

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE ECONOMÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA



TESIS

**GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SU EFECTO
EN LAS POLÍTICAS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL
DESARROLLO SOCIO-ECONÓMICO, DISTRITO DE
URUBAMBA 2022**

Presentada por:

Br. Lizbeth Meza Andia

Br. Rosa Morelia Vargas Davalos

**Para optar el Título Profesional de
Economista**

Asesor:

Dr. Rafael Fernando Vargas Salinas

CUSCO – PERÚ

2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, distrito de Uchubamba 2022.

presentado por: Lizbeth Meza Andía con DNI Nro.: 48006688 presentado por: Rosa Morelia Vargas Dávalos con DNI Nro.: 77423319 para optar el título profesional/grado académico de Economista.

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 3 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 30 de julio de 2024


Firma
Post firma Rafael Fernando Vargas Salinas
Nro. de DNI 23947028
ORCID del Asesor 0000 - 0002-1416-6971

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 27259:370821007

NOMBRE DEL TRABAJO

Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas.pdf

AUTOR

Lizbeth Rosa Meza Vargas

RECUENTO DE PALABRAS

29934 Words

RECUENTO DE CARACTERES

164091 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

170 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

4.8MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 30, 2024 1:08 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 30, 2024 1:11 PM GMT-5

● 10% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)

PRESENTACION

Señor Decano de la Facultad de Economía de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Siguiendo la normativa del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Economía, ponemos a consideración el estudio titulado “GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SU EFECTO EN LAS POLÍTICAS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL DESARROLLO SOCIO - ECONÓMICO, DISTRITO DE URUBAMBA 2022”, con el propósito de optar el Título Profesional de Economista.

El presente proyecto de investigación ha sido posible gracias al uso del conocimiento que obtuvimos durante nuestra educación académica, el análisis de fuentes bibliográficas, un análisis teórico integral y la experiencia en investigación; a su vez, puede servir como base para futuros estudios que investiguen con mayor precisión los temas abordados en este trabajo.

Las tesisas.

DEDICATORIA

A Dios por permitirme llegar a este momento, para poder cumplir mi propósito profesional.

A mis amados padres, Saturnino Meza Bello y Felicitas Andía Huillca quienes fueron mi fuente de inspiración, por brindarme todo su apoyo su amor incondicional y sobre todo por su enorme esfuerzo, gracias a ellos estoy aquí por su lucha constante.

A mis hermanos Ruth y Yuri por demostrar el aprecio familiar y por el apoyo incondicional en todo momento para culminar este proyecto.

A mi persona especial, por acompañarme en mis travesías, en cada peldaño de mi formación profesional dándome fuerzas y aliento para no rendirme, por confiar en mí y no dejar que me rinda para poder culminar con este proyecto.

A mí querido abuelito Jerónimo Andía que desde el cielo siempre me acompaña y camino junto a mí en cada paso de mi vida profesional.

Lisbeth Meza Andía

A mis padres, Tomás Vargas y Juana Paulina Dávalos, porque ellos son la motivación de mi vida, esta tesis es el testimonio de su sacrificio y amor, y un recordatorio constante de la importancia del trabajo duro y la educación en nuestras vidas. ¡Este logro es de ustedes también!

A mis hermanos, Anthoni y Nohelia, que juntos a nuestros padres han sido fuente de inspiración para este trabajo.

A mi sobrino Lhian Alejandro, en cada abrazo y sonrisa tuya encuentro un motivo más para sonreír y seguir adelante.

Rosa Morelia Vargas Dávalos

AGRADECIMIENTO

A nuestra casa de estudios universidad San Antonio Abad del Cusco, a la Facultad de Economía y a todos nuestros docentes por sus conocimientos impartidos durante nuestro proceso formativo como profesionales de la Economía.

A nuestro asesor Dr. Rafael Fernando Vargas Salinas, por su predisposición y acompañamiento durante todo el proceso que implicó la elaboración del presente trabajo de investigación.

A mi compañera y amiga, por compartir tantos momentos tristes, de soledad, de apoyo mutuo a largo de este proceso y colaboración en la presente investigación.

Lizbeth Meza Andia

A Dios, por las bendiciones y lecciones aprendidas en este viaje. A mi universidad, por brindarme la oportunidad de crecer y aprender en un ambiente tan enriquecedor. A nuestro asesor, por sus sugerencias, correcciones y recomendaciones. A la vida, por cada experiencia vivida que me ha permitido aprender y crecer. Cada desafío y cada logro han contribuido a formar la persona que soy hoy. A mi compañera de investigación, este logro es el resultado de nuestro esfuerzo conjunto, por su amistad y apoyo. A ti, gracias por tu amor incondicional, no solo has sido mi compañero en este viaje, sino también mi mejor amigo y confidente, gracias por creer en mí cuando yo misma dudaba, y por alentarme a seguir adelante en los momentos más difíciles. A todas las personas, que, de manera directa o indirecta, contribuyeron a la realización de esta tesis.

Rosa Morelia Vargas Dávalos

ÍNDICE

PRESENTACION.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación de problemas.....	3
1.2.1. Problema General	3
1.2.2. Problemas Específicos	3
1.3. Justificación del estudio.....	4
1.4. Objetivos de la Investigación.....	5
1.4.1. Objetivo General.....	5
1.4.2. Objetivos Específicos	5
II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	6
2.1. Bases teóricas.....	6
2.2. Marco conceptual.....	19
2.3. Antecedentes empíricos de la investigación.....	21
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	27
3.1. Hipótesis General.....	27
3.2. Hipótesis Específicas.....	27
3.3. Variables e Indicadores.....	27

3.3.1. Identificación de variables	27
3.3.2. Operacionalización de variables.....	28
IV. METODOLOGÍA.....	29
4.1. Ámbito de estudio: localización política y geográfica.....	29
4.2. Tipo, nivel y diseño de investigación.....	30
4.3. Unidad de análisis.....	31
4.4. Población del estudio.....	31
4.5. Tamaño de la muestra.....	31
4.6. Técnicas de recolección de la muestra.....	32
4.7. Técnicas de recolección de información.....	32
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información.....	33
4.8.1. Rigor científico.....	33
4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas.....	34
V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	35
5.1. Análisis de entrevistas realizadas.....	35
5.2. Análisis según objetivos de la investigación.....	43
5.3. Análisis de archivos de la municipalidad.....	46
5.4. Análisis del método de juego de actores – MACTOR.....	51
5.4.1. Lista de actores para el análisis del método MACTOR	51
5.4.2. Resultados del estudio método MACTOR	52
5.5. Discusión.....	64
CONCLUSIONES.....	68

RECOMENDACIONES	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
ANEXOS	79

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo general analizar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022. La metodología fue básica, cualitativa, analítica y de alcance explicativo. La población estuvo comprendida por la Municipalidad del Distrito de Urubamba 2022. Se utilizó como técnica para la recolección de información la entrevista y la revisión de documentos. Asimismo, se aplicó el método de análisis de juego de actores MACTOR, con el propósito de evaluar la dinámica de poder entre los actores y examinar cómo se alinean y desvían unos de otros en relación con un número específico de posiciones y objetivos relacionados. Finalmente, en la investigación se concluye que, en la Municipalidad, la gestión de la administración pública cumple con todas las normativas establecidas por el Estado, además, se da cumplimiento a las actividades planificadas en el año, sin embargo, algunos de los planes y proyectos no se culminan en el tiempo previsto, por lo que es importante el seguimiento y control que se realiza en cada una de sus operaciones. De igual forma, es fundamental priorizar los planes y proyectos para que se realice la inversión en aquellos que sean más necesarios para el bienestar de la comunidad. Esto es muy importante porque incide en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio - económico, ya que también deben ser tomadas en cuenta aquellas personas que son más vulnerables dentro de cada distrito, lo que se puede lograr a través de los diferentes programas de protección e inclusión social existentes.

Palabras claves: administración pública, políticas, inclusión social, desarrollo socio-económico

ABSTRACT

The general objective of the study was to analyze the effect of public administration management on policies for social inclusion in socio-economic development, Urubamba District 2022. The methodology was basic, qualitative, analytical and explanatory in scope. The population was included in the Municipality of the District of Urubamba 2022. Interviews and document review were used as a technique to collect information. Likewise, the MACTOR actor game analysis method was applied, with the purpose of evaluating the power dynamics between actors and examining how they align and deviate from each other in relation to a specific number of related positions and objectives. Finally, the investigation concludes that, in the Municipality, the management of the public administration complies with all the regulations established by the State, in addition, the activities planned for the year are fulfilled, however, some of the plans and Projects are not completed on time, so the monitoring and control carried out in each of their operations is important. Likewise, it is essential to prioritize plans and projects so that investment is made in those that are most necessary for the well-being of the community. This is very important because it affects policies for social inclusion in socio-economic development, since those people who are most vulnerable within each district must also be taken into account, which can be achieved through different programs. of existing protection and social inclusion.

Keywords: public administration, policies, social inclusion, socio-economic development

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La gestión de la administración pública y sus procedimientos nacen como un complemento a la alternativa de las transparencias corporativas, en donde el gobierno con enfoque de gestión administrativa afronta nuevos retos. En este sentido, las políticas para la inclusión social en el desarrollo socioeconómico, son conocidas como los procesos que certifican aquellos riesgos de exclusión social para que cada uno de los seres humanos tengan las mismas oportunidades de recursos esenciales para la participación complementaria en su vida, en cuanto a lo cultural, social, político, y económico, gozando además de un estilo de vida y bienestar que tome en cuenta como apropiada en la ciudadanía en donde reside.

Por lo cual, el gobierno por medio de políticas públicas debe tomar decisiones estratégicas con el propósito de dar solución a problemáticas que afectan a zonas vulnerables, buscando la corrección de fallas a través de la movilización de recursos de los sectores públicos, así como la intervención del Estado, y por último implementar adecuados procesos de gestión de administración pública en el desarrollo social y económico (Luque et. al., 2019).

A nivel internacional, específicamente en Argentina, la apremiante realidad de vulnerabilidad social de un conjunto relevante de la localidad abordada con varios instrumentos de gestión de políticas de protección social y a través de políticas pasivas y activas de promoción social. En algunos países de Latinoamérica las políticas de inclusión social son distinguidas por su incursión en el área laboral, promoviendo de esta forma planes y programas que favorezcan el trabajo de autogestión a través de subsidios monetarios directos o indirectos, limitando la asistencia económica a las personas que no califican para dicho trabajo, bien sea por su estado de salud, carga familiar o por su edad (Srnc, 2018).

En cuanto a esta misma concepción, se hace esencial el logro de una nueva gestión de administración pública, especialmente en lo que refiere a la inclusión social como una vía para lograr la actualización de la administración de gerencia social. En esta perspectiva se puede mencionar que una apropiada gerencia es uno de los recursos más codiciables que existen a nivel internacional. Recurso que, en el estudio de toda índole, marca diferencias competitivas entre los países de una forma muy significativa (De la Garza et. al., 2018).

Por lo cual, la gestión de administración en el sector público posee como máximo objetivo ser cada vez más eficiente y eficaz, en cuanto a las respuestas que brinda el Gobierno, poblaciones y otros actores sociales. La ejecución de una extensa gama de operaciones en el contexto administrativo entre las que se localizan la reducción de trámites y el empleo tecnológico para optimizar la provisión de los servicios públicos, la administración de los procedimientos, el desarrollo y perfeccionamiento de capacidades de los empleados. Estos exigen un procedimiento de cambio cultural en las personas de la gestión de la administración pública, con la finalidad que logre con el cumplimiento de las funciones establecidas (Machín et. al., 2019).

A nivel nacional, se encuentra que actualmente en la gestión administrativa pública están ocurriendo constantes replanteamientos y desarrollos, condición que logra ser observada en lo político, cultural, social y económico, por causa de las exigencias que implican el estar siempre a la vanguardia tecnológica, en uno da un poco de postura abierta, correlacional y cooperativa. La innovación y renovación de la gestión administrativa pública implica la adopción de un conjunto de políticas y acciones a mediano y largo plazo para establecer transparencia a la administración pública como un estado electrónico en todas las entidades públicas de la nación (Blas et. al., 2022).

La administración pública debe dejar el viejo paradigma del individualismo para pasar a un nuevo tipo de gerencialismo con dinamismo y flexibilidad, buscando como consecuencia el

cumplimiento del principio de eficiencia y eficacia en la prestación del servicio público (Dill'erva, 2021).

A nivel local, se examina las condiciones problemáticas en el Distrito de Urubamba donde se evidencia algunas deficiencias en la aplicación de programas inclusivos acordes a la situación que se presenta en el país y los pocos programas que están determinados por la gestión de administración pública, no cumplen con los requerimientos necesarios. El estudio actual está centrado en analizar la gestión de administración pública, pretendiendo que esta sea socialmente responsable, valorando el efecto que esta ha tenido en los proyectos del Estado. Indagando en cuanto a la inclusión social en el desarrollo socio-económico y las experiencias que se han vivido recientemente en el país, para comprobar si se necesita de profundización específica para emplear apropiadamente los métodos de desarrollo. Por esta razón, se pretende realizar una evaluación profunda que cause impacto y se puedan obtener resultados por medios de los métodos de examinación, considerando la transversalidad de cualquier tipo de impacto por pequeño que sea. Por lo cual, surge la pregunta ¿Cuál es el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico?

1.2. Formulación de problemas

1.2.1. Problema General

PG ¿Cuál es el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

- PE1 ¿De qué manera afecta la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión salud, Distrito de Urubamba 2022?

- PE2 ¿En qué forma afecta la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión educativa, Distrito de Urubamba 2022?
- PE3 ¿De qué modo afecta la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión laboral, Distrito de Urubamba 2022?

1.3. Justificación del estudio

Justificación teórica

Para la investigación se tomará en cuenta teorías y conceptos que ayuden a entender la influencia de la gestión de la administración pública en las políticas de inclusión social, considerando la medida de importancia que tengan cada uno de sus indicadores y la cobertura de los mismos, para poder observar el grado de incidencia y si existe una mejora en beneficio de la sociedad. Asimismo, aportará información esencial sobre la continuidad y transparencia de los procesos de gestión pública, así como la legitimidad en la toma de decisiones atendiendo a verdaderos procesos de responsabilidad del desarrollo socio-económico que toda sociedad reclama.

Justificación metodológica

El trabajo de investigación utilizó la técnica de entrevista, realizada a funcionarios públicos de la municipalidad y por medio de un cuestionario poder recolectar la información que expresen dichos colaboradores. Se explicará previamente el proceso y el enfoque del trabajo de investigación para luego proceder a realizar la entrevista. Además, esta investigación se realiza a partir de la necesidad de brindar una explicación sobre la gestión de la administración pública y las políticas para la inclusión social entre otros factores relevantes asociados al desarrollo socio-económico.

Justificación práctica

Los resultados obtenidos en esta investigación se podrían tomar como base para que, tanto, el gobierno nacional y gobierno local tomen acciones para la mejora de las políticas de inclusión social, teniendo en cuenta si existen alguna falla en las dimensiones y poder generar alguna mejora; para así aumentar el bienestar social para los pobladores. Este estudio está basado en una serie de fundamentos teóricos en base a la creación de herramientas metodológicas que permiten cuantificar los efectos de las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico.

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo General

Analizar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022.

1.4.2. Objetivos Específicos

- OE1 Determinar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión salud, Distrito de Urubamba 2022.
- OE2 Evaluar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión educativa, Distrito de Urubamba 2022.
- OE3 Explicar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión laboral, Distrito de Urubamba 2022.

II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Bases teóricas

Teoría del desarrollo económico

La teoría del desarrollo económico de Joseph Schumpeter (1883-1950), es una de las contribuciones más significativas a la investigación del cambio y el crecimiento económico. Schumpeter presenta importantes ideas que explican cómo el espíritu empresarial y la innovación dan forma a las economías a lo largo del tiempo. Sostiene que la innovación es el principal motor del crecimiento económico. La innovación no es sólo la creación de nuevos bienes, sino también la introducción de nuevas técnicas de producción, el descubrimiento de nuevas fuentes de materias primas, la apertura de nuevos mercados y la reestructuración de cualquier industria existente. Los empresarios desafían la situación actual y provocan cambios estructurales en la economía y son los responsables de esta actividad inventiva.

La innovación da lugar a la «destrucción creativa», un proceso por el cual los viejos métodos y tecnologías son sustituidos por otros nuevos. Como permite la creación de nuevas industrias y la reconfiguración de las existentes, este proceso es esencial para el avance económico; por tanto, promueve el crecimiento económico a largo plazo. Schumpeter atribuye la mayoría de las olas económicas a la innovación, una característica de su análisis de los ciclos económicos. Según Schumpeter, los ciclos económicos de expansión y contracción se deben a la tendencia de las innovaciones a agruparse durante determinados periodos. Estos ciclos se caracterizan por fases de auge y recesión: las fases de recesión dan lugar a una ralentización de la economía como consecuencia de la falta de nuevas innovaciones y la obsolescencia de las tecnologías más antiguas.

Según la teoría de Schumpeter, hay dos tipos de fuerzas, materiales e inmateriales. Los factores productivos capital, trabajo y tierra son la fuerza material, mientras que los factores sociales y técnicos son la fuerza inmaterial.

Esta teoría, destaca que el desarrollo es un proceso continuo de transformación que incluye tanto la creación como la destrucción, subraya la importancia que tienen la innovación y el cambio dinámico en el proceso económico.

Teoría de la gestión pública

Christopher Hood (1991) su obra sobre la Nueva Gestión Pública (NGP) es uno de los teóricos más influyentes en el campo de la gestión pública. En la década de 1980, la necesidad de aumentar la eficacia y eficiencia del sector público fue el motor de una serie de reformas y prácticas conocidas como Nueva Gestión Pública (NGP). Hood identifica una serie de principios fundamentales que definen la NGP:

- Desagregación: desglose de grandes entidades burocráticas en organizaciones más pequeñas y especializadas. Su objetivo es permitir una gestión más directa y centrada y aumentar la eficiencia.
- Competencia: establecimiento de mecanismos de competencia dentro del sector público y entre los sectores público y privado. El objetivo es reducir los costes de los servicios públicos y mejorar su calidad.
- Gestión por resultados: hace hincapié en la gestión y los resultados basados en objetivos mensurables y explícitos. Su objetivo es aumentar la eficacia y la responsabilidad de la administración pública.

- Orientación al cliente: adoptar una visión centrada en el cliente, similar a la del sector privado. El objetivo es mejorar la calidad de los servicios públicos y la satisfacción de los ciudadanos.
- Uso de técnicas de gestión del sector privado: introducción de métodos y prácticas de gestión del sector privado en el sector público. El objetivo es modernizar y mejorar el rendimiento de la administración pública.
- Énfasis en la eficiencia: Centrarse en minimizar los costes y maximizar la eficiencia operativa. El objetivo es que el uso de los recursos públicos sea más económico y razonable.

El rendimiento y control financiero, descentralización y autonomía, adaptabilidad y flexibilidad, y cultura de servicio son las principales características de la nueva gestión pública.

La Nueva Gestión Pública ha alterado drásticamente la gestión pública al hacer hincapié en la eficacia, la competencia, la orientación al cliente y la aplicación de métodos de gestión del sector privado.

Teoría de la administración pública

Tadeo Ortiz hace énfasis en la transparencia, la participación ciudadana y la eficacia administrativa es un teórico contemporáneo en el campo de la administración pública. Además de subrayar la importancia de la tecnología y las instituciones en la administración pública, su teoría integra principios de la gestión contemporánea. Según Ortiz, la administración pública debe hacer un uso eficaz de los recursos. Esto requiere la aplicación de procedimientos y prácticas que maximicen el valor de cada recurso que se invierte en los servicios públicos y minimicen el despilfarro.

Los resultados mensurables deben ser el objetivo principal de la administración pública. Establecer objetivos claros, vigilar el rendimiento y hacer ajustes para asegurarse de que se alcanzan los objetivos forman parte de ello. Según Ortiz, la transparencia es esencial para la confianza pública. Para permitir la rendición de cuentas y la supervisión por parte de los ciudadanos, las instituciones públicas deben facilitar el acceso a la información sobre sus operaciones y decisiones.

Los funcionarios públicos deben rendir cuentas de lo que hacen y deciden. Para garantizar el mantenimiento de altos niveles de eficiencia e integridad, deben existir mecanismos eficaces para evaluar y sancionar la actuación. Ortiz subraya la importancia de la participación de los ciudadanos en la administración pública. Para promover una gestión más democrática e integradora, los ciudadanos deben tener la posibilidad de influir en las decisiones que afectan a sus vidas.

La teoría de Ortiz indica que se debe de potenciar la innovación y la eficiencia en la prestación de servicios públicos, la colaboración pública y privada es un enfoque. Hace hincapié en el papel que desempeña la tecnología para modernizar la administración pública. La digitalización de los servicios públicos tiene el potencial de mejorar la accesibilidad de los ciudadanos y la calidad de los servicios, así como de reducir costes y aumentar la eficiencia. Con el fin de promover la participación ciudadana, la transparencia y la eficiencia, las plataformas de administración electrónica facilitan la interacción de los ciudadanos con el gobierno. El mantenimiento de una administración pública competente y adaptable a los cambios requiere el desarrollo profesional permanente y la formación continua de los empleados públicos.

La teoría de la administración pública de Tadeo Ortiz proporciona un marco global que integra la transparencia, el fortalecimiento institucional, la innovación tecnológica, la participación ciudadana y la eficiencia administrativa. Establecer una administración pública moderna y eficaz

que responda a las demandas y expectativas de los ciudadanos en el siglo XXI depende de estos principios.

Teoría de la modernización del Estado

Según David Osborne y Ted Gaebler (1992), su teoría se centra en cambiar las administraciones públicas para hacerlas más orientadas al servicio, eficientes y eficaces, utilizando prácticas y principios del sector privado. Los principios de la modernización del Estado son los siguientes: catalizador de políticas, capacitación de la comunidad, orientación a la competencia, prevención en lugar de corrección, mercados públicos, descentralización y orientación al cliente.

Modelos de modernización del Estado

- Modelo empresarial: aplicación de principios y prácticas empresariales en la administración pública. Muestra cómo se introducen conceptos como eficiencia, competitividad y orientación al cliente en el sector público.
- Modelo de gobierno abierto: hace hincapié en la participación ciudadana, la responsabilidad y la transparencia. Contribuye a mejorar la calidad de la gobernanza y a desarrollar la confianza de los ciudadanos.
- Modelo de gobernanza colaborativa: cooperación entre la sociedad civil, el sector privado y el gobierno para resolver problemas públicos. Para mejorar los resultados, múltiples actores pueden aprovechar sus recursos y capacidades.

La teoría de David Osborne y Ted Gaebler ha alterado radicalmente la gestión pública al hacer hincapié en la descentralización, la eficacia, la competencia y la orientación al cliente.

Teoría del valor público del Estado

Mark H. Moore (1995) es un destacado estudioso de la administración pública, famoso por su teoría del valor público. Según Moore, las organizaciones públicas deben concentrarse en desarrollar el valor público determinando y evaluando el éxito de sus esfuerzos en función de su contribución al bien común y de las expectativas de la población. La orientación al servicio, la innovación y la adaptabilidad, la transparencia y la rendición de cuentas, y la participación ciudadana son los principios fundamentales de la teoría del valor público.

Conceptos clave de la teoría del valor público

- Valor Público: se refiere a los beneficios que una organización pública proporciona a la sociedad, mejorando el bienestar de los ciudadanos y satisfaciendo sus necesidades y expectativas. La creación de valor público va más allá de la eficiencia y eficacia operativa, abarcando la legitimidad y el apoyo de la ciudadanía.
- Triángulo estratégico de Moore: es una herramienta para la gestión pública estratégica. Este triángulo consta de tres componentes esenciales:
 - Valor público: la misión y los objetivos que justifican la existencia de la organización.
 - Legitimidad y apoyo: la autorización y el respaldo que la organización necesita de los stakeholders (ciudadanos, políticos, entidades reguladoras) para operar.
 - Capacidades operativas: los recursos, competencias y procesos que la organización necesita para crear valor público.

Componentes del triángulo estratégico: creación de valor público (Identificación de necesidades y expectativas de los ciudadanos, establecimiento de metas claras y medibles, y evaluación continua de resultados), legitimidad y apoyo (Participación y consulta con los ciudadanos y otros stakeholders, transparencia en las decisiones y acciones, y construcción de relaciones de confianza) y capacidades operativas (Inversión en formación y desarrollo del personal, mejora de procesos y tecnologías, y gestión eficiente de los recursos).

Esta teoría otorga un marco integral para la gestión estratégica en el sector público. Al centrarse en la creación de valor público, la legitimidad y el apoyo de los stakeholders, y el desarrollo de capacidades operativas, ofreciendo una guía para que las organizaciones públicas puedan responder de manera efectiva a las necesidades de la sociedad.

Teoría del crecimiento económico

Adam Smith (1723-1790), considerado el padre de la economía moderna, desarrolló una teoría del crecimiento económico que se centra en varios principios clave. Smith argumenta que la división del trabajo es fundamental para el crecimiento económico. Al especializarse en tareas específicas, los trabajadores se vuelven más eficientes, lo que aumenta la productividad. La famosa fábrica de alfileres de Smith ilustra cómo la especialización puede multiplicar la producción.

La "mano invisible" de Smith describe el mecanismo por el cual las acciones individuales, guiadas por el interés propio, pueden beneficiar a la sociedad en su conjunto. En un mercado libre, los individuos buscan maximizar sus propios beneficios, lo que conduce a una asignación eficiente de recursos y al crecimiento económico. Smith sostiene que la acumulación de capital es esencial para el crecimiento económico. El capital, en forma de herramientas, maquinaria e

infraestructura, aumenta la capacidad productiva de una economía. La inversión en capital permite mejoras tecnológicas y expansión de la producción.

El crecimiento de los mercados, tanto en términos de tamaño como de alcance, es crucial para el desarrollo económico. La expansión de los mercados permite una mayor especialización y división del trabajo, lo que a su vez incrementa la productividad y el crecimiento económico. Smith reconoce el papel del progreso tecnológico en el crecimiento económico. Las innovaciones tecnológicas mejoran la eficiencia productiva y permiten la creación de nuevos productos y procesos, impulsando así el crecimiento económico.

Smith identifica tres funciones principales del gobierno que son esenciales para el crecimiento económico: defensa nacional, administración de Justicia y obras Públicas.

Smith es un firme defensor del libre comercio. Argumenta que el comercio internacional permite a los países especializarse en la producción de bienes en los que tienen una ventaja comparativa, lo que aumenta la eficiencia global y promueve el crecimiento económico.

La teoría de crecimiento económico de Adam Smith sigue siendo relevante hoy en día. Los principios de especialización, acumulación de capital, y libre comercio son fundamentales para el desarrollo económico moderno. Además, la importancia del progreso tecnológico y la infraestructura adecuada son pilares en las estrategias de crecimiento de las economías contemporáneas.

Teoría del plan estratégico

Henry Mintzberg (1994), ofrece una crítica profunda y una reevaluación de los métodos tradicionales de planificación estratégica. Mintzberg sostiene que la planificación estratégica no debe ser vista como un proceso lineal y formal, sino como una práctica emergente y adaptable que responde a un entorno dinámico y complejo.

Las estrategias no siempre son el resultado de un proceso deliberado y planificado, sino que pueden surgir de patrones de comportamiento organizacional a lo largo del tiempo. La estrategia debe ser flexible y adaptable, permitiendo que las organizaciones respondan a cambios inesperados en el entorno. Las estrategias deliberadas surgen de un proceso de planificación formal y se ejecutan según lo planeado, y las estrategias emergentes se desarrollan de manera espontánea y adaptativa, respondiendo a las oportunidades y amenazas del entorno. Las organizaciones deben ser capaces de equilibrar la planificación formal con la flexibilidad para adaptarse a las circunstancias emergentes.

Mintzberg critica la planificación estratégica formal por ser demasiado rígida y burocrática, limitando la capacidad de las organizaciones para innovar y adaptarse. Las organizaciones deben evitar la trampa de la planificación excesiva y en su lugar fomentar la experimentación y la adaptabilidad.

Los componentes del proceso estratégico según Mintzberg son:

- Análisis estratégico: evaluación del entorno interno y externo de la organización para identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (análisis FODA).
- Formulación estratégica: desarrollo de estrategias basadas en el análisis estratégico que alineen los recursos y capacidades de la organización con las oportunidades del entorno. Definición de la misión y visión organizacional, establecimiento de objetivos estratégicos y selección de estrategias competitivas.
- Implementación estratégica: traducción de las estrategias formuladas en acciones concretas y asignación de recursos necesarios para su ejecución. Desarrollo de

planes operativos, asignación de recursos, diseño de estructuras organizativas y gestión del cambio.

- Evaluación y control estratégico: monitoreo y evaluación continua de la ejecución de las estrategias para asegurar que se están logrando los objetivos estratégicos y hacer ajustes cuando sea necesario. Uso de indicadores de desempeño, análisis de brechas y retroalimentación para ajustar y mejorar las estrategias.

La teoría del plan estratégico de Henry Mintzberg ofrece un enfoque integral y dinámico para la gestión estratégica. Al destacar la naturaleza emergente de la estrategia, la necesidad de flexibilidad y adaptabilidad, y la importancia del aprendizaje organizacional.

Teoría de la política para la inclusión social

Amartya Sen (1999), presenta una teoría comprensiva sobre la inclusión social, enfocándose en la expansión de las capacidades humanas y la promoción de la justicia social como elementos centrales del desarrollo. Sen argumenta que el desarrollo debe ser evaluado por la libertad de los individuos para llevar la vida que valoran, y no solo por indicadores económicos como el ingreso o el PIB.

Sen introduce los conceptos de "capacidades" y "funcionamientos" para evaluar el bienestar y la inclusión social. Los "seres" y "haceres" que una persona puede lograr (por ejemplo, estar bien alimentado, ser educado, tener un empleo digno). Las oportunidades o libertades reales que una persona tiene para lograr esos funcionamientos. La política para la inclusión social debe centrarse en expandir las capacidades de las personas, permitiéndoles elegir y lograr sus objetivos.

Distingue entre libertad negativa (ausencia de restricciones) y libertad positiva (presencia de capacidades y oportunidades). Las políticas inclusivas deben abordar tanto la eliminación de

barreras (libertad negativa) como la creación de condiciones que permitan a las personas desarrollar sus capacidades (libertad positiva). Sen enfatiza la importancia de abordar las desigualdades estructurales que limitan las capacidades de ciertos grupos sociales. Las políticas para la inclusión social deben ser diseñadas para reducir las desigualdades y promover la justicia social, asegurando que todos los individuos tengan oportunidades equitativas.

Sen, redefine el desarrollo como un proceso de expansión de las libertades reales que disfrutan los individuos. Las políticas de desarrollo deben centrarse en mejorar la calidad de vida y la libertad de las personas, no solo en el crecimiento económico.

Los principios fundamentales de la teoría de la inclusión social son enfoque en las capacidades (Las políticas deben diseñarse para expandir las capacidades de los individuos, especialmente de los grupos más vulnerables), participación y empoderamiento (Las políticas deben promover la participación ciudadana y el empoderamiento de las comunidades), multidimensionalidad del desarrollo (El desarrollo y la inclusión social deben ser abordados desde una perspectiva multidimensional, considerando aspectos económicos, sociales, políticos y culturales), equidad y justicia (Las políticas deben orientarse a garantizar la equidad y la justicia, abordando las desigualdades estructurales y proporcionando igualdad de oportunidades).

Aplicaciones prácticas

- Políticas educativas inclusivas: desarrollo de políticas educativas que aseguren el acceso equitativo a la educación de calidad para todos. Estrategias: Programas de becas, infraestructura educativa en áreas desfavorecidas, y currículos inclusivos.
- Programas de salud comunitaria: implementación de programas de salud que atiendan las necesidades de las comunidades más vulnerables. Estrategias:

Clínicas móviles, campañas de salud pública y formación de trabajadores de salud comunitaria.

- Políticas de empleo y capacitación: creación de políticas que promuevan el empleo digno y la capacitación laboral para todos los ciudadanos. Estrategias: Programas de capacitación, incentivos para la creación de empleo y apoyo a emprendedores.
- Reducción de la pobreza y seguridad social: desarrollo de políticas de seguridad social que proporcionen una red de protección para los más desfavorecidos. Estrategias: Transferencias monetarias condicionadas, programas de alimentación y acceso a servicios básicos.

La teoría de la política para la inclusión social de Amartya Sen proporciona información importante para la formulación y evaluación de políticas públicas centradas en el bienestar humano y la justicia social. Al enfocarse en la expansión de las capacidades y libertades de los individuos, y al abordar las desigualdades estructurales, esta teoría ofrece una guía valiosa para el diseño de políticas inclusivas y equitativas.

Teoría de la exclusión social

Serge Paugam (2005), ofrece una perspectiva detallada sobre cómo la exclusión social se manifiesta y se perpetúa en la sociedad. Paugam define la exclusión social como un proceso multidimensional que no solo implica la falta de recursos económicos, sino también la marginalización y la descalificación de los individuos en diversas esferas de la vida social.

Introduce el concepto de descalificación social para describir el proceso mediante el cual los individuos son gradualmente marginados y excluidos de la vida social. La exclusión no es un

estado estático, sino un proceso dinámico que se desarrolla en fases, afectando la identidad y las relaciones sociales de los individuos.

La exclusión social se manifiesta en múltiples dimensiones, incluyendo la pobreza económica, la falta de acceso a servicios, la marginalización laboral, y la exclusión cultural y política. Las políticas para combatir la exclusión social deben abordar estas diversas dimensiones de manera integral.

Paugam describe un ciclo de exclusión que incluye la precariedad (Fase inicial donde los individuos experimentan inseguridad económica y laboral), la marginación (Fase intermedia donde la falta de recursos comienza a afectar las relaciones sociales y la integración comunitaria) y la exclusión propiamente dicha (Fase avanzada donde los individuos están completamente excluidos de la vida social y económica). Es crucial intervenir en las fases iniciales para prevenir la progresión hacia la exclusión total.

La exclusión social está a menudo acompañada de estigmatización, lo que puede erosionar la autoestima y la identidad de los individuos afectados. Las políticas deben considerar el impacto psicológico y social de la exclusión y trabajar para reducir el estigma asociado con la pobreza y la marginalización.

Aplicaciones Prácticas

- Políticas de seguridad social: implementación de políticas de seguridad social que proporcionen una red de protección para prevenir la precariedad y la marginación. Estrategias: Programas de asistencia financiera, acceso a servicios básicos (salud, educación, vivienda), y apoyo al empleo.
- Programas de inclusión laboral: desarrollo de programas que faciliten la inclusión laboral de personas en situaciones de precariedad y marginación. Estrategias:

Formación y capacitación laboral, incentivos para la contratación de personas vulnerables, y apoyo al emprendimiento.

- Intervenciones comunitarias: iniciativas comunitarias que fomenten la integración social y la participación de los individuos excluidos en la vida comunitaria. Estrategias: Proyectos de desarrollo comunitario, creación de espacios de encuentro y diálogo, y apoyo a organizaciones de base comunitaria.
- Políticas educativas: políticas educativas inclusivas que aseguren el acceso a una educación de calidad para todos, especialmente para los grupos marginados. Estrategias: Programas de becas, apoyo escolar, y desarrollo de currículos inclusivos que reflejen la diversidad social y cultural.

La teoría de la exclusión social de Serge Paugam proporciona una vasta información para entender y abordar la exclusión social en sus múltiples dimensiones. Al enfocarse en el proceso de descalificación social, la multidimensionalidad de la exclusión y la importancia de la intervención temprana y la reducción del estigma, esta teoría ofrece una guía valiosa para el diseño de políticas públicas inclusivas y efectivas.

2.2. Marco conceptual

- Administración pública: engloba el conjunto de organismos del área pública constituidos para efectuar el trabajo de administrar y gerenciar entidades, organizaciones e instituciones públicas (Espinoza, 2021).
- Comunicación: son las acciones que consisten en el intercambio de informaciones entre dos o más individuos con la finalidad de transferir o recoger información (Cueva et. al., 2021).

- Gestión pública: son los procedimientos particularmente dirigidos a realizar la gestión de los recursos del Estado (Espinoza, 2021).
- Gestión: conjunto de procedimientos que se efectúan para direccionar y administrar una institución u organismo (Cruz et. al., 2020).
- Habilidades: capacidad de un sujeto u organización para realizar alguna de forma correcta y con facilidad (García et. al., 2019).
- Inclusión: es conseguir que cada sujeto o grupo social, logre tener las mismas oportunidades o posibilidades para realizarse como personas (Portillo et. al., 2020).
- Innovaciones: es un procedimiento que introduce invenciones y que se refiere a modificar elementos ya existentes con la finalidad de optimizarlos (García et. al., 2019).
- Planificación: es un procedimiento metódico donde se establece una necesidad, y se desarrolla la mejor manera de enfrentarse a ella (Cruz et. al., 2020).
- Política de inclusión social: son una serie de mecanismos institucionales que buscan derribar barreras sociales que impiden la inclusión, tales como las políticas de empleo, las de promoción al acceso y la permanencia en los sistemas educativos y las de búsqueda de protección social universal (Portillo et. al., 2020).
- Política económica: se conocen como una herramienta de intervención del Estado en el sector económico por medio de diversos medios o formas de actuar para conseguir sus metas (Arévalo et. al., 2020).

- Servicio social: es la actividad técnica que constituye una acción que permite a una administración, retribuir a la sociedad (Cruz et. al., 2020).

2.3. Antecedentes empíricos de la investigación

Antecedentes internacionales

De esta manera se presentan los estudios internacionales que fundamentan la investigación, Mirzoev et. al. (2022) en su Artículo de investigación “Revisión sistemática del papel de la inclusión social dentro del desarrollo urbano sostenible”, se trazó como objetivo principal comprender el grado de gestión pública en que se considera la inclusión social dentro desarrollos urbanos sostenibles. Emplearon un método cualitativo, descriptivo, no experimental. La entrevista fue la técnica empleada y el cuestionario instrumento aplicado. En los hallazgos se comprobó que la mayoría de las políticas se centró en el acceso a alimentos en lugar de atención médica. Finalmente se presentó que la inclusión social estuvo presente dentro de las zonas urbanas, agendas de sostenibilidad, pero a menudo era un componente que debía ser integrado. Asimismo, la inclusión social se relacionó principalmente con múltiples elementos de sustentabilidad y la mayoría de los documentos cubrieron aspectos ambientales, sociales, y oportunidades económicas a los grupos sociales desfavorecidos grupos, y menos en relación con las relaciones sociales y espaciales aspectos o cuestiones exclusivamente económicas o institucionales, y con consideración limitada de género, antecedentes étnicos y religiosos, discapacidad, estatus migratorio, edad.

Boustani et. al. (2022) en su Artículo de investigación “Fortalecimiento de las instituciones públicas y la inclusión social de grupos vulnerables en un país en desarrollo: innovación en las organizaciones e implicaciones de la inteligencia artificial” se trazó como objetivo principal contribuir a las políticas nacionales de desarrollo local que deben priorizar la seguridad y el bienestar de las poblaciones más vulnerables. Utilizaron una metodología mixta, descriptiva, no

experimental, correlacional. La entrevista fue la técnica utilizada y el cuestionario instrumento para la recolección de datos. En los hallazgos se evidenció que es importante adecuar las políticas de inclusión social en la actualidad. El Estado debe adaptarse a varios lugares utilizando soluciones y estrategias para la conciencia social y el análisis del comportamiento. Finalmente, se basó en teorías como Desigualdades de Género e Inclusión Infantil, Gobernanza y Reforma Municipal, Innovación Organizacional (Sector Público) e Inclusión Social, y demuestra el valor de innovar en el sector público y proteger a las poblaciones.

Mora y Moreira (2018) en su Tesis de pregrado "Evaluación de la gestión administrativa del subproceso de rehabilitación, bienestar e inclusión social del GAD municipal Cantón Bolívar periodo 2015-2016", se trazó como objetivo principal evaluar la gestión administrativa en el Subproceso de Rehabilitación, Bienestar e Inclusión Social del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal del Cantón Bolívar, para el conocimiento del manejo de los recursos. Manejaron una metodología cuantitativa, descriptiva, tipo básica, no experimental. La entrevista fue la técnica utilizada y el cuestionario instrumento. Los hallazgos arrojaron que el 67% de los participantes consideró que en el sub - proceso de rehabilitación, bienestar e inclusión social del GAD Municipal existe una disponibilidad de recursos económicos para la prestación de los servicios a las insuficiencias de la comunidad, un 33% regularmente existente. El 19% indicó que existe una relación medianamente, un 100% existe eficiencia en los procedimientos internos desarrollados dentro del territorio. En conclusión, se precisó que los indicadores: demoras en el servicio, limitaciones funcionales, procedimientos administrativos y entrega del servicio, causan incidencias directas.

Lara y Ramos (2018) en su Tesis de pregrado "Evaluación de la política de discapacidad e inclusión social 2013-2022, desde los imaginarios sociales", se trazó como objetivo principal analizar la Política de Discapacidad e Inclusión Social 2013-2022. Manejaron una metodología cualitativa, descriptiva, de diseño no experimental. La población está constituida por 7 personas.

La observación fue la técnica utilizada y la guía de observación instrumento para la recolección de datos. Los resultados obtenidos mostraron que todavía falta ocuparse del implemento de la política pública de inclusión social y discapacidad. No obstante, el ministerio de salud y la coordinación de salud de Cundinamarca, hacen énfasis en que, aunque falta trabajar en diversos factores, la realidad para los individuos con discapacidad ha tenido grandes mejoras. La política actual del estado de discapacidad e inclusión social se ha construido a partir del enfoque de discapacidades de este grupo de individuos y no a partir de la visión de la insuficiencia, como se venía trabajando desde años antiguos, lo que comprende una reestructuración y transformación de los procedimientos legales, la participación y los cambios estructurales de gobierno, administración y gestión pública en cada uno de los sectores como cultura, deporte, salud, transporte, vivienda, educación, etc.; consintiendo en la participación de los individuos con discapacidades al hacer efectivo sus derechos.

Antecedentes nacionales

Por consiguiente, se presentan los estudios nacionales relacionados al tema, Zarpan (2022) en su Artículo de investigación “Estrategia de gestión pública para inclusión de personas con discapacidad en la municipalidad”, se trazó como objetivo principal diagnosticar las políticas públicas para la inclusión de las personas con discapacidad que se desarrollan en la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad (OMAPED). Manejaron una metodología cuantitativa, descriptiva, de diseño no experimental, transversal. La población de 200 personas con discapacidad y 92 personas identificadas por OMAPED. La encuesta fue la técnica y el cuestionario. En los hallazgos se evidenció que el 83.7% opinaron que nunca se han ejecutado censos a los individuos con discapacidad, el 9.78% casi nunca y sólo un 6.65% dijo que a veces, lo que mostraría que el Estado municipal no cuenta con una base de datos de estas personas para su inclusión en los proyectos sociales. En conclusión, se observó que existe un nivel de conocimiento bastante bajo, las personas indicaron que no existe un plan ni una administración

apropiada actualmente que permita brindar oportunidades a los discapacitados; de los factores analizados, la accesibilidad estuvo entre la más considerada, mientras que, en la Educación, los efectos son más bajos, así como la gestión y las capacitaciones.

Herrera (2022) en su Tesis de pregrado “Influencia de la gestión pública en el desarrollo local de la Municipalidad Distrital de Chaclacayo”, se trazó como objetivo principal determinar en qué medida la gestión pública influye en el desarrollo local de la Municipalidad Distrital de Chaclacayo. Su metodología cuantitativa, diseño no experimental, tipo descriptivo - explicativo. La encuesta fue la técnica utilizada y el cuestionario fue el instrumento de recojo de datos. La población estuvo conformada por 244 participantes, entre autoridades y pobladores del distrito de Chaclacayo. Los resultados obtenidos presentaron que el 36,1% manifestó que está de acuerdo en que existen percepciones sobre agentes de desarrollo local en la Municipalidad, el 34.0% manifestó estar en total acuerdo, seguido del 12.7% que manifestó estar en desacuerdo, mientras que el 12,3% se mostró indiferente y, en último lugar, el 4.9% manifestó no está de acuerdo. En cuanto a la gestión, el 35,7% respondió que está de acuerdo en totalidad indicando que existe percepción sobre la gestión pública en la Municipalidad, el 32.8% está de acuerdo, seguido del 16.8% que se mostró indiferente, mientras que el 13,1% manifestó estar no de acuerdo, subsiguientemente, el 1.6% desacuerdo. Finalmente se destacó que la mejora en el servicio del habitante influye de modo positivo y significativo en el desarrollo local de la Municipalidad y en las evaluaciones de desempeño influyen de modo significativo y positivo en el desarrollo político.

Velásquez y García (2021) en su Tesis de pregrado “La gestión del Concejo Regional para la mejora de la Articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción Para la Inclusión Social-PAÍS, Región Amazonas – año 2020”, se trazó como objetivo principal proponer la creación de un Concejo Regional para garantizar la presencia de las instituciones del Estado en las poblaciones rurales dispersas de la región Amazonas. Su metodología fue cuantitativa, el

diseño no experimental, descriptiva. La encuesta fue la técnica utilizada y el cuestionario fue el instrumento de recojo de datos. La población estuvo constituida por las 1123 intervenciones a habitantes beneficiarios de la región Amazonas, administradores y comisionados. Los resultados obtenidos mostraron que del 100% de favorecidos, el 70% confirmó que sí reciben ayuda pertinente del gobierno municipal, mientras el 30% afirmó que no reciben apoyo adecuado. Finalmente se indicó que se debe consolidar las participaciones de la inversión privada y contribución técnica en planes de inversión que logren garantizar los accesos a servicios básicos, planes productivos e investigaciones, entre otros que consientan en la promoción del desarrollo territorial en el contexto de las plataformas PAIS.

Cabrera y Sazo (2020) en su Tesis de pregrado “Factores que intervienen en la implementación de la Política Pública de Inclusión laboral de personas con discapacidad en el sistema Público. Caso Ministerio de Obras Públicas Región Metropolitana años 2018 y 2019”, se trazó como objetivo principal identificar cuáles son aquellos factores que han facilitado u obstaculizado la implementación de la Ley 21015, denominada Ley de Inclusión Laboral. Su metodología fue de enfoque mixto, el diseño no experimental, descriptivo. La encuesta fue la técnica utilizada y el cuestionario fue el instrumento de recojo de datos informativos. Los hallazgos demostraron que el análisis de la política de inclusión laboral en el MOP RM ha sido positivo por parte de los interrogados, por cuanto la política de inclusión laboral de individuos con discapacidad ha permitido entre otros factores mejorar los procesos de contrataciones los discapacitados en los entes públicos, y en particular para el caso del MOP RM, además la política ha permitido visibilizar y “poner sobre la mesa”, el tema de la inclusivo, ha permitido ajustar una cierta cultura de inclusión y organización en la entidad y asimismo el Estado ha permitido identificar a aquellos delegados con discapacidad que se encontraban desde antes de la ejecución de la política de inclusión laboral. En conclusión, se evidenció que insuficiencias y fortalezas con las que cuenta esta entidad referente a la implementación de esta Ley, se

consiguió apreciar un empleo terminado del tema por instituciones y fundación en las cuales se realizó contacto y entrevista, pero dentro del ente investigado en el área de laboratorio se notó un nulo empleo por parte tanto de los trabajadores como de la dirección quienes no manejan las concepciones básicas relativas a la Ley, sólo conservan nociones básicas y una percepción muy subjetiva y ambigua en cuanto a la inclusión.

Vilcas (2018) en su Tesis de pregrado “Gestión cultural e inclusión social en la Municipalidad de Chorrillos, 2018”, se trazó como objetivo principal determinar la relación que existe entre gestión cultural e inclusión social. Su metodología fue enfoque cualitativo, tipo de investigación fue básica. La muestra quedó conformada por 30 empleados de la Gerencia de Desarrollo Social del Gobierno Municipal de Chorrillos. La técnica aplicada fue la encuesta y como instrumento de recojo de datos el cuestionario. Los resultados obtenidos mostraron que existen muestras suficientes para certificar que la gestión cultural posee asociación positiva media ($Rho\ Spearman=637$) y significativa ($pvalor=0.000$ menor que 0.05) con la inclusión social en la Municipalidad analizada. Finalmente se observó que la gestión cultural si es propicia para mejorar el desarrollo en la municipalidad, en ello, se tiene gran responsabilidad en que los recursos que se designen puedan cubrir las necesidades de inclusión en la sociedad.

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis General

Ha: La gestión de la administración pública tiene un efecto significativo en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio – económico, Distrito de Urubamba 2022.

Ho: La gestión de la administración pública no tiene un efecto significativo en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio – económico, Distrito de Urubamba 2022.

3.2. Hipótesis Específicas

- La gestión de la administración pública tiene un efecto significativo en las políticas para la inclusión social en su dimensión salud, Distrito de Urubamba 2022.
- La gestión de la administración pública tiene un efecto significativo en las políticas para la inclusión social en su dimensión educativa, Distrito de Urubamba 2022.
- La gestión de la administración pública tiene un efecto significativo en las políticas para la inclusión social en su dimensión laboral, Distrito de Urubamba 2022.

3.3. Variables e Indicadores

3.3.1. *Identificación de variables*

A. Variable independiente: Gestión de la administración pública

Dimensiones:

- Plan Estratégico Institucional
- Plan Operativo Institucional
- Presupuesto Público

B. Variable dependiente: Políticas para la inclusión social

Dimensiones:

- Políticas en su dimensión salud
- Políticas en su dimensión educativa
- Políticas en su dimensión laboral

3.3.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz operacional

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable independiente			
La gestión de la administración pública , se concibe como el ejercicio de las funciones administrativas del gobierno, la cual incluye cada uno de los procedimientos y entidades en el contexto público para el alcance de sus objetivos, tiene principio en las sociedades antiguas encargadas de organizar los esfuerzos personales de los integrantes para el alcance de metas comunes de sobrevivencia y progreso (Barragán, 2022).	Plan Estratégico Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivos estratégicos cumplidos - Normas establecidas - Procesos de Planificación 	Nominal
	Plan Operativo Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Formulación de tiempo - Procesos de seguimiento - Procesos de formulación - Procesos de ejecución 	Rangos Deficiente
	Presupuesto Público	<ul style="list-style-type: none"> - Programas realizados - Inversión - Recursos 	Regular Eficiente
Variable dependiente			
Las políticas para la inclusión social , a partir de esta orientación una buena política pública sería aquella que favorezca a la creación y fortalecimiento de las relaciones sociales en que los individuos tengan la posibilidad efectiva de participar en la vida de las sociedades por medio de la elección de una gama de vínculos sociales en las que coexisten, como mediante su modo de desempeño dentro de cada una de ellas. (Muñoz, 2014).	Políticas en su dimensión salud	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia al centro de salud - Infraestructura existente - Acceso a servicios de salud 	Nominal
	Políticas en su dimensión educativa	<ul style="list-style-type: none"> - Escolaridad familiar - Analfabetismo - Programas para personas con discapacidad 	Rangos Deficiente
	Políticas en su dimensión laboral	<ul style="list-style-type: none"> - Programas laborales inclusivos - Ofertas de trabajo - Vínculos empresariales - Talleres y capacitaciones 	Regular Eficiente

IV. METODOLOGÍA

4.1. **Ámbito de estudio: localización política y geográfica**

El distrito de Urubamba, que tiene su origen como población en el mes de agosto de 1572, año en que fueron reducidos los antiguos indios y Yanaconas, nombrándola como San Bernardo de Urubamba durante el gobierno del Virrey Don Francisco de Toledo Arrozal. Como provincia, Urubamba fue fundada el 21 de junio de 1825 y el 09 de noviembre de 1839 se dispuso que la Villa de Urubamba se elevara a la calidad de “Benemérita Ciudad de Urubamba”; tiene un área aproximada de 128.30 Km².

En el distrito de Urubamba se reconocen 09 comunidades campesinas, según el Directorio de Comunidades Campesinas del Perú 2016: Cuncani, Palccaraqui, San Isidro de Chicón, San José de Media Luna, Suttoc Pacchac, Yanacona, Chichubamba Sayhua, Chupani y Pacca Huaynaccolcca Vilcanota.

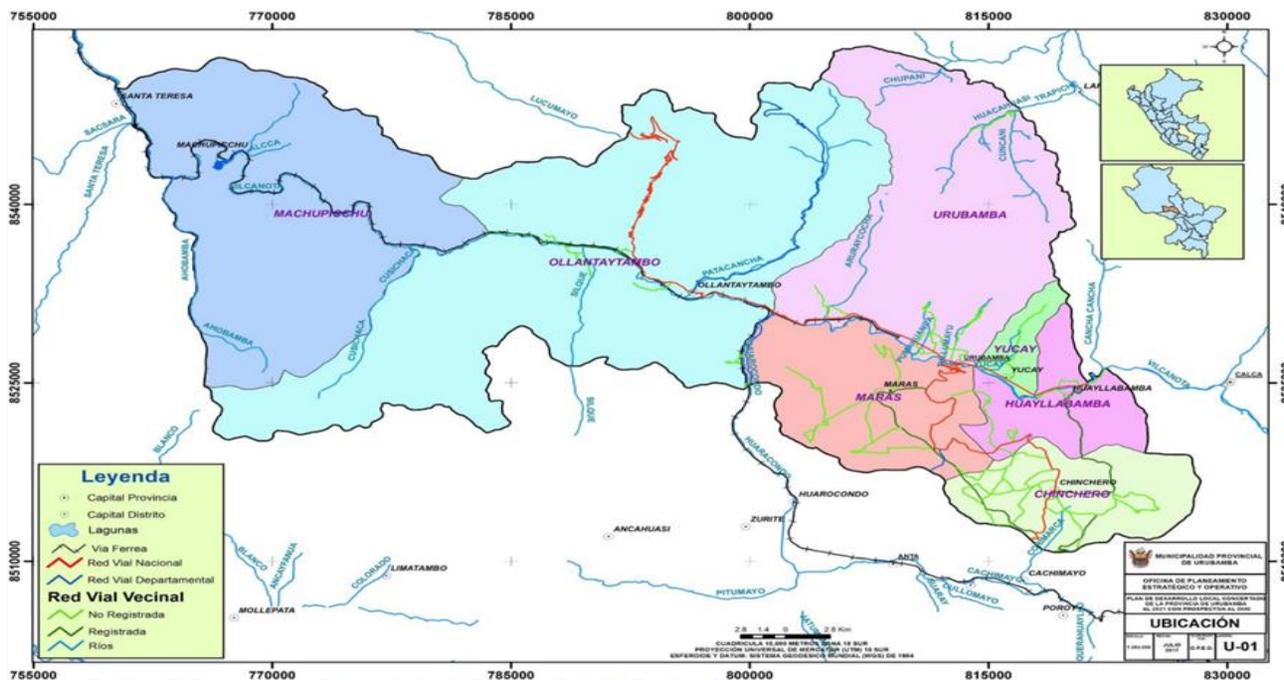
Según el Censo Nacional de 2017, el distrito de Urubamba tiene una población de 20 082 habitantes.

Tabla 2

Distribución territorial del distrito de Urubamba

Coordenadas	
Latitud Sur	13°19'25"
Longitud Oeste	72°32'33"
Altitud	
Altitud máxima	4481 m.s.n.m. Partes altas del Distrito
Altitud mínima	2710 m.s.n.m. Parte baja del Distrito
Limites	
Norte	Distrito de Ollantaytambo y Provincia de Calca
Sur	Distrito de Huayllabamba, Maras y Yucay
Este	Provincia de Calca
Oeste	Distrito de Huayllabamba, Maras y Ollantaytambo

Figura 1

Distribución territorial del distrito de Urubamba

Nota. Plan de Desarrollo Local Concertado Urubamba al 2021

4.2. Tipo, nivel y diseño de investigación

La investigación es básica, cualitativa, analítica; debido a que, se observa los problemas generados en la Municipalidad del Distrito de Urubamba 2022.

Los estudios tipo básico no siempre produce resultados útiles en el mundo real, sino que su objetivo es proporcionar un cuerpo organizado de conocimientos científicos y no siempre produce resultados de aplicación inmediata. Se preocupa por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico - científico, orientado al descubrimiento de principios y leyes (Hernández y Duarte, 2018).

Nivel de investigación

La investigación es analítica; puesto que, se analiza el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022.

El alcance explicativo en el cual se analizarán las variables para conocer su comportamiento y el efecto que tiene entre ellas.

4.3. Unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo comprendida por la Municipalidad del Distrito de Urubamba 2022.

4.4. Población del estudio

De acuerdo con Arias, Villasís y Miranda (2016) refirieron que:

La población de estudio es una colección de casos bien definida, restringida y fácilmente disponible que servirá de patrón para seleccionar la muestra. (p. 203).

Se consideran como población los funcionarios públicos pertenecientes a la Municipalidad del Distrito de Urubamba 2022.

4.5. Tamaño de la muestra

Hernández y Baptista (2014) señalaron que es “Un subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de esta” (p. 173).

Para la selección de la muestra se empleó el Muestreo no Probabilístico por conveniencia, donde está conformado por 15 funcionarios públicos pertenecientes a la Municipalidad del Distrito de Urubamba 2022.

4.6. Técnicas de recolección de la muestra

La técnica de recolección de la muestra será bajo el muestreo no probabilístico por conveniencia. Valderrama (2015) afirmó que: “En el muestreo no probabilístico puede haber clara influencia del investigador, pues este selecciona la muestra atendiendo a razones de objetivos y según su criterio” (p. 193).

4.7. Técnicas de recolección de información

Técnicas

Valderrama (2015) manifestó que “Es el acopio de los resultados realizando un diseño estructurado de los procesos que nos lleve a obtener los resultados de un objetivo en específico” (p. 194).

En el presente estudio se utilizó la entrevista y el análisis documental, mismo que facilitó la obtención de la información concerniente al tema abordado.

Instrumentos

Según Valderrama (2015) señaló que: “Los instrumentos es el mecanismo que utiliza el investigador para obtener y reunir información sobre el estudio. Pueden ser presentados como formularios, pruebas de conocimientos o escalas de actitudes, como Likert, semántico y de Guttman; también pueden ser listas de chequeo, inventarios, cuadernos de campo, fichas de datos para seguridad (FDS), etc.” (p. 195).

El instrumento que se aplicará será el cuestionario utilizado para plasmar la información referente a las variables. Asimismo, se usará la ficha de análisis.

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información

El estudio investigativo presenta como objetivo principal analizar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio - económico. Por lo que, se procederá a la medición de las mismas, con la aplicación de un cuestionario y una ficha de análisis documental a través de la cual se conseguirán los datos informativos.

4.8.1. Rigor científico

La investigación mantiene un equilibrio lógico en la cual el propósito el recojo de datos oportunos y relevantes para la generar hallazgos de la indagación efectuada.

- Criterio de auditabilidad

También, como criterios para la evaluación del rigor científico se utilizará la credibilidad, la conformabilidad o auditabilidad, y la aplicabilidad o transferibilidad (Hernández, et. al, 2018).

Para afirmar la formalidad científica, cada categoría y subcategoría será el resultado de una transformación teórica y continua de autores relacionados en un tema en determinado, del mismo modo figura la validez.

- Criterio de Credibilidad

Referente a Valera y Vives (2017) indicaron que:

En este procedimiento se fija la confianza de verdad para los participantes y el contexto de estudio. Para ello se emplean técnicas de probada eficacia, como grupos de discusión,

entrevistas, triangulación de instrumentos, investigación colaborativa y crítica por parte de los investigadores y estudios de documentación. (p. 194).

Esta investigación guardó un rigor científico de credibilidad, debido a que hubo correlación y confianza en los métodos determinados con el fin de examinar y conseguir un acercamiento referente con el medio analizado.

- Criterio de Transferibilidad

Hace referencia a la obligación del estudio de ofrecer datos pertinentes y acordes con el trabajo de campo. Debe especificarse el número de participantes, las técnicas empleadas, la cantidad y duración de las sesiones de recogida de datos y la duración del trabajo de campo. Reforzar la información sobre los temas propuestos era el objetivo en términos de transferibilidad; también se realizaron comparaciones con otros factores. Se realizó un estudio particular para dar una explicación al problema analizado.

4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

El estudio iniciará sus prácticas con la aplicación de las entrevistas las cuales servirán para obtener la información acerca del tema abordado, luego de ello se plasmarán en archivos de Word para proceder con el análisis y así resolver la pregunta de investigación.

V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para iniciar el capítulo, se desarrolló la triangulación como estrategia de investigación, procedimiento que permite lograr un mejor control de calidad en el proceso de investigación y garantizar la validez, confiabilidad y precisión de los resultados alcanzados, donde Hernández, et. al., (2018) destacó las ventajas de disponer de múltiples fuentes de información y técnicas de recogida de datos, siempre que el tiempo y los recursos lo permitan. Cuando los datos de los estudios cualitativos se recopilan a partir de una gama más amplia de fuentes, de diferentes actores del proceso y utilizando una gama más amplia de métodos de recopilación de datos, los datos son más ricos, más completos y más profundos (p. 464). Partiendo de este principio se aplicaron tantas entrevistas a funcionarios públicos pertenecientes a la Municipalidad del distrito de Urubamba 2022 y análisis de datos con archivos y programas de dicha municipalidad. A continuación, se muestran las entrevistas y su análisis por participante.

5.1. Análisis de entrevistas realizadas

El trabajo investigativo presentado estuvo ubicado en el Distrito de Urubamba, se incluyeron colaboradores sin considerar su origen étnico, nivel social, económico, género o vestido, quienes fueron la fuente principal de donde se obtuvo la información correspondiente.

Para preparar las entrevistas, en primer lugar, se explicó a los participantes la naturaleza de la gestión de la administración pública y cómo afecta a las políticas de inclusión social en el desarrollo socioeconómico. Posteriormente, realizamos entrevistas individuales con cada participante, utilizando una grabadora y el cuestionario como herramientas para comprender mejor sus respuestas. Una vez terminado se procedió a analizar las respuestas de los entrevistados y compararlas para ver sus discrepancias, los entrevistados respondieron al siguiente cuestionario para la variable gestión de la administración pública:

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?
2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?
3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?
4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?
5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?
6. ¿La formulación del Presupuesto Público ha sido el adecuado para la población?
7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?
8. ¿Se realiza un control del Presupuesto Público con el que trabaja la Municipalidad?
9. ¿La inversión del Presupuesto Público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?

Con respecto a la primera pregunta, los encuestados 1, 2, 3 y 4 coincidieron en que la Municipalidad si trabaja de acuerdo con las normas que establece el Estado, resaltando que el primero indicó que, de no ser así, no existiría coordinación ni secuencia en el trabajo. Esto es muy importante, ya que según la Ordenanza Municipal N° 007-2022-MPU/A en su artículo VIII, el gobierno local debe regirse por lo que establece la Constitución Política del Perú, principalmente en lo relacionado con el Sector Público y los sistemas administrativos del Estado.

En la segunda y tercera pregunta, se observó discrepancia en algunas de las respuestas, por una parte, en la segunda, los encuestados 2 y 3, respondieron que, si se están completando

las actividades anuales programadas, mientras que el primero señaló que se cumple el 90% de las veces y el cuarto comentó que en algunas ocasiones no se cumple, por falta de presupuesto para el área. En lo referente a la tercera pregunta los entrevistados 2, 3 y 4 concordaron en que se ha cumplido con el tiempo programado para cada proyecto realizado dentro de la Municipalidad, pero el encuestado número 1 opinó que no y que se han visto algunas deficiencias. Por esta razón es fundamental que la Magistratura local cumpla con todas las actividades que planifica en el tiempo indicado, ya que esto genera confiabilidad, responsabilidad y respeto a los acuerdos, los cuales son principios que debe tener la Municipalidad según el artículo 5, Título I de la Ordenanza Municipal N° 007-2022-MPU/A.

En lo referente a la cuarta pregunta, se observó unanimidad en las respuestas de los encuestados 4, 5, 6 y 7, debido a que todos opinaron que, si existe un funcionario que realiza el seguimiento del desarrollo de las actividades programadas por la Municipalidad y que cada área tiene un gerente encargado, esto con la finalidad garantizar que se cumplan las metas establecidas. De igual forma en la quinta pregunta, hubo similitud en las opiniones de los entrevistados, ya que los cuatro coincidieron en que sí se toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora. Es importante que exista un adecuado control y seguimiento de las actividades y proyectos planificados por la Gestión Municipal, porque esto garantizará su culminación y que se logren los objetivos, donde lo principal es la satisfacción de la comunidad; según el Capítulo IV de la Ordenanza Municipal N° 007-2022-MPU/A, existe una distribución de cargos por áreas para que se haga más fácil el seguimiento de las actividades de la Municipalidad y con los resultados obtenidos se puedan desarrollar planes para mejorar las fallas que se puedan detectar en el proceso.

Con respecto a la sexta pregunta referida a si la formulación del Presupuesto Público ha sido el adecuado para la población, se notó discrepancia en cada una de las respuestas de los entrevistados, los números 1 y 2, indicaron que se realiza un presupuesto con la participación de

todas las organizaciones, priorizando las diferentes actividades y proyectos, mientras que el número 3 señaló que el presupuesto público no es el adecuado para la población, pero se está tratando de tomar en cuenta el presupuesto participativo para programar según lo que la población requiera, por último el cuarto, opinó que dependiendo, que es de acuerdo a la planificación en el presupuesto participativo. De acuerdo con la Ley Orgánica de las Municipalidades, en su artículo 53 menciona que la gestión municipal debe regirse por presupuestos participativos; asimismo en la Constitución Política del Perú en sus artículos 197 y 199 señala que las municipalidades deben promover y apoyar la participación de la comunidad en la formulación de sus presupuestos y a su vez rendirle cuenta de su ejecución.

En lo concerniente a la séptima pregunta la mayoría indicó que la ejecución del presupuesto no es el correcto y no cubre las necesidades del distrito, por su parte el primer encuestado resaltó que hay proyectos que después de ser plasmados son modificados, mientras que el segundo opinó que solo en algunos proyectos y añadió que a veces la programación no se trabaja de forma conjunta, donde cada área brinde información para que se cumpla. Por esta razón, es imprescindible que cada uno de los actores principales que participan en el proceso del presupuesto cumpla con el rol que le corresponde a cada uno, dependiendo del área, lo que se ve reflejado en el artículo 6 de la Ordenanza Municipal N° 007-2022-MPU/A, pero que a su vez puedan trabajar de forma conjunta brindando información oportuna que permita cumplir con la ejecución presupuestal establecida a fin de cubrir las necesidades del distrito.

Por otra parte, en la octava pregunta, la mayoría de los encuestados respondió que sí se realiza un control del Presupuesto Público con el que trabaja la Municipalidad; sin embargo, el tercero mencionó que se ejecuta parcialmente y que debería existir un control más estricto porque no hay transparencia por parte de la autoridad municipal y no se informa sobre el uso de los recursos recaudados. Según el artículo 32 de la Ordenanza Municipal N° 007-2022-MPU/A, se resalta que la rendición de cuentas es muy importante, ya que permite evaluar el progreso del

proceso de ejecución del presupuesto, así como también el cumplimiento de los objetivos planificados.

Con respecto a la octava pregunta referente a si se realiza un control del Presupuesto Público con el que trabaja la Municipalidad, los encuestados números 13 y 15 contestaron que, si se realiza, mientras que el número 14 indicó que no se realiza un control, solo el seguimiento del gasto. Por esta razón, es de vital importancia que la Gestión Municipal realice un control estricto del Presupuesto Público con el que trabaja, asimismo, las autoridades deben exigir a los agentes participantes en cada proyecto que brinden información sobre el avance y la realización del Proceso del Presupuesto Participativo, esto basado en el artículo 26 de la Ordenanza Municipal N° 007-2022-MPU/A.

Por otra parte, se observó que en la novena pregunta, los encuestados 13 y 14 coincidieron en sus respuestas, porque dijeron que la inversión del Presupuesto está bien implementada en las obras y programas que son asignados por la Municipalidad; sin embargo, el entrevistado número 15 opinó que medianamente, ya que no se puede decir que está al 100%. Según el artículo 36 de la Ordenanza Municipal N° 007-2022-MPU/A, es fundamental realizar un taller central de priorización de proyectos para canalizar de forma correcta la inversión del presupuesto, de manera tal que sea implementado en las obras y programas que más lo necesiten.

Asimismo, se plantearon las entrevistas correspondientes a la variable políticas para la inclusión social donde los entrevistados contestaron lo siguiente:

1. ¿Cuál es su diagnóstico en general de la política de inclusión social?
2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido en esta Institución?

3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?
4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de la política pública inclusiva?
5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado la implementación de la política pública?
6. ¿Cuál considera usted, que ha dificultado la implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?
7. ¿La Municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?
8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

Con respecto a la pregunta número 1 los encuestados 2, 3 y 4 coincidieron en que la política de inclusión social se refiere a la garantía por parte de la municipalidad de ofrecer eficazmente los programas sociales a sus ciudadanos, sin distinción de clases sociales, ni su pensamiento o ideología política, principalmente, a las clases más vulnerables. Ellos se basaron en el artículo 1 de la Ordenanza Municipal N° 007-2022-MPU/A, que describe la tarea del Estado en invertir recursos para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos. Sin embargo, el encuestado 1 lo califica como ofrecer todos los servicios públicos eficientemente a la población y sobre la protección del ambiente. En relación a la pregunta 2 se observó discrepancias en todas las respuestas debido a que, el encuestado 1 priorizó la experiencia universitaria de los gerentes, el encuestado 2 manifestó la necesidad de verificar la realidad social de las personas que buscan una ayuda; asimismo el encuestado 3 opinó que las clases de bajos recursos no han sido

tomadas en cuenta, mientras el número 4 difiere de lo anterior diciendo que si se atienden y que priorizan a los niños menores de 6 años y a las mujeres en estado de gravidez y lactantes.

Con respecto a la pregunta 4 los encuestados concordaron como positiva las políticas inclusivas, ya que sienten que no hay exclusión y que se cumple con la normativa actual, brindando puestos de trabajo a todos, basado en el enfoque de interculturalidad del plan de acción provincial de seguridad ciudadana.

Con respecto a la pregunta número 3, los encuestados 6 y 7 concuerdan que la atención a las necesidades de la población es una fortaleza de dicha institución y una debilidad es la falta de capacitación al personal. Por otro lado, el encuestado 8 habló que la seguridad laboral de los trabajadores sería una fortaleza y al contrario manifestó que la realización de las obras sin una fecha específica era una debilidad. El encuestado 1 no desarrolló la respuesta debidamente, basado en los objetivos estratégicos institucionales del Plan Estratégico 2022-2023.

En relación con la pregunta 5, los encuestados 6 y 7 opinaron que poseer el censo de la población vulnerable ha posibilitado la implementación de programas sociales; por otra parte, el encuestado 5 describió que la organización de cada departamento ha sido importante para la obtención de estos logros y el encuestado 8 resaltó el protagonismo de la creación de leyes que respaldan a la población.

En cuanto a la pregunta 6, los encuestados 5 y 7 coincidieron sobre la desinformación sobre dichas políticas, sin embargo el encuestado 6 no observó ningún inconveniente, ya que la planificación forma parte de dichas políticas, esto lo respalda el encuestado 8 mencionando que en la actualidad las personas tienen derechos que en el pasado se les negaba, como por ejemplo un empleo digno, ya que el artículo 1 de la Ordenanza Municipal N° 007-2022-MPU/A, exhorta a la municipalidad a velar por el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes.

Con respecto a la pregunta número 6, las respuestas de los encuestados 9 y 11 se asemejaron describiendo la contratación de personal sin una debida preparación académica, mientras que el encuestado 10 manifestó la desconexión entre los dirigentes y el entrevistado 12 mencionó la desinformación en la que está sumida la población, esto basado en el artículo 1 de la Ordenanza Municipal N° 007-2022-MPU/A, donde menciona las funciones de la administración municipal para optimizar las condiciones de vida de las personas.

En relación a la pregunta 7, los entrevistados opinaron que se han dado muy pocas capacitaciones, mientras que el encuestado 10 supone que si se hizo y el entrevistado 12 mencionó que no hubo capacitaciones. Con respecto a la pregunta 8, hubo coincidencia en las opiniones de los participantes 9, 11 y 12 aseverando la inexistencia de alguna evaluación, por otra parte, el entrevistado 10 mencionó que, si hubo una evaluación, esto según el artículo 5 de la Ordenanza Municipal N° 007-2022-MPU/A, que hace referencia al principio de igualdad de oportunidades, donde se debe atender a toda la población sin ninguna discriminación. A su vez, el principio de eficiencia, exige al Estado a velar por la idónea inversión de los recursos; asimismo el artículo 29 hace mención sobre la implementación de capacitaciones.

Con relación a la pregunta 6 en líneas generales, los entrevistados manifestaron la poca o nula información acerca los programas sociales, contradiciendo lo que el artículo 5 de la Ordenanza Municipal N° 007-2022-MPU/A, del principio de transparencia que rige el presupuesto participativo multianual, donde señala expresamente que la población debe estar debidamente informada de los procedimientos de inclusión social; igualmente, el artículo 13 señala la necesidad de crear canales de comunicación con la ciudadanía para orientar sobre los planes a ejecutar.

En relación a la pregunta 7, los encuestados 14 y 15 coincidieron en manifestar afirmativamente sobre los procesos de capacitación y programas sociales. Sin embargo, el

encuestado 13 opinó diferente, argumentando que no se ha hecho ninguna acción que resalte en la inclusión social. Esto según el artículo 5 de la Ordenanza Municipal N° 007-2022-MPU/A, que hace referencia al principio de igualdad de oportunidades, donde se debe atender a toda la población sin ninguna discriminación. En el anterior artículo de la Ordenanza Municipal referente al principio de eficiencia, exige al Estado a velar por la idónea inversión de los recursos; asimismo el artículo 29 hace mención sobre la implementación de capacitaciones.

Con respecto a la pregunta 8, los entrevistados 14 y 15 concordaron en opinar afirmativamente sobre la existencia de evaluaciones por parte de la municipalidad; no obstante, el encuestado 13 manifestó lo contrario. El artículo 5 de la Ordenanza Municipal N° 007-2022-MPU/A, referente al principio de equidad que hace mención sobre la igualdad de oportunidades para todos.

5.2. Análisis según objetivos de la investigación

Dichas entrevistas dan respuesta a los objetivos de la investigación, presentados en cuanto al **objetivo general** analizar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, distrito de Urubamba 2022. Los entrevistados en su mayoría consideraron que la Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado. No obstante, a la hora de poner en práctica las medidas de mejora, hay que tener en cuenta el seguimiento de los resultados, entonces se crearían un plan de trabajo para solucionar los problemas, no empeorando sino dando solución al problema que se tiene. Además, se les preguntó a los participantes si se daba cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año, por lo que la mayoría respondió que con un sí, en una representación del 90%; pues no se puede decir al 100%, porque en algunas ocasiones se presentan escenarios imprevistos.

Al indicarles que, si se había cumplido con el tiempo programado en cada proyecto realizado, mencionaron en su mayoría que sí, sin embargo, se han visto ciertas deficiencias y/o retrasos en algunos procesos, por lo que tratan de acortar el margen de error; asimismo, manifiestan que en gestiones pasadas no se ha cumplido y no solamente en la Municipalidad de Urubamba, es en todas las municipalidades que pasa eso, no se cumplen los tiempos de ejecución. Por lo que se puede indicar que, en algunas ocasiones no se da cumplimiento a las actividades, puesto que no hay disponibilidad presupuestal para algunas áreas, ya que no cuentan con un techo presupuestario.

En cuanto al diagnóstico en general de la política de inclusión social, se evidenció por medio de la entrevista que a nivel general sería tratar de atender mejor a la población, priorizar las necesidades más urgentes; por ejemplo, el medio ambiente, recojo de basura y en el consumo de agua mejorar la calidad. Por lo cual, los organismos del Estado, deben incluir en el aspecto social, de acuerdo a las necesidades que tienen la población, por ejemplo, los programas sociales que siempre van uno de la mano del otro y con todos esos programas sociales se puede acceder a diferentes beneficios que el Estado proporciona.

Referente al impacto en la inclusión que ha tenido en esta Institución, en forma positiva se puede decir que se ha tenido a todos los gerentes con experiencia, con título y con maestría. Entonces, eso es un apoyo bueno que tienen todos los profesionales del municipio. Aunque, es necesario priorizar a las personas con bajos recursos económicos, personas vulnerables y personas abandonadas. Por ejemplo, los Comités del Vaso de Leche, asimismo los comedores populares, hogares albergues, pacientes con TBC, sin descuidar a ninguno de estos sectores, porque para ello viene el presupuesto.

De acuerdo con el **objetivo específico 1** determinar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión salud, distrito de

Urubamba 2022. La ejecución del presupuesto en el área de salud es regular y cubre algunas de las necesidades del distrito, debido a que, el presupuesto no se usa en su totalidad; porque se presenta un proyecto con una cantidad total de dinero, entonces a veces no cubre el mismo, es ese es el problema. Además, a veces no siempre se basa realmente en lo que necesitan. Por desconocimiento o por muchos otros factores, también se descuidan.

Para la inversión del presupuesto público si está bien implementado en las obras y programas asignados por la municipalidad, en este caso, los proyectos de corto plazo deben de cumplir las metas informando en el año fiscal si realmente se ha ejecutado o no todo el presupuesto; por otro lado, las obras a veces lo dejan sin culminar, sin liquidar, por lo que hay un descuido en las obras y por ende la inversión del presupuesto público no está bien implementada en las obras.

Referente a los principales factores que han facilitado la implementación de la política pública, la municipalidad está solicitando apoyo al Gobierno Regional para el envío de especialistas en salud para la atención de la población vulnerable.

De acuerdo con el **objetivo específico 2** evaluar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión educativa, distrito de Urubamba 2022. En cuanto al proceso de implementación de la política pública inclusiva, se puede decir que la implementación de esta política ha sido correcta. Asimismo, se ha tratado de aplicar acciones y lo que se ha logrado, se ve reflejado en el cumplimiento del objetivo trazado, en beneficio de la población. Además, el impacto ha sido que la gente se ha sentido atendida y escuchada, porque en Urubamba las personas con discapacidad tienen un comité, para personas con habilidades diferentes y ellos felices porque se les ha escuchado, se les han atendido ya que en otros distritos no se les atienden. Asimismo, la municipalidad ha facilitado a los niños talleres vacacionales de deporte, como son el fútbol, básquet, natación, etc.

De acuerdo con el **objetivo específico 3** explicar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión laboral, distrito de Urubamba 2022. La Municipalidad ha programado programas y capacitaciones para la inclusión social, además de diferentes actividades en beneficio de la población como, por ejemplo, en esta área se está organizando y tratando de hacer participar a cada persona del distrito de Urubamba. No obstante, esta institución no se encuentra suficientemente implementada, con lo que se requiere para poder atender, encaminar, conducir y ejecutar las mismas.

Por otro lado, se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito. La Unidad Local de Empadronamiento (ULE) se está encargando de hacer visitas a hogares, por ejemplo, para que se puedan inscribir en el programa de pensión 65; asimismo, se está dando oportunidades de trabajo a todas las personas que lo requieran, sin discriminación. A su vez, se ha generado una mayor cantidad de puestos de trabajo para personas con habilidades diferentes

Finalmente, se puede indicar que una de las debilidades son los comentarios de algunos compañeros de trabajo que perjudican la armonía institucional puesto que genera un retroceso. Por otro lado, una dificultad es la falta de información de la población y sobre todo de los beneficiarios que no están enterados de todos los derechos que cuentan. También se consideró por medio de las entrevistas que, no se ha contratado al personal adecuado con conocimiento en la materia, además de fallas en la parte presupuestal, porque la mayor parte de la inversión se destina al área de infraestructura y no se invierte en lo que son proyectos sociales para fomentar la inclusión, de ese modo favorecer a los más necesitados.

5.3. Análisis de archivos de la municipalidad

En la provincia de Urubamba, los esfuerzos previos para incrementar la participación ciudadana en 2006 tuvieron importantes deficiencias debido a que no se involucró directamente a funcionarios, legisladores, miembros de las comunidades campesinas, representantes de

instituciones públicas y privadas, miembros de organizaciones de base y vecinos interesados en el desarrollo de la provincia. Además, no se han formulado adecuadamente las directrices relativas a las fases del presupuesto participativo, que requieren talleres descentralizados para la priorización de proyectos. Esto ha hecho que el PIA de 2007 deba ser revisado en colaboración con la sociedad civil organizada. Como proponentes y copartícipes de los compromisos y obligaciones que este tipo de trabajo conlleva, los acuerdos de los presupuestos participativos se convierten en compromisos que se cumplen.

En cuanto al desarrollo social de la Municipalidad Provincial de Urubamba, se han evidenciado varios eventos que esta ha realizado para el bienestar e inclusión social, unos de los eventos efectuados a mediados del 2022 fue por medio de la Gerencia de Desarrollo Social, quienes, en cumplimiento del Decreto Legislativo N° 1468, entregaron canastas sociales y la "Tarjeta CONADIS" a niños, jóvenes y adultos con capacidades diferentes durante una ceremonia especial realizada en el Salón Cultural de la Comuna Provincial. (Municipalidad Provincial de Urubamba, 2022). Estos programas, que incluyen charlas motivacionales y de concienciación relacionadas con la salud, se desarrollan continuamente en colaboración con el Centro de Salud de Urubamba.

Es fundamental recordar que estos carnets son documentos oficiales que han sido solicitados previamente por las personas con discapacidad. Permiten a las personas con discapacidad acceder a una serie de servicios, iniciativas y ventajas que contempla la legislación peruana; a fecha de hoy, 234 personas con discapacidad están registradas en el distrito de Urubamba.

Por otro lado, desarrollar la temática inclusiva, a partir de estos enfoques, involucra abordar el tema a partir de una perspectiva integral, tomando en consideración las necesidades de todos, bajo una dimensión cultural y comunitaria. De este modo, el establecimiento de culturas

inclusivas en el municipio requiere reestructurar la organización de acuerdo con nuevas estrategias inclusivas, que reconozcan las disparidades fundamentales en el pago de impuestos entre los ciudadanos. Por lo tanto, implica reconsiderar el sistema público, empezando por el acceso de los ciudadanos a los planes públicos y su permanencia en ellos. Para desarrollar políticas inclusivas, las instituciones también deben proporcionar instrumentos y procedimientos que reconozcan la diversidad y respondan a las necesidades de los contextos socioculturales de los ciudadanos.

Se ha observado que la Municipalidad Provincial de Urubamba tiene como propósito la implementación del Plan Estratégico Institucional (PEI), ya que sus directores tienen como objetivo hacer de su provincia un área de gestión saludable y moderna generando una alta calidad de vida con servicios públicos óptimos eficaces y eficientes siendo administrada modernamente para responder de forma rápida a las necesidades de la población en general (PEI, 2020).

En beneficio de los alumnos del distrito, las autoridades esperan poner en marcha programas de refuerzo académico en las áreas de lógica matemática y comunicación rigurosa que se desarrollen adecuadamente. Fortaleciendo las capacidades culturales en los alumnos de dicha población. Por medio de programas y actividades deportivas que posean fácil acceso a un gran porcentaje de estudiantes que logren acceder a estos programas realizados por la municipalidad.

En el 2020 se implementaron planes de prevención frente al COVID-19 los cuales fueron implementados de forma apropiada en cada lugar de la municipalidad, como sistema de abastecimiento de agua para el consumo humano de calidad en el área, programa de sensibilización sobre el uso de saneamiento básico de manera integral a la población, Asimismo,

han buscado implementar una amplia cobertura a la población vulnerable aplicando técnicas de inclusión social (PEI, 2020).

Por otro lado, en la municipalidad existe un Plan de Desarrollo Local, que está diseñado en diferentes dimensiones y ejes temáticos de acuerdo a la realidad del distrito de tal manera que los planteamientos, sean pertinentes, de igual manera las posibles alternativas de solución sean coherentes, para la que los datos obtenidos en los trabajos de campo programado y encaminado por la municipalidad para elaborar el diagnóstico situacional, correspondan a la realidad, en la que también se incorporan trabajos similares realizados por otras instituciones, quienes han aportado en la elaboración de este importante instrumento que servirá como documento de primer orden para la priorización de obras durante los cuatro siguientes años y servirá de documento de seguimiento para las próximas autoridades ediles hasta el año 2020 (Plan de Desarrollo Local, 2020).

Debido a la presión interna y externa, el gobierno municipal se ha ido modernizando y evolucionando progresivamente. En consecuencia, es preciso introducir cambios completos en todos los ámbitos en los que ya no pueden mantenerse las anteriores filosofías de gestión localista e intervencionista. Es necesario ofrecer a los municipios conceptos y criterios de desarrollo dentro de la era moderna que estén planificados, tengan un conocimiento real de los problemas, valoren el potencial de los recursos disponibles en términos de investigación actual y tengan una aplicación visible del concepto de desarrollo.

En el componente educativo, la municipalidad ha puesto en marcha políticas de construcción de infraestructuras para la educación, que es una prioridad absoluta. En los años siguientes, se introdujeron servicios de Internet a través de los siguientes proyectos. A raíz de ello, se ha hecho hincapié en la formación de los educadores, lo que ha dado lugar a una serie de retos y conflictos en el seno de la profesión docente, pero ningún Estado se ha preocupado

de cómo llegan los infantes a las instituciones educativas (Municipalidad Provincial de Urubamba, 2018).

La alta tasa de movilidad de la población educativa de las comunidades rurales a las capitales de provincia y distrito afecta el acceso a los servicios educativos en la provincia de Urubamba. Los padres de familia mencionaron la disponibilidad de servicios educativos y el calibre de la instrucción como una de las razones. A nivel provincial se han construido infraestructuras en muchas comunidades y en toda la provincia, pero muchas de ellas se encuentran en estado regular, y algunas en peor estado que otras.

En tal sentido, el concepto de inclusión es tan amplio que permite vincular la inserción a factores sociales, culturales, políticos y educativos, todos los cuales juntos proporcionan acceso, permanencia y resultados positivos para todos los ciudadanos, con especial atención a los que son vulnerables o están en situación de riesgo. Según esta perspectiva, los procesos inclusivos son un paso necesario para lograr el acceso universal a la educación y, como tales, deben considerarse una política de ámbito municipal provincial, además de abarcar otras instituciones relacionadas con el bienestar social y económico.

Finalmente, se evidenció una infraestructura de salud la cual está disponible en todos los distritos y en algunos centros poblados de la Micro-Red Urubamba. El distrito de Machupicchu cuenta con cinco centros de salud, ocho puestos de salud, un EsSalud (Hospital del Seguro Social tipo 1) y un centro médico de EsSalud al 2016, según datos de CLAS Urubamba. (Municipalidad Provincial de Urubamba, 2018).

5.4. Análisis del método de juego de actores – MACTOR

Según este análisis, el objetivo de aplicar el método MACTOR es evaluar la dinámica de poder entre los actores y examinar cómo se alinean y desvían unos de otros en relación con un número específico de posiciones y objetivos relacionados.

El método MACTOR busca ayudar a un actor a decidir cómo poner en práctica su alianza y gestionar los conflictos. También pretende ayudar a un actor a tomar decisiones sobre la gestión de conflictos.

5.4.1. Lista de actores para el análisis del método MACTOR

- 1) Alcalde (ALC)
- 2) Concejo Municipal (CM)
- 3) Gerente Municipal (GM)
- 4) Gerente de Desarrollo Social (GDS)
- 5) División de Cultura, Educación, Salud y Deporte (DCESD)
- 6) Departamento de Salud (DS)
- 7) Departamento del Programa de Vaso de Leche (DPVL)
- 8) Departamento de Personas con Discapacidad (OMAPED)
- 9) Departamento de la Persona de Adulto Mayor - Centro Integral del Adulto Mayor (CIAM)
- 10) Departamento de Empadronamiento Local (ULE)
- 11) Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS)

12) VIDAWASI (VW)

13) Sindicato Único de Trabajadores Municipales MPU (SITRAMUN)

14) Frente de Defensa de Intereses de Urubamba (FDIU)

15) Federación Provincial de Jóvenes de Urubamba (FEPROJU)

5.4.2. Resultados del estudio método MACTOR

MACTOR produce numerosas matrices, gráficos e histogramas; este capítulo se centrará en los que transmiten con mayor eficacia las conexiones entre los actores:

- Matriz 1 MAO: Centrada en las valoraciones a favor o en contra de los objetivos por parte de los actores.
- Matriz 3 MAO: Centra el estudio de las valoraciones de los objetivos por parte de los actores a través de las relaciones de poder valoradas en las matrices de influencias directas e indirectas.
- Distancia neta entre actores: Gráfico que muestra las posibles alianzas entre los actores participantes.
- Balance neto de las influencias: Revela los actores con mayor influencia de entre los entrevistados.
- Ambivalencia entre actores: Representa la capacidad que tiene un actor de cambiar su punto de vista respecto a los objetivos presentados.

El análisis de estas matrices sintetiza el estudio completo de las relaciones entre actores a través de los objetivos e intereses que comparten y las posibles alianzas o conflictos que pueden producirse.

5.4.2.1. Matriz de posiciones simples (1MAO)

La sencilla matriz de posiciones de 1MAO (Figura 1) muestra la postura de cada parte interesada respecto a cada objetivo (a favor, en contra o neutral). El análisis de los acuerdos entre los actores en relación con los objetivos se realiza mediante la matriz. En la parte inferior, hay tres filas que recogen datos sobre los acuerdos y desacuerdos de las partes interesadas. Esto permite determinar qué objetivos son más importantes y dónde hay más puntos de acuerdo y desacuerdo.

La leyenda de la matriz es la siguiente:

-1: actor desfavorable a la consecución del objetivo

0: posición neutra

1: actor favorable a la consecución del objetivo

Figura 1

Matriz Actores x objetivos. 1MAO. Software MACTOR.

1MAO	Mejorar	Salud	Educacion	Trabajo	Suma absoluta
ALC	1	1	1	1	4
CM	-1	-1	-1	0	3
GM	1	1	1	1	4
GDS	1	1	1	1	4
DCESD	1	1	1	0	3
DS	1	1	0	0	2
DPVL	1	1	0	0	2
OMAPED	1	0	0	1	2
CIAM	1	1	0	0	2
ULE	1	1	1	1	4
MIDIS	1	1	1	0	3
VW	1	1	0	0	2
SITRAMUN	1	0	0	1	2
FDIU	0	0	0	0	0
FEPROJU	0	0	0	0	0
Número de acuerdos	12	10	6	6	
Número de desacuerdos	-1	-1	-1	0	
Número de posiciones	13	11	7	6	

© LPSOR-EPTA-MACTOR

Nota. Elaboración propia con base en los resultados del método MACTOR

De esto se deduce que los actores se encuentran completamente a favor del siguiente objetivo:

- Trabajo (Administrar las políticas de inclusión en la dimensión laboral)

De la matriz se deduce que los 15 actores están de acuerdo en la realización de objetivo cuatro que es el trabajo (Administrar las políticas de inclusión en la dimensión laboral), puesto que al generar trabajo para la población la brecha de trabajo se acorta.

5.4.2.2. Matrices de posiciones ponderadas valoradas (3MAO)

La posición de cada actor con respecto a cada objetivo se describe mediante la 3MAO (matriz de posición valorada con respecto a la competitividad ponderada) (Figura 2). En ella se

tienen en cuenta el nivel de competencia de los actores, su jerarquía de objetivos y su grado de acuerdo sobre cada objetivo. Los valores de esta matriz se derivan de la unión de la segunda matriz de posiciones valoradas ponderadas (3MAO) y la matriz de influencias directas e indirectas (MIDI).

Figura 2

Matriz 3MAO-2. Software MACTOR.

3MAO	Mejorar	Salud	Educación	Trabajo	Mobilización
ALC	13.2	13.2	13.2	13.2	52.8
CM	-4.8	-4.8	-4.8	0.0	14.4
GM	9.9	9.9	9.9	4.9	34.5
GDS	3.9	3.9	3.9	1.9	13.5
DCESD	0.4	0.4	0.4	0.0	1.2
DS	0.5	1.0	0.0	0.0	1.5
DPVL	1.1	1.1	0.0	0.0	2.3
OMAPED	0.5	0.0	0.0	0.5	0.9
CIAM	0.3	0.3	0.0	0.0	0.7
ULE	3.2	3.2	3.2	1.6	11.1
MIDIS	1.4	1.4	1.4	0.0	4.1
VW	0.2	0.2	0.0	0.0	0.5
SITRAMUN	1.0	0.0	0.0	1.0	2.0
FDIU	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
FEPROJU	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Número de acuerdos	35.5	34.5	31.8	23.1	
Número de desacuerdos	-4.8	-4.8	-4.8	0.0	
Grado de movilización	40.3	39.3	36.6	23.1	

© UPSOR-ENTAMACTOR

Nota. Elaboración propia con base en los resultados del método MACTOR

Los buenos valores representan la movilización de los actores para lograr sus objetivos.

Los valores negativos representan su resistencia a alcanzar dichos objetivos.

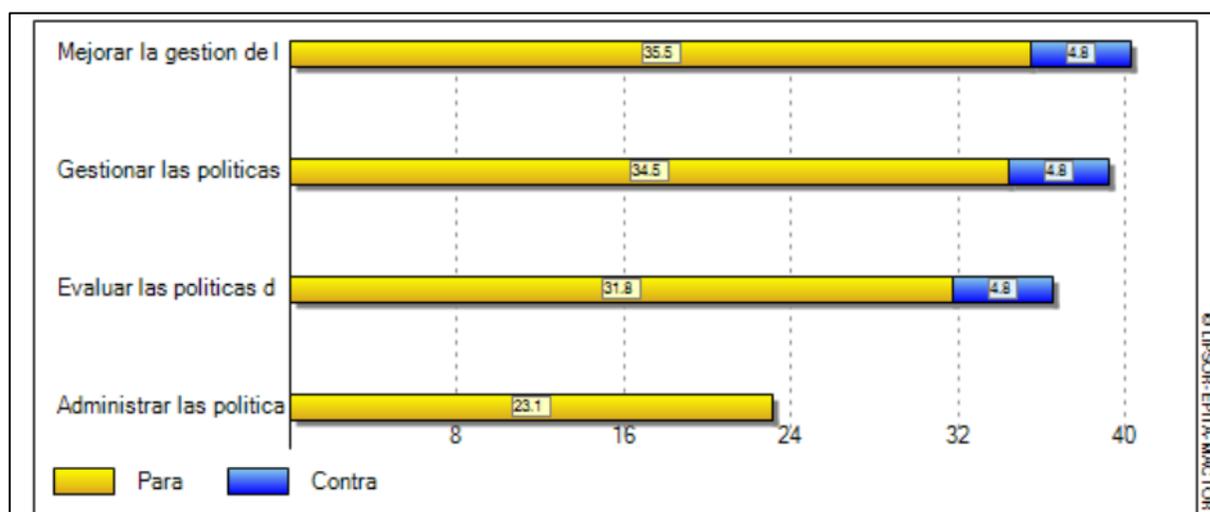
El software crea un histograma con las valoraciones positivas y negativas de cada objetivo (Figura 3) para ayudar a comprender la tabla anterior. Se genera a partir de la 3MAO (Figura 2), la matriz de relaciones valoradas (orden 3) entre actores y objetivos, y representa los pasos que han dado los actores para alcanzar los objetivos. Indica el nivel de apoyo u oposición de cada parte interesada a los objetivos fijados, así como si se movilizan o no para alcanzarlos.

El histograma es útil porque simplifica la interpretación de los valores y facilita la detección rápida de los objetivos que presentan discrepancias.

Por eso conviene examinar la matriz junto con el histograma, prestando especial atención a los objetivos cuya valoración justifique una investigación más profunda.

Figura 3

Histograma de la movilización de los actores sobre los objetivos 3MAO. Software MACTOR



Nota. Elaboración propia con base en los resultados del método MACTOR

Tras analizar los datos sobre las posiciones de los objetivos mejor y peor valorados, las partes interesadas apoyan una de las metas dentro de los objetivos mejor valorados, tal y como indica el histograma de la Figura 3:

- Trabajo (Administrar las políticas de inclusión en la dimensión laboral).

Por contrapartida, como objetivos menos valorados están:

- Mejorar (Mejorar la gestión de la administración pública para lograr el desarrollo socioeconómico).

- Salud (Gestionar las políticas de inclusión social en la dimensión salud).
- Educación (Evaluar las políticas de inclusión educativa).

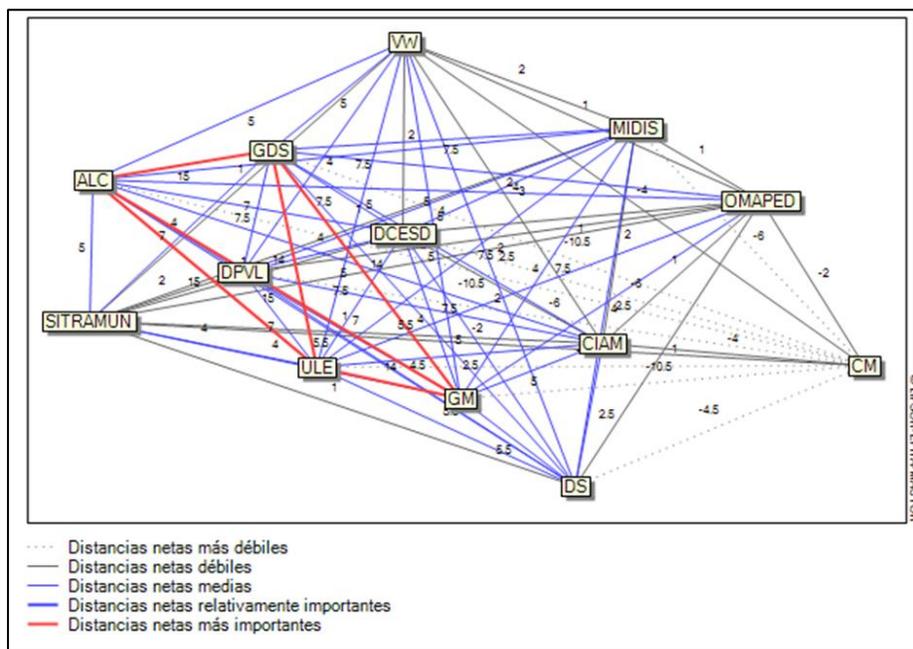
De acuerdo al histograma, los catorce actores se movilizan para lograr los cuatro objetivos. Sin embargo, el actor (consejo municipal) presenta resistencia para cumplir con los tres objetivos y solo se moviliza para lograr el objetivo cuatro (trabajo).

5.4.2.3. Distancia neta entre actores.

Las alianzas potenciales pueden identificarse observando el mapa de distancias netas entre actores, que tiene en cuenta las divergencias y convergencias entre actores. El software muestra la intensidad de la relación entre los actores mediante distintos tipos de líneas y colores (Figura 4).

Figura 4

Gráfico de distancias netas entre actores. Software MACTOR



Nota. Elaboración propia con base en los resultados del método MACTOR

De acuerdo con el gráfico, la alianza con mayor probabilidad de formarse es la que formarían el Alcalde con la Gerencia de Desarrollo Social, Gerencia Municipal y ULE, y en segunda posibilidad, el mismo Alcalde con VIDAWASI y SITRAMUN. Mención especial es la poca colaboración entre el Consejo Municipal y Alcalde, muy por debajo de la relación generada entre la Gerencia de Desarrollo Social con Gerencia Municipal. Estas alianzas en el corto, mediano y largo plazo son muy favorables para realizar proyectos y actividades en políticas de inclusión social. Asimismo, el gráfico 4 nos muestra la poca relación que hay entre el Consejo Municipal y Alcalde lo cual dificulta la implementación de futuras políticas de inclusión social.

5.4.2.4. Balance Neto de las influencias (BN)

Los actores más y menos influyentes entre los participantes pueden determinarse calculando la distancia entre la influencia directa e indirecta para cada par de actores en esta matriz. El exceso de influencia dada o recibida por cada par de actores se mostrará en la escala de influencia neta. El actor I (las filas de la matriz BN) influye más directa e indirectamente en el actor J (las columnas de la matriz BN) cuando la escala tiene signo positivo (+). Cuando la escala tiene signo negativo (-), ocurre lo contrario. El siguiente paso consiste en calcular para cada actor la diferencia total de influencias directas e indirectas sumando las escalas de influencia neta sobre el resto de actores (Figura 5):

Figura 5

Balance Neto de las influencias (BN). Software MACTOR

BN	ALC	CM	GM	GDS	DCESD	DS	DPVL	OMAPED	CIAM	ULE	MIDIS	VW	SITRAMUN	FDIU	FEPROJU	Suma
ALC		1	5	24	15	17	13	13	14	14	-1	0	1	-2	-2	112
CM	-1		5	6	6	9	6	6	7	9	1	0	2	-2	-2	52
GM	-5	-5		18	13	12	11	10	12	9	-3	-1	-5	-2	-2	62
GDS	-24	-6	-18		5	4	7	6	8	-4	-8	-1	-5	-2	-2	-40
DCESD	-15	-6	-13	-5		0	0	0	0	-1	-4	-1	-3	-2	-2	-52
DS	-17	-9	-12	-4	0		0	-1	1	-1	-4	-1	-6	-2	-2	-58
DPVL	-13	-6	-11	-7	0	0		0	0	-3	-6	-1	-3	-2	-2	-54
OMAPED	-13	-6	-10	-6	0	1	0		1	-2	-6	-1	-3	-2	-2	-49
CIAM	-14	-7	-12	-8	0	-1	0	-1		-5	-9	-1	-4	-2	-2	-66
ULE	-14	-9	-9	4	1	1	3	2	5		-7	-1	-6	-2	-2	-34
MIDIS	1	-1	3	8	4	4	6	6	9	7		0	-1	0	0	46
VW	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0		0	0	0	8
SITRAMUN	-1	-2	5	5	3	6	3	3	4	6	1	0		-1	-1	31
FDIU	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	1		0	21
FEPROJU	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	1	0		21

Nota. Elaboración propia con base en los resultados del método MACTOR

En este caso la tabla revela que los actores menos influyentes hasta el más influyente de acuerdo con la valoración de los encuestados, se encuentra al Centro Integral del Adulto Mayor (puntuación de -66), Departamento de Salud (puntuación -58) y Departamento del Programa de Vaso de Leche (puntuación de -54), la Gerencia Municipal (puntuación de 62) y como actor que ejerce mayor influencia es el Alcalde (puntuación de 112).

De acuerdo a la tabla se deduce que el Alcalde influye de manera significativa en la toma de decisiones para la implementación de políticas de inclusión social, igualmente Gerencia Municipal influye en la toma de decisiones para la realización de actividades y proyectos en beneficio de la población del distrito de Urubamba.

5.4.2.5. Ambivalencia entre actores.

Es posible que dos actores adopten posturas a la vez convergentes y divergentes en sus distintos objetivos, y que puedan tener una doble interpretación (nada es estrictamente lo que

dicta un resultado). Por ello, nos referimos a este dúo de actores como ambivalente. Deben dejar de lado sus objetivos conflictivos y concentrarse únicamente en sus objetivos compartidos si esperan convertirse en aliados. Para calcular la ambivalencia del actor se utilizan tres indicadores de equilibrio basados en sus posiciones simples, valoradas y, a continuación, valoradas y ponderadas (Figura 6).

Figura 6

Ambivalencia de los actores. Software MACTOR

	Eq[1]	Eq[2]	Eq[3]
ALC	0.0	0.0	0.0
CM	0.0	0.0	0.0
GM	0.0	0.0	0.0
GDS	0.0	0.0	0.0
DCESD	0.0	0.0	0.0
DS	0.0	0.0	0.0
DPVL	0.0	0.0	0.0
OMAPED	0.0	0.0	0.0
CIAM	0.0	0.0	0.0
ULE	0.0	0.0	0.0
MIDIS	0.0	0.0	0.0
VW	0.0	0.0	0.0
SITRAMUN	0.0	0.0	0.0
FDIU	0.0	0.0	0.0
FEPROJU	0.0	0.0	0.0

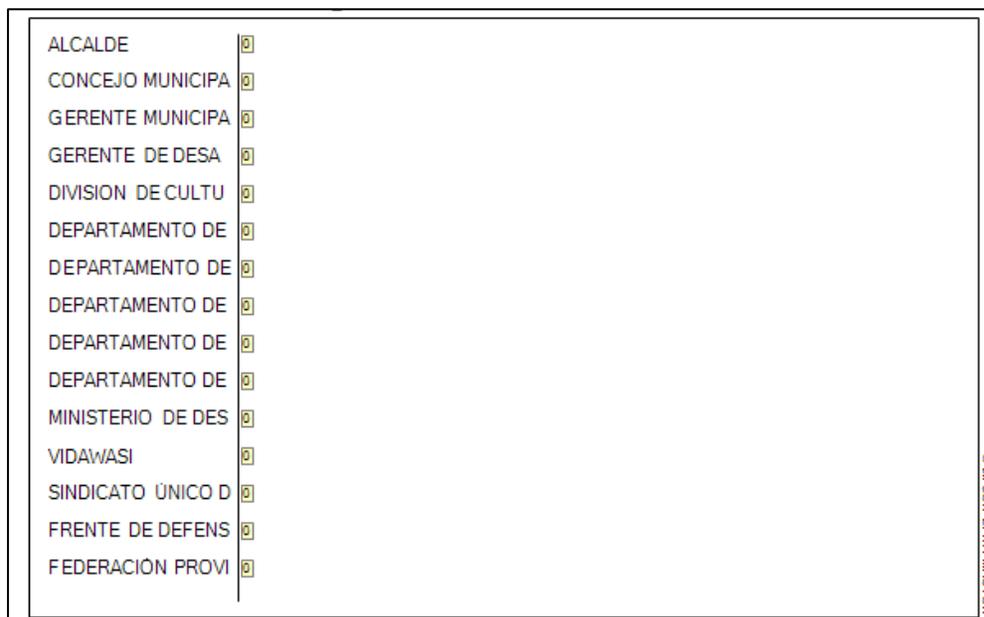
© LPSOR-EPTA-MACTOR

Nota. Elaboración propia con base en los resultados del método MACTOR

El indicador varía de una escala que oscila entre 1 (actores muy ambivalentes) a 0 (actores no ambivalentes). El histograma se produce a partir del vector de ambivalencia del actor (figura 7):

Figura 7

Histograma de la ambivalencia entre actores. Software MACTOR.



Nota. Elaboración propia con base en los resultados del método MACTOR

En general, todos los actores no presentan un grado de ambivalencia, siendo esta de grado 0 para todos los actores. Lo que conlleva a ceder en las posturas en sus objetivos e intereses defendidos, frente a los demás actores participantes.

Del histograma 7 se deduce que los 15 actores comparten los mismos objetivos, ningún actor tiene objetivos conflictivos, puesto que muestra que todos los actores tienen la misma finalidad; que es, mejorar e implementar programas y actividades de inclusión social en el distrito de Urubamba a mediano y largo plazo.

5.4.2.6. Matriz de influencias directas e indirectas (MIDI)

Los efectos directos o indirectos de orden 2 entre actores vienen determinados por la matriz MIDI. Sin embargo, los valores MIDI proporcionan una indicación útil de la importancia de

las influencias tanto directas como indirectas que los actores ejercen unos sobre otros. MIDI se utiliza para calcular dos indicadores:

- El grado de influencia directa e indirecta de cada actor (I_i , sumando filas).
- El grado de dependencia directa e indirecta de cada actor (D_i , sumando columnas).

Los valores representan las influencias directas e indirectas de los actores entre ellos:

Cuanto más importante es la cifra mayor influencia del actor sobre otro.

Figura 8

Matriz de influencias directas e indirectas (MIDI)

MIDI	ALC	CM	GM	GDS	DCESD	DS	DPVL	OMAPED	CIAM	ULE	MIDIS	VW	SITRAMUN	FDIU	FEPROJU	I_i
ALC	8	5	13	28	18	20	16	16	17	17	1	0	2	0	0	153
CM	4	3	10	10	7	10	7	7	8	10	1	0	2	0	0	76
GM	8	5	13	28	18	20	16	16	17	17	1	0	2	0	0	148
GDS	4	4	10	22	13	15	13	13	14	13	1	0	2	0	0	102
DCESD	3	1	5	8	8	8	6	6	6	6	1	0	1	0	0	51
DS	3	1	8	11	8	11	6	6	7	9	1	0	1	0	0	61
DPVL	3	1	5	6	6	6	6	6	6	6	1	0	1	0	0	47
OMAPED	3	1	6	7	6	7	6	6	7	7	1	0	1	0	0	52
CIAM	3	1	5	6	6	6	6	6	6	6	1	0	1	0	0	47
ULE	3	1	8	17	7	10	9	9	11	10	1	0	1	0	0	77
MIDIS	2	0	4	9	5	5	7	7	10	8	1	0	0	0	0	57
VW	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	8
SITRAMUN	1	0	7	7	4	7	4	4	5	7	1	0	0	0	0	47
FDIU	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	1	0	0	21
FEPROJU	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	1	0	0	21
D_i	41	24	86	142	103	119	101	101	113	111	11	0	16	0	0	968

© LPSOR-EPTA-MACTOR

Nota. Elaboración propia con base en los resultados del método MACTOR

Analizando el valor de la influencia observa que el actor que ejerce mayor influencia es el Alcalde (153pts), seguido de Gerencia Municipal (148pts) y luego la Gerencia de Desarrollo Social (102pts), ULE y Consejo Municipal ocupan los siguientes puestos de influencia.

De acuerdo a la tabla 8 se deduce que el alcalde es el actor más influyente en la toma de decisiones para realizar las actividades y proyectos, siendo la primera autoridad de la municipalidad del distrito de Urubamba, es la persona que toma decisiones importantes en beneficio de la población más vulnerable; asimismo, Gerencia Municipal es el segundo actor más influyente puesto que es la dependencia donde se aprueban y/o desaprueban proyectos y actividades en políticas de inclusión social de corto, mediano y largo plazo.

Remarcable que en la escala de dependencias sea el Gerencia de Desarrollo Social quien ocupe el primer lugar (142pts), seguido del Departamento de Salud (119pts) y seguido del Centro Integral del Adulto Mayor (113pts). Alcaldía y Concejo Municipal ocupan los puestos de menor independencia.

De acuerdo a la tabla 8 se deduce que el actor más dependiente es Gerencia de Desarrollo Social, siendo una de las dependencias más importantes en tema de inclusión social, los proyectos y actividades están sujetas a la aprobación de Gerencia Municipal y Alcaldía para la ejecución de proyectos. En segundo lugar, el actor más dependiente es el Departamento de Salud, puesto que, para la realización de campañas médicas en los sectores del distrito de Urubamba, tiene que contar con la autorización de Gerencia Municipal y de la Gerencia de Desarrollo Social.

A partir del análisis realizado con el software MACTOR, se obtienen las siguientes conclusiones: La Gerencia de Desarrollo Social es claramente dependiente de las opiniones de otros actores a pesar de ser quien realiza las actividades de inclusión social, como lo indica la matriz de influencias directas (MIDI) de relaciones de poder entre actores. Por otro lado, el Alcalde es un órgano totalmente independiente que ejerce el control garantizando la correcta ejecución y los intereses de la población. Su influencia decisiva lo eleva por encima de otros agentes, y tiene autoridad para exigir soluciones que se adhieran a las leyes y directivas emitidas

por el gobierno nacional. La Gerencia de Desarrollo Social prevalece sobre la Gerencia Municipal en la implementación de políticas de inclusión social para el desarrollo socioeconómico del distrito de Urubamba.

En cambio, la Gerencia de Desarrollo Social sigue ocupando una posición intermedia en la jerarquía, después del Alcalde y la Gerencia Municipal. La VIDAWASI ocupa el último lugar, reducida a un papel únicamente relacionado con el trabajo social, donde su impacto se ve restringido durante la implementación de las políticas de inclusión social, perdiendo toda influencia y compromiso permanente con otros actores.

5.5. Discusión

Respecto al **objetivo general** de la presente investigación, analizar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socioeconómico, distrito de Urubamba. Los resultados mostraron en cuanto al diagnóstico en general de la política de inclusión social, por medio de las entrevistas que a nivel general sería tratar de atender mejor a la población, priorizar las necesidades más urgentes; por ejemplo, el medio ambiente, recojo de basura y en el consumo de agua mejorar la calidad. Por lo cual, los organismos del Estado, deben incluir en el aspecto social, de acuerdo a las necesidades que tienen, por ejemplo, los programas sociales que siempre van uno de la mano del otro y con todos esos programas sociales se puede acceder a diferentes beneficios que el Estado proporciona.

Lo que es corroborado por Mirzoev et. al., (2022), en su estudio se trazó como objetivo principal comprender el grado de gestión pública en que se considera la inclusión social dentro desarrollos urbanos sostenibles. Finalmente, se presentó que la inclusión social estuvo presente dentro de las zonas urbanas, agendas de sostenibilidad, pero a menudo era un componente que debía ser integrado. Asimismo, la inclusión social se relacionó principalmente con múltiples elementos de sustentabilidad y la mayoría de los documentos cubrieron aspectos ambientales,

sociales, y oportunidades económicas a los grupos sociales desfavorecidos grupos, y menos en relación con las relaciones sociales y espaciales aspectos o cuestiones exclusivamente económicas o institucionales, y con consideración limitada de género, antecedentes étnicos y religiosos, discapacidad, estatus migratorio, edad.

Respecto al **objetivo específico 1** determinar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión salud, distrito de Urubamba. Los resultados arrojaron para la inversión del presupuesto público si está bien implementado en las obras y programas asignados por la municipalidad, en este caso, los proyectos de corto plazo deben de cumplir las metas informando en el año fiscal si realmente se ha ejecutado o no todo el presupuesto; por otro lado, las obras a veces lo dejan sin culminar, sin liquidar, por lo que hay un descuido en las obras y por ende la inversión del presupuesto público no está bien implementado en las obras.

Lo que es corroborado por Mora y Moreira (2018), en su estudio se trazó como objetivo principal evaluar la gestión administrativa en el Subproceso de Rehabilitación, Bienestar e Inclusión Social del GAD Municipal del Cantón Bolívar. Los hallazgos arrojaron que el 67% de los participantes consideró que en el sub - proceso de rehabilitación, bienestar e inclusión social del GAD Municipal existe una disponibilidad de recursos económicos para la prestación de los servicios a las insuficiencias de la comunidad, un 33% regularmente existente. El 19% indicó que existe una relación medianamente, un 100% existe eficiencia en los procedimientos internos desarrollados dentro del territorio. En conclusión, se precisó que los indicadores: demoras en el servicio, limitaciones funcionales, procedimientos administrativos y entrega del servicio, causan incidencias directas.

Respecto al **objetivo específico 2** evaluar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión educativa, distrito de Urubamba.

En los resultados se evidenció en cuanto al proceso de implementación de la política pública inclusiva, se puede decir que la implementación de esta política ha sido correcta; ya que se ha generado una mayor cantidad de puestos de trabajo para personas con habilidades diferentes. Asimismo, se ha tratado de aplicar acciones y lo que se ha logrado, se ve reflejado en el cumplimiento del objetivo trazado, en beneficio de la población. Además, el impacto ha sido que la gente se ha sentido atendida y escuchada, porque en Urubamba las personas con discapacidad tienen un comité, para personas con habilidades diferentes y ellos felices porque se les ha escuchado, se les ha atendido ya que en otros distritos no se les atienden.

Lo que se puede constatar con Zarpan (2022), en su estudio se trazó como objetivo principal diagnosticar las políticas públicas para la inclusión de las personas con discapacidad que se desarrollan en la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad (OMAPED). En los hallazgos se evidenció que el 83.7% opinaron que nunca se han ejecutado censos a los individuos con discapacidad, el 9.78% casi nunca y sólo un 6.65% dijo que a veces, lo que mostraría que el Estado municipal no cuenta con una base de datos de estas personas para su inclusión en los proyectos sociales. En conclusión, se observó que existe un nivel de conocimiento bastante bajo, las personas indicaron que no existe un plan ni una administración apropiada actualmente que permita brindar oportunidades a los discapacitados; de los factores analizados, la accesibilidad estuvo entre la más considerada, mientras que, en la Educación, los efectos son más bajos, así como la gestión y las capacitaciones.

Respecto al **objetivo específico 3** explicar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión laboral, distrito de Urubamba. Los hallazgos comprobaron que se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito. La Unidad Local de Empadronamiento (ULE) se está encargando de hacer visitas a hogares, por ejemplo, para que se puedan inscribir en el programa de pensión 65; asimismo, se está dando oportunidades de trabajo a todas las personas que lo requieran, sin discriminación.

Lo que es corroborado por Herrera (2022), en su estudio se trazó como objetivo principal determinar en qué medida la gestión pública influye en el desarrollo local de la Municipalidad Distrital de Chaclacayo. El estudio concluye que influye positivamente en el desarrollo local del municipio, así como en la mejora del servicio al ciudadano, que también influye positivamente en el desarrollo local, y en la evaluación del rendimiento, que influye positivamente en el desarrollo local.

Finalmente, es importante considerar a la inclusión social vinculándola a tres niveles: iniciando con el primero, que es la disponibilidad de la ciudadanía en el área digital de comunicaciones y redes; el segundo, sería la accesibilidad de los servicios que brinda la gestión administrativa pública en cuanto a tecnología, y el tercero, los conocimientos y competencias para realizar un apropiado uso de las tecnologías. Es decir, la destreza para utilizar las herramientas digitales, generando contenido de valor individual cultural social educativo entre otros (Salinas y de Benito, 2020).

CONCLUSIONES

Primero: se concluye que la gestión de la administración pública cumple con todas las normativas establecidas por el Estado, además, se da cumplimiento a las actividades planificadas en el año, sin embargo, algunos de los planes y proyectos no se culminan en el tiempo previsto, porque en ocasiones se desvían los recursos para otros fines, por lo que es importante el seguimiento y control que se realiza en cada una de sus operaciones. De igual forma, es fundamental priorizar los planes y proyectos para que se realice la inversión en aquellos que sean más necesarios para el bienestar de la comunidad. Esto es muy importante porque incide en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio - económico, ya que también deben ser tomadas en cuenta aquellas personas que son más vulnerables dentro de cada distrito, lo que se puede lograr a través de los diferentes programas de protección e inclusión social existentes, por ejemplo: los Comités del Vaso de Leche, asimismo los comedores populares, hogares albergues, pacientes con TBC. También, se resalta que la rendición de cuentas es muy importante, ya que permite evaluar el progreso del proceso de ejecución del presupuesto, así como también el cumplimiento de los objetivos planificados.

Segundo: se concluye que la gestión de la administración pública debe implementar planes estratégicos para apoyar a las diferentes instituciones de salud, debido a que es uno de los sectores más importantes de cualquier región o país, el cual necesita mayor atención por parte de la Gestión Municipal. Cabe destacar que para este sector la ejecución del presupuesto no está bien implementada, ya que solo se logran cubrir algunas necesidades del distrito, por esta razón, el sector salud debe estar incluido como prioridad para la inversión de los recursos y el envío de especialistas que puedan atender a la población más necesitada. En este sentido, es fundamental que se cumpla con todas las actividades que se planifican en el tiempo indicado, ya que esto genera confiabilidad, responsabilidad y respeto a los acuerdos, los cuales son principios que debe tener la Municipalidad de acuerdo a las leyes establecidas.

Tercero: se concluye que la implementación de políticas por parte de la gestión pública en el sector educativo ha sido correcta, porque han sido diseñados diferentes proyectos para incluir a personas con diferentes habilidades con la intención de beneficiar a la población estudiantil, principalmente en el área deportiva, mediante especialistas en natación, fútbol, básquet, entre otros. Esto ha tenido un impacto significativo en el distrito, porque se sienten incluidos y tomados en cuenta por la Municipalidad en este sector tan importante como es el educativo, lo que no habían percibido en otros distritos. Por esta razón, es imprescindible que cada uno de los actores principales que participan en el proceso del presupuesto cumpla con el rol que le corresponde a cada uno, dependiendo del área, lo que se ve reflejado en las normativas y ordenanzas.

Cuarto: se concluye que la gestión de la administración pública ha establecido políticas de para la inclusión social en su dimensión laboral, tomando en cuenta a las personas con mayor necesidad del distrito, para lo que se han diseñado diferentes programas de capacitación, con el fin de brindar mayores oportunidades de trabajo a las personas que lo necesiten, sin ninguna discriminación. Cabe destacar, que en Urubamba tienen un comité para personas con habilidades diferentes o con discapacidad, que pueden ser incluidas en el ámbito laboral. De igual modo, se formó la Unidad Local de Empadronamiento (ULE) para realizar visitas a los hogares e inscribir en el programa de pensión 65, de esta forma se brinda protección a los adultos mayores. En este sentido, de debe considerar los trabajos de forma conjunta brindando información oportuna que permita cumplir con la ejecución presupuestal establecida a fin de cubrir las necesidades del distrito.

RECOMENDACIONES

Se recomienda priorizar las necesidades más urgentes, por ejemplo, el medio ambiente, recolección de basura y mejorar la calidad en el consumo de agua. Por lo cual, las Municipalidades deben incluir planes y proyectos en el aspecto social, de acuerdo a las necesidades que tiene la población, por medio de los cuales se puede acceder a los diferentes beneficios que el Estado proporciona. De igual forma es recomendable mejorar el seguimiento y control del Presupuesto Público con el que trabaja la administración municipal.

Se recomienda dar prioridad a las personas más vulnerables, como aquellas abandonadas o con bajos recursos económicos, cuando necesiten atención médica. Para ello, la Municipalidad debe solicitar más personal especializado en el sector salud, que sean distribuidos en las diferentes instituciones hospitalarias, para cubrir mayor cantidad de personas. Asimismo, es recomendable invertir para mejorar la infraestructura existente y el acceso a los servicios de salud para la población en general.

Se recomienda aumentar la cantidad de actividades con especialistas en deporte, tales como el fútbol, básquet, natación y otros, ya que contribuyen en la formación integral de los estudiantes. De igual forma, es necesario que la municipalidad invierta recursos para mejorar las infraestructuras educativas existentes, así como también establecer programas para incluir personas con discapacidad.

Se recomienda incrementar las oportunidades de trabajo a todas las personas que lo requieran, sin discriminación, esto con el fin de que la población pueda crecer y desarrollarse. Asimismo, es importante continuar con los talleres de capacitación, programas laborales inclusivos y vínculos empresariales, ya que brindan mayores oportunidades de empleo a la comunidad en general.

Se recomienda el uso del Software MACTOR, porque revela y analiza conjuntamente los papeles e intereses de los actores, así como sus influencias y dependencias. Esto minimiza las subjetividades y facilita la identificación y posible resolución de conflictos y el desarrollo de políticas de alianzas. Permitir que todos hagan sus aportaciones, no sólo los que tienen mayor argumentación o poder, es la sugerencia de que estas conversaciones entre actores tengan lugar de forma organizada y con reglas claras para todos los implicados. Como disciplina y como método, la prospectiva es una herramienta útil para recabar información estratégica para la toma de decisiones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arévalo, M., y Alvarado, M. (2020). Posibles medidas de política económica en el contexto actual y post Covid-19: Caso Ecuador. *Sur Academia: Revista Académica-Investigativa De La Facultad Jurídica, Social Y Administrativa*, 7(14), 59–73.
<https://doi.org/10.54753/suracademia.v7i14.727>
- Azuero, A. (2019). Capital Social e Inclusión Social: algunos elementos para la política social en Colombia. *Cuadernos de Administración (Universidad del Valle)*, (41), 151-168.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-46452009000100011&lng=en&tlng=es.
- Barragán, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 1(14), 113-131.
https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n14.2022.244
- Blas, F., Uribe, Y., Cacho, A y Valqui, J. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública: *Revisión sistemática. Revista de Ciencias Sociales*, XXVIII (5), 290-301.
- Boustani, N., Sayegh, M., y Boustany, Z. (2022). Fortalecimiento de las Instituciones Públicas e Inclusión Social de Grupos Vulnerables en un País en Desarrollo - Innovación en las Organizaciones e Implicaciones de la Inteligencia Artificial. *Revista de Asia Pacífico de la Asociación de Sistemas de Información*, 14(3), 77-102.
<https://aisel.aisnet.org/pajais/vol14/iss3/4/>
- Cabrera, S., y Sazo, M. (2020). *Factores que intervienen en la implementación de la Política Pública de Inclusión laboral de personas con discapacidad en el sistema Público. Caso Ministerio de Obras Públicas Región Metropolitana años 2018 y 2019*. (Tesis de pregrado). Universidad Miguel de Cervantes. <https://www.umcervantes.cl/wp-content/uploads/2021/01/cp-4-Tesis-Final-23-Diciembre-2020-1.pdf>

- Carpio, D., Toapanta, A., Intriago, G., Estupiñán, J y Oviedo, M. (2018). Políticas de inclusión social y el sistema de ingreso a las instituciones de educación superior del Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos* VI (1), 1-18. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/925>
- Cueva, M., Hernández, Y., y Regalado, Ó. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. *Boletín Redipe*, 10(4), 315-334. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>
- Cruz, B., y Díaz, J. (2020). La gestión pública como clave en el fortalecimiento de las empresas del Estado. ¿Utopía o realidad? *Polo del conocimiento*, 5(10), 334-347. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1812>
- De la Garza, D., Yllán, E y Barredo, D. (2018). Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(81), 31-43. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29055767003>
- Dill'erva, I. (2021). Nuevos desafíos de la administración pública hacia 200 años de independencia. *Lumen*, 17(1), 173-186. <https://doi.org/10.33539/lumen.2021.v17n1.2396>
- Espinoza, J. (2021). La calidad de servicio en la administración pública. *Horizonte empresarial*, 8(1), 425-437. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/1648>
- Erva, I. (2021). Retos de la administración pública del bicentenario. *Saber Servir: Revista De La Escuela Nacional De Administración Pública*, (5), 117-138. <https://doi.org/10.54774/ss.2021.05.07>
- García, C., Velásquez, Y., y Valle, J. (2019). Reflexiones sobre definiciones de innovación, importancia y tendencias. *Avances*, 21(4), 532-552. <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/488>
- Hood, C. (1991). ¿Una gestión pública para todas las estaciones? *Revista Administración Pública*, 3-19. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x>

- Herrera, R. (2022). *Influencia de la gestión pública en el desarrollo local de la Municipalidad Distrital de Chaclacayo, 2015-2020*. (Tesis de pregrado). Centro de Altos Estudios Nacionales.
<http://repositorio.caen.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13097/222/TESIS%20-%20ROC%C3%8DO%20HERRERA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lara, J., y Ramos, J. (2018). *Evaluación de la política de discapacidad e inclusión social 2013-2022, desde los imaginarios sociales*. (Tesis de pregrado). Universidad El Bosque.
https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/2118/Lara_D%C3%ADaz_Jazmine_2018.pdf?sequence=1
- Linares, J., Hernández, A y Rojas, H. (2018). Accesibilidad espacial e inclusión social: experiencias de ciudades incluyentes en Europa y Latinoamérica. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 18 (35), 115-128.
<https://doi.org/10.22518/usergioa/jour/ccsh/2018.2/a09>
- Luque, A., Merino, V y Solís, P. (2019). Gestión pública socialmente responsable: Caso hilando el desarrollo en Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 2, 1-19.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29063446016/29063446016.pdf>
- Machín, M., Sánchez, B., López M y Puentes, P. (2019). La gestión pública local como garante de la eficacia en la administración pública cubana. *Cooperativismo y Desarrollo*, 7(2), 212-224.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2019000200212&lng=es&tlng=es.
- Mendoza, W., Loor, V., Salazar, G., Nieto, D. (2018). La asignación presupuestaria y su incidencia en la Administración Pública. *Dominio de las Ciencias*, 4(3), 313-333.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6560191>
- Mintzberg, H. (1994). *El auge y la caída de la planificación estratégica: reconcepción de las funciones de la planificación, los planes y los planificadores*. Nueva York: Toronto: Prensa libre; Maxwell Macmillan Canadá.

- https://www.academia.edu/899692/The_rise_and_fall_of_strategic_planning
- Mirzoev, et. al. (2022). Revisión sistemática del papel de la inclusión social dentro de los desarrollos urbanos sostenibles. *Revista Internacional de Desarrollo Sostenible y Ecología Mundial*, 29(1), 3-17.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13504509.2021.1918793>
- Mora, M., y Moreira, K. (2018). *Evaluación de la gestión administrativa del subproceso de rehabilitación, bienestar e inclusión social del GAD municipal Cantón Bolívar periodo 2015-2016*. (Tesis de pregrado). Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. <https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/906/1/TAP119.pdf>
- Moore, H. (1995). *Creación de valor público: gestión estratégica en el gobierno*. Prensa de la Universidad de Harvard.
https://www.academia.edu/82130784/Creating_public_value_Strategic_management_in_government_Cambridge_MA_Harvard_University_Press_by_Mark_Moore
- Municipalidad Provincial de Urubamba. (2018). *Plan de Desarrollo Local Concertado Urubamba al 2021 con prospectiva al 2030*. Perú.
- Municipalidad Provincial de Urubamba. (2022). *Mediante la Gerencia de Desarrollo Social de la Municipalidad Provincial de Urubamba*. Perú.
<https://www.gob.pe/institucion/muniurubamba/noticias/628229-mediante-la-gerencia-de-desarrollo-social-de-la-municipalidad-provincial-de-urubamba>
- Muñoz, I. (2014). *Inclusión social: enfoques, políticas y gestión pública en el Perú*. Fondo Editorial. 343pp. Perú.
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/174243/VII%20Seminario%20de%20Reforma%20del%20Estado%20Inclusi%C3%B3n%20social%20enfoques%20pol%C3%ADticas%20y%20gesti%C3%B3n%20p%C3%ABlica%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf?sequence=1>
- Muñoz, W. (2018). *Inclusión social de actores del conflicto armado colombiano: desafíos para la*

- educación superior. *Desafíos*, 30 (1), 279-308.
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.4917>
- Paugam, S. (1991). Descalificación social. *Ensayo sobre la nueva pobreza*. París.
<https://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/clacso/crop/glosario/glosario.pdf>
- Pazmiño, W., Parrales, M., Muñoz, L y Merchan, V. (2019). Habilidades directivas fundamentales en la administración pública. *RECIMUNDO*, 3(3), 682-705.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/3.\(3.Esp\).noviembre.2019.682-705](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(3.Esp).noviembre.2019.682-705)
- PEI. (2020). *Plan Estratégico Institucional. Municipalidad Provincial de Urubamba*. Perú.
- Pereda, F. (2021). El Sistema de Gestión de la Calidad y su Influencia en la Gestión por Procesos de la Administración Pública. *Gestión En El Tercer Milenio*, 24(48), 153-159.
<https://doi.org/10.15381/gtm.v24i48.21828>
- Pérez, B., Zugasti, N y Martínez, L. (2019). Coordinación interdepartamental y modelos de integración de servicios para la inclusión Investigaciones Regionales - *Journal of Regional Research*, 44, 81-95.
<https://www.redalyc.org/journal/289/28962494006/28962494006.pdf>
- Plan de Desarrollo Local. (2020). *Diagnostico situacional y Plan de Desarrollo Estratégico Concertado Distrito de Urubamba al 2020*. Municipalidad Provincial de Urubamba. Perú.
- Portillo, A., y Arroyo, G. (2020). Las políticas de inclusión social en Andalucía desde la perspectiva discursiva y lexicométrica. Un análisis comparativo del discurso técnico-político. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, (45), 75-111.
- Osborne, D., y Gaebler, T. (1992) " Reinventar el gobierno: cómo el espíritu emprendedor está transformando el sector público". Massachusetts: Addison-Wesley.
<https://administracionpublicacomparada.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/11/osborne-reinventando-al-gobierno.pdf>
- Quevedo, L. (2019). Aproximación crítica a la teoría económica propuesta por Schumpeter. *Revista Investigación y Negocios*, 12(20), 57-62.

- http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372019000200006&lng=es&tlng=es.
- Rodríguez, Y. (2020). La dimensión informacional de la Administración Pública para la Gobernanza y el gobierno “electrónico” y “abierto”. *Alcance*, 9(22), 95-125. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702020000100095&lng=es&tlng=es.
- Ruiz, A. (2018). Gestión de la Gerencia Tecnológica en la Administración Pública. *Revista Scientific*, 3(10), 218-231. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7011991>
- Salinas, J y de Benito, B. (2020). Competencia digital y apropiación de las TIC: claves para la inclusión digital. *Campus Virtuales*, 9(2), 99-111. <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/741/416>
- Sen, A. (1999). Desarrollo como libertad. New York, Publicado de acuerdo con Alfred A. Knopf. https://indigenasdelperu.wordpress.com/wp-content/uploads/2015/09/desarrollo_y_libertad_-_amartya_sen.pdf
- Smith, A. (1776). Investigación sobre la naturaleza y causas de la riqueza de las naciones. México: Fondo de Cultura Económica, 2020. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=516435&pid=S2074-4706201600010000400061&lng=es
- Srnc, C. (2019). Las políticas públicas de inclusión social en la Argentina 2003-2015 ¿Desde la economía social hacia una economía civil? *Cienc. Adm*, 13, 41-54. <http://dx.doi.org/https://doi.org/10.24215/23143738e035>
- Velásquez, F., García, R. (2021). *La gestión del Concejo Regional para la mejora de la Articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción Para la Inclusión Social-PAÍS, Región Amazonas – año 2020*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/9803?show=full>
- Vilcas, M. (2018). *Gestión cultural e inclusión social en la Municipalidad de Chorrillos, 2018*.

(Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24119/Vilcas_PMS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zarpan, R. (2022). Estrategia de gestión pública para inclusión de personas con discapacidad en la municipalidad. *Revista de investigación en Ciencias Administrativas y Sociales*, 5(11), 76-86. <https://revistaneque.org/index.php/revistaneque/article/view/71>

ANEXOS

Listado de anexos

Anexo 1. Cuestionario de entrevista	80
Anexo 2. Matriz de consistencia.....	82
Anexo 3. Tabla de antecedentes.....	84
Anexo 4. Ficha de recolección de datos.....	87
Anexo 5. Análisis de entrevistas realizadas	88
Anexo 6. Entrevistas realizadas	102

Anexo 1. Cuestionario de entrevista

Cuestionario de entrevista para la variable gestión de la administración pública

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado “Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022”.

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?
2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?
3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?
4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?
5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?
6. ¿La formulación del Presupuesto público ha sido el adecuado para la población?
7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?
8. ¿Se realiza un control del presupuesto público con el que trabaja la Municipalidad?
9. ¿La inversión del presupuesto público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?

Cuestionario de entrevista para la variable políticas de inclusión social

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado “Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022”

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿Cuál es el diagnóstico en general de la política de inclusión social?
2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido en esta institución?
3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?
4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de política pública inclusiva?
5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado su implementación política pública?
6. ¿Cuál considera usted, que han dificultado su implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?
7. ¿La municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?
8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

Anexo 2. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio – económico, Distrito de Urubamba 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>PE1 ¿De qué manera afecta la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión salud, Distrito de Urubamba 2022?</p> <p>PE2 ¿En qué forma afecta la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión educativa, Distrito de Urubamba 2022?</p> <p>PE3 ¿De qué modo afecta la gestión de la administración</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Analizar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio – económico, Distrito de Urubamba 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>OE1 Determinar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión salud, Distrito de Urubamba 2022.</p> <p>OE2 Evaluar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión educativa, Distrito de Urubamba 2022.</p> <p>OE3 Explicar el efecto de la gestión de la administración pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Ha: La gestión de la administración pública tiene un efecto significativo en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio – económico, Distrito de Urubamba 2022.</p> <p>Ho: La gestión de la administración pública no tiene un efecto significativo en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio – económico, Distrito de Urubamba 2022.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestión de la administración pública tiene un efecto significativo en las políticas para la inclusión social en su dimensión salud, Distrito de Urubamba 2022. • La gestión de la administración pública tiene un efecto significativo 	<p>Variable independiente: La gestión de la administración pública, se concibe como el ejercicio de las funciones administrativas del gobierno, la cual incluye cada uno de los procedimientos y entidades en el contexto público para el alcance de sus objetivos, tiene principio en las sociedades antiguas encargadas de organizar los esfuerzos personales de los integrantes para el alcance de metas comunes de sobrevivencia y progreso. (Barragán, 2022).</p>				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Metodología	Rangos
			Plan Estratégico Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivos estratégicos - Normas establecidas - Planificación 	1 al 9	Tipo básico Enfoque cualitativo Nivel explicativo	Deficiente
			Plan Operativo Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Formulación de tiempo - Seguimiento - Formulación - Ejecución 		Técnica: Entrevista y análisis documental	
Presupuesto Público	<ul style="list-style-type: none"> - Programas realizados - Inversión - Recursos 	Instrumento: Cuestionario					
<p>Variable dependiente: Las políticas para la inclusión social, a partir de esta orientación una buena política pública sería aquella que favorezca a la creación y fortalecimiento de las relaciones sociales en que los individuos tengan la posibilidad efectiva de participar en la vida de las sociedades por medio de la elección de una gama de vínculos sociales en las que coexisten, como mediante su modo de desempeño dentro de cada una de ellas. (Muñoz, 2014).</p>				Población: funcionarios públicos pertenecientes a la Municipalidad del Distrito de Urubamba	Regular		
				Muestra: Muestra no probabilístico por conveniencia, 15 funcionarios públicos pertenecientes a la Municipalidad del Distrito de Urubamba	Eficiente		
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Rangos			
Políticas en su dimensión salud	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia al centro de salud - Infraestructura existente - Acceso a servicios de salud 	1 al 8	Escala nominal	Deficiente			
Políticas en su dimensión educativa	<ul style="list-style-type: none"> - Escolaridad familiar - Analfabetismo - Programas para personas con discapacidad 			Regular			
					Eficiente		

<p>pública en las políticas para la inclusión social en su dimensión laboral, Distrito de Urubamba 2022?</p>	<p>laboral, Distrito de Urubamba 2022.</p>	<p>en las políticas para la inclusión social en su dimensión educativa, Distrito de Urubamba 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestión de la administración pública tiene un efecto significativo en las políticas para la inclusión social en su dimensión laboral, Distrito de Urubamba 2022. 	<p>Políticas en su dimensión laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Programas laborales inclusivos - Ofertas de trabajo - Vínculos empresariales - Talleres y capacitaciones 			
--	--	--	--	---	--	--	--

Anexo 3. Tabla de antecedentes

Autor	Título	Objetivo	Metodología	Conclusiones	Comentario
Mirzoev et. al.	Revisión sistemática del papel de la inclusión social dentro de los desarrollos urbanos sostenibles	Comprender el grado de gestión pública en que se considera la inclusión social dentro desarrollos urbanos sostenibles. Su metodología fue de enfoque cualitativo, de diseño descriptivo.	Cualitativo, de diseño no experimental, nivel descriptivo.	Se presentó que la inclusión social estuvo presente dentro de las zonas urbanas, agendas de sostenibilidad, pero a menudo era un componente que debía ser integrado. Asimismo, la inclusión social se relacionó principalmente con múltiples elementos de sustentabilidad y la mayoría de los documentos cubrieron aspectos ambientales, sociales, y oportunidades económicas a los grupos sociales desfavorecidos grupos, y menos en relación con las relaciones sociales y espaciales aspectos o cuestiones exclusivamente económicas o institucionales, y con consideración limitada de género, antecedentes étnicos y religiosos, discapacidad, estatus migratorio, edad.	De acuerdo al estudio del autor se puede resaltar que la inclusión debe estar tanto en zonas urbanas como en zonas rurales y debe tener como objetivo cubrir las necesidades de la población
Boustani, et. al.	Fortalecimiento de las Instituciones Públicas e Inclusión Social de Grupos Vulnerables en un País en Desarrollo - Innovación en las Organizaciones e Implicaciones de la Inteligencia Artificial.	Contribuir a las políticas nacionales de desarrollo local que deben priorizar la seguridad y el bienestar de las poblaciones más vulnerables.	Cualitativo, de diseño descriptivo.	Es importante adecuar las políticas de inclusión social en la actualidad. El estado debe adaptarse a varios lugares utilizando soluciones y estrategias para la conciencia social y el análisis del comportamiento. Finalmente se basó en teorías como Desigualdades de Género e Inclusión Infantil, Gobernanza y Reforma Municipal, Innovación Organizacional (Sector Público) e Inclusión Social, y demuestra el valor de innovar en el sector público y proteger a las poblaciones.	Referente al estudio se puede analizar que políticas deben adaptarse a las problemáticas actuales que presente la sociedad esto con la finalidad de que puedan llegar a ser más precisos y tener mejores resultados. Es importante resaltar que las actividades y procesos que realice la municipalidad deben estar centrados en conseguir buenos niveles de eficiencia y cumplimiento, alineándose a una misma visión y misión que es el bienestar de la sociedad.
Mora et. al.	Evaluación de la gestión administrativa del subproceso de rehabilitación, bienestar e inclusión social del GAD municipal Cantón Bolívar periodo 2015-2016.	Evaluar la gestión administrativa en el Subproceso de Rehabilitación, Bienestar e Inclusión Social del GAD Municipal del cantón Bolívar durante el periodo 2015- 2016, para el conocimiento del manejo de los recursos.	Cualitativo, de diseño descriptivo.	El 19% de los datos muestran una vinculación media, y el 100% muestran que los procesos internos que se han desarrollado en el área son eficientes. Para dar cumplimiento a los programas sociales y posteriormente mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Bolívar, se determinó finalmente que 0los indicadores demoran en la atención, límites funcionales, procedimientos administrativos y prestación de servicios, se alinean con la misión y visión del GAD Municipal del Cantón Bolívar e inciden directamente en el desarrollo de las actividades y las metas establecidas.	Es importante resaltar que las actividades y procesos que realice la municipalidad deben estar centrados en conseguir buenos niveles de eficiencia y cumplimiento, alineándose a una misma visión y misión que es el bienestar de la sociedad.
Lara et. al.	Evaluación de la política de discapacidad e inclusión social 2013-	Analizar un grupo de personas sobre la discapacidad de acuerdo a lo definido	Cualitativo, de diseño descriptivo, de	La política pública de inclusión social y discapacidad aún debe ponerse en práctica. Aunque todavía hay mucho trabajo por hacer en muchas áreas, el Ministerio de Salud y la Secretaría de Salud de	Dentro del estudio recalco que aun en la actualidad no se implementa de

	2022, desde los imaginarios sociales	por la Política de Discapacidad e Inclusión Social 2013-2022.	tipo no experimental.	Cundinamarca señalan que la situación de las personas con discapacidad ha mejorado significativamente. La actual Política Pública de Discapacidad e Inclusión Social fue desarrollada desde la perspectiva de las capacidades de este grupo de personas y no de sus limitaciones. Esto significa que será necesario reorganizar y cambiar los procesos normativos, así como la gestión y dirección pública en todos los ámbitos de la vida pública, incluyendo la educación, el deporte, la vivienda, la cultura, el transporte, la salud y las TIC.	manera completa la inclusión social a personas con discapacidad esto es un tema crítico y relevante puesto que las políticas deben estar enfocadas en mejorar su calidad de vida de estas personas.
Zarpan	Estrategia de gestión pública para inclusión de personas con discapacidad en la municipalidad.	Diagnosticar las políticas públicas para la inclusión de las personas con discapacidad que se desarrollan en la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad (OMAPED).	Cuantitativo, de nivel descriptivo, transversal no experimental	El 83.7% expresaron que nunca se han realizado censos a las personas con discapacidad, el 9.78% casi nunca y sólo un 6.65% dijo que a veces, lo que indicaría que la municipalidad no cuenta con una base de datos de estas personas para su inclusión en los programas sociales, siendo uno de los principales el Programa CONTIGO que administra el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), que contribuye económicamente con las personas con discapacidad severa en condición de pobreza con un monto de s/.300 soles bimensual. Finalmente, se aclaró que existe un nivel de percepción relativamente bajo, ya que las personas creen que actualmente no existe un programa o una gestión suficiente para brindar oportunidades a las personas con discapacidad; la accesibilidad fue una de las dimensiones más consideradas entre los analizados, mientras que los efectos son menores en las dimensiones Educación, Gestión y Capacitación.	En Perú existen gran cantidad de programas sociales creados por el Estado, sin embargo, muchos de ellos no cumplen lo que indica su misión y visión puesto que no se evidencian los resultados en ayuda a la población que se describe
Herrera	Influencia de la gestión pública en el desarrollo local de la Municipalidad Distrital de Chaclacayo, 2015-2020.	Determinar en qué medida la gestión pública influye en el desarrollo local de la Municipalidad Distrital de Chaclacayo. Su metodología fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo descriptivo - explicativo.	Enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo descriptivo - explicativo.	Se destacó que influye de forma positiva y significativa en el desarrollo local de la Municipalidad, la mejora en el servicio ciudadano influye de forma positiva y significativa en el desarrollo local y en la evaluación de desempeño influye de manera significativa y positiva en el desarrollo local.	La mejora del servicio al ciudadano debe ser un principio de todos los programas de las municipalidades donde deben medirse de manera recurrente los resultados alcanzados y si estos lograron los objetivos que se plantearon
Velásquez et. al.	La gestión del Concejo Regional para la mejora	Proponer la creación de un Concejo	Enfoque cualitativo, de	Para fomentar el desarrollo territorial dentro de los límites de las plataformas de la nación, se debe	La inversión pública debe ir de la mano

	de la Articulación del Programa Nacional Plataformas de Acción Para la Inclusión Social- PAÍS, Región Amazonas – año 2020.	Regional para garantiza la presencia de las instituciones del Estado en las poblaciones rurales dispersas de la región Amazonas	diseño no experimental, de corte transversal y propositivo	combinar la participación de la inversión privada y la cooperación técnica en proyectos de inversión que garanticen el acceso a servicios básicos, proyectos productivos e investigación, entre otros.	con la inversión privada se deben crear estrategias en conjunto para el beneficio de todos, donde puedan fomentar el trabajo, el sector salud, educación, entre otros. Es necesario que todo el personal de la municipalidad se encuentre vinculado e informado de los programas y objetivos a seguir esto con la finalidad de que todos mantengan una misma visión y puedan colaborar unos con otros. El desarrollo cultural debe ser un enfoque dentro de las municipalidades crear actividades que fomenten tanto la cultura como el deporte son aspectos claves para las sociedades en la actualidad
Cabrera et. al.	Factores que intervienen en la implementación de la Política Pública de Inclusión laboral de personas con discapacidad en el sistema Público. Caso Ministerio de Obras Públicas Región Metropolitana años 2018 y 2019	Identificar cuáles son aquellos factores que han facilitado u obstaculizado la implementación de la ley 21.015, denominada ley de inclusión laboral.	Enfoque cualitativo, de diseño descriptivo, de tipo no-Experimental.	El manejo completo del tema por parte de las entidades y fundaciones en las que se realizó el contacto y las entrevistas revelaron las fortalezas y debilidades de esta institución en cuanto a la aplicación de la ley. Sin embargo, dentro de la institución investigada en el área de laboratorio, se observó un nulo manejo tanto por parte del personal como de la dirección que no manejan los conceptos fundamentales relacionados con la ley, manteniendo en cambio percepciones muy subjetivas y ambiguas con respecto a este tema.	
Vilcas	Gestión cultural e inclusión social en la municipalidad de Chorrillos, 2018	Determinar la relación que existe entre gestión cultural e inclusión social.	Enfoque cualitativo, tipo de investigación fue básica.	Se observó que la gestión cultural si es propicio para mejorar el desarrollo en la municipalidad, en ello, se tiene gran responsabilidad en que los recursos que se designen puedan cubrir las necesidades de inclusión en la sociedad.	

Anexo 4. Ficha de recolección de datos

Primer documento	Artículo científico
Titulo	PLAN DE DESARROLLO LOCAL CONCERTADO URUBAMBA AL 2021 CON PROSPECTIVA AL 2030
Enlace	www.muniurubamba.gob.pe
Autores	Municipalidad Provincial de Urubamba
Año	2022
Institución	Municipalidad Provincial de Urubamba
Resumen	El potencial socioeconómico de la provincia de Urubamba debe materializarse a través de un proceso de planificación local integral, continuo e inclusivo que delimite las contribuciones de los sectores público y privado al desarrollo sostenible de la provincia. También hay que tener en cuenta la próxima construcción de un aeropuerto internacional en el barrio de Chinchero, que apoyará el crecimiento económico regional. La Comisión de Planificación Estratégica, el Equipo Técnico de funcionarios de la Municipalidad y los actores estratégicos del territorio fueron convocados por la Municipalidad Provincial de Urubamba para elaborar el Plan de Desarrollo Local - Urubamba al 2021 con prospectiva al 2030 a fin de reencauzar el proceso de planificación local.
Idioma	Español

Anexo 5. Análisis de entrevistas realizadas

Tabla 3

Entrevistados del 1 al 4 Variable Gestión de la administración pública

I	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Análisis
1	Claro, de todas maneras, si no, no habría coordinación ni secuencia de trabajo.	Si.	Si se trabaja de acuerdo a las normas establecidas	Si, necesariamente.	
2	Bueno sí, claro el 90%; pues no podemos decir al 100%, porque siempre hay algo que no se ha previsto.	Si se dan cumplimiento.	Si se da cumplimiento	En algunas ocasiones no se pueden dar, porque a veces no hay presupuesto para el área, más que todo Vaso de Leche no tiene un techo presupuestario.	Los entrevistados en su mayoría consideraron que la Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado. Sin embargo, se debe tomar en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora, entonces se crearía un plan de trabajo para solucionar los problemas, no empeorando sino dando solución al problema que se tiene. Además, se les preguntó a los participantes si se daba cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año, por lo que la mayoría respondió que con un sí, en una representación del 90%; pues no se puede decir al 100%, porque en algunas ocasiones se presentan escenarios imprevistos.
3	No, se han visto ciertas deficiencias.	Si también.	Si se da cumplimiento	Si.	
4	Claro, por supuesto, ahí está la supervisión y está también el Jefe de Área.	Si lo hace.	Si se hace seguimiento	Si.	
5	Por supuesto, entonces como se haría el plan de trabajo de solucionar los problemas, no empeorar sino dar solución al problema que se tiene.	Si.	Si, se cuenta los resultados como la revisión de material	Si.	
6	Bueno, el presupuesto ya se da en su momento, no se puede dar antes, se tiene que planificar.	Si.	Si ha sido el adecuado	No, porque el presupuesto que nos dan al Vaso de Leche, que son bastantes años, no ha sido modificado y no podemos incrementar más beneficiarios.	
7	No, no siempre, el presupuesto no se usa en su totalidad; porque se presenta un proyecto con una cantidad total de dinero, entonces a veces no cubre, ese es ese es el problema.	Sí, pero a veces no siempre se basa realmente en lo que necesitan. Por desconocimiento o por muchos otros factores, también se descuidan.	No es el correcto	En mi área, Vaso de Leche, no cubre las necesidades porque, como decía, el presupuesto es mínimo y no nos han incrementado ya desde hace bastantes años.	
8	Claro, siempre se hace el seguimiento.	Si.	Si se realiza	Si todo es controlado, ahora ya no puedes guardarte los archivadores, todo es sistemático.	
9	No está bien implementado.	Si.	En las obras no sabría, pero en los programas el presupuesto público es según nuestros requerimientos.	Bueno, en mi área sí.	

Tabla 4

Entrevistados del 5 al 8 Variable Gestión de la administración pública

I	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Análisis
1	Claro que sí, como en toda institución se trabaja acorde de las normas establecidas por el Estado.	Si trabaja de acorde a las normas establecidas.	Claro, si se trabaja de acorde a las normas establecidas.	Sí.	
2	Si, se han cumplido lo establecido en las metas y objetivos que se trazaron.	En lo posible si se da; porque son actividades planificadas para todo el año	La intención es que si se dé cumplimiento a las actividades programadas.	Al 90%.	
3	Generalmente en cada institución, en cada entidad se cumplen los objetivos establecidos en cuanto a los proyectos que se programan.	Si se ha cumplido y en lo posible se va dar cumplimiento.	Se tiene planificado el cumplimiento de cada proyecto programado.	Sí, en la mayoría.	Al indicarles que, si se había cumplido con el tiempo programado en cada proyecto realizado, mencionaron en su mayoría que sí, sin embargo, se han visto ciertas deficiencias y/o retrasos en algunos procesos, por lo que tratan de acortar el margen de error; asimismo, manifiestan que en gestiones pasadas no se ha cumplido y no solamente en la Municipalidad de Urubamba, es en todas las municipalidades que pasa eso, no se cumplen los tiempos de ejecución.
4	Cada funcionario que es este responsable en cada área, tanto el trabajador como asistente administrativo o auxiliar tiene que hacer el seguimiento, se hacen seguimiento sí o sí para el cumplimiento de metas.	Claro, en ese caso son los gerentes de las diferentes áreas.	Si se hace seguimiento, los regidores son los funcionarios encargados de hacer el seguimiento de cada actividad; así mismo cada área se encarga de hacer el seguimiento.	Por supuesto, en cada gerencia.	
5	Claro, en toda entidad pública eso debe ejecutarse.	Claro, en lo posible para implementar acciones de mejora.	Claro, si se toma en cuenta los resultados para implementar acciones de mejora.	Sí.	
6	Se hace un Presupuesto Participativo con la participación de todas las organizaciones, ahí se priorizan diferentes actividades y /o proyectos y al final del año se deben ejecutar.	Si ha sido el adecuado	El presupuesto público no es el adecuado para la población es por eso que ahora se está tomando en cuenta el presupuesto participativo, para programar según lo que la población requiera.	Dependiendo, de acuerdo a la planificación en el Presupuesto Participativo.	
7	Debe ser el correcto, según a las prioridades que se establecen en el Presupuesto Participativo, entonces deben ser los correctos a la demanda de las organizaciones, en sí de los pobladores del distrito.	En lo posible sí; porque es lo que el pueblo necesita.	Regularmente correcto, porque no cubre todas las necesidades del distrito.	No casi nada, porque de acuerdo al presupuesto que tiene, este no cumple.	
8	Si se realiza.	Claro hoy en día la Contraloría siempre está presente.	Claro, si se realiza un control del presupuesto público.	Claro que sí.	
9	De hecho, que sí.	Si está bien implementada.	Esta regularmente implementada tanto en las obras y actividades.	Eso depende de la oficina que asigna el presupuesto, porque no siempre se invierte o se implementa y al final no se cumple.	

Tabla 5

Entrevistados del 9 al 12 Variable Gestión de la administración pública

I	Entrevistado 9	Entrevistado 10	Entrevistado 11	Entrevistado 12	Análisis
1	Si trabaja de acorde a las normas establecidas.	Sí, claro.	Sí.	Si se trabaja de acorde a las normas establecidas.	
2	No se da cumplimiento a las actividades planificadas.	No al 100%.	Medianamente.	En lo posible se da cumplimiento a las actividades planificadas.	
3	No se ha cumplido.	Tampoco, porque a veces hay ciertas dificultades en algunos procesos, por esta coyuntura que hemos tenido peor, como siempre hay retrasos.	No.	Casi nunca se ha cumplido el tiempo programado.	
4	Si, el área de planificación y presupuesto público.	Si, la Oficina de Programación Multianual de Inversiones (OPMI).	Parcialmente.	Si se hace el seguimiento de cada actividad como los gerentes y/o jefes de cada área.	
5	Si se toman en cuenta los resultados, por ejemplo, el área de planificación y presupuesto es el encargado de ver los resultados; asimismo el Estado tiene un presupuesto especial para implementar incentivos bajo esos incentivos la municipalidad se esmera trabajando y por ende realiza mejoras.	Por supuesto.	Hay una instancia que se ha establecido en la estructura orgánica que es de mejora continua. Esa instancia no se activa hasta la fecha.	Si se toman acciones para mejorar como capacitaciones al personal.	En algunas ocasiones no se da cumplimiento a las actividades, puesto que no hay disponibilidad presupuestal para algunas áreas, ya que no cuentan con un techo presupuestario.
6	El presupuesto público no ha sido el adecuado y hay un disgusto por parte de la población.	No siempre.	Parcialmente, porque las rendiciones de cuenta debieron hacerse en base a indicadores lo cual no se hizo.	En su totalidad no ha sido el adecuado para la población.	
7	No es el correcto y no cubre las necesidades así mismo debo de indicar que hay proyectos que se han plasmados en el PIA y después han sido modificadas y/o ampliadas.	En algunas actividades, en algunos proyectos, pero en muchos no, debido a que a veces la programación no se trabaja conjuntamente. La programación se trabaja de un ejercicio para otro, entonces se supone que cada área debería de brindar su información para que esto se cumpla a su cabalidad, pero a veces no se da eso. La programación, no es la adecuada.	No, porque es mínimo.	No el correcto y no cubre las necesidades del distrito.	
8	Si se realiza el control.	Sí, eso sí se controla.	Se podría decir, parcialmente porque sí se haría un control así estricto, se vería que	De cierta manera si se realiza el control del presupuesto público.	

		por parte de la autoridad no hay transparencia, por ejemplo, la Municipalidad exige el pago del impuesto predial pero no informa el uso de los recursos recaudados.	
9	<p>En los programas por la normativa proyectos de corto plazo ahí si debe de cumplir metas informando en el año si realmente ha ejecutado o no todo el presupuesto, por lo que en programas si hay ese control y por ende la inversión del presupuesto público si, están bien implementadas; por otro lado, en las obras a veces lo dejan sin culminar, sin liquidar por lo que hay un descuido en obras y por ende la inversión del presupuesto público no está bien implementada en obras.</p>	<p>En algunos si está, ahora en lo que es la Ley de Presupuesto te permite, es más tienes que crear de acuerdo a los programas presupuestales que están dados, también que están destinadas a la solicitud de cada área, de cada subgerencia.</p>	<p>Parcialmente, por qué una parte del presupuesto está destinado a una buena cantidad de actividades que no tiene resultados.</p> <p>El presupuesto público no está bien implementado en las obras ni programas de la municipalidad.</p>

Tabla 6

Entrevistas del 13 al 15 Variable gestión de la admiración pública

I	Entrevistado 13	Entrevistado 14	Entrevistado 15	Análisis
1	Si trabaja acorde a las normas establecidas.	Claro si trabaja de acorde a las normas establecidas.	Sí, trabajan acorde de las normas, sin embargo, hay algunas normas que todavía no han sido bien implementadas en algunas oficinas y esas son limitantes necesitamos que no solamente en esta municipalidad, sino en todas las municipalidades se necesita que haya una actualización de este tema de los instrumentos de gestión pública. Generalmente este es uno de los de los problemas que se tiene en las municipalidades, no se cumple lo que se ha planificado, pero ese es el reto precisamente en esta gestión, el tratar de cumplir o minimizar los riesgos, para poder cumplir al menos a un 90% las actividades programadas. Obviamente sí, tratamos de acortar el margen de error, sin embargo, sabemos que en las gestiones pasadas no se ha cumplido y como repito, no solamente en la municipalidad de aquí es en todas las municipalidades que pasan eso, no se cumplan los tiempos de ejecución. En aquí en la municipalidad, sí, es el área de presupuesto y planeamiento, que están a cargo de que se haga el cumplimiento de todos los procesos y los programas.	
2	A veces se da cumplimiento.	Se da cumplimiento en base al POI, PEI y PIA.		En cuanto al diagnóstico en general de la política de inclusión social, se evidenció por medio de la entrevista que a nivel general sería tratar de atender mejor a la población, priorizar las necesidades más urgentes; por ejemplo, el medio ambiente, recojo de basura y en el consumo de agua mejorar la calidad.
3	Si se ha cumplido el tiempo programado.	A veces se da cumplimiento al tiempo programado.		
4	Si se realiza el seguimiento.	Si se realiza el seguimiento a las actividades programadas		
5	A veces toman en cuenta los resultados.	A veces, ya que las acciones de mejora lo realizan el OSCE, porque de cada observación que realizan recién salen los planes de mejora.	Sí, claro que, si se toman en cuenta, es un instrumento fundamental para nosotros, para los funcionarios.	
6	Si ha sido el adecuado para la población.	Si ha sido el adecuado para la población	No ha sido el adecuado, pero se está tratando de rescatar lo más importante de todo eso.	
7	El presupuesto es más o menos el adecuado pues no cubre las necesidades de la población.	A veces, el presupuesto es insuficiente por lo que no cubre las necesidades del distrito.	No es el correcto al 100%, se trata de cumplir las necesidades y nosotros tratamos de que sea así, pero no es el correcto.	
8	Si se realiza un control.	No se realiza el control, solo el seguimiento del gasto de la municipalidad.	Si se realiza un control estricto.	
9	Si están bien implementadas tanto en las obras como programas por la municipalidad.	Claro si están bien implementadas.	Medianamente, no está al 100%.	

Tabla 7

Entrevistados del 1 al 4 Variable Políticas para la inclusión social

I	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Análisis
1	<p>Bueno, a nivel general sería tratar de atender mejor a la población, priorizar las necesidades más urgentes; por ejemplo, el medio ambiente, recojo de basura y en el consumo de agua mejorar la calidad.</p>	<p>Que estén incluidos en el aspecto social, de acuerdo a las necesidades que tienen, por ejemplo, los programas sociales que siempre van uno de la mano del otro y con todos esos programas sociales se puede acceder a diferentes beneficios que el Estado proporciona.</p>	<p>El diagnóstico es la atención y cobertura al 100% en los programas sociales, la presentación de todas las actividades de la municipalidad.</p>	<p>Bueno, como las normas lo dicen, lo que tenemos que priorizar son a la gente de bajos recursos económicos, gente vulnerable, personas abandonadas. Por ejemplo, yo trabajo con Comités del Vaso de Leche, asimismo con comedores populares, hogares albergues, pacientes con TBC, entonces no podemos descuidar a ninguno de estos sectores, porque para ello viene el presupuesto, entonces tenemos que atender si o si no pueden quedar desabastecidos, a no ser que por ahí no cuando hagamos requerimientos, hagamos el proceso de compra, pueda caer el proceso sólo en esos temas; pero por lo demás todo tranquilo con normalidad según lo programado, porque siempre se ha trabajado con planes de supervisión, plan de capacitación en lo que es Programa de Complementación Alimentaria. Bueno, yo pienso que el impacto ha sido que la gente se ha sentido atendida y escuchada, porque acá en Urubamba las personas con discapacidad tienen un comité, para personas con habilidades diferentes y ellos felices porque se les ha escuchado, se les ha atendido ya que en otros distritos no se les atienden. Es cierto que el vaso de leche es solamente para la primera prioridad que son las madres gestantes y</p>	<p>Los organismos del Estado, deben incluir en el aspecto social, de acuerdo a las necesidades que tienen la población, por ejemplo, los programas sociales que siempre van uno de la mano del otro y con todos esos programas sociales se puede acceder a diferentes beneficios que el Estado proporciona.</p>
2	<p>Bueno, en forma positiva sería que se ha tenido a todos los gerentes con experiencia, con título y con maestría. Entonces, eso es un apoyo bueno que tienen todos los profesionales del Municipio.</p>	<p>Por ejemplo, en los programas sociales si una persona natural viene a hacer sus trámites se tiene que ver la realidad de esta, si se está beneficiando de algún programa social o en qué nivel de prioridad se encuentra de acuerdo a los sistemas que tiene el Estado.</p>	<p>El impacto ha sido regular ya que actualmente un sector de la población de bajos recursos aún no cuenta con los beneficios de los programas de inclusión.</p>		

<p>3 La parte positiva es que se ha preparado un plan de trabajo anual por áreas; sea un economista, un contador, un administrador o técnicos de la especialidad, para que el trabajo sea recomendado, tenga un mayor realce y tenga una facilidad de manejo administrativo.</p>	<p>Las debilidades serían los materiales a los cuales no se acceden en su debido momento, el potencial humano y también el requerimiento de personal que no te asignan en su momento a raíz de eso las actividades pueden estar retrasándose o como también pueden fallar.</p>	<p>La fortaleza podría ser contar con el personal capacitado que conozca el área y una debilidad es no tener un espacio adecuado para la atención.</p>	<p>lactantes ya que estas tienes hijos menores de 6 años; cubierta ya esta necesidad pasamos a la segunda prioridad que son los adultos mayores en caso de abandono, personas con discapacidad casos severos y niños de 7 a 13 años con casos de anemia y desnutrición. Las debilidades generalmente son los comentarios antojadizos de algunos compañeros de trabajo que perjudican la armonía institucional y a veces genera un retroceso, porque más se aboquen al comentario de que dice y que no dice y entonces eso afecta bastante al trabajo, porque, a veces te ponen en líos, en problemas y en lugar de estar ahí ocupado haciendo tu trabajo estas más preocupado en cómo salir de ese problema.</p>
<p>Las debilidades es que la gestión anterior no nos ha dejado con los mobiliarios completos, los documentos y la calidad de los materiales como fotocopiadoras, computadoras no es la adecuada.</p>	<p>En las fortalezas sería que, cuanto más potencial humano será más eficiente el trabajo.</p>		<p>Bueno, las fortalezas, hay bastante gente con la que me entusiasma trabajar, aprender, seguir adelante, más que todo en servicio de la población.</p>
<p>4 Bueno, en este caso podría decir que la implementación de esta política ha sido correcta; ya que se ha generado una mayor cantidad de puestos de trabajo para personas con habilidades diferentes.</p>	<p>Se ha tratado de aplicar acciones y lo que se ha logrado, se ve reflejado en el cumplimiento del objetivo trazado, en beneficio de la población</p>	<p>El proceso es continuar con la atención a toda la población para el ingreso a todos los programas sociales.</p>	<p>Bueno, esta se dio más que todo, por querer cumplir las normas, sobre todo por querer hacer bien las cosas y también para que la población no se sienta excluida.</p>
<p>5 Bueno, la municipalidad está solicitando apoyo al Gobierno Regional para el envío de especialistas en salud para la atención de la población vulnerable, asimismo la municipalidad ha facilitado a los niños talleres vacacionales de deporte, como son el fútbol, básquet, natación, etc.</p>	<p>Tal vez la experiencia, el conocimiento de uno mismo.</p>	<p>Los factores serian la continuidad de los programas y la coordinación con la oficina central de SISFOH.</p>	<p>Comunicación más que todo, comunicación con las presidentas, reuniones con las mismas mamás, porque a veces algunas mamás tienen vergüenza de asistir a las reuniones de vaso de leche, no porque ellas quieran, sino porque su pareja no se los permite. A veces ellos piensan que el vaso de leche tiene que ser dar y dar y ellos no aportan nada, no en el sentido de que ellos nos den</p>

6	Considero que la actitud negativa de la población hacia la gestión municipal limita el desarrollo de las actividades avocadas a la inclusión social	Nuestra Institución no se encuentra suficientemente implementada con lo que se requiere para poder atender, encaminar, conducir y ejecutar las mismas.	No contar con el personal idóneo para hacer apertura a los programas y al no tener personal se dificulta.	<p>algo a nosotros, sino en el sentido de que ellos participen en favor suyo, porque a veces hacemos capacitaciones y no participan, pero es algo provechoso para ellas. Claro, algunas mamás lo aprovechan, trabajan todas las veces que hay alguna actividad en la municipalidad y participan, en cambio otras mamás no quieren participar, no quieren hacer nada y pues son pensamientos distintos de cada beneficiario. Presupuesto más que todo, porque según la norma, yo debo atender hasta el 25% en segunda prioridad, entonces si yo me paso ya me estoy saliendo de la ley. Hay que tener un poco de cuidado en esa parte ya que, aunque quisiéramos atender a la mayor población como por ejemplo los adultos mayores en caso de abandono, con el dolor de nuestro corazón tenemos que decir "no se puede". Ya que el otro año casi me he sobrepasado en lo que es la atención a segunda prioridad, entonces eso no puede pasar.</p> <p>Si hubo capacitaciones, porque generalmente cuando nosotros tenemos reuniones mensuales en el vaso de leche, se invita a lo que es DEMUNA, Poder Judicial, a salud mental, a todos esos programas para que sepan de las cosas que están pasando en la realidad de los beneficiarios.</p> <p>Si, porque se está trabajando mayormente con lo que es ULE (Unidad Local de Empadronamiento) y asimismo algunas presidentas o algún presidente de la</p>
7	Por el momento todavía no.	Si.	La capacitación no lo realiza la municipalidad, lo realiza el mismo SISFOH para arrancar con todos los programas sociales.	<p>Si, porque se está trabajando mayormente con lo que es ULE (Unidad Local de Empadronamiento) y asimismo algunas presidentas o algún presidente de la</p>
8	Si, la Unidad Local de Empadronamiento (ULE) se está encargando de hacer visitas a hogares, por ejemplo, para que se puedan inscribir en el programa de pensión 65; asimismo, se está dando oportunidades de trabajo a	Si.	Si se está evaluando a las personas para la incorporación a los programas sociales; así como se realizar visitas INSITU para realizar los padrones.	<p>Si, porque se está trabajando mayormente con lo que es ULE (Unidad Local de Empadronamiento) y asimismo algunas presidentas o algún presidente de la</p>

todas las personas que lo
requieran, sin
discriminación.

comunidad apoya en la
calificación, porque
como ellos son los que
están viendo el día a
día. Ellos saben qué tal
persona tiene
necesidad de esto, de
aquello y a veces
hasta resultan no
pobres, entonces ellos
colaboran en esa
calificación para que
también se les pueda
atender porque a
veces necesitan, sin
embargo, están como
no pobres por eso no
pueden acceder a
ningún programa
social.

Tabla 8

Entrevistados del 5 al 8 Variable políticas para la inclusión social

I	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Análisis
1	Bueno, no te daría específicamente cuáles son, pero cada Entidad trabaja en eso.	Que la política de inclusión social es buena para la población sobre toda para las personas de escasa necesidad y no tienen acceso a la salud, educación de calidad.	Es muy buena en la municipalidad.	Creo que se cumple al 5% de acuerdo a Ley, si se cumple.	
2	En toda institución se da el apoyo y se da oportunidades de trabajo a las personas, pero siempre se presentan dificultades que tienen que ser superadas por la gestión.	Un impacto positivo para que la población esté de acuerdo o mejor.	Tiene un impacto positivo en la institución.	Las oportunidades de trabajo que se les dio a las personas con habilidades especiales.	
3	Bueno, en cuanto a las debilidades, se presentan varias y cada institución debería trabajar en esas debilidades y esa ser su fortaleza.	La fortaleza es el apoyo de la población y una debilidad es que muchos de nosotros somos dejados deberíamos capacitarnos para aportar a la población.	La fortaleza de la gestión es que la autoridad edil es activo escucha la problemática de la población y una debilidad es la poca capacitación y conocimiento en temas de gestión pública.	La principal fortaleza sería los trabajadores permanentes ya que nosotros damos el soporte y las debilidades se dan cuando las obras no se cumplen en el tiempo determinado.	Referente al impacto en la inclusión que ha tenido en esta Institución, en forma positiva se puede decir que se ha tenido a todos los gerentes con experiencia, con título y con maestría. Entonces, eso es un apoyo bueno que tienen todos los profesionales del municipio. Aunque, es necesario priorizar a las personas con bajos recursos económicos, personas vulnerables y personas abandonadas.
4	Toda Entidad trabaja en ese tema y se debe dar prioridad más que todo a esa inclusión, no debe existir la discriminación.	El proceso de implementación es trabajar con los más necesitados, para que la política de inclusión sea óptima.	El proceso de implementación de la política ha sido progresivo y está bien implementada en la municipalidad.	La municipalidad ha contratado a personas con habilidades diferentes para que desempeñen diferentes labores de acuerdo a su capacidad.	
5	La organización del trabajo en equipo, el entenderse entre todos los integrantes de una determinada área, oficina, esa sería.	Tener la lista de los empadronados para continuar con el trabajo, así como la inclusión en las canastas del PBC y todas las organizaciones ya inscritas.	Tener los padrones de los beneficiarios de los programas y que los funcionarios tengan un amplio conocimiento de gestión pública.	Los programas y la ley que ampara a las personas con habilidades diferentes, para que el trato que reciben sea el mismo.	
6	Que no se le comprende o no se le entiende a una persona, eso sería.	Ninguno, porque la implementación de las políticas fue planificada.	Una dificultad es la falta de información de la población y sobre todo de los beneficiarios no están enterados de todos los derechos que cuentan.	Anteriormente a las personas con discapacidad no se les daba la oportunidad de trabajo, llevándolos a conformar una organización, la cual también tuvo dificultades para la inscripción a Registros Públicos.	
7	Claro, siempre se dan las capacitaciones.	Si ha realizado programas de capacitación.	Si ha realizado y siguen realizando las capacitaciones de inclusión social.	Se están programando algunas de estas.	
8	Si.	Si se ha evaluado a las personas porque se evalúa a las personas más necesitadas y en abandono.	Si se han evaluado a las personas con mayor necesidad de esas evaluaciones se tienen padrones.	Eso sí, por supuesto que sí.	

Tabla 9

Entrevistados del 9 al 12 Variable Políticas para la inclusión social

I	Entrevistado 9	Entrevistado 10	Entrevistado 11	Entrevistado 12	Análisis
1	Hay muchos problemas con la política de inclusión social, los padrones no están actualizados, no hay una focalización en los programas, no hay un personal adecuado para poner ubicar a las personas que realmente necesitan el apoyo social.	La inclusión social abarca todo, el estado trata de implementar esto para poder cumplir ciertas necesidades de la población vulnerable, más que todo.	Podría decir que hasta cierto punto estas políticas públicas son parcialmente incluidas, por qué no se toma en cuenta estas.	Que toda la población sea participe de todos los programas, proyectos y se logre beneficiar a la mayoría de la población.	
2	La falta de personal idóneo que ubique a las personas más necesidades y la falta de sensibilidad por las personas por ende no hay un impacto positivo.	Saneamiento más que todo y otra parte que es el turismo.	Se ha venido respetando el porcentaje de personas con habilidades especiales que laboran en la municipalidad lo cual debería de ser de forma rotativa para así poder dar oportunidades a más personas, y darles más actividades de acuerdo a sus capacidades múltiples y hacer proyectos donde se vean más involucrados.	El impacto ha sido regular pues no se ha visto un resultado positivo ya que la población no está satisfecha con los resultados que se ha logrado.	Para la inversión del presupuesto público si está bien implementado en las obras y programas asignados por la municipalidad, en este caso, los proyectos de corto plazo deben de cumplir las metas informando en el año fiscal si realmente se ha ejecutado o no todo el presupuesto; por otro lado, las obras a veces lo dejan sin culminar, sin liquidar, por lo que hay un descuido en las obras y por ende la inversión del presupuesto público no está bien implementado en las obras.
3	La fortaleza es que aún se cuenta con personal idóneo y una debilidad es que no se ha sabido seleccionar el nuevo personal en cada área no está bien preparado para los cargos a desempeñar ya que no conocen la realidad del distrito de Urubamba.	Una de las debilidades es que no se tiene las directivas adecuadas para las necesidades de la provincia y muchas de ellas generan el desorden administrativo, por ejemplo, el TUPA está muy desactualizado, eso genera que haya ciertas insatisfacciones de parte del usuario y de la población de Urubamba. Una de las fortalezas, es que el MEF está implementando las normas, además, todo el sistema es por web, las firmas digitales, ahora todo es digitalizado, el manejo del dinero ya no es como antes, ahora todo es mediante sistema, todo es controlado, entonces eso una fortaleza para la entidad, para no malversar el dinero.	La fortaleza sería que tiene un presupuesto establecido, el que puede destinar para estos temas, asimismo infraestructura, pero la debilidad es que debemos de tener personal especializado para estos temas porque, por ejemplo, el tema de desarrollo social, inclusión social son temas muy amplios, involucran, por ejemplo, luchar contra el alcoholismo, entonces debe haber personal especializado y con vocación de cambiar eso.	Las fortalezas es que se cuenta con personal capacitado, con profesionales que tienen amplia experiencia y las debilidades es la falta de capacidad de gestión y la carencia de presupuesto para ciertos proyectos.	
4	En si hay poca implementación, hay esa identificación con la institución, por lo que no hubo una buena	Mediante los diferentes programas que se han implementado acá en la provincia de Urubamba.	Este tema ha pasado un poco desapercibido ya que no se lanzó como política pública como tal, y es algo que falta difundir para que	Que ha tenido bastantes desidias, porque se han detectado personas que no deberían recibir	

	implementación de la política pública.	las personas tomen conciencia de que hay políticas de inclusión.	los beneficios y la falta de focalización.
5	<p>Los cursos de capacitación, las reuniones claro que han sido mínimas, eso serían los factores para implementar la política pública.</p> <p>El turismo, acá en Urubamba todo lo que es el Valle Sagrado, todo es turismo; también la inclusión social se ve de acuerdo a la necesidad de cada sector y para eso justamente se han creado estas políticas de inclusión social entonces, de alguna manera, si no recopilamos información, si no vamos a cada sector y vemos qué necesidades tienen, cómo se implementaría.</p>	<p>Todavía falta difundir esta política pública de inclusión porque muchas veces se desconoce, ya que genera un gasto y no un ingreso y no se palpa a la vista.</p>	<p>La disponibilidad presupuestal, el personal idóneo.</p>
6	<p>El personal, ya que no es idóneo pues no hay una identificación con la población.</p> <p>Que no hubo una buena coordinación de dirigentes, a veces por las diferencias en cada distrito, por las diferencias de las autoridades.</p>	<p>Uno, no se ha contratado al personal adecuado con conocimiento en la materia y lo otro sería también un poco la parte presupuestal, porque a veces la mayor parte se destina para inversión, infraestructura y no se invierte una parte en lo que es inclusión para favorecer a todos los que lo necesitan.</p>	<p>La falta de información, la difusión de los programas ya que toda la población no está bien informada.</p>
7	<p>Si ha realizado, pocas capacitaciones; asimismo debo de indicar que el factor negativo ha sido el COVID que no ha permitido continuar con las capacitaciones programadas.</p> <p>Supongo que sí y si no se han cumplido es porque no hubo capacitaciones adecuadas o no llegaron sinceramente a la población.</p>	<p>Que yo sepa muy poco, solamente en las actividades de la DEMUNA y OMAPED, pero así a nivel global, con fuerza, con un gran impacto, no.</p>	<p>No se ha realizado programas ni capacitaciones.</p>
8	<p>No hubo una evaluación a las personas con más necesidad, solo utilizaron padrones que ya habían.</p> <p>Si, de hecho, que en la parte administrativa es muy delicado, si hablamos de la Gerencia de Administración, pero si hablamos de la Gerencia de Desarrollo Social netamente sobre la inclusión social, es otro tipo de profesionales, de hecho, son capacitados, sino que enseñarían, cómo motivarían y sensibilizarían a la población.</p>	<p>No, es limitado, solamente se tienen las estadísticas parciales de la DEMUNA y de OMAPED del distrito. Otra parte se puede encontrar mediante el SISFOH, pero a veces esta información es distorsionada.</p>	<p>No se ha evaluado a las personas ya que hay muchas personas de bajo recurso y no cuentas con tales beneficios.</p>

Tabla 10

Entrevistados del 13 al 15 Variable Políticas para la inclusión social

I	Entrevistado 13	Entrevistado 14	Entrevistado 15	Análisis
1	Lo realizan por normativa ya que la norma los obliga pues si la norma no existiera no lo realizarían.	La inclusión social es un beneficio para las personas más necesitadas del distrito, y mejora la calidad de vida de las personas.	Bueno es una brecha que todavía tenemos que trabajar en ello, realmente una política de inclusión social efectiva no se ha dado en Urubamba, pero ese es otro reto que se está dando en esta gestión. Bueno, el impacto no ha sido nada positivo, todavía hay una gran brecha como vuelvo a repetir, no se ha aplicado una política de inclusión, pero a partir de ahora sí se prevé que si va a haber una política de inclusión real.	Se ha tratado de aplicar acciones y lo que se ha logrado, se ve reflejado en el cumplimiento del objetivo trazado, en beneficio de la población. Además, el impacto ha sido que la gente se ha sentido atendida y escuchada, porque acá en Urubamba las personas con discapacidad tienen un comité, para personas con habilidades diferentes y ellos felices porque se les ha escuchado, se les ha atendido ya que en otros distritos no se les atienden.
2	Se tiene un impacto positivo, pues se benefician las personas más necesitadas.	Un impacto positivo ya se cumple las normas del Estado.	A ver en el tema de debilidades pondría como punto principal, la falta de actualización de los instrumentos de gestión pública que no nos está permitiendo hacer una buena gestión y dentro de las fortalezas es que hay una buena institucionalidad dentro de la municipalidad en este momento, gobernabilidad también que ayuda a que todos los planes o programas que se tiene para esta gestión se pueda realizar porque como te digo, la gobernabilidad vale decir el alcalde, los regidores que entraron de la mano ayudan a que la institucionalidad se garantice y se pueda realizar todos los planes.	
3	Que se cuentan con el apoyo de instituciones externas como SISFOH y la debilidad es que no hay una buena organización del personal administrativo.	La fortaleza sería la predisposición de las áreas para realizar una gestión administrativa óptima y la debilidad es que el personal no está capacitado para los cargos.	Primero es realizar un diagnóstico real, luego planificar cómo va a ser el trabajo y luego la ejecución, el seguimiento y control de todos los programas de inclusión social.	
4	Regular, ya que le falta implementar varias cosas, como actualizar los padrones de beneficiarios.	Regular, ya que la municipalidad recién está realizando mejoras de cada programa social.	Bueno es un trabajo que principalmente requiere de una decisión política y la decisión política si existe, todos los temas del compromiso de los servidores públicos, creo que acá la clave va a ser el tema de la capacitación constante de todo el personal, pero todo cae desde una decisión política.	
5	La iniciativa de los gerentes y/o jefes para la implementación de dichas políticas.	La predisposición de la población, el diálogo con la población.		
6	El desconocimiento de la normativa y/o directivas para la implementación correcta.	La falta de información por parte de la población de los programas de inclusión social.	Falta de concientización de la población.	
7	No ha realizado programas ni capacitaciones.	Si ha realizado programas y capacitaciones.	Sí, se está realizando programas para la inclusión	

8	No se ha evaluado a las personas.	Claro si se han evaluado a las personas.	social a través de la Gerencia de Desarrollo Social. Sí, a través de la oficina de SISFOH de focalización.
---	-----------------------------------	--	---

Anexo 6. Entrevistas

❖ Entrevistado 1

Cuestionario de entrevista para la variable gestión de la administración pública

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022".

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?

Si

2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?

Si se dan cumplimiento.

3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?

Si También.

4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?

Si lo hace

5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?

Si

6. ¿La formulación del Presupuesto público ha sido el adecuado para la población?

Si

7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?

Si, pero a veces no siempre se basa realmente en lo que necesitan, por desconocimiento o por muchos otros factores, también se descuidan.

8. ¿Se realiza un control del presupuesto público con el que trabaja la Municipalidad?

Si

9. ¿La inversión del presupuesto público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?

Si

Cuestionario de entrevista para la variable políticas de inclusión social

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022"

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿Cuál es el diagnóstico en general de la política de inclusión social?

Que estén incluidos en el aspecto social, de acuerdo a las necesidades que tienen, por ejemplo, los programas sociales que siempre van uno de la mano del otro y con todos esos programas sociales se puede acceder a diferentes beneficios que el Estado proporciona.

2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido

en esta institución? Por ejemplo, en los programas sociales si una persona natural viene a hacer sus trámites se tiene que ver la realidad de esta, si se está beneficiando de algún programa social o en qué nivel de prioridad se encuentra de acuerdo a los sistemas que tiene el Estado.

3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la

gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?

Las debilidades serían los materiales a los cuales no se acceden en su debido momento, el potencial humano y también el requerimiento de personal. En las fortalezas sería que, cuanto más potencial humano será más eficiente el trabajo.

4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de política pública inclusiva?

Se ha tratado de aplicar acciones y lo que se ha logrado, se ve reflejado en el cumplimiento del objetivo trazado, en beneficio de la población.

5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado su implementación política pública?

Tal vez la experiencia, el conocimiento de uno mismo.

6. ¿Cuál considera usted, que han dificultado su implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?

Nuestra institución no se encuentra suficientemente implementada con lo que se requiere para poder atender, encaminar, conducir y ejecutar las mismas.

7. ¿La municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?

Si

8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

Si

❖ Entrevistado 2

Cuestionario de entrevista para la variable gestión de la administración pública

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022".

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?

Si se trabaja de acuerdo a las normas establecidas

2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?

Si se da cumplimiento

3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?

Si se da cumplimiento

4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?

Si se hace seguimiento

5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?

Si, se cuenta los resultados como la revisión de material

6. ¿La formulación del Presupuesto público ha sido el adecuado para la población?

Si ha sido el adecuado.

7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?

No es el correcto

8. ¿Se realiza un control del presupuesto público con el que trabaja la Municipalidad?

Sí se realiza

9. ¿La inversión del presupuesto público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?

En las obras no sabía, pero en los programas el presupuesto público es según nuestros requerimientos

Cuestionario de entrevista para la variable políticas de inclusión social

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022"

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿Cuál es el diagnóstico en general de la política de inclusión social?

El diagnóstico es la atención y cobertura al 100% en los programas sociales, la presentación de todas las actividades de la municipalidad.

2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido en esta institución?

El impacto ha sido regular ya que actualmente un sector de la población de bajos recursos aún no cuenta con los beneficios de los programas de inclusión.

3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?

La fortaleza podría ser contar con el personal capacitado que conozca el área y una debilidad es no tener un espacio adecuado para la atención.

4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de política pública inclusiva?

El proceso es continuar con la atención a toda la población para el ingreso a todos los programas sociales.

5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado su implementación política pública?

Los factores serían la continuidad de los programas y la coordinación con la oficina central de SISFOH.

6. ¿Cuál considera usted, que han dificultado su implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?

No contar con el personal idóneo para hacer apertura a los programas y al no tener personal se dificulta.

7. ¿La municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?

La capacitación no lo realiza la municipalidad, lo realiza el mismo SISFOH para arrancar con todos los programas sociales

8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

Si se está evaluando a las personas para la incorporación a los programas sociales; así como se realiza visitas INSITU para realizar los padrones.

❖ Entrevistado 3

Cuestionario de entrevista para la variable gestión de la administración pública

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022".

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?

Claro, de todas maneras, si no, no habría coordinación ni secuencia de Trabajo.

2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?

Bueno sí, claro el 90%; pues no podemos decir el 100%, porque siempre hay algo que no se ha previsto.

3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?

No, se han visto ciertas deficiencias.

4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?

Claro, por supuesto, ahí está la supervisión y está también el jefe de área.

5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?

Por supuesto, entonces como se haría el plan de Trabajo de solucionar los problemas, no empezas sino dar solución al problema que se tiene.

6. ¿La formulación del Presupuesto público ha sido el adecuado para la población?

Bueno, el presupuesto ya se da en su momento, no se puede dar antes, se tiene que planificar.

7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?

No, no siempre, el presupuesto no se usa en su totalidad; porque se presenta un proyecto con una cantidad total de dinero, entonces a veces no cubre, ese es el problema.

8. ¿Se realiza un control del presupuesto público con el que trabaja la Municipalidad?

Claro, siempre se hace el seguimiento.

9. ¿La inversión del presupuesto público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?

No está bien implementado.

Cuestionario de entrevista para la variable políticas de inclusión social

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022"

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿Cuál es el diagnóstico en general de la política de inclusión social?

Buena, a nivel general sería tratar de atender mejor a la población, priorizar las necesidades más urgentes; por ejemplo, el medio ambiente, resaca de basura y en el consumo de agua mejorar la calidad.

2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido en esta institución?

Buena, en forma positiva sería que se ha tenido a todos los gerentes con experiencias, con título y con maestría. Entonces, eso es un apoyo bueno que tienen todos los profesionales del municipio. La parte positiva es que se ha preparado un plan de trabajo anual por áreas.

3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?

La debilidades es que la gestión anterior no nos ha dejado con los mobiliarios completos, los documentos y la calidad de los materiales como fotocopiadoras no es la adecuada.

4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de política pública inclusiva?

Buena, en este caso podría decir que la implementación de esta política ha sido correcta; ya que se ha generado una mayor cantidad de puestos de trabajo para personas con habilidades diferentes.

5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado su implementación política pública?

Buena, la municipalidad está solicitando apoyo al gobierno regional para el envío de especialistas en salud para la atención de la población vulnerable, asimismo la municipalidad ha facilitado a los niños Talleres vacacionales de deporte, como son el fútbol, básquet, natación, etc.

6. ¿Cuál considera usted, que han dificultado su implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?

Considero que la actitud negativa de la población hacia la gestión municipal limita el desarrollo de las actividades acordadas a la inclusión social.

7. ¿La municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?

Por el momento Todavía no.

8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

Sí, la Unidad Local de Empacronamiento (ULE) se está encargando de hacer visitas a hogares, por ejemplo, para que se puedan inscribir en el programa de pensión 66, asimismo, se está dando oportunidades de Trabajo a Todas las personas que lo requieran sin discriminación.

❖ Entrevistado 4

Cuestionario de entrevista para la variable gestión de la administración pública

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022".

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?

Si, necesariamente.

2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?

En algunas ocasiones no se pueden dar, porque a veces no hay presupuesto para el área, más que todo vaso de leche no tiene un techo presupuestario.

3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?

Si

4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?

Si

5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?

Si

6. ¿La formulación del Presupuesto público ha sido el adecuado para la población?

No, porque el presupuesto que nos dan al vaso de leche, que son bastantes años, no ha sido modificado y no podemos incrementar más beneficiarios.

7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?

En mi área, Vaso de leche, no cubre las necesidades porque, como decía, el presupuesto es mínimo y no nos han incrementado ya desde hace bastantes años.

8. ¿Se realiza un control del presupuesto público con el que trabaja la Municipalidad?

Si Todo es controlado, ahora ya no puedes guardarle los archivadores, Todo es sistemático.

9. ¿La inversión del presupuesto público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?

Bueno, en mi área si.

Cuestionario de entrevista para la variable políticas de inclusión social

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022"

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿Cuál es el diagnóstico en general de la política de inclusión social?

Bueno, como las normas lo dicen, lo que tenemos que priorizar son a la gente de bajos recursos económicos, gente vulnerable, personas abandonadas. Por ejemplo, yo trabajo con Comités del vaso de leche, asimismo con comités populares, hogares albergues, pacientes con TBC.

2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido

en esta institución? Bueno, yo pienso que el impacto ha sido que la gente se ha sentido atendida y escuchada, porque acá en Urubamba las personas con discapacidad tienen un comité, para personas con habilidades diferentes.

3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la

gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?

Las debilidades generalmente son los comentarios antojadizos de algunos compañeros de trabajo que perjudican la armonía institucional. Bueno las fortalezas, hay bastante gente con la que me entusiasma trabajar, aprender, seguir adelante.

4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de política pública inclusiva?

Bueno, esta se dio más que todo, por querer cumplir las normas, sobre todo por querer hacer bien las cosas y también para que la población no se sienta excluida.

5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado su implementación política pública?

Comunicación más que todo, comunicación con las presidentas, reuniones con las mismas mamás, porque a veces algunas mamás tienen vergüenza de asistir a las reuniones de vaso de leche, no porque ellas querían, sino porque su pareja no se las permite.

6. ¿Cuál considera usted, que han dificultado su implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?

Presupuesto más que todo, porque según la norma, yo debo atender hasta el 25% en segunda prioridad, entonces si yo me paso ya me estoy saliendo de la ley. Hay que tener un poco de cuidado en esa parte ya que, aunque quisiéramos atender a la mayoría de población.

7. ¿La municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?

Si hubo capacitaciones, porque generalmente cuando nosotras tenemos reuniones mensuales en el vaso de leche, se invita a lo que es ODHORA, poder judicial, a salud mental a todos esos programas.

8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

Si, porque se está trabajando mayormente con lo que es ULB (unidad local de empadronamiento) y así mismo algunas presidentas o algún presidente de la comunidad apoya en la calificación, porque como ellos son los que están viendo el día a día. Ellos saben que tal persona tiene necesidad de esto, de aquello y a veces hasta resultan no pobres, entonces ellos colaboran en esa calificación para que también se les pueda atender porque a veces necesitan, sin embargo, están como no pobres por eso no pueden acceder a ningún programa social.

❖ Entrevistado 5

Cuestionario de entrevista para la variable gestión de la administración pública

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022".

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?

Claro que sí, como en toda institución se trabaja acorde a las normas establecidas por el estado.

2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?

Sí, se han cumplido lo establecido en las metas y objetivos que se trazaron.

3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?

Generalmente en cada institución, en cada entidad se cumplen los objetivos establecidos en cuanto a los proyectos que se programan.

4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?

Cada funcionario que es este responsable en cada área, tanto el trabajador como asistente administrativo o auxiliar tiene que hacer el seguimiento, se hacen seguimiento sí o sí para el cumplimiento de metas.

5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?

Claro, en toda entidad pública eso debe ejecutarse.

6. ¿La formulación del Presupuesto público ha sido el adecuado para la población?

Se hace un presupuesto participativo con la participación de todas las organizaciones, ahí se priorizan diferentes actividades y los proyectos y al final del año se deben ejecutar.

7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?

Debe ser el correcto, según a las prioridades que se establecen en el presupuesto participativo, entonces deben ser los correctos a la demanda de las organizaciones, en si de los pobladores del distrito.

8. ¿Se realiza un control del presupuesto público con el que trabaja la Municipalidad?

Si se realiza.

9. ¿La inversión del presupuesto público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?

De hecho, que si

Cuestionario de entrevista para la variable políticas de inclusión social

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022"

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿Cuál es el diagnóstico en general de la política de inclusión social?

Bueno, no te daría específicamente acúles son, pero cada entidad trabaja en eso.

2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido

en esta institución? En toda institución se da el apoyo y se da oportunidades de trabajo a las personas, pero siempre se presentan dificultades que tienen que ser superadas por la gestión

3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?

Bueno, en cuanto a las debilidades, se presentan varias y cada institución debería trabajar en esas debilidades y esa ser su fortaleza.

4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de política pública inclusiva?

Toda entidad trabaja en ese tema y se debe dar prioridad más que todo a esa inclusión, no debe existir la discriminación.

5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado su implementación política pública?

La organización del trabajo en equipo, el entenderse entre todos los integrantes de una determinada área, oficina, esa sería.

6. ¿Cuál considera usted, que han dificultado su implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?

Que no se le comprende o no se le entiende a una persona, eso sería.

7. ¿La municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?

Claro, siempre se dan las capacitaciones

8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

Sí

❖ Entrevistado 6

Cuestionario de entrevista para la variable gestión de la administración pública

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022".

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?

Si Trabaja de acorde a las normas establecidas.

2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?

En lo posible si se da; porque son actividades planificadas para todo el año.

3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?

Si se ha cumplido y en lo posible se va dar cumplimiento.

4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?

Claro, en ese caso son los gerentes de las diferentes áreas

5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?

Claro, en lo posible para implementar acciones de mejora.

6. ¿La formulación del Presupuesto público ha sido el adecuado para la población?

Si ha sido el adecuado.

7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?
En lo posible Si; porque es lo que el pueblo necesita.

8. ¿Se realiza un control del presupuesto público con el que trabaja la Municipalidad?
Claro hoy en día la Contraloría siempre está presente

9. ¿La inversión del presupuesto público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?
Si está bien implementada.

Cuestionario de entrevista para la variable políticas de inclusión social

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022"

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿Cuál es el diagnóstico en general de la política de inclusión social?

Que la política de inclusión social es buena para la población sobre todo para las personas de escasa necesidad y no tienen acceso a la salud, educación de calidad.

2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido en esta institución? Un impacto positivo para que la población esté de acuerdo o mejor.

3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?

La fortaleza es el apoyo de la población y una debilidad es que muchos de nosotros somos legados deberíamos capacitarnos para aportar a la población.

4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de política pública inclusiva?

El proceso de implementación es trabajar con los más necesitados, para que la política de inclusión sea óptima.

5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado su implementación política pública?

Tener la lista de los empadronados para continuar con el trabajo, así como la inclusión en las censos del PBC y todas las organizaciones ya inscritas.

6. ¿Cuál considera usted, que han dificultado su implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?

Ninguno, porque la implementación de las políticas fue planificada.

7. ¿La municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?

Si ha realizado programas de capacitación.

8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

Si se ha evaluado a las personas porque se evalúa a las personas más necesitadas y en abandono.

❖ Entrevistado 7

Cuestionario de entrevista para la variable gestión de la administración pública

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022".

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?

Claro, si se trabaja de acorde a las normas establecidas.

2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?

La intención es que si se da cumplimiento a las actividades programadas.

3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?

Se Tiene planificado el cumplimiento de cada proyecto programado.

4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?

Si se hace seguimiento, los regidores son los funcionarios encargados de hacer el seguimiento de cada actividad; así mismo cada área se encarga de hacer el seguimiento.

5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?

Claro, si se toma en cuenta los resultados para implementar acciones de mejora.

6. ¿La formulación del Presupuesto público ha sido el adecuado para la población?

el presupuesto público no es el adecuado para la población es por eso que ahora se está tomando en cuenta el presupuesto participativo, para programar según lo que la población requiere.

7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?

Reguiremento correcto, porque no cubre todos las necesidades del distrito.

8. ¿Se realiza un control del presupuesto público con el que trabaja la Municipalidad?

Claro, si se realiza un control del presupuesto público

9. ¿La inversión del presupuesto público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?

Esta regularmente implementada tanto en la obras y actividades.

Questionario de entrevista para la variable políticas de inclusión social

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022"

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿Cuál es el diagnóstico en general de la política de inclusión social?

Es muy buena en la municipalidad.

2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido en esta institución?

Tiene un impacto positivo en la institución

3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?

La fortaleza de la gestión es que la autoridad edil es activo escucha la problemática de la población y una debilidad es la poca capacitación y conocimiento en temas de gestión pública.

4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de política pública inclusiva?

El proceso de implementación de la política ha sido progresivo y está bien implementada en la municipalidad.

5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado su implementación política pública?

Tener los padrones de los beneficiarios de los programas y que los funcionarios tengan un amplio conocimiento de gestión pública.

6. ¿Cuál considera usted, que han dificultado su implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?

Una dificultad es la falta de información de la población y sobre todo de los beneficiarios no están enterados de todos los derechos que cuentan.

7. ¿La municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?

Si ha realizado y siguen realizando las capacitaciones de inclusión social.

8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

Si se han evaluado a las personas con mayor necesidades, de esas evaluaciones se tienen factones.

❖ Entrevistado 8

Cuestionario de entrevista para la variable gestión de la administración pública

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022".

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?

Si

2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?

Al 90%

3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?

Si, en la mayoría

4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?

Por supuesto, en cada gerencia.

5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?

Si

6. ¿La formulación del Presupuesto público ha sido el adecuado para la población?

Dependiendo, de acuerdo a la planificación en el presupuesto participativo.

7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?

No casi nada, porque de acuerdo al presupuesto que tiene este no cumple.

8. ¿Se realiza un control del presupuesto público con el que trabaja la Municipalidad?

Claro que si

9. ¿La inversión del presupuesto público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?

Eso depende de la oficina que asigna el presupuesto, porque no siempre se invierte o se implementa y al final no se cumple.

Cuestionario de entrevista para la variable políticas de inclusión social

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022"

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿Cuál es el diagnóstico en general de la política de inclusión social?

Creo que se cumple al 5% de acuerdo a ley, si se cumple.

2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido en esta institución? Las oportunidades de Trabajo que se les dio a las personas con habilidades especiales.

3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?

La principal fortaleza sería los Trabajadores permanentes ya que nosotros damos el soporte y las debilidades se dan cuando los otros no se cumplen en el tiempo determinado.

4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de política pública inclusiva?

La municipalidad ha contratado a personas con habilidades diferentes para que desempeñen diferentes labores de acuerdo a su capacidad.

5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado su implementación política pública?

Los programas y la ley que ampara a las personas con habilidades diferentes, para que el trato que reciben sea el mismo.

6. ¿Cuál considera usted, que han dificultado su implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?

Anteriormente a las personas con discapacidad no se les daba la oportunidad de trabajo, llevándolos a conformar una organización, la cual también tuvo dificultades para la inscripción a Registros Públicos.

7. ¿La municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?

Se están programando algunas de estas

8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

eso sí, por supuesto que sí

❖ Entrevistado 9

Cuestionario de entrevista para la variable gestión de la administración pública

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022".

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?

Si Trabaja de acorde a las normas establecidas

2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?

No se da cumplimiento a las actividades planificadas.

3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?

No se ha cumplido

4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?

Si, el área de planificación y presupuesto público.

5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?

Si se toman en cuenta los resultados, por ejemplo, el área de planificación y presupuesto es el encargado de ver los resultados; así mismo el estado tiene un presupuesto especial para implementar incentivos la municipalidad se esmera trabajando y por ende realiza mejoras.

6. ¿La formulación del Presupuesto público ha sido el adecuado para la población?

El presupuesto público no ha sido el adecuado y hay un disgusto por parte de la población.

7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?

No es el correcto y no cubre las necesidades así mismo debe de indicar que hay proyectos que se han plasmados en el PIA y después han sido modificados y/o ampliados.

8. ¿Se realiza un control del presupuesto público con el que trabaja la Municipalidad?

Si se realiza el control

9. ¿La inversión del presupuesto público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?

En los programas por la normativa proyectos de corto plazo ahí se debe de cumplir metas informando en el año si realmente ha ejecutado o no todo el presupuesto, por lo que en programas si hay ese control y por ende la inversión del presupuesto público si, están bien implementados; por otro lado, en las obras a veces lo dejan sin culminar, sin liquidar por lo que hay un descuido en obras y por ende la inversión del presupuesto público no está bien implementada en obras.

Cuestionario de entrevista para la variable políticas de inclusión social

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022"

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿Cuál es el diagnóstico en general de la política de inclusión social?
Hay muchos problemas con la política de inclusión social, los padrones no están actualizados, no hay una focalización en los programas, no hay un personal adecuado para poder ubicar a las personas que realmente necesitan el apoyo social.
2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido en esta institución?
La falta de personal idóneo que ubique a las personas más necesitadas y la falta de sensibilidad por las personas por ende no hay un impacto positivo.
3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?
La fortaleza es que aún se cuenta con personal idóneo y una debilidad es que no se ha sabido seleccionar el nuevo personal en cada área no está bien preparado para los cargos a desempeñar ya que no conocen la realidad del distrito de Urubamba.
4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de política pública inclusiva?
En si hay poca implementación, hay esa identificación con la institución, por lo que no hubo una buena implementación de la política pública.
5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado su implementación política pública?
Los cursos de capacitación, las reuniones claro que han sido mínimas, eso serían los factores para implementar la política pública.
6. ¿Cuál considera usted, que han dificultado su implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?
El personal, ya que no es idóneo pues no hay una identificación con la población.

7. ¿La municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?

Si se ha realizado, pocas capacitaciones; así mismo debo indicar que el factor negativo ha sido el COVID que no ha permitido continuar con las capacitaciones programadas.

8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

No hubo una evaluación a las personas con más necesidades, sino utilización padrones que ya habían.

❖ Entrevistado 10

Cuestionario de entrevista para la variable gestión de la administración pública

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022".

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?

Si, claro

2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?

No al 100%.

3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?

Tampoco, porque a veces hay ciertas dificultades en algunos procesos, por esta coyuntura que hemos tenido por, como siempre hay retrasos.

4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?

Si, la oficina de programación (Municipalidad de Inversiones (OPMI).

5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?

Por supuesto

6. ¿La formulación del Presupuesto público ha sido el adecuado para la población?

No siempre

7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?

En algunas actividades, en algunos proyectos, pero en muchos no, debido a que a veces la programación no se trabaja conjuntamente. La programación se trabaja de un ejercicio para otro, entonces se supone que cada área debería de brindar

8. ¿Se realiza un control del presupuesto público con el que trabaja la Municipalidad?

Si, eso sí se controla

9. ¿La inversión del presupuesto público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?

En algunos si está, ahora en lo que es la ley de presupuesto te permite, es más tienes que crear de acuerdo a los programas presupuestales que están dados, también que están destinadas a la solicitud de cada área, de cada subgerencia.

Questionario de entrevista para la variable políticas de inclusión social

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022"

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿Cuál es el diagnóstico en general de la política de inclusión social?

La inclusión social abarca todo, el estado trata de implementar esto para poder cumplir ciertas necesidades de la población vulnerable, más que todo.

2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido en esta institución?

Crecimiento más que todo y otra parte que es el Turismo

3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?

Una de las debilidades es que no se tiene las directivas adecuadas para las necesidades de la provincia y muchas de ellas generan el desorden administrativo por ejemplo, el TUPA. Una de las fortalezas, es que el MEF está implementado las normas, además, todo el sistema es por web, las firmas digitales, ahora todo es digitalizado.

4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de política pública inclusiva?

Mediante los diferentes programas que se han implementado acá en la provincia de Urubamba.

5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado su implementación política pública?

El Turismo, acá en Urubamba todo lo que es el valle sagrado, todo es Turismo; También la inclusión social se ve de acuerdo a la necesidad de cada sector y para eso justamente se han creado estas políticas de inclusión social.

6. ¿Cuál considera usted, que han dificultado su implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?

Que no hubo una buena coordinación de dirigentes, a veces por las diferencias en cada distrito, por las diferencias de las autoridades.

7. ¿La municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?

Supongo que sí y si no se han cumplido es porque no hubo capacitaciones adecuadas o no llegaron sinceramente a la población.

8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

Sí, de hecho, que en la parte administrativa es muy delicado, si hablamos de la Gerencia de Administración, pero si hablamos de la Gerencia de Desarrollo Social netamente sobre la inclusión social, es otro tipo de profesionales, de hecho, son capacitados, sino que enseñarían, como motivación y sensibilización a la población.

❖ Entrevistado 11

Cuestionario de entrevista para la variable gestión de la administración pública

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022".

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?

Si

2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?

Medianamente

3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?

No

4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?

Parcialmente

5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?

Hay una instancia que se ha establecido en la estructura orgánica que es de mejora continua. Esa instancia no se activa hasta la fecha.

6. ¿La formulación del Presupuesto público ha sido el adecuado para la población?

Parcialmente, porque las rendiciones de cuenta debieron hacerse en base a indicadores lo cual no se hizo.

7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?

No, porque es mínimo

8. ¿Se realiza un control del presupuesto público con el que trabaja la Municipalidad?

Se podría decir, parcialmente porque si se haría un control así estricto, se vería que por parte de la autoridad no hay Transparencia, por ejemplo, la Municipalidad exige el pago del impuesto predial pero no informa el uso de los recursos directamente recaudados.

9. ¿La inversión del presupuesto público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?

Parcialmente, por que una parte del presupuesto está destinado a una buena cantidad de actividades que no Tiene resultados.

Cuestionario de entrevista para la variable políticas de inclusión social

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022"

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿Cuál es el diagnóstico en general de la política de inclusión social?

Podría decir que hasta cierto punto estas políticas públicas son parcialmente incluidas, por qué no se toma en cuenta estas.

2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido

en esta institución? Se ha venido respetando el porcentaje de personas con habilidades especiales que laboran en la municipalidad lo cual debería de ser de forma rotativa para así poder dar oportunidades a más personas.

3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la

gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?

La fortaleza sería que tiene un presupuesto establecido, al que puede destinar para estos temas, así mismo infraestructura, pero la debilidad es que debemos de tener personal especializado para estos temas porque, por ejemplo, el tema de desarrollo social, inclusión social.

4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de política pública inclusiva?

Este tema ha pasado un poco desapercibido ya que no se lanzó como política pública como tal, y es algo que falta difundir para que las personas tomen conciencia de que hay políticas de inclusión.

5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado su implementación política pública?

Todavía falta difundir esta política pública de inclusión porque muchas veces se desconoce, ya que genera un gasto y no un ingreso y no se palpa a la vista.

6. ¿Cuál considera usted, que han dificultado su implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?

Uno, no se ha contratado al personal adecuado con conocimiento en la materia y lo otro sería también un poco la parte presupuestal, porque a veces la mayor parte se destina para inversión, infraestructura y no se invierte una parte en lo que es inclusión para favorecer a todos los que lo necesitan.

7. ¿La municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?

Que yo sepa muy poco, solamente en las actividades de la DEMUNA y OMAPEO, pero así a nivel global, con fuerza, con un gran impacto, no.

8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

No, es limitado, solamente se tienen las estadísticas censales de la DEMUNA y de OMAPEO del distrito, otra parte se puede encontrar mediante el SISFOH, pero a veces esta información es distorsionada.

❖ Entrevistado 12

Cuestionario de entrevista para la variable gestión de la administración pública

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022".

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?

Si se trabaja de acuerdo a las normas establecidas

2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?

En lo posible se da cumplimiento a las actividades planificadas.

3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?

Casi nunca se ha cumplido el tiempo programado

4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?

Si se hace el seguimiento de cada actividad como los gerentes y/o jefes de cada área.

5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?

Si se toman acciones para mejorar como capacitaciones al personal

6. ¿La formulación del Presupuesto público ha sido el adecuado para la población?

En su totalidad no ha sido el adecuado para la población.

7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?

No es correcto y no cubre las necesidades del distrito

8. ¿Se realiza un control del presupuesto público con el que trabaja la Municipalidad?

De cierta manera si se realiza el control del presupuesto público

9. ¿La inversión del presupuesto público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?

El presupuesto público no está bien implementado en las obras ni programas de la municipalidad.

Cuestionario de entrevista para la variable políticas de inclusión social

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022"

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿Cuál es el diagnóstico en general de la política de inclusión social?

Que Toda la población sea participe de Todos los programas, proyectos y se logre beneficiar a la mayoría de la población.

2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido

en esta institución? El impacto ha sido regular pues no se ha visto un resultado positivo ya que la población no está satisfecha con los resultados que se ha logrado.

3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?

Las fortalezas es que se cuenta con personal capacitado, con profesionales que tienen amplia experiencia y las debilidades es la falta de capacidad de gestión y la carencia de presupuesto para ciertos proyectos.

4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de política pública inclusiva?

Que ha tenido bastantes desidias, porque se han detectado personas que no deberían recibir los beneficios y la falta de focalización.

5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado su implementación política pública?

La disponibilidad presupuestal, el personal idóneo

6. ¿Cuál considera usted, que han dificultado su implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?

La falta de información, la difusión de los programas ya que toda la población no está bien informada.

7. ¿La municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?

No se ha realizado programas ni capacitaciones.

8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

No se ha evaluado a las personas ya que hay muchas personas de bajo recursos y no cuentan con tales beneficios.

❖ Entrevistado 13

Cuestionario de entrevista para la variable gestión de la administración pública

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022".

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?

Si Trabaja acorde a las normas establecidas.

2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?

A veces se da cumplimiento.

3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?

Si se ha cumplido el tiempo programado.

4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?

Si se realiza el seguimiento.

5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?

A veces toman en cuenta los resultados

6. ¿La formulación del Presupuesto público ha sido el adecuado para la población?

Si ha sido el adecuado para la población

7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?

El presupuesto es más o menos el adecuado pues no cubre las necesidades de la población.

8. ¿Se realiza un control del presupuesto público con el que trabaja la Municipalidad?

Si se realiza un control

9. ¿La inversión del presupuesto público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?

Si están bien implementadas tanto en las obras como programas por la municipalidad.

Cuestionario de entrevista para la variable políticas de inclusión social

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022"

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿Cuál es el diagnóstico en general de la política de inclusión social?
 Se realizan por normativa ya que la norma los obliga, pues si la norma no existiera no lo realizarían.
2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido en esta institución? Se tiene un impacto positivo, pues se benefician las personas más necesitadas.
3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?
 Que se cuentan con el apoyo de instituciones externas como SISFOH y la debilidad es que no hay una buena organización del personal administrativo.
4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de política pública inclusiva?
 Regular, ya que le falta implementar varias cosas, como actualizar los padrones de beneficiarios.
5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado su implementación política pública?
 La iniciativa de los gerentes y/o jefes para la implementación de dichas políticas.
6. ¿Cuál considera usted, que han dificultado su implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?
 El desconocimiento de la normativa y/o direcciones para la implementación correcta.

7. ¿La municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?

No se ha realizado programas ni capacitaciones

8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

No se ha evaluado a las personas

❖ Entrevistado 14

Cuestionario de entrevista para la variable gestión de la administración pública

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022".

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?

Claro Si Trabaja de acorde a las normas establecidas

2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?

Se da cumplimiento en base al POI, PEI y PIA

3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?

A veces se da cumplimiento al tiempo programado

4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?

Si se realiza el seguimiento a las actividades programadas

5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?

A veces, ya que las acciones de mejora lo realizan el OSCE, porque de cada observación que realizan recién salen los planes de mejora.

6. ¿La formulación del Presupuesto público ha sido el adecuado para la población?

Si ha sido el adecuado para la población

7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?

A veces, el presupuesto es insuficiente por lo que no cubre las necesidades del distrito.

8. ¿Se realiza un control del presupuesto público con el que trabaja la Municipalidad?

No se realiza el control, solo el seguimiento del gasto de la municipalidad.

9. ¿La inversión del presupuesto público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?

Claro si están bien implementadas.

Questionario de entrevista para la variable políticas de inclusión social

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022"

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿Cuál es el diagnóstico en general de la política de inclusión social?

La inclusión social es un beneficio para las personas más necesitadas del distrito, y mejora la calidad de vida de las personas.

2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido en esta institución? Un impacto positivo ya se cumple las normas del Estado.

3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?

Las fortalezas serían la predisposición de las áreas para realizar una gestión administrativa óptima y la debilidad es que el personal no está capacitado para los cargos.

4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de política pública inclusiva?

Regular, ya que la municipalidad recién está realizando mejoras de cada programa social.

5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado su implementación política pública?

La predisposición de la población, el diálogo con la población.

6. ¿Cuál considera usted, que han dificultado su implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?

La falta de información por parte de la población de los programas de inclusión social.

7. ¿La municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?

Sí se ha realizado programas y capacitaciones

8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

Claro sí se han evaluado a las personas.

❖ Entrevistado 15

Cuestionario de entrevista para la variable gestión de la administración pública

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022".

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿La Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el Estado?

Si, Trabajan acorde de las normas, sin embargo, hay algunas normas que todavía no han sido bien implementadas en algunas Oficinas y esas son limitantes necesitamos que no solamente en esta municipalidad, sino en todas las municipalidades se necesita que haya una actualización de este tema.

2. ¿Se da cumplimiento a las actividades planificadas durante todo el año?

Generalmente este es uno de los problemas que se tiene en las municipalidades, no se cumple lo que se ha planificado pero ese es el reto precisamente en esta gestión, tratar de cumplir o minimizar los riesgos, para poder cumplir al menos a un 90% de las actividades.

3. ¿Se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?

Obviamente si, Tratamos de acortar el margen de error, sin embargo sabemos que en las gestiones pasadas no se han cumplido y como repito, no solamente en la municipalidad de aquí es en todas las municipalidades.

4. ¿Algún funcionario hace seguimiento del desarrollo de las actividades programadas?

En aquí en la municipalidad, Si, es el área de presupuesto y planeamiento que están a cargo de que se haga el cumplimiento de todos los procesos y los programas.

5. ¿Toman en cuenta los resultados del seguimiento para implementar acciones de mejora?

Si claro que si se toman en cuenta, es un instrumento fundamental para nosotros para los funcionarios.

6. ¿La formulación del Presupuesto público ha sido el adecuado para la población?

No ha sido el adecuado, pero se está tratando de rescatar lo más importante de todo eso.

7. ¿La ejecución del presupuesto es el correcto y cubre las necesidades del distrito?

No es el correcto al 100%, se trata de cumplir las necesidades y nosotros tratamos de que sea así, pero no es el correcto

8. ¿Se realiza un control del presupuesto público con el que trabaja la Municipalidad?

Sí se realiza un control estricto

9. ¿La inversión del presupuesto público está bien implementado en las obras y programas asignados por la Municipalidad?

Mediamente no está al 100%.

Cuestionario de entrevista para la variable políticas de inclusión social

El presente cuestionario forma parte del trabajo de investigación titulado "Gestión de la administración pública y su efecto en las políticas para la inclusión social en el desarrollo socio-económico, Distrito de Urubamba 2022"

Instrucciones: Estimado colaborador le solicitamos completar el presente cuestionario, el cual es anónimo, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

1. ¿Cuál es el diagnóstico en general de la política de inclusión social?

Bueno es una brecha que todavía tenemos que trabajar en ello realmente una política de inclusión social efectiva no se ha dado en Urubamba, pero ese es otro reto que se está dando en esta gestión.

2. ¿Cuál estima usted que ha sido el impacto en la inclusión que ha tenido

en esta institución? Bueno, el impacto no ha sido nada positivo, todavía hay una gran brecha como vuelvo a repetir, no se ha aplicado una política de inclusión.

3. ¿Cuál estima usted que son las principales fortalezas y debilidades de la gestión administrativa pública en el distrito de Urubamba?

A ver en el tema de debilidades pondría como punto principal la falta de actualización de los instrumentos de gestión pública que no nos está permitiendo hacer una buena gestión y dentro de las fortalezas es que hay una buena institucionalidad dentro de la municipalidad.

4. ¿Cómo describiría usted que ha sido el proceso de implementación de política pública inclusiva?

Primero es realizar un diagnóstico real, luego planificar cómo va a ser el trabajo y luego la ejecución el seguimiento y control de todos los programas de inclusión social.

5. ¿Cuál considera usted, han sido los principales factores, que han facilitado su implementación política pública?

Bueno es un trabajo que principalmente requiere de una decisión política y la decisión política si existe, todos los temas del compromiso de los servidores públicos.

6. ¿Cuál considera usted, que han dificultado su implementación de las políticas de inclusión social en el distrito de Urubamba?

falta de concientización de la población

7. ¿La municipalidad ha realizado programas y capacitaciones para la inclusión social?

Si, se está realizando programas para la inclusión Social a través de la gerencia de Desarrollo Social.

8. ¿Se han evaluado a las personas con mayor necesidad en el distrito?

Si, a través de la oficina de SISFOH de focalización.