

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**USO DE SOFTWARES Y APLICATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA
FORMULACION DE ESTADOS DE COSTOS DE LOS CONTADORES
PUBLICOS DEL CUSCO, PERIODO 2022**

PRESENTADO POR:

BR. MIRIAM MONTAÑO HUAMANI

BR. RUT PANTI SUMIRE

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO**

ASESOR:

DR. JORGE WASHINGTON GUILLERMO ESPINOZA

**CUSCO – PERÚ
2024**

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, Asesor del trabajo de investigación/tesis titulada: USO DE SOFTWARES Y APLICATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA FORMULACION DE ESTADOS DE COSTOS DE LOS CONTADORES PUBLICOS DEL CUSCO, PERIODO 2022.

presentado por: Miriam Montaña Huamani con DNI Nro.: 44114768 presentado por: Rut Panti Sumire con DNI Nro.: 45947196 para optar el título profesional/grado académico de CONTADOR PUBLICO

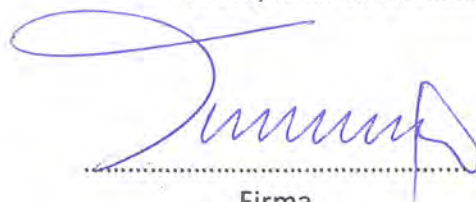
Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 02 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 9%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 30 de setiembre de 2024



Firma

Post firma Dr. Jorge Washinton Guillermo Espinoza

Nro. de DNI 23951083

ORCID del Asesor N°0000-0003-4806-3169

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 27259:386004382

NOMBRE DEL TRABAJO

USO DE SOFTWARES Y APLICATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA FORMULACION D E ESTADOS DE COSTOS DE LOS CONTA DO

AUTOR

Miriam Montaña Huamani ; Rut Panti Su mire

RECUENTO DE PALABRAS

17832 Words

RECUENTO DE CARACTERES

100885 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

95 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

791.2KB

FECHA DE ENTREGA

Sep 27, 2024 4:12 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 27, 2024 4:14 PM GMT-5**● 9% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 1% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 25 palabras)

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis padres que se encuentra en el cielo, a mi esposo Ángel Tisoc, por estar siempre presente y por su apoyo incondicional que me ha brindado en todo momento, finalmente quiero dedicar este trabajo a mis hijos, Alison y Fabricio quienes son mi motivación para seguir con mis estudios y lograr ser una profesional de éxito.

Miriam Montaña Huamani

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mi amada madre Apolinaria L. Sumire Fernández, cuyas palabras de aliento fueron el motivo para seguir adelante, perseverar y cumplir con mis ideales.

A mi amado esposo José Tisoc por su esfuerzo y apoyo incondicional, guiando mi camino para forjar juntos nuestro futuro y por creer en mí, en cada paso y en cada etapa de mi vida profesional y personal.

A mi amada hija Adriana Tisoc, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para un futuro mejor.

Rut Panti Sumire

AGRADECIMIENTO

Primero agradecer a Dios por guiarme y darme fortaleza para seguir adelante, a mi familia por su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios, a mis docentes por su apoyo para poder concluir este trabajo de investigación con éxito.

Miriam Montaña Huamani.

Doy gracias a dios por darme vida, salud y sabiduría a lo largo de estos maravillosos años de estudio; gracias a mi amada casa de estudios por darme la oportunidad de ser parte de su gran historia y a cada docente que, con sus sabias enseñanzas, fueron parte imprescindible de mi proceso de desarrollo y aprendizaje

Rut Panti Sumire

PRESENTACIÓN

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En concordancia al reglamento de grados y títulos de la Escuela Profesional de Contabilidad y con la finalidad de optar la licenciatura académica de Contador Público, ponemos a consideración del jurado el presente trabajo de investigación titulado: “USO DE SOFTWARES Y APLICATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA FORMULACION DE ESTADOS DE COSTOS DE LOS CONTADORES PUBLICOS DEL CUSCO, PERIODO 2022”, El presente estudio, se ha desarrollado teniendo en cuenta las líneas de la metodología de investigación, avances científicos y tecnológicos respecto al tema de investigación.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “USO DE SOFTWARES Y APLICATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA FORMULACION DE ESTADOS DE COSTOS DE LOS CONTADORES PUBLICOS DEL CUSCO, PERIODO 2022”, tuvo como objetivo principal, determinar de qué manera el uso de softwares y aplicativos incide en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.

La metodología de la investigación que se ha desarrollado es de tipo aplicada, bajo el enfoque cuantitativo, con un nivel de investigación descriptivo y explicativo, teniendo como muestra a 290 contadores públicos del Cusco, utilizando un método de muestreo por conveniencia, debido a su accesibilidad y la facilidad para obtener la información necesaria., para la recopilación de la información se utilizó los instrumentos de cuestionario y análisis documental. Los resultados de la investigación demuestran que el uso de softwares y aplicativos incide significativamente en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022, ya que al contar con programas contables y sistemas de sistematización de información el trabajo se realiza de manera eficiente. Siendo el valor de Chi cuadrado $X^2 = 307,801^a$ y $P=0.000 < 0.05$; en consecuencia, con ello se confirma la hipótesis planteada.

Palabras claves: Softwares, costos, toma de decisiones y sistematización de información.

ABSTRACT

The present research work entitled: “USE OF SOFTWARES AND APPLICATIONS AND ITS IMPACT ON THE FORMULATION OF COST STATEMENTS OF THE PUBLIC ACCOUNTANTS OF CUSCO, PERIOD 2022”, had as its main objective, to determine how the use of software and applications affects in the formulation of cost statements of the Public Accountants of Cusco, period 2022.

The research methodology that has been developed is of an applied type, under the quantitative approach, with a descriptive and explanatory level of research, taking as a sample 290 public accountants from Cusco, using a convenience sampling method, due to its accessibility. and the ease of obtaining the necessary information. To collect the information, questionnaire and documentary analysis instruments were used. The results of the research demonstrate that the use of software and applications significantly affects the formulation of cost statements of the Public Accountants of Cusco, period 2022, since by having accounting programs and information systematization systems, the work is carried out efficient manner. Being the value of Chi square $X^2 = 307,801^a$ and $P=0.000 < 0.05$; Consequently, this confirms the proposed hypothesis.

Keywords: Software, costs, decision making and information systematization.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
PRESENTACIÓN	IV
RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
INTRODUCCIÓN	XIV
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	2
1.2.1. Problema General	2
1.2.2. Problemas Específicos	2
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	2
Justificación Teórica	2
Justificación Práctica	2
LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.4.1. Objetivo General	3
1.4.2. Objetivos Específicos	3
CAPÍTULO II	4
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	4
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION	4
2.1.1. Antecedentes Internacionales	4
2.1.2. Antecedentes Nacionales	7
2.1.3. Antecedentes Locales	10
2.2. BASES TEÓRICAS	13
2.2.1. SOFTWARE CONTABLE	14
2.2.2. GESTION DE LA INFORMACION EMPRESARIAL	19
2.3. MARCO CONCEPTUAL (PALABRAS CLAVES)	32
CAPÍTULO III	37
HIPÓTESIS Y VARIABLES	37
3.1. HIPÓTESIS	37

3.1.1. Hipótesis General	37
3.1.2. Hipótesis Específicos	37
3.2. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES	37
3.2.1. Variable Independiente	37
3.2.2. Variable Dependiente	37
3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	38
CAPITULO IV	40
METODOLOGÍA	40
4.1. ÁMBITO DE ESTUDIO: LOCALIZACIÓN POLÍTICA Y GEOGRÁFICA.....	40
4.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	40
4.2.1. Tipo de investigación	40
4.2.2. Nivel de Investigación	40
4.3. UNIDAD DE ANÁLISIS.....	41
4.4. POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	41
4.5. TAMAÑO DE MUESTRA	41
4.6. TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE MUESTRA	43
4.7. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	43
4.7.1. Entrevista	43
4.7.2. Búsqueda de información bibliográfica	43
4.7.3. Trabajo de campo.	44
4.8. TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	44
4.8.1. Guías de análisis documental.....	44
4.8.2. Cuestionarios	45
4.9. TÉCNICAS PARA DEMOSTRAR LA VERDAD O FALSEDAD DE LAS HIPÓTESIS PLANTEADAS.....	45
CAPÍTULO V	46
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	46
5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	46
5.2. CONTRATACIÓN Y CONVALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS.....	60
CONCLUSIONES.....	62
RECOMENDACIONES.....	64
BIBLIOGRAFÍA.....	65
ANEXOS	72
ANEXO N° 01	72

MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	72
ANEXO N° 02	74
ENCUESTA N° 01	74
ANEXO N° 03.....	80
MATRIZ DE VALIDACIÓN	80
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS MEDIANTE CRITERIO DE EXPERTOS EN LA ESPECIALIDAD.	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Está Ud. de acuerdo, que el uso de softwares contables para el proceso de la información contable y financiera es un mecanismo que contribuye de manera pertinente en la formulación de estados de costos	47
Tabla 2 Está Ud. de acuerdo, que la aplicación del software contable es una herramienta trascendental para procesar de manera pertinente la información contable y financiera que contribuye en la formulación de estados de costos	48
Tabla 3 Está Ud. de acuerdo, que el uso del software contable por los contadores públicos en el área contable coadyuva significativamente a que los controles administrativos y financieros sean mucho más eficientes para la formulación de estado de costos	50
Tabla 4 Está Ud. de acuerdo, que con el uso de softwares contables y aplicativos por los contadores públicos contribuirá significativamente que los controles administrativos y financieros que lleven sean en tiempo real.....	51
Tabla 5 Está Ud. de acuerdo, que con el uso de programas contables la formulación de estados de costos será relevante y oportuno en los requerimientos contables	53
Tabla 6 Está Ud. de acuerdo, que la sistematización de información contable permitirá que los estados de costos sean oportunos y claros	54
Tabla 7 Está Ud. de acuerdo, que con el uso de softwares y aplicativos contables contribuye de manera oportuna para la toma de decisiones en la formulación de estados de costos.....	55
Tabla 8 Está Ud. de acuerdo, que la formulación de estados de costos requiere de una adecuada información contable	57
Tabla 9 Está Ud. de acuerdo que los contadores públicos deben adaptarse al uso de softwares contables que les permita agilizar su trabajo	58

Tabla 10 Está Ud. de acuerdo que los requerimientos contables deben estar basadas bajo un soporte de un software contable que brinde información oportuna y fiable.....	59
---	----

ÍNDICE DE FÍGURAS

Figura 1 Está Ud. de acuerdo, que el uso de softwares contables para el proceso de la información contable y financiera es un mecanismo que contribuye de manera pertinente en la formulación de estados de costos	47
Figura 2 Está Ud. de acuerdo, que la aplicación del software contable es una herramienta trascendental para procesar de manera pertinente la información contable y financiera que contribuye en la formulación de estados de costos	49
Figura 3 Está Ud. de acuerdo, que el uso del software contable por los contadores públicos en el área contable coadyuva significativamente a que los controles administrativos y financieros sean mucho más eficientes para la formulación de estado de costos	50
Figura 4 Está Ud. de acuerdo, que con el uso de softwares contables y aplicativos por los contadores públicos contribuirá significativamente que los controles administrativos y financieros que lleven sean en tiempo real	52
Figura 5 Está Ud. de acuerdo, que con el uso de programas contables la formulación de estados de costos será relevante y oportuno en los requerimientos contables	53
Figura 6 Está Ud. de acuerdo, que la sistematización de información contable permitirá que los estados de costos sean oportunos y claros	54
Figura 7 Está Ud. de acuerdo, que con el uso de softwares y aplicativos contables contribuye de manera oportuna para la toma de decisiones en la formulación de estados de costos	56
Figura 8 Está Ud. de acuerdo, que la formulación de estados de costos requiere de una adecuada información contable	57
Figura 9 Está Ud. de acuerdo que los contadores públicos deben adaptarse al uso de softwares contables que les permita agilizar su trabajo	58

Figura 10 Está Ud. de acuerdo que los requerimientos contables deben estar basadas bajo un soporte de un software contable que brinde información oportuna y fiable..... 59

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento con el reglamento de grados y títulos se pone a disposición el trabajo de investigación titulado: “USO DE SOFTWARES Y APLICATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA FORMULACION DE ESTADOS DE COSTOS DE LOS CONTADORES PUBLICOS DEL CUSCO, PERIODO 2022”. El presente trabajo es el resultado de un proceso extenso de investigación, de esfuerzo para contribuir con el desarrollo de la profesión contable y de nuestra universidad.

La presente investigación tiene como propósito dar a conocer como la utilización de softwares y aplicativos contables tienen incidencia en la formulación de estados de costos de los contadores públicos de Cusco y como esto agiliza el trabajo.

El enunciado del problema de investigación es ¿De qué manera el uso de softwares y aplicativos incide en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022?

Con la finalidad de dar respuesta al problema planteado, se ha planteado el siguiente objetivo general: Determinar de qué manera el uso de softwares y aplicativos incide en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022, para lograr el objetivo general se ha planteado los siguientes objetivos específicos:

a) Determinar de qué manera los programas de contabilidad inciden en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.

b) Determinar de qué manera la sistematización de información incide en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.

El presente trabajo de investigación consta de cinco capítulos los cuales se desarrolló de la siguiente manera:

Capítulo I.- Planteamiento del problema, donde se detalla la descripción de la realidad problemática, planteamiento del problema y las razones del presente trabajo de investigación.

Capítulo II.- Marco teórico, donde se desarrolla el Marco Legal relacionado al trabajo de investigación, Bases teóricas y definiciones de términos que son de vital importancia para entender de mejor manera la presente tesis.

Capítulo III.- Hipótesis y Variables, donde se sustenta una posible solución al problema planteado, hipótesis general y específicas de la investigación, identificación de variable independiente y dependiente y dimensiones e indicadores en la operacionalización de las variables.

Capítulo IV.- Metodología de la investigación, donde se desarrolla la metodología utilizada en el presente trabajo de investigación que se plasma en un diseño de investigación, la población y muestra; así mismo se indican las técnicas, instrumentos y metodología utilizada para la realización del presente trabajo de investigación.

Capítulo V.- Análisis e Interpretación de Resultados, Luego de un trabajo arduo elaborado y poniendo en marcha el trabajo de campo se procedió a hacer el análisis e interpretación de los datos recolectados con lo que se desarrolló el presente trabajo de investigación.

Como resultado se tendrá conclusiones claramente expresadas, así como también sugerencias, bibliografía consultada y los anexos de datos tanto de elaboración propia como la consultados de otros medios de investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La inteligencia artificial (IA) es un área de la informática centrada en el desarrollo de máquinas inteligentes que puedan funcionar y reaccionar como los seres humanos. El avance de la automatización en los departamentos financieros ha sido revolucionario, pero siempre ha dependido de las instrucciones fijas originalmente programadas en la herramienta. La inteligencia artificial se está desarrollando para incorporar la capacidad de dos nuevos factores fundamentales: el aprendizaje y la resolución de problemas. (Miriam , 2022)

En los últimos veinte años, la tecnología ha avanzado a tal ritmo que han desaparecido muchas funciones en un departamento de contabilidad: los software y aplicativos contables son programas con una serie de servicios basados en la nube que permite al personal registrar, clasificar, procesar y resumir electrónicamente todas las transacciones contables y financieras. (Miriam , 2022)

Si bien es cierto, algunos Estudios Contables poseen sistemas de contabilidad computarizados, pero éstos son sofisticados e innecesario, ya que son creados para otras realidades y como es lógico al adquirir dichos sistemas se pierde dinero por su elevado costo. Analizando la realidad del Contador podemos percibir la gran oferta de Contadores que existe en el mercado actual y por consecuencia el bajo costo de sus servicios, los cuales en la mayoría son utópicos para la adquisición de dichos programas.

Un punto importante para el uso de estas alternativas es perder el miedo a introducir nuevas plataformas de trabajo, eliminar los prejuicios y barreras culturales sobre la tecnología en cuanto a qué es, cómo se utiliza y verla como una inversión, no como un gasto.

Algunos beneficios que pueden adquirir los contadores públicos de Cusco al integrar un software de contabilidad es procesar y mantener actualizada la información contable y fiscal, además de proporcionar diversos reportes y gráficas que permitan evaluar el estado financiero y generar un panorama nuevo de oportunidades de mejora para la empresa.

1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿De qué manera el uso de softwares y aplicativos incide en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿De qué manera los programas de contabilidad inciden en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022?
- b) ¿De qué manera la sistematización de información incide en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022?

1.3.JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Justificación Teórica

El presente trabajo de investigación servirá de apoyo para futuros estudios y permite ampliar los conceptos de uso de softwares contables y aplicativos en contabilidad.

El marco teórico sobre el cual se sustenta la investigación, proporcionando una base para el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos.

Justificación Práctica

El presente estudio será de utilidad para que los Contadores Públicos de Cusco, tengan conocimiento acerca de la utilización de softwares contables y el beneficio de poder implementarlos en sus estudios contables.

LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.

En el desarrollo del presente trabajo de investigación se encontró las siguientes limitaciones.

- No se logró obtener la veracidad de la información brindada por parte de los Contadores Públicos de Cusco.

1.4.OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Determinar de qué manera el uso de softwares y aplicativos incide en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar de qué manera los programas de contabilidad inciden en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.
- b) Determinar de qué manera la sistematización de información incide en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

2.1.1. Antecedentes Internacionales

- ✓ (Bernal Rivas & Salazar Boada, 2012) en tus tesis titulado “Análisis del Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los sistemas contables empresariales en la ciudad de Quito en los años 2006-2010”

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo dar a conocer el impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los sistemas contables empresariales en la ciudad de Quito. En la actualidad debido a los cambios económicos caracterizados por los niveles de competitividad, alta calidad en la prestación de bienes y servicios, es necesario e indispensable contar con herramientas mecanizadas y automatizadas que proporcionen información contable y financiera, que sea oportuna, confiable y veraz, con el objeto de facilitar a los diversos interesados la toma de decisiones en relación con sus entidades, por lo cual es indispensable determinar la importancia de las TIC'S y cómo éstas influyen en los sistemas contables empresariales.

- ✓ (Lliguin Araujo , 2016) en su tesis titulado “Proyecto de Investigación, previo a lo obtención del Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA”

El objetivo de la investigación es Estudiar el nivel de uso de software contable privado y libre en las empresas de Tungurahua. El enfoque de la presente investigación es cuantitativo ya que el diseño de investigación involucra el uso de la estadística para comprobar hipótesis relacionales entre las variables de estudio. Para la presente

investigación se ha considerado como unidad de investigación a las empresas de Construcción, cuyo objeto social es la construcción de edificios, obras de ingeniería civil y actividades especializadas de la construcción, de la provincia de Tungurahua, se decidió aplicar las encuestas a todos los actores por su accesibilidad es decir a las 80 empresas las mismas que se encuentran divididas en grupos corporativos. Se llegó a la siguiente conclusión: En Tungurahua el tratamiento y uso del sistema contable libre es muy reducido, debido al desconocimiento, y la poca difusión que existe en el país. Por otra parte, el software privado es de uso común por los empresarios, esto se debe al fácil manejo, calidad y principalmente la garantía de su correcto funcionamiento por organizaciones que ya lo ha utilizado

- ✓ (Vizcaino & Becerra, 2019) en su tesis titulado “Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad”

El tema de investigación tiene como objetivo incluir el uso del software contable en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la disciplina contable, facilitando a los estudiantes adquirir las competencias que le permitan vincular la contabilidad con las tecnologías de información y comunicación; debido a que según lo manifiestan (Alfalla,R, Medina, C., & Arenas, F. J., 2011) la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) han ocasionado cambios significativos en diversos aspectos de nuestra sociedad; y, la educación no se encuentra ajena a tales cambios por lo que se está tratando de incorporar todos los elementos que las TIC proporcionan y así lograr un mejor proceso de enseñanza aprendizaje.

- ✓ (Carrasco Vásconez, 2011) en su tesis titulado “Diseño e Implementación De Un Sistema Contable Básico Para Uso Libre En Plataforma Web”

Los cambios tecnológicos ocurrientes en la actualidad, nos han llevado a evolucionar en la forma de desarrollar software, de forma que podamos utilizar al internet como un arma crítica e imprescindible en las nuevas aplicaciones del mercado. Es por este motivo que la presente disertación de grado se ha enfocado en un nuevo concepto de desarrollo, el Software como un servicio (SaaS). Este modelo de distribución en donde el software y los datos se encuentran en un servidor de la empresa desarrolladora y se accede a esta información a través de internet, está brindando innumerables ventajas a las empresas y a las personas.

- ✓ (Barragan Viancha, 2015) en su tesis titulado “Implementación de un sistema de costos para la empresa Soldimontajes Diaz LTDA”

La importancia de los sistemas de costos en las organizaciones ha hecho que se desarrollen unas series de soluciones para la contabilidad de costos, las cuales permiten a las organizaciones tener una herramienta para la toma de decisiones. Por lo tanto, el siguiente proyecto aborda de una forma más eficiente los costos en los que incurre Soldimontajes Díaz Ltda., en la elaboración de sus productos y la prestación de sus servicios, los cuales se toman de una manera más específica identificando todas las erogaciones económicas y permitiendo obtener una información más detallada para cada actividad que se realiza en los centros de costos. La cual puede ser una herramienta que le permita a la compañía ser más competitiva. Por consiguientemente, para abordar el desarrollo del siguiente proyecto se puntualizará el problema que hará posible la ejecución de este, con el objeto de elaborar una propuesta para la implementación del sistema de costos basado en actividades para Soldimontajes Díaz Ltda., el cual le sirve a la compañía como instrumento para la planeación, la toma de decisiones. Por último,

se originan las conclusiones y recomendaciones pertinentes, como resultado del desarrollo del presente proyecto.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

- ✓ (Regalado Purizaca, 2016) en su tesis titulado “Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial, caso: Empresa Distribuidora Comercial Delgado S.R.L., octubre-2014”

En este caso se utilizó como herramienta fundamental el Programa de Computadora – Excel – el cual nos ayudó con la ejecución y enlaces de datos numéricos; tales como: generar una Base de Datos del Plan Contable, Proveedores – Clientes y del Tipo de Cambio dólar; generar un esquema de trabajo del Sistema Contable; generar los formatos de los registros de Planilla, Compras y Ventas con sus respectivos resúmenes para el pase al Libro Diario; sistematizar la Hoja de Cálculo para los principales libros; automatizar la centralización de los libros auxiliares en el Diario General, el pase al Libro Mayor, Balance de Comprobación y Estados Financieros Básicos; todo esto con la finalidad de automatizarlos cuando sea necesario. Y así pudimos obtener un Programa Contable en Hoja de Cálculo, el mismo que pusimos en práctica en una Empresa real y en un periodo determinado, obteniendo satisfactorios resultados (Estados e Indicadores Financieros 100% automatizados).

- ✓ (Ruiz Perez, 2018) en su tesis titulado “Uso de software contable en la gestión empresarial de las empresas en la ciudad de Pucallpa, Ucayali, Perú, 2015”

El propósito de esta investigación es determinar en qué medida el uso del software contable influye en la información contable financiera para la toma de decisiones en la gestión empresarial, por otro lado establecer de qué manera el uso del software contable

por los trabajadores involucrados en el área de contabilidad influyen en los procesos de controles administrativos y contables y en qué medida el uso del software contable para la información financiera influye de manera significativa en los requerimientos contables para la adecuada toma de decisiones de las empresas en la ciudad de Pucallpa, del departamento de Ucayali-2016. El tipo de investigación fue descriptivo - correlacional. De una población de 200 empresas de la ciudad de Pucallpa, 54 fueron seleccionados para ser parte de una encuesta de 12 preguntas sobre el uso del software contable en la información financiera, uso de los trabajadores involucrados del software contable y la información financiera para la toma de decisiones en la gestión empresarial de las empresas de la ciudad de Pucallpa del departamento de Ucayali. Se creó una base de datos obtenidos de la encuesta, estos fueron procesados a nivel descriptivo, además usados para la prueba de Chi-cuadrado mediante Excel. Los resultados indican que el uso del software contable si influye en la mejora de la gestión empresarial en el departamento de Ucayali. La mayoría de los encuestados están de acuerdo que el uso del software contable influye significativamente en la mejora en la gestión empresarial (53.70%), mientras que un 0.0% de los encuestados no están de acuerdo con lo mencionado anteriormente, el 3.70% no supieron responder al respecto.

- ✓ (Meza Huanca, 2016) en su tesis titulado “Implementación del sistema de costos de importación en las Empresas Importadoras de Motocicletas y Trimotos de carga en el distrito de Tambopata”

En la ciudad de puerto Maldonado existen un promedio de 16 empresas importadoras de motocicleta y trimotos de las cuales son pocos los que aplican un sistema de costos adecuados esto son resultados de la información recogidas de estas empresas

importadoras de motocicletas y trimotos de las cuales en su mayoría desconocen de un sistema de costos, las cuales dijeron que solo lo registran en los registros de compras los costos incurridos en la importación de vehículos motorizados. Para realizar el análisis del caso práctico, se recurrió a recabar información del Área contabilidad de dichas empresas, luego se realizó un extracto de los principales problemas y/o inconvenientes que se presentan en la ejecución de las actividades de la dicha área en mención. Las cuales se identificó muchas causas como la no aplicabilidad del sistema de costos en la importación de motocicleta y trimotos y traen consigo consecuencias como la deficiente gestión para la toma de decisiones en los precios de los productos nuevos.

- ✓ (Flores Irrazabal, 2021) en la tesis titulada “Diseño De Un Sistema De Costos Basado En Tiempo Por Actividades Para El Dorado Asset Management Sociedad Administradora De Fondos S.A. ”, Universidad Del Pacifico.

En el trabajo de investigación se concluye, que implementar un Sistema de Costos Basado en Actividades permitirá a la empresa El Dorado conocer con mayor exactitud el manejo del costo total de fondos. El costo basado en tiempo por actividades se adopta debido a ser una MYPE que está relacionado con una cuenta referente a los recursos necesarios; el costear en base horas permitirá a la gerencia analizar y agilizar qué proceso se debe mejorar para lograr la eficacia.

- ✓ (Olivera Arevalo, 2019) el trabajo de investigación titulado “Sistema De Costos ABC Para La Determinación De Los Costos Del Restaurant Turístico Tradicionales SAC Chiclayo 2018”, Universidad César Vallejo

Concluye que, en base a los resultados, la empresa al considerar y guiarse de un sistema de costos tradicional presenta algunos problemas en el control del manejo de costos, a su vez en la determinación de sus costos. Implementando un Sistema de Costos Basado en Actividades que permitiría a la empresa distribuir de mejor forma sus actividades en la determinación de sus costos de manera racional.

2.1.3. Antecedentes Locales

- ✓ (Mora Irvin & Salguerón Santos , 2022) en su tesis titulado “Técnica para identificar y asociar los costos hoteleros a los centros de costos en la Empresa Explora Valle Sagrado Lodge 5 Estrellas - periodo 2020”

La presente tesis tiene como objetivo: Determinar los criterios técnicos de costos que permitan sistematizar y ordenar apropiadamente la data de costos hoteleros para identificarlos por su naturaleza acorde a las operaciones servuctivas de los centros de costos que corresponden en la empresa hotelera EXPLORA VALLE SAGRADO LODGE 5 ESTRELLAS - periodo 2020. A esta investigación de carácter científica le corresponde el diseño descriptivo – causal, No Experimental, en razón que las variables determinadas no serán manipuladas. La población está constituida por los cuatro centros de costos que se tienen registrados y donde se realizan las operaciones servuctivas para la prestación del servicio de alojamiento en el hotel EXPLORA VALLE SAGRADO LODGE 5 ESTRELLAS, la que está dedicada al rubro de la prestación del servicio de alojamiento de pasajeros de alto nivel de capacidad de gasto. En el desarrollo de las visitas practicadas y entrevistas sostenidas, que tomo hasta 5 ocasiones, se obtuvo diversa información relativa a la prestación del servicio de restaurante gourmet en sus diferentes procesos, también se accedió a información

documental de costos y fichas de control producción. Toda esta información se ha clasificado en dos tipos: información teórica y práctica. Se llegó a la siguiente conclusión: Se ha establecido que el sistema de costos implantado en el hotel para estructurar sus costos fijos y costos variables correspondiente al procesamiento de la data de los servicios que el hotel presta, tiene establecido que no todos los gastos financieros que se incurren y que se reflejan en las diferentes unidades de servicio (centros de costos) sean considerados, tramitados y direccionados como costos del servicio, en la medida que las incidencias del desarrollo de las diversas tareas que se llevan a cabo en estos centros de servicio, no se consideran en su integridad todas las actividades como costos, pues desde el análisis del punto de vista del enfoque de los costos fijos y costos variables, se ha observado que algunos gastos (depreciación, remuneraciones, entre otros) son direccionados al gasto y como tal se consideran como “gastos del ejercicio”, por lo tanto eso le resta confiabilidad a la información de la data de costos, pues varios conceptos y sus respectivos montos de estas tareas desplegadas son canalizadas como gastos del ejercicio, como tal no forman parte de la estructura integral de los costos del servicio del hotel.

- ✓ (Sosa Villano & Montalvo Arosquipa, 2022) en su tesis titulado “Gestión de costos de crianza de cuyes en la Asociación Virgen de Rosario del distrito de San Pedro - Canchis en el año 2019”

La presente investigación se titula: “Gestión de costos de crianza de cuyes en la Asociación Virgen de Rosario del distrito de San Pedro- Canchis en el año 2019”, tiene como objetivo describir la gestión de costos de crianza de cuyes en la Asociación Virgen del Rosario del distrito de San Pedro-Canchis en el año 2019. El estudio es de

tipo básico, de enfoque cuantitativo y con un diseño no experimental, siendo el alcance de la investigación descriptiva, puesto que el propósito del estudio fue describir el fenómeno en un tiempo determinado. La población y muestra de estudio fue conformada por 20 socios en la crianza de cuyes de la asociación Virgen del Rosario; la técnica empleada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, la cual fue aplicada a los socios para la recolección de datos.

- ✓ (Sánchez Estrada & Chuquillanqui Chacón , 2021) en su tesis titulado “Aplicación del sistema de costos por procesos para contabilizar las operaciones de producción de alimentos de las pequeñas industrias San Sebastián - periodo 2019”

Esta investigación aplicada de la Ciencia Contable, es concerniente y relativa a adaptar el sistema de costos por procesos, que está estructurada y concebida para la gran industria, hacia aquellas empresas que tienen procesos productivos continuos, pero de menor escala y envergadura productiva, y que por sus dimensiones operativas / productivas / financieras se ubicaría y calificaría como una “pequeña industria”, en ese sentido nuestro objeto de estudio es describir las operaciones productivas que se hallan o se presentan en el proceso productivo, y que a partir de esa observación, se pueda determinar y establecer las condiciones técnicas que permitan poder identificar las formas productivas y los elementos del costo que intervienen en la producción de alimentos bio-energéticos. En ese sentido, con este trabajo de investigación lo que vamos a desarrollar es el establecimiento y definición de la naturaleza, características y morfología productiva / organizacional de la empresa que se configura en nuestro sujeto de estudio, para luego, con ese diagnóstico, poder determinar qué aspectos técnicos productivos se presentan en su proceso productivo, de esta manera poder

establecer como estos datos, eminentemente de costos, pudieran ser procesados contablemente en un sistema de costos, para así reportar adecuadamente la información fabril dentro de un contexto de un sistema de producción continua, por procesos y a escala. La gran industria cuenta con diversos mecanismos y esquemas de procesamiento de costos, los cuales están diseñados para sus características y propósitos, sin embargo, dichos sistemas de costos tal como están expresados y estructurados no son aplicables para una empresa industrial pequeña, por lo que queda un vacío técnico y potenciales usuarios que necesitan de este tipo de herramientas para procesar su información productiva.

- ✓ (Mendoza Zevallos & Lipa Conchacalla, 2018) en el trabajo titulado “Los costos basados en actividades (activity based costing) y la rentabilidad operativa en la Empresa Distribuciones y Transportes De Carga Bethel S.C.R.L. periodo 2016”, Universidad Andina del Cusco.

Llegaron a la conclusión que los Costos Basado en Actividades es una herramienta útil al momento de reconocer sus costos reales que se invierten en cada actividad para un análisis de su proceso en la prestación de servicio. Actualmente la empresa asigna sus costos de acuerdo a la experiencia del propietario o por el precio establecido en el mercado.

2.2. BASES TEÓRICAS

Se desarrollan los siguientes aspectos que son de suma importancia para la realización de nuestro trabajo de investigación.

2.2.1. SOTFWARE CONTABLE

La contabilidad corresponde al proceso de identificación y comunicación de la información financiera de la empresa, por eso el sistema de costos genera información indispensable y confiable para alimentar la contabilidad financiera de la empresa (Regalado Purizaca, 2016).

Se llama software contable a los programas de contabilidad o paquetes contables, destinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad. El Software contable registra y procesa las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva: las funciones de compras, ventas, planillas, etc. Para ello solo hay que ingresar la información requerida, como las pólizas contables, ingresos y egresos, y hacer que el programa realice los cálculos necesarios (Regalado Purizaca, 2016).

Pueden ser desarrolladas internamente por la compañía o la organización que lo está utilizando o puede ser adquirido a un tercero, existiendo también una combinación de ambas alternativas, es decir, un paquete de software desarrollado por un tercero con modificaciones locales. Desde mediados de los años 1990, el mercado ha sobrellevado una consolidación considerable, muchos proveedores dejaron de hacer tratos en grandes grupos, notablemente por Sage y Microsoft. Desde el 2000 ha tenido un notable incremento el uso de soluciones de código abierto (Regalado Purizaca, 2016).

2.2.1.1 Tipos de Contabilidad Aplicadas

Los Software Contables van dirigidos, básicamente a tres tipos de contabilidad, de manera específica o en conjunto, como lo hace nuestro mencionado Sistema (Regalado Purizaca, 2016).

- **Contabilidad Financiera:** Sistema de información orientado a proporcionar información a terceras personas relacionadas con la empresa, como accionistas, instituciones de crédito, Inversionistas, etc. a fin de facilitar sus decisiones (Regalado Purizaca, 2016).

- **Contabilidad Fiscal:** Sistema de información orientado a dar cumplimiento a las obligaciones tributarias de las organizaciones (Regalado Purizaca, 2016).
- **Contabilidad Administrativa:** Servicio de información a la facilitación de las necesidades de la Administración, destinada a facilitar las funciones de Planeación, Control y Toma de Decisiones (Regalado Purizaca, 2016).

2.2.1.2 Tipos de software

- **Uso personal o doméstico y dinámico**

Principalmente dedicado para los usuarios domésticos que por lo general utilizan el programa contable con pólizas contables manuales, y a través de estas cuentas pueden controlar sus cuentas por pagar, en hojas de cálculo sus presupuestos administrativos al igual que la conciliación de contabilidad simple (Regalado Purizaca, 2016).

- **Lowend**

En el lowend del mercado de los negocios, las aplicaciones de costos bajos del software contable permiten que se realice la mayoría de la contabilidad de los negocios (Regalado Purizaca, 2016).

Frecuentemente los proveedores sirven a un solo mercado nacional, mientras que un gran número de proveedores ofrecen soluciones contables separadas en cada mercado nacional, también existen excepciones que proveen aplicaciones administrativas contables adaptables a casi todos los países de un continente, para ello deben cumplir con integrar en sus procesos las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA) (Regalado Purizaca, 2016).

Actualmente las características de los Software contables, exigidas por los usuarios, ha permitido que, en la oferta de los mismos, sus atributos mejoren en relación al pasado. Así

tenemos que hoy en día los Software Contables, son integrados entre la parte de gestión y la parte contable, ya no en procesos posteriores sino en línea, es decir, en tiempo real. La época de los programas modulares independientes, está pasando, ya que los empresarios aun en las pymes, exigen integración total entre todos los módulos de sus aplicaciones (Regalado Purizaca, 2016).

- **Mercado Medio**

El mercado medio cubre un rango amplio de negocios de software que pueden ser capaces de servir a las necesidades de estándares de contabilidad múltiples nacionales que permite la contabilidad en divisas, o no. Pero su principal característica es que atiende a empresas con necesidades de participar varios usuarios simultáneamente, existen aplicativos de software contable con opción de multiusuarios concurrentes y otros que no la tienen, y con procesos integrados a la contabilidad de la empresa (Regalado Purizaca, 2016).

Así mismo existen aplicaciones de software contable, de nivel medio multiusuario que tienen facilidad en la adaptación de las necesidades de cada empresa, en cambio otros son solo para un tipo de mercado. Uno de los aspectos que las empresas evalúan es el grado de dificultad a la hora de las actualizaciones, la facilidad de auto aprendizaje e implementaciones no traumáticas. La capacidad de las empresas proveedoras de apoyarlos on-line, pero dándoles un espacio en que prácticamente no requieran de ellos para no tener tecno dependencia (Regalado Purizaca, 2016).

La facilidad de migrar de la versión mono usuario (gratuita o no) a la versión multiusuario sin efectos colaterales o procesos engorrosos, es otro aspecto que miran las empresas al decidirse por este tipo de software contable a fin de organizar su empresa con una verdadera solución contable (Regalado Purizaca, 2016).

- **High End**

Es el más complejo y costoso software de contabilidad de los negocios es frecuentemente parte de un extenso juego de software muchas veces conocido como y Planificación de recursos empresariales (Regalado Purizaca, 2016).

- **Mercado vertical**

Algunos softwares para la contabilidad de negocios están diseñados para ciertos negocios específicos. Incluirá las características que son específicas para dicha industria. Se usa en pocas empresas (Regalado Purizaca, 2016).

2.2.1.3 Características de un software contable

Nuestro Sistema Contable cuenta con todas las características, propias de un Software Contable, mencionadas a continuación (Regalado Purizaca, 2016).

- **Flexibilidad**

- Adaptación de esquema del programa a los requerimientos de la empresa.
- Definición de documentos típicos que son de mayor utilización en la empresa.
- Edición del plan de cuentas de acuerdo con las normas y necesidades de la empresa.
- Posibilidad de cambios en los formatos y fuentes para la presentación de informes.

- **Compatibilidad**

- Con otros programas de oficina más utilizados como el Office.
- Con otros programas contables y financieros.
- Permita importar y exportar información con otros programas.
- Opción de manejo de diferentes monedas.
- Capacidad de intercambio de información local y externa.

- **Fácil Manejo**

- No requiere personal especializado en computación para el manejo del software.
- Consulta inmediata de información contable a cualquier nivel.
- Indica la mayor información relativa en una sola vista.
- Desglose de la información por periodos contables.
- Actualización automática de saldos.
- Información por niveles.
- Definición de consultas especiales.
- Interfaz gráfica.
- Capacidad de búsqueda por cualquier campo: fecha, ruc, código de cuenta.

- **Seguridad**

- Claves de acceso.
- Definición de usuarios con diferentes atributos.
- Solo permita la imputación de cuentas auxiliares o de ultimo nivel.
- Informe de cualquier inconformidad con el balance.

- **Uniformidad**

- Plan Único de Cuentas Básico incluido (PCGE).
- Presentación permanente del plan de cuentas por pantalla.
- Estandarización de los formatos y procesos para el manejo de la información: consultas y reportes.
- Graficas estadísticas.

- **Reportes básicos requeridos**

- Plan Único de Cuentas.

- Lista de documentos por periodos.
 - Lista de movimientos por cuentas.
 - Libros oficiales.
 - Estados financieros comparativos.
 - Análisis estadísticos.
 - Reportes legales: IGV, Renta, ONP y EsSalud.
- **Operaciones Avanzadas**
 - Que tenga un generador de informes especializados.
 - Facilidad de actualización del software.
 - Soporte contable en línea.

2.2.2. GESTION DE LA INFORMACION EMPRESARIAL

La gestión empresarial es una manera formal de la organización y el almacenamiento de documentos de una organización, y otros contenidos que se relacionan con los procesos de la organización. En otras palabras, es aquella actividad empresarial que, a través de diferentes individuos especializados, como ser: directores institucionales, consultores, productores, gerentes, entre otros, y de acciones, buscará mejorar la productividad y la competitividad de una empresa o de un negocio. Porque para que una gestión determinada sea óptima y de por ende buenos resultados no solamente deberá hacer mejor las cosas, sino que deberá hacer mejor aquellas cuestiones correctas que influyen directamente en el éxito y eso será asequible mediante la reunión de expertos que ayuden a identificar problemas, arrojen soluciones y nuevas estrategias, entre otras cuestiones que abarcan estrategias, métodos y herramientas que se utilizan a lo largo del ciclo de vida de dicha gestión (Regalado Purizaca, 2016).

2.2.2.1 Características

Para una gestión de la información empresarial realmente holística, existen muchos requisitos técnicos y organizacionales (Regalado Purizaca, 2016).

- **Colaboración entre equipos**

Recordemos que muchas organizaciones gestionan la información en silos aislados esparcidos por toda la empresa, usando una variedad de herramientas y equipos. Es inevitable que exista una cierta cantidad de coordinación entre estos equipos, ya que sus soluciones interactúan. Por ejemplo, las herramientas de integración de datos a menudo necesitan herramientas de calidad de datos; las herramientas de federación de datos se conectan con bases de datos operativas, y las soluciones de gestión de datos maestros y de calidad de datos suelen requerir cambios en otras soluciones de gestión de datos relacionadas. Aunque es un buen comienzo, la GIE exige mucho más. Lo ideal es que las combinaciones de todas las soluciones de gestión de datos involucradas formen una arquitectura reconocible (aunque esté poco federada) que se mantenga unida mediante métodos aceptados para la estrecha interoperatividad entre herramientas y plataformas que se necesita para la GIE. Para llegar a este punto, con frecuencia hay que crear una estructura de equipos nueva y más amplia, como un centro de competencias, un programa de administración de datos, o un comité de control corporativo de datos (Regalado Purizaca, 2016).

- **Multifuncionalidad**

Esto tiene muchos significados. Una de las primeras implicaciones de la GIE es la coordinación entre muchos equipos de gestión de datos, cada uno con una disciplina diferente. Con respecto al negocio, la GIE necesita que múltiples unidades de negocio coordinen procesos de negocio orientados a la información en distintas unidades.

Aunque la GIE parezca una práctica tecnológica, su propósito es facilitar prácticas de negocio, lo que brinda la oportunidad de alinear negocio con TI, algo que también es multifuncional (Regalado Purizaca, 2016).

- **Interoperatividad**

Adquirir una larga lista de herramientas para las soluciones de GIE de una organización es sumamente importante, hasta se podría decir que es un requisito básico. Igualmente, importante es que cada solución se integre e interactúe correctamente con las demás. Para no crear falsas expectativas, no hay que prever 100% de interoperabilidad: la integración de herramientas debe ser selectiva, y estar basada en las principales necesidades tecnológicas y de negocio (Regalado Purizaca, 2016).

- **Compartir información**

Es uno de los objetivos más sublimes de la GIE, y constituye un prerrequisito para los objetivos de negocio orientados a la información. Al respecto, la GIE debe hacer dos cosas: Primero, debe gestionar los datos de manera de prepararlos para ser compartidos. En el nivel base, esto implica mejorar la calidad y la semántica de los datos, además de adoptar o desarrollar estándares de datos, métodos de conectividad y políticas de uso. En segundo lugar, la GIE debe brindar una infraestructura a través de la cual se pueda compartir la información (Regalado Purizaca, 2016).

- **Alcance empresarial**

La GIE es inherentemente amplia, y contiene algunas definiciones de “alcance empresarial”. Pero no pretenda abarcar toda la empresa desde el comienzo. Esto sería un proyecto riesgoso, de gran magnitud. Algunas organizaciones comienzan profundizando la integración y la interoperatividad de las herramientas de gestión de la

información en su infraestructura de Business Intelligence y almacenamiento de datos (BI/DW). Otras hacen lo mismo con plataformas para ERP o CRM. Y otras comienzan con GIE para las finanzas o para la cadena de suministro. A medida que se desarrollan diversas vertientes a partir de estos puntos iniciales, el siguiente paso consiste en unir los puntos y unificarlos con una profundidad que sea apropiada para los objetivos de la empresa (Regalado Purizaca, 2016).

2.2.2.2 Funciones

Mientras tanto, existen cuatro funciones fundamentales que la administración de la empresa deberá cumplir sí o sí para lograr una gestión eficiente que produzca buenos resultados (Regalado Purizaca, 2016).

- **La planificación**

A partir de la cual se combinarán los recursos en orden a producir nuevos proyectos que puedan resultar redituables para la empresa (Regalado Purizaca, 2016).

- **La organización**

Vital a la hora de agrupar todos aquellos recursos con los cuales cuenta la empresa, para tras tener una acabada idea, promover que trabajen en conjunto y en línea para obtener de ellos un mejor aprovechamiento y así tan solo esperar a los buenos resultados (Regalado Purizaca, 2016).

- **La comunicación**

O mejor dicho un buen nivel de comunicación entre los administradores y los empleados; esto resulta ser casi imprescindible si se quiere disponer de un buen clima de trabajo y así aumentar la eficacia (Regalado Purizaca, 2016).

- **El control**

De la gestión aplicado a la administración, porque únicamente de esta manera será posible cuantificar el progreso que por ejemplo ha observado el personal respecto de aquellos objetivos que se le marcaron al comienzo de una estrategia o plan (Regalado Purizaca, 2016).

2.2.3. LA CONTABILIDAD

Es el proceso de registro de ingresos y egresos de una empresa, que se registran a través de técnicas y principios, basados en ciencia, con la finalidad de que esos resultados le sirvan a la empresa en su “Toma de Decisiones” (Regalado Purizaca, 2016).

2.2.3.1 Importancia

Toda empresa requiere llevar contabilidad. Sin ella no se podría conocer sus derechos, obligaciones, resultados, su situación ni su rentabilidad. No se sabría lo que tiene, quien les debe, a quienes les debe; no se sabría si está ganando o perdiendo en el negocio (Regalado Purizaca, 2016).

La contabilidad es el gran controlador de la empresa, pues permite conocer en forma permanente su marcha. Lo que produce la contabilidad es, básicamente, información indispensable para tomar decisiones cada día (Regalado Purizaca, 2016).

2.2.3.2 Objetivos

- **Registrar todas las operaciones realizadas.** - esto significa que, si se deja una venta o un gasto sin registrar, se estará restando veracidad a la información que la contabilidad produce. Es por eso que ninguna operación debe quedar sin registrar (Regalado Purizaca, 2016).
- **Conocer todos los derechos adquiridos y las obligaciones contraídas, como consecuencia de las operaciones realizadas.** - cuando se efectúa operaciones, se

recibe bienes (dinero, mercaderías, muebles para nuestras oficinas o locales, etc.), y derechos (cuentas por cobrar), así como también aparecen obligaciones (deudas) que se debe pagar. En otras palabras, la contabilidad permite conocer en todo momento lo que se tiene, lo que les deben y lo que deben (Regalado Purizaca, 2016).

- **Conocer y explicar los resultados y las situaciones específicas.** - se podrá saber en cualquier momento (especialmente al final de cada año), cual es la situación económica y financiera de la empresa y cuál es el resultado (ganancia o pérdida) obtenido en el último período o ejercicio económico, que normalmente es de un año (Regalado Purizaca, 2016).

2.2.3.3 Campo de aplicación de la contabilidad

- **Sector Privado**

- **Empresas de un dueño:**

Empresas Unipersonales

Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada (E.I.R.L.)

- **Sociedades Mercantiles:**

Sociedad Colectiva.

Sociedad Anónima.

Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada (S.R.L.)

Sociedad en Comandita.

- **Sociedades Civiles**

- **Cooperativas**

- **Empresas de Propiedad Social**

- **Sector Publico**
 - Gobierno Central
 - Gobiernos Locales
 - Organismos Públicos Descentralizados

2.2.3.4 Estados Financieros

Son cuadros sistemáticos, que presentan de manera resumida, razonable, técnica y apropiada, la situación económica y financiera de la gestión de una empresa en un periodo determinado (Regalado Purizaca, 2016).

No existe un formato estándar prescrito para los estados financieros, si bien normalmente se facilitan ejemplos y guías. Existen determinadas partidas que como mínimo deben figurar en la estructura de los estados financieros, así como en las notas (Regalado Purizaca, 2016).

De los estados financieros se obtienen datos y conclusiones valiosas, mediante técnicas adecuadas y apropiadas para su análisis e interpretación, que son de gran valía, particularmente para la Toma de Decisiones, que es una herramienta empresarial de significativa, como indudable importancia (Regalado Purizaca, 2016).

2.2.4. CONTABILIDAD DE COSTOS

Hasta finales del siglo XVIII, la Contabilidad de Costos no era muy conocida ya que solo se utilizaba la contabilidad financiera para la toma de decisiones que tenía la empresa, a medida que la empresa iba transformándose económica y socialmente, se vio en la necesidad de contratar sus propios trabajadores, para establecer una renovación y desarrollo de sus principios, capacidad y transformación que se requerían para jerarquizar la división del trabajo (Cabrera Guaman, 2012).

Los empresarios adquieren una necesidad de saber sobre el costo de los diferentes artículos que se producen, es por eso que la “Contabilidad de Costos, toma como carácter científico para

satisfacer la demanda de información que los empresarios requieren, sobre el costo unitario de lo producido insuficiencia, el Costo Total de Fabricación que está representado por Costos Directos (Cabrera Guaman, 2012).

En el siglo XIX la contabilidad empieza a tener modificaciones y formas que eran importantes para el desarrollo de los costos, a finales de este siglo se formaron grandes empresas comerciales e industriales, sus operaciones eran en gran número y cada vez eran más complicadas y necesitaban de un sistema contable, se desarrolla la Contabilidad Mecánica, que era un sistema que registra, copia y tabula datos con precisión antes desconocidos (Cabrera Guaman, 2012).

A partir del siglo XX la contabilidad de costos utiliza métodos, cantidades para acumular, clasificar e interpretar la información relacionado al costo de material, mano de obra y otros costos de fabricación. El objetivo de la contabilidad de costos es transmitir información financiera a la dirección para que ésta pueda planificar, evaluar y controlar los recursos, para de esta manera lograr la determinación de costos (Cabrera Guaman, 2012).

Los elementos del costo para llegar a una base y poder obtener el precio de venta, la información sobre costos, resume en la valoración del inventario (Cabrera Guaman, 2012).

Los empresarios viendo que existía un aumento de sus costos indirectos, con relación a los productos fabricados se vieron en la necesidad de crear nuevos procedimientos y herramientas para saber cuál será el Costo de Fabricación del Producto, para que de esta manera los empresarios tomen las decisiones adecuadas dentro de la empresa (Cabrera Guaman, 2012).

A medida que las empresas van creciendo, determinar Costos cada vez se hace más necesario, en donde se analizan e interpretan los detalles de los costos de materiales, mano de obra, gastos de fabricación, necesarios para la producción y venta de los productos. Ya que esta

información es muy útil para los administradores para la toma de decisiones por que se implanta una planificación y control sobre los costos (Cabrera Guaman, 2012).

Una de las herramientas que en los últimos tiempos es de real aplicación en el campo financiero es la aplicación de software o programas creados para la contabilidad donde la información es más exacta, oportuna, veraz y se la obtiene con mayor rapidez (Cabrera Guaman, 2012).

La contabilidad de costos proporciona a las empresas la posibilidad de determinar el costo de producir y vender cada artículo o de prestar un servicio, no al final del período de operaciones como lo hace la contabilidad general, sino al mismo tiempo que se lleva a cabo la fabricación del producto o la prestación del servicio; de esta manera, la gerencia puede ejercer un control efectivo y eficiente de los recursos si tiene a su disposición inmediata las cifras detalladas de materias primas, mano de obra y costos indirectos de fabricación de cada producto (Cabrera Guaman, 2012).

“La Contabilidad de Costos, es una rama especializada de la Contabilidad General, con procedimientos y principios contables aplicados a la producción para llegar a determinar el costo de un artículo determinado.”

Dentro de la Contabilidad General existe una rama específica dedicada a los costos lo que es de gran ayuda a las empresas manufactureras, tiene que cumplir con principios y procedimientos que se deben seguir para llegar a un resultado, es decir esta contabilidad ayuda a medir o controlar la producción de artículos o servicios (Cabrera Guaman, 2012).

2.2.4.1 El costo

El término costo representa el dinero o su equivalente que se entrega para adquirir bienes y de los cuales se espera que generen un beneficio futuro. Se presenta en cuentas de activos, que van al balance general (Cabrera Guaman, 2012).

Los gastos se definen como los desembolsos de dinero que pueden expresarse en términos monetarios que generan un beneficio y tienen como características que se reflejan en el estado de resultado (Cabrera Guaman, 2012).

Desde el punto de vista de la contabilidad de costos, los costos de producción y/o de los servicios prestados son aquellas erogaciones de recursos económicos incurridos y aplicados en la operación de un proceso o fabricación de un producto o en la prestación de un servicio con la finalidad de generar ingresos o beneficios en el futuro. Representan la base para el costeo de los productos o servicios, el proceso de planeación y control, la evaluación del desempeño y la toma de decisiones gerenciales (Cabrera Guaman, 2012).

Cuando se utilizan estos bienes o servicios, es decir, a medida que se consumen en la generación de ingresos los costos se convierten en gastos. Los gastos se definen como los costos que han producido un beneficio y que han expirado, por lo que se consideran costos del periodo y se llevan al estado de resultado en el periodo en que se incurren. Estos gastos se aplican en el momento en que se venden los artículos, es decir se asocian directamente a las ventas (Cabrera Guaman, 2012).

Los costos se incorporan a los inventarios de materiales, productos en proceso y productos terminados. Se clasifican como activos en el balance general y se llevan al estado de resultados a medida que los productos elaborados son vendidos (Cabrera Guaman, 2012).

2.2.4.2 Elementos de un producto

Los elementos de costo de un producto o sus componentes son los materiales directos, la mano de obra directa y los costos indirectos de fabricación, esta clasificación suministra la información necesaria para la medición del ingreso y la fijación del precio del producto (Cabrera Guaman, 2012).

Materiales

Son los principales recursos que se usan en la producción; estos se transforman en bienes terminados con la ayuda de la mano de obra y los costos indirectos de fabricación (Cabrera Guaman, 2012).

- **Directos:** Son todos aquellos que pueden identificarse en la fabricación de un producto terminado, fácilmente se asocian con éste y representan el principal costo de materiales en la elaboración de un producto (Cabrera Guaman, 2012).
- **Indirectos:** Son los que están involucrados en la elaboración de un producto, pero tienen una relevancia relativa frente a los directos (Cabrera Guaman, 2012).
- **Costos Indirectos Varios:** son rubros que no pueden ubicarse ni en los materiales indirectos ni en la mano de obra indirecta, como las depreciaciones, seguros, el consumo de energía eléctrica, agua, arriendos, impuestos, suministros de mantenimientos (Cabrera Guaman, 2012).
- **Costos de mantenimiento:** Son los costes correspondientes a mantener los inventarios a lo largo del tiempo. Por lo tanto, estos costes incluyen también los que se deben a la obsolescencia de los materiales y los relacionados con el almacenamiento, como los de seguros, la contratación de personal adicional si es necesaria y el pago de intereses. Tipos de costes que hay que tener en cuenta para calcular los costes de almacenamiento (Cabrera Guaman, 2012).
- **Costos de pedidos:** Incluyen los costes de materiales, impresos, apoyo administrativo, etc., necesarios para procesar los pedidos. Cuando se preparan los pedidos, también se producen costes, pero en este caso se llaman coste de preparación (Cabrera Guaman, 2012).

- **Costos de preparación:** Son los costes correspondientes a la preparación de una máquina o proceso para elaborar un pedido. Incluyen el tiempo y el trabajo necesarios para limpiar y cambiar herramientas o instrumentos (Cabrera Guaman, 2012).

Mano de obra

Es el esfuerzo físico o mental empleados para la elaboración de un producto.

- ✓ **Directa:** Es aquella directamente involucrada en la fabricación de un producto terminado que puede asociarse con este con facilidad y que tiene gran costo en la elaboración (Cabrera Guaman, 2012).
- ✓ **Indirecta:** Es aquella que no tiene un costo significativo en el momento de la producción del producto (Cabrera Guaman, 2012).

Costos Indirectos de fabricación (CIF)

Son todos aquellos costos que se acumulan de los materiales y la mano de obra indirecta más todos los incurridos en la producción pero que en el momento de obtener el costo del producto terminado no son fácilmente identificables de forma directa con el mismo (Cabrera Guaman, 2012).

2.2.4.3 Diferencia entre costo y gasto

Para saber la diferencia entre Costo y Gasto vamos a ver a continuación los significados de cada uno de ellos:

- ✓ **Costo:** Es una inversión, que se hace directamente en el departamento de producción.
- ✓ **Gasto:** Está relacionado directamente con los departamentos de administración, ventas y con los servicios financieros.

Como gasto podemos identificar los sueldos a los departamentos administrativos Ej. Sueldo al gerente

2.2.4.4 Objetivos acerca de la contabilidad de costos

- Determinar el costo de las materias primas, la mano de obra y los costos indirectos de fabricación incurridos en un proceso específico o departamento con destino a la planeación y control administrativo de las operaciones de la empresa. Para cumplir este objetivo se debe implantar una contabilidad de costos, con un control adecuado de las operaciones efectuadas, generando mejoras en los procesos administrativos, aumento de la eficiencia que se traduce en reducción de costos. La información relativa a los costos ayuda a decidir qué hacer, por qué hacer, cómo hacer y permite evaluar lo que se hace (Cabrera Guaman, 2012).
- Determinar el costo de los inventarios de productos en proceso y productos terminados, tanto unitarios como totales con miras a la presentación en el balance general. Se puede decir que el principal objetivo de la contabilidad de costos es la determinación correcta del costo unitario, que es donde se desprende la gran gama de toma de decisiones, como pueden ser la reducción del costo, se pueden fijar precios de venta, sujetos a la oferta y demanda, ayuda a las políticas de operación de la empresa y da las bases para la planeación y el control (Cabrera Guaman, 2012).
- Proporcionar suficiente información en forma oportuna a la gerencia que permita la toma de decisiones adecuadas relacionadas con los objetivos de la organización. De ahí que el contador de costos debe tener sumo cuidado en los informes, los cuales deben ser precisos, puntuales, claros y bien presentados (Cabrera Guaman, 2012).
- Facilitar información a los directivos para la planeación y toma de decisiones de acuerdo a los resultados (Cabrera Guaman, 2012).

- Asignar valores a los productos o servicios, con la finalidad de obtener un beneficio económico, y que esto genere una utilidad a la empresa (Cabrera Guaman, 2012).
- Contribuir en la elaboración de los diferentes presupuestos de la empresa. A partir de la información de los costos, se confeccionan los planes expresados en términos financieros para un periodo determinado (Cabrera Guaman, 2012).

2.2.4.5 Ventajas de la contabilidad de costos

La contabilidad de costos también provee a las empresas de una herramienta valiosa e importante en el proceso de toma de decisiones especiales, así como también en la planeación y control sistemático de los costos de producción, debido a las ventajas que proporciona, las cuales se pueden resumir de la siguiente manera:

- Permite determinar costos unitarios, estableciendo una base para fijar precios.
- Facilita los cálculos de costos para nuevos productos y diseños.
- Permite establecer un control sobre los desembolsos en materias primas, mano de obra y costos indirectos de fabricación.
- Permite presentar estados financieros en forma oportuna.
- Proporciona herramientas para obtener mayor rendimiento en las operaciones.
- Permite establecer estándares y comparar los resultados reales con los estándares establecidos.

2.3. MARCO CONCEPTUAL (PALABRAS CLAVES)

- a) Actitud:** Una actitud es una predisposición aprendida para responder coherentemente de una forma favorable o desfavorable ante un objeto, ser vivo, actividad, concepto o persona, de modo que las personas tenemos actitudes hacia muy diversos objetos,

símbolos etc. Por otro lado, las actitudes están relacionadas con el comportamiento que mantenemos en torno a los objetos o conceptos a que hacen referencia. (Zuñiga Moreno , 2019, pág. 30)

- b) Actividades:** Son todas las tareas que se realizan y el dónde se utilizan recursos para obtener un resultado específico.
- c) Centro de costos:** Es el área o unidad de negocio donde se produce gastos necesarios, genera costos para la empresa y que agregan beneficio o utilidad de manera indirecta.
- d) Costo:** Es la medida y valoración del consumo realizado racionalmente para la obtención de un producto o servicio.
- e) Capital:** Son los recursos o dinero que posee una persona natural. En el caso de una persona jurídica, se refiere al patrimonio. (Chuquizuta Burga, 2020, pág. 42)
- f) Finanzas:** El sistema financiero es el conjunto de mercados donde se transa dinero y activos financieros (acciones, bonos, etc.) en este se dan encuentro personas y empresas que tienen excedentes de dinero (ofertantes) con aquellas que necesitan dinero (demandantes). El sistema financiero peruano, está constituido por las instituciones financieras sean estas de derecho público o privado, autorizados por la superintendencia de banca, seguros y AFP Para operar como intermediarios financieros. Desde el punto de vista de la intermediación el sistema financiero o mercado de dinero se divide en dos grandes mercados; en donde ambos se dividen en dos mercados. (Zuñiga Moreno , 2019, pág. 24)
- g) Fondos:** Recursos reunidos por las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas para la realización de actividades económicas. (Chuquizuta Burga, 2020, pág. 42)

- h) Financiamiento a corto plazo:** Este tipo de financiamiento se utiliza para conseguir liquidez inmediata y solventar operaciones relacionadas directamente a los ingresos. Este se lleva a cabo en un período no mayor a 12 meses. Generalmente, las empresas que optan por esta vía estiman recibir un beneficio económico mayor al costo financiero del crédito. El financiamiento a corto plazo es ideal para pequeñas y medianas empresas. Además, incluye prácticas financieras como el factoring (cesión de facturas por cobrar a cambio de efectivo), el descuento de pagarés o el confirming (servicio de pago a proveedores) (Sola & Rivera, 2015)
- i) Gasto:** Un gasto es un costo que ocurre como parte de las actividades operativas de una compañía durante un período contable específico. (Flores Malaga, 2018, pág. 51)
- j) Ganancia:** Ganancia es la acción de ganar y acumular las riquezas o patrimonio de una empresa o individuo que ha obtenido como beneficio o utilidad por la realización de alguna actividad productiva o de los servicios prestados con objetivo de generar ingresos. (Rios Puscan & Arellano Veintemilla, 2020, pág. 20)
- k) Inductores de costos:** Son factores que influyen significativamente en la utilización de recursos, en la realización o ejecución de actividades y el costo. (Sola & Rivera, 2015)
- l) Inputs:** Son los recursos que se necesitan para el producto, por ejemplo, tiempo, recursos, personas, entre otros. (Sola & Rivera, 2015)
- m) Inversión:** Es el gasto que se destina en la adquisición productos y bienes que no son de consumo final, son bienes de capital que se utilizan para crear otros bienes. Dicho de otro modo, la inversión es el flujo de dinero que se destina a la creación o mantenimiento de bienes de capital y a la ejecución de grandes proyectos a fin de

- obtener ganancias a corto o a largo plazo. (Rios Puscan & Arellano Veintemilla, 2020, pág. 20)
- n) Objetos de costos:** Es cualquier artículo en la empresa que se usa para medir los costos por separado. (Rios Puscan & Arellano Veintemilla, 2020, pág. 20)
- o) Outputs:** Son aquellos productos o servicios que una empresa ha producido, los cuales deben ser medibles. (Rios Puscan & Arellano Veintemilla, 2020, pág. 20)
- p) Planificación:** La planificación es un proceso renovado, que es establecer los cursos de acción y los medios para alcanzarlos. Al planear dentro de esta estructura, ayudará a asegurar que sus planes sean totalmente considerados, bien enfocados, resilientes, prácticos y rentables. También se asegurará de que aprenda de los errores que cometa, y lo alimentará de nuevo en la planificación futura y la toma de decisiones. Lo mejor es pensar en la planificación como un ciclo, no como un proceso directo. (Flores Malaga, 2018, pág. 51)
- q) Presupuesto:** El presupuesto es un plan estratégico que nos ayuda controlar la situación financiera con miras hacia el futuro, esta actividad nos permite reducir problemas financieros, la cual siempre está de manera implícita en todas las actividades que nos represente el uso y manejo de recursos financieros. (Rios Puscan & Arellano Veintemilla, 2020, pág. 22)
- r) Proceso:** Es el conjunto de acciones llevadas con orden para obtener un fin determinado. (Flores Malaga, 2018, pág. 51)
- s) Recursos:** Son todos aquellos materiales, insumos que serán utilizados para realizar, satisfacer un fin. (Flores Malaga, 2018, pág. 51)

- t) Mercado:** Un mercado es el lugar físico o virtual que facilita la transacción de distintos tipos de bienes, porque en él coinciden, además de mercancías, personas que las quieren vender y aquellos que desean comprarlas. La principal diferencia entre los distintos nombres que se les asignan a los mercados, radica en el tipo de productos que se comercian en cada uno de ellos. En el mercado de flores se venden flores, el mercado de metales preciosos oro, y en el de pescados y mariscos, productos del mar. Los productos que se comercializan en los mercados financieros se llaman instrumentos financieros. (Zuñiga Moreno , 2019, pág. 29)
- u) Rentabilidad:** Relación existente entre un capital y los rendimientos netos obtenidos de la inversión, se expresa dicha relación en porcentaje. (Humpire Cayo & Quispe Casin , 2020, pág. 53)

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. HIPÓTESIS

3.1.1. Hipótesis General

El uso de softwares y aplicativos incide significativamente en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022, ya que al contar con programas contables y sistemas de sistematización de información el trabajo se realiza de manera eficiente.

3.1.2. Hipótesis Específicos

- a) Los programas de contabilidad inciden significativamente en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.
- b) La sistematización de información incide significativamente en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.

3.2. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

3.2.1. Variable Independiente

X. USO DE SOFTWARE Y APLICATIVOS

3.2.2. Variable Dependiente

Y. FORMULACION DE ESTADO DE COSTOS

3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIBALES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE (X) USO DE SOFTWARES Y APLICATIVOS</p>	<p>En líneas generales, un software de contabilidad es un programa que simplifica las tareas registro y reporte de las operaciones de una empresa. Las capacidades y funcionalidades de estos difieren de producto en producto. (CERTUS, 2020)</p>	<p>Se llama software contable a los programas de contabilidad o paquetes contables, destinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad. El Software contable registra y procesa las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva: las funciones de compras, ventas, planillas, etc. Para ello solo hay que ingresar la información requerida, como las pólizas contables, ingresos y egresos, y hacer que el programa realice los cálculos necesarios. (CERTUS, 2020)</p>	<p>X.1 Programas de contabilidad</p> <p>X.2 Sistematización de información</p> <p>X.3 Procesa información</p>	<p>X.1.1 Información contable</p> <p>X.1.2 Información financiera</p> <p>X.2.1 Programas contables y financieros</p> <p>X.2.2 Capacidad de intercambio de información local y externa</p> <p>X.3.1 Coordinación entre equipos</p> <p>X.3.2 Gestionar datos</p> <p>X.3.3 Brindar información clara</p>

<p>VARIABLE DEPENDIENTE (Y) FORMULACION DE ESTADOS DE COSTOS</p>	<p>Hablar de contabilidad de costos se refiere a una rama de la contabilidad que comprenden informes y registros de productos y servicios de cualquier actividad económica; con la finalidad de controlar y contabilizar los movimientos de almacenes, toma de inventarios, registrar la producción, determinar los costos de producción orientar política de precios, controlar los resultados de la actividad productiva, etc. (Mansilla Olmedo, 2018)</p>	<p>La contabilidad de costos proporciona a las empresas la posibilidad de determinar el costo de producir y vender cada artículo o de prestar un servicio. (Mansilla Olmedo, 2018)</p>	<p>Y.1 Costos de materia prima</p>	<p>Y.1.1 Conocimiento del sistema de costos Y.1.2 Ventajas del uso de sistema de costos</p>
			<p>Y.2 Costos de mano de obra directa</p>	<p>Y.2.1 Remuneración Y.2.2 Seguros sociales</p>
			<p>Y.3 Costos indirectos</p>	<p>Y.3.1 Mano de obra indirecto Y.3.2 Gasto de plata Y.3.1 Gasto de servicios</p>

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1. ÁMBITO DE ESTUDIO: LOCALIZACIÓN POLÍTICA Y GEOGRÁFICA

La provincia del Cusco (oficialmente, provincia del Cusco) es una de las trece que conforman el departamento del Cusco en el sur del Perú.

Limita por el norte con las provincias de Calca y Urubamba, por el este con la provincia de Quispicanchi, por el sur con la provincia de Paruro y por el este con la provincia de Anta. Tiene una población de 447 588 habs. (Wikipedia, 2022)

4.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

4.2.1. Tipo de investigación

Para la presente investigación hemos aplicado la investigación aplicada. La investigación aplicada se explora con el fin de hacer, actuar, construir y modificar, con el objetivo de conocer la realidad económica, cultural, política y social de un área determinado, proponiendo soluciones fáciles y reales, necesarias a los problemas identificados.

El presente trabajo es de tipo aplicada ya que su objetivo es resolver problemas prácticos para satisfacer las necesidades de la sociedad, estudiando hechos y fenómenos de utilidad práctica, el problema está establecido y es conocido por el investigador. (Hernandez Sampieri, 2018)

4.2.2. Nivel de Investigación

La siguiente investigación está bajo el enfoque cuantitativo, con un nivel de investigación descriptivo, explicativo. (Hernandez Sampieri, 2018)

4.2.2.1. Nivel descriptivo

Orientada al descubrimiento de las propiedades particulares del hecho o situación problemática y también a la determinación de la frecuencia con que ocurre el hecho o situación problemática. (Dueñas, 2013) .

La investigación descriptiva busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población (Hernandez Sampieri, 2014 pag 92).

4.2.2.2. Nivel explicativo

A través del nivel explicativo se busca encontrar las razones o causas que ocasionan ciertos fenómenos. Su objetivo último es explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste. Los estudios de este tipo implican esfuerzos del investigador y una gran capacidad de análisis, síntesis e interpretación. Asimismo, debe señalar las razones por las cuales el estudio puede considerarse explicativo (Hernandez Sampieri, 2018).

4.3. UNIDAD DE ANÁLISIS

Comprende a 6500 contadores públicos del Cusco, periodo 2022.

4.4. POBLACIÓN DE ESTUDIO

La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, Lepkowski (2008) citado por (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

La población está compuesta por 6500 contadores públicos del Cusco, periodo 2022.

4.5. TAMAÑO DE MUESTRA

La muestra es un subconjunto del universo o población en que se realiza la investigación con el propósito de generalizar los resultados. En la presente investigación se aplicó la muestra

intencionada que es la elección por métodos no aleatorios, sin ninguna fórmula matemática o estadística, elección según el criterio del investigador, quien procura que la muestra sea la más representativa posible, para ello es necesario que conozca objetivamente las características de la población que estudia. Según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, (2014) (p.175) La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.

Tal como se detalla la fórmula:

$$n = \frac{N Z^2 S^2}{d^2 (N-1) + Z^2 S^2}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N = tamaño de la población

Z = valor de Z crítico, calculado en las tablas del área de la curva normal. Llamado también nivel de confianza.

S² = varianza de la población en estudio (que es el cuadrado de la desviación estándar y puede obtenerse de estudios similares o pruebas piloto)

d = nivel de precisión absoluta. Referido a la amplitud del intervalo de confianza deseado en la determinación del valor promedio de la variable en estudio.

Para la realización de la encuesta, se seleccionó a 290 contadores utilizando un método de muestreo por conveniencia, debido a su accesibilidad y la facilidad para obtener la información necesaria. Este enfoque permitió asegurar una participación adecuada y oportuna de profesionales con experiencia y conocimientos pertinentes, facilitando así la recopilación de datos relevantes para el estudio.

4.6. TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE MUESTRA

El muestreo probabilístico, también conocido como muestreo aleatorio o al azar, es un tipo de muestreo en el que todos los datos recopilados, de una población o universo, poseen la misma posibilidad de hacer parte de una muestra (Hernandez Sampieri, 2018).

4.7. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

En la presente investigación se utilizará la técnica de la encuesta o del vaciado de datos que nos permitirá obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, actitudes o sugerencias y análisis cuantitativo del contenido de datos.

4.7.1. Entrevista

Esta se utiliza con el fin de obtener información en forma amplia y detallada por ello las preguntas suelen ser abiertas y se aplica a quienes poseen datos y experiencias relevantes para el estudio. (Dueñas, 2013)

Existen dos tipos de entrevista:

- Entrevista estructurada
- Entrevista no estructurada

La entrevista es una técnica de interrogatorio que se caracteriza por su aplicación interpersonal o “cara a cara”; al respecto, se entrevistó a 290 contadores públicos del Cusco.

4.7.2. Búsqueda de información bibliográfica.

El objetivo de esta técnica es proporcionar información y asesoramiento a sus usuarios facilitando la localización, el acceso y la utilización de los recursos documentales existentes, facilitando la obtención de referencias bibliográficas sobre cualquier tema de interés (Hernandez Sampieri, 2018).

4.7.3. Trabajo de campo.

Es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. Según Bonilla y Rodríguez “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo” (Bonilla castro, Elssy - Rodriguez Sehk, Penelope, 1997)

4.8. TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

“La estadística inferencial nos permite dar respuestas a preguntas (hipótesis) sobre poblaciones grandes a partir de datos de grupos pequeños o muestras” Los cuestionarios son un plan formal para recabar información y alcanzar los objetivos de la investigación, el cuestionario nos permite uniformizar y estandariza la información recopilada. Se va aplicar procesamiento estadístico elemental, para cuantificar las frecuencias de respuesta y porcentajes que representan éstas; así como Estadígrafos o gráficas estadísticas, para facilitar la observación y la comparación de resultados ya matematizados para ello utilizaremos el programa Microsoft Excel. (Hernandez Sampieri, 2018)

4.8.1. Guías de análisis documental.

Es una de las operaciones fundamentales de la cadena documental. Se trata de una operación de tratamiento. El análisis documental es un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y su contenido bajo una forma diferente de su forma original, con la finalidad de posibilitar su recuperación posterior e identificarlo. El análisis documental es una operación intelectual que da lugar a un subproducto o documento secundario que actúa como intermediario o instrumento de búsqueda obligado entre el documento original y el usuario que

solicita información. El calificativo de intelectual se debe a que el documentalista debe realizar un proceso de interpretación y análisis de la información de los documentos y luego sintetizarlo. (Ernesto, 2009)

4.8.2. Cuestionarios

Un cuestionario es un instrumento de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados.

EL cuestionario es el instrumento de investigación que a través del procedimiento estandarizados de interrogación que permite la comparabilidad de respuestas, obtiene mediciones cuantitativas de una gran variedad de aspectos objetivos y subjetivos de una población (García Fernando, 1977).

4.9. TÉCNICAS PARA DEMOSTRAR LA VERDAD O FALSEDAD DE LAS HIPÓTESIS PLANTEADAS

Utilizando el programa estadístico SPSS, “se demostrará la hipótesis mediante la técnica de la hipótesis nula que es la afirmación que se pondrá a prueba. Y mediante intervalos de confianza que es un método de comprobación de hipótesis, y se basa en una estimación de los parámetros de la misma. En este tipo de prueba, la fórmula consiste en encontrar la media de la muestra y se compara con el error estándar para determinar cuál es mayor y aceptar la hipótesis nula. En otras palabras, esto se aproxima a cuán seguro (o convencido) se está de la hipótesis y el nivel de confianza”. (Hernandez Sampieri, 2018)

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se contrasta la hipótesis del trabajo de investigación: “USO DE SOFTWARES Y APLICATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA FORMULACION DE ESTADOS DE COSTOS DE LOS CONTADORES PUBLICOS DEL CUSCO, PERIODO 2022”

Este estudio comprende el cumplimiento de los objetivos siguientes:

- **Objetivo General**

Determinar de qué manera el uso de softwares y aplicativos incide en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.

- **Objetivos Específicos:**

a) Determinar de qué manera los programas de contabilidad inciden en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.

b) Determinar de qué manera la sistematización de información incide en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.

5.1.1. ENCUESTA- REALIZADA DE ACUERDO A LA VARIABLE SOFTWARES Y APLICATIVOS

1. ¿Está Ud. de acuerdo, que el uso de softwares contables para el proceso de la información contable y financiera es un mecanismo que contribuye de manera pertinente en la formulación de estados de costos?

Tabla 1

¿Está Ud. de acuerdo, que el uso de softwares contables para el proceso de la información contable y financiera es un mecanismo que contribuye de manera pertinente en la formulación de estados de costos?

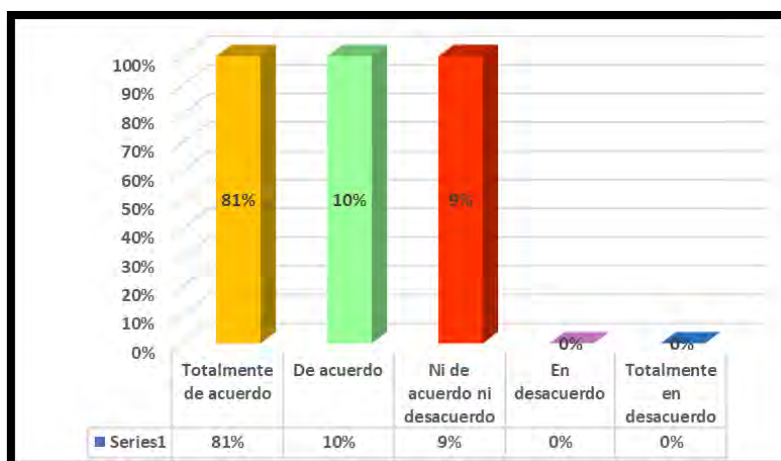
Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	235	81%
De acuerdo	29	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	9%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	290	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Figura 1

¿Está Ud. de acuerdo, que el uso de softwares contables para el proceso de la información contable y financiera es un mecanismo que contribuye de manera pertinente en la formulación de estados de costos?



Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 1 y figura N° 1 después de realizada la encuesta a los 290 contadores públicos del Cusco, el 81% indica estar totalmente de acuerdo que el uso de softwares contables para el proceso de la información contable y financiera es un mecanismo que contribuye de manera pertinente en la formulación de estados de costos, ya que con la ayuda de estos softwares se puede optimizar el trabajo, se ahorra tiempo, brinda información necesaria que podrá ser revisada por el contador para evitar fallas, el otro 9% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo.

2. ¿Está Ud. de acuerdo, que la aplicación del software contable es una herramienta trascendental para procesar de manera pertinente la información contable y financiera que contribuye en la formulación de estados de costos?

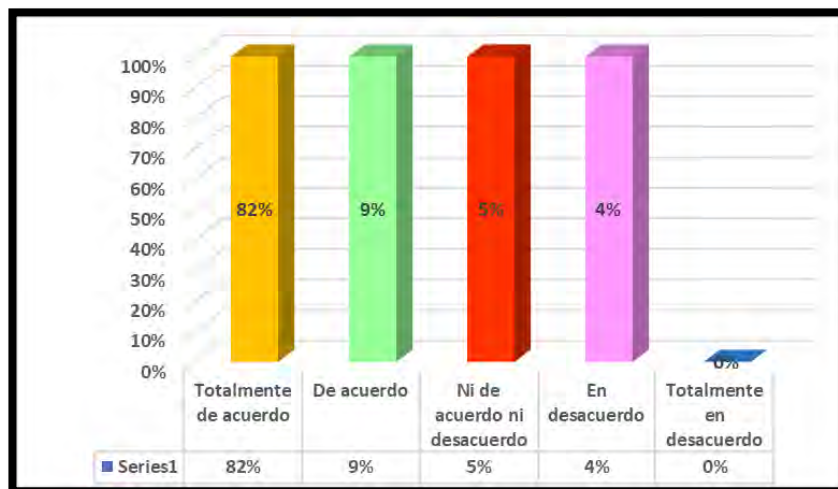
Tabla 2
¿Está Ud. de acuerdo, que la aplicación del software contable es una herramienta trascendental para procesar de manera pertinente la información contable y financiera que contribuye en la formulación de estados de costos?

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	237	82%
De acuerdo	25	9%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	5%
En desacuerdo	13	4%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	290	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 2

¿Está Ud. de acuerdo, que la aplicación del software contable es una herramienta trascendental para procesar de manera pertinente la información contable y financiera que contribuye en la formulación de estados de costos?



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 2 y figura N° 2 después de realizada la encuesta a los 290 contadores públicos del Cusco, el 82% indica que la aplicación del software contable es una herramienta trascendental para procesar de manera pertinente la información contable y financiera que contribuye en la formulación de estados de costos, ya que con la ayuda de estos aplicativos o softwares contables se puede automatizar tareas diarias para llevar un control adecuado, el otro 5% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo.

3. ¿Está Ud. de acuerdo, que el uso del software contable por los contadores públicos en el área contable coadyuva significativamente a que los controles administrativos y financieros sean mucho más eficientes para la formulación de estado de costos?

Tabla 3

¿Está Ud. de acuerdo, que el uso del software contable por los contadores públicos en el área contable coadyuva significativamente a que los controles administrativos y financieros sean mucho más eficientes para la formulación de estado de costos?

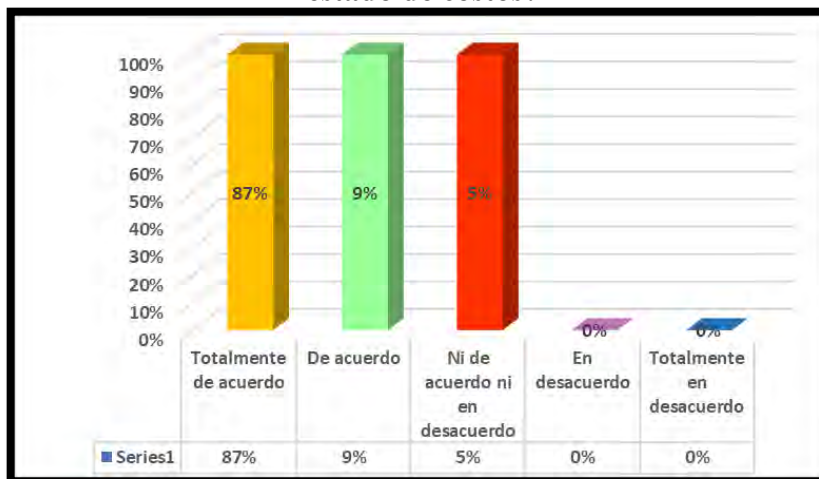
Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	251	87%
De acuerdo	25	9%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	5%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	290	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Figura 3

¿Está Ud. de acuerdo, que el uso del software contable por los contadores públicos en el área contable coadyuva significativamente a que los controles administrativos y financieros sean mucho más eficientes para la formulación de estado de costos?



Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 3 y figura N° 3 después de realizada la encuesta a los 290 contadores públicos del Cusco, el 87% indico que el uso del software contable por los contadores públicos en el área contable coadyuva significativamente a que los controles administrativos y financieros sean mucho más eficientes para la formulación de estado de costos, al ser manejados por ellos mismos se podrá tener un trabajo más eficiente ya que ellos podrán tener acceso a su contabilidad y ver cualquier cifra que necesiten, a su vez podrán mostrar informes y reportes financieros rápidamente y orientar a sus clientes con opciones e ideas para tomar la mejor decisión.

4. ¿Está Ud. de acuerdo, que con el uso de softwares contables y aplicativos por los contadores públicos contribuirá significativamente que los controles administrativos y financieros que lleven sean en tiempo real?

Tabla 4

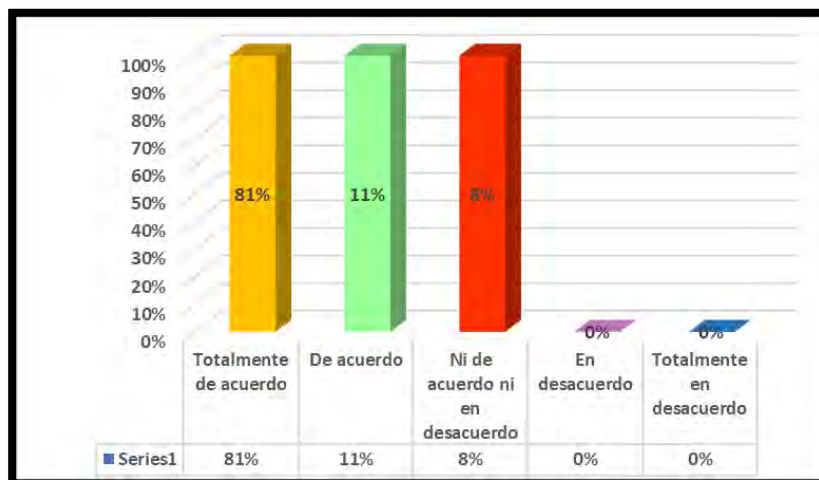
¿Está Ud. de acuerdo, que con el uso de softwares contables y aplicativos por los contadores públicos contribuirá significativamente que los controles administrativos y financieros que lleven sean en tiempo real?

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	236	81%
De acuerdo	32	11%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	8%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	290	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 4

¿Está Ud. de acuerdo, que con el uso de softwares contables y aplicativos por los contadores públicos contribuirá significativamente que los controles administrativos y financieros que lleven sean en tiempo real?



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 4 y figura N° 4 después de realizada la encuesta a los 290 contadores públicos del Cusco, el 81% indica que con el uso de softwares contables y aplicativos por los contadores públicos contribuirá significativamente que los controles administrativos y financieros que lleven sean en tiempo real y poder ser verificados constantemente, el otro 8% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo.

5. ¿Está Ud. de acuerdo, que con el uso de programas contables la formulación de estados de costos será relevante y oportuno en los requerimientos contables?

Tabla 5

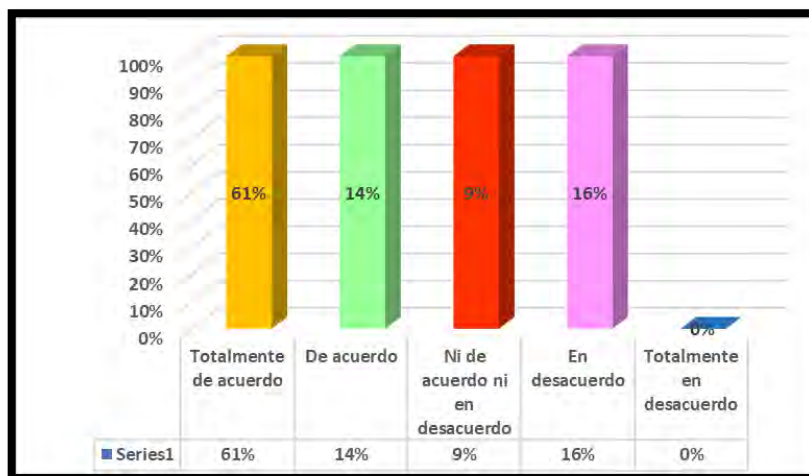
¿Está Ud. de acuerdo, que con el uso de programas contables la formulación de estados de costos será relevante y oportuno en los requerimientos contables?

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	176	61%
De acuerdo	42	14%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	9%
En desacuerdo	46	16%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	290	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 5

¿Está Ud. de acuerdo, que con el uso de programas contables la formulación de estados de costos será relevante y oportuno en los requerimientos contables?



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 5 y figura N° 5 después de realizada la encuesta a los 290 contadores públicos del Cusco, el 61% indico que con el uso de programas contables la formulación de estados de costos será relevante y oportuno en los requerimientos contables, ya que con

la programación de tareas diarias de tendrá una información coherente y clara, el otro 14% indica estar de acuerdo y el 9% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo.

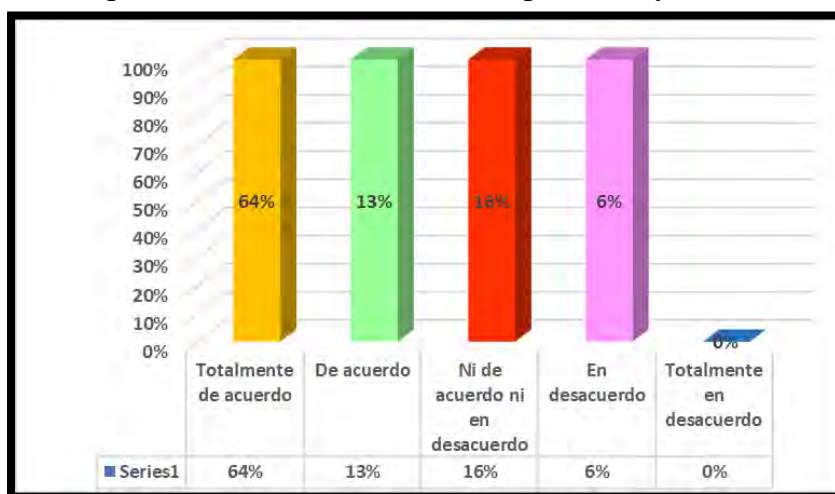
6. ¿Está Ud. de acuerdo, que la sistematización de información contable permitirá que los estados de costos sean oportunos y claros?

Tabla 6
¿Está Ud. de acuerdo, que la sistematización de información contable permitirá que los estados de costos sean oportunos y claros?

Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	186	64%
De acuerdo	39	13%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	47	16%
En desacuerdo	18	6%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	290	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 6
¿Está Ud. de acuerdo, que la sistematización de información contable permitirá que los estados de costos sean oportunos y claros?



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 6 y figura N° 6 después de realizada la encuesta a los 290 contadores públicos del Cusco, el 64% indico que la sistematización de información contable permitirá que los estados de costos sean oportunos y claros, el otro 13% indica estar de acuerdo y el 16% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo.

7. ¿Está Ud. de acuerdo, que con el uso de softwares y aplicativos contables contribuye de manera oportuna para la toma de decisiones en la formulación de estados de costos?

Tabla 7

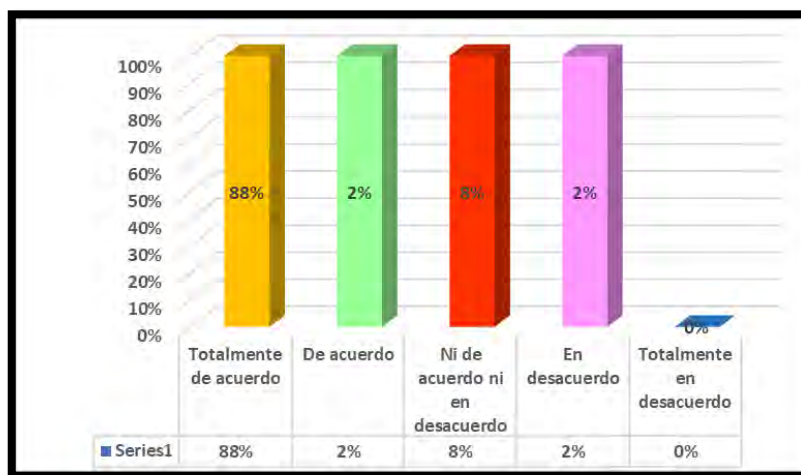
¿Está Ud. de acuerdo, que con el uso de softwares y aplicativos contables contribuye de manera oportuna para la toma de decisiones en la formulación de estados de costos?

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	256	88%
De acuerdo	5	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	8%
En desacuerdo	6	2%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	290	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 7

¿Está Ud. de acuerdo, que con el uso de softwares y aplicativos contables contribuye de manera oportuna para la toma de decisiones en la formulación de estados de costos?



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 7 y figura N° 7 después de realizada la encuesta a los 290 contadores públicos del Cusco, el 88% indica estar totalmente de acuerdo que con el uso de softwares y aplicativos contables contribuye de manera oportuna para la toma de decisiones en la formulación de estados de costos, el 8% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo.

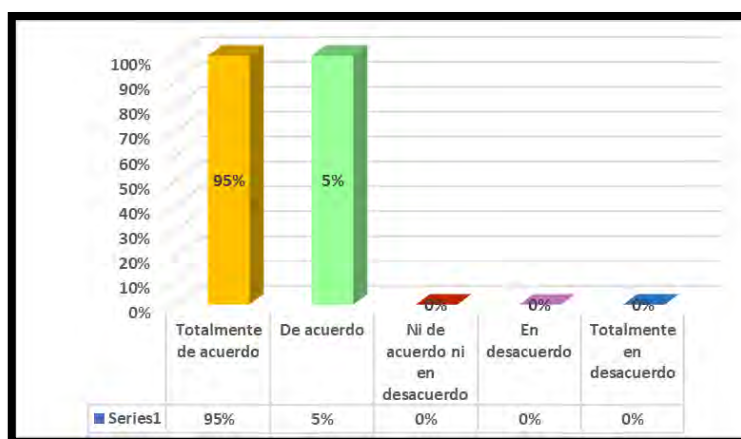
8. ¿Está Ud. de acuerdo, que la formulación de estados de costos requiere de una adecuada información contable?

Tabla 8
¿Está Ud. de acuerdo, que la formulación de estados de costos requiere de una adecuada información contable?

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	275	95%
De acuerdo	15	5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	290	100%

Fuente: Encuesta aplicada
 Elaboración propia

Figura 8
¿Está Ud. de acuerdo, que la formulación de estados de costos requiere de una adecuada información contable?



Fuente: Encuesta aplicada
 Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 8 y figura N° 8 después de realizada la encuesta a los 290 contadores públicos del Cusco, el 95% indica que la formulación de estados de costos requiere de una adecuada información contable para poder brindar una información relevante.

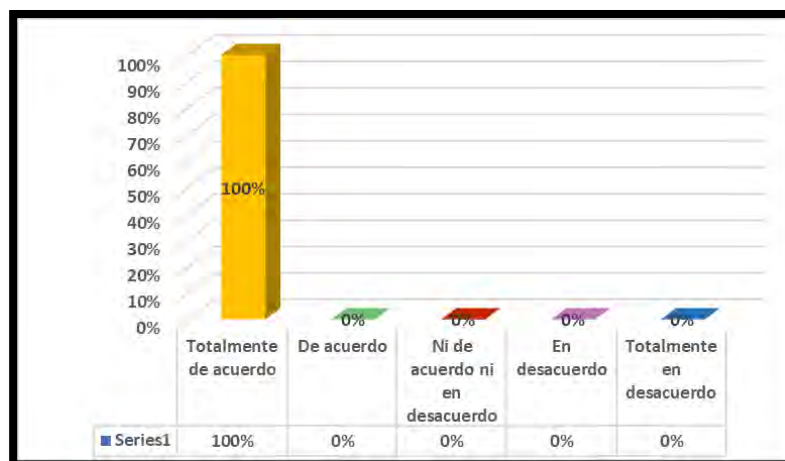
9. ¿Está Ud. de acuerdo que los contadores públicos deben adaptarse al uso de softwares contables que les permita agilizar su trabajo?

Tabla 9
¿Está Ud. de acuerdo que los contadores públicos deben adaptarse al uso de softwares contables que les permita agilizar su trabajo?

Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	290	100%
De acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	290	100%

Fuente: Encuesta aplicada
 Elaboración propia

Figura 9
¿Está Ud. de acuerdo que los contadores públicos deben adaptarse al uso de softwares contables que les permita agilizar su trabajo?



Fuente: Encuesta aplicada
 Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 9 y figura N° 9 después de realizada la encuesta a los 290 contadores públicos del Cusco, el 100% indica estar totalmente de acuerdo que los contadores públicos deben adaptarse al uso de softwares contables que les permita agilizar su trabajo.

10. ¿Está Ud. de acuerdo que los requerimientos contables deben estar basadas bajo un soporte de un software contable que brinde información oportuna y fiable?

Tabla 10

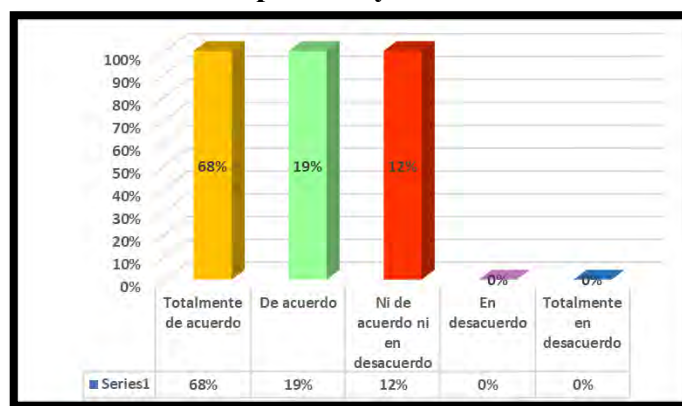
¿Está Ud. de acuerdo que los requerimientos contables deben estar basadas bajo un soporte de un software contable que brinde información oportuna y fiable?

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	198	68%
De acuerdo	56	19%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	12%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	290	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 10

¿Está Ud. de acuerdo que los requerimientos contables deben estar basadas bajo un soporte de un software contable que brinde información oportuna y fiable?



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 10 y figura N° 10 después de realizada la encuesta a los 290 contadores públicos del Cusco, el 68% indico estar totalmente de acuerdo que los requerimientos contables deben estar basadas bajo un soporte de un software contable que brinde información oportuna y fiable.

5.2. CONTRATACIÓN Y CONVALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Hipótesis General

El uso de softwares y aplicativos incide significativamente en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022, ya que al contar con programas contables y sistemas de sistematización de información el trabajo se realiza de manera eficiente.

APLICACIÓN DEL PROGRAMA ESTADÍSTICO IBM SPSS STATISTICS V. 25

De los resultados obtenidos en el trabajo de campo según las encuestas, a continuación, confrontamos la hipótesis utilizando el programa estadístico IBM SPSS Statistics V.25:

Arribando a los siguientes resultados:

Tablas cruzadas

Prueba de Hipótesis – Chi Cuadrado Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Incidencia del uso de softwares y aplicativos * Formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022	290	100,0%	0	0,0%	290	100,0%

Prueba de Hipótesis – Chi Cuadrado

Tabla cruzada Incidencia del uso de softwares y aplicativos*Formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022

		Formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022				Total
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo		
Incidencia del uso de softwares y aplicativos	Totalmente de acuerdo	Recuento	198	0	0	198
		% dentro de Incidencia del uso de softwares y aplicativos	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	De acuerdo	Recuento	58	5	0	63
		% dentro de Incidencia del uso de softwares y aplicativos	92,1%	7,9%	0,0%	100,0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	0	29	29
		% dentro de Incidencia del uso de softwares y aplicativos	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Total		Recuento	256	5	29	290
		% dentro de Incidencia del uso de softwares y aplicativos	88,3%	1,7%	10,0%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	307,801 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	203,073	4	,000
Asociación lineal por lineal	187,983	1	,000
N de casos válidos	290		

a. 4 casillas (44,4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,50.

Prueba de Hipótesis – Chi Cuadrado

Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,718	,000
N de casos válidos		290	

HIPÓTESIS GENERAL

Ha: Hipótesis alterna

Ho: Hipótesis Nula

Ha: El uso de softwares y aplicativos incide significativamente en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.

Ho: El uso de softwares y aplicativos no incide significativamente en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.

P = Sig.=0.000 < 0.05 ➡ se acepta Ha.

ANALISIS.

Del resultado obtenido P = Sig.=0.00 < 0.05 se comprueba la hipótesis

CONCLUSIONES

Se cumplió con el objetivo de determinar de qué manera el uso de softwares y aplicativos incide en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022, obteniendo los siguientes resultados, según la tabla N° 1 y figura N° 1 después de realizada la encuesta a los 290 contadores públicos del Cusco, el 81% indica estar totalmente de acuerdo que el uso de softwares contables para el proceso de la información contable y financiera es un mecanismo que contribuye de manera pertinente en la formulación de estados de costos, ya que con la ayuda de estos softwares se puede optimizar el trabajo, se ahorra tiempo, brinda información necesaria que podrá ser revisada por el contador para evitar fallas, el otro 9% indica no estar de acuerdo ni en desacuerdo.

Se ha demostrado de acuerdo a los resultados, que los programas de contabilidad inciden en la formulación de informes y estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022, obteniendo los siguientes resultados, según la tabla N° 5 y figura N° 5, el 61% indico que con el uso de programas contables la formulación de estados de costos será relevante, oportuno y veraz en los requerimientos contables, para la toma de decisiones de la alta dirección.

En referencia a los softwares y aplicativos, se ha demostrado que nos permiten simplificar, automatizar y sistematizar información para generar reportes en tiempo real, para la toma de decisiones. De acuerdo a los resultados obtenidos se cumplió con el objetivo de determinar de qué manera la sistematización de información incide en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022, obteniendo los siguientes resultados, según la tabla N° 6 y figura N° 6, el 64% indico que la sistematización de información contable permitirá que

los estados de costos sean oportunos, claros y reales para un análisis más preciso en la información contable.

En relación a la asignación de los costos de las diferentes operaciones, si bien el departamento de contabilidad determina el costo total de cada centro de producción o de servicio, lo cual indica que tienen bases teóricas con respecto a los métodos utilizados, sin embargo no existe un software o aplicativo contable que permita la identificación exacta de los costos de mano de obra, materia prima y costos indirectos de fabricación de forma sistematizada, por cual siempre se recurrirá al criterio del contador de la empresa.

RECOMENDACIONES

Dado que existe una relación positiva entre los softwares y aplicativos contables y la calidad de información contable en la formulación de estados de costos, se recomienda a toda la plana de docentes del colegio de Contadores Públicos de Cusco, poder ampliar sus conocimientos sobre el adecuado uso y manejo del software y aplicativos contables, con la finalidad que los procesos operativos y soporte continúen optimizados; para la correcta elaboración de los informes y estados de costos de las diferentes empresas, de tal manera que se genere un valor agregado en el servicio a los clientes.

Se recomienda a toda la plana de docentes del colegio de Contadores Públicos de Cusco, convertir los softwares y aplicativos contables es el mejor "colaborador" de su actividad diaria, para plantear los problemas financieros de forma sencilla, adecuada y optimizar las decisiones financieras elaborando informes de gran valor, aprovechando todas las opciones a su alcance.

Se recomienda a toda la plana docente del colegio de Contadores Públicos de Cusco, mantener un soporte tecnológico en Microsoft Excel, al ser una herramienta altamente programable, se recomienda mantenerse a la vanguardia de su interfaz y mejoras, a través de cursos, talleres, tutoriales, Blogger, etc. Con la finalidad que esta herramienta le permita al contador agilizar cualquier proceso contable, y ayudar en la toma de decisiones en la empresa.

BIBLIOGRAFÍA

- Alfalla, R., Medina, C., & Arenas, F. J. (2011). Las Tecnologías de la Información Para La Docencia E Investigación En Dirección De Operaciones: ¿Enque Punto Estamos? *Universidad de Malaga*, 21-22.
- Barragan Viancha, N. (2015). IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE COSTOS PARA LA EMPRESA SOLDIMONTAJES DIAZ LTDA. *IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE COSTOS PARA LA EMPRESA SOLDIMONTAJES DIAZ LTDA*. Sagamoso. Obtenido de IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE COSTOS PARA LA EMPRESA SOLDIMONTAJES DIAZ LTDA
- Bernal Rivas, G., & Salazar Boada, E. (2012). Analisis del Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los sistemas contables empresariales en la ciudad de Quito en los años 2006-2010. *Analisis del Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los sistemas contables empresariales en la ciudad de Quito en los años 2006-2010*. Quito.
- Bonilla castro, Elssy - Rodriguez Sehk, Penelope. (1997). Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Colombia: Norma.
- Cabrera Guaman, E. (2012). IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTOS Y SU INCIDENCIA EN LA PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA SIDERÚRGICA FUNDICIONES ACEROS INDUSTRIALES MEJÍA VILLAVICENCIO FIAM CIA. LTDA. Obtenido de <file:///C:/Users/USER/Documents/Tesis%202023/Tesis%2021/UPS-CT02459.pdf>
- Carrasco Vásquez, E. (2011). DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE BÁSICO PARA USO LIBRE EN PLATAFORMA WEB. *DISEÑO E*

- IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE BÁSICO PARA USO LIBRE EN PLATAFORMA WEB.* Quito. Obtenido de http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/9317/Disertaci%C3%B3n_de_Grado.pdf?sequence=1
- CERTUS. (22 de Septiembre de 2020). *CERTUS*. Obtenido de CERTUS: <https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-software-contabilidad/>
- Chuquizuta Burga, L. (2020). *CULTURA FINANCIERA EN COMERCIANTES DEL CENTRO FERIAL SACHACHORRO, IQUITOS – 2020. CULTURA FINANCIERA EN COMERCIANTES DEL CENTRO FERIAL SACHACHORRO, IQUITOS – 2020*. Iquitos, Peru. Obtenido de file:///D:/OSCAR/Lidia%20Thais%20Chuquizuta%20Burga.pdf
- Dueñas, C. d. (2013). *Estadística Aplicada*. Lima: Moshera S.R.L.
- Ernesto, M. L. (2009). *Métodos y Técnicas de Investigación*. México: Editorial TRILLAS .
- Flores Irrazabal, D. M. (03 de marzo de 2021). *Repositorio Institucional de la Universidad del Pacífico*. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad del Pacífico: https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3025/FloresDiego_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flores Malaga, S. (2018). *IMPLICANCIA DE LA CULTURA FINANCIERA EN LA CAPACIDAD DE AHORRO DE LOS CLIENTES DE LA CAJA AREQUIPA AGENCIA PUERTO MALDONADO, PERÍODO 2016”. IMPLICANCIA DE LA CULTURA FINANCIERA EN LA CAPACIDAD DE AHORRO DE LOS CLIENTES DE LA CAJA AREQUIPA AGENCIA PUERTO MALDONADO, PERÍODO 2016”*. Puerto Maldonado. Obtenido de <https://importacao.guru/document/universidad-andina-del-de-la-caja-arequipa-agencia-puerto-maldonado-perodo-2016a.html>

- García Fernando, M. (1977). *el análisis de la realidad social, metodos y tecnicas*. Madrid: la encuesta.
- Hernandez Sampieri, R. (2018). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION. *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Humpire Cayo, L., & Quispe Casin , H. (2020). Incidencia de la cultura financiera en el nivel socioeconómico de la ciudad de Caracoto, 2020. *Incidencia de la cultura financiera en el nivel socioeconómico de la ciudad de Caracoto, 2020*. Juliaca, Peru. Obtenido de file:///D:/OSCAR/Luz_Tesis_Licenciatura_2020.pdf
- Lliguin Araujo , M. (2016). Proyecto de Investigación, previo a lo obtención del Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA. *Proyecto de Investigación, previo a lo obtención del Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA*. Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/23551/1/T3694i.pdf>
- Mansilla Olmedo, E. E. (2018). COSTOS DE PRODUCCIÓN Y LA UTILIDAD DE LOS PRODUCTORES DE CACAO EN EL DISTRITO DE TAMBOPATA - 2017. *COSTOS DE PRODUCCIÓN Y LA UTILIDAD DE LOS PRODUCTORES DE CACAO EN EL DISTRITO DE TAMBOPATA - 2017*. MADRE DE DIOS, PERÚ.
- Mendoza Zevallos, G., & Lipa Conchacalla, G. M. (2018). LOS COSTOS BASADOS EN ACTIVIDADES (ACTIVITY BASED COSTING) Y LA RENTABILIDAD OPERATIVA EN LA EMPRESA “DISTRIBUCIONES YTRANSPORTES DE CARGA

BETHEL S.C.R.L. PERIODO 2016”. *LOS COSTOS BASADOS EN ACTIVIDADES (ACTIVITY BASED COSTING) Y LA RENTABILIDAD OPERATIVA EN LA EMPRESA “DISTRIBUCIONES Y TRANSPORTES DE CARGA BETHEL S.C.R.L. PERIODO 2016”*. Cusco.

Meza Huanca, L. (2016). Implementación del sistema de costos de importación en las Empresas Importadoras de Motocicletas y Trimotos de carga en el distrito de Tambopata. *Implementación del sistema de costos de importación en las Empresas Importadoras de Motocicletas y Trimotos de carga en el distrito de Tambopata*. Tambobamba. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/629>

Miriam , H. (2022). ¿Inteligencia Artificial en el sector de la Contabilidad? *¿Inteligencia Artificial en el sector de la Contabilidad?* Obtenido de <https://www.michaelpage.es/advice/profesi%C3%B3n/finanzas/%C2%BFinteligencia-artificial-en-el-sector-de-la-contabilidad>

Mora Irvin , R., & Salguerón Santos , Á. (2022). Técnica para identificar y asociar los costos hoteleros a los centros de costos en la Empresa Explora Valle Sagrado Lodge 5 Estrellas - periodo 2020. *Técnica para identificar y asociar los costos hoteleros a los centros de costos en la Empresa Explora Valle Sagrado Lodge 5 Estrellas - periodo 2020*. Cusco, Peru. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/5321>

Olivera Arevalo, L. A. (2019). Sistema de costeo ABC para la determinación de los costos del Restaurant Turístico Tradiciones SAC, Chiclayo 2018. *Sistema de costeo ABC para la determinación de los costos del Restaurant Turístico Tradiciones SAC, Chiclayo 2018*. Chiclayo.

- Regalado Purizaca, J. (2016). DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EMPRESARIAL, CASO: EMPRESA DISTRIBUIDORA COMERCIAL DELGADO S.R.L., OCTUBRE-2014. *DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EMPRESARIAL, CASO: EMPRESA DISTRIBUIDORA COMERCIAL DELGADO S.R.L., OCTUBRE-2014.* Chiclayo, Peru. Obtenido de file:///C:/Users/USER/Documents/Tesis%202023/Tesis%2021/TL_Regalado_Purizaca_JorgeEnrique.pdf
- Rios Puscan , C., & Arellano Veintemilla, E. (2020). LA CULTURA FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN EL NIVEL DE ENDEUDAMIENTO POR CRÉDITOS INDIVIDUALES EN CLIENTES DE LA EMPRESA COMPARTAMOS FINANCIERA PUCALLPA, 2020. *LA CULTURA FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN EL NIVEL DE ENDEUDAMIENTO POR CRÉDITOS INDIVIDUALES EN CLIENTES DE LA EMPRESA COMPARTAMOS FINANCIERA PUCALLPA, 2020.* Pucallpa, Pucallpa, Peru. Obtenido de <http://repositorio.unu.edu.pe/>
- Ruiz Perez, M. (2018). USO DE SOFTWARE CONTABLE EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE LAS EMPRESAS EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, UCAYALI, PERÚ, 2015. *USO DE SOFTWARE CONTABLE EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE LAS EMPRESAS EN LA CIUDAD DE PUCALLPA, UCAYALI, PERÚ, 2015.* Pucallpa, Peru. Obtenido de file:///C:/Users/USER/Documents/Tesis%202023/Tesis%2021/POSTGRADO-2018-MOISESRUIZ-RESUMEN.pdf

- Sánchez Estrada, M., & Chuquillanqui Chacón, D. (2021). Aplicación del sistema de costos por procesos para contabilizar las operaciones de producción de alimentos de las pequeñas industrias San Sebastián - periodo 2019. *Aplicación del sistema de costos por procesos para contabilizar las operaciones de producción de alimentos de las pequeñas industrias San Sebastián - periodo 2019*. San Sebastian, Cusco. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/4659>
- Sola, T., & Rivera, V. (2015). *Introducción a la contabilidad general*. España: McGraw-Hill .
- Sosa Villano, D., & Montalvo Arosquipa, F. (2022). Gestión de costos de crianza de cuyes en la Asociación Virgen de Rosario del distrito de San Pedro - Canchis en el año 2019. *Gestión de costos de crianza de cuyes en la Asociación Virgen de Rosario del distrito de San Pedro - Canchis en el año 2019*. Peru. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/4702>
- Vizcaino, A., & Becerra, G. (2019). Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad. *Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad*. Ecuador. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p01.pdf>
- Wikipedia. (2022). Municipalidad Provincial del Cuzco. *Municipalidad Provincial del Cuzco*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Municipalidad_Provincial_del_Cuzco
- Zuñiga Moreno, J. (2019). NIVEL DE CULTURA FINANCIERA DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO VINOCANCHON DEL DISTRITO DE SAN JERONIMO, AÑO 2018. *NIVEL DE CULTURA FINANCIERA DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO VINOCANCHON DEL DISTRITO DE SAN JERONIMO, AÑO 2018*. Cusco, Cusco, Peru. Obtenido de file:///D:/OSCAR/Julia_Tesis_bachiller_2019.pdf

“USO DE SOFTWARES Y APLICATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA FORMULACION DE ESTADOS DE COSTOS DE LOS CONTADORES PUBLICOS DEL CUSCO, PERIODO 2022”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	POBLACIÓN Y MUESTRA	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿De qué manera el uso de softwares y aplicativos incide en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar de qué manera el uso de softwares y aplicativos incide en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>El uso de softwares y aplicativos incide significativamente en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022, ya que al contar con programas contables y sistemas de sistematización de información el trabajo se realiza de manera eficiente.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>X</p> <p>USO DE SOFTWARES Y APLICATIVOS</p> <p>DIMENSIONES</p> <p>X.1 Programas de contabilidad</p> <p>X.2 Sistematización de información</p> <p>X.3 Procesa información</p>	<p>POBLACIÓN</p> <p>La población del presente trabajo de investigación está compuesta por 6500 contadores públicos del Cusco, periodo 2022.</p>	<p>METODOS DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuantitativo <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descriptivo – explicativo <p>TECNICAS DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis documental • Entrevista • Encuesta <p>INSTRUMENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fichas bibliográficas • Guías de entrevista. • Cuestionarios
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>a) ¿De qué manera los programas de contabilidad inciden en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022?</p> <p>b) ¿De qué manera la sistematización de información incide en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>a) Determinar de qué manera los programas de contabilidad inciden en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.</p> <p>b) Determinar de qué manera la sistematización de información incide en la formulación de estados de costos de los</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</p> <p>a) Los programas de contabilidad inciden significativamente en la formulación de estados de costos de los Contadores</p>			

Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.	Públicos del Cusco, periodo 2022.	VARIABLE DEPENDIENTE Y FORMULACION DE ESTADOS DE COSTOS	MUESTRA La muestra será probabilística se tomará a 290 contadores públicos del Cusco.	PROCESAMIENTO DE DATOS <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office Word. • Microsoft Office Excel. • IBM SPSS Statitics 21
	b) La sistematización de información incide significativamente en la formulación de estados de costos de los Contadores Públicos del Cusco, periodo 2022.	DIMENSIONES Y.1 Costos de materia prima Y.2 Costos de mano de obra directa Y.3 Costos indirectos		

ANEXO N° 02

ENCUESTA N° 01

Instrucciones:

La Técnica de la Encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema **“USO DE SOFTWARES Y APLICATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA FORMULACION DE ESTADOS DE COSTOS DE LOS CONTADORES PUBLICOS DEL CUSCO, PERIODO 2022”**; al respecto, se les pide a los 290 contadores públicos del Cusco, que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X) al lado derecho, tu aporte será de mucho interés en este trabajo de investigación. Se le agradece su participación.

DATOS GENERALES:

a) Edad: años

b) Sexo:

Masculino

Femenino

GRADO DE INSTRUCCIÓN:

a) Primaria

b) Secundaria Incompleta

c) Secundaria Completa

d) Superior Incompleto

e) Superior Completo

1. ¿Está Ud. de acuerdo, que el uso de softwares contables para el proceso de la información contable y financiera es un mecanismo que contribuye de manera pertinente en la formulación de estados de costos?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo

Justifique su respuesta:

.....

.....

2. ¿Está Ud. de acuerdo, que la aplicación del software contable es una herramienta trascendental para procesar de manera pertinente la información contable y financiera que contribuye en la formulación de estados de costos?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo

Justifique su respuesta:

.....

.....

3. ¿Está Ud. de acuerdo, que el uso del software contable por los contadores públicos en el área contable coadyuva significativamente a que los controles administrativos y financieros sean mucho más eficientes para la formulación de estado de costos?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo

Justifique su respuesta:

.....

.....

4. ¿Está Ud. de acuerdo, que con el uso de softwares contables y aplicativos por los contadores públicos contribuirá significativamente que los controles administrativos y financieros que lleven sean en tiempo real?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo

Justifique su respuesta:

.....

.....

5. ¿Está Ud. de acuerdo, que con el uso de programas contables la formulación de estados de costos será relevante y oportuno en los requerimientos contables?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo

Justifique su respuesta:

.....

.....

6. ¿Está Ud. de acuerdo, que la sistematización de información contable permitirá que los estados de costos sean oportunos y claros?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo

Justifique su respuesta:

.....

.....

7. ¿Está Ud. de acuerdo, que con el uso de softwares y aplicativos contables contribuye de manera oportuna para la toma de decisiones en la formulación de estados de costos?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo

Justifique su respuesta:

.....

.....

8. ¿Está Ud. de acuerdo, que la formulación de estados de costos requiere de una adecuada información contable?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo

Justifique su respuesta:

.....

.....

9. ¿Está Ud. de acuerdo que los contadores públicos deben adaptarse al uso de softwares contables que les permita agilizar su trabajo?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo

Justifique su respuesta:

.....

.....

10. ¿Está Ud. de acuerdo que los requerimientos contables deben estar basadas bajo un soporte de un software contable que brinde información oportuna y fiable?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo

Justifique su respuesta:

.....

.....

ANEXO N° 03

MATRIZ DE VALIDACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS MEDIANTE CRITERIO DE EXPERTOS EN LA ESPECIALIDAD.

G U I A:

El presente documento, tiene por finalidad el de recabar la información útil de personas experto y especializadas en el tema de la investigación. La validez y la confiabilidad del instrumento de recolección de datos se componen de (9) ítems según prelación y con la respectiva escala de estimación que a continuación se indica:

- Indica una ausencia de elementos que absuelven la interrogante planteada.
- Representa una absolución escasa de la interrogante.
- Significa la absolución de los ítems en términos intermedios.
- Representa estimación que el trabajo de investigación absuelve en gran medida la interrogante planteada.
- Representa el mayor valor de escala y debe ser asignado cuando se aprecie que el ítem es absoluto por el trabajo de investigación de una manera totalmente suficiente.

Marque con una X en la escala que se consigna a la derecha de cada ítem según la opción que le corresponde el instrumento de investigación.

		Escala de validación				
1	¿Considera Ud. que los ítems de los instrumentos de recolección de datos miden lo que pretende medir?					
2	¿Considera Ud. que la cantidad de ítems formulados en esta versión son suficientes para tener una comprensión del tema en estudio?					
3	¿Considera Ud. que los ítems consignados en este instrumento son una muestra representativa del universo materia de estudio?					
4	¿Considera Ud. que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento se orienta a los objetivos planteados?					
5	¿Considera Ud. que si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares obtendríamos datos también similares?					
6	¿Considera Ud. que los conceptos y/o términos utilizados en este instrumento son todos y cada uno de ellos propios de las hipótesis y variables de estudio?					
7	¿Considera Ud. que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro sencillo y no da lugar a diferentes interpretaciones?					

8	¿Considera Ud. ¿Que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?					
9	¿Estima Ud. que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?					

10.- ¿A su criterio qué aspectos se tiene que modificar o qué ítems se tendrían que incrementarse o disminuir, para mejorar el instrumento de recolección de datos?

.....

.....

.....