelos y métodos híbridos de los estudiantes	95
Tabla 15 La frecuencia de Planificación y evaluación de los estudiantes.....	96
Tabla 16 La frecuencia de uso de Plataformas y espacios educativos de los estudiantes	98
Tabla 17 Genero de los docentes 2025.....	99
Tabla 18 Acceso a Internet de los docentes	101
Tabla 19 La frecuencia de manejo de ChatGPT de los docentes	102
Tabla 20 La frecuencia de uso pedagógico de ChatGPT de los docentes	104
Tabla 21 La frecuencia de uso de las funciones y potencialidades de ChatGPT de docentes ...	105
Tabla 22 La f. de regulación ética y pensamiento crítico del uso de ChatGPT de docentes.....	107

Tabla 23 La frecuencia de participación de la Educación Híbrida de los docentes	108
Tabla 24 La frecuencia de uso de Modelos y métodos híbridos de los docentes	110
Tabla 25 El nivel de uso de Modelos y métodos híbridos de los docentes	111
Tabla 26 La frecuencia de Planificación y evaluación de los docentes	113
Tabla 27 La frecuencia de uso de Plataformas y espacios educativos de los docentes.....	114
Tabla 28 Prueba de normalidad de los estudiantes.....	116
Tabla 29 Prueba de normalidad de los docentes	116
Tabla 30 Correlación entre ChatGPT y la educación híbrida de los estudiantes	117
Tabla 31 Correlación entre ChatGPT y la educación híbrida de los docentes	118
Tabla 32 Prueba U de Mann-Whitney, comparación entre las variables y las muestras.....	119
Tabla 33 Correlación entre uso pedagógico de ChatGPT y educación híbrida de estudiantes ..	120
Tabla 34 Correlación entre uso pedagógico de ChatGPT y educación híbrida de docentes	121
Tabla 35 Correlación entre funciones y p. de ChatGPT y educación híbrida de estudiantes.....	122
Tabla 36 Correlación entre funciones y p. de ChatGPT y educación híbrida de docentes	123
Tabla 37 Correlación entre regulación ética de ChatGPT y educación híbrida de estudiantes..	125
Tabla 38 Correlación entre regulación ética de ChatGPT y educación híbrida de docentes	126

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación de la Institución Educativa Fe y Alegría N°21	2
Figura 2 Género de los estudiantes del 2025	83
Figura 3 Acceso a Internet de los estudiantes.....	85
Figura 4 La frecuencia de manejo de ChatGPT de los estudiantes	86
Figura 5 La frecuencia de uso pedagógico de ChatGPT de los estudiantes	88
Figura 6 La frecuencia de uso de funciones y potencialidades de ChatGPT de los estudiantes.....	89
Figura 7 La f. de regulación ética y pensamiento crítico del uso de ChatGPT de los estudiantes	91
Figura 8 La frecuencia de participación de la Educación Híbrida de los estudiantes	92
Figura 9 La frecuencia de desarrollo de competencias digitales de los estudiantes	94
Figura 10 La frecuencia de uso de Modelos y métodos híbridos de los estudiantes	95
Figura 11 La frecuencia de Planificación y evaluación de los estudiantes	97
Figura 12 La frecuencia de uso de Plataformas y espacios educativos de los estudiantes	98
Figura 13 Genero de los docentes 2025.....	100
Figura 14 Acceso a Internet de los docentes.....	101
Figura 15 La frecuencia de manejo de ChatGPT de los docentes	103
Figura 16 La frecuencia de uso pedagógico de ChatGPT de los docentes	104
Figura 17 La frecuencia de uso de las funciones y potencialidades de ChatGPT de los docentes.....	106
Figura 18 La f. de regulación ética y pensamiento crítico del uso de ChatGPT de los docentes	107
Figura 19 La frecuencia de participación de la Educación Híbrida de los docentes	109
Figura 20 La frecuencia de uso de Modelos y métodos híbridos de los docentes.....	110
Figura 21 El nivel de uso de Modelos y métodos híbridos de los docentes	112
Figura 22 La frecuencia de Planificación y evaluación de los docentes	113
Figura 23 La frecuencia de uso de Plataformas y espacios educativos de los docentes.....	115

RESUMEN

La educación actual enfrenta desafíos relacionados con la incorporación de herramientas de inteligencia artificial en los procesos educativos. La presente investigación, titulada “Manejo responsable de ChatGPT y la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el manejo responsable de ChatGPT y la educación híbrida. Se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 170 estudiantes, seleccionados mediante muestreo estratificado, y 30 docentes mediante muestreo censal. Se aplicó un cuestionario con escala tipo Likert. Los resultados descriptivos evidenciaron que el 50,0 % de los estudiantes y el 43,3 % de los docentes presentaron una frecuencia adecuada de manejo responsable de ChatGPT; asimismo, el 52,4 % de los estudiantes y el 50,0 % de los docentes presentaron un nivel intermedio de educación híbrida. Mediante el coeficiente Tau-b de Kendall, se encontró una relación directa y significativa entre ambas variables, con magnitud moderada en estudiantes ($\tau_b = ,544$; $p < ,001$) y fuerte en docentes ($\tau_b = ,798$; $p < ,001$). La prueba U de Mann–Whitney no evidenció diferencias significativas entre estudiantes y docentes. Se concluye que el manejo responsable de ChatGPT se relaciona significativamente con la educación híbrida, favoreciendo experiencias educativas orientadas pedagógica y éticamente.

Palabras clave: ChatGPT, Educación híbrida, Enseñanza, Aprendizaje.

ABSTRACT

Current education faces challenges related to the incorporation of artificial intelligence tools into educational processes. This research, entitled “Responsible Use of ChatGPT and Blended Education in Cycle VII of Secondary Education at Fe y Alegría Educational Institution No. 21, Cusco – 2025”, aimed to determine the relationship between the responsible use of ChatGPT and blended education. The study adopted a quantitative approach, a descriptive-correlational level, and a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 170 students selected through stratified sampling and 30 teachers selected through census sampling. A questionnaire using a Likert-type scale was administered. The descriptive results showed that 50.0% of the students and 43.3% of the teachers demonstrated an adequate frequency of responsible use of ChatGPT; likewise, 52.4% of the students and 50.0% of the teachers presented an intermediate level of blended education. Using Kendall’s Tau-b coefficient, a direct and statistically significant relationship was found between both variables, with a moderate magnitude among students ($\tau_b = .544$; $p < .001$) and a strong magnitude among teachers ($\tau_b = .798$; $p < .001$). The Mann–Whitney U test showed no statistically significant differences between students and teachers. It is concluded that the responsible use of ChatGPT is significantly related to blended education, supporting educational experiences guided by pedagogical and ethical considerations.

Keywords: *ChatGPT, Hybrid education, Teaching, Learning.*

INTRODUCCIÓN

El ChatGPT es una inteligencia artificial que representa un desarrollo tecnológico, así como la educación híbrida es una nueva forma de enseñar y aprender que combina lo presencial y lo virtual. Los estudiantes y docentes del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21 en el año 2025 se adaptan a una educación más tecnológica y dinámica.

El uso inadecuado de la inteligencia artificial afecta el desarrollo de la educación híbrida. Las dificultades en su integración pedagógica en las actividades educativas y el desconocimiento de las funciones de ChatGPT reducen su eficacia en los procesos educativos, también se evidencia una limitada comprensión de los marcos normativos de la tecnología, lo que dificulta un uso adecuado, responsable y pertinente dentro del contexto educativo.

Se evidencia que estudiantes y docentes del nivel secundario están en una etapa inicial de la educación híbrida, por lo tanto, es necesario desarrollar manejo responsable de la inteligencia artificial. En este contexto, ChatGPT es un asistente virtual que apoya en la enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, su uso requiere una adecuada orientación para evitar prácticas inadecuadas. Por lo tanto, es fundamental analizar la relación entre ChatGPT y la educación híbrida en el nivel secundario.

El objetivo principal del estudio es Determinar la relación entre manejo responsable de ChatGPT y la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025. Para lograrlo, la estructura de la investigación es:

El Capítulo I: Planteamiento del problema presenta el contexto de estudio a nivel local, describiendo la realidad educativa en la que se inserta la investigación. Se formulan el problema

general y los específicos, junto con su justificación teórica, práctica y pedagógica. Asimismo, se establecen los objetivos y las delimitaciones que orientan el estudio.

El Capítulo II: Marco teórico desarrolla los antecedentes internacionales, nacionales y locales que sustentan la investigación. Se abordan las bases teóricas del ChatGPT y la educación híbrida, integrando aportes de la literatura científica reciente. Además, se presenta el marco conceptual que define los términos clave utilizados.

El Capítulo III: Hipótesis y variables expone la hipótesis general y las específicas que guían la investigación. Se identifican las variables de estudio junto con sus dimensiones e indicadores. Asimismo, se incluye la operacionalización de variables, permitiendo su medición de manera clara y sistemática.

El Capítulo IV: Metodología describe el enfoque cuantitativo, el tipo y nivel de investigación, así como el diseño no experimental. Se detallan la población y muestra, junto con las técnicas de recolección y análisis de datos. Finalmente, se explica la validez, confiabilidad del instrumento y las pruebas estadísticas utilizadas.

El Capítulo V: Resultados de la investigación presenta los hallazgos obtenidos a partir del análisis descriptivo e inferencial. Se incluyen los resultados de la prueba de hipótesis general y específica. Además, se exponen las conclusiones y recomendaciones, respaldadas en evidencia estadística, junto con la bibliografía y anexos del estudio.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. **Ámbito de estudio: localización política y geográfica**

La presente investigación se desarrolló en la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, ubicada en el distrito de San Jerónimo, provincia y departamento del Cusco, Perú. Esta institución forma parte de la red educativa Fe y Alegría, caracterizada por atender a sectores populares, promoviendo una educación inclusiva y de calidad en coordinación con el Ministerio de Educación del Perú.

La población estudiantil de la institución es heterogénea, conformada por adolescentes de diferentes estratos socioeconómicos, en su mayoría provenientes de familias de nivel socioeconómico medio y bajo, lo cual representa un contexto propicio para analizar los retos y oportunidades de la educación híbrida y el uso responsable de ChatGPT como apoyo pedagógico.

Coordenadas geográficas aproximadas:

- Latitud: 13° 31' 50" S
- Longitud: 71° 55' 05" O

Límites geográficos de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21:

- Norte: zona urbana residencial de San Jerónimo
- Sur: instalaciones deportivas y vías de acceso a la ciudad del Cusco
- Este: áreas verdes y urbanizaciones recientes
- Oeste: mercado y zona comercial del distrito

Figura 1 Ubicación de la Institución Educativa Fe y Alegría N°21



Nota. Se presenta la ubicación de la institución educativa. Tomado de Google earth, 2026

1.2. Situación problemática

Desde el año 2020, durante la pandemia de COVID-19, la educación a nivel mundial experimentó cambios significativos debido al cierre de las instituciones educativas y la necesidad de garantizar la continuidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante modalidades virtuales. Esta situación evidenció la importancia de la tecnología y la necesidad de fortalecer las competencias digitales de docentes y estudiantes. La inteligencia artificial (IA) ha adquirido un papel central en la transformación de los sistemas educativos a nivel mundial. De acuerdo con la UNESCO (2023), más del 60 % de los países se encuentran desarrollando e implementando políticas para la integración de la IA en educación, especialmente en procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por tecnología.

Asimismo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2021) reporta que cerca del 70 % de las instituciones educativas de los países miembros ha incorporado herramientas digitales avanzadas, incluidas aplicaciones de IA, para fortalecer los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión educativa. Estas herramientas ofrecen nuevas posibilidades para mejorar la planificación docente, la creación de recursos y el acceso a información. Sin embargo, también plantean desafíos relacionados con su uso adecuado y responsable en la educación.

Desde el año 2021, diferentes países comenzaron a pasar de la educación remota de emergencia a modelos de educación híbrida, combinando las clases presenciales con actividades desarrolladas en plataformas virtuales. Esta modalidad permitió ampliar los espacios y tiempos de aprendizaje, mantener la comunicación entre docentes y estudiantes y aprovechar diferentes recursos digitales. Sin embargo, su implementación fue desigual debido a las diferencias en conectividad, disponibilidad de dispositivos y preparación docente. Según la OCDE (2021), la transformación digital de la educación requiere relacionar la tecnología con la planificación, la enseñanza y la evaluación, de manera que su utilización responda a las necesidades de los estudiantes y contribuya al desarrollo de aprendizajes.

Desde el año 2023, ChatGPT comenzó a incorporarse progresivamente en las actividades académicas, principalmente para buscar información, resolver dudas, elaborar resúmenes y apoyar la redacción de trabajos. En Estados Unidos, el 13 % de los adolescentes de 13 a 17 años manifestó haber utilizado esta herramienta en sus actividades escolares; entre quienes conocían ChatGPT, la proporción alcanzó aproximadamente el 19 %. Al mismo tiempo, una encuesta mundial de la UNESCO aplicada a más de 450 escuelas y universidades encontró que menos del 10 % contaba con políticas u orientaciones formales para regular el uso de la inteligencia artificial generativa. Estos resultados muestran que la utilización educativa de ChatGPT avanzó con mayor rapidez que

las normas destinadas a orientar su manejo, lo que generó preocupación por el plagio, la dependencia tecnológica, la privacidad y la falta de revisión crítica de la información (Pew Research Center, 2023).

Los países de América Latina comenzaron a fortalecer modelos de educación híbrida que combinaban las clases presenciales con actividades desarrolladas mediante plataformas virtuales y otros recursos tecnológicos. El Banco Mundial (2022) impulsó inicialmente esta propuesta en nueve países: Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, Guatemala, Honduras, El Salvador y México. Sin embargo, su implementación enfrentó dificultades relacionadas con la conectividad y el acceso desigual a dispositivos. En 2022, el 32 % de la población de América Latina y el Caribe, equivalente a aproximadamente 244 millones de personas, todavía no tenía acceso a internet. Esta realidad limitaba la participación continua de muchos estudiantes en las actividades virtuales y mostraba la necesidad de desarrollar modelos híbridos flexibles, inclusivos y adaptados a las condiciones de cada territorio.

En este escenario de transformación digital, la inteligencia artificial generativa y herramientas como ChatGPT comenzaron a despertar un creciente interés en las instituciones educativas de la región. Su uso abrió nuevas posibilidades para buscar información, resolver dudas, elaborar materiales, generar ideas y apoyar la planificación de actividades. No obstante, su incorporación fue más visible en la educación superior, mientras que en la educación secundaria todavía existía poca evidencia sobre su aplicación pedagógica. Además, persistían dificultades relacionadas con la capacitación docente, la privacidad, el plagio y la verificación de las respuestas producidas por estas herramientas. Por esta razón, la integración de la inteligencia artificial en América Latina requiere orientaciones que permitan aprovechar sus posibilidades sin descuidar la ética, el pensamiento crítico y la participación activa del estudiante.

Desde el año 2022, con el retorno progresivo a las clases presenciales, el sistema educativo peruano comenzó a considerar la educación híbrida como una alternativa para aprovechar lo aprendido durante la enseñanza remota. En este contexto, el Ministerio de Educación (2022) elaboró orientaciones para combinar las actividades presenciales con experiencias desarrolladas fuera del aula mediante internet, televisión, radio y otros recursos disponibles. Esta propuesta buscó ampliar los espacios y tiempos de aprendizaje, fortalecer el trabajo autónomo de los estudiantes y dar continuidad a las actividades educativas. Sin embargo, su aplicación todavía enfrenta dificultades relacionadas con la conectividad, la disponibilidad de dispositivos, la planificación de las actividades presenciales y virtuales, y el dominio de las herramientas digitales por parte de docentes y estudiantes.

En este proceso de transformación educativa, ChatGPT comenzó a generar un creciente interés entre los docentes peruanos por sus posibilidades para organizar información, elaborar materiales, formular preguntas y apoyar determinadas actividades de enseñanza. Un estudio desarrollado por MINEDU (2024) encontró que el 89,53 % de los docentes encuestados deseaba aprender a utilizar herramientas de inteligencia artificial en sus actividades educativas; sin embargo, solamente el 38,48 % manifestó haberlas utilizado. Además, el 39,85 % consideró que el uso adecuado de ChatGPT podría generar resultados positivos en el aprendizaje. Estos datos evidencian una brecha entre el interés docente y la aplicación efectiva de estas herramientas, relacionada con la falta de capacitación, las dificultades de conectividad y la necesidad de orientaciones pedagógicas y éticas. Frente a esta situación, el MINEDU, PerúEduca, algunas direcciones regionales y las UGEL han comenzado a promover materiales y acciones formativas sobre inteligencia artificial; no obstante, su incorporación en la educación secundaria todavía es progresiva y poco sistematizada.

Desde el año 2023, la educación híbrida comenzó a adquirir mayor importancia en la región Cusco como una forma de complementar las clases presenciales con actividades desarrolladas mediante plataformas virtuales y otros recursos digitales. En algunas instituciones educativas, los docentes utilizan aplicaciones de mensajería, aulas virtuales, videos y materiales digitales para mantener la comunicación y apoyar el aprendizaje de los estudiantes fuera del aula. Sin embargo, esta modalidad todavía se aplica de manera desigual debido a las diferencias de conectividad entre las zonas urbanas y rurales, la limitada disponibilidad de dispositivos y la necesidad de fortalecer las competencias digitales de docentes y estudiantes. Asimismo, se requiere una planificación que relacione adecuadamente las actividades presenciales y virtuales, evitando que ambas se desarrollen como experiencias separadas.

En relación con ChatGPT, su presencia en el ámbito educativo cusqueño es reciente y todavía se encuentra poco sistematizada. Las universidades de la región como UNSAAC y UAC han comenzado a desarrollar publicaciones y actividades académicas sobre las posibilidades de la inteligencia artificial en la educación; sin embargo, en la educación básica regular aún no existen estadísticas regionales que permitan conocer cuántos docentes y estudiantes utilizan ChatGPT, con qué frecuencia lo hacen o para qué actividades académicas lo emplean. Tampoco se dispone de suficiente información sobre la verificación de sus respuestas, el reconocimiento de fuentes, la protección de los datos personales y la orientación docente. Esta situación evidencia la necesidad de investigar el manejo responsable de ChatGPT y su relación con la educación híbrida en el nivel secundario de la región Cusco.

En la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, ubicada en el distrito de San Jerónimo, se utilizan recursos digitales para complementar las actividades presenciales desarrolladas por docentes y estudiantes de 3º, 4º, 5º de secundaria ciclo VII. Estas experiencias permiten avanzar

hacia una educación híbrida; sin embargo, su aplicación todavía requiere una mayor articulación entre la planificación, la interacción, los recursos presenciales y virtuales, y el seguimiento de los aprendizajes. Asimismo, las diferencias en el acceso a internet, la disponibilidad de dispositivos y el dominio de las herramientas tecnológicas pueden dificultar la participación continua de algunos estudiantes.

En esta realidad educativa, ChatGPT empieza a ser utilizado por estudiantes y docentes para buscar información, resolver dudas, elaborar resúmenes, generar ejemplos y apoyar la preparación de actividades académicas. No obstante, la institución no dispone de información sistematizada que permita conocer con qué frecuencia se utiliza, cuáles son sus principales propósitos educativos ni qué criterios se aplican para revisar y contrastar sus respuestas. Esta falta de orientación puede favorecer prácticas inadecuadas, como copiar información sin analizarla, presentar contenidos sin reconocer su procedencia, aceptar respuestas incorrectas o compartir datos personales. También puede generar dependencia de la herramienta y limitar el desarrollo del pensamiento crítico cuando se utiliza como sustituto del esfuerzo intelectual.

Ante esta situación, se hace necesario determinar la relación entre el manejo responsable de ChatGPT y la educación híbrida en los docentes y estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21. Para ello, se empleará la técnica de la encuesta y se aplicarán cuestionarios estructurados que permitirán obtener información cuantitativa y contextualizada sobre ambas variables. Los resultados servirán de base para formular recomendaciones pedagógicas e institucionales que orienten el uso de ChatGPT como recurso de apoyo, promoviendo la verificación de la información, el reconocimiento de las fuentes, la protección de los datos personales y una participación activa en las actividades presenciales y virtuales.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo el manejo responsable de ChatGPT se relaciona con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cómo se relaciona el uso pedagógico de ChatGPT con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025?
- ¿En qué medida se relacionan las funciones y potencialidades de ChatGPT con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025?
- ¿Cómo la regulación ética y pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT se relaciona con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025?

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación teórica

Las teorías educativas enfrentan nuevos desafíos ante la incorporación de inteligencia artificial como ChatGPT en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Desde el Constructivismo, el aprendizaje se concibe como un proceso activo de construcción del conocimiento mediante experiencias y recursos (Bruner, 1991), mientras que el Conectivismo sostiene que aprender implica establecer conexiones significativas en entornos digitales (Siemens, 2005). Desde estas perspectivas, ChatGPT puede actuar como recurso de apoyo y mediador cognitivo en la educación

híbrida. La investigación permitirá ampliar el conocimiento sobre la relación entre el manejo de ChatGPT y la educación híbrida, aportando evidencias para contrastar las teorías educativas frente a las nuevas formas de aprendizaje mediadas por inteligencia artificial. Asimismo, sus resultados servirán de referencia para futuras investigaciones sobre el uso pedagógico de ChatGPT.

1.4.2. Justificación práctica

La educación enfrenta nuevos desafíos ante la incorporación de la inteligencia artificial en los documentos de gestión institucional como el Proyecto Educativo Institucional, el Plan Anual de Trabajo y el Reglamento Interno, y la necesidad de incorporar orientaciones de uso educativo de IA. El aporte de la investigación será proporcionar evidencias que permitan medir la relación del manejo de ChatGPT y la educación híbrida, favoreciendo prácticas éticas, críticas y formativas. Los docentes y estudiantes del ciclo VII de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21 podrán contar con lineamientos para utilizar esta herramienta como recurso de apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, los resultados podrán servir de referencia para futuras acciones de mejora institucional relacionadas con la integración de la inteligencia artificial en la documentos educativos.

1.4.3. Justificación metodológica

La investigación adopta un enfoque cuantitativo porque permite obtener y analizar datos objetivos sobre el manejo de ChatGPT y la educación híbrida. Asimismo, se emplea un nivel descriptivo correlacional porque se busca describir el comportamiento de ambas variables y determinar el grado de relación existente entre ellas, respondiendo a las características del problema planteado. El estudio es viable porque la institución educativa brinda las condiciones necesarias para la aplicación de los instrumentos y la recopilación de información. Su aporte

metodológico radica en establecer un procedimiento sistemático para analizar la relación entre el manejo de ChatGPT y la educación híbrida, cuyos resultados podrán servir de referencia para futuras investigaciones educativas sobre el uso de tecnologías emergentes.

1.4.4. Justificación pedagógica

Los procesos educativos de enseñanza y aprendizaje enfrentan nuevos desafíos ante la incorporación de tecnologías digitales como ChatGPT, por lo que resulta necesario identificar formas adecuadas de utilizarlas para mejorar la práctica educativa. En este sentido, la investigación permitirá analizar el manejo de esta herramienta como recurso de apoyo en la educación híbrida, favoreciendo estrategias que promuevan una enseñanza más dinámica y un aprendizaje activo, autónomo y significativo. El aporte pedagógico estará dirigido principalmente a docentes y estudiantes, ya que los resultados proporcionarán evidencias para orientar un uso adecuado, crítico y responsable de ChatGPT en las actividades educativas. De esta manera, los docentes podrán contar con referentes para fortalecer sus estrategias de enseñanza y los estudiantes podrán aprovechar la herramienta como apoyo para la construcción de sus aprendizajes, sin sustituir su participación y esfuerzo cognitivo.

1.4.5. Justificación social

El estudio es relevante porque responde a los cambios acelerados que vive la sociedad debido al avance tecnológico y a la presencia creciente de la inteligencia artificial en los entornos cotidianos, especialmente en la educación. La investigación permite comprender cómo el uso responsable de ChatGPT puede contribuir a una formación más equitativa y pertinente, ofreciendo a los estudiantes herramientas que fortalezcan su participación en un mundo digital en constante transformación. Su importancia emerge del desafío social de preparar a los adolescentes para

interactuar críticamente con tecnologías emergentes, reduciendo brechas digitales y promoviendo competencias que favorezcan su inclusión en nuevas dinámicas culturales y laborales. Los beneficiarios directos serán los estudiantes del ciclo VII y, de manera ampliada, sus familias y la comunidad educativa, pues el estudio impulsa prácticas que desarrollan responsabilidad digital, pensamiento crítico y una adaptación consciente a los cambios tecnológicos que caracterizan a la sociedad actual.

1.4.6. Justificación tecnológica

La incorporación de ChatGPT como herramienta de inteligencia artificial en la educación híbrida plantea nuevos desafíos para las instituciones educativas, que deben adaptarse a los avances digitales y a las nuevas formas de acceso a la información e interacción en el aprendizaje. En este contexto, surge la necesidad de orientar su integración de manera adecuada, eficiente y responsable, considerando las características del entorno educativo. La investigación es viable porque la institución cuenta con recursos tecnológicos básicos que permiten analizar su integración en la práctica educativa. Sus resultados beneficiarán a la comunidad educativa al proporcionar criterios para el uso responsable de ChatGPT, contribuyendo al fortalecimiento de las competencias tecnológicas y a la modernización de los procesos educativos.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación entre manejo responsable de ChatGPT y la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025.

1.5.2. Objetivos específicos

- Establecer la relación del uso pedagógico de ChatGPT y la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025.
- Analizar la relación entre las funciones y potencialidades de ChatGPT y la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025.
- Determinar la relación entre la regulación ética y pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025.

1.6. Delimitación y limitaciones de la investigación

1.6.1. Limitaciones

Durante el desarrollo de la investigación, la principal dificultad estuvo relacionada con las condiciones de conectividad y el acceso a dispositivos tecnológicos de los estudiantes. Si bien la mayoría tenía acceso a internet, algunos dependían de conexiones inestables o de recargas móviles con datos limitados, lo que interrumpía su participación en las actividades virtuales. Además, varios estudiantes no contaban con una computadora portátil, tableta o celular propio y debían compartir el único dispositivo disponible con sus hermanos o familiares. En ciertos hogares, las

limitaciones económicas dificultaban la adquisición de equipos o el pago continuo del servicio de internet. Estas condiciones reducían el tiempo disponible para desarrollar tareas virtuales, consultar materiales y utilizar ChatGPT como apoyo educativo, generando diferencias en la participación de los estudiantes dentro de la educación híbrida.

En cuanto a los docentes, se identificó que algunos profesionales con mayor tiempo de servicio presentaban menor familiaridad con las plataformas digitales y las herramientas de inteligencia artificial. Debido a su formación y experiencia previa, mantenían principalmente el uso de fichas impresas, exposiciones y otras estrategias tradicionales, mostrando cierta dificultad para incorporar actividades virtuales en su práctica pedagógica. Esta situación limitaba la integración de ChatGPT y de otros recursos digitales en la enseñanza. Sin embargo, no significa que las metodologías tradicionales sean inadecuadas, sino que evidencia la necesidad de brindar capacitación y acompañamiento para que puedan combinarse con herramientas tecnológicas dentro de la educación híbrida.

1.6.2. Delimitación espacial

La presente investigación se desarrolla en la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, ubicada en el distrito de San Jerónimo, Cusco. El estudio se centra en los docentes y estudiantes del ciclo VII de educación secundaria, quienes constituyen la población de análisis. Este espacio fue seleccionado porque refleja de manera significativa los retos y oportunidades de la educación híbrida en un contexto urbano con influencia de zonas urbanas y rurales, donde la brecha digital aún se manifiesta en ciertos sectores. Además, la institución se encuentra en un proceso de innovación pedagógica, integrando progresivamente el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza y el aprendizaje, lo que convierte este escenario en un referente idóneo para el análisis del manejo responsable de ChatGPT.

1.6.3. Delimitación temporal

La investigación se enmarca en el año académico 2025, específicamente en el periodo comprendido entre el tercer y cuarto bimestre. Esta temporalidad coincide con la etapa en la que la institución refuerza la aplicación del aprendizaje basado en proyectos (ABP), integrando actividades presenciales con recursos digitales. La elección de este periodo se justifica porque permite observar un momento clave de consolidación de estrategias híbridas, en el que los docentes implementan nuevas metodologías y los estudiantes asumen un rol más activo en el proceso de aprendizaje. Por lo tanto, el marco temporal resulta propicio para analizar el grado de incorporación y la pertinencia del uso de ChatGPT en la dinámica educativa.

1.6.4. Delimitación conceptual

La investigación se centra en dos categorías principales: ChatGPT y educación híbrida. ChatGPT se entiende como una inteligencia artificial desarrollada por OpenAI, basada en procesamiento de lenguaje natural, que genera textos, responde preguntas y apoya en tareas académicas. En este estudio, el análisis se orienta hacia su uso responsable por parte de docentes y estudiantes, considerando aspectos como el empleo pedagógico, la ética y la verificación de la información. Por su parte, la educación híbrida se concibe como un modelo que integra presencialidad y virtualidad mediante el uso de plataformas digitales y estrategias innovadoras. No se limita únicamente al uso de ChatGPT, sino que incluye diversas herramientas tecnológicas que apoyan el aprendizaje. Sin embargo, el estudio se enfoca en analizar cómo ChatGPT se inserta en estas dinámicas pedagógicas dentro del ciclo VII de secundaria de la institución educativa seleccionada.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Estado del arte de la investigación

2.1.1. *Internacional*

Osorio (2024), en la tesis titulada “Percepciones y prácticas: la integración de ChatGPT en la educación superior desde la perspectiva docente en la UTFSM”, desarrollada en la Universidad Técnico Federico Santa María, Chile, tuvo como objetivo analizar la relación entre las percepciones docentes sobre ChatGPT y su incorporación en las prácticas pedagógicas en la educación superior. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo descriptivo y explicativa, contó con una muestra de 90 docentes universitarios pertenecientes a diversas áreas académicas. Como instrumento se utilizó un cuestionario estructurado, los datos fueron recolectados mediante la plataforma digital Google Forms. Los resultados mostraron una actitud moderadamente favorable hacia la herramienta, destacándose que el 46 % reconoció como principal beneficio el acceso rápido a información y el 21 % valoró el estímulo al aprendizaje independiente, mientras que el 43 % señaló como principal preocupación la dependencia excesiva del estudiante y el 23 % los riesgos de plagio. Respecto a su influencia en el proceso educativo, el 50 % consideró que ChatGPT influye de manera moderada en la participación estudiantil y solo el 44 % calificó su impacto general como positivo. En conclusión, aunque los docentes reconocen ventajas operativas y pedagógicas, persisten dudas éticas y de control académico. Este antecedente aporta a nuestra tesis porque evidencia, con datos reales, que la aceptación docente es un factor determinante para el uso responsable de IA en educación,

reforzando que la integración de ChatGPT en entornos híbridos requiere mediación docente, regulación y formación previa.

González (2023), en su Trabajo Fin de Máster titulado “Estudio sobre ChatGPT y herramientas basadas en inteligencia artificial en la educación”, desarrollado en la Universidad de Valladolid, España, tuvo como objetivo analizar el uso educativo de ChatGPT y otras herramientas de inteligencia artificial y evaluar el efecto de la formación previa en la percepción y disposición del profesorado y del alumnado. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto de tipo explicativo, y contó con una muestra de 95 participantes (docentes y estudiantes de formación profesional y del máster de profesorado). Para la recolección de datos se utilizaron un cuestionario estructurado, entrevistas y una prueba de competencia, analizándose los datos mediante estadística descriptiva. Los resultados cuantitativos evidenciaron que más del 70 % de los participantes valoró positivamente el uso de ChatGPT en el aprendizaje, mientras que más del 50 % del profesorado manifestó utilizar estas herramientas como apoyo en la planificación y elaboración de materiales; asimismo, los participantes que recibieron formación mostraron una mejora significativa en la generación de textos originales y en la aceptación pedagógica de la IA. No obstante, se identificó un desconocimiento generalizado sobre el funcionamiento de la IA y los mecanismos de control del plagio, lo que evidenció la necesidad de regulación. En conclusión, el estudio determinó que el potencial educativo de ChatGPT depende de la formación docente y del uso responsable. Este antecedente aporta a nuestra tesis al demostrar, con evidencia cuantitativa, que el manejo responsable de ChatGPT es clave para su integración efectiva en entornos de educación híbrida, fortaleciendo el rol del docente como mediador ético en el Ciclo VII.

Ramírez (2023), en su tesis de licenciatura titulada “Comparación de niveles de ansiedad en adolescentes que toman clases en modalidad híbrida y virtual”, desarrollada en la Universidad

Nacional Autónoma de México, México, tuvo como objetivo evaluar los niveles de ansiedad en estudiantes de secundaria que cursan en modalidad híbrida y en modalidad virtual. El estudio empleó un diseño no experimental de nivel descriptivo, con una muestra de 34 adolescentes, distribuidos en dos grupos según modalidad de estudio. Para la recolección de datos se aplicó el Inventario de Ansiedad de Beck – BAI, analizado mediante estadística descriptiva entre los resultados se identificó que el 50 % de los estudiantes reportó algún grado de ansiedad; mientras que el 50 % restante no presentó síntomas. Asimismo, el 66 % fue clasificado con ansiedad leve, el 26 % con ansiedad moderada y el 8 % con ansiedad severa, evidenciándose mayor afectación en quienes cursaban totalmente virtual, lo que sugiere que la presencialidad parcial propia del formato híbrido reduce la sensación de aislamiento y favorece la estabilidad emocional. En conclusión, la investigación determina que la modalidad híbrida tiene un impacto menos desfavorable sobre la salud emocional en comparación con la modalidad virtual. Este antecedente aporta a nuestra tesis al demostrar, con cifras verificables, que las condiciones pedagógicas y el acompañamiento presencial influyen directamente en el bienestar del estudiante, sustentando la necesidad de un manejo responsable de herramientas como ChatGPT dentro de un modelo híbrido que preserve acompañamiento docente y soporte emocional.

Chávez y Romero (2022), en la tesis de maestría titulada “Percepción del proceso de aprendizaje de los estudiantes a través de enseñanza híbrida en las prácticas del área de la salud de la Universidad San Sebastián”, realizada en la Universidad de San Sebastián, Chile, tuvieron como objetivo analizar la percepción del proceso de aprendizaje en modalidad híbrida durante las prácticas de estudiantes de Tecnología Médica. El estudio fue cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y descriptivo, y se aplicó una encuesta estructurada a 20 estudiantes, procesándose los datos mediante estadística descriptiva. Los resultados revelaron que el 70 %

consideró que la plataforma virtual utilizada fue accesible y facilitó el aprendizaje; el 65 % indicó conformidad con la calidad de transmisión de las clases y recursos; sin embargo, el 30 % manifestó dificultades técnicas recurrentes, principalmente conectividad deficiente. Asimismo, el 75 % señaló que el docente fomentó su participación en las sesiones híbridas y el 60 % valoró positivamente la utilidad de las actividades y guías empleadas en este formato; no obstante, el 45 % expresó que el tiempo asignado para las actividades no fue suficiente para asegurar un aprendizaje profundo. En conclusión, el estudio determinó que la percepción positiva de la enseñanza híbrida depende tanto de las condiciones tecnológicas como del acompañamiento pedagógico, el diseño de actividades y el rol activo del docente en la interacción. Este antecedente aporta a nuestra tesis al demostrar con evidencia cuantitativa específica que la eficacia del modelo híbrido no solo radica en la infraestructura digital, sino en la mediación docente y el soporte brindado al estudiante, aspectos clave que orientan la propuesta para fortalecer el aprendizaje del Ciclo VII en un enfoque híbrido responsable y contextualizado.

2.1.2. Nacional

Ancasi (2024), en su tesis titulada “La educación híbrida y el aprendizaje de funciones matemáticas en estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Agropecuario N.º 110, UGEL Alto Amazonas – 2024”, desarrollada en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (Lima, Perú), tuvo como objetivo determinar el efecto de la educación híbrida en el aprendizaje de funciones matemáticas en estudiantes de tercer grado de secundaria. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño cuasiexperimental, aplicándose a un grupo experimental mediante una estrategia pedagógica basada en la combinación de actividades presenciales y virtuales, utilizando como instrumento una prueba pedagógica aplicada como pretest y posttest. Los resultados evidenciaron una mejora significativa

en el rendimiento académico, observándose que el promedio del pretest fue de 11, mientras que el promedio del posttest alcanzó 14,9, lo que representa un incremento de 3,9 puntos en el aprendizaje de funciones matemáticas. Asimismo, las calificaciones del posttest se concentraron mayoritariamente en un rango alto (entre 14 y 17), lo que indica que un número considerable de estudiantes logró niveles superiores de desempeño tras la intervención. En conclusión, el estudio demuestra que la educación híbrida tuvo un efecto positivo y significativo en el aprendizaje de funciones matemáticas, evidenciando la efectividad de la estrategia aplicada. Este antecedente aporta a la presente investigación al sustentar, con resultados cuantitativos reales, que los modelos híbridos favorecen el logro de aprendizajes complejos cuando se aplican de manera planificada y responsable, lo que refuerza la pertinencia de analizar el manejo responsable de herramientas digitales, como ChatGPT, dentro de contextos de educación híbrida del Ciclo VII.

Games (2024), en su tesis titulada “Uso de ChatGPT en el aprendizaje del área de Comunicación en los estudiantes de la institución educativa Manuel Gonzales Prada, Campoy”, desarrollada en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (Lima, Perú), tuvo como objetivo analizar la influencia del uso de ChatGPT en el proceso de aprendizaje del área de Comunicación en estudiantes de educación secundaria. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo correlacional, aplicándose a una muestra de 145 estudiantes, a quienes se les administró un cuestionario estructurado. Los resultados mostraron que el 71,7 % de los encuestados indicó que casi siempre el uso de ChatGPT contribuye al aprendizaje en el área de Comunicación, mientras que el 15,2 % señaló que a veces resulta importante y el 13,1 % manifestó que siempre favorece el aprendizaje al facilitar el acceso rápido a información y respuestas. Asimismo, en relación con el aprendizaje mediado por nuevas tecnologías, el 62,8 % de los estudiantes afirmó que casi siempre logra aprendizajes en

Comunicación mediante el uso de herramientas digitales, el 29,7 % consideró que dicho aprendizaje es muy importante para su formación académica y solo el 4,8 % señaló que aprende específicamente mediante el uso de inteligencia artificial como ChatGPT. En conclusión, el estudio evidencia que la mayoría de los estudiantes percibe a ChatGPT como un recurso que favorece el aprendizaje comunicativo; sin embargo, también revela que su utilización no es aún permanente ni sistemática. Este antecedente aporta a la presente investigación al demostrar, que el impacto positivo de ChatGPT en el aprendizaje depende de un uso pedagógicamente orientado y responsable, lo que refuerza la necesidad de una mediación docente efectiva para su adecuada integración en contextos de educación híbrida del Ciclo VII.

Pimentel (2023), en su tesis titulada “ChatGPT y el Aprendizaje en los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Aurora Inés Tejada, Abancay-Apurímac 2023”, presentada en la Universidad Tecnológica de los Andes (Apurímac, Perú), tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de ChatGPT y el aprendizaje de los estudiantes de secundaria. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo correlacional descriptivo y transeccional, aplicándose a una población de 100 estudiantes y una muestra de 80 seleccionados mediante muestreo aleatorio simple, utilizando como instrumento un cuestionario estructurado tipo Likert. Los resultados cuantitativos mostraron que el 67,50 % de los estudiantes señaló que regula el nivel de uso de la tecnología ChatGPT, lo cual indica un uso consciente y habitual; a su vez, el 53,75 % manifestó que existe un nivel regular en los procesos de aprendizaje que viven dentro de la institución educativa, evidenciando una percepción favorable pero aún moderada de la herramienta en su proceso formativo. La prueba de hipótesis reveló una correlación positiva y significativa entre el uso de ChatGPT y el aprendizaje (r de Pearson = 0,517, $p = 0,000 < 0,05$), lo que indica que a mayor familiaridad y manejo de la herramienta existe una

mayor relación con el rendimiento en actividades de aprendizaje. En conclusión, la investigación determinó que ChatGPT se relaciona positivamente con el aprendizaje de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Aurora Inés Tejada, lo cual sugiere que el uso de esta herramienta tecnológica puede favorecer procesos de comprensión y adquisición de contenidos escolares. Este antecedente aporta a nuestra tesis al evidenciar, con porcentajes y correlación estadística reales, que la integración responsable de ChatGPT en contextos educativos se relaciona directamente con mejoras en el aprendizaje de los estudiantes, reforzando la importancia de su manejo pedagógicamente guiado en la educación híbrida del Ciclo VII para promover aprendizajes significativos.

Pino y Valverde (2023), en su tesis titulada “Educación híbrida y rendimiento académico en el área de matemática en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ricardo Palma, Pacobamba-Apurímac – 2022”, desarrollada en la Universidad Tecnológica de los Andes (Apurímac, Perú), tuvo como objetivo determinar la relación entre la educación híbrida y el rendimiento académico en matemáticas de estudiantes de tercer grado de secundaria durante el periodo académico 2022. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de tipo básica pura y correlacional, aplicándose a una muestra intencional de 29 estudiantes seleccionados de una población de 123 estudiantes, mediante un cuestionario validado con confiabilidad Kuder-Richardson de 0,73. Los resultados cuantitativos mostraron que el 68,97 % de los estudiantes alcanzó el logro previsto (A) en el área de matemáticas y el 13,79 % obtuvo un logro destacado (AD), lo que llevó a concluir que existe una correlación alta y positiva entre la educación híbrida y el rendimiento académico ($r = 0,839$), medida mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman. En conclusión, la educación híbrida se asoció directamente con mejores resultados académicos en matemáticas, indicando que combinar actividades presenciales

y virtuales puede favorecer el logro de competencias matemáticas en estudiantes de secundaria. Este antecedente aporta a nuestra investigación al proporcionar evidencia cuantitativa real de que la educación híbrida puede influir positivamente en el rendimiento académico, lo que refuerza el enfoque de nuestra tesis sobre la importancia del manejo responsable de tecnologías como ChatGPT en contextos de educación híbrida, ya que una adecuada integración tecnológica mediada por el docente puede potenciar el aprendizaje académico en distintas áreas del currículo.

2.1.3. Local

Ramos (2024), en su tesis titulada “Inteligencia artificial en el rendimiento académico de estudiantes de la Escuela Profesional de Arquitectura”, desarrollada en la Universidad César Vallejo, sede Cusco (Perú), tuvo como objetivo analizar la influencia de la inteligencia artificial, el aprendizaje automático, el aprendizaje colaborativo, la gamificación y la ética en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, en concordancia con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 referido a una educación de calidad. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con metodología explicativa causal, aplicándose a una muestra de 76 estudiantes de la Escuela Profesional de Arquitectura, a quienes se les administró un cuestionario estructurado como instrumento de recolección de datos. Los resultados evidenciaron que el 86,8 % de los estudiantes presentó un rendimiento académico satisfactorio, mientras que el 13,2 % lo calificó como lento; asimismo, respecto al uso de la inteligencia artificial, el 82,9 % de los encuestados indicó que su aplicación es buena, frente a un 17,1 % que la consideró regular, lo que refleja una valoración predominantemente positiva de estas tecnologías. En conclusión, el estudio determinó que la integración de la inteligencia artificial y metodologías innovadoras se relaciona de manera positiva y significativa con el rendimiento académico, fortaleciendo las competencias estudiantiles. Este antecedente aporta a nuestra tesis al evidenciar, mediante porcentajes reales,

que el uso pedagógico y responsable de herramientas de inteligencia artificial como ChatGPT contribuye a mejorar el desempeño académico, lo que respalda su integración ética en contextos de educación híbrida del Ciclo VII.

Yañac (2024), en su tesis titulada “Competencias digitales y las actitudes hacia la inteligencia artificial en el área de Ciencias Sociales en estudiantes del VI ciclo de EBR del área urbana de Quillabamba, Cusco”, desarrollada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Lima, Perú), tuvo como objetivo determinar la relación entre las competencias digitales y las actitudes hacia la inteligencia artificial en estudiantes del VI ciclo de educación básica regular. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, transversal y correlacional, considerando una población de 133 estudiantes y una muestra de 87 estudiantes del VI ciclo, a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado como instrumento de recolección de datos. Los resultados evidenciaron que, respecto a las competencias digitales, el 57,5 % de los estudiantes presentó un nivel moderado, el 23 % un nivel bajo y el 19,5 % un nivel alto; en las habilidades digitales, el 51,7 % se ubicó en un nivel moderado, el 35,6 % en nivel bajo y el 12,6 % en nivel alto. En cuanto a las actitudes hacia la inteligencia artificial, el 48,3 % de los estudiantes mostró una actitud adecuada, el 32,2 % regular y el 19,5 % inadecuada, destacándose que en la dimensión cognitiva el 48,3 % alcanzó un nivel adecuado y en la dimensión conductual el 40,2 % evidenció actitudes favorables. Asimismo, el análisis inferencial determinó la existencia de una relación significativa y positiva entre ambas variables, evidenciando que a mayor nivel de competencias digitales, mejor es la actitud hacia la inteligencia artificial. En conclusión, el estudio confirma que el desarrollo de competencias digitales favorece actitudes positivas frente al uso de la inteligencia artificial. Este antecedente aporta a nuestra tesis al sustentar, con evidencia

cuantitativa, que la formación digital es clave para promover un manejo responsable de herramientas como ChatGPT en contextos de educación híbrida del Ciclo VII.

Paravecino (2022), en su tesis titulada “Educación híbrida y acompañamiento pedagógico desde la perspectiva docente de instituciones educativas públicas del distrito de Ocongate, Cusco”, desarrollada en la Universidad César Vallejo (Cusco, Perú), tuvo como objetivo determinar la relación entre la educación híbrida y el acompañamiento pedagógico desde la perspectiva docente. La investigación fue de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo, alcance correlacional y diseño no experimental de corte transversal, considerando una muestra de 80 docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Ocongate, a quienes se les aplicó un cuestionario en escala Likert como instrumento de recolección de datos. Los resultados evidenciaron que el 91 % de los docentes consideró que la educación híbrida es adecuada, mientras que el 9 % la calificó como regular, y que el 99 % percibió el acompañamiento pedagógico como adecuado, lo que refleja una valoración altamente positiva de ambas variables. Asimismo, el análisis inferencial permitió establecer la existencia de una relación directa, positiva y significativa entre la educación híbrida y el acompañamiento pedagógico, interpretándose como una relación positiva alta. En conclusión, el estudio demuestra que una adecuada implementación de la educación híbrida se ve fortalecida por un efectivo acompañamiento pedagógico docente. Este antecedente aporta a nuestra tesis al evidenciar, con respaldo estadístico y porcentajes reales, que el acompañamiento pedagógico y la orientación docente son factores clave para una implementación responsable de la educación híbrida, contexto en el cual se justifica el uso pedagógico y ético de herramientas como ChatGPT en el Ciclo VII.

Paucar (2022), en su tesis titulada “Competencias digitales y educación híbrida en docentes de una institución educativa de Cusco”, desarrollada en la Universidad César Vallejo, Cusco (Perú), tuvo como objetivo determinar la influencia de las competencias digitales en la educación híbrida en docentes de una institución educativa pública. La investigación fue de tipo aplicado, con enfoque cuantitativo, nivel correlacional causal, método hipotético-deductivo y diseño no experimental, considerando como población muestral a 51 docentes, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta mediante un cuestionario estructurado. Los resultados evidenciaron que el 51,0 % de los docentes presentó un nivel avanzado de competencias digitales, el 27,5 % un nivel intermedio y el 21,6 % un nivel básico; asimismo, en la dimensión de alfabetización informacional, el 52,9 % alcanzó un nivel avanzado. En relación con la educación híbrida, el 39,2 % de los docentes evidenció un nivel eficiente, el 33,3 % moderado y el 27,5 % ineficiente, destacándose que el 39,2 % de docentes con competencias digitales avanzadas también presentó un nivel eficiente en educación híbrida. El análisis inferencial permitió determinar una relación directa, positiva y alta entre las competencias digitales y la educación híbrida (Rho de Spearman = 0,883; $p = 0,000$), confirmando una influencia significativa entre ambas variables. En conclusión, el estudio demuestra que el fortalecimiento de las competencias digitales docentes influye de manera significativa en la implementación efectiva de la educación híbrida. Este antecedente aporta a nuestra tesis al sustentar, con evidencia cuantitativa, que el desarrollo de competencias digitales es un factor clave para orientar el uso responsable de herramientas tecnológicas como ChatGPT en el contexto de la educación híbrida del Ciclo VII.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. *ChatGPT*

2.2.1.1. Definición de ChatGPT

ChatGPT es un sistema de inteligencia artificial generativa desarrollado por la empresa OpenAI, diseñado para interactuar con los usuarios mediante lenguaje natural y generar respuestas coherentes en distintos contextos. A diferencia de los sistemas tradicionales, que se basan en respuestas predefinidas, este modelo produce contenido de manera dinámica a partir del análisis de grandes volúmenes de datos, lo que le permite adaptarse a diversas situaciones comunicativas (OpenAI, 2023).

Desde una perspectiva técnica, ChatGPT se fundamenta en modelos denominados Generative Pre-trained Transformer (GPT), los cuales emplean redes neuronales artificiales para generar texto de forma coherente y relevante en conversaciones con seres humanos. Según Ribera y Díaz (2024) explican que esta herramienta genera respuestas basadas en grandes cantidades de información proveniente de internet, lo que explica tanto su capacidad de interacción como sus limitaciones (p. 9).

A partir de estas características, ChatGPT puede desempeñar diversas funciones, como responder preguntas, mantener conversaciones y apoyar en tareas de redacción o aprendizaje, lo que lo convierte en una herramienta versátil en distintos ámbitos, especialmente en el educativo.

El Instituto Latinoamericano de Desarrollo Profesional Docente (2024) explica que la incorporación de la inteligencia artificial está transformando los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este panorama tecnológico, ChatGPT, desarrollado por OpenAI, resalta como una de las herramientas más versátiles gracias a su capacidad basada en el procesamiento de lenguaje

natural. Esto le permite interpretar instrucciones o prompts con precisión y generar respuestas coherentes, posicionándose como un recurso pedagógico con un enorme potencial para enriquecer las dinámicas educativas actuales.

De acuerdo con Pérez (2023) afirma:

ChatGPT es uno de los modelos más versátiles y populares gracias a su capacidad para sostener conversaciones fluidas, generar textos creativos, resumir información y realizar traducciones. Está diseñado para ser fácil de usar en aplicaciones cotidianas, educativas y profesionales, lo que lo convierte en una herramienta ideal para la personalización del aprendizaje y la optimización de tareas docentes, como exploraremos en este curso. (p. 35)

Este planteamiento permite comprender que ChatGPT no solo se define por su estructura tecnológica, sino también por su utilidad práctica, especialmente en contextos donde facilita la interacción con la información y apoya procesos de aprendizaje.

En este sentido, ChatGPT se define como una herramienta innovadora que integra capacidades lingüísticas avanzadas con aplicaciones prácticas en distintos ámbitos. No obstante, su uso requiere una orientación adecuada, a fin de aprovechar sus beneficios sin sustituir el pensamiento crítico ni la reflexión autónoma del usuario.

2.2.1.2. Características de ChatGPT

Se caracteriza por integrar en un mismo entorno la interacción conversacional, la comprensión del contexto, la adaptación de respuestas, la generación de contenidos, el análisis de archivos y datos, la multimodalidad y la continuidad mediante memoria. OpenAI también señala que puede responder preguntas, explicar conceptos, redactar, resumir, traducir y trabajar con imágenes y documentos. Entre sus principales características se encuentran las siguientes:

- **Interacción conversacional:** permite mantener conversaciones continuas y fluidas mediante lenguaje natural. El usuario puede formular preguntas, solicitar aclaraciones o ampliar una respuesta, facilitando una comunicación dinámica y comprensible.
- **Comprensión del contexto:** tiene la capacidad de considerar la información proporcionada durante una conversación para generar respuestas relacionadas con el tema tratado. Esto permite mantener coherencia y continuidad en la interacción con el usuario.
- **Adaptación de las respuestas:** puede ajustar el nivel de complejidad, el lenguaje y los ejemplos de acuerdo con las características y necesidades del usuario.
- **Generación y organización de contenidos:** permite redactar textos, elaborar resúmenes, organizar ideas, explicar conceptos, realizar traducciones y apoyar en el procesamiento de información de manera rápida y organizada.
- **Capacidad multimodal:** las versiones recientes incorporan posibilidades de interacción con diferentes tipos de contenido, ampliando su uso más allá de la generación exclusivamente textual. Esta característica permite desarrollar experiencias y recursos más diversos en el ámbito educativo.
- **Respuesta a instrucciones específicas:** ChatGPT funciona mediante instrucciones o prompts formulados por el usuario. La claridad, el contexto y la especificidad de estas indicaciones influyen en la calidad y pertinencia de las respuestas generadas, por lo que una adecuada formulación permite obtener resultados más precisos.
- **Versatilidad de uso:** puede apoyar diferentes actividades como la elaboración de materiales, resolución de dudas, organización de proyectos y producción de contenidos. Esta característica permite su aplicación en diversos ámbitos, especialmente en procesos de enseñanza y aprendizaje.

Desarrollo y modalidades de acceso de ChatGPT

El desarrollo de ChatGPT se encuentra estrechamente vinculado a la evolución progresiva de los modelos de lenguaje generativo GPT (Generative Pre-trained Transformer) desarrollados por la empresa OpenAI. Estos modelos han experimentado avances significativos en la capacidad de comprensión del lenguaje, generación de texto y adaptación a distintos contextos, lo que ha permitido su aplicación en ámbitos como la educación, la investigación y el entorno profesional.

El proceso evolutivo inicia con GPT-1 (2018), que introdujo el enfoque de preentrenamiento basado en grandes volúmenes de datos textuales. Posteriormente, GPT-2 (2019) amplió la capacidad del modelo, permitiendo generar textos más extensos y coherentes. Con GPT-3 (2020), se produjo un avance significativo en precisión y versatilidad, alcanzando una mayor capacidad para realizar múltiples tareas sin entrenamiento específico (Pérez, 2023).

A partir de esta base, surge ChatGPT en 2022, diseñado específicamente para la interacción conversacional, optimizando la comunicación en lenguaje natural. Posteriormente, GPT-4 (2023) incorporó mejoras en razonamiento, comprensión y generación de respuestas más precisas. Según Rodríguez et al. (2023), el crecimiento de estos modelos ha sido exponencial, incrementando significativamente el número de parámetros y mejorando la calidad de las respuestas, lo que ha permitido una mayor similitud con el lenguaje humano.

En versiones más recientes, los modelos han evolucionado hacia sistemas más avanzados, incorporando capacidades multimodales, mayor velocidad y mejor adaptación a distintos contextos. Asimismo, se proyecta el desarrollo de nuevas versiones como GPT-5, orientadas a mejorar la precisión, el razonamiento complejo y la confiabilidad de los resultados.

Tabla 1*Evolución de los modelos ChatGPT*

Modelo	Año	Características principales
GPT-1	2018	Introduce el preentrenamiento en modelos de lenguaje. Base del desarrollo posterior.
GPT-2	2019	Mejora en generación de textos largos y coherentes.
GPT-3	2020	Mayor precisión y versatilidad en tareas lingüísticas.
GPT-3,5	2022	Base para ChatGPT, mejora en interacción.
ChatGPT	2022	Enfoque conversacional y accesibilidad al usuario.
GPT-4	2023	Mejor razonamiento, precisión y comprensión contextual.
GPT-5	En desarrollo	Mayor capacidad de razonamiento y confiabilidad.

Nota. En base a Pérez (2023) y Rodríguez et al. (2023).

Paralelamente a su evolución tecnológica, ChatGPT ha desarrollado distintas modalidades de acceso que permiten su uso según las necesidades del usuario. Estas versiones van desde opciones gratuitas hasta planes avanzados para uso profesional y empresarial.

De acuerdo con la información oficial de OpenAI, existen diferentes planes que ofrecen distintos niveles de acceso, capacidad y funcionalidades. El plan gratuito permite un uso básico con limitaciones, mientras que planes como Plus o Pro amplían significativamente las capacidades del sistema, incluyendo mayor acceso a modelos avanzados, velocidad de respuesta y herramientas adicionales. Asimismo, los planes Business y Enterprise están orientados a organizaciones, permitiendo el uso colaborativo, mayor seguridad y personalización del sistema.

Tabla 2*Planes de ChatGPT*

Plan	Características principales
Gratis	Acceso básico al modelo, con limitaciones en uso, velocidad y funciones.
Go	Mayor cantidad de mensajes, memoria y capacidades respecto al plan gratuito.
Plus	Acceso a modelos avanzados, mayor velocidad y funciones ampliadas.
Pro	Uso intensivo con mayor capacidad de procesamiento y herramientas avanzadas.
Business	Uso en equipos, mayor control, seguridad y personalización.
Enterprise	Soluciones empresariales con acceso completo, escalabilidad y soporte especializado.

Nota. En base a los datos procesados con base en información oficial de OpenAI (2026).

En conjunto, la evolución de los modelos GPT y la diversificación de los planes de acceso evidencian un proceso de desarrollo continuo orientado a mejorar la interacción entre humanos y sistemas de inteligencia artificial. Este avance ha permitido que ChatGPT pase de ser un modelo experimental por consolidarse como una herramienta ampliamente utilizada en distintos contextos, especialmente en el ámbito educativo, donde facilita el aprendizaje, la producción de conocimiento y el acceso a la información.

2.2.1.3. Dimensiones de la variable ChatGPT

2.2.1.3.1. Uso pedagógico de ChatGPT

El uso pedagógico de ChatGPT puede comprenderse a partir de enfoques educativos que sitúan al estudiante como protagonista activo del aprendizaje. Desde la perspectiva constructivista, Bruner (1961) sostiene que el conocimiento se construye mediante procesos de descubrimiento guiado, en los cuales el docente cumple un rol orientador. En este marco, ChatGPT se configura como una herramienta que favorece la exploración del conocimiento, permitiendo a los estudiantes

formular preguntas, analizar información y construir sus propias interpretaciones de manera progresiva y significativa.

De manera complementaria, el conectivismo propuesto por Siemens (2005) plantea que el aprendizaje se produce a través de la conexión con diversas fuentes de información, especialmente en entornos digitales. Desde esta perspectiva, ChatGPT actúa como un conector dentro de estas redes de conocimiento, facilitando el acceso inmediato a información diversa y promoviendo un aprendizaje dinámico, autónomo y acorde con las exigencias de la educación contemporánea.

En el contexto actual, caracterizado por la educación híbrida y el uso intensivo de tecnologías digitales, ChatGPT se ha consolidado como un recurso de apoyo tanto para docentes como para estudiantes. Según OpenAI, esta herramienta permite interactuar mediante lenguaje natural, responder preguntas y generar contenido en distintos formatos, lo que amplía sus posibilidades en el ámbito educativo (2023). No obstante, su integración requiere una orientación pedagógica adecuada para garantizar la calidad, pertinencia y sentido formativo de la información proporcionada.

Desde el proceso de enseñanza, el rol del docente se ve fortalecido mediante el uso estratégico de ChatGPT, ya que permite diversificar las estrategias didácticas, diseñar materiales educativos y adaptar contenidos según las características de los estudiantes. En esta línea, Pérez (2023) destaca que esta herramienta facilita la personalización del aprendizaje al ajustar el nivel de complejidad, el lenguaje y los ejemplos, contribuyendo así a atender la diversidad en el aula. Por ejemplo, un docente puede emplear ChatGPT para generar preguntas de análisis, crear ejercicios diferenciados o elaborar explicaciones alternativas que respondan a distintos estilos de aprendizaje.

Por otro lado, desde el proceso de aprendizaje, el estudiante asume un rol activo al interactuar directamente con ChatGPT como herramienta de apoyo cognitivo. Esto le permite consultar información, resolver dudas de manera inmediata y generar ideas para el desarrollo de actividades académicas. Según Bilbao et al. (2025), estas herramientas pueden utilizarse para explicar contenidos, ofrecer ejemplos contextualizados y apoyar el desarrollo de proyectos, promoviendo así la participación activa y el aprendizaje autónomo. Por ejemplo, un estudiante puede solicitar explicaciones paso a paso sobre un problema, pedir un resumen adaptado a su nivel o generar ideas para una presentación, fortaleciendo su comprensión y capacidad de análisis.

En este sentido, el uso pedagógico de ChatGPT trasciende la simple automatización de respuestas, configurándose como una estrategia didáctica que contribuye al desarrollo del aprendizaje significativo, la investigación y el pensamiento crítico. En consecuencia, su integración en el ámbito educativo puede organizarse en diversas formas de aplicación, tales como la incorporación en tareas académicas, el refuerzo de aprendizajes, el desarrollo de proyectos y la comprensión de contenidos, lo que permite analizar su impacto de manera estructurada dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

a) Integra ChatGPT en la tareas escolares

La incorporación de ChatGPT en las tareas escolares representa una forma concreta de integración de la inteligencia artificial en la actividad académica cotidiana. De acuerdo con OpenAI, esta herramienta permite generar textos, responder preguntas y asistir en diversas tareas cognitivas, lo que facilita su aplicación en la elaboración de trabajos académicos (OpenAI, 2023).

En este contexto, su uso favorece la organización de ideas, la estructuración de contenidos y la resolución de actividades en distintas áreas del conocimiento. ChatGPT contribuye a mejorar

la calidad de los productos académicos al ofrecer sugerencias que orientan la redacción y el desarrollo de tareas.

Por ejemplo, ante la elaboración de un ensayo, es posible utilizar ChatGPT para generar un esquema inicial, proponer ideas principales o mejorar la coherencia del texto. Asimismo, en áreas como matemáticas o ciencias, puede emplearse para resolver ejercicios y explicar procedimientos. Según Berrones y Buenaño (2023), este tipo de interacción promueve la participación activa y fortalece la construcción del conocimiento.

b) Refuerza el aprendizaje con ChatGPT

El uso de ChatGPT como herramienta de refuerzo permite consolidar los aprendizajes mediante explicaciones complementarias, resúmenes y ejemplos adicionales. En este sentido, Bilbao et al. (2025) señalan que estas herramientas facilitan la comprensión de contenidos al ofrecer respuestas adaptadas a las necesidades del usuario.

Su aplicación resulta especialmente útil para profundizar en temas que requieren mayor claridad o revisión, ya que permite acceder a múltiples formas de explicación. Torres y Arroyo indican que la inteligencia artificial amplía las oportunidades de aprendizaje al proporcionar apoyo constante y accesible en cualquier momento. (2023)

Por ejemplo, ante una dificultad para comprender un tema de historia o un concepto científico, se puede solicitar una explicación simplificada, un resumen o ejemplos prácticos que permitan reforzar lo aprendido. Este tipo de apoyo contribuye a consolidar conocimientos y mejorar el rendimiento académico.

c) Desarrolla proyectos usando ChatGPT

El desarrollo de proyectos con apoyo de ChatGPT implica un uso más complejo de la herramienta, orientado a la organización, planificación y producción de contenidos académicos. En este sentido, Ribera y Díaz (2024) destacan que la inteligencia artificial puede facilitar la estructuración de ideas y la gestión de información en trabajos de investigación y presentaciones.

Su uso permite generar esquemas, organizar contenidos y proponer enfoques para el desarrollo de proyectos, favoreciendo procesos más eficientes y creativos. Asimismo, el ILDPD (2024) señala que estas herramientas potencian la producción de contenidos digitales y fomentan la innovación en el ámbito educativo.

Por ejemplo, en la elaboración de una investigación, ChatGPT puede utilizarse para delimitar el tema, proponer objetivos, organizar capítulos o sugerir ideas clave, lo que facilita el desarrollo del trabajo y mejora su estructura.

d) Comprende los temas con ChatGPT

Una de las principales aportaciones de ChatGPT en el ámbito educativo es su capacidad para proporcionar información inmediata y facilitar la comprensión de contenidos nuevos. Según UNESCO, las herramientas de inteligencia artificial permiten ofrecer experiencias de aprendizaje más personalizadas, adaptándose a las características y necesidades del usuario (UNESCO, 2023).

En este sentido, ChatGPT puede ofrecer explicaciones claras, comparaciones y ejemplos que favorecen una mejor comprensión de los temas. Bilbao et al. (2025) destacan que esta capacidad de adaptación contribuye a mejorar la asimilación de contenidos y permite avanzar a distintos ritmos de aprendizaje.

Por ejemplo, al revisar un texto o comprender un tema de matemática, es posible solicitar explicaciones paso a paso, sugerencias de mejora o ejemplos situacionales, lo que facilita la comprensión y fortalece el aprendizaje significativo.

2.2.1.3.2. Funciones y potencialidades de ChatGPT en el ámbito educativo

ChatGPT permite generar textos, responder preguntas, explicar conceptos y asistir en diversas tareas cognitivas. De acuerdo con OpenAI, su funcionamiento se basa en modelos avanzados de procesamiento del lenguaje capaces de comprender instrucciones y producir respuestas coherentes en distintos contextos (2023). En el ámbito educativo, estas funciones se traducen en la posibilidad de redactar textos, corregir errores, sintetizar información y resolver problemas, lo que la convierte en un recurso versátil para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, Hernández et al. resaltan que la calidad de las respuestas depende en gran medida de la formulación adecuada de instrucciones o prompts, lo que implica el desarrollo de habilidades específicas para su uso efectivo. (2023)

Además de sus funciones básicas, ChatGPT son aplicaciones complementarias que amplían sus posibilidades de uso en entornos educativos y profesionales. Entre estas destacan herramientas como DALL·E para la generación de imágenes, así como asistentes de voz basados en inteligencia artificial que permiten diversificar la interacción con el usuario. En este sentido, Hernández (2025) señala que un uso avanzado de ChatGPT implica comprender sus capacidades integradas y aprovecharlas estratégicamente para optimizar tareas. De acuerdo, el ILDPD (2024) destaca la combinación de estas tecnologías facilita la creación de contenidos multimodales, promoviendo nuevas formas de representación del conocimiento y enriqueciendo las experiencias de aprendizaje.

En cuanto a sus potencialidades, ChatGPT destaca por su capacidad de adaptación a distintos niveles de conocimiento, la generación inmediata de información y el apoyo en procesos de análisis y producción académica. Ribera y Díaz (2024) señalan que la aplicación de ChatGPT en educación sigue una secuencia similar al entrenamiento supervisado: selección de información a partir de grandes conjuntos de datos y ajuste del modelo mediante un sistema de recompensa, optimizado a través del uso de prompts adecuados para guiar respuestas pertinentes al aprendizaje. En la misma línea, Torres y Arroyo (2023) indican que estas herramientas contribuyen a optimizar el acceso, organización y procesamiento de la información, fortaleciendo competencias digitales clave en la educación actual.

El uso de ChatGPT también implica una serie de ventajas y desventajas que deben ser consideradas en su integración. Entre sus principales ventajas se encuentran la rapidez en la obtención de respuestas, la accesibilidad permanente y la posibilidad de personalizar la información según las necesidades del usuario. Sin embargo, también presenta el riesgo de dependencia tecnológica si no se utiliza de manera crítica. En este sentido, Ribera y Díaz (2024) advierten que el uso de la inteligencia artificial en educación debe ir acompañado de criterios pedagógicos que orienten su aplicación, mientras que el informe de UNESCO enfatiza la necesidad de un uso reflexivo y responsable que garantice la calidad del aprendizaje (UNESCO, 2023).

a) Funciones básicas de ChatGPT

El conocimiento de las funciones básicas de ChatGPT es importante para su adecuada utilización en contextos educativos. Esta herramienta puede apoyar distintas actividades de enseñanza y aprendizaje mediante funciones como:

- Redacción y corrección de textos, permitiendo elaborar, revisar y mejorar contenidos.
- Generación y organización de ideas, desarrolla actividades, proyectos y tareas académicas.
- Explicación de conceptos, adaptando la información de acuerdo al usuario.
- Generación de imágenes DALL.E, mediante funciones integradas que permiten crear recursos visuales a partir de instrucciones y creatividad.
- Interacción por voz, que posibilita formular preguntas y recibir respuestas mediante lenguaje hablado.

Estas funcionalidades amplían las posibilidades de interacción con ChatGPT y favorecen la creación de contenidos diversos. En el ámbito educativo, la combinación de texto, imágenes y voz puede contribuir al desarrollo de experiencias de aprendizaje más dinámicas y participativas (Bilbao et al., 2025). En tu marco teórico ya se destaca que la integración de generación de imágenes y asistentes de voz amplía las posibilidades educativas de la herramienta.

Por ejemplo, en una actividad sobre el cuidado del medio ambiente, un estudiante puede utilizar ChatGPT para generar ideas y redactar un texto argumentativo, posteriormente revisar y mejorar su contenido, crear una imagen relacionada con el tema y utilizar la interacción por voz para practicar su exposición. De esta manera, las diferentes funciones pueden integrarse en una misma actividad y fortalecer habilidades comunicativas y digitales.

b) Formula preguntas claras

La formulación de prompts adecuados constituye una competencia importante para el uso eficaz de ChatGPT, debido a que la calidad de las respuestas depende, en gran medida, de la forma en que se expresan las instrucciones. Hernández et al. (2023) señalan que una indicación bien formulada permite orientar mejor el contenido, el nivel y la estructura de la respuesta generada.

Para elaborar un prompt efectivo se pueden considerar los elementos principales:

- Claridad: consiste en expresar de manera directa qué se desea obtener, utilizando un lenguaje comprensible y evitando ambigüedades.
- Contexto: proporciona información sobre para quién, para qué o en qué situación se utilizará la respuesta, permitiendo que esta se adapte mejor a la necesidad del usuario.
- Especificidad: determina cómo debe presentarse el resultado, precisando aspectos como extensión, formato, nivel de dificultad, contenido que debe incluirse o perspectiva que se espera desarrollar.

De esta manera, la estructura básica de un prompt puede sintetizarse en:

Qué necesito + para quién o para qué + cómo quiero la respuesta

Esta organización integra la claridad, el contexto y la especificidad, elementos que permiten formular instrucciones más precisas y aplicables a distintas actividades educativas (Pérez, 2023).

Por ejemplo, en lugar de formular una pregunta general como “Explícame la independencia del Perú”, se puede escribir: “Explica las principales causas de la independencia del Perú para estudiantes de secundaria, en un párrafo breve, utilizando un lenguaje sencillo e incluyendo un ejemplo”. En este caso, la claridad se evidencia en la tarea solicitada; el contexto, en el público al que se dirige; y la especificidad, en la extensión, el lenguaje y los elementos que debe contener la respuesta. Finalmente, las respuestas obtenidas deben ser revisadas y contrastadas con fuentes confiables antes de utilizarlas en actividades académicas, debido a que ChatGPT puede generar información incompleta o incorrecta.

c) Usa herramientas vinculadas a ChatGPT

El uso de herramientas vinculadas a ChatGPT permite ampliar sus posibilidades más allá de la generación de texto, integrándolo dentro de un ecosistema digital orientado a la producción de contenidos y al desarrollo de competencias tecnológicas. Según OpenAI, la inteligencia artificial actual no opera de forma aislada, sino como parte de un conjunto de herramientas interconectadas que incluyen generación de imágenes, asistentes virtuales y aplicaciones de apoyo a la productividad (OpenAI, 2023). Esta interrelación favorece una experiencia más completa, donde el usuario puede combinar recursos para construir productos académicos más elaborados.

En este contexto, el ILDPD (2024) resalta que la integración de herramientas permite la creación de contenidos multimodales, incorporando texto, imagen y otros formatos que enriquecen la representación del conocimiento. A su vez, Pérez (2023) sostiene que esta articulación tecnológica favorece la innovación en el ámbito educativo, al facilitar la organización de ideas y la producción de materiales más estructurados. Asimismo, el uso complementario de plataformas como Microsoft Copilot o Canva permite transformar la información en recursos visuales atractivos, fortaleciendo habilidades digitales y comunicativas.

Por ejemplo, en la elaboración de una exposición, ChatGPT puede utilizarse inicialmente para generar ideas clave, organizar los contenidos en secciones y redactar un guion claro. A partir de estas ideas, se puede trasladar la información a Canva para diseñar las diapositivas, estructurando visualmente los conceptos mediante títulos, esquemas e imágenes. Además, con DALL·E se pueden crear ilustraciones relacionadas con el tema, enriqueciendo la presentación. De esta manera, ChatGPT no solo apoya la generación de contenido, sino que se complementa con otras herramientas para transformar las ideas en productos visuales claros, dinámicos y adecuados para la exposición académica.

2.2.1.3.3. Regulación ética y pensamiento crítico en el uso de ChatGPT

El uso de herramientas de inteligencia artificial como ChatGPT en el ámbito educativo requiere una orientación basada en principios éticos y normativos que garanticen un uso responsable y formativo. En el contexto peruano, el Ministerio de Educación del Perú establece lineamientos para el uso de tecnologías digitales que promueven el desarrollo del pensamiento crítico, la autonomía y la ciudadanía digital responsable (MINEDU, 2024). Estas orientaciones buscan que el estudiante no solo utilice la tecnología, sino que también reflexione sobre su impacto, evalúe la información y actúe con responsabilidad en entornos digitales.

La UNESCO y la Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial destacan que el uso de la IA en educación debe regirse por principios como la transparencia, la responsabilidad y el pensamiento crítico (UNESCO, 2023). En este sentido, no basta con acceder a la información generada por sistemas como ChatGPT, sino que es necesario analizarla, contrastarla y comprender sus alcances. Esta postura es reforzada por Amézquita (2023), quien señala que el uso responsable de ChatGPT en el aula implica orientar su aplicación hacia el aprendizaje reflexivo y evitar prácticas como el uso mecánico o la copia directa de contenidos.

El desarrollo del pensamiento crítico en entornos mediados por inteligencia artificial implica cuestionar la validez, confiabilidad y pertinencia de la información. Burgos (2024) sostiene que la interacción con sistemas de IA debe promover una actitud analítica, donde el usuario no asuma las respuestas como verdades absolutas, sino como insumos que requieren evaluación. Asimismo, el estudio de Aracayo et al. (2024) evidencia que el uso de ChatGPT puede fortalecer el pensamiento crítico cuando se acompaña de procesos de verificación y reflexión, favoreciendo una participación más activa en el aprendizaje.

El uso de ChatGPT también presenta riesgos, sesgos y limitaciones que deben ser considerados. Según Berrones y Buenaño (2023), esta herramienta puede generar información incorrecta, incompleta o desactualizada, lo que hace necesaria su verificación en fuentes confiables. En la misma línea, Ribera y Díaz (2024) advierten que los sistemas de inteligencia artificial pueden reflejar sesgos presentes en los datos con los que fueron entrenados, lo que puede influir en la calidad y neutralidad de las respuestas.

En este contexto, la regulación ética del uso de ChatGPT implica prácticas como citar adecuadamente las fuentes, evitar el plagio, contrastar la información y reconocer las limitaciones de la herramienta. De acuerdo con Bilbao et al. (2025), el uso pedagógico de la inteligencia artificial debe orientarse hacia el desarrollo de competencias críticas y digitales, promoviendo un aprendizaje consciente y responsable. Por tanto, la integración de ChatGPT en la educación no solo debe centrarse en su funcionalidad, sino también en la formación de usuarios capaces de utilizarla de manera ética, reflexiva y crítica.

a) Verifica la información obtenida

La verificación de la información generada por ChatGPT constituye una práctica esencial en el uso responsable de la inteligencia artificial en contextos educativos. Según UNESCO, el uso de estas herramientas debe estar acompañado de procesos de validación que garanticen la calidad y confiabilidad del conocimiento (UNESCO, 2023). En este sentido, la información proporcionada por ChatGPT no debe asumirse como definitiva, sino como un punto de partida que requiere contraste con fuentes académicas.

Diversos estudios señalan que, si bien ChatGPT facilita el acceso a la información, también puede generar contenidos inexactos o incompletos. Berrones y Buenaño (2023) indican que esta

herramienta puede presentar errores o desactualizaciones, lo que hace necesario acudir a fuentes confiables como artículos científicos, libros o bases de datos académicas. Asimismo, Torres y Arroyo (2023) destacan que el uso riguroso de la información implica procesos de búsqueda, selección y validación que fortalezcan el pensamiento crítico.

Por ejemplo, al recibir una explicación sobre un tema científico, es recomendable contrastar la información con fuentes como Google Scholar, libros especializados o artículos académicos. De esta manera, se asegura la veracidad del contenido y se promueve una actitud crítica frente a la información digital.

b) Respetar las normas de uso responsable

El respeto por las normas de uso responsable de ChatGPT es un componente fundamental de la ética académica en entornos digitales. El uso adecuado de ChatGPT implica reconocer que la información generada debe ser utilizada como apoyo y no como un producto final que sustituya el trabajo propio, además establece que el uso de la inteligencia artificial debe regirse por principios de responsabilidad, transparencia e integridad (UNESCO, 2021).

De acuerdo con Amézquita (2023), el uso responsable de ChatGPT en el aula implica evitar prácticas como el plagio, la copia directa de respuestas o la dependencia excesiva de la herramienta. Asimismo, Bilbao et al. (2025) destacan que el uso pedagógico de la inteligencia artificial debe orientarse hacia el desarrollo de habilidades propias, promoviendo la producción original y el aprendizaje significativo.

Por ejemplo, al utilizar ChatGPT para elaborar un trabajo académico, es importante parafrasear la información, citar adecuadamente las fuentes y complementar las ideas con aportes propios. De esta manera, se respeta la integridad académica y se fomenta un aprendizaje auténtico.

c) Identifica riesgos y limitaciones

La identificación de los riesgos y limitaciones de ChatGPT es clave para un uso crítico y consciente de esta herramienta. Si bien ChatGPT ofrece múltiples beneficios, también presenta restricciones relacionadas con la calidad, precisión y actualización de la información. Según Ribera y Díaz (2024), la inteligencia artificial puede reflejar sesgos presentes en los datos con los que ha sido entrenada, lo que puede influir en las respuestas generadas.

De acuerdo con Berrones y Buenaño (2023) señala que el uso de la inteligencia artificial debe ir acompañado de una actitud crítica que permita identificar posibles errores, sesgos o limitaciones en la información, en otras palabras, puede generar respuestas incompletas o incorrectas, lo que refuerza la necesidad de analizar la información antes de utilizarla en contextos académicos.

Por ejemplo, al solicitar información sobre un tema histórico o científico, es posible que ChatGPT omita datos relevantes o presente interpretaciones parciales. Ante ello, resulta necesario contrastar la información, analizar su coherencia y complementarla con otras fuentes. Esta práctica permite desarrollar un uso más responsable y crítico de la herramienta.

2.2.2. Educación híbrida

2.2.2.3. Definición de educación híbrida

La educación híbrida se define como una modalidad que integra de manera articulada la enseñanza presencial y virtual, respondiendo a las demandas de un entorno educativo cada vez más dinámico y digital. Esta combinación no solo amplía las posibilidades de acceso al conocimiento, sino que también favorece procesos de aprendizaje más flexibles, adaptándose a diferentes contextos y necesidades. De esta manera, la educación híbrida se posiciona como una alternativa que fortalece la interacción pedagógica mediante el uso de recursos tecnológicos.

En relación con esta perspectiva, Lamas et al. (2025) destacan lo siguiente:

“La combinación de ambas formas de aprendizaje permite adaptarse a las circunstancias cambiantes de la sociedad contemporánea, facilitando un acceso más equitativo y mejorando la adquisición de conocimientos en un entorno que se ha vuelto cada vez más dinámico y digital. Así, la educación híbrida se posiciona no solo como una solución temporal, sino también como una tendencia que promete transformar el futuro de la enseñanza”.

Rama (2021) sostiene que la educación híbrida representa una evolución de los modelos educativos tradicionales, al incorporar tecnologías digitales que amplían las oportunidades de aprendizaje. Este enfoque permite diversificar las estrategias pedagógicas, promover la autonomía del estudiante y generar nuevas formas de interacción en el proceso educativo, en concordancia con las exigencias actuales.

Desde una perspectiva regional, Claro y Castro (2024) señalan que los modelos híbridos potenciados por tecnologías digitales contribuyen a reducir brechas educativas y fortalecer la inclusión en América Latina. En este sentido, la educación híbrida no solo mejora el acceso a la educación, sino que también impulsa el desarrollo de competencias digitales y el aprendizaje continuo.

Además, el Ministerio de Educación del Perú establece que la implementación de la educación híbrida requiere una planificación pedagógica intencionada que articule de manera equilibrada los espacios presenciales y virtuales, considerando criterios didácticos, tecnológicos y evaluativos (MINEDU, 2022). Este enfoque resalta la importancia de diseñar experiencias de aprendizaje integradas que respondan a las necesidades del estudiante en entornos educativos contemporáneos.

Desde esta perspectiva, la educación híbrida puede comprenderse como un modelo educativo que trasciende la simple combinación de modalidades, al integrar de manera estratégica lo presencial y lo virtual para favorecer un aprendizaje más flexible, inclusivo y contextualizado, acorde con las demandas de la sociedad digital.

Característica de la educación híbrida

Es un modelo educativo que integra de manera planificada la enseñanza presencial y virtual, utilizando recursos tecnológicos para ampliar las posibilidades de aprendizaje. Este enfoque busca combinar las ventajas de ambos entornos, favorecer la participación del estudiante y adaptar el proceso educativo a diferentes tiempos, espacios y necesidades.

Entre sus principales características se encuentran:

- Integración de lo presencial y lo virtual: articula actividades desarrolladas en el aula con actividades realizadas en entornos digitales, de manera complementaria y no separada.
- Flexibilidad: permite que el aprendizaje se desarrolle en diferentes momentos y espacios, facilitando la adaptación a las necesidades y condiciones de los estudiantes.
- Uso de recursos tecnológicos: incorpora plataformas virtuales, videos, lecturas, actividades interactivas y otros recursos digitales para apoyar y ampliar el aprendizaje.
- Aprendizaje sincrónico y asincrónico: combina actividades en tiempo real, como clases presenciales o videoconferencias, con actividades que pueden realizarse en otro momento, como revisar materiales o desarrollar tareas.
- Autonomía del estudiante: favorece que el estudiante organice su tiempo, revise los contenidos y avance de acuerdo con su propio ritmo y necesidades de aprendizaje.
- Interacción y participación: promueve la comunicación entre docentes y estudiantes, el trabajo colaborativo, el diálogo y la retroalimentación tanto en espacios presenciales como virtuales.
- Planificación pedagógica integrada: requiere organizar de manera intencional los objetivos, actividades, recursos y evaluación para mantener coherencia entre los entornos presencial y virtual.

Estas características muestran que la educación híbrida no consiste solamente en alternar clases presenciales y virtuales, sino en integrar ambos entornos de forma planificada para lograr un aprendizaje más flexible, participativo y contextualizado.

2.2.2.4. Componentes de la educación híbrida

La educación presencial se caracteriza por la interacción directa entre docentes y estudiantes en un espacio físico compartido, lo que permite una comunicación inmediata y un acompañamiento pedagógico más cercano. En el marco de la educación híbrida, este componente cumple una función esencial, ya que facilita la orientación, el monitoreo del aprendizaje y el fortalecimiento de habilidades sociales. Según el Ministerio de Educación del Perú (2022), la presencialidad favorece procesos de retroalimentación continua y permite atender de manera más directa las necesidades de los estudiantes.

Asimismo, diversos autores señalan que la educación presencial sigue siendo un elemento clave en los modelos híbridos, ya que permite consolidar los aprendizajes desarrollados en entornos virtuales. En este sentido, Rama (2021) sostiene que la combinación de lo presencial con lo digital enriquece la experiencia educativa, al integrar la interacción humana con el uso de tecnologías. De igual manera, Engel y Coll (2021) destacan que estos espacios promueven el aprendizaje colaborativo y la construcción conjunta del conocimiento.

En una sesión presencial, los estudiantes pueden participar en debates, resolver actividades grupales o desarrollar prácticas relacionadas con contenidos previamente revisados en entornos virtuales, lo que permite afianzar los conocimientos y fortalecer la participación activa en el proceso educativo.

La educación virtual es el uso de plataformas digitales que permiten el acceso a contenidos y actividades educativas desde diferentes espacios y momentos. Este componente amplía las oportunidades de aprendizaje al facilitar el acceso a recursos como videos, lecturas, simulaciones y actividades interactivas. Además, la virtualidad favorece la flexibilidad y permite adaptar los procesos educativos a las necesidades de los estudiantes en contextos diversos. (2021)

Por otro lado, Claro y Castro (2024) destacan que la educación virtual, dentro de los modelos híbridos, contribuye a reducir brechas de acceso y promueve el desarrollo de competencias digitales, señalan que los entornos virtuales permiten personalizar el aprendizaje, favoreciendo que cada estudiante avance a su propio ritmo y profundice en los contenidos según sus intereses y necesidades.

En este contexto, los estudiantes pueden acceder a una plataforma educativa para revisar materiales, visualizar clases grabadas, desarrollar actividades y complementar los contenidos trabajados en la presencialidad, fortaleciendo así su autonomía y responsabilidad en el aprendizaje.

El aprendizaje sincrónico se refiere a las actividades educativas que se desarrollan en tiempo real, ya sea de manera presencial o mediante herramientas digitales. Este tipo de aprendizaje favorece la interacción inmediata, la participación activa y la retroalimentación directa entre docentes y estudiantes. Las actividades sincrónicas permiten fortalecer el acompañamiento pedagógico y mantener la conexión constante en el proceso educativo. (MINEDU, 2022)

Asimismo, en los modelos híbridos, el aprendizaje sincrónico contribuye a generar espacios de diálogo, discusión y construcción colectiva del conocimiento. De acuerdo con Muñoz (2024), la integración de tecnologías en tiempo real, como videoconferencias, potencia la interacción y dinamiza el proceso de enseñanza, permitiendo una comunicación más fluida y efectiva. Durante una sesión en línea en tiempo real, el docente puede explicar un tema mientras los estudiantes intervienen con preguntas, opiniones o comentarios, generando un entorno participativo que favorece la comprensión y el intercambio de ideas.

El aprendizaje asincrónico se caracteriza por la realización de actividades educativas sin coincidencia temporal entre docentes y estudiantes, lo que brinda mayor flexibilidad en la

organización del tiempo de estudio. Este enfoque permite que los estudiantes accedan a los contenidos en el momento que consideren más adecuado, favoreciendo procesos de aprendizaje autónomo. Según Claro y Castro (2024), este tipo de aprendizaje es fundamental en los modelos híbridos, ya que promueve la autorregulación y la gestión del tiempo.

Además, el aprendizaje asincrónico permite una mayor profundización en los contenidos, ya que los estudiantes pueden revisar los materiales varias veces, reflexionar sobre la información y avanzar a su propio ritmo. Limón y Salmerón (2022) destacan que este tipo de modalidad resulta especialmente útil en contextos con limitaciones de conectividad, ya que no depende de la conexión en tiempo real.

En este contexto, los estudiantes pueden acceder a lecturas, videos o actividades en una plataforma virtual, desarrollar tareas y reflexionar sobre los contenidos sin presión de tiempo, lo que contribuye a un aprendizaje más autónomo y significativo.

2.2.2.5. Dimensiones de la variable Educación Híbrida

2.2.2.5.1. Tecnología educativa y competencias digitales

La tecnología educativa se ha consolidado como un eje fundamental en la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, especialmente en contextos híbridos y digitales. Su integración no se limita al uso instrumental de recursos tecnológicos, sino que implica una aplicación pedagógica orientada a mejorar la calidad del aprendizaje. En este sentido, el desarrollo de competencias digitales resulta indispensable para responder a las exigencias del entorno educativo contemporáneo.

De acuerdo con la UNESCO (2023), las competencias digitales permiten a los docentes desenvolverse eficazmente en entornos mediados por tecnología, favoreciendo la creación de

experiencias de aprendizaje más dinámicas, inclusivas y contextualizadas. Estas competencias abarcan no solo habilidades técnicas, sino también capacidades relacionadas con la gestión de la información, la comunicación digital y el uso crítico de los recursos tecnológicos.

En el marco de la educación híbrida, el uso de herramientas digitales permite articular los espacios presenciales y virtuales de manera coherente. El MINEDU (2022) señala que el docente debe ser capaz de seleccionar, adaptar y utilizar recursos digitales de acuerdo con los objetivos de aprendizaje, garantizando una enseñanza pertinente y significativa.

El desarrollo de competencias digitales contribuye a la innovación educativa, promoviendo metodologías activas y el uso de recursos interactivos. De esta manera, la tecnología se convierte en un medio que potencia la participación, la creatividad y la autonomía, transformando la manera en que se construye el conocimiento en los entornos educativos actuales.

a) Maneja herramientas digitales

El manejo de herramientas digitales constituye una competencia esencial en el desempeño docente dentro de entornos educativos actuales. Estas herramientas permiten organizar contenidos, facilitar la comunicación y desarrollar actividades interactivas que fortalecen el aprendizaje. En este contexto, el uso de plataformas como Google Classroom, Zoom, Microsoft PowerPoint, Canva o Kahoot! permite gestionar de manera eficiente los procesos educativos en entornos presenciales y virtuales.

El dominio de estas herramientas no solo implica conocer su funcionamiento básico, sino también utilizarlas de manera pedagógica para mejorar la enseñanza. Hernández (2025) señala que el uso estratégico de herramientas digitales facilita la organización de la información, mejora la

presentación de los contenidos y favorece la interacción con los estudiantes, generando entornos de aprendizaje más dinámicos y participativos.

En la práctica educativa, el docente puede estructurar un aula virtual para compartir materiales y actividades, desarrollar sesiones en tiempo real mediante videoconferencias, diseñar presentaciones visuales para explicar contenidos y aplicar cuestionarios interactivos que permitan evaluar el aprendizaje de manera inmediata. Esta integración de herramientas digitales contribuye a mejorar la organización, la comunicación y la participación en el proceso educativo.

b) Desarrolla competencias digitales

El desarrollo de competencias digitales constituye un aspecto fundamental de la educación híbrida, debido a que docentes y estudiantes interactúan con información, recursos tecnológicos y entornos virtuales durante el proceso educativo. Estas competencias no se limitan al manejo técnico de herramientas, sino que comprenden la búsqueda y gestión de información, la comunicación, la creación de contenidos y el uso crítico y responsable de la tecnología. En la propia investigación se reconoce que las competencias digitales incluyen habilidades técnicas, gestión de información, comunicación digital y uso crítico de los recursos tecnológicos.

En el caso de los estudiantes, este desarrollo se relaciona con las competencias transversales del Currículo Nacional: “Se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC” y “Gestiona su aprendizaje de manera autónoma”. Ambas favorecen que el estudiante interactúe responsablemente en espacios digitales, gestione información y contenidos, establezca metas, organice sus actividades y evalúe sus avances durante el aprendizaje.

En el caso del docente, estas competencias pueden articularse con los dominios del Marco de Buen Desempeño Docente. El Dominio I: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes se relaciona con la planificación y selección pertinente de materiales, estrategias y recursos; mientras que el Dominio II: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes comprende la mediación pedagógica, la aplicación de estrategias y el empleo de recursos didácticos pertinentes. Asimismo, el Dominio III: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad favorece la colaboración y comunicación con los diferentes actores educativos; y el Dominio IV: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente sustenta la reflexión y mejora permanente de la práctica profesional.

De esta manera, en la educación híbrida el docente no solo utiliza herramientas tecnológicas, sino que planifica su incorporación, selecciona recursos de acuerdo con los propósitos de aprendizaje, orienta su uso y evalúa su pertinencia. Por su parte, el estudiante utiliza los entornos digitales para investigar, comunicarse, elaborar contenidos y gestionar progresivamente su propio aprendizaje. Esta articulación contribuye a una enseñanza más pertinente y a un aprendizaje autónomo y responsable.

Por ejemplo, en un proyecto sobre la contaminación ambiental de la comunidad, el docente planifica una secuencia que combina actividades presenciales y virtuales, selecciona fuentes y herramientas digitales pertinentes y establece criterios para evaluar el producto final. Los estudiantes investigan información confiable, organizan sus actividades y tiempos, elaboran una infografía digital y presentan sus propuestas en el aula. Durante el proceso, reciben retroalimentación y realizan mejoras en su trabajo. Así, el docente pone en práctica procesos vinculados con la preparación y conducción del aprendizaje, mientras los estudiantes fortalecen su capacidad para desenvolverse en entornos virtuales y gestionar autónomamente su aprendizaje.

2.2.2.5.2. Modelos y métodos híbridos

Los modelos y métodos híbridos en educación surgen como respuesta a la necesidad de integrar de manera efectiva la enseñanza presencial y virtual en un contexto caracterizado por la transformación digital. Este enfoque no se limita a la coexistencia de ambas modalidades, sino que implica una articulación pedagógica intencional orientada a optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje. La educación híbrida representa un cambio en la concepción tradicional de la educación, promoviendo entornos flexibles, dinámicos y centrados en el estudiante.

Desde una perspectiva pedagógica, los modelos híbridos incorporan diversas metodologías que permiten adaptar la enseñanza a diferentes contextos y estilos de aprendizaje. Cuenca (2023) señala que, la educación híbrida se manifiesta en múltiples configuraciones, lo que demuestra su carácter flexible y su capacidad de responder a realidades educativas diversas. Esta diversidad metodológica permite diseñar experiencias de aprendizaje más inclusivas, considerando factores como la conectividad, el acceso a recursos y las características socioculturales de los estudiantes.

En esta línea, Rama (2021) sostiene que la educación híbrida constituye una evolución de los modelos educativos tradicionales, al integrar tecnologías digitales con metodologías activas que favorecen la participación del estudiante. Asimismo, Engel y Coll (2021) destacan que estos entornos permiten personalizar el aprendizaje, adaptando los contenidos y las estrategias a las necesidades individuales, lo que fortalece la autonomía y el aprendizaje significativo.

Por su parte, el Ministerio de Educación del Perú (2022) enfatiza que la implementación de modelos híbridos requiere una planificación pedagógica estructurada, en la que se articulen coherentemente las actividades presenciales y virtuales, también diseñar métodos de enseñanza que permitan integrar ambos entornos de manera complementaria, asegurando la continuidad del aprendizaje y el logro de los objetivos educativos.

a) Aplica métodos híbridos

La aplicación de métodos híbridos se basa en la combinación estructurada de clases presenciales con actividades virtuales, lo que permite extender el proceso educativo más allá del aula física. Este enfoque favorece la continuidad del aprendizaje, al brindar a los estudiantes la posibilidad de acceder a contenidos y actividades en distintos momentos y espacios. Según el MINEDU (2022), esta integración contribuye a organizar de manera más eficiente los procesos educativos y a fortalecer el seguimiento del aprendizaje.

Asimismo, el uso de plataformas digitales desempeña un papel clave en la implementación de estos métodos, ya que facilita la gestión de contenidos, la interacción y la evaluación. Herramientas como Google Classroom y Moodle permiten estructurar actividades virtuales que complementan las sesiones presenciales. Claro y Castro (2024) destacan que estas tecnologías potencian la accesibilidad y favorecen un aprendizaje continuo y flexible.

En el desarrollo del proceso educativo, el docente puede introducir un tema en el aula presencial y posteriormente reforzarlo mediante actividades virtuales organizadas en plataformas digitales, donde los estudiantes revisan materiales, desarrollan tareas y participan en espacios de interacción académica, logrando una integración coherente entre ambos entornos.

b) Adapta estrategias al contexto

La adaptación de estrategias en la educación híbrida constituye un elemento fundamental para garantizar la pertinencia del proceso educativo. Este enfoque implica considerar las características del contexto, como el acceso a la tecnología, la conectividad y las necesidades de los estudiantes, con el fin de seleccionar las metodologías más adecuadas. Según Quintana (2023), la flexibilidad metodológica es una condición esencial para el éxito de los modelos híbridos.

En este marco, la incorporación de estrategias como videos educativos, gamificación, trabajo colaborativo en línea y aprendizaje basado en proyectos permite diversificar las formas de enseñanza. Seclén et al. (2025) señalan que estas metodologías activas favorecen la participación del estudiante y promueven el desarrollo de habilidades como la creatividad, la autonomía y la resolución de problemas.

En la práctica pedagógica, el docente puede utilizar recursos audiovisuales para facilitar la comprensión de los contenidos, implementar dinámicas de gamificación para incrementar la motivación, promover el trabajo colaborativo mediante herramientas digitales y desarrollar proyectos que integren la investigación y la aplicación del conocimiento, logrando así una enseñanza contextualizada y significativa.

c) Diseña actividades extracurriculares

El diseño de actividades mixtas representa una de las principales características de los modelos híbridos, ya que permite integrar de manera equilibrada el trabajo en entornos virtuales con la participación en espacios presenciales. Este enfoque favorece la articulación de distintas formas de aprendizaje, promoviendo procesos más completos y coherentes. Según Correa, Luna y Tarasow (2021), la educación híbrida permite combinar actividades de investigación, análisis y socialización del conocimiento en diferentes entornos.

Asimismo, Navarrete (2024) señala que el diseño de estas actividades debe responder a una planificación pedagógica estructurada, en la que se articulen los objetivos de aprendizaje con las estrategias y los recursos utilizados. Esto permite garantizar que el aprendizaje se desarrolle de manera progresiva, integrando diferentes momentos y espacios educativos.

En el desarrollo de estas actividades, los estudiantes pueden realizar procesos de búsqueda y análisis de información en entornos digitales, para posteriormente presentar sus resultados en espacios presenciales mediante exposiciones, debates o trabajos colaborativos, lo que contribuye al fortalecimiento de la comprensión, la comunicación y el pensamiento crítico.

2.2.2.5.3. Planificación y evaluación

La planificación y evaluación en entornos híbridos constituyen procesos fundamentales para garantizar la coherencia y efectividad del aprendizaje. En este contexto, la planificación didáctica no se limita a la organización de contenidos, sino que implica el diseño de experiencias educativas que integren de manera articulada los espacios presenciales y virtuales. Este enfoque permite estructurar el proceso educativo de forma flexible, asegurando que los estudiantes participen activamente en distintos entornos de aprendizaje.

Desde esta perspectiva, la educación híbrida requiere una planificación intencional que considere la secuencia de actividades, los recursos tecnológicos y las estrategias metodológicas. Según el MINEDU (2022), la planificación en estos entornos debe garantizar la continuidad del aprendizaje, promoviendo la integración entre lo presencial y lo virtual mediante el uso adecuado de herramientas digitales.

Asimismo, la evaluación en contextos híbridos adquiere un carácter formativo, continuo y diversificado, orientado a valorar no solo los resultados, sino también el proceso de aprendizaje. Navarrete (2024) señala que la evaluación en modalidad híbrida implica el uso de diferentes instrumentos y estrategias que permitan recoger evidencias en distintos momentos y espacios, favoreciendo una valoración integral del aprendizaje.

En este sentido, la planificación y evaluación se configuran como procesos interrelacionados que permiten orientar, monitorear y mejorar el aprendizaje. Su adecuada implementación contribuye a generar experiencias educativas más significativas, promoviendo la participación activa del estudiante y el desarrollo de competencias en entornos digitales.

a) Planifica secuencias didácticas híbridas

La planificación de secuencias didácticas híbridas implica organizar de manera estructurada los contenidos, actividades y recursos, integrando sesiones presenciales con actividades virtuales. Este proceso permite establecer una progresión lógica del aprendizaje, donde cada actividad cumple una función específica dentro del logro de los objetivos educativos, además, la secuencia didáctica debe responder a una planificación coherente que articule distintos momentos del aprendizaje. (MINEDU, 2024)

Asimismo, Engel y Coll (2021) destacan que en los entornos híbridos la planificación debe considerar la diversidad de ritmos y estilos de aprendizaje, lo que implica diseñar actividades flexibles y adaptables. Esto permite que los estudiantes interactúen con los contenidos tanto en el aula como en entornos virtuales, fortaleciendo la comprensión y el aprendizaje autónomo.

En el desarrollo de una secuencia didáctica, el docente puede iniciar con una actividad presencial para introducir un tema, continuar con actividades virtuales que permitan profundizar en los contenidos y finalizar con una sesión presencial orientada a la reflexión o aplicación del conocimiento, logrando una integración coherente entre ambos espacios.

b) Aplica instrumentos de evaluación híbrida

La evaluación híbrida se caracteriza por el uso de diversos instrumentos que permiten recoger evidencias del aprendizaje en entornos presenciales y virtuales. Este enfoque favorece una

evaluación más integral, al considerar diferentes formas de participación y producción del estudiante. Según Navarrete (2024), la evaluación en modalidad híbrida debe ser continua, flexible y alineada con los objetivos de aprendizaje.

En este contexto, el uso de formularios en línea, rúbricas digitales, cuestionarios interactivos y estrategias de autoevaluación permite diversificar los procesos de evaluación. Claro y Castro (2024) señalan que las tecnologías digitales facilitan la recopilación y análisis de información, lo que contribuye a una evaluación más eficiente y oportuna.

En la práctica educativa, el docente puede aplicar evaluaciones en línea para medir la comprensión de los contenidos, utilizar rúbricas digitales para valorar trabajos académicos y emplear cuestionarios interactivos que permitan verificar el aprendizaje de manera inmediata, integrando así diferentes herramientas en el proceso evaluativo.

c) Brinda retroalimentación oportuna

La retroalimentación oportuna constituye un elemento esencial en el proceso de aprendizaje, ya que permite orientar al estudiante sobre su desempeño y mejorar sus resultados. En los entornos híbridos, esta retroalimentación puede desarrollarse tanto de manera presencial como a través de herramientas digitales, lo que amplía las posibilidades de interacción entre docente y estudiante.

Según el MINEDU (2022), la retroalimentación debe ser clara, específica y orientada a la mejora, permitiendo que el estudiante identifique sus fortalezas y aspectos a mejorar. En este sentido, el uso de entornos virtuales facilita la comunicación continua y el acompañamiento del proceso de aprendizaje.

En el desarrollo de actividades educativas, el docente puede brindar comentarios a través de plataformas virtuales, participar en foros de discusión y utilizar herramientas interactivas para retroalimentar el aprendizaje, lo que permite fortalecer la comprensión de los contenidos y promover un aprendizaje más reflexivo y autónomo.

2.2.2.5.4. Plataformas y espacios educativos

Las plataformas y los espacios educativos constituyen componentes fundamentales en la implementación de la educación híbrida, ya que permiten articular los entornos virtuales y presenciales dentro de un mismo proceso formativo. En este contexto, el aprendizaje no se limita al aula física, sino que se extiende hacia entornos digitales que facilitan el acceso a recursos, la comunicación y la interacción entre los actores educativos. Esta integración contribuye a generar experiencias de aprendizaje más flexibles y dinámicas.

Desde esta perspectiva, el uso de plataformas virtuales se convierte en un elemento clave para garantizar la continuidad del aprendizaje. Según el MINEDU (2022), los entornos virtuales permiten organizar contenidos, gestionar actividades y promover la participación activa de los estudiantes, favoreciendo la construcción del conocimiento en distintos espacios.

Asimismo, en el marco de la educación híbrida, los espacios físicos también adquieren un nuevo significado, ya que deben adaptarse a metodologías activas que promuevan la interacción y el trabajo colaborativo. Engel y Coll (2021) señalan que los entornos híbridos requieren una reorganización del aula tradicional, orientada a facilitar la participación, la autonomía y el aprendizaje significativo.

En este sentido, la combinación de plataformas digitales y espacios físicos adecuados permite diseñar experiencias educativas integrales, donde los estudiantes pueden interactuar,

colaborar y acceder a múltiples fuentes de información. Esta articulación favorece el desarrollo de competencias y fortalece los procesos de enseñanza y aprendizaje en contextos híbridos.

a) Presencia de entornos virtuales y espacios educativos

El uso de plataformas virtuales eficaces constituye un elemento esencial en la educación híbrida, ya que permite desarrollar actividades educativas en entornos digitales de manera organizada y accesible. Estas plataformas facilitan la comunicación, la gestión de contenidos y la interacción entre docentes y estudiantes, contribuyendo a la continuidad del aprendizaje. Según Claro y Castro (2024), las tecnologías digitales fortalecen los entornos educativos al ampliar las posibilidades de acceso y participación.

En este contexto, herramientas como Google Meet, Zoom y Moodle permiten desarrollar clases en línea, compartir recursos educativos y gestionar actividades académicas de manera eficiente. Estas plataformas facilitan la interacción en tiempo real y el acceso a contenidos en diferentes momentos, adaptándose a las necesidades del aprendizaje híbrido.

En el desarrollo del proceso educativo, el docente puede utilizar plataformas de videoconferencia para realizar sesiones en tiempo real, mientras que en entornos virtuales organiza materiales, actividades y evaluaciones, permitiendo que los estudiantes accedan a los contenidos, participen en actividades y mantengan una comunicación constante.

b) Optimiza el uso del espacio educativo

La optimización del espacio físico en la educación híbrida implica reorganizar el aula tradicional para favorecer metodologías activas y el trabajo colaborativo. Este enfoque busca transformar el aula en un entorno flexible, donde los estudiantes puedan interactuar, participar y

desarrollar actividades de manera dinámica. Según el MINEDU (2022), el uso adecuado del espacio físico contribuye a mejorar la participación y el aprendizaje significativo.

Asimismo, la organización del aula por zonas de trabajo permite implementar estrategias como el aprendizaje colaborativo, el trabajo por proyectos y la resolución de problemas. Seclén et al. (2025) destacan que estos enfoques metodológicos favorecen la interacción entre estudiantes y el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas.

En la práctica educativa, el docente puede organizar el aula en grupos de trabajo, asignar espacios para actividades específicas y promover la colaboración entre los estudiantes, creando un entorno que favorezca la participación activa y la construcción conjunta del conocimiento.

2.2.3. Relación del manejo responsable de ChatGPT en la educación híbrida

La relación entre el manejo responsable de ChatGPT y la educación híbrida se comprende a partir de la integración de herramientas de inteligencia artificial dentro de modelos educativos flexibles. En este sentido, ChatGPT se posiciona como un recurso que puede apoyar los procesos educativos mediante la generación de contenidos, resolución de dudas y acompañamiento en actividades académicas. Sin embargo, su uso requiere criterios claros de responsabilidad para evitar la dependencia tecnológica o el uso inadecuado. Pérez (2023) señala que el uso de ChatGPT en educación debe orientarse a potenciar el aprendizaje, promoviendo la autonomía del estudiante y el acompañamiento pedagógico del docente.

En el contexto de la educación híbrida, caracterizada por la combinación de entornos presenciales y virtuales, ChatGPT adquiere una función complementaria que amplía las oportunidades de aprendizaje. Este modelo permite que los estudiantes continúen su proceso formativo fuera del aula, apoyándose en herramientas digitales que facilitan el acceso al

conocimiento. Lamas et al. (2025) sostienen que la educación híbrida responde a las demandas actuales al integrar lo presencial y lo virtual, favoreciendo un aprendizaje más flexible, accesible y adaptado a diferentes contextos.

El manejo responsable de ChatGPT implica desarrollar habilidades que permitan utilizar la herramienta de manera crítica y reflexiva. Esto supone no aceptar automáticamente la información generada, sino analizarla, contrastarla y contextualizarla dentro del proceso de aprendizaje. Pérez (2023) enfatiza que el uso educativo de ChatGPT debe centrarse en la construcción del conocimiento, evitando prácticas como la copia directa o el uso pasivo de la información.

Asimismo, la educación híbrida favorece este enfoque responsable al promover la autonomía del estudiante y el aprendizaje activo. Al combinar espacios presenciales, donde el docente orienta y guía, con entornos virtuales, donde el estudiante gestiona su aprendizaje, se genera un equilibrio que permite el uso adecuado de herramientas como ChatGPT. Lamas et al. (2025) destacan que este modelo fomenta la participación activa del estudiante y el desarrollo de habilidades necesarias para el aprendizaje en entornos digitales.

Desde el punto de vista pedagógico, el uso responsable de ChatGPT permite enriquecer las estrategias de enseñanza dentro de la educación híbrida. La herramienta puede utilizarse para generar ideas, elaborar materiales y apoyar la comprensión de contenidos, siempre bajo la supervisión del docente. Pérez (2023) señala que su uso adecuado contribuye a la personalización del aprendizaje, permitiendo adaptar los contenidos a las necesidades y características de los estudiantes.

No obstante, el uso de ChatGPT también plantea retos que deben ser considerados en el contexto educativo. Entre ellos se encuentran la posibilidad de errores en la información, la falta de verificación de fuentes y el uso inadecuado por parte de los estudiantes. En este sentido, Pérez (2023) advierte que es fundamental orientar su uso hacia fines educativos, promoviendo buenas prácticas como la verificación de la información y el uso ético de los contenidos generados.

En este marco, la educación híbrida se presenta como un entorno adecuado para regular el uso de ChatGPT, ya que permite combinar la orientación directa del docente con el trabajo autónomo del estudiante. Este equilibrio favorece un uso más consciente y responsable de la herramienta, evitando su uso indiscriminado. Lamas et al. (2025) destacan que la educación híbrida no solo integra tecnologías, sino que también redefine el rol del estudiante y del docente en el proceso educativo.

De esta manera, el manejo responsable de ChatGPT dentro de la educación híbrida contribuye a fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, promoviendo un uso ético, crítico y pedagógicamente adecuado de la tecnología. Esta relación permite aprovechar las ventajas de la inteligencia artificial sin descuidar la formación integral del estudiante, favoreciendo el desarrollo de competencias necesarias para desenvolverse en entornos educativos contemporáneos.

2.3. Marco conceptual

- ChatGPT

Modelo de inteligencia artificial desarrollado por OpenAI basado en el procesamiento del lenguaje natural que genera respuestas coherentes y contextualizadas a partir del texto, utilizado en educación como apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje para la redacción, explicación de contenidos y resolución dudas.

- Inteligencia Artificial (IA)

Rama de la informática que desarrolla sistemas capaces de aprender, razonar y tomar decisiones simulando procesos humanos, aplicada en educación para optimizar la enseñanza y aprendizaje mediante la personalización, la retroalimentación y el acceso eficiente a la información.

- Manejo responsable

Uso ético, crítico y consciente de herramientas digitales que implica respetar normas académicas, verificar la información y evitar el plagio, orientado a fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante el uso adecuado de tecnologías como ChatGPT.

- Educación híbrida

Modelo educativo que combina la enseñanza presencial y virtual integrando recursos tecnológicos y estrategias pedagógicas, permitiendo desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje flexivos, autónomos y adaptados a diferentes contextos educativos.

- **Competencias digitales**

Conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes para utilizar tecnologías de manera segura, crítica y eficiente, que permiten gestionar información, comunicarse y crear contenidos, fortaleciendo los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos digitales.

- **Pensamiento crítico**

Capacidad de analizar, evaluar e interpretar la información de manera reflexiva antes de aceptarla como válida, permitiendo tomar decisiones fundamentadas y utilizar herramientas digitales como ChatGPT de forma consciente en el aprendizaje.

- **Planificación educativa**

Proceso de organización anticipada de objetivos, contenidos, estrategias y recursos que orientan la enseñanza y aprendizaje, integrando en entornos híbridos actividades presenciales y virtuales para garantizar coherencia y continuidad pedagógica.

- **Evaluación formativa**

Proceso continuo de valoración del aprendizaje que permite identificar avances y dificultades mediante retroalimentación oportuna, favoreciendo la mejora constante del estudiante dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.2. Hipótesis de la investigación

3.2.1. *Hipótesis general*

El manejo responsable de ChatGPT se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025.

3.2.2. *Hipótesis específicas*

- El uso pedagógico de ChatGPT se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025.
- Las funciones y potencialidades de ChatGPT se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025.
- La regulación ética y el pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025.

3.3. Identificación de variables e indicadores

Variable independiente: ChatGPT

Variable dependiente: Educación híbrida

3.4. Operacionalización de variables para docentes

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
CHATGPT	Es un modelo de lenguaje basado en la arquitectura GPT su capacidad para sostener conversaciones fluidas, generar textos creativos, resumir información y realizar traducciones. (Pérez, 2025).	Es el uso de ChatGPT para planificar, desarrollar y evaluar actividades de aprendizaje, aprovechando sus funciones, verificando la información generada.	1. Uso pedagógico de ChatGPT	1. Integra ChatGPT en sesiones de clase. 2. Refuerza contenido con ChatGPT. 3. Diseña proyectos con apoyo de ChatGPT. 4. Orienta el uso de ChatGPT.
			2. Funciones y potencialidades de ChatGPT	5. Reconoce funciones básicas. 6. Formula prompt para contenidos. 7. Usa herramientas vinculadas a ChatGPT.
			3. Regulación ética y pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT	8. Verifica la información obtenida. 9. Promueve normas de uso responsable. 10. Identifica riesgos y limitaciones.
EDUCACIÓN HÍBRIDA	Es un enfoque que integra la enseñanza presencial y la educación remota, utilizando diversas herramientas como plataformas de aprendizaje en línea, televisión o radio (Lamas et al., 2025).	Es un modelo educativo que planifica, desarrolla y evalúa actividades presenciales y virtuales de manera articulada, utilizando recursos tecnológicos, estrategias metodológicas y espacios educativos.	1. Tecnología educativa y competencias digitales	1. Maneja herramientas digitales. 2. Fortalece competencias digitales.
			2. Modelos y métodos híbridos	3. Aplica métodos híbridos (pres./virt.). 4. Adapta estrategias de enseñanza. 5. Diseña actividades mixtas.
			3. Planificación y evaluación	6. Planifica secuencias de aprendizaje híbridas. 7. Aplica instrumentos de evaluación híbrida. 8. Brinda retroalimentación oportuna.
			4. Plataformas y espacios educativos	9. Utiliza plataformas virtuales eficaces. 10. Organiza los espacios educativos.

3.5. Operacionalización de variables para estudiantes

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
CHATGPT	Es una herramienta para apoyar los procesos de aprendizaje, aprovechando sus funciones, considerando los criterios éticos y pensamiento crítico en su utilización.	1. Uso académico de ChatGPT	1. Integra ChatGPT para desarrollar sus tareas. 2. Refuerza aprendizajes con ayuda de ChatGPT. 3. Desarrolla proyectos con apoyo de ChatGPT. 4. Comprende mejor los temas con explicaciones de ChatGPT.
		2. Funciones y potencialidades de ChatGPT	5. Conoce funciones básicas de ChatGPT. 6. Formula preguntas claras y específicas. 7. Usa herramientas vinculadas a ChatGPT.
		3. Regulación ética y pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT	8. Verifica la información obtenida. 9. Respeta normas de uso responsable. 10. Identifica riesgos y limitaciones.
EDUCACIÓN HÍBRIDA	Es un modelo educativo donde participa en actividades presenciales y virtuales, utilizando recursos tecnológicos y estrategias de aprendizaje de manera articulada.	1. Tecnología educativa y competencias digitales	1. Maneja herramientas digitales para sus actividades. 2. Desarrolla competencias digitales.
		2. Modelos y métodos híbridos	3. Participa métodos híbridos (pres./virt.). 4. Se adapta a la estrategias de aprendizaje. 5. Desarrolla actividades mixtas.
		3. Planificación y evaluación	6. Organiza sus actividades de aprendizaje híbridas. 7. Participa en evaluación híbrida. 8. Utiliza la retroalimentación del docente.
		4. Plataformas y espacios educativos	9. Usa plataformas virtuales para acceder a materiales. 10. Aprovecha el uso del espacio físico para su aprendizaje.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.2. Enfoque de la investigación

En este estudio, el enfoque cuantitativo permitió analizar la relación entre ChatGPT y la educación híbrida. Se aplicó un cuestionario que permitió obtener datos cuantificables de los participantes, los cuales fueron organizados y analizados mediante procedimientos estadísticos. Los resultados obtenidos permitieron describir el comportamiento de ambas variables y determinar la relación existente entre ellas.

4.3. Tipo de investigación

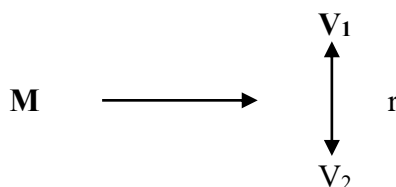
La investigación fue de tipo básica, porque estuvo orientada a ampliar el conocimiento sobre el manejo responsable de ChatGPT y su relación con la educación híbrida. El estudio permitió describir y analizar ambas variables en el contexto educativo, obteniendo información sobre sus características y la relación existente entre ellas.

4.4. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue descriptivo-correlacional, porque describió las características de las variables estudiadas y determinó el grado de relación existente entre ellas. En este sentido, se describió el manejo responsable de ChatGPT y la educación híbrida a partir de sus dimensiones e indicadores, posteriormente se estableció la relación entre ambas variables en el contexto educativo. El estudio no manipuló las variables ni buscó establecer relaciones de causa y efecto, sino que observó los fenómenos tal como se presentaron durante el periodo de investigación.

4.5. Diseño de investigación

Se desarrolló bajo un diseño no experimental de tipo transversal, las variables fueron observadas y analizadas tal como se presentaron en su contexto, sin realizar manipulación intencional sobre ellas. La recolección de los datos se efectuó en un único momento, lo que permitió obtener información sobre el manejo responsable de ChatGPT y la educación híbrida dentro del contexto educativo estudiado. Asimismo, este diseño permitió determinar la relación entre ambas variables de manera objetiva, sin intervenir en las condiciones en las que se desarrollaron los hechos.



Donde:

- M: Muestra representativa de la población de estudio
- V₁: ChatGPT
- V₂: Educación Híbrida

4.6. Unidad de análisis

La unidad de análisis del presente estudio está conformada por los docentes y estudiantes de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, representan los principales participantes de la educación híbrida, donde se combina la enseñanza presencial con el aprendizaje mediado por recursos tecnológicos. Asimismo, son quienes intervienen directamente en el uso pedagógico de ChatGPT, herramienta de inteligencia artificial empleada como apoyo en la planificación, desarrollo y evaluación del aprendizaje.

El análisis comprendió cómo la implementación de la educación híbrida y el uso de ChatGPT se relacionan entre sí, y de qué manera ambos influyen en la calidad de los procesos educativos en el nivel secundario. Por ello, los docentes son considerados como agentes mediadores de la práctica pedagógica híbrida, mientras que los estudiantes constituyen la unidad receptora y activa en la construcción del conocimiento dentro de este entorno mixto.

Criterios de inclusión

Docentes:

- Que impartan clases en los grados 3.º, 4.º o 5.º de secundaria de la I.E..
- Que desarrollen sus clases dentro de la modalidad de educación híbrida.
- Que integren o promuevan el uso de ChatGPT u otras herramientas de inteligencia artificial en su práctica pedagógica.

Estudiantes:

- Que estén matriculados en los grados 3.º, 4.º o 5.º de secundaria de la institución.
- Que participen activamente en el proceso de educación híbrida.
- Que hayan tenido experiencia de interacción con ChatGPT durante el desarrollo de actividades o tareas académicas.

Criterios de exclusión

Docentes:

- Que no impartan clases en los grados 3.º, 4.º o 5.º de secundaria.
- Que no apliquen la modalidad híbrida en su práctica docente.

- Que no utilicen ni promuevan el uso de ChatGPT.
- Que no autoricen su participación en la investigación.

Estudiantes:

- Que no pertenezcan a los grados 3.º, 4.º o 5.º de secundaria.
- Que no participen en actividades de educación híbrida o no hayan utilizado ChatGPT.
- Que no cuenten con la autorización correspondiente para formar parte del estudio.

4.7. Población

La población del presente estudio está conformada por los docentes y estudiantes de los grados 3.º, 4.º y 5.º de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, correspondiente al año lectivo 2025.

Tabla 3

Población de estudio de los estudiantes

Grado académico de estudiantes	Sección			Total
	A	B	C	
Tercero	34	32	34	100
Cuarto	36	35	35	106
Quinto	33	33	31	97
Total	103	100	100	303

Nota. Obtenido del resumen anual de la Institución Educativa Fe y Alegría N°21, 2025

La Tabla 3 muestra la población de estudiantes del tercer al quinto grado de educación secundaria, distribuida en las secciones A, B y C. Se registró un total de 303 estudiantes, de los cuales 100 a tercero, 106 a cuarto y 97 a quinto grado de secundaria. Por secciones, la distribución estuvo conformada por 103 en A, 100 en B y 100 en C. Esta distribución identificó la cantidad de estudiantes que conformó la población de estudio según grado y sección.

Tabla 4

Población de estudio de los docentes

Colegiado	Número de docentes
Ciencias	11
Letras	9
Sociales	10
Total	30

Nota. Obtenido de la secretaria de Institución Educativa Fe y Alegría N°21, 2025

La Tabla 4 presenta la población de docentes considerada en el estudio, distribuida según el área de especialidad. Se registró un total de 30 docentes, de los cuales 11 correspondieron al área de Ciencias, 9 al área de Letras y 10 al área de Sociales. Esta distribución determinó la cantidad de docentes que conformó la población de estudio de acuerdo con su área.

4.8. Técnicas de selección de muestra

Para la presente investigación se determinó el tamaño de la muestra utilizando un procedimiento estadístico que permite seleccionar un número representativo de participantes a partir de la población total. La población de estudio estuvo conformada por 303 estudiantes de los grados de tercero, cuarto y quinto de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21.

Para calcular el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula estadística para poblaciones finitas, la cual permite estimar el número adecuado de participantes considerando el nivel de confianza y el margen de error.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra de los estudiantes

N = tamaño de la población (303 estudiantes)

Z = nivel de confianza (1,96 para 95%)

p = probabilidad de ocurrencia (0,5)

q = probabilidad de no ocurrencia (0,5)

e = margen de error (0,05)

Reemplazando valores:

$$n = 170$$

Una vez determinado el tamaño de la muestra, se aplicó la técnica de muestreo estratificado aleatorio, debido a que la población estudiantil se encuentra organizada en diferentes estratos académicos (grados y secciones). Según Sergio Carrasco Díaz, el muestreo estratificado consiste en dividir la población en grupos homogéneos llamados estratos y posteriormente seleccionar de cada uno de ellos una parte proporcional de la muestra (Carrasco, 2019).

Tabla 5*Distribución proporcional de la muestra*

Grado	Población	Fórmula	Muestra
Tercero	100	$(100/303) \times 170$	56
Cuarto	106	$(106/303) \times 170$	59
Quinto	97	$(97/303) \times 170$	55
Total	303		170

Nota. Distribución calculada mediante un diseño de muestreo estratificado proporcional.

Posteriormente, dentro de cada grado se realizó la selección aleatoria de los estudiantes, garantizando que todos los integrantes de cada sección tengan la misma probabilidad de ser seleccionados. Este procedimiento permite asegurar la representatividad estadística de todos los grados y secciones, evitando sesgos en la selección de los participantes y garantizando mayor precisión en los resultados del estudio.

En el caso de los docentes, se empleó un muestreo censal, debido a que la población fue reducida y accesible para el desarrollo del estudio. Por esta razón, se consideró a la totalidad de los docentes que conformaron la población, lo que permitió recoger información de todos los docentes sobre sus percepciones, prácticas pedagógicas y el uso de herramientas digitales como ChatGPT en el contexto de la educación híbrida. La población docente estuvo conformada por 30 profesores, distribuidos en las áreas de Ciencias, Letras y Sociales de la institución educativa.

De acuerdo con Carrasco (2019), el muestreo censal se aplica cuando la población es pequeña y es posible incluir a todos sus integrantes dentro del proceso de investigación, lo cual permite obtener datos más precisos y evitar errores de estimación que podrían presentarse al seleccionar solo una parte de los sujetos.

. La aplicación de esta técnica contribuye a obtener una visión más completa del fenómeno estudiado y fortalece la confiabilidad de los resultados obtenidos en la investigación.

4.9. Técnicas de recolección de la información

Para el desarrollo de la presente investigación se empleó la técnica de la encuesta, la cual permitió obtener información directa, organizada y sistemática de los participantes en relación con las variables objeto de estudio. Esta técnica resulta ampliamente utilizada en investigaciones de enfoque cuantitativo dentro del ámbito educativo, debido a que facilita la recopilación de datos basados en percepciones, opiniones y experiencias, permitiendo su posterior análisis estadístico.

La aplicación del instrumento se realizó a los estudiantes y docentes que conformaron la población de estudio, se utilizaron cuestionarios estructurados con escala de Likert, cuyos ítems fueron formulados de acuerdo con las dimensiones e indicadores de las variables. El cuestionario recogió información sobre el uso responsable de ChatGPT y las características de la educación híbrida en el contexto educativo.

Características del instrumento aplicado

- **Nombre del instrumento:** Cuestionario sobre el uso de ChatGPT en la educación híbrida.
- **Administración:** El cuestionario fue aplicado a estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de educación secundaria, así como a docentes de la institución educativa. La aplicación se realizó en un contexto controlado, brindando orientaciones previas para asegurar la comprensión de cada ítem, lo que favoreció la obtención de respuestas válidas y confiables.

- **Tiempo de aplicación:** El tiempo estimado para el desarrollo del instrumento fue de 25 a 30 minutos, periodo considerado pertinente para garantizar respuestas reflexivas sin generar cansancio o desinterés en los participantes.
- **Técnica utilizada:** Se utilizó una escala de Likert de cinco niveles, que permitió medir gradualmente el nivel de aceptación de los participantes frente a cada afirmación. Las categorías fueron: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A veces, 4: Muchas veces, 5: Siempre. Esta escala facilitó la cuantificación de los datos y permitió realizar análisis estadísticos precisos, contribuyendo a la interpretación objetiva de los resultados.
- **Dimensiones evaluadas:** El instrumento contempló siete dimensiones, organizadas de manera coherente con las variables del estudio:

Variable ChatGPT: 1. Uso pedagógico, 2. Funciones y potencialidades, 3. Regulación ética y pensamiento crítico

Variable Educación híbrida: 1. Tecnología educativa y competencias digitales, 2. Modelos y métodos híbridos, 3. Planificación y evaluación, 4. Plataformas y espacios educativos

Estas dimensiones permitieron abordar el estudio de manera multidimensional, fortaleciendo la calidad del análisis.
- **Validez del instrumento:** La validez del instrumento fue determinada mediante el procedimiento de juicio de expertos, el cual consiste en la evaluación realizada por profesionales con experiencia en investigación educativa, metodología y uso de tecnologías digitales. Los especialistas analizaron criterios fundamentales como la claridad en la redacción de los ítems, la coherencia con las dimensiones, la pertinencia respecto a los objetivos de la investigación y la relevancia de cada pregunta dentro del contexto educativo.

Este proceso identificó posibles ambigüedades, redundancias o inconsistencias en el instrumento, las cuales fueron corregidas a partir de las observaciones emitidas por los expertos. De este modo, se garantizó que los ítems reflejen de manera precisa las variables estudiadas y que el cuestionario mida efectivamente aquello que se pretende investigar. La aplicación del juicio de expertos fortaleció la validez de contenido, asegurando la correspondencia entre el marco teórico y la estructura del instrumento.

- **Confiabilidad del instrumento:** La confiabilidad del cuestionario fue evaluada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual permite medir el grado de consistencia interna de los ítems, es decir, el nivel en que estos se encuentran relacionados entre sí y miden de manera homogénea el constructo de estudio.

En una primera etapa, se realizó una prueba piloto aplicada a 30 estudiantes (10 por cada grado: tercero, cuarto y quinto), con el propósito de verificar la claridad de los ítems y evaluar la consistencia del instrumento. Como resultado, se obtuvo un coeficiente de $\alpha = 0,855$, valor que indica una buena confiabilidad, evidenciando que el instrumento presenta una adecuada coherencia interna.

Posteriormente, en la aplicación final realizada a una muestra de 170 estudiantes, se obtuvo un coeficiente de $\alpha = 0,914$, considerado un nivel de confiabilidad alto, lo que confirma que los ítems del cuestionario son consistentes, estables y adecuados para la recolección de datos. Este resultado permite afirmar que el instrumento es confiable y que los datos obtenidos pueden ser utilizados con seguridad para el análisis e interpretación de los resultados de la investigación.

En el caso de los docentes, la confiabilidad del instrumento también fue evaluada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, con el propósito de verificar la consistencia interna de los

ítems aplicados a este grupo. El cuestionario fue administrado a un total de 30 docentes, obteniéndose un coeficiente de $\alpha = 0,946$, valor que se interpreta como un nivel de confiabilidad muy alto. Este resultado evidencia que los ítems presentan una elevada coherencia interna y miden de manera precisa el constructo de estudio en el contexto docente. En consecuencia, se garantiza que la información recopilada en este grupo es consistente, estable y adecuada para el análisis e interpretación de los resultados de la investigación.

4.10. Técnicas de análisis e interpretación de la información

Se desarrolló de manera sistemática, siguiendo una secuencia de fases que permitieron garantizar la organización, validez y rigurosidad de los datos obtenidos en la investigación. Estas fases facilitaron el adecuado desarrollo del estudio, desde la gestión institucional hasta el tratamiento estadístico de la información.

- **Fase 1. Solicitud de autorización institucional:** Se elaboró y presentó una solicitud formal el día 25 de agosto de 2025 a la institución educativa Fe y Alegría N° 21 ubicada en San Jerónimo, Cusco, con el propósito de obtener la autorización para la ejecución del estudio. Este documento incluyó información detallada sobre los objetivos de la investigación, la metodología empleada, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como los posibles beneficios y riesgos para los participantes. Esta fase garantizó la transparencia del proceso investigativo y el cumplimiento de principios éticos.
- **Fase 2. Aprobación institucional:** La institución educativa evaluó la solicitud presentada, verificando el cumplimiento de los criterios éticos y académicos. Como resultado, se otorgó la autorización correspondiente para el desarrollo de la investigación, asegurando que el

estudio respete los derechos de los participantes y las normas establecidas en el ámbito educativo.

- **Fase 3. Aplicación de instrumentos de recolección de datos:** Una vez obtenida la autorización, se procedió a la aplicación del cuestionario a estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de educación secundaria, así como a docentes de la institución. Esta etapa se realizó en condiciones adecuadas, brindando orientaciones claras para asegurar la comprensión de los ítems y promover respuestas honestas y reflexivas.
- **Fase 4. Recopilación, organización y procesamiento de datos:** Los datos obtenidos fueron recopilados, codificados y organizados de manera sistemática para su análisis. Se utilizó el programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), el cual permitió estructurar la información en bases de datos, generar tablas y preparar los datos para su tratamiento cuantitativo.
- **Fase 5. Análisis estadístico de la información:** Se aplicó estadística descriptiva e inferencial. La estadística descriptiva permitió resumir y presentar los datos mediante frecuencias y tablas, facilitando su interpretación de cada variable. Por otro lado, la estadística inferencial permitió establecer relaciones entre variables y realizar inferencias a partir de la muestra hacia la población, contribuyendo a la comprobación de los objetivos de la investigación y al sustento de las conclusiones.

4.11. Técnicas para demostrar falsedad o verdad de las hipótesis planteadas

Se empleó procedimientos estadísticos que permitan contrastar las hipótesis y determinar la existencia, dirección e intensidad de la relación entre las variables estudiadas. En la presente investigación, debido al carácter ordinal de las variables y a la naturaleza de los datos obtenidos mediante una escala tipo Likert, se utilizó el coeficiente Tau-b de Kendall para analizar la relación

entre el manejo responsable de ChatGPT y la educación híbrida, así como entre sus respectivas dimensiones. Este coeficiente permite evaluar la asociación entre variables ordinales considerando la concordancia y discordancia entre los rangos observados.

El coeficiente Tau-b de Kendall presenta valores comprendidos entre -1 y $+1$. Los valores positivos indican una relación directa, que cuando los valores de una variable tienden a incrementarse, los de la otra también tienden a hacerlo; mientras que los valores negativos indican una relación inversa, donde el incremento de una variable se asocia con la disminución de la otra.

Para determinar la significancia estadística de las relaciones encontradas, se consideró el valor p con un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$. Cuando $p < 0,05$, se considera que existe evidencia estadísticamente significativa de relación entre las variables y, por tanto, se rechaza la hipótesis nula. Por el contrario, cuando $p \geq 0,05$, no se cuenta con evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula. En la presente investigación, este criterio permitió determinar si las relaciones observadas entre el manejo responsable de ChatGPT, sus dimensiones y la educación híbrida eran estadísticamente significativas.

De manera complementaria, para determinar si existían diferencias entre estudiantes y docentes en los niveles de las variables estudiadas, se empleó la prueba U de Mann–Whitney, adecuada para comparar dos grupos independientes cuando los datos son ordinales o no cumplen los supuestos requeridos para pruebas paramétricas. En ambos procedimientos se utilizó un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$, permitiendo sustentar estadísticamente la contrastación de las hipótesis planteadas. En consecuencia, el uso de Tau-b de Kendall y U de Mann–Whitney permitió analizar tanto las relaciones entre las variables como las posibles diferencias entre los grupos considerados en la investigación.

CAPÍTULO V

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

5.2. Resultados descriptivos de los participantes

5.2.1. Datos sociodemográficos de los estudiantes

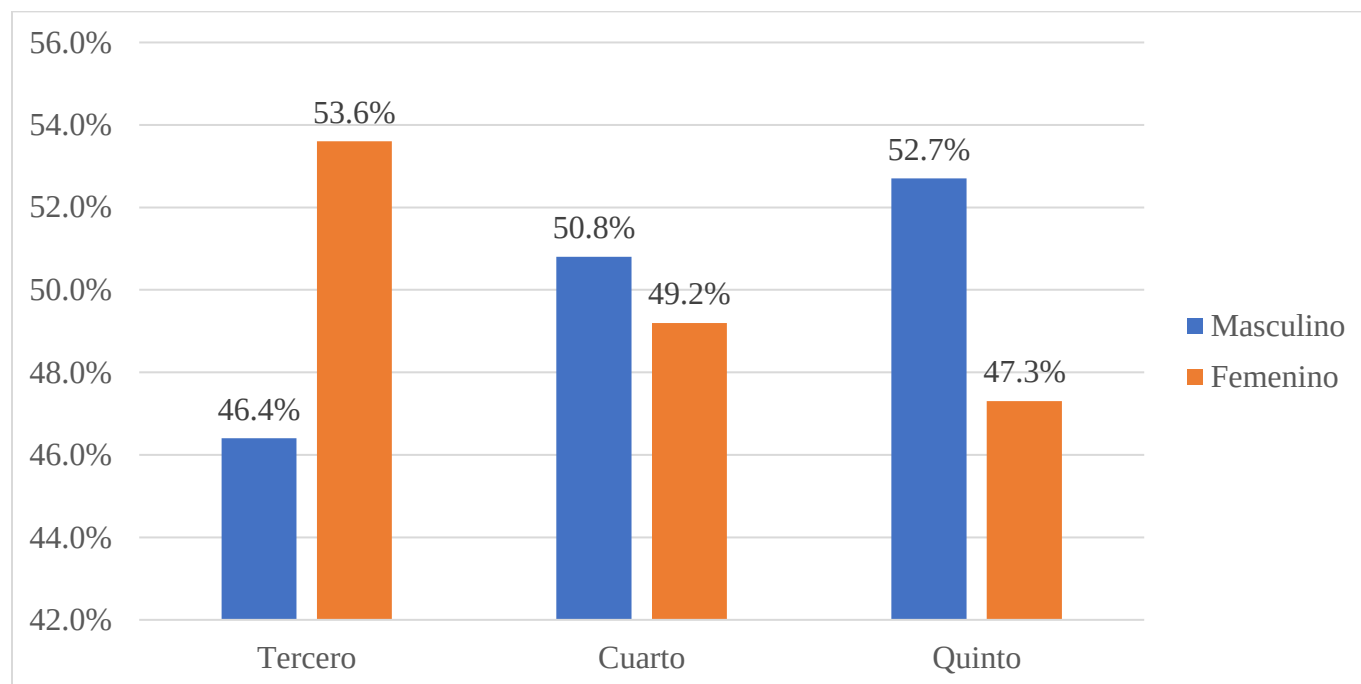
Tabla 6

Género de los estudiantes del 2025

Grado	Tercero		Cuarto		Quinto		Total
Género	n	%	n	%	n	%	
Masculino	26	46,4	30	50,8	29	52,7	85
Femenino	30	53,6	29	49,2	26	47,3	85
Total	56	100,0	59	100,0	55	100,0	170

Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Figura 2

Género de los estudiantes del 2025*Nota.* En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

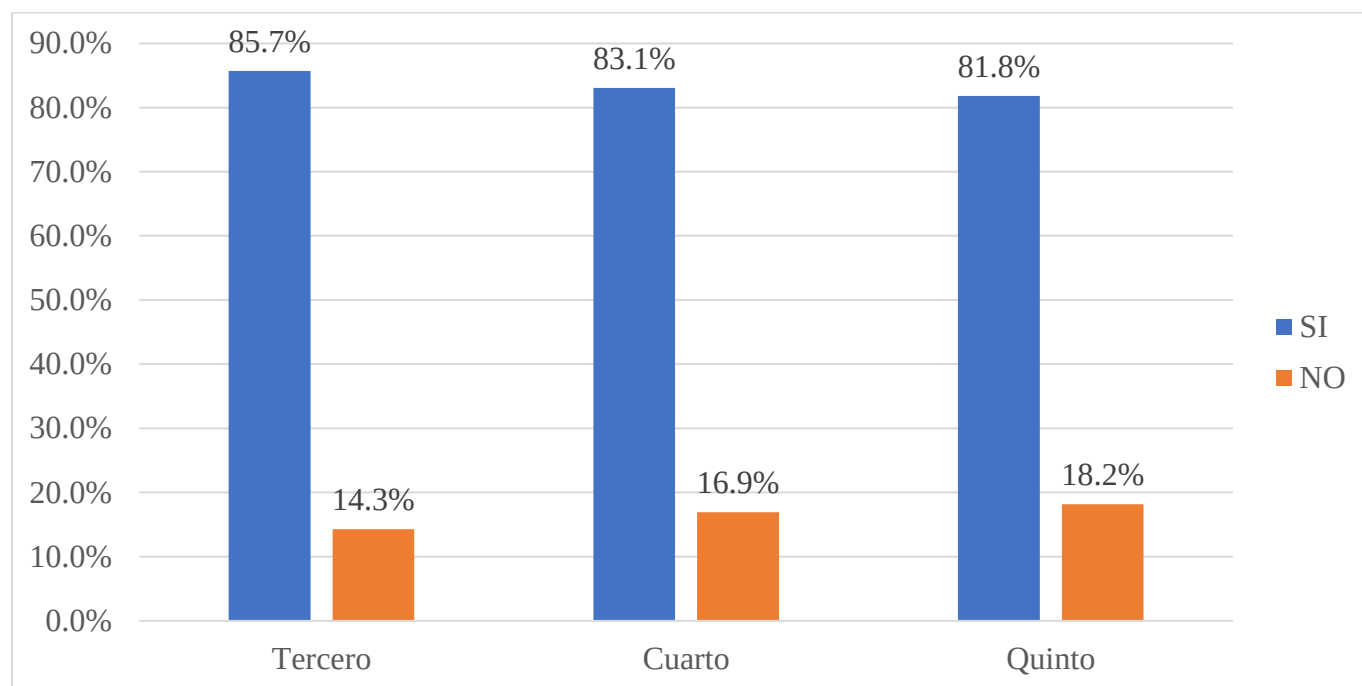
En la tabla correspondiente de la distribución de los estudiantes según género y grado académico, evidenciando una composición equilibrada con ligeras variaciones entre niveles. En el tercer grado, el 53,6% de los estudiantes corresponde al género femenino y el 46,4% al masculino, mostrando una ligera predominancia de mujeres; en el cuarto grado, la distribución es prácticamente equitativa, con un 50,8% de varones y un 49,2% de mujeres; mientras que en el quinto grado se aprecia una leve predominancia del género masculino con un 52,7% frente al 47,3% de mujeres. Los resultados reflejan que no existen diferencias significativas en la distribución por género entre los distintos grados, lo que permite contar con una muestra equilibrada y representativa para el desarrollo de la investigación.

Tabla 7

Acceso a Internet de los estudiantes

Grado	Tercero		Cuarto		Quinto		Total
Acceso a Internet	n	%	n	%	n	%	
Si	48	85,7	49	83,1	45	81,8	142
No	8	14,3	10	16,9	10	18,2	28
Total	56	100,0	59	100,0	55	100,0	170

Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Figura 3*Acceso a Internet de los estudiantes*

Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla correspondiente del acceso a internet de los estudiantes según grado académico, evidenciándose una alta disponibilidad en todos los niveles analizados. En el tercer grado, el 85,7% de los estudiantes afirma tener acceso a internet, mientras que el 14,3% indica no contar con este servicio; en el cuarto grado, el 83,1% señala tener acceso y el 16,9% no; finalmente, en el quinto grado, el 81,8% dispone de acceso a internet frente al 18,2% que no lo tiene. Los resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes cuenta con acceso a internet, aunque se observa una ligera disminución progresiva en los porcentajes conforme aumenta el grado, lo cual podría influir en el desarrollo de actividades educativas en entornos híbridos.

5.2.2. Resultados de ChatGPT y sus dimensiones en los estudiantes

Tabla 8

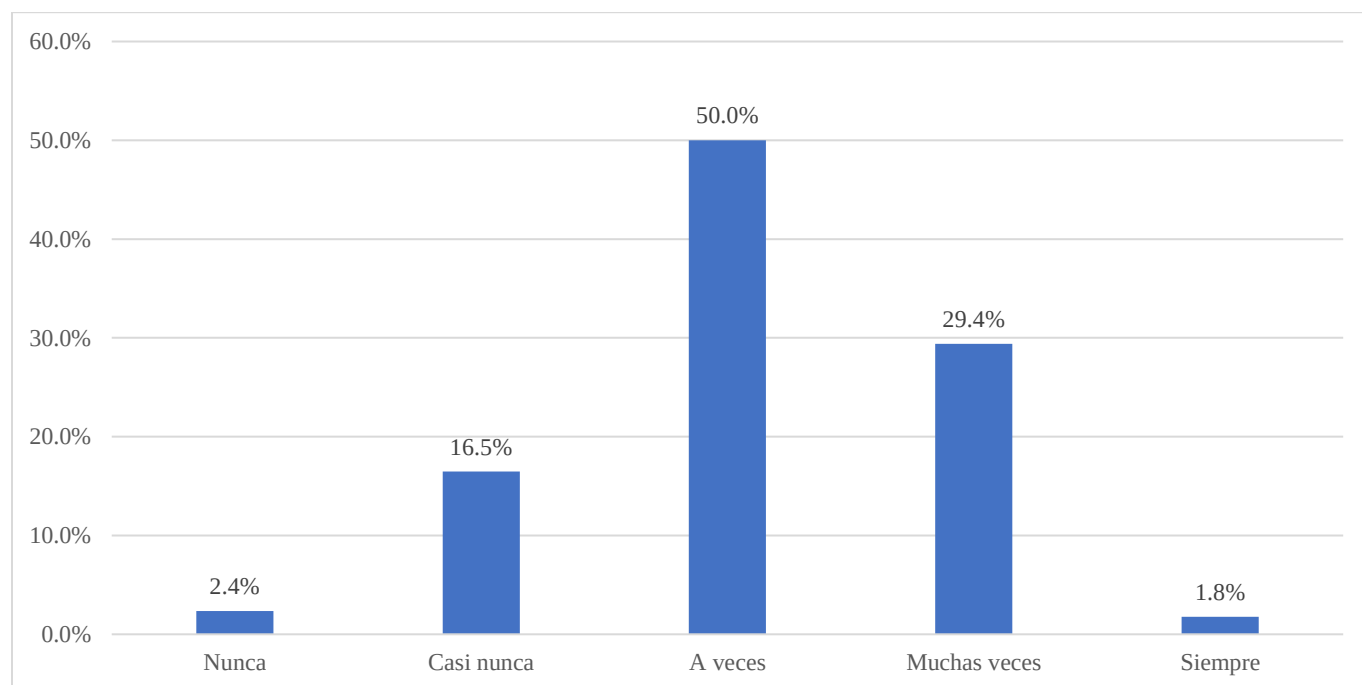
La frecuencia de manejo de ChatGPT de los estudiantes

Frecuencia	n	%
Nunca	4	2,4
Casi nunca	28	16,5
A veces	85	50,0
Muchas veces	50	29,4
Siempre	3	1,8
Total	170	100,0

Nota. Corresponde a la variable ChatGPT

Figura 4

La frecuencia de manejo de ChatGPT de los estudiantes



Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla correspondiente a la frecuencia de manejo de ChatGPT de los estudiantes, evidencia uso moderado de esta herramienta. La mayoría de los estudiantes, representada por el 50,0% (85), señala que utiliza ChatGPT “a veces” como apoyo en tareas específicas. Asimismo, un 29,4% (50) indica que lo emplea “muchas veces”, reflejando un grupo significativo que recurre con frecuencia a esta tecnología. Por otro lado, un 16,5% (28) manifiesta usarlo “casi nunca” y un 2,4% (4) “nunca”, lo que evidencia que aún existe un sector con escasa interacción con esta herramienta. Finalmente, solo un 1,8% (3) afirma utilizarlo “siempre”, lo que indica que su uso intensivo aún no es generalizado. Los resultados muestran que ChatGPT está presente en la experiencia educativa de los estudiantes, aunque su integración todavía se da de manera progresiva y no uniforme, abriendo la posibilidad de fortalecer su uso responsable dentro del contexto de la educación híbrida.

Tabla 9

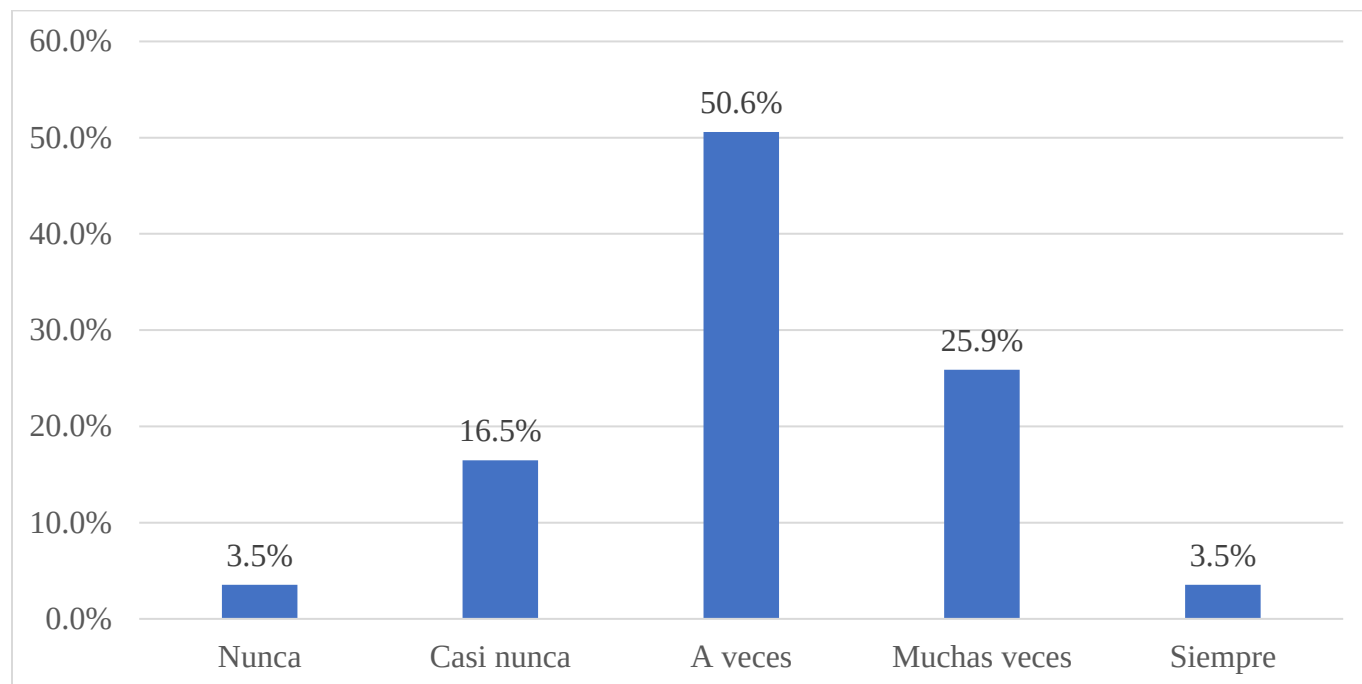
La frecuencia de uso pedagógico de ChatGPT de los estudiantes

Frecuencia	n	%
Nunca	6	3,5
Casi nunca	28	16,5
A veces	86	50,6
Muchas veces	44	25,9
Siempre	6	3,5
Total	170	100,0

Nota. Corresponde a la dimensión 1: Uso pedagógico de ChatGPT

Figura 5

La frecuencia de uso pedagógico de ChatGPT de los estudiantes



Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla de la frecuencia de uso pedagógico de ChatGPT en los estudiantes, evidencia una tendencia hacia un uso moderado en el proceso de aprendizaje. La mayoría de los estudiantes, representada por el 50,6% (86), señala que utiliza esta herramienta “a veces”, su aplicación pedagógica se da de manera ocasional. Asimismo, un 25,9% (44) manifiesta emplearlo “muchas veces”, integra con mayor frecuencia esta tecnología en su aprendizaje. Por otro lado, un 16,5% (28) indica que lo usa “casi nunca” y un 3,5% (6) “nunca”, evidenciando que aún existe un sector con limitada incorporación pedagógica de ChatGPT. Finalmente, un 3,5% (6) afirma utilizarlo “siempre”, lo que muestra que su uso constante aún es reducido. Los resultados presentan que su uso pedagógico de ChatGPT se encuentra en proceso de integración, para fortalecer estrategias educativas que promuevan su aprendizaje en entornos de educación híbrida.

Tabla 10

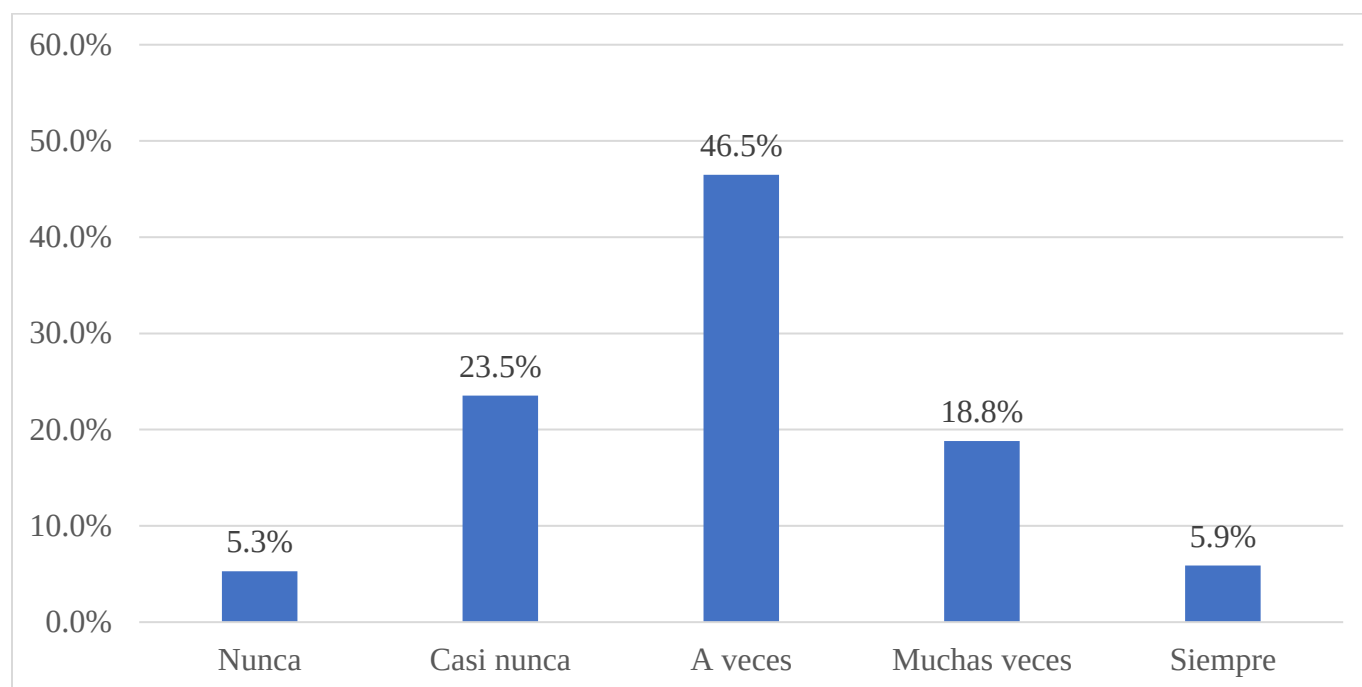
La frecuencia de uso de funciones y potencialidades de ChatGPT de los estudiantes

Frecuencia	n	%
Nunca	9	5,3
Casi nunca	40	23,5
A veces	79	46,5
Muchas veces	32	18,8
Siempre	10	5,9
Total	170	100,0

Nota. Corresponde a la dimensión 2: Funciones y potencialidades de ChatGPT

Figura 6

La frecuencia de uso de funciones y potencialidades de ChatGPT de los estudiantes



Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla de la frecuencia de uso de funciones y potencialidades de ChatGPT en los estudiantes, evidencia una práctica intermedia sobre las capacidades de esta herramienta. La mayor proporción de estudiantes, representada por el 46,5% (79), señala que reconoce estas funciones “a veces”, están en proceso de desarrollo sobre el potencial que ofrece ChatGPT en el ámbito educativo. Asimismo, un 18,8% (32) indica que lo hace “muchas veces”, identifica con mayor claridad sus utilidades. Por otro lado, un 23,5% (40) manifiesta “casi nunca” y un 5,3% (9) “nunca”, evidenciando que un sector importante aún desconoce o no aprovecha plenamente sus funcionalidades. Finalmente, un 5,9% (10) afirma reconocerlas “siempre”, el dominio total de estas potencialidades aún es limitado. Los resultados demuestran que los estudiantes comienzan a familiarizarse con las funciones de ChatGPT, su comprensión y aprovechamiento todavía no es pleno, lo que resalta la necesidad de fortalecer su conocimiento para optimizar su uso en contextos de educación híbrida.

Tabla 11

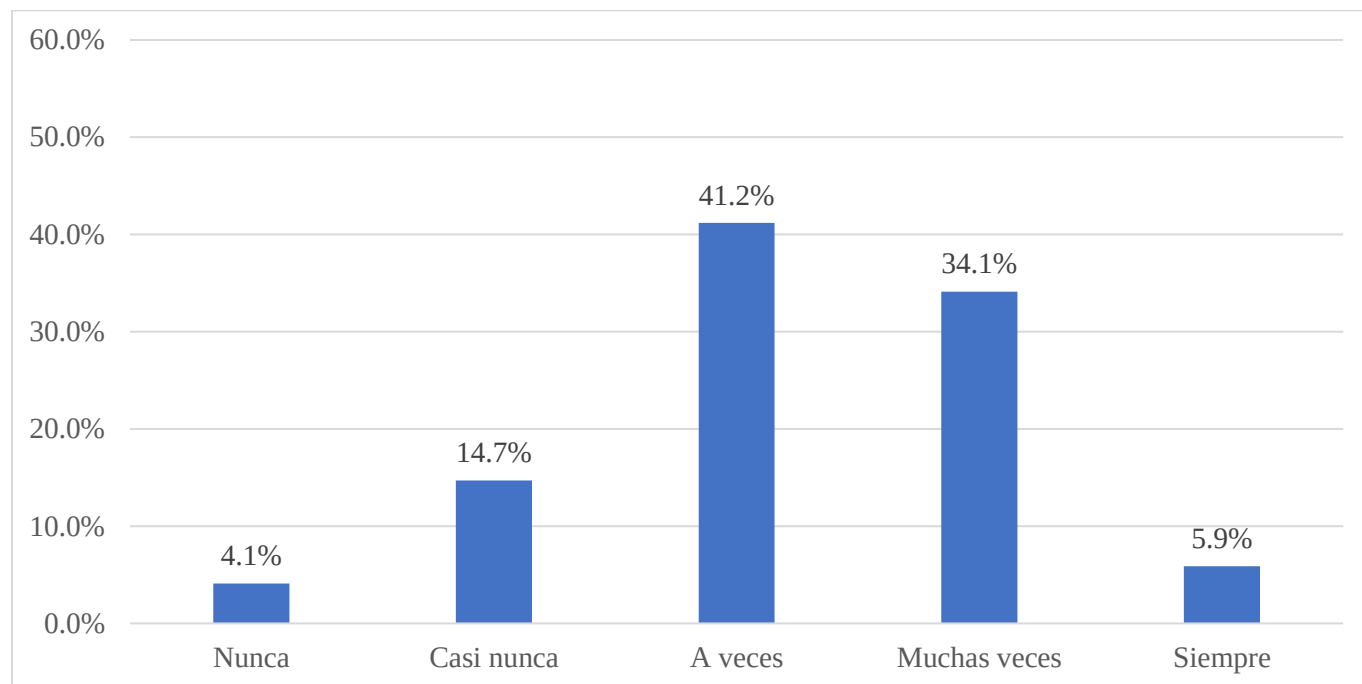
La frecuencia de regulación ética y pensamiento crítico del uso de ChatGPT de los estudiantes

Frecuencia	n	%
Nunca	7	4,1
Casi nunca	25	14,7
A veces	70	41,2
Muchas veces	58	34,1
Siempre	10	5,9
Total	170	100,0

Nota. Corresponde a la dimensión 3: Regulación ética y pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT

Figura 7

La frecuencia de regulación ética y pensamiento crítico del uso de ChatGPT de los estudiantes



Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla correspondiente de la dimensión de regulación ética y pensamiento crítico en el uso de ChatGPT por parte de los estudiantes, evidenciando una tendencia hacia niveles intermedios y favorables. La mayor proporción, representada por el 41,2% (70), señala que aplica estos criterios “a veces”, lo que indica que la reflexión ética y el análisis crítico aún se desarrollan de manera ocasional. No obstante, un 34,1% (58) manifiesta hacerlo “muchas veces”, incorpora prácticas responsables y críticas. Por otro lado, un 14,7% (25) indica “casi nunca” y un 4,1% (7) “nunca”, hay escasa regulación ética y bajo pensamiento crítico en su interacción con ChatGPT. Finalmente, un 5,9% (10) afirma hacerlo “siempre”, mostrando que el uso plenamente responsable. Los resultados presentan que los estudiantes desarrollan regulación ética y pensamiento crítico en el uso de tecnología, aún es necesario fortalecer estas competencias para lograr la educación híbrida.

5.2.3. Resultados de Educación Híbrida y sus dimensiones en los estudiantes

Tabla 12

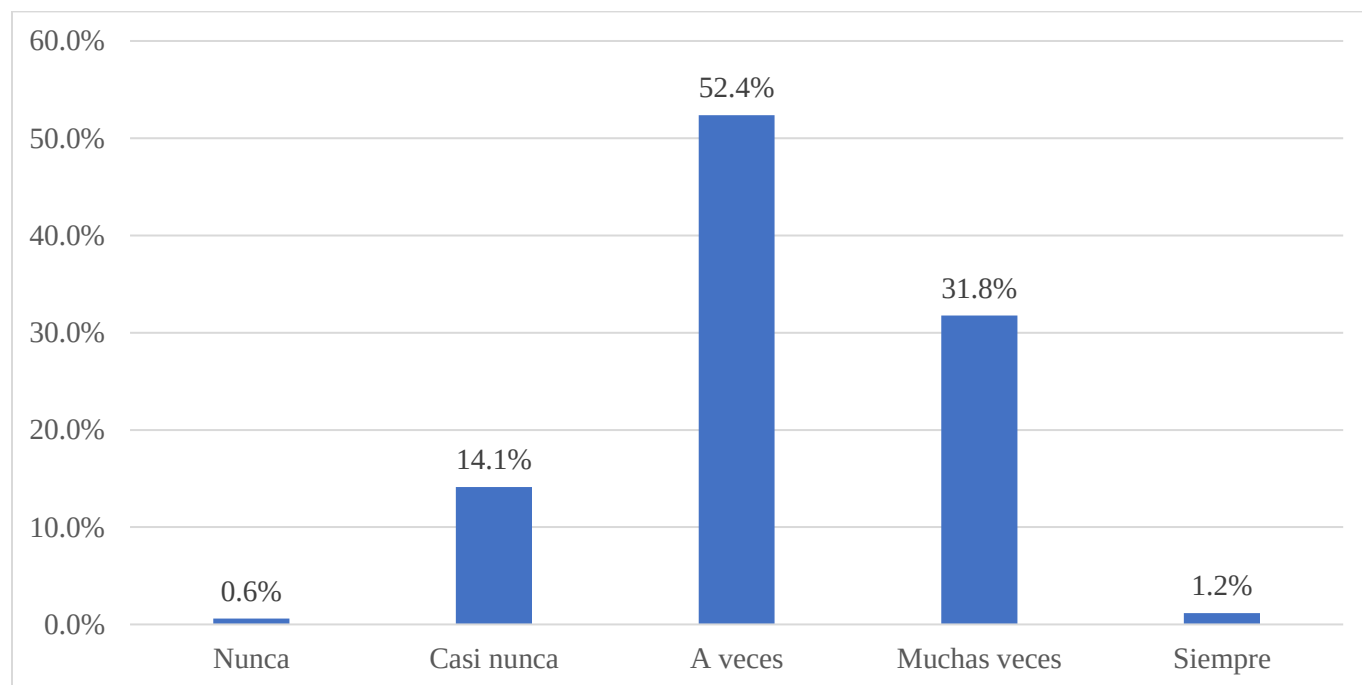
La frecuencia de participación de la Educación Híbrida de los estudiantes

Frecuencia	n	%
Nunca	1	0,6
Casi nunca	24	14,1
A veces	89	52,4
Muchas veces	54	31,8
Siempre	2	1,2
Total	170	100,0

Nota. Corresponde a la variable Educación Híbrida

Figura 8

La frecuencia de participación de la Educación Híbrida de los estudiantes



Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

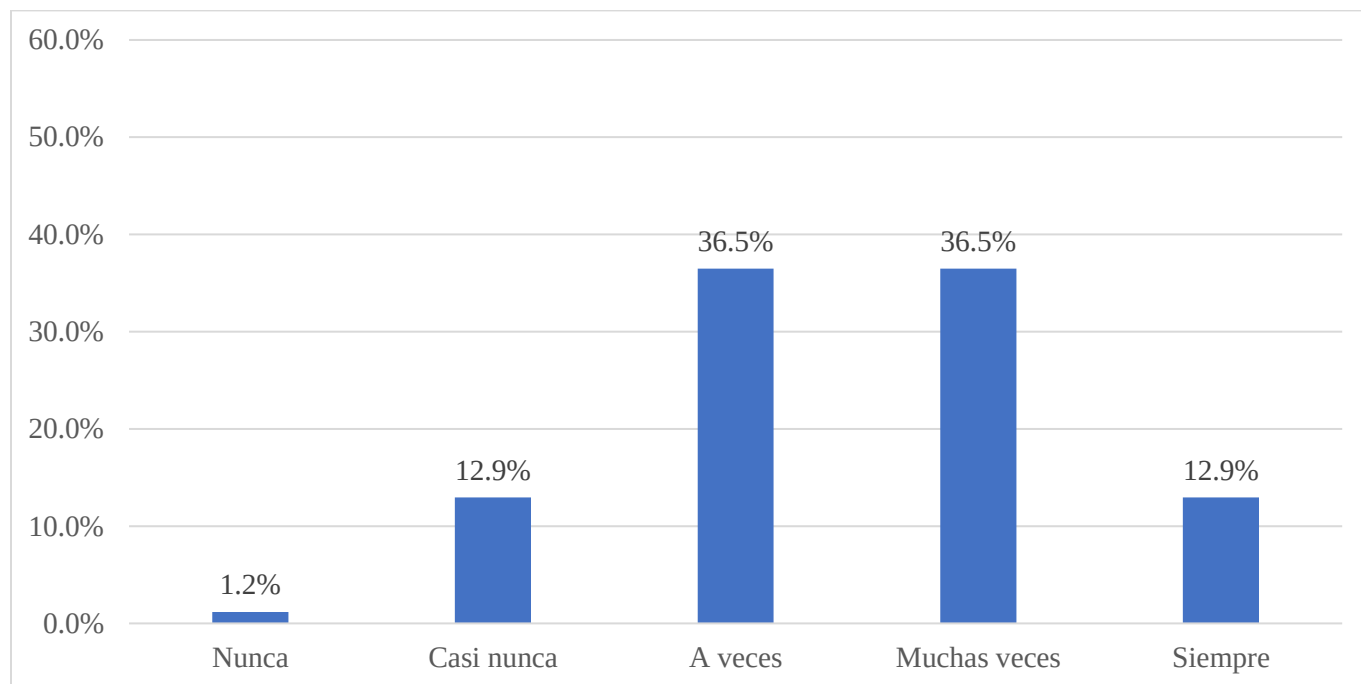
En la tabla correspondiente de la variable educación híbrida en los estudiantes, evidenciando niveles intermedios en su desarrollo y experiencia. La mayor proporción, representada por el 52,4% (89), participa en entornos de educación híbrida “a veces”, lo que indica que esta modalidad se implementa de manera ocasional en su proceso formativo. Asimismo, un 31,8% (54) manifiesta que lo hace “muchas veces”, evidenciando que se encuentra más familiarizado con esta modalidad. Por otro lado, un 14,1% (24) indica “casi nunca” y un 0,6% (1) “nunca”, reflejando que aún existe escasa participación en entornos híbridos. Finalmente, un 1,2% (2) afirma hacerlo “siempre”, lo que sugiere que la implementación constante de esta modalidad aún es limitada. Los resultados muestran que la educación híbrida está presente en la experiencia educativa de los estudiantes, aunque su aplicación todavía no es uniforme, lo que evidencia la necesidad de fortalecer su integración para lograr un uso más continuo y efectivo.

Tabla 13

La frecuencia de desarrollo de competencias digitales de los estudiantes

Frecuencia	n	%
Nunca	2	1,2
Casi nunca	22	12,9
A veces	62	36,5
Muchas veces	62	36,5
Siempre	22	12,9
Total	170	100,0

Nota. Corresponde a la dimensión 1: Tecnología educativa y competencias digitales

Figura 9*La frecuencia de desarrollo de competencias digitales de los estudiantes*

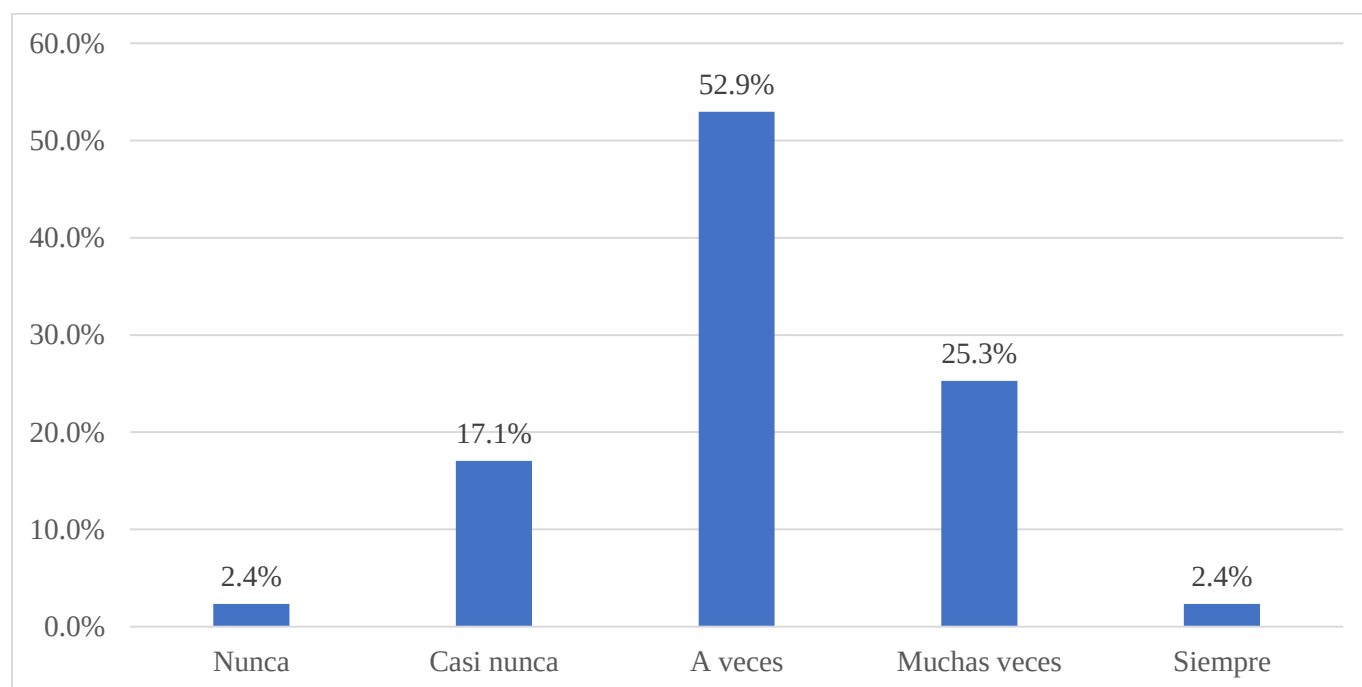
Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla correspondiente a la dimensión de tecnología educativa y competencias digitales de los estudiantes, evidencia niveles intermedios y altos en el manejo de herramientas digitales. Se destaca que el 36,5% (62) de los estudiantes señala que desarrolla estas competencias “a veces”, mientras que otro 36,5% (62) indica que lo hace “muchas veces”, lo que refleja un uso frecuente y en proceso de consolidación. Asimismo, un 12,9% (22) manifiesta “siempre” evidencia un grupo que demuestra un dominio constante. Por otro lado, un 12,9% (22) indica “casi nunca” y un 1,2% (2) “nunca”, limitaciones en el uso de la tecnología educativa. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes cuenta con competencias digitales en desarrollo y uso frecuente, lo que favorece la implementación de entornos de educación híbrida, aunque aún es necesario fortalecer estas competencias para lograr un dominio más generalizado.

Tabla 14*La frecuencia de uso de Modelos y métodos híbridos de los estudiantes*

Frecuencia	n	%
Nunca	4	2,4
Casi nunca	29	17,1
A veces	90	52,9
Muchas veces	43	25,3
Siempre	4	2,4
Total	170	100,0

Nota. Corresponde a la dimensión 2: Modelos y métodos híbridos**Figura 10***La frecuencia de uso de Modelos y métodos híbridos de los estudiantes**Nota.* En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

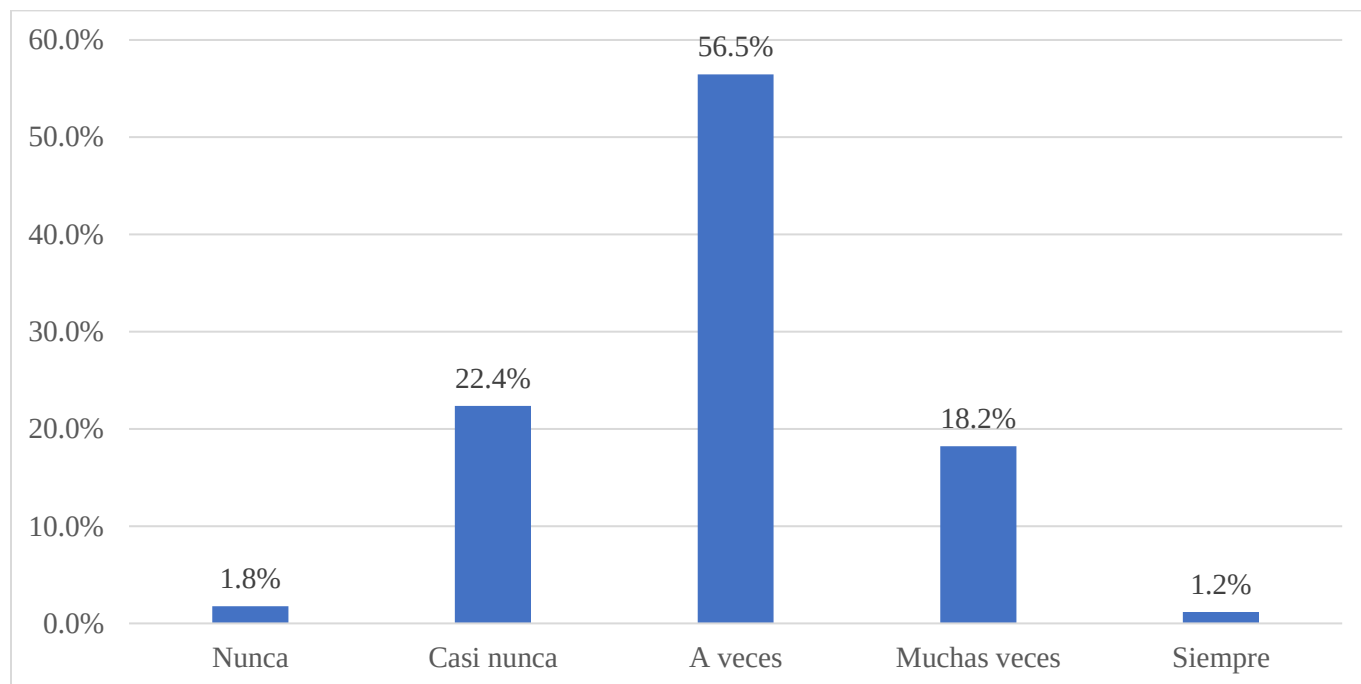
En la tabla correspondiente a la dimensión de modelos y métodos híbridos en los estudiantes, evidenciando una tendencia predominante hacia niveles intermedios en su aplicación. La mayor proporción, representada por el 52,9% (90), señala que estos modelos se utilizan “a veces”, lo que indica que su implementación aún es ocasional dentro del proceso educativo. Asimismo, un 25,3% (43) manifiesta que se emplean “muchas veces”, evidenciando un grupo que ya experimenta con mayor frecuencia estrategias híbridas. Por otro lado, un 17,1% (29) indica “casi nunca” y un 2,4% (4) “nunca”, lo que refleja que aún existe un sector con limitada exposición a estos enfoques. Finalmente, un 2,4% (4) afirma que se utilizan “siempre”, mostrando que su aplicación constante todavía es reducida. En conjunto, estos resultados sugieren que los modelos y métodos híbridos están presentes en la práctica educativa de los estudiantes, pero aún no se han consolidado plenamente, lo que evidencia la necesidad de fortalecer su implementación para lograr una experiencia de aprendizaje más continua y efectiva.

Tabla 15

La frecuencia de Planificación y evaluación de los estudiantes

Frecuencia	n	%
Nunca	3	1,8
Casi nunca	38	22,4
A veces	96	56,5
Muchas veces	31	18,2
Siempre	2	1,2
Total	170	100,0

Nota. Corresponde a la dimensión 3: Planificación y evaluación de la educación híbrida

Figura 11*La frecuencia de Planificación y evaluación de los estudiantes*

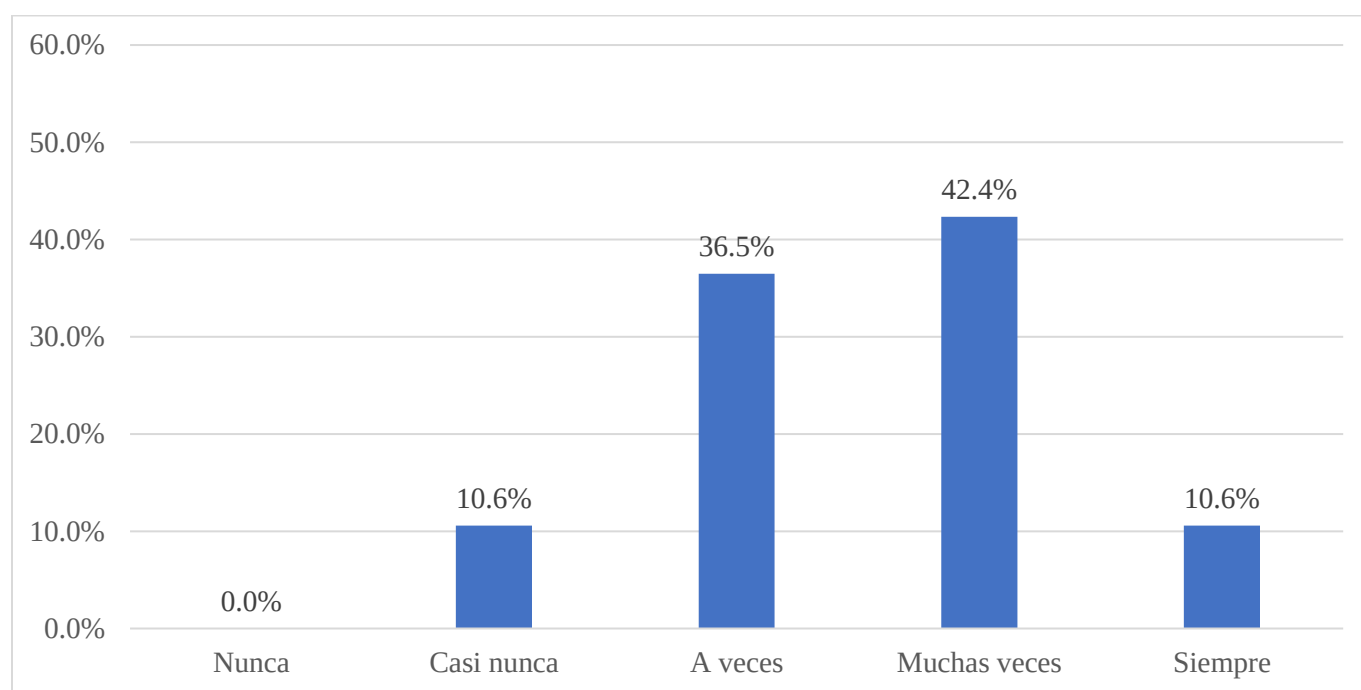
Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla correspondiente la dimensión de planificación y evaluación de los estudiantes en la educación híbrida, evidencia niveles intermedios. La mayor proporción, representada por el 56,5% (96), se desarrollan “a veces”, la planificación y evaluación aún se aplican de manera ocasional. Asimismo, un 18,2% (31) manifiesta que se realizan “muchas veces”, refleja un grupo que experimenta estos procesos. Por otro lado, un 22,4% (38) indica “casi nunca” y un 1,8% (3) “nunca”, escasa implementación de estas prácticas fundamentales. Finalmente, un 1,2% (2) afirma que se realizan “siempre”, mostrando que su aplicación constante. Los resultados sugieren que la planificación y evaluación en entornos híbridos se encuentran en proceso de consolidación, siendo necesario fortalecer su aplicación sistemática para mejorar la calidad del proceso educativo.

Tabla 16*La frecuencia de uso de Plataformas y espacios educativos de los estudiantes*

Frecuencia	n	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	18	10,6
A veces	62	36,5
Muchas veces	72	42,4
Siempre	18	10,6
Total	170	100,0

Nota. Corresponde a la dimensión 4: Plataformas y espacios educativos**Figura 12***La frecuencia de uso de Plataformas y espacios educativos de los estudiantes**Nota.* En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla correspondiente a la dimensión de plataformas y espacios educativos en los estudiantes, evidencia un uso frecuente en el contexto de la educación híbrida. La mayor proporción, representada por el 42,4% (72), señala que utiliza estas plataformas “muchas veces”, seguida de un 36,5% (62) que indica hacerlo “a veces”, interactúa de manera regular con entornos virtuales de aprendizaje. Asimismo, un 10,6% (18) manifiesta que las utiliza “siempre”, evidenciando un grupo con uso constante de espacios educativos. Por otro lado, un 10,6% (18) indica “casi nunca” y no se registran casos en la categoría “nunca” (0,0%), lo que demuestra que el acceso a estas plataformas está generalizado. Los resultados sugieren que las plataformas y espacios educativos digitales están significativamente integrados en la experiencia académica de los estudiantes, constituyéndose en un soporte clave para el desarrollo efectivo de la educación híbrida.

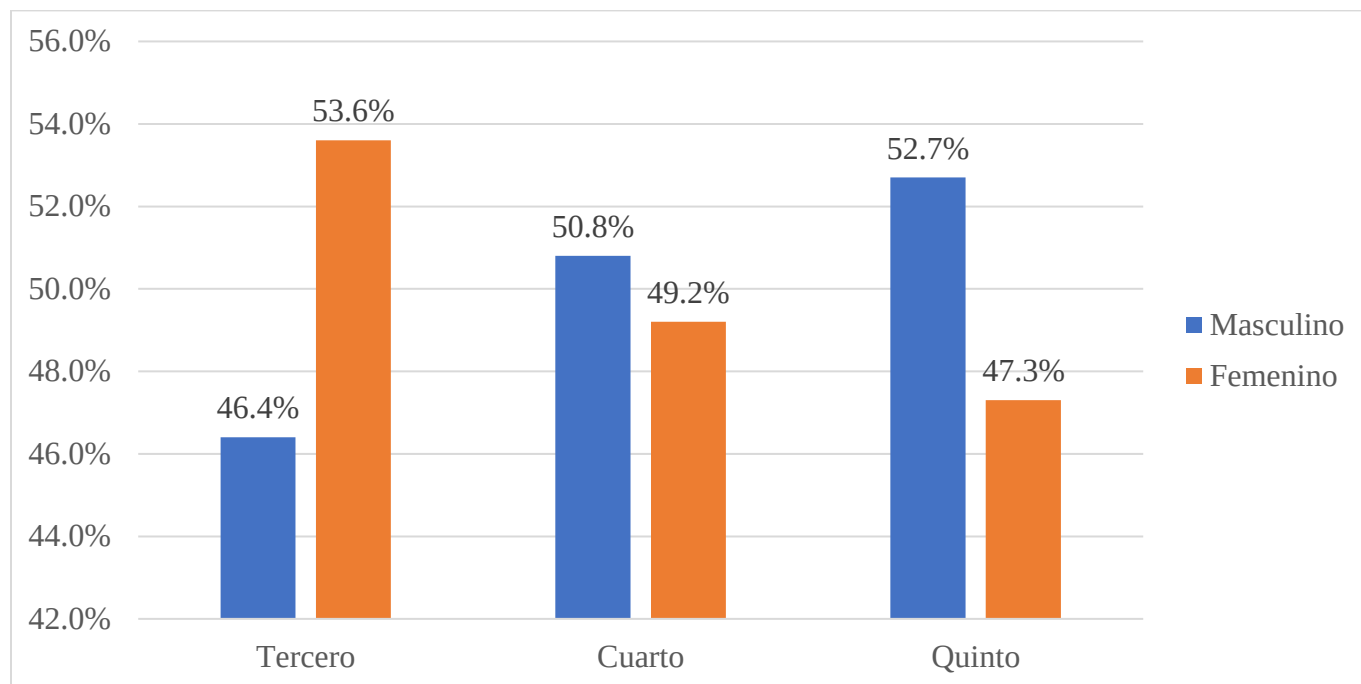
Datos sociodemográficos de los docentes

Tabla 17

Género de los docentes 2025

Colegiado	Ciencias		Letras		Sociales		Total
Genero	n	%	n	%	n	%	
Masculino	5	45,5	3	33,3	5	50,0	13
Femenino	6	54,5	6	66,7	5	50,0	17
Total	11	100	9	100	10	100	30

Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Figura 13*Género de los docentes 2025*

Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla correspondiente de la distribución del género de los docentes en el año 2025 según el colegiado, evidencia una participación equilibrada con ligeras variaciones entre áreas. En el área de Ciencias, el 54,5% (6) corresponde al género femenino y el 45,5% (5) al masculino, mostrando una leve predominancia de mujeres; en el área de Letras, esta diferencia es más marcada, con un 66,7% (6) de docentes femeninas frente a un 33,3% (3) de masculinos; mientras que en el área de Sociales se presenta una distribución equitativa, con un 50,0% (5) para cada género. En términos generales, del total de docentes, el 56,7% (17) corresponde al género femenino y el 43,3% (13) al masculino, lo que evidencia una mayor presencia de mujeres en la institución.

Los resultados reflejan una participación docente diversa y equilibrada, aunque con una ligera tendencia hacia la predominancia femenina en algunas áreas académicas.

Tabla 18

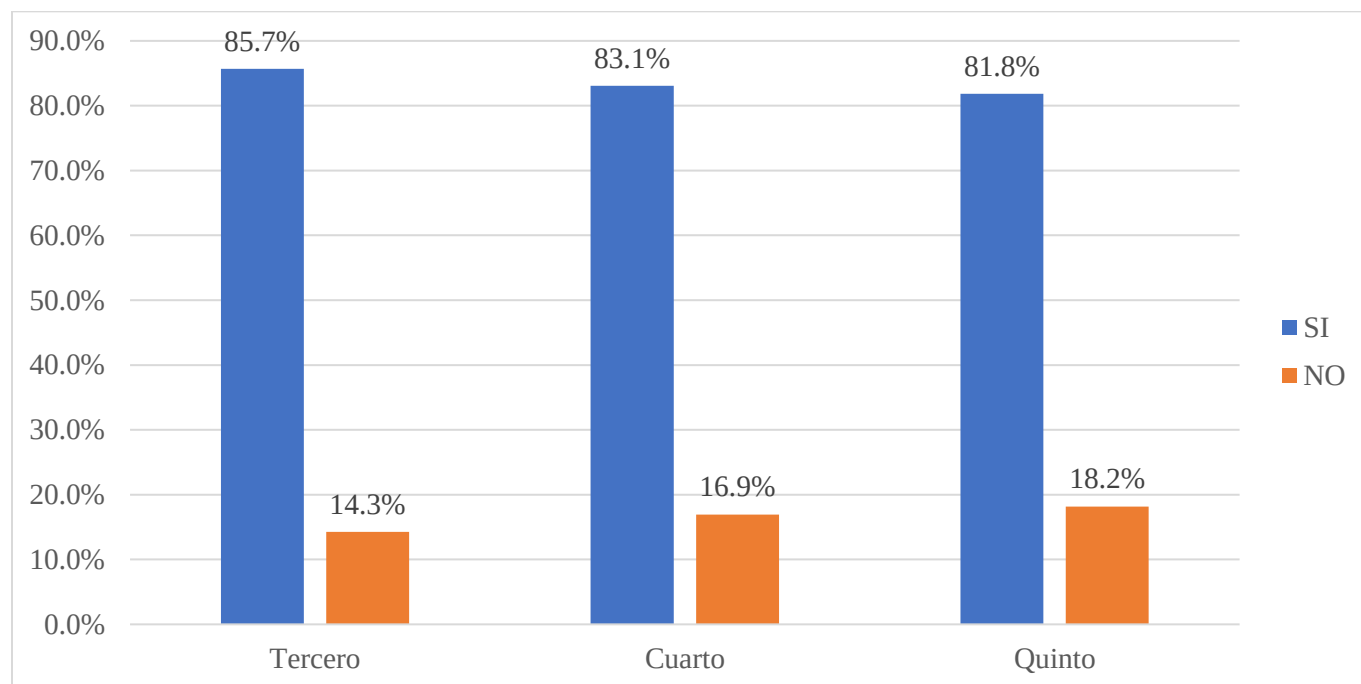
Acceso a Internet de los docentes

Colegiado	Ciencias		Letras		Sociales		Total
Acceso a Internet	n	%	n	%	n	%	
Si	9	81,8	6	66,7	8	80,0	23
No	2	18,2	3	33,3	2	20,0	7
Total	11	100	9	100	10	100	30

Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Figura 14

Acceso a Internet de los docentes



Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla correspondiente al acceso a internet de los docentes según las áreas de colegiado, evidencia una alta disponibilidad del servicio en la mayoría de los casos, aunque con algunas diferencias entre especialidades. En el área de Ciencias, el 81,8% (9) de los docentes cuenta con acceso a internet, mientras que el 18,2% (2) no dispone de este servicio; en el área de Letras, el acceso es menor, con un 66,7% (6) que sí cuenta con internet frente a un 33,3% (3) que no; mientras que en el área de Sociales, el 80,0% (8) tiene acceso y el 20,0% (2) no. En términos generales, el 76,7% (23) de los docentes dispone de acceso a internet, frente a un 23,3% (7) que carece de este recurso. Los resultados reflejan que la mayoría de los docentes cuenta con acceso a internet, aún existe un grupo reducido que presenta limitaciones, lo cual podría influir en la implementación efectiva de estrategias de educación híbrida.

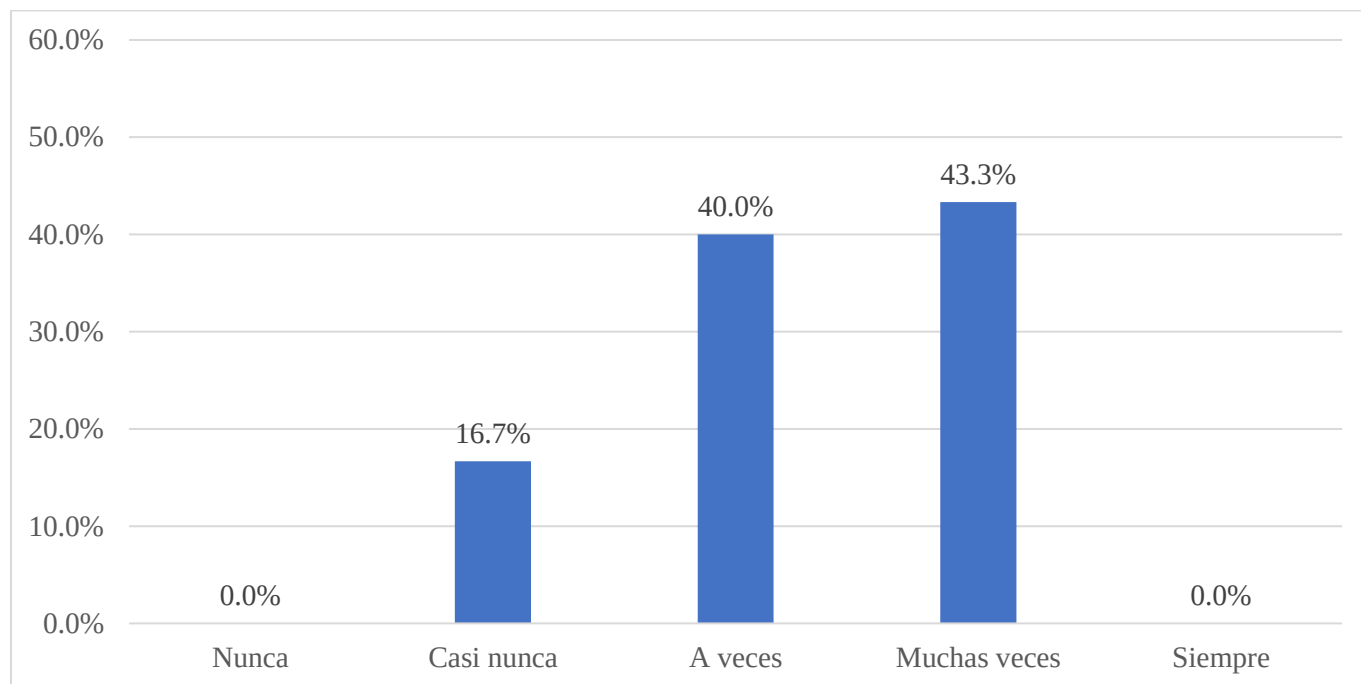
5.2.4. Resultados de ChatGPT y sus dimensiones en los docentes

Tabla 19

La frecuencia de manejo de ChatGPT de los docentes

Frecuencia	n	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	5	16,7
A veces	12	40,0
Muchas veces	13	43,3
Siempre	0	0,0
Total	30	100,0

Nota. Corresponde a la variable ChatGPT

Figura 15*La frecuencia de manejo de ChatGPT de los docentes*

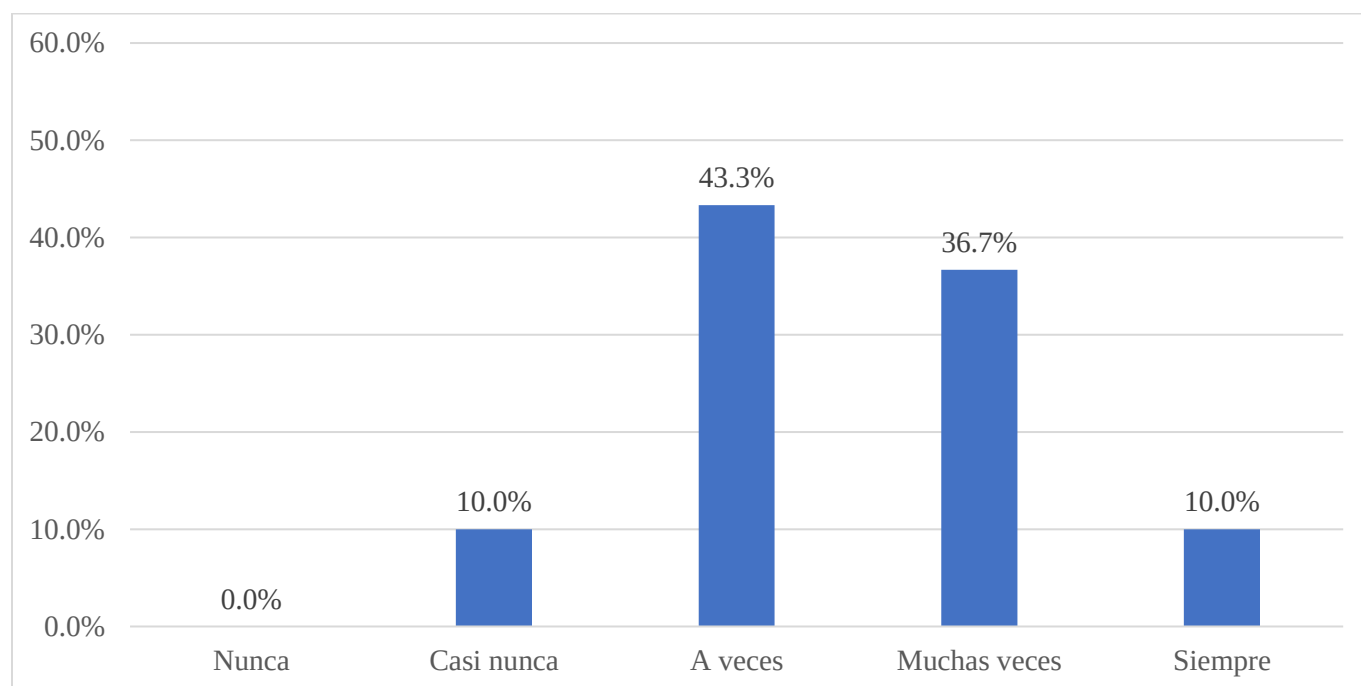
Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla la frecuencia de uso de ChatGPT por parte de los docentes, evidencia un uso frecuente de esta herramienta en el ámbito educativo. La mayor proporción, representada por el 43,3% (13), señala que utiliza ChatGPT “muchas veces”, seguida de un 40,0% (12) que indica hacerlo “a veces”, incorporación de tecnología en su práctica pedagógica con cierta regularidad. Por otro lado, un 16,7% (5) manifiesta que lo utiliza “casi nunca”, un grupo con menor familiaridad o uso limitado. Cabe destacar que no se registran docentes en las categorías “nunca” (0,0%) ni “siempre” (0,0%), aún no se presenta como una práctica completamente ausente ni totalmente consolidada. Los resultados sugieren que ChatGPT está siendo adoptado progresivamente por los docentes, posicionándose como una herramienta relevante, aunque todavía en proceso de integración plena dentro del contexto educativo.

Tabla 20*La frecuencia de uso pedagógico de ChatGPT de los docentes*

Frecuencia	n	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	3	10,0
A veces	13	43,3
Muchas veces	11	36,7
Siempre	3	10,0
Total	30	100,0

Nota. Corresponde a la dimensión 1: Uso pedagógico de ChatGPT**Figura 16***La frecuencia de uso pedagógico de ChatGPT de los docentes**Nota.* En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla de la dimensión de uso pedagógico de ChatGPT por parte de los docentes, evidencia un uso moderado y frecuente en el ámbito educativo. La mayor proporción, representada por el 43,3% (13), señala que utiliza esta herramienta “a veces”, seguida de un 36,7% (11) que indica hacerlo “muchas veces”, los docentes están incorporando ChatGPT como apoyo en sus prácticas pedagógicas. Asimismo, un 10,0% (3) manifiesta que lo utiliza “siempre”, integran de manera constante esta herramienta en su labor docente. Por otro lado, un 10,0% (3) indica “casi nunca”, y no se registran casos en la categoría “nunca” (0,0%), demuestra que su uso, en mayor o menor medida, está presente en todos los docentes. Los resultados sugieren que el uso pedagógico de ChatGPT se encuentra en proceso de consolidación, con una tendencia favorable hacia su integración en la enseñanza, aunque aún existen oportunidades para fortalecer su aplicación de manera más sistemática.

Tabla 21

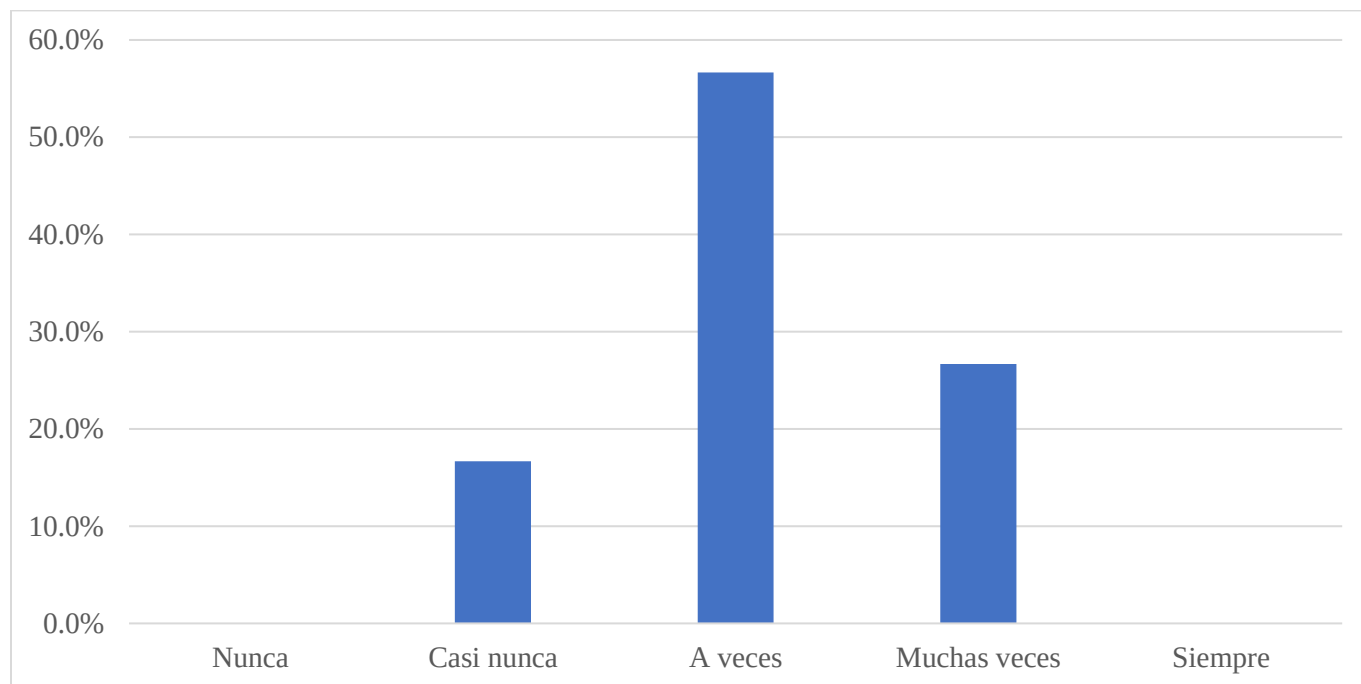
La frecuencia de uso de las funciones y potencialidades de ChatGPT de los docentes

Frecuencia	n	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	5	16,7
A veces	17	56,7
Muchas veces	8	26,7
Siempre	0	0,0
Total	30	100,0

Nota. Corresponde a la dimensión 2: Funciones y potencialidades de ChatGPT

Figura 17

La frecuencia de uso de las funciones y potencialidades de ChatGPT de los docentes



Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla de la dimensión de funciones y potencialidades de ChatGPT en los docentes, evidencia una percepción mayormente intermedia sobre las capacidades de esta herramienta. La mayor proporción, representada por el 56,7% (17), señala que reconoce estas funciones “a veces”, los docentes están en proceso de desarrollo sobre el potencial que ofrece ChatGPT en el ámbito educativo. Asimismo, un 26,7% (8) indica que lo hace “muchas veces”, identifica con mayor claridad sus utilidades. Por otro lado, un 16,7% (5) manifiesta “casi nunca”, mientras que no se registran docentes en las categorías “nunca” (0,0%) ni “siempre” (0,0%), el dominio pleno de sus funciones aún no se ha consolidado. Los resultados muestran que los docentes están en proceso de reconocer y comprender las potencialidades de ChatGPT, siendo necesario fortalecer su conocimiento para optimizar su uso en el contexto educativo.

Tabla 22

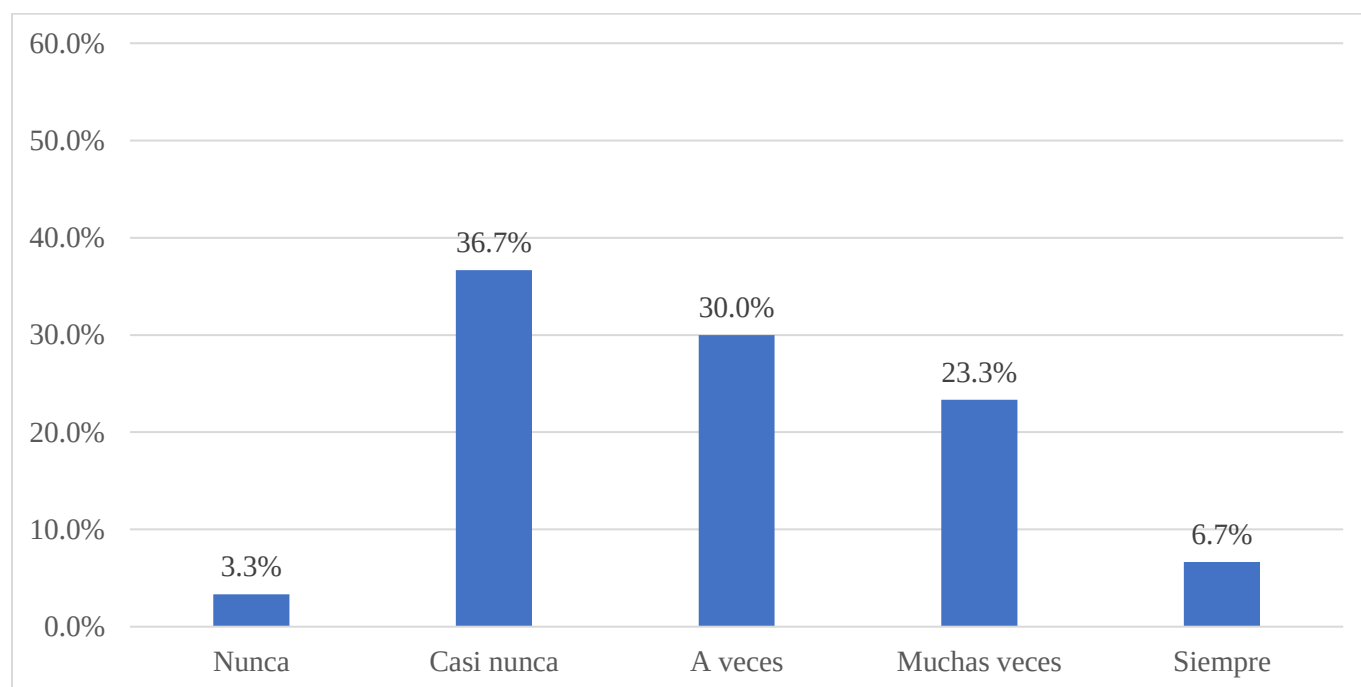
La frecuencia de regulación ética y pensamiento crítico del uso de ChatGPT de los docentes

Frecuencia	n	%
Nunca	1	3,3
Casi nunca	11	36,7
A veces	9	30,0
Muchas veces	7	23,3
Siempre	2	6,7
Total	30	100,0

Nota. Corresponde a la dimensión 3: Regulación ética y pensamiento crítico de ChatGPT

Figura 18

La frecuencia de regulación ética y pensamiento crítico del uso de ChatGPT de los docentes



Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla de la dimensión de regulación ética y pensamiento crítico en el uso de ChatGPT por parte de los docentes, evidencia una tendencia hacia niveles intermedios con presencia de ciertas limitaciones. La mayor proporción, representada por el 36,7% (11), señala que aplica estos criterios “casi nunca”, incorporan prácticas éticas y reflexivas en el uso de la herramienta. Asimismo, un 30,0% (9) indica que lo hace “a veces”, mientras que un 23,3% (7) manifiesta hacerlo “muchas veces”, evidenciando que un grupo importante comienza a desarrollar estas competencias. Por otro lado, un 3,3% (1) señala “nunca” y un 6,7% (2) “siempre”, lo que muestra que los extremos son poco representativos. Los resultados reflejan que la regulación ética y el pensamiento crítico en el uso de ChatGPT aún no están plenamente consolidados en los docentes, siendo necesario fortalecer estas capacidades para promover un uso más responsable y consciente en el ámbito educativo.

5.2.5. Resultados de Educación Híbrida y sus dimensiones en los docentes

Tabla 23

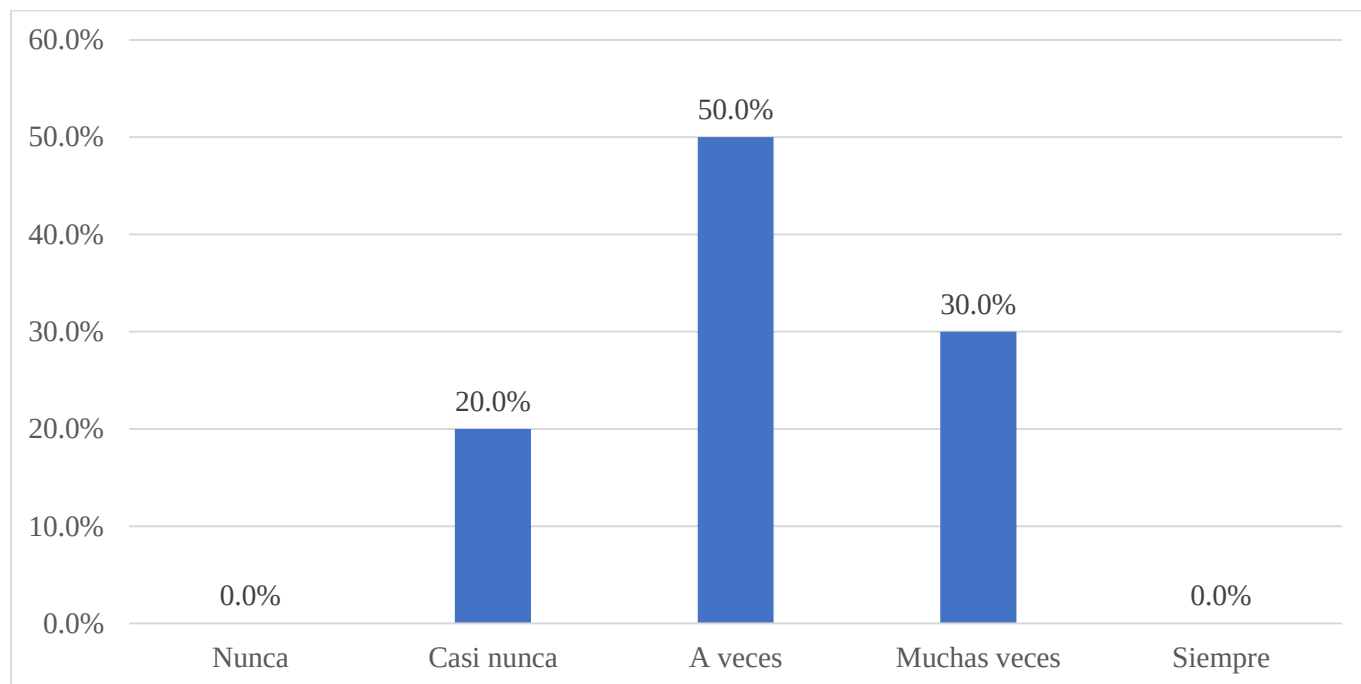
La frecuencia de participación de la Educación Híbrida de los docentes

Frecuencia	n	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	6	20,0
A veces	15	50,0
Muchas veces	9	30,0
Siempre	0	0,0
Total	30	100,0

Nota. Corresponde a la variable Educación Híbrida

Figura 19

La frecuencia de participación de la Educación Híbrida de los docentes



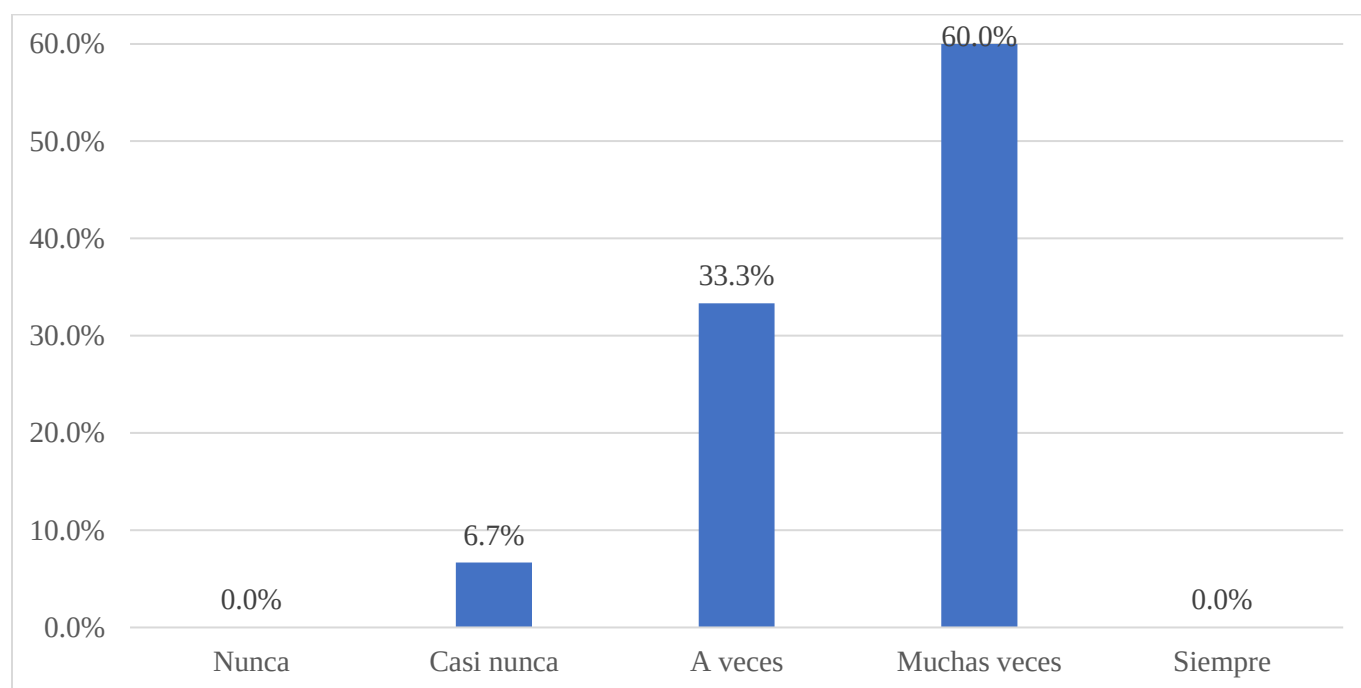
Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla de la variable educación híbrida en los docentes, evidencia niveles intermedios en su implementación. La mayor proporción, representada por el 50,0% (15), señala que desarrolla esta modalidad “a veces”, los docentes aplican de manera ocasional en su práctica pedagógica. Asimismo, un 30,0% (9) manifiesta que la utiliza “muchas veces”, integran con mayor frecuencia este enfoque en el proceso de enseñanza. Por otro lado, un 20,0% (6) indica “casi nunca”, limitada implementación de esta modalidad. Cabe destacar que no se registran docentes en las categorías “nunca” (0,0%) ni “siempre” (0,0%), aún no se ha consolidado como una participación constante. Los resultados evidencian que la educación híbrida se encuentra en proceso de adaptación, requiere fortalecerse para lograr una integración más sistemática y efectiva en el ámbito educativo.

Tabla 24*La frecuencia de uso de Modelos y métodos híbridos de los docentes*

Nivel	Frecuencia	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	2	6,7
A veces	10	33,3
Muchas veces	18	60,0
Siempre	0	0,0
Total	30	100,0

Nota. Corresponde a la dimensión 1: Tecnología educativa y competencias digitales**Figura 20***La frecuencia de uso de Modelos y métodos híbridos de los docentes**Nota.* En base a los datos procesados en Microsoft Excel**Interpretación**

En la tabla la dimensión de tecnología educativa y competencias digitales en los docentes, evidencia un uso frecuente de herramientas digitales. La mayor proporción, representada por el 60,0% (18), señala que desarrolla estas competencias “muchas veces”, lo que refleja un nivel significativo de dominio y aplicación en su práctica pedagógica. Asimismo, un 33,3% (10) indica que lo hace “a veces”, mostrando que un grupo importante aún se encuentra en proceso de consolidación de estas habilidades. Por otro lado, un 6,7% (2) manifiesta “casi nunca”, mientras que no se registran docentes en las categorías “nunca” (0,0%) ni “siempre” (0,0%), aunque el uso está generalizado, aún no alcanza un nivel de desarrollo constante. Los resultados evidencian que los docentes cuentan con competencias digitales en desarrollo y uso frecuente, lo que favorece la implementación de la educación híbrida, aunque todavía es necesario fortalecer su dominio para lograr una integración más sistemática y efectiva.

Tabla 25

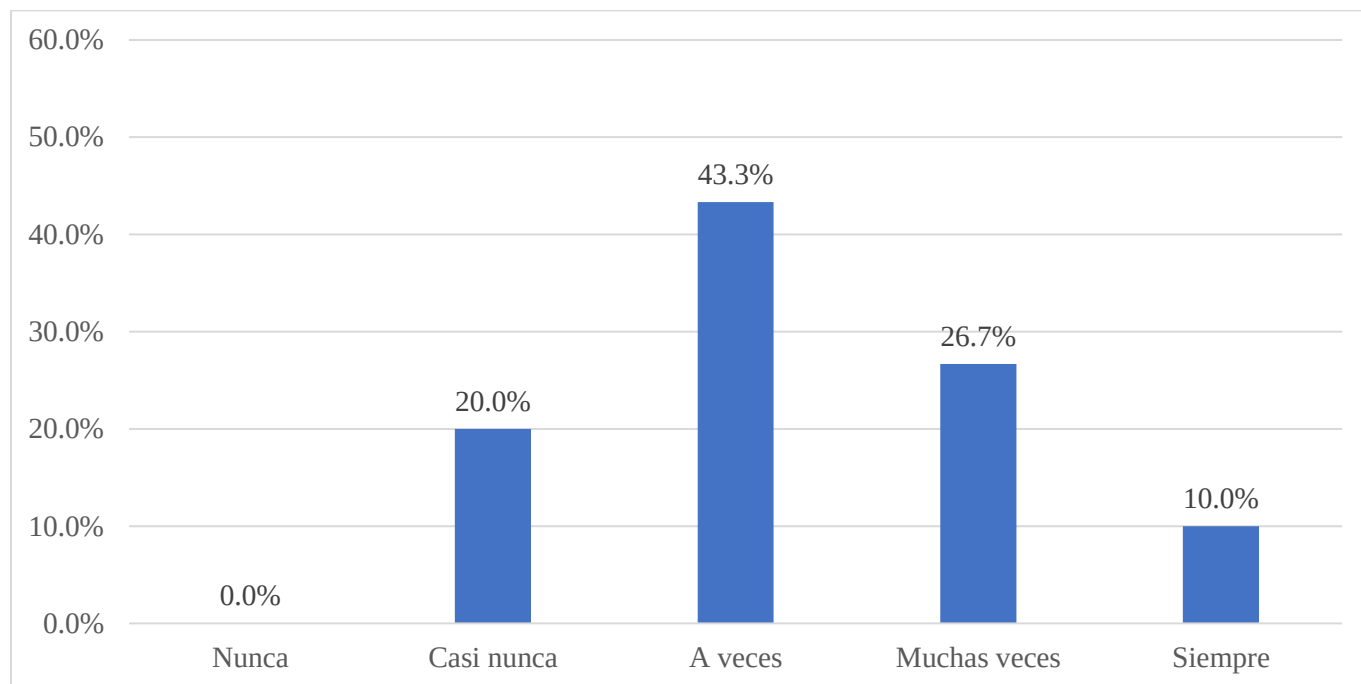
El nivel de uso de Modelos y métodos híbridos de los docentes

Frecuencia	n	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	6	20,0
A veces	13	43,3
Muchas veces	8	26,7
Siempre	3	10,0
Total	30	100,0

Nota. Corresponde a la dimensión 2: Modelos y métodos híbridos

Figura 21

El nivel de uso de Modelos y métodos híbridos de los docentes



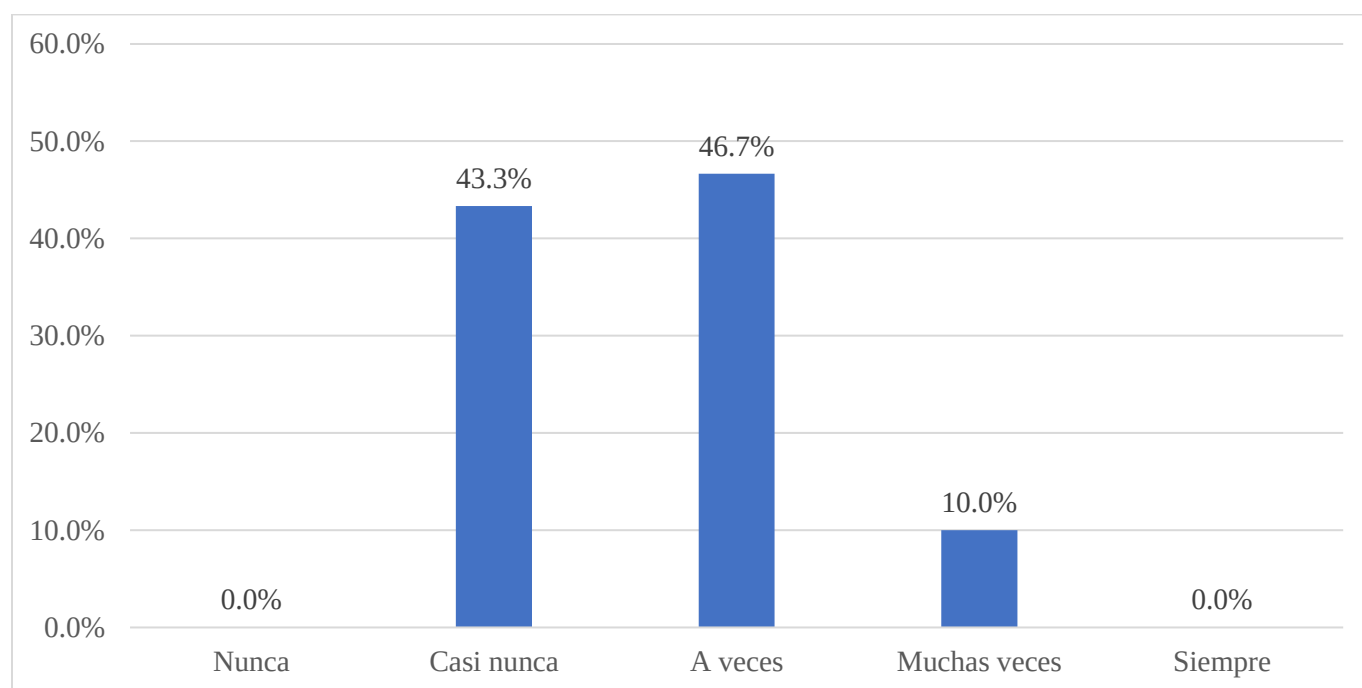
Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla de la dimensión de modelos y métodos híbridos en los docentes, evidencia niveles intermedios en su aplicación. La mayor proporción, representada por el 43,3% (13), señala que utiliza estos modelos “a veces”, su implementación aún es ocasional dentro de la práctica pedagógica. Asimismo, un 26,7% (8) manifiesta que los emplea “muchas veces” y un 10,0% (3) “siempre”, integran de manera más constante estas estrategias en su enseñanza. Por otro lado, un 20,0% (6) indica “casi nunca”, mientras que no se registran casos en la categoría “nunca” (0,0%), los docentes tienen algún nivel de contacto con estos enfoques. Los resultados sugieren que los modelos y métodos híbridos están presentes en la práctica docente, aunque aún se encuentran en proceso de consolidación, siendo necesario fortalecer su aplicación para lograr una implementación más sistemática y efectiva en el contexto educativo.

Tabla 26*La frecuencia de Planificación y evaluación de los docentes*

Frecuencia	n	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	13	43,3
A veces	14	46,7
Muchas veces	3	10,0
Siempre	0	0,0
Total	30	100,0

Nota. Corresponde a la dimensión 3: Planificación y evaluación de la educación híbrida**Figura 22***La frecuencia de Planificación y evaluación de los docentes**Nota.* En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla de la dimensión de planificación y evaluación en los docentes dentro del contexto de la educación híbrida, evidencia niveles bajos e intermedios. La mayor proporción, representada por el 46,7% (14), señala que estas prácticas se desarrollan “a veces”, seguida de un 43,3% (13) que indica “casi nunca”, lo que sugiere que la planificación y evaluación en entornos híbridos aún no se aplican de manera sistemática. Asimismo, un 10,0% (3) manifiesta que se realizan “muchas veces”, integran con mayor frecuencia estos procesos. No se registran docentes en las categorías “nunca” (0,0%) ni “siempre” (0,0%), tienen algún nivel de aplicación, esta no alcanza aún un carácter constante. Los resultados reflejan que la planificación y evaluación en la educación híbrida se encuentran en una etapa inicial o de desarrollo, siendo necesario fortalecer su implementación para mejorar la calidad del proceso educativo.

Tabla 27

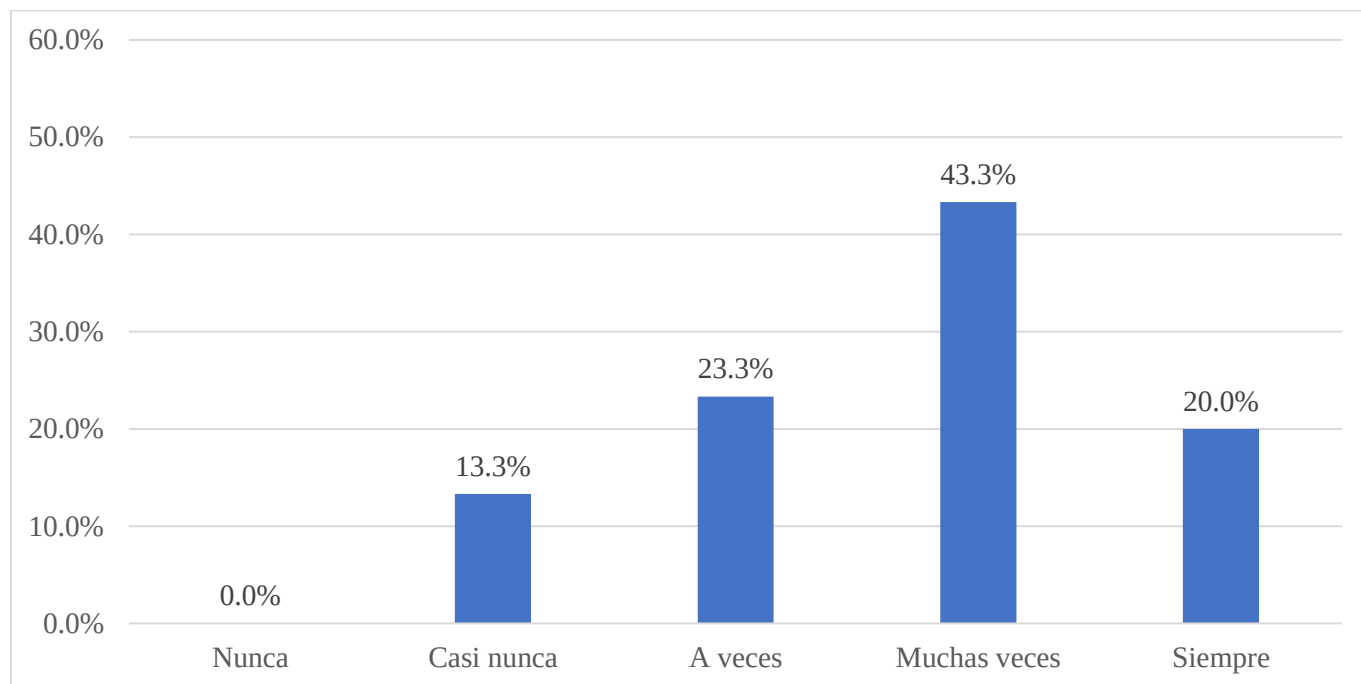
La frecuencia de uso de Plataformas y espacios educativos de los docentes

Frecuencia	n	%
Nunca	0	0,0
Casi nunca	4	13,3
A veces	7	23,3
Muchas veces	13	43,3
Siempre	6	20,0
Total	30	100,0

Nota. Corresponde a la dimensión 4: Plataformas y espacios educativos

Figura 23

La frecuencia de uso de Plataformas y espacios educativos de los docentes



Nota. En base a los datos procesados en Microsoft Excel

Interpretación

En la tabla de la dimensión de plataformas y espacios educativos en los docentes, evidencia un uso frecuente y sostenido en el contexto de la educación híbrida. La mayor proporción, representada por el 43,3% (13), señala que utiliza estas plataformas “muchas veces”, seguida de un 23,3% (7) que indica hacerlo “a veces”, los docentes recurren de manera habitual a entornos virtuales en su práctica pedagógica. Asimismo, un 20,0% (6) manifiesta que las utiliza “siempre”, integran plenamente estas herramientas en su labor educativa. Por otro lado, un 13,3% (4) indica “casi nunca”, mientras que no se registran casos en la categoría “nunca” (0,0%), demuestran que el uso de plataformas está presente en todos los docente. Los resultados reflejan que las plataformas y espacios educativos digitales se han usado como un recurso fundamental en la enseñanza, favoreciendo el desarrollo de la educación híbrida.

5.3. Prueba de hipótesis

Se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para los datos correspondientes a los docentes y la prueba de Kolmogorov-Smirnov para los datos correspondientes a los estudiantes. Estas pruebas se realizaron con la finalidad de determinar la distribución de los datos de la variable manejo de ChatGPT, considerando sus respectivas dimensiones, así como de la variable educación híbrida. A continuación, se presentan los resultados obtenidos de las pruebas de normalidad.

Tabla 28

Prueba de normalidad de los estudiantes

Kolmogorov-Smirnov	Estadístico	gl	p valor
ChatGPT	,274	170	<,001
Uso pedagógico de ChatGPT	,255	170	<,001
Funciones y potencialidades de ChatGPT	,238	170	<,001
Regulación ética y pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT	,213	170	<,001
Educación Híbrido	,281	170	<,001

Nota. En base a los datos procesados en SPSS

Tabla 29

Prueba de normalidad de los docentes

Shapiro-Wilk	Estadístico	gl	p valor
ChatGPT	,845	30	<,001
Uso pedagógico de ChatGPT	,870	30	,002
Funciones y potencialidades de ChatGPT	,794	30	<,001
Regulación ética y pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT	,891	30	,005
Educación Híbrido	,839	30	<,001

Nota. En base a los datos procesados en SPSS

El valor de p obtenido en las pruebas de normalidad fue inferior al nivel de significancia de 0,05. En los estudiantes se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov y los valores de $p < 0,001$ en las variables y dimensiones evaluadas, en los docentes se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk y los valores de p fueron inferiores a 0,05. Los resultados no presentaron una distribución normal, se empleó pruebas estadísticas no paramétricas. Para determinar la relación entre las variables y sus dimensiones en estudiantes y docentes se utilizó el coeficiente Tau-b de Kendall.

5.3.1. Hipótesis general

H1: El manejo responsable de ChatGPT si se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025.

H0: El manejo responsable de ChatGPT no se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025.

Tabla 30

Correlación entre ChatGPT y la educación híbrida de los estudiantes

Frecuencia de manejo de ChatGPT	Educación híbrida										Tau B Kendall	P valor
	Nunca		Casi nunca		A veces		Muchas veces		Siempre			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%		
Casi nunca	0	0,0%	12	63,2%	2	10,5%	4	21,1%	1	5,3%		
A veces	0	0,0%	2	3,4%	46	79,3%	9	15,5%	1	1,7%	,544	<,001
Muchas veces	0	0,0%	0	0,0%	17	21,5%	57	72,2%	5	6,3%		
Siempre	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	8	72,7%	2	18,2%		

Nota. En base a los datos procesados en SPSS

Se realizó un análisis de Tau-b de Kendall para conocer la relación entre el manejo de ChatGPT y la educación híbrida en los estudiantes. Los resultados indicaron que, entre quienes señalaron un manejo de ChatGPT casi nunca, 12 (63,2 %) reportaron una frecuencia de educación híbrida casi nunca, 5 (26,3 %) a veces y 2 (10,5 %) muchas veces. Entre los estudiantes que indicaron manejar ChatGPT a veces, 46 (79,3 %) reportaron educación híbrida a veces, 9 (15,5 %) muchas veces y 3 (5,2 %) siempre. Asimismo, entre quienes señalaron un manejo muchas veces, 8 (10,1 %) reportaron educación híbrida a veces, 57 (72,2 %) muchas veces y 14 (17,7 %) siempre. La asociación fue directa y estadísticamente significativa ($\tau_b = ,544$, $p < ,001$).

Tabla 31

Correlación entre ChatGPT y la educación híbrida de los docentes

Frecuencia de manejo de ChatGPT	Educación híbrida										Tau B Kendall	p valor
	Nunca		Casi nunca		A veces		Muchas veces		Siempre			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	,798	<,001
Casi nunca	0	0,0%	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	0	0,0%		
A veces	0	0,0%	0	0,0%	8	80,0%	2	20,0%	0	0,0%		
Muchas veces	0	0,0%	0	0,0%	2	13,3%	13	86,7%	0	0,0%		
Siempre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%		

Nota. En base a los datos procesados en SPSS

Se realizó un análisis de Tau-b de Kendall para conocer la relación entre el manejo de ChatGPT y la educación híbrida en los docentes. Los resultados mostraron que, entre quienes señalaron un manejo de ChatGPT casi nunca, 2 (66,7 %) reportaron una frecuencia de educación híbrida casi nunca y 1 (33,3 %) a veces. Entre los docentes que indicaron manejar ChatGPT a veces, 8 (80,0 %) reportaron educación híbrida a veces y 2 (20,0 %) muchas veces. Por último,

entre quienes señalaron un manejo de ChatGPT muchas veces, 2 (13,3 %) reportaron educación híbrida a veces y 13 (86,7 %) muchas veces. La asociación fue directa y estadísticamente significativa ($\tau_b = ,798$, $p < ,001$).

Los resultados evidencian una relación directa y estadísticamente significativa entre el manejo de ChatGPT y la educación híbrida, tanto en estudiantes ($\tau_b = ,544$, $p < ,001$) como en docentes ($\tau_b = ,798$, $p < ,001$). La relación presentó una magnitud moderada en los estudiantes y fuerte en los docentes, observándose una mayor intensidad de asociación en el grupo docente. En consecuencia, al obtenerse $p < ,001$ en ambos grupos, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general, concluyéndose que el manejo responsable de ChatGPT se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025.

Tabla 32

Prueba U de Mann-Whitney, comparación entre las variables y las muestras

	Estudiantes (n=170)	Docentes (n=30)	U	p valor	g de Hedges
	Mdn (Rango)	Mdn (Rango)			
ChatGPT	4(4)	4(4)	2431	,660	,103
Educación Híbrida	3(3)	3(3)	16966	,619	,100

Nota. En base a los datos procesados en SPSS

Al comparar los resultados entre estudiantes y docentes mediante la prueba U de Mann–Whitney, se observó que ambos grupos presentaron una mediana de 4 (rango = 4) en el manejo de ChatGPT, sin diferencias estadísticamente significativas ($U = 2431,00$, $p = ,660$, g de Hedges = ,103), lo que evidencia una diferencia de magnitud muy pequeña. Del mismo modo, en la educación híbrida, tanto estudiantes como docentes obtuvieron una mediana de 3 (rango = 3) y no

se encontraron diferencias estadísticamente significativas ($U = 2417,50$, $p = ,619$, g de Hedges = $,100$), observándose igualmente una diferencia de magnitud muy pequeña. Los resultados indican que no existen diferencias estadísticamente significativas entre estudiantes y docentes en el manejo de ChatGPT ni en la educación híbrida, evidenciándose niveles similares en ambas variables.

5.3.2. *Hipótesis específica*

Hipótesis específica 1:

H1: El uso pedagógico de ChatGPT si se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21. Cusco – 2025.

H0: El uso pedagógico de ChatGPT no se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025.

Tabla 33

Correlación entre el uso pedagógico de ChatGPT y la educación híbrida de los estudiantes

Frecuencia de uso pedagógico de ChatGPT	Educación híbrida										Tau B Kendall	p valor
	Nunca		Casi nunca		A veces		Muchas veces		Siempre			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	5	83,3%	0	0,0%	,413	<,001
Casi nunca	0	0,0%	12	42,9%	10	35,7%	4	14,3%	2	7,1%		
A veces	0	0,0%	1	1,2%	51	59,3%	31	36,0%	3	3,5%		
Muchas veces	0	0,0%	1	2,3%	5	11,4%	36	81,8%	2	4,5%		
Siempre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	66,7%	2	33,3%		

Nota. En base a los datos procesados en SPSS

Se realizó un análisis de Tau-b de Kendall para conocer la relación entre el uso pedagógico de ChatGPT y la educación híbrida en los estudiantes. Los resultados indicaron que, entre quienes

señalaron un uso pedagógico casi nunca, 12 (42,9 %) reportaron una frecuencia de educación híbrida casi nunca, 10 (35,7 %) a veces y 6 (21,4 %) muchas veces. Entre los estudiantes que indicaron un uso pedagógico a veces, 51 (59,3 %) reportaron educación híbrida a veces, 31 (36,0 %) muchas veces y 4 (4,7 %) siempre. Asimismo, entre quienes señalaron un uso pedagógico muchas veces, 4 (8,3 %) reportaron educación híbrida a veces, 16 (33,3 %) muchas veces y 28 (58,3 %) siempre. La asociación fue directa y estadísticamente significativa ($\tau_b = ,413$, $p < ,001$).

Tabla 34

Correlación entre el uso pedagógico de ChatGPT y la educación híbrida de los docentes

Frecuencia de uso pedagógico de ChatGPT	Educación híbrida										Tau B Kendall	p valor
	Nunca		Casi nunca		A veces		Muchas veces		Siempre			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	,714	<,001
Casi nunca	0	0,0%	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	0	0,0%		
A veces	0	0,0%	0	0,0%	9	69,2%	4	30,8%	0	0,0%		
Muchas veces	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	100,0%	0	0,0%		
Siempre	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	2	66,7%		

Nota. En base a los datos procesados en SPSS

Se realizó un análisis de Tau-b de Kendall para conocer la relación entre el uso pedagógico de ChatGPT y la educación híbrida en los docentes. Los resultados mostraron que, entre quienes señalaron un uso pedagógico casi nunca, 2 (66,7 %) reportaron educación híbrida casi nunca y 1 (33,3 %) a veces. Entre los docentes que indicaron un uso pedagógico a veces, 9 (69,2 %) reportaron educación híbrida a veces y 4 (30,8 %) muchas veces. Finalmente, entre quienes señalaron un uso pedagógico muchas veces, 11 (100,0 %) reportaron educación híbrida muchas veces. La asociación fue directa y estadísticamente significativa ($\tau_b = ,714$, $p < ,001$).

Los resultados mostraron una relación directa y estadísticamente significativa entre el uso pedagógico de ChatGPT y la educación híbrida en estudiantes ($\tau_b = ,413$, $p < ,001$) y docentes ($\tau_b = ,714$, $p < ,001$). La magnitud de la relación fue moderada en los estudiantes y fuerte en los docentes, evidenciándose una asociación más intensa en este último grupo. Por tanto, dado que en ambos casos $p < ,001$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la primera hipótesis específica, concluyéndose que el uso pedagógico de ChatGPT se relaciona directamente con la educación híbrida.

Hipótesis específica 2:

H1: Las funciones y potencialidades de ChatGPT si se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21. Cusco – 2025.

H0: Las funciones y potencialidades de ChatGPT no se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21. Cusco – 2025.

Tabla 35

Correlación entre las funciones y potencialidades de ChatGPT y la educación híbrida de los estudiantes

Frecuencia de funciones y potencialidades de ChatGPT	Educación híbrida										Tau B Kendall	p valor
	Nunca		Casi nunca		A veces		Muchas veces		Siempre			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	2	22,2%	5	55,6%	2	22,2%		
Casi nunca	0	0,0%	12	30,0%	26	65,0%	2	5,0%	0	0,0%		
A veces	0	0,0%	2	2,5%	33	41,8%	41	51,9%	3	3,8%	,437	<,001
Muchas veces	0	0,0%	0	0,0%	6	18,8%	26	81,3%	0	0,0%		
Siempre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	60,0%	4	40,0%		

Nota. En base a los datos procesados en SPSS

Se realizó un análisis de Tau-b de Kendall para conocer la relación entre las funciones y potencialidades de ChatGPT y la educación híbrida en los estudiantes. Los resultados indicaron que, entre quienes señalaron que las funciones y potencialidades de ChatGPT se presentaban casi nunca, 12 (50,0 %) reportaron una frecuencia de educación híbrida casi nunca, 11 (45,8 %) a veces y 1 (4,2 %) muchas veces. Entre quienes indicaron que estas se presentaban a veces, 33 (41,8 %) reportaron educación híbrida a veces, 41 (51,9 %) muchas veces y 5 (6,3 %) siempre. Asimismo, entre quienes señalaron que se presentaban muchas veces, 2 (6,3 %) reportaron educación híbrida a veces, 26 (81,3 %) muchas veces y 4 (12,5 %) siempre. La asociación fue directa y estadísticamente significativa ($\tau_b = ,437$, $p < ,001$).

Tabla 36

Correlación entre las funciones y potencialidades de ChatGPT y la educación híbrida de los docentes

Frecuencia de funciones y potencialidades de ChatGPT	Educación híbrida										Tau B Kendall	p valor
	Nunca		Casi nunca		A veces		Muchas veces		Siempre			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
Casi nunca	0	0,0%	2	40,0%	3	60,0%	0	0,0%	0	0,0%		
A veces	0	0,0%	0	0,0%	8	47,1%	9	52,9%	0	0,0%	,686	<,001
Muchas veces	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	75,0%	2	25,0%		
Siempre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		

Nota. En base a los datos procesados en SPSS

Se realizó un análisis de Tau-b de Kendall para conocer la relación entre las funciones y potencialidades de ChatGPT y la educación híbrida en los docentes. Los resultados mostraron que, entre quienes señalaron que estas se presentaban casi nunca, 2 (40,0 %) reportaron educación

híbrida casi nunca y 3 (60,0 %) a veces. Entre los docentes que indicaron que se presentaban a veces, 8 (47,1 %) reportaron educación híbrida a veces y 9 (52,9 %) muchas veces. Finalmente, entre quienes señalaron que se presentaban muchas veces, 6 (75,0 %) reportaron educación híbrida muchas veces y 2 (25,0 %) siempre. La asociación fue directa y estadísticamente significativa ($\tau_b = ,686, p < ,001$).

En estudiantes y docentes se encontró una relación directa y estadísticamente significativa entre las funciones y potencialidades de ChatGPT y la educación híbrida. La asociación fue de magnitud moderada en los estudiantes ($\tau_b = ,437, p < ,001$) y fuerte en los docentes ($\tau_b = ,686, p < ,001$), mostrando una mayor intensidad de relación en el grupo docente. En consecuencia, al obtenerse $p < ,001$ en ambos grupos, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la segunda hipótesis específica, concluyéndose que las funciones y potencialidades de ChatGPT se relacionan directamente con la educación híbrida.

Hipótesis específica 3:

H1: La regulación ética y el pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT si se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21. Cusco – 2025.

H0: La regulación ética y el pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT no se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21. Cusco – 2025.

Tabla 37

Correlación entre la regulación ética y pensamiento crítico de ChatGPT y la educación híbrida de los estudiantes

Frecuencia de regulación ética y pensamiento crítico en ChatGPT	Educación híbrida										Tau B Kendall	p valor
	Nunca		Casi nunca		A veces		Muchas veces		Siempre			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Nunca	0	0,0%	1	14,3%	2	28,6%	4	57,1%	0	0,0%	,520	<,001
Casi nunca	0	0,0%	12	48,0%	12	48,0%	1	4,0%	0	0,0%		
A veces	0	0,0%	1	1,4%	42	60,0%	25	35,7%	2	2,9%		
Muchas veces	0	0,0%	0	0,0%	7	12,1%	48	82,8%	3	5,2%		
Siempre	0	0,0%	0	0,0%	4	40,0%	2	20,0%	4	40,0%		

Nota. En base a los datos procesados en SPSS

Se realizó un análisis de Tau-b de Kendall para conocer la relación entre la regulación ética y el pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT y la educación híbrida en los estudiantes. Los resultados indicaron que, entre quienes señalaron una regulación ética y pensamiento crítico casi nunca, 12 (48,0 %) reportaron una frecuencia de educación híbrida casi nunca, 12 (48,0 %) a veces y 1 (4,0 %) muchas veces. Entre los estudiantes que indicaron una frecuencia a veces, 42 (60,0 %) reportaron educación híbrida a veces, 25 (35,7 %) muchas veces y 3 (4,3 %) siempre. Asimismo, entre quienes señalaron una frecuencia muchas veces, 7 (12,1 %) reportaron educación híbrida a veces, 48 (82,8 %) muchas veces y 3 (5,2 %) siempre. La asociación fue directa y estadísticamente significativa ($\tau_b = ,520$, $p < ,001$).

Tabla 38

Correlación entre la regulación ética y pensamiento crítico de ChatGPT y la educación híbrida de los docentes

Frecuencia de regulación ética y pensamiento crítico en ChatGPT	Educación híbrida										Tau B Kendall	p valor
	Nunca		Casi nunca		A veces		Muchas veces		Siempre			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	,698	<,001
Casi nunca	0	0,0%	2	18,2%	7	63,6%	2	18,2%	0	0,0%		
A veces	0	0,0%	0	0,0%	3	33,3%	6	66,7%	0	0,0%		
Muchas veces	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	100,0%	0	0,0%		
Siempre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%		

Nota. En base a los datos procesados en SPSS

Se realizó un análisis de Tau-b de Kendall para conocer la relación entre la regulación ética y el pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT y la educación híbrida en los docentes. Los resultados mostraron que, entre quienes señalaron una frecuencia casi nunca, 2 (18,2 %) reportaron educación híbrida casi nunca, 7 (63,6 %) a veces y 2 (18,2 %) muchas veces. Entre los docentes que indicaron una frecuencia a veces, 3 (33,3 %) reportaron educación híbrida a veces y 6 (66,7 %) muchas veces. Finalmente, entre quienes señalaron una frecuencia muchas veces, la totalidad reportó educación híbrida muchas veces. La asociación fue directa y estadísticamente significativa ($\tau_b = ,698$, $p < ,001$).

Los resultados evidenciaron una relación directa y estadísticamente significativa entre la regulación ética y el pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT y la educación híbrida, tanto en estudiantes ($\tau_b = ,520$, $p < ,001$) como en docentes ($\tau_b = ,698$, $p < ,001$). La magnitud de la asociación fue moderada en los estudiantes y fuerte en los docentes, observándose una relación más intensa en este último grupo. Por tanto, dado que en ambos casos $p < ,001$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la tercera hipótesis específica, concluyéndose que la regulación ética y el pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT se relacionan directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025.

5.4. Discusión de los Resultados

Discusión de los resultados con respecto a objetivo general

En relación con el objetivo general, orientado a determinar la relación entre el manejo responsable de ChatGPT y la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025, los resultados evidenciaron una relación directa y estadísticamente significativa entre ambas variables. En los estudiantes se obtuvo un coeficiente de Tau-b de Kendall de ,544 ($p < ,001$), correspondiente a una relación de magnitud moderada, mientras que en los docentes se alcanzó un coeficiente de ,798 ($p < ,001$), correspondiente a una relación de magnitud fuerte. Estos resultados evidencian que, a mayor frecuencia de manejo de ChatGPT, se observan también mayor integración en la educación híbrida. Asimismo, la prueba U de Mann–Whitney mostró que no existen diferencias estadísticamente significativas entre estudiantes y docentes tanto en el manejo de ChatGPT ($U = 2431,00$, $p = ,660$) como en la educación híbrida ($U = 2417,50$, $p = ,619$), ambos grupos presentan niveles semejantes en las variables analizadas.

Estos resultados guardan relación con lo señalado por González (2023), quien reportó una valoración positiva del uso educativo de ChatGPT por parte de más del 70 % de los participantes y destacó que su efectividad depende del uso responsable y de la formación previa. Asimismo, se relacionan con lo encontrado por Games (2024), quien evidenció que la mayoría de los estudiantes considera que ChatGPT contribuye al aprendizaje, aunque su utilización no siempre es sistemática. En contraste identificó una percepción moderada del impacto de ChatGPT debido a riesgos asociados con su uso, como la dependencia y el plagio. Esta diferencia puede comprenderse considerando que la presente investigación analiza específicamente el manejo responsable de

ChatGPT en relación con la educación híbrida, poniendo énfasis en su utilización dentro de un contexto educativo orientado y regulado.

Los hallazgos permiten sostener que la incorporación de ChatGPT en la educación híbrida adquiere mayor relevancia cuando su utilización se desarrolla con criterios pedagógicos, responsabilidad y orientación. La relación más fuerte observada en los docentes ($\tau_b = ,798$) frente a la obtenida en los estudiantes ($\tau_b = ,544$) sugiere una asociación más estrecha entre el manejo de chatGPT y la educación híbrida en el grupo docente. En este sentido, los resultados respaldan el objetivo y la hipótesis generales, evidencian que el manejo responsable de ChatGPT se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025.

Discusión de los resultados con respecto al primer objetivo específico

En relación con el primer objetivo específico, orientado a establecer la relación entre el uso pedagógico de ChatGPT y la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025, los resultados evidenciaron una relación directa y estadísticamente significativa. En los estudiantes se obtuvo un coeficiente de Tau-b de Kendall de ,413 ($p < ,001$), que corresponde a una relación de magnitud moderada, mientras que en los docentes se obtuvo un coeficiente de ,714 ($p < ,001$), correspondiente a una relación de magnitud fuerte. Estos resultados indican que los mayor frecuencia de uso pedagógico de ChatGPT se observa mayor integración en la educación híbrida, tanto en estudiantes como en docentes.

Los hallazgos presentan concordancia con los antecedentes de Games (2024), quien reportó que el 71,7 % de los estudiantes considera que ChatGPT contribuye al aprendizaje en el área de Comunicación. Asimismo, coinciden con González (2023), quien encontró que más del 70 % de

los participantes valoró positivamente el uso educativo de ChatGPT y que más del 50 % del profesorado emplea esta herramienta como apoyo para la planificación y elaboración de materiales. Los antecedentes respaldan la importancia de integrar ChatGPT con una finalidad pedagógica definida y no únicamente como una herramienta tecnológica de uso general.

Desde el contexto de la institución estudiada, los resultados permiten considerar que el uso pedagógico de ChatGPT adquiere mayor significado cuando se encuentra vinculado con actividades, estrategias y propósitos educativos híbridos. La relación más fuerte observada en los docentes ($\tau_b = ,714$) en comparación con los estudiantes ($\tau_b = ,413$) evidencia una asociación más estrecha entre el uso pedagógico de chatGPT y la educación híbrida en el grupo docente. Los resultados respaldan el primer objetivo específico y la primera hipótesis específica, concluyéndose que el uso pedagógico de ChatGPT se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025.

Discusión de los resultados con respecto al segundo objetivo específico

En relación con el segundo objetivo específico, dirigido a analizar la relación entre las funciones y potencialidades de ChatGPT y la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025, los resultados evidenciaron una relación directa y estadísticamente significativa. En los estudiantes se obtuvo un coeficiente de Tau-b de Kendall de ,437 ($p < ,001$), correspondiente a una relación de magnitud moderada, mientras que en los docentes se alcanzó un coeficiente de ,686 ($p < ,001$), correspondiente a una relación de magnitud fuerte. En consecuencia, se observa que mayor frecuencia de uso de las funciones y potencialidades de ChatGPT se encuentran asociados con mayor integración en la educación híbrida.

Estos resultados coinciden con González (2023), quien reportó que más del 50 % del profesorado utiliza herramientas como ChatGPT para la planificación y elaboración de materiales y que más del 70 % de los participantes valora positivamente su utilización educativa. Asimismo, presentan correspondencia con Pimentel (2023), quien identificó una correlación positiva y significativa entre el uso de ChatGPT y el aprendizaje ($r = ,517$, $p = ,000$). Estos antecedentes reconocen que el aprovechamiento de las diversas funciones de la herramienta adquiere relevancia dentro de los procesos educativos híbridos.

Los resultados permiten interpretar la relación entre las funciones y potencialidades de ChatGPT y la educación híbrida es más intensa en los docentes ($\tau_b = ,686$) que en los estudiantes ($\tau_b = ,437$). Esto podría estar relacionado con una mayor vinculación de las funciones de la herramienta con actividades de planificación, preparación de materiales y desarrollo de estrategias pedagógicas en el caso docente. Los resultados respaldan el segundo objetivo específico y la segunda hipótesis específica, evidenciando que las funciones y potencialidades de ChatGPT se relacionan directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025.

Discusión de los resultados con respecto al tercer objetivo específico

En relación con el tercer objetivo específico, orientado a determinar la relación entre la regulación ética y el pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT y la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025, los resultados evidenciaron una relación directa y estadísticamente significativa. En los estudiantes se obtuvo un coeficiente de Tau-b de Kendall de $,520$ ($p < ,001$), correspondiente a una relación de magnitud moderada, mientras que en los docentes se obtuvo un coeficiente de $,698$ ($p < ,001$), correspondiente a una relación de magnitud fuerte. Los resultados muestran que mayor frecuencia

de regulación ética y pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT se encuentran asociados con mayor integración en la educación híbrida.

Los hallazgos coinciden con lo planteado por Osorio (2024), quien señaló la necesidad de adoptar un enfoque crítico en el uso de ChatGPT para reducir riesgos relacionados con la dependencia y el plagio. Asimismo, guardan correspondencia con González (2023), quien destacó que la efectividad educativa de ChatGPT depende, en gran medida, de una formación responsable y ética para su utilización. Desde esta perspectiva, los antecedentes respaldan la importancia de que el uso de la inteligencia artificial en contextos educativos esté acompañado por criterios de responsabilidad, reflexión y pensamiento crítico.

En el contexto de la institución estudiada, la mayor magnitud de la relación observada en los docentes ($r_b = ,698$) respecto de los estudiantes ($r_b = ,520$) evidencia una asociación más estrecha entre la regulación ética y el pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT y la educación híbrida en el grupo docente. Este resultado resalta la importancia de fortalecer la normas éticas y pensamiento crítico en ambos actores educativos, especialmente en los estudiantes. En consecuencia, se respalda el tercer objetivo específico y la tercera hipótesis específica, concluyéndose que la regulación ética y el pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT se relacionan significativamente con la educación híbrida.

CONCLUSIONES

Primera:

Los hallazgos evidencian que el manejo responsable de ChatGPT se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025. El manejo responsable se caracteriza por una utilización orientada a propósitos educativos, en la que estudiantes y docentes emplean la herramienta como recurso de apoyo y mantienen una actitud consciente frente a la información generada. Su incorporación requiere a utilizarlo de manera pertinente dentro de las actividades desarrolladas en los entornos presenciales y virtuales. En este sentido, un manejo responsable permite integrar la inteligencia artificial de manera más organizada y acorde con las necesidades del proceso educativo. Se concluye que el manejo responsable de ChatGPT se relaciona con el desarrollo de una educación híbrida más pertinente y consciente.

Segunda:

Los hallazgos evidencian que el uso pedagógico de ChatGPT se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII. La utilización de la herramienta como apoyo para desarrollar actividades vinculadas con la enseñanza y el aprendizaje, tales como explicar contenidos, generar ejemplos, organizar información y formular preguntas se integra a las estrategias empleadas por el docente. Asimismo, requiere que el estudiante participe activamente en la construcción de sus aprendizajes y no dependa exclusivamente de las respuestas generadas por la herramienta. Se concluye que el uso pedagógico de ChatGPT se encuentra relacionado con una mejor integración de recursos digitales en las experiencias de la educación híbrida.

Tercera:

Los hallazgos evidencian que las funciones y potencialidades de ChatGPT se relacionan directamente con la educación híbrida del ciclo VII. Esta dimensión comprende el conocimiento y aprovechamiento de las diferentes posibilidades que ofrece la herramienta para apoyar las actividades educativas como formulación de preguntas, asistente virtual, generación de imágenes y organizadores visuales para la preparación de recursos de aprendizaje. El aprovechamiento de estas funciones depende de que estudiantes y docentes conozcan sus posibilidades y las utilicen de acuerdo con las necesidades de cada actividad. El reconocimiento de las funciones de ChatGPT favorece una utilización más pertinente de la herramienta dentro de los espacios presenciales y virtuales. Se concluye que el aprovechamiento de sus funciones y potencialidades se relaciona con el desarrollo de la educación híbrida.

Cuarta:

Los hallazgos evidencian que la regulación ética y el pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT se relacionan directamente con la educación híbrida del ciclo VII. Esta dimensión implica utilizar la herramienta de manera consciente, evaluar la información que proporciona y reconocer que sus respuestas pueden contener errores o información que requiere verificación. También comprende respetar la autoría de los contenidos, evitar la copia directa y asumir responsabilidad por las producciones académicas elaboradas con apoyo de la inteligencia artificial. El pensamiento crítico permite analizar y contrastar la información obtenida, mientras que la regulación ética orienta su utilización responsable dentro de las actividades educativas. Se concluye que estos elementos se relacionan con una incorporación más reflexiva, responsable y adecuada de ChatGPT en la educación híbrida.

RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda a la dirección y docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21 establecer el manejo responsable de ChatGPT en la educación híbrida. Se pueden utilizarse orientaciones impresas o digitales elaboradas por la propia institución, donde se precise el propósito de uso, la revisión de las respuestas y la responsabilidad sobre los trabajos realizados con apoyo de la herramienta. Su aplicación puede desarrollarse mediante reuniones breves con docentes y orientaciones dirigidas a los estudiantes durante las horas de tutoría. De este modo, se contará con criterios comunes que faciliten un manejo responsable de ChatGPT en las actividades educativas.

Segunda:

Se recomienda a los docentes del ciclo VII incorporar el uso pedagógico de ChatGPT en algunas actividades de aprendizaje desarrolladas en la modalidad híbrida. Para ello, pueden emplear celulares, computadoras y los recursos digitales disponibles en la institución, seleccionando previamente actividades en las que la herramienta pueda servir como apoyo. Su ejecución puede realizarse mediante tareas sencillas orientadas a explicar contenidos, formular preguntas, generar ejemplos u organizar información, acompañadas de actividades en las que los estudiantes elaboren sus propias respuestas. Así, se favorecerá un uso pedagógico planificado y relacionado directamente con las experiencias de aprendizaje.

Tercera:

Se recomienda a los docentes responsables de las áreas y al equipo directivo desarrollar pequeños espacios de orientación sobre las principales funciones y potencialidades de ChatGPT. Para ello, pueden utilizarse guías breves, ejemplos prácticos y ejercicios relacionados con las asignaturas del ciclo VII, sin necesidad de implementar capacitaciones extensas. La actividad puede ejecutarse durante reuniones de área, horas colegiadas o espacios de tutoría, mostrando cómo emplear la herramienta para organizar información, generar ejemplos y apoyar determinadas actividades. Con ello, estudiantes y docentes podrán conocer mejor sus posibilidades y utilizarla de acuerdo con las necesidades de la educación híbrida.

Cuarta:

Se recomienda a los docentes del ciclo VII incorporar actividades breves de regulación ética y pensamiento crítico cada vez que se utilice ChatGPT en una experiencia de aprendizaje. Para ello, pueden emplearse textos escolares, materiales institucionales y otras fuentes confiables que permitan contrastar la información generada por la herramienta. La ejecución puede realizarse solicitando a los estudiantes que verifiquen las respuestas, identifiquen posibles errores, reconozcan las fuentes utilizadas y expliquen con sus propias palabras lo aprendido. De esta manera, se promoverá un uso reflexivo y responsable de ChatGPT, integrado de forma práctica a las actividades de educación híbrida.

BIBLIOGRAFÍA

- Amézquita, J. (2023). *Uso responsable de ChatGPT en el aula: Cómo convertirlo en un aliado en los procesos educativos*. Business Simulation Journal, 6(6), 69–86.
<https://www.uajournals.com/businesssimulationjournal/journal/6/6.pdf>
- Antonio, G. (2022). *Comparación de niveles de ansiedad en adolescentes que toman clases en modalidad híbrida y virtual* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México. <https://ru.dgb.unam.mx/server/api/core/bitstreams/03858ed1-10fd-46fd-ade8-2e5806d4fa08/content>
- Aprende Virtual – Instituto Latinoamericano de Desarrollo Profesional Docente. (2024). *Aprendizaje ilimitado: Potenciando la educación con ChatGPT y DALL-E*.
<https://drive.google.com/file/d/1DtJFj5zCjLem4MogNzMzYThthG83Uz8o/view>
- Aracayo, J., Cutipa, Y., Calderón, M., Quispe, L., Cutipa, M., Quelca, D., y Mamani, O. (2024). *Percepción del uso de ChatGPT y pensamiento crítico en estudiantes universitarios del sur altiplánico*. Revista Veritas de Difusión Científica, 5(3).
<https://doi.org/10.61616/rvdc.v5i3.200>
- Berrones, L., y Buenaño, P. (2023). ChatGPT en el ámbito educativo. Esprint Investigación, 2(2), 45–54.
https://www.researchgate.net/publication/374850099_ChatGPT_en_el_ambito_educativo
- Bilbao, G., Valenzuela, M., Gerias, M. y Grez, F. (2025). *Aplicaciones del ChatGPT para el proceso de enseñanza y aprendizaje en aula*. Universidad del Desarrollo.
<https://innovaciondocente.udd.cl/files/2025/08/manual-chatgpt-educacion-udd.pdf>

- Burgos, E. (2024). *El pensamiento crítico y la inteligencia artificial: Perspectivas y críticas*. Temas de Comunicación, 48, 6–18.
<https://revistasenlinea.saber.ucab.edu.ve/temas/article/view/6575/7064>
- Chávez, K., & Romero, P. (2022). *Percepción del proceso de aprendizaje de los estudiantes a través de enseñanza híbrida en las prácticas del área de la salud de la Universidad San Sebastián* (Tesis de pregrado). Universidad San Sebastián.
- Claro, M., & Castro, C. (2024). *Modelos híbridos potenciados por tecnologías digitales para América Latina*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000389453>
- Comisión Europea. (2022). *Directrices éticas sobre el uso de la inteligencia artificial y los datos en la enseñanza y el aprendizaje para educadores*. <https://education.ec.europa.eu/es/focus-topics/digital-education/action-plan>
- Correa, E., Luna, M. y Tarasow, F. (2021). *De la emergencia a la estrategia: Experiencias y aprendizajes sobre educación híbrida en México y Argentina*. Fundación PENT. https://redaccion.pent.org.ar/sites/default/files/2023-09/De%20la%20emergencia%20a%20la%20estrategia_Libro-completo.pdf
- Cuenca, R. (2023). *Desde el terreno: La diversidad de los modelos de educación híbrida en la región*. Organización de Estados Iberoamericanos. <https://oei.int/wp-content/uploads/2023/06/educacion-hibrida-interactivo.pdf>
- Engel, A. y Coll, C. (2021). Entornos híbridos de enseñanza y aprendizaje para promover la personalización del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 86(1), 1–15.
<https://www.redalyc.org/journal/3314/331469022014/331469022014.pdf>

Fernández, C. (2021). *Caminando hacia un nuevo modelo educativo... La educación híbrida.*

Consejo de Formación en Educación.

<https://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/1611/Fernandez%2c%20C.%2c%20Caminando.pdf>

Games, H. (2024). *Uso de ChatGPT en el aprendizaje del área de Comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, Campoy, 2024* (Tesis de pregrado).

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20,500,14039/11707>

González, J. (2023). *Estudio sobre ChatGPT y herramientas basadas en IA en la educación* (Trabajo de fin de máster). Universidad de Valladolid.

<https://uvadoc.uva.es/handle/10324/63077>

Hernández, J. (2025). *Guía para usar ChatGPT de forma profesional.*

<https://www.jonhernandez.education/wp-content/uploads/2025/10/GUIA-CHATGPT-PRO.pdf>

Hernández, J., Conde, J., Querol, B., Martínez, G., y Reviriego, P. (2023). *ChatGPT: Tus primeros prompts con 100 ejemplos.* Universidad Politécnica de Madrid.

https://oa.upm.es/82775/1/ChatGPT_Tus_primeros_prompts_con_100_ejemplos.pdf

Infobae Perú. (2025). *El 90 % de docentes peruanos muestra interés en el uso de inteligencia artificial en el aula.* <https://www.infobae.com/peru/2025/02/25/educacion-en-la-era-digital-estudio-revela-que-el-90-de-los-profesores-estan-interesados-en-usar-ia-en-sus-clases/>

[clases/](https://www.infobae.com/peru/2025/02/25/educacion-en-la-era-digital-estudio-revela-que-el-90-de-los-profesores-estan-interesados-en-usar-ia-en-sus-clases/)

- Lamas, M., Chávez, D., González, S., Santistevan, M., Quevedo, N., Díaz, Y., Marcano, P., Suárez, Y., Tigrero, F. y León, A. (2023). *Explorando la educación híbrida en las instituciones de educación superior*. <https://binario.com.ec/explorando-la-educacion-hibrida-en-las-instituciones-de-educacion-superior/>
- Limón, C., y Salmerón, F. (2022). *Cómo trabajar la educación híbrida en contextos de baja conectividad*. Organización de Estados Iberoamericanos. <https://oei.int/wp-content/uploads/2022/05/documento-taller-de-dialogo-regional-mexico-final.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile. (2023). *Guía para docentes: Cómo usar ChatGPT para potenciar el aprendizaje activo*. <https://ciudadaniadigital.mineduc.cl/wp-content/uploads/2023/05/Guia-para-Docentes-Como-usar-ChatGPT-Mineduc.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú. (2022). *Orientaciones pedagógicas para el proceso de enseñanza y aprendizaje híbrido: Fascículo general. Educación secundaria*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20,500,12799/8092>
- Ministerio de Educación del Perú. (2024). *Inteligencia artificial en el proceso educativo: ChatGPT*. <https://hdl.handle.net/20,500,12799/10679>
- Ministerio de Educación del Perú. (2024). *Minedu formará a 50 000 docentes y estudiantes en inteligencia artificial*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/1057566-minedu-formara-a-50-000-docentes-y-estudiantes-en-inteligencia-artificial>
- Ministerio de Educación del Perú. (2025). *Minedu impulsa la transformación educativa con inteligencia artificial y tecnología accesible en todo el país*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/1225101-minedu-impulsa-la->

[transformacion-educativa-con-inteligencia-artificial-y-tecnologia-accesible-en-todo-el-pais](#)

Ministerio de Educación del Perú. (2025). *Gobierno impulsa la transformación digital que beneficia a más de 4,6 millones de estudiantes.*

<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/1226128-gobierno-impulsa-transformacion-digital-que-beneficia-a-mas-de-4-6-millones-de-estudiantes>

Navarrete, E. (2024). *Educación y formación profesional de pregrado en México: Docencia con intención de futuro* (pp. 260–274). Religación Press.

<https://doi.org/10.46652/religacionpress,192.c319>

OpenAI. (2023). *ChatGPT*. <https://openai.com/chatgpt>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2021). *Perspectivas de la educación digital 2021: Impulsando las fronteras con inteligencia artificial, blockchain y robots*. <https://doi.org/10.1787/589b283f-en>

Osorio, V. (2024). *Percepciones y prácticas: La integración de ChatGPT en la educación superior desde la perspectiva docente en la UTFSM* (Tesis de pregrado). Universidad Técnica Federico Santa María. <https://repositorio.usm.cl/handle/20,500,14075/2305>

Paravecino, D. (2022). *Educación híbrida y acompañamiento pedagógico desde la perspectiva docente de instituciones educativas públicas del distrito de Ocongate, Cusco, 2022* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.

Paucar, L. (2022). *Competencias digitales y educación híbrida en docentes de una institución educativa, Cusco, 2022* (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo.

Pérez, R. (2023). *ChatGPT para docentes universitarios*.

Pew Research Center. (2023). *Teens, social media and technology 2023*.

<https://www.pewresearch.org/internet/2023/12/11/teens-social-media-and-technology-2023/>

Pimentel, C. (2024). *ChatGPT y el aprendizaje en los estudiantes de secundaria de la Institución*

Educativa Aurora Inés Tejada, Abancay-Apurímac 2023 (Tesis de licenciatura).

Universidad Tecnológica de los Andes]. <https://repositorio.utea.edu.pe/items/7bfc46cd-b06c-4002-a142-fc9ef9a86f2f>

Quintana, J. (2023). *Educación híbrida: Concepciones, intenciones y condiciones*. Revista de Educación, 38, 65–84.

https://www.researchgate.net/publication/370278810_Educacion_hibrida_concepciones_intenciones_y_condiciones

Rama, C. (2021). *La nueva educación híbrida*. Unión de Universidades de América Latina y el

Caribe. <http://dspaceudual.org/handle/Rep-UDUAL/202>

Ramos, S. (2025). *Inteligencia artificial en el rendimiento académico de estudiantes de la escuela profesional de arquitectura, Cusco, 2024* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20,500,12692/164669>

Ribera, M. y Díaz, O. (2024). *ChatGPT y educación universitaria: Posibilidades y límites de*

ChatGPT como herramienta docente. Octaedro. <https://octaedro.com/wp-content/uploads/2024/09/9788410054011.pdf>

- Ruiz, G. (2024). *Enseñanza híbrida y transformación digital en la educación: Integración de tecnología y metodología*. Actualidades Investigativas en Educación, 24(3), 1–15.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10342359.pdf>
- Seclén, A., Valladares, M., Ordóñez, A. y Gamarra, S. (2025). Modelos híbridos y metodologías de aprendizaje activo en la educación superior: Enfoques innovadores para potenciar la participación estudiantil y el desarrollo de la autonomía académica. *Revista Social Fronteriza*.
<https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/958/1971>
- Torres, D., y Arroyo, W. (2023). *Manual de ChatGPT: Aplicaciones en investigación y educación universitaria*. Ediciones InfluScience. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/85145>
- UNESCO. (2021). *Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial*.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137_spa
- UNESCO. (2023). *ChatGPT e inteligencia artificial en la educación superior*.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385146_spa
- UNESCO. (2023). *Inteligencia artificial en la educación*. <https://www.unesco.org/es/digital-education/artificial-intelligence>
- UNESCO IESALC. (2023). *Inteligencia artificial y educación superior en América Latina y el Caribe*. <https://www.iesalc.unesco.org/>
- Yañac, J. (2024). *Competencias digitales y las actitudes hacia la inteligencia artificial en el área de Ciencias Sociales en estudiantes del VI ciclo de EBR del área urbana de Quillabamba, Cusco, 2024* (Tesis de grado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
<https://hdl.handle.net/20,500,12672/25037>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA: MANEJO RESPONSABLE DE CHATGPT Y LA EDUCACIÓN HÍBRIDA DEL CICLO VII DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA N.º 21, CUSCO – 2025

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable Independiente	Metodología
¿Cómo el manejo responsable de ChatGPT se relaciona con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025?	Determinar la relación entre manejo responsable de ChatGPT y la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21. Cusco – 2025.	El manejo responsable de ChatGPT se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21. Cusco – 2025.	ChatGPT Dimensiones: 1. Uso pedagógico 2. Funciones y potencialidades 3. Regulación ética y pensamiento crítico	Enfoque: Cuantitativa Nivel: Correlacional, descriptivo
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis específica	Variable Dependiente	Tipo: Básica
1. ¿Cómo se relaciona el uso pedagógico de ChatGPT con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21 Cusco – 2025?	1. Establecer la relación del uso pedagógico de ChatGPT y la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21. Cusco – 2025.	1. El uso pedagógico de ChatGPT se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21. Cusco – 2025.	Educación Híbrida Dimensiones: 1. Tecnología educativa y competencias digitales 2. Modelos y métodos híbridos 3. Planificación y evaluación 4. Plataformas y espacios educativos	Diseño: No experimental, transversal Población: Docentes y estudiantes del nivel Secundaria Muestra: Censal (docentes) Estratificado (estudiantes)
2. ¿En qué medida se relacionan las funciones y potencialidades de ChatGPT con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21 Cusco – 2025?	2. Analizar la relación entre las funciones y potencialidades de ChatGPT y la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21. Cusco – 2025.	2. Las funciones y potencialidades de ChatGPT se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21. Cusco – 2025.		
3. ¿Cómo la regulación ética y pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT se relaciona con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21 Cusco – 2025?	3. Determinar la relación entre la regulación ética y pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21. Cusco – 2025.	3. La regulación ética y el pensamiento crítico en el manejo de ChatGPT se relaciona directamente con la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21. Cusco – 2025.		Instrumentos: Cuestionario

FICHA PARA JUICIOS DE EXPERTOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
(CUESTIONARIO)

1. DATOS GENERALES

TÍTULO	MANEJO RESPONSABLE DE CHATGPT EN LA EDUCACIÓN HÍBRIDA EN EL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA 21, CUSCO – 2025
NOMBRE DEL INSTRUMENTO	CUESTIONARIO SOBRE EL MANEJO RESPONSABLE DE CHATGPT EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN UN CONTEXTO DE EDUCACIÓN HÍBRIDA
INVESTIGADORES	Br HEARELINE QUISPE MOLINA Br HENRY CONDORI ZUÑIGA

2. DATOS DEL JUEZ EXPERTO

NOMBRES Y APELLIDOS	<i>Dra María Cahuana Fernández</i>
FORMACIÓN ACADÉMICA	<i>Dra en Ciencias de la Educación</i>
ÁREAS DE EXPERIENCIA	<i>Matemática</i>
INSTITUCIONES	<i>UNSAAC - UAC - UTEA</i>
CARGO ACTUAL	<i>Coordinadora de PPP - UNSAAC</i>
NÚMERO MÓVIL	<i>984-696833</i>

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

INDICADOR	CRITERIO	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		(1 – 20)	(21 – 40)	(41-60)	(61-80)	(81-100)
FORMA						
Redacción	Los ítems están correctamente redactados, sin ambigüedades.					✓
Claridad	Utiliza lenguaje apropiado y comprensible para el nivel educativo.					✓
Objetividad	Los ítems se formulan con conductas observables y medibles.					✓
Adecuación del lenguaje	El lenguaje es sencillo, directo y adecuado para estudiantes de secundaria.					✓
CONTENIDO						
Relevancia	El contenido es pertinente para los objetivos de la investigación.					✓
Intencionalidad	Los ítems permiten valorar claramente las dimensiones e indicadores definidos.					✓
Suficiencia	El cuestionario cubre adecuadamente todas las dimensiones de la variable.					✓
Actualidad	El contenido refleja el conocimiento actual sobre ChatGPT y su uso educativo.					✓

Pertinencia	Los ítems son adecuados para la población objetivo y coherentes con el enfoque de investigación.					✓
ESTRUCTURA						
Organización	Existe un orden lógico y coherente en la secuencia de los ítems.					✓
Coherencia	Los ítems guardan relación con dimensiones, objetivos e hipótesis.					✓
Consistencia	El instrumento se basa en fundamentos teóricos de la investigación.					✓
ELEMENTOS						
Cantidad de ítems	Contiene suficientes ítems por cada dimensión (mínimo 6 por dimensión).					✓
Variedad de escalas	Utiliza escalas apropiadas (Likert, frecuencia, impacto) de forma pertinente.					✓
Nivel de logro (valoración)	La escala utilizada permite interpretar correctamente los niveles de respuesta esperados.					✓
VALORACIÓN GLOBAL DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN		<i>Nivel excelente</i>				

4. OPINIÓN DE VALIDEZ Y SUGERENCIAS

Los ítems guardan coherencia y consistencia, procede aplicar el instrumento.

5. LUEGO DE REVISADO EL DOCUMENTO

☒ INSTRUMENTO POSEE ACEPTACIÓN
☐ DEBE CORREGIRSE

27 de agosto de 2025


 FIRMA DEL EXPERTO

Código Ord: 0000-0002-1672-8608

**FICHA PARA JUICIOS DE EXPERTOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
(CUESTIONARIO)**

1. DATOS GENERALES

TÍTULO	MANEJO RESPONSABLE DE CHATGPT EN LA EDUCACIÓN HÍBRIDA EN EL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA 21, CUSCO – 2025
NOMBRE DEL INSTRUMENTO	CUESTIONARIO SOBRE EL MANEJO RESPONSABLE DE CHATGPT EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN UN CONTEXTO DE EDUCACIÓN HÍBRIDA
INVESTIGADORES	Br HEARELINE QUISPE MOLINA Br HENRY CONDORI ZUÑIGA

2. DATOS DEL JUEZ EXPERTO

NOMBRES Y APELLIDOS	PEDRICO J. FERNANDEZ SUTTA.
FORMACIÓN ACADÉMICA	DR. EN CIENCIA/ - EDUCACIÓN
ÁREAS DE EXPERIENCIA	DIDÁCTICA DE LA CIENCIA/ - TIC APLICADAS
INSTITUCIONES	UN/APC
CARGO ACTUAL	DOCENTE FOP.
NÚMERO MÓVIL	956063639

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

INDICADOR	CRITERIO	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		(1 – 20)	(21 – 40)	(41-60)	(61-80)	(81-100)
FORMA						
Redacción	Los ítems están correctamente redactados, sin ambigüedades					X
Claridad	Utiliza lenguaje apropiado y comprensible para el nivel educativo				X	
Objetividad	Los ítems se formulan con conductas observables y medibles				X	
Adecuación del lenguaje	El lenguaje es sencillo, directo y adecuado para estudiantes de secundaria.					X
CONTENIDO						
Relevancia	El contenido es pertinente para los objetivos de la investigación.				X	
Intencionalidad	Los ítems permiten valorar claramente las dimensiones e indicadores definidos.					X
Suficiencia	El cuestionario cubre adecuadamente todas las dimensiones de la variable					X
Actualidad	El contenido refleja el conocimiento actual sobre ChatGPT y su uso educativo					X

Pertinencia	Los items son adecuados para la población objetivo y coherentes con el enfoque de investigación.					X
ESTRUCTURA						
Organización	Existe un orden lógico y coherente en la secuencia de los items.					X
Coherencia	Los items guardan relación con dimensiones, objetivos e hipótesis.				X	
Consistencia	El instrumento se basa en fundamentos teóricos de la investigación.				X	
ELEMENTOS						
Cantidad de items	Contiene suficientes items por cada dimensión (mínimo 6 por dimensión).					X
Variedad de escalas	Utiliza escalas apropiadas (Likert, frecuencia, impacto) de forma pertinente					X
Nivel de logro (valoración)	La escala utilizada permite interpretar correctamente los niveles de respuesta esperados.					X
VALORACIÓN GLOBAL DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION		83%				

4. OPINIÓN DE VALIDEZ Y SUGERENCIAS

5. LUEGO DE REVISADO EL DOCUMENTO

- ☒ INSTRUMENTO POSEE ACEPTACIÓN
☐ DEBE CORREGIRSE

__ de __ de 2025



FIRMA DEL EXPERTO

FICHA PARA JUICIOS DE EXPERTOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
(CUESTIONARIO)

1. DATOS GENERALES

TÍTULO	MANEJO RESPONSABLE DE CHATGPT EN LA EDUCACIÓN HÍBRIDA EN EL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA 21, CUSCO – 2025
NOMBRE DEL INSTRUMENTO	CUESTIONARIO SOBRE EL MANEJO RESPONSABLE DE CHATGPT EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN UN CONTEXTO DE EDUCACIÓN HÍBRIDA
INVESTIGADORES	Br HEARELINE QUISPE MOLINA Br HENRY CONDORI ZUÑIGA

2. DATOS DEL JUEZ EXPERTO

NOMBRES Y APELLIDOS	ALAN ALAIN HUAMAN AUCCAPURI
FORMACIÓN ACADÉMICA	LICENCIADO EN EDUCACIÓN
ÁREAS DE EXPERIENCIA	INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, GESTIÓN EDUCATIVA
INSTITUCIONES	UNJAAC, ELSEVIER
CARGO ACTUAL	COORD. PROGRAMA MATEMÁTICA Y FÍSICA
NÚMERO MÓVIL	992561885

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

INDICADOR	CRITERIO	Deficiente (1 – 20)	Regular (21 – 40)	Buena (41-60)	Muy Buena (61-80)	Excelente (81-100)
FORMA						
Redacción	Los ítems están correctamente redactados, sin ambigüedades			X		
Claridad	Utiliza lenguaje apropiado y comprensible para el nivel educativo			X		
Objetividad	Los ítems se formulan con conductas observables y medibles			X		
Adecuación del lenguaje	El lenguaje es sencillo, directo y adecuado para estudiantes de secundaria			X		
CONTENIDO						
Relevancia	El contenido es pertinente para los objetivos de la investigación			X		
Intencionalidad	Los ítems permiten valorar claramente las dimensiones e indicadores definidos			X		
Suficiencia	El cuestionario cubre adecuadamente todas las dimensiones de la variable			X		
Actualidad	El contenido refleja el conocimiento actual sobre ChatGPT y su uso educativo		X			

Pertinencia	Los ítems son adecuados para la población objetivo y coherentes con el enfoque de investigación.			X		
ESTRUCTURA						
Organización	Existe un orden lógico y coherente en la secuencia de los ítems.			X		
Coherencia	Los ítems guardan relación con dimensiones, objetivos e hipótesis.		X			
Consistencia	El instrumento se basa en fundamentos teóricos de la investigación.			X		
ELEMENTOS						
Cantidad de ítems	Contiene suficientes ítems por cada dimensión (mínimo 6 por dimensión).			X		
Variedad de escalas	Utiliza escalas apropiadas (Likert, frecuencia, impacto) de forma pertinente.			X		
Nivel de logro (valoración)	La escala utilizada permite interpretar correctamente los niveles de respuesta esperados.			X		
VALORACIÓN GLOBAL DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN		60%				

4. OPINIÓN DE VALIDEZ Y SUGERENCIAS

Es necesario revisar las definiciones y dimensiones para realizar algunos ajustes y respondan al propósito del estudio, de esta forma registrar las preguntas o ítems.

5. LUEGO DE REVISADO EL DOCUMENTO

- ☒ INSTRUMENTO POSEE ACEPTACIÓN
☐ DEBE CORREGIRSE

13 de agosto de 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABATE, GUAYAS
 FACULTAD DE EDUCACIÓN
 PROGRAMA DE MATEMÁTICA Y FÍSICA

 Mg. Alan Alan Huaman Aucapuri
 COORDINADOR
 FIRMA DEL EXPERTO



INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN



CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE CHATGPT EN LA EDUCACIÓN HÍBRIDA

Estimado estudiante: El propósito del instrumento de recolección de datos es recopilar información sobre "EL MANEJO RESPONSABLE DE CHATGPT Y LA EDUCACIÓN HÍBRIDA DEL CICLO VII DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA N.º 21, CUSCO – 2025"

Esta información será muy importante para el desarrollo del trabajo de investigación, por tal motivo pedimos su sinceridad plena en responder las preguntas, las cuales mantendremos en anonimato su participación. Nota: Marque con una (X) la alternativa que vea por conveniente:

I. Datos generales del ESTUDIANTE

1. Nombre: _____ y Edad: _____
2. Grado: ☐ 3º – ☐ 4º – ☐ 5º y Sección: ☐ A – ☐ B – ☐ C
3. Género: ☐ M – ☐ F – ☐ Otro
4. ¿Tienes acceso a Internet en casa? ☐ Sí – ☐ No

Considerar:

- 1: Nunca
- 2: Casi nunca
- 3: A veces
- 4: Muchas veces
- 5: Siempre

II. Manejo Responsable de ChatGPT

DIMENSION 1. Uso pedagógico de ChatGPT

Item	Enunciado	1	2	3	4	5	TOTAL
1.	Integro ChatGPT en mis tareas escolares (redactar borradores, generar ideas o resolver dudas de matemáticas, ciencias o literatura).						
2.	Refuerzo mis aprendizajes utilizando ChatGPT (resúmenes, explicaciones paso a paso, ejemplos adicionales).						
3.	Desarrollo proyectos con el apoyo de ChatGPT (investigaciones, guiones para presentaciones, planificación de trabajos).						
4.	Comprendo mejor los temas gracias a ChatGPT (comparaciones, uso de asistente de voz, explicaciones visuales).						

DIMENSION 2. Funciones y potencialidades

Item	Enunciado	1	2	3	4	5	TOTAL
5.	Conozco las funciones básicas de ChatGPT (chat, corrección de textos, generación de ideas, creación de imágenes con DALL·E).						
6.	Formulo preguntas claras y precisas cuando uso ChatGPT (indicando contexto, objetivo y formato de respuesta).						
7.	Utilizo herramientas vinculadas a ChatGPT (DALL·E, asistente de voz, Whisper, Microsoft Copilot).						

DIMENSION 3. Regulación ética y pensamiento crítico

Item	Enunciado	1	2	3	4	5	TOTAL
8.	Verifico la información de ChatGPT usando otras fuentes confiables (Google Scholar, libros, artículos académicos).						
9.	Respeto las normas de uso responsable de ChatGPT (citar las fuentes, no copiar tareas completas).						
10.	Identifico los riesgos y limitaciones de ChatGPT (posibles errores, sesgos o información incompleta, internet).						

III. Educación Híbrida en el Nivel Secundario

DIMENSION 4. Tecnología educativa y competencias digitales. El profesor(a)

Item	Enunciado	1	2	3	4	5	TOTAL
11.	Maneja herramientas digitales como Google Classroom, Zoom, PowerPoint, Canva o Kahoot.						
12.	Desarrolla sus competencias digitales usando editores de video, creadores de cuestionarios online y pizarras interactivas.						

DIMENSION 5. Modelos y métodos híbridos. El profesor(a)

Item	Enunciado	1	2	3	4	5	TOTAL
13.	Aplica métodos híbridos (clases presenciales combinadas con actividades virtuales en Classroom o Moodle).						
14.	Adapta las estrategias al contexto (videos educativos, gamificación, trabajo colaborativo online, ABProyectos).						
15.	Diseña actividades mixtas (investigación en línea + exposición presencial).						

DIMENSION 6. Planificación y evaluación. El profesor(a)

Item	Enunciado	1	2	3	4	5	TOTAL
16.	Planifica secuencias didácticas híbridas (contenidos presenciales y actividades virtuales integrados).						
17.	Aplica instrumentos de evaluación híbrida (formularios online, rúbricas digitales, quizzes interactivos, autoevaluación, etc).						
18.	Brinda retroalimentación oportuna (comentarios en Classroom, foros en línea, selección múltiple en Kahoot).						

DIMENSION 7. Plataformas y espacios educativos. El profesor(a)

Item	Enunciado	1	2	3	4	5	TOTAL
19.	Usa plataformas virtuales eficaces como Google Meet, Zoom o Moodle.						
20.	Optimiza el uso del espacio físico (aula organizada por zonas de trabajo en equipo).						

IV. Preguntas abiertas

- Menciona una situación en la que ChatGPT te haya ayudado a resolver un problema académico de forma efectiva. _____

- ¿Qué estrategias o recursos digitales de tu profesor consideras más útiles en las clases híbridas?

- Si pudieras proponer una mejora en el uso de ChatGPT en tu colegio, ¿cuál sería?

MUCHAS GRACIAS



INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN



CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE CHATGPT EN LA EDUCACIÓN HÍBRIDA

Estimado docente: El propósito del instrumento de recolección de datos es recopilar información sobre "EL MANEJO RESPONSABLE DE CHATGPT Y LA EDUCACIÓN HÍBRIDA DEL CICLO VII DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA N.º 21, CUSCO – 2025"

Esta información será muy importante para el desarrollo del trabajo de investigación, por tal motivo pedimos su sinceridad plena en responder las preguntas, las cuales mantendremos en anonimato su participación.

Nota: Marque con una (X) la alternativa que vea por conveniente:

I. Datos generales del DOCENTE

1. Nombre: _____ y Edad: _____
2. Grado: ☐3º – ☐4º – ☐5º y Sección: ☐ A – ☐ B – ☐ C
3. Género: ☐M – ☐F – ☐Otro
4. ¿Tienes acceso a Internet en casa? ☐Sí – ☐No
5. Áreas que enseña: _____

Considerar:

- 1: Nunca
- 2: Casi nunca
- 3: A veces
- 4: Muchas veces
- 5: Siempre

II. Manejo Responsable de ChatGPT

DIMENSION 1, Uso pedagógico de ChatGPT. Los estudiantes

Item	Enunciado	1	2	3	4	5	TOTAL
1.	Integran ChatGPT en sus tareas escolares (redacción, organización de ideas, resolución de problemas)						
2.	Refuerzan sus aprendizajes utilizando ChatGPT (resúmenes, ejemplos, explicaciones paso a paso).						
3.	Desarrollan proyectos con el apoyo de ChatGPT (investigación, presentaciones, guiones).						
4.	Comprenden mejor los temas gracias a ChatGPT (respuestas personalizadas, analogías).						

DIMENSION 2, Funciones y potencialidades. Los estudiantes

Item	Enunciado	1	2	3	4	5	TOTAL
5.	Conocen las funciones básicas de ChatGPT (chat, corrección de textos, generación de ideas, creación de imágenes con DALL·E).						
6.	Formulan preguntas claras y precisas a ChatGPT, también hace uso de los prompts (instrucciones)						
7.	Usan herramientas vinculadas a ChatGPT (creador de imágenes, DALL·E, traducción de textos, búsqueda avanzada).						

DIMENSION 3. Regulación ética y pensamiento crítico. Los estudiantes

Item	Enunciado	1	2	3	4	5	TOTAL
8.	Verifican la información obtenida con fuentes confiables. (Google Académico, Repositorios online)						
9.	Respetan las normas de uso responsable (no plagio, no uso indebido).						
10.	Identifican riesgos y limitaciones de ChatGPT (errores, sesgos, información incompleta).						

III. Educación Híbrida en el Nivel Secundario

DIMENSION 4. Tecnología educativa y competencias digitales

Item	Enunciado	1	2	3	4	5	TOTAL
11.	Manejo herramientas digitales como Google Classroom, Zoom, Canva, PowerPoint o Kahoot.						
12.	Desarrollo mis competencias digitales usando software de edición, cuestionarios online y pizarras interactivas.						

DIMENSION 5. Modelos y métodos híbridos

Item	Enunciado	1	2	3	4	5	TOTAL
13.	Aplico métodos híbridos (presenciales y virtuales con apoyo de plataformas como Classroom o Moodle).						
14.	Adapto las estrategias al contexto (videos, gamificación, aprendizaje colaborativo, ABProyectos).						
15.	Diseño actividades mixtas (investigación virtual + trabajo presencial).						

DIMENSION 6. Planificación y evaluación

Item	Enunciado	1	2	3	4	5	TOTAL
16.	Planifico secuencias híbridas (integrando recursos presenciales y virtuales).						
17.	Aplico instrumentos de evaluación híbrida (formularios digitales, rúbricas, quizzes, autoevaluación, coevaluación).						
18.	Realizo retroalimentación oportuna (comentarios online, correcciones en vivo, reuniones virtuales).						

DIMENSION 7. Plataformas y espacios educativos

Item	Enunciado	1	2	3	4	5	TOTAL
19.	Uso plataformas virtuales eficaces como Google Meet, Zoom o Moodle.						
20.	Optimizo el uso del espacio físico (aulas flexibles, distribución por grupos de trabajo).						

IV. Preguntas abiertas

- Describa un ejemplo exitoso en el que sus estudiantes hayan usado ChatGPT de manera responsable y productiva. _____

- ¿Qué herramientas o estrategias híbridas considera más efectivas para mejorar el aprendizaje?

- Si tuviera que capacitar a otros docentes en el uso de ChatGPT, ¿qué aspectos priorizaría?

MUCHAS GRACIAS



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACION



**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR
LA APLICACIÓN DE LA TESIS**

SRA. DIRECTORA DE LA I.E. FE Y ALEGRÍA N.º 21 – CUSCO
PROF. ELEONORA MORALES AZURÍN

Yo, Heareline Quispe Molina, ciudadana identificada con DNI N.º 77419745, con domicilio en Precursores A-14, Santiago, de la ciudad del Cusco, ante usted expongo lo siguiente:

Siendo una necesidad la formación integral de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, solicito a su despacho se me otorgue la autorización respectiva para realizar la aplicación de la tesis que titula: **“El manejo responsable de ChatGPT y la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025”**. En el presente trabajo de investigación se plantea aplicar instrumentos de recolección de información y estrategias pedagógicas a los estudiantes del ciclo VII de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco, contribuyendo así con la comunidad educativa e investigativa.

En mi condición de Bachiller de la Facultad de Educación – UNSAAC, agradezco anticipadamente su aceptación para el desarrollo del trabajo en mención.

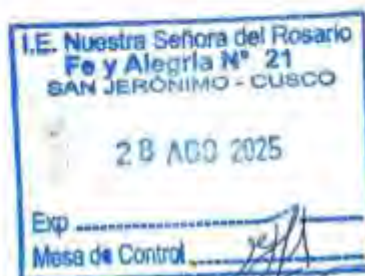
POR LO EXPUESTO:

Pido a usted acceder a mi pedido.

Cusco, 28 de Agosto de 2025

Atte.


Heareline Quispe Molina





UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACION



**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR
 LA APLICACIÓN DE LA TESIS**

SRA. DIRECTORA DE LA I.E. FE Y ALEGRÍA N.º 21 – CUSCO
PROF. ELEONORA MORALES AZURÍN

Yo, Henry Condori Zuñiga, ciudadano identificado con DNI N.º 75944519, con domicilio en Precursores A-14, Santiago, de la ciudad del Cusco, ante usted expongo lo siguiente:

Siendo una necesidad la formación integral de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, solicito a su despacho se me otorgue la autorización respectiva para realizar la aplicación de la tesis que titula: **“El manejo responsable de ChatGPT y la educación híbrida del ciclo VII del nivel secundario de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco – 2025”**. En el presente trabajo de investigación se plantea aplicar instrumentos de recolección de información y estrategias pedagógicas a los estudiantes del ciclo VII de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, Cusco, contribuyendo así con la comunidad educativa e investigativa.

En mi condición de Bachiller de la Facultad de Educación – UNSAAC, agradezco anticipadamente su aceptación para el desarrollo del trabajo en mención.

POR LO EXPUESTO:

Pido a usted acceder a mi pedido.

Cusco, 28 de Agosto de 2025

Atte.

Henry Condori Zuñiga





I.E. NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO
"FE Y ALEGRIA N° 21"

"AÑO DE LA RECUPERACION Y CONSOLIDACION DE LA ECONOMIA PERUANA"



CONSTANCIA DE APLICACIÓN INSTRUMENTO DE TESIS

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO FE Y ALEGRIA N° 21 DE SAN JERONIMO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DEL CUSCO.

HACE CONSTAR:

Que la estudiante HEARELINE QUISPE MOLINA, con DNI N° 77419745, estudiante de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Se le Autoriza para la realización de la aplicación de la Tesis que Titula "EL MANEJO RESPONSABLE DE CHATGPT Y LA EDUCACION HIBRIDA DEL CICLO VII DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FE Y ALEGRIA N° 21, CUSCO -2025". La cual inicio el día lunes 01 de setiembre y culmina el viernes de 05 de setiembre en el horario de 8:30 a.m. a 13:00 p.m. demostrando puntualidad y responsabilidad concerniente a la aplicación de instrumento de Tesis en forma satisfactoria.

Se expide la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que crea por conveniente.

San Jerónimo 29 de agosto del 2025.



Elena Morales
 Prof. Eleonora Morales Azuín
 DIRECTORA



I.E. NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO
"FE Y ALEGRIA N° 21"

"AÑO DE LA RECUPERACION Y CONSOLIDACION DE LA ECONOMIA PERUANA"



CONSTANCIA DE APLICACIÓN INSTRUMENTO DE TESIS

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO FE Y ALEGRIA N° 21 DE SAN JERONIMO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DEL CUSCO.

HACE CONSTAR:

Que el estudiante HENRY CONDORI ZUÑIGA, con DNI N° 75944519, estudiante de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Se le Autoriza para la realización de la aplicación de la Tesis que Titula "EL MANEJO RESPONSABLE DE CHATGPT Y LA EDUCACION HIBRIDA DEL CICLO VII DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FE Y ALEGRIA N° 21, CUSCO -2025". La cual inicio el día lunes 01 de setiembre y culmina el viernes de 05 de setiembre en el horario de 8:30 a.m. a 13:00 p.m. demostrando puntualidad y responsabilidad concerniente a la aplicación de instrumento de Tesis en forma satisfactoria.

Se expide la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que crea por conveniente.

San Jerónimo 29 de agosto del 2025.



Elena Morales Azurin
 Prof. Elena Morales Azurin
 DIRECTORA

Nro. Pag. : 1 de 1
Fecha : 10/03/2026

Institución Educativa: 0236786-0 NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO FE Y ALEGRÍA

Nivel: Secundaria

[illegible]

Evidencia fotográfica



Fotografía 1: Los investigadores realizan la aplicación de la encuesta a los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21, con la finalidad de recopilar información.



Fotografía 2: Durante la aplicación del cuestionario, se brinda orientación y apoyo a los estudiantes para una adecuada comprensión de las preguntas, absolviendo dudas relacionadas con términos o indicaciones del instrumento.



Fotografía 3: La aplicación de la encuesta cuenta con la autorización y acompañamiento del tutor del aula, quien brinda apoyo en el control, organización y desarrollo adecuado de la actividad investigativa.



Fotografía 4: Los estudiantes leen y responden el cuestionario de manera atenta y responsable, participando activamente en el proceso de recolección de datos de la investigación.



Fotografía 5: Se realizó la entrega del cuestionario a los docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 21 para que pudieran resolverlo de manera adecuada durante su tiempo disponible.

Preguntas Respuestas 6 Configuración

Sección 1 de 3

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE CHATGPT EN LA EDUCACIÓN HÍBRIDA

Estimado docente: El propósito del instrumento de recolección de datos es recopilar información sobre "EL MANEJO RESPONSABLE DE CHATGPT Y LA EDUCACIÓN HÍBRIDA DEL CICLO VII DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA N.º 21, CUSCO - 2025"

Esta información será muy importante para el desarrollo del trabajo de investigación, por tal motivo pedimos su sinceridad plena en responder las preguntas, las cuales mantendremos en anonimato su participación.

Nota: Marque con una (X) la alternativa que vea por conveniente:

Datos generales del DOCENTE

Descripción (opcional)

Fotografía 6: Algunos docentes desarrollaron el cuestionario mediante la plataforma Google Forms, facilitando el registro digital de sus respuestas y optimizando el proceso de recolección de datos.