

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE ECONOMIA

ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA



TESIS

**ANÁLISIS DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL
PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE WÁNCHAQ EN EL PERIODO DE GESTIÓN 2019-2022**

PRESENTADO POR:

Br. WILBER CHURATA PAUCCAR

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
ECONOMISTA**

ASESOR:

Mgt. WILBERTH CASTILLO MAMANI

CUSCO – PERU

2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: « *Análisis del Nivel de Satisfacción de la Ejecución del Plan Anual de Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Wánchag en el Periodo de Gestión 2019 - 2022* »

presentado por: *Wilber Churata Pauccar* con DNI Nro.: *76661525* presentado por: con DNI Nro.: para optar el título profesional/grado académico de *Economista*

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por *2* veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de *9* %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	<input checked="" type="checkbox"/>
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	<input type="checkbox"/>
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	<input type="checkbox"/>

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, *02* de *Agosto* de 20*24*

Firma

Post firma *Wilberth Castillo Mamani*

Nro. de DNI *40650638*

ORCID del Asesor *0000-0002-4985-4870*

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: **oid:** *27259:371157538*

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS DE WILBER CHURATA PAUCCAR 0
1 DE AGOSTO.pdf**

AUTOR

Wilber Churata Paucar

RECUENTO DE PALABRAS

12672 Words

RECUENTO DE CARACTERES

76781 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

111 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

6.2MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 1, 2024 7:30 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 1, 2024 7:31 PM GMT-5**● 9% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

DEDICATORIA

**A mis Padres Martin Churata Quispe
Rosario Paucar Suma" (que en paz descanse)**
Por darme la vida y mi profesión

**A mi Tía Amanda Churata Quispe y esposo
Mario Condori Zarate**
Por apoyarme y motivarme para seguir adelante

**A mis Hermanos Joel Ángel Churata Paucar,
Habrán Churata Paucar**
Por acompañarme y estar cerca de mi

AGRADECIMIENTO

**A mis amigos Bruce Manuel lozano puente de la vega e esposa
y William cárdenas Enríquez**
por la motivación y apoyo moral en este trabajo de investigación

A mi Asesor Wilberth Castillo Mamani
Por haberme asesorado en mi tema de investigación

Contenido

DEDICATORIA.....	I
AGRADECIMIENTO	II
RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I.....	8
Planteamiento del Problema.....	8
Formulación del Problema	9
Justificación	9
Objetivo.....	10
CAPITULO II.....	11
MARCO TEÓRICO.....	11
2.1. Antecedentes de Investigación.....	11
2.2. Bases Teóricas.....	14
2.2.1 Presupuesto	14
2.2.2 Teoría Del Consumidor:.....	15
2.2.3 Teoría Del Comportamiento:	16
2.3. Marco Conceptual.....	20
CAPITULO III.....	23
HIPOTESIS Y VARIABLES	23
3.1. Hipótesis General	23
3.2. Hipótesis Especificas.....	23
3.3. variables.....	23
3.4. Operacionalización	24
CAPITULO IV METODOLOGIA DE INVESTIGACION	26
4.1. Ámbito de estudio: Localización Geográfica y Política.....	26
4.2. Tipo y el Nivel de Investigación.....	26
4.3. Unidad de Análisis.....	27
4.4. Población de Estudio	27
4.5. Tamaño de Muestra	27
4.6. Técnicas de Selección de Muestra	27
4.7. Técnicas de Recolección de Datos	28

4.8. Técnicas para el Análisis e Interpretación de Datos.....	29
4.9. Técnicas para Demostrar si las Hipótesis Planteadas son Verdaderas o Falsas	31
CAPITULO V RESULTADOS Y LA DISCUSIÓN	33
5.1. Descripción de la Población de Estudio del Distrito de Wánchaq durante el Período 2019-2022	33
5.2. Análisis de las Variables Descriptivas con Respecto a la Satisfacción de la Ejecución del PAC ..	59
5.3. Prueba la Hipótesis de chi cuadrado.....	63
5.4. ANÁLISIS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATOS DEL DISTRITO DE WANCHAQ PARA EL PERÍODO 2019-2022	70
5.5. Discusión.....	82
CONCLUSIONES	83
RECOMENDACIONES.....	85
ANEXOS	86

Tabla 1 Operacionalización de variables e indicadores	24
Tabla 3 Estadística Correlacional (Prueba Correlación de Pearson).....	32
Tabla 4 Sexo de la población de Wánchaq.....	33
Tabla 5 Ocupación de la Población de Wánchaq	34
Tabla 6 Estado civil de la Población de Wánchaq.....	35
Tabla 7 Nivel de Instrucción de la Población de Wánchaq	37
Tabla 8 Sectores del Distrito de Wánchaq.....	38
Tabla 9 Frecuencia del nivel percepción de la dimensión transporte de los ciudadanos de la población del distrito de Wánchaq.....	41
Tabla 10 Frecuencia del nivel percepción de la Dimensión Ambiente de los ciudadanos de la población del distrito de Wánchaq.....	42
Tabla 11 Frecuencia del nivel percepción de la Dimensión Cultura y Deporte de los ciudadanos de la población del distrito de Wánchaq.....	43
Tabla 12 Frecuencia del nivel percepción de la Dimensión Comercio de los ciudadanos de la población del distrito de Wánchaq.....	45
Tabla 13 Frecuencia del nivel percepción de la Dimensión Orden Público y Seguridad de los ciudadanos de la población del distrito de Wánchaq.....	46
Tabla 14 Frecuencia del nivel de Satisfacción De la Aprobación de la Población Del Distrito de Wánchaq Respecto a la Gestión Municipal del Periodo 2019 - 2022.....	47
Tabla 15 Frecuencia del nivel de Conocimiento de la Población Del Distrito De Wánchaq Sobre el Plan Anual De Contrataciones.....	48
Tabla 16 Frecuencia del nivel de Evaluación de la Gestión de Adquisiciones por la población de la Población Del Distrito De Wánchaq.....	50
Tabla 17 Frecuencia del nivel de Aprobación de la Población del Distrito de Wánchaq Respecto a la Gestión Actual	51
Tabla 18 Frecuencia del nivel de Calificación de la Población del Distrito de Wánchaq Respecto a la Contratación de Bienes y Servicios que se Realizaron.....	52
Tabla 19 Frecuencia del nivel con mayor Contrataciones de Bienes y Servicios del Distrito de Wánchaq	53
Tabla 20 Frecuencia del nivel con mayor Rubro de Contrataciones del Distrito de Wánchaq.....	55
Tabla 21 Frecuencia del nivel de Recomendaciones para una Contratación Eficaz del Distrito de Wánchaq	57
Tabla 22 Estadísticos descriptivos de la edad de la población de Wánchaq	59
Tabla 23 Pruebas de Chi-X2 de satisfacción ciudadana respecto a la ejecución del PAC del distrito de Wánchaq con variables explicativas	60
Tabla 24 Prueba de Chi-X2 de la edad y el nivel de satisfacción de la gestión municipal del distrito de Wánchaq.	61
Tabla 25 Prueba de Chi-X2 del sexo y el nivel de satisfacción ciudadana respecto a la ejecución del PAC del distrito de Wánchaq.....	62
Tabla 26 Prueba de Chi-X2 de la ocupación y la satisfacción ciudadana respecto a la ejecución del PAC del distrito de Wánchaq.....	63
Tabla 27 Prueba de Chi-X2 del estado civil y el nivel de satisfacción ciudadana respecto a la ejecución del PAC del distrito de Wánchaq.	65
Tabla 28 Prueba de Chi-X2 del nivel de instrucción y el nivel de satisfacción de la gestión municipal del distrito de Wánchaq.....	66

Tabla 29 Prueba de Chi-X2 de los ingresos mensuales y el nivel de satisfacción ciudadana respecto a la ejecución del PAC del distrito de Wánchaq.....	67
Tabla 30 PAC EJERCICIO ANUAL 2019 SEGÚN METODO DE CONTRATACIÓN.....	70
Tabla 31 PAC EJERCICIO ANUAL 2019 SEGÚN FUENTE DE FINANCIAMIENTO	72
Tabla 32 PAC EJERCICIO ANUAL 2020 SEGÚN METODO DE CONTRATACIÓN	75
Tabla 33 PAC EJERCICIO ANUAL 2020 SEGÚN FUENTE DE FINANCIAMIENTO	79

Figura 1 Sectores del distrito de Wánchaq	29
Figura 2 Sexo de la población de Wánchaq	33
Figura 3 Ocupación de la Población de Wánchaq	34
Figura 4 Estado civil de la Población de Wánchaq	35
Figura 5 Nivel de Instrucción de la Población de Wánchaq	37
Figura 6 Sectores del Distrito de Wánchaq	39
Figura 7 Frecuencia del nivel percepción de la Dimensión transporte de los ciudadanos de la población del distrito de Wánchaq.....	41
Figura 8 Frecuencia del nivel percepción de la Dimensión Ambiente de los ciudadanos de la población del distrito de Wánchaq.....	42
Figura 9 Frecuencia del nivel percepción de la Dimensión Cultura y Deporte de los ciudadanos de la población del distrito de Wánchaq.....	44
Figura 10 Frecuencia del nivel percepción de la Dimensión Comercio de los ciudadanos de la población del distrito de Wánchaq.....	45
Figura 11 Frecuencia del nivel percepción de la Dimensión Orden Público y Seguridad de los ciudadanos de la población del distrito de Wánchaq.....	46
Figura 12 Frecuencia del nivel de Satisfacción De la Aprobación de la Población Del Distrito de Wánchaq Respecto a la Gestión Municipal del Periodo 2019 - 2022	47
Figura 13 Frecuencia del nivel de Conocimiento de la Población Del Distrito De Wánchaq Sobre el Plan Anual De Contrataciones	49
Figura 14 Frecuencia del nivel de Evaluación de la Gestión de Adquisiciones por la población de la Población Del Distrito De Wánchaq.....	50
Figura 15 Frecuencia del nivel de Aprobación de la Población del Distrito de Wánchaq Respecto a la Gestión Actual	51
Figura 16 Frecuencia del nivel de Calificación de la Población del Distrito de Wánchaq Respecto a la Contratación de Bienes y Servicios que se Realizaron.....	52
Figura 17 Frecuencia del nivel con mayor Contrataciones de Bienes y Servicios del Distrito de Wánchaq	54
Figura 18 Frecuencia del nivel con mayor Rubro de Contrataciones del Distrito de Wánchaq.....	56
Figura 19 Frecuencia del nivel de Recomendaciones para una Contratación Eficaz del Distrito de Wánchaq	57
Figura 20 Histograma de la edad de la población de Wánchaq.....	59
Figura 21 Tipo de Influencia y Relación que existe entre las variables de la edad con la satisfacción ciudadana respecto a la ejecución del PAC del distrito de Wánchaq.....	61
Figura 22 Tipo de Influencia y Relación que existe entre las variables del Sexo con la satisfacción ciudadana respecto a la ejecución del PAC del distrito de Wánchaq.....	62
Figura 23 Tipo de Influencia y Relación que existe entre las variables de Ocupación con la satisfacción ciudadana respecto a la ejecución del PAC del distrito de Wánchaq.....	63
Figura 24 Tipo de Influencia y Relación que existe entre las variables de Estado Civil con la satisfacción ciudadana respecto a la ejecución del PAC del distrito de Wánchaq.....	65
Figura 25 Tipo de Influencia y Relación que existe entre las variables de Nivel de Instrucción con la satisfacción ciudadana respecto a la ejecución del PAC del distrito de Wánchaq.....	66
Figura 26 Tipo de Influencia y Relación que existe entre las variables de Ingresos Mensuales con la satisfacción ciudadana respecto a la ejecución del PAC del distrito de Wánchaq.....	67

Figura 27 Tipo de Influencia y Relación que existe entre las variables, Neurona de decisión de la satisfacción ciudadana respecto a la ejecución del PAC del distrito de Wánchaq.....68

Figura 28 Importancia de las variables independientes69

RESUMEN

En todos los niveles gubernamentales, se están tomando medidas para aumentar la confianza y satisfacción de la ciudadanía con respecto a las políticas públicas. Este análisis se enfocará en la gestión municipal de Wánchaq, que tiene como objetivo fomentar el crecimiento y desarrollo mediante iniciativas que atiendan las prioridades de la población.

Se realizará el estudio sobre la administración municipal en Wánchaq durante el periodo 2019-2022, que incluirá la revisión de los planes y presupuestos, así como una evaluación de la percepción y satisfacción de la ciudadanía.

Además, se describirá la población del distrito en ese mismo periodo, analizando su perfil sociodemográfico y la diversidad de grupos sociales presentes en la zona. Se llevarán a cabo encuestas para indagar sobre la percepción y satisfacción de los ciudadanos.

Finalmente, se examinará cómo la población percibe y evalúa el trabajo de la Municipalidad de Wánchaq entre 2019 y 2022. Se analizarán las opiniones de los ciudadanos respecto a los problemas y las medidas implementadas por el gobierno local en diferentes áreas de gestión.

Este estudio evidenciará la diversidad social presente en el distrito, así como las distintas situaciones de vida de los ciudadanos de diversas edades y niveles de formación académica. Se encontró que las personas de menores ingresos tienen una percepción más positiva hacia el gobierno local, mientras que aquellos con ingresos medios y altos están más atentos a su entorno y son más críticos al evaluar La administración municipal.

Palabras clave: satisfacción de la población, aprobación, percepción, desaprobación, planificación municipal.

ABSTRACT

At all levels of government, measures are being taken to increase citizen confidence and satisfaction with public policies. This analysis will focus on the municipal management of Wánchaq, which aims to promote growth and development through initiatives that address the priorities of the population.

The study on the municipal administration in Wánchaq will be carried out during the period 2019-2022, which will include the review of plans and budgets, as well as an evaluation of the perception and satisfaction of citizens.

In addition, the population of the district in that same period will be described, analyzing its sociodemographic profile and the diversity of social groups present in the area. Surveys will be carried out to investigate the perception and satisfaction of citizens.

Finally, how the population perceives and evaluates the work of the Municipality of Wánchaq between 2019 and 2022 will be examined. Citizens' opinions regarding the problems and measures implemented by the local government in different management areas will be analyzed.

This study will show the social diversity present in the district, as well as the different life situations of citizens of various ages and levels of academic training. It was found that people with lower incomes have a more positive perception towards the local government, while those with medium and high incomes are more attentive to their environment and are more critical when evaluating the municipal administration in the district of Wánchaq.

Keywords: population satisfaction, approval, perception, disapproval, municipal planning.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación va evaluar el grado de satisfacción respecto a la implementación del PAC de la municipalidad de Wánchaq durante los años 2019 y 2022. La metodología empleada es cualitativa con enfoque correlacional, de corte transversal. Con una muestra 382 ciudadanos mayores de 18 del distrito Wánchaq, y se utilizó escala de Likert de 5dimensiones como herramienta de evaluación.

El distrito de Wánchaq ha mostrado la imperiosa necesidad de optimizar la infraestructura, transporte, ampliar las áreas verdes, mejorar la gestión de residuos sólidos, fomentar el desarrollo del comercio local y fortalecer la seguridad y el orden público. Asimismo, se ha detectado una diversidad de opiniones y percepciones sobre la gestión, siendo los adultos jóvenes los más insatisfechos y críticos. En contraposición, los hombres y aquellos con educación superior completa son los que manifiestan mayor satisfacción y aprobación.

Fomentar un diálogo productivo, entre los proveedores y la municipalidad, resalta la necesidad de una planificación cuidadosa en las contrataciones y la utilización de diversos métodos de selección para cumplir con los requerimientos de la municipalidad.

CAPÍTULO I

Planteamiento del Problema

No existen herramientas efectivas para medir la satisfacción de la población local, respecto a las compras públicas realizadas por una municipalidad en un distrito o provincia, porque se carece de instrumentos y metodologías que puedan especificar ese aspecto.

La planificación estratégica en el sector público establece los objetivos, prioridades y procesos necesarios para que el gobierno regional o local logre sus metas. Partiendo de un diagnóstico, se identifican situaciones, problemas y condiciones que requieren atención, y se toman decisiones políticas para priorizar las acciones a tomar. La ejecución de los planes se lleva a cabo con recursos presupuestarios, los cuales se asignan de acuerdo a las prioridades del territorio. En resumen, el presupuesto financia las prioridades de la gestión y la política gubernamental.

Así como la programación logística tanto el cuadro de necesidades, así como, los planes anuales de contrataciones se convierten en los 2 instrumentos por medio de los cuales las entidades públicas van a proyectar sus compras o adquisiciones.

Tampoco se conoce cuál es el impacto que genera que una compra pública de manera oportuna y eficiente, a raíz que no existe los medios necesarios, ni desde el lado de la población o del lado de la misma entidad que busquen medir este aspecto esencial.

En ese entender, al no haber estudios anteriores, es complicado realizar una gestión municipal que genere valor público, pues tampoco se cuenta con metodologías de medición que nos permitan un adecuado seguimiento y monitoreo de las compras públicas.

La presente investigación, propone demostrar con datos esta problemática, así como proponer herramientas que permitan un adecuado seguimiento de la ejecución del PAC por parte de la población y así impulsar una mejora de la gestión logística de las municipalidades.

Formulación del Problema

a) Problema General

- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de la población del distrito de Wánchaq con la ejecución del PAC de la municipalidad distrital de Wánchaq cusco 2019 2022

b) Problemas Específicos

- ¿Qué características tiene la población de Wánchaq durante el estudio?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción con la implementación del PAC en relación a las características demográficas del distrito de Wánchaq durante el estudio de 2019-2022?
- ¿Cuál es la ejecución del PAC de la municipalidad del distrito de Wánchaq durante los años 2019-2022?

Justificación

El afán de las municipalidades por mejorar la gestión pública en general, sigue siendo escaso, el conocimiento sobre estudios realizados que aborden la problemática de aceptación y satisfacción de las compras públicas, así como propuestas para su solución.

Ante un escenario de incertidumbre sobre la medición de la satisfacción de las compras públicas, surge la necesidad de conocer y poder explicar la escasa efectividad y eficiencia de los gobiernos locales en su búsqueda de generar confianza y certidumbre, a causa de una inadecuada gestión de las compras públicas y escasa orientación para mitigar o resolver los problemas de la gente.

También Se desea ofrecer diferentes puntos de vista y proponer posibles soluciones alternativas para hacer más efectivo y eficiente la gestión de las compras públicas dentro del gobierno local y sus organizaciones, con una gestión apropiada de la compra.

El conocimiento de los factores que afectan en el nivel de conexión o articulación entre las compras públicas y su aceptación o satisfacción por parte de la población beneficiaria, Sería útil aprender sobre cómo mejorar la gestión en los gobiernos locales.

Objetivo

Analizar y evaluar la satisfacción de la población de Wánchaq respecto a la implementación del PAC en el distrito de Wánchaq durante los años 2019–2022. Además, elaborar una propuesta de gestión basada en la importancia de administrar adecuadamente las contrataciones estatales para que la población beneficiaria sea bien recibida y satisfecha.

a. Objetivo General

➤ Analizar el nivel de satisfacción de los residentes del distrito de Wánchaq con la ejecución del PAC de la municipalidad de Wánchaq: 2019-2022.

b. Objetivos Específicos

➤ Describa la población de Wánchaq durante el estudio.

➤ Relacionar la satisfacción de la población del distrito de Wánchaq con la ejecución del PAC durante el periodo 2019-2022.

➤ Evaluar la ejecución del PAC en la municipalidad de Wánchaq entre 2019 y 2022.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Investigación.

2.1.1. Nivel Internacional

En Ecuador, Carpio (2020), analizó cómo la gestión municipal y la satisfacción de las personas Baba, se relacionan entre sí. de enfoque cuantitativo, transversal, no experimental y correlacional. Este enfoque sigue una perspectiva positivista y utiliza una metodología cuantitativa de tipo correlacional. La muestra seleccionada consistió en 284.

En argentina Ghiglione (2011), En su proyecto de investigación actual Este estudio examina la (CVL) en dos municipios a nivel individual y organizacional. El objetivo es comprender cómo la CVL puede afectar la eficiencia, la productividad y la competitividad tanto a nivel personal como organizacional, se busca establecer una relación entre la CVL y la gestión municipal y satisfacción de empleados.

En Ecuador, Rodríguez (2021) reveló que existe una conexión directa entre la satisfacción de los ciudadanos y la calidad del servicio. Se aplicó un cuestionario a un grupo de 40 colaboradores, Los resultados indicaron que es necesario mejorar la calidad del servicio.

2.1.2. Nivel Nacional

En Junín Gavilan & Clemente, (2019), El estudio es del Distrito de Huamancaca Chico en Junín y analizó cómo la administración del ayuntamiento aumentó la satisfacción de los ciudadanos durante el período de gobierno de 2019. Se utilizaron métodos de investigación a nivel municipal, tanto científicos como descriptivos correlacionales. Se utilizó un diseño descriptivo-correlacional y se enviaron cuestionarios a servidores municipales y residentes del

municipio para recopilar datos. Aunque hubo un pequeño porcentaje de personas que no estaban satisfechas con la gestión municipal,

En el estudio realizado por González (2021) El objetivo era determinar el grado de satisfacción con respecto a la gestión del municipio de huacho en 2019. es de enfoque no experimental de corte transversal y correlacional. Encuestó 385 habitantes del distrito de Huacho.

En Lima, Pardo (2018) investigó cómo la administración municipal afecta la satisfacción de los ciudadanos de la provincia de Cajatambo. Para ello, se seleccionó una muestra de 45 residentes de forma intencional y no probabilística. Se utilizó un instrumento de medición con 5 dimensiones, y Los resultados muestran que hay correlación y notable entre gestión municipal y grado de satisfacción de los ciudadanos.

2.1.3. Nivel Local

En La Convención, Sanchez (2022) se centró en la relación que existía en la satisfacción que prestaba la municipalidad, utilizando una muestra de 100 residentes debido a la baja población del área. Se aplicaron técnicas de correlación y se recolectaron datos a través de encuestas con cuestionarios. Uno de los hallazgos más significativos fue que el 73% de los usuarios consideraron que se lleva a cabo una gestión adecuada del servicio, y de estos, el 61% manifestó estar generalmente satisfecho con el servicio en el distrito de Quello uno. Asimismo, El 12% de los encuestados dijo que la satisfacción del cliente se percibe casi siempre.

En su tesis de maestría, Pilares (2017) hizo una investigación del municipio de Quispicanchi en Cusco, implementó el diseño no experimental utilizando un método

descriptivo. se pudo determinar mediante una encuesta realizada a una muestra de 25 empleados municipales. Los hallazgos indicaron una correlación de 0.754 entre ambas variables.

En Calca, Velazco (2020) examinó Para recopilar información de campo, se realizaron encuestas a 85 habitantes del distrito y se entrevistaron a funcionarios de la municipalidad. El estudio se clasifica como descriptivo ya que se relacionó la gestión municipal y el desarrollo económico de la localidad, También puede considerarse correlacional al presentar hipótesis estadísticas. Se identificaron dos variables principales: la gestión municipal y el desarrollo económico. Los resultados demostraron, con un coeficiente alto de 0.891 y una alta significatividad, que la gestión municipal una relación significativa.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Presupuesto

Instrumento esencial para la sociedad mediante la adecuada asignación de los recursos públicos, especialmente en tiempos de crisis. Es crucial manejar con responsabilidad y eficiencia los fondos públicos para asegurar que se destinen de manera efectiva a las necesidades más urgentes de la sociedad.

Tipos de Presupuesto

A) Presupuesto Publico

Los presupuestos nacionales a nivel gubernamental son estimaciones de ingresos y gastos que utilizan las autoridades locales para llevar a cabo sus operaciones. Este es un instrumento fundamental para que las entidades gubernamentales logren sus objetivos, ya que les permite planificar y gestionar de manera eficiente sus recursos financieros.

B) Sistema Nacional de Presupuesto

Representa el marco legal y las instituciones responsables de supervisar el proceso presupuestario de entidades públicas. Esto incluye el Departamento General de Presupuesto del Estado.

C) Presupuesto Tradicional

Se basa en principios contables y en la clasificación ordenada de la información. Su objetivo principal es controlar que los gastos y recursos utilizados se ajusten a los créditos aprobados. Se elabora de manera incremental, añadiendo una cantidad adicional para el siguiente ejercicio basada en las partidas previas.

D) Presupuesto por Resultados

La presupuestación basada en el desempeño es un método innovador de gestión del gasto público que se ha aplicado en países desarrollados. Para aplicarlo, es necesario desarrollar programas de gasto que incluyan componentes, actividades, productos, resultados e indicadores específicos, así como el uso de métodos de estimación de costos y sistemas de TI integrados y personal capacitado para monitorear y evaluar. Este enfoque es parte de una reforma más amplia de la administración pública.

2.2.2 Teoría Del Consumidor:

Al igual que en la teoría del consumidor, la municipalidad busca maximizar la utilidad o bienestar de los ciudadanos al elegir la combinación de servicios públicos y obras que les brinden el mayor nivel de satisfacción posible con los recursos disponibles. Esto implica evaluar las preferencias y necesidades de la comunidad (Robert S. Pindyck, 2009).

Además, al igual que un consumidor puede tener restricciones presupuestarias que limitan sus opciones de consumo, una municipalidad también está sujeta a restricciones presupuestarias que condicionan la calidad de los servicios públicos que puede ofrecer. Por lo tanto, es importante gestionar de manera eficiente los recursos municipales y tomar decisiones informadas para maximizar el bienestar de los ciudadanos.

La teoría del consumidor es un marco conceptual que estudia cómo los individuos toman decisiones sobre el consumo de bienes y servicios, basándose en sus preferencias, ingresos y los precios de los bienes. Al aplicar esta teoría al análisis de la satisfacción del plan anual de contrataciones de una entidad como la municipalidad de Wánchaq, se pueden abordar varios aspectos relevantes.

Caracterización Dimensiones

Desarrollo Organizacional

Para alcanzar un crecimiento económico sostenible a nivel regional, es imprescindible la colaboración y compromiso de todas las partes implicadas, desde el sector público y privado hasta las autoridades locales y regionales. Es necesario promover las ventajas comparativas de la región y promover políticas y programas que promuevan un crecimiento económico equitativo y sostenible.

Los planes estratégicos para el desarrollo económico de los municipios son fundamentales para impulsar el crecimiento de la localidad. La participación de la población garantiza que sus necesidades sean consideradas, construyendo consenso y compromiso entre ambas partes.

Servicios Proporcionados

Las municipalidades incluyen el suministro de autoridad en áreas como el abastecimiento de agua potable, instalaciones sanitarias, alumbrado público, gestión de residuos sólidos, mercados, mantenimiento de vías locales, transporte público, permisos de obras y parques públicos. Estos son servicios esenciales para la sociedad y son responsabilidad exclusiva del gobierno local.

2.2.3 Teoría Del Comportamiento:

El comportamiento humano es el resultado de una serie de estímulos que influyen en la percepción que tienen los individuos. En caso de la gestión municipal, la implementación de políticas y programas puede ser vista como un estímulo que afecta la satisfacción de los ciudadanos.

La Economía Conductual:

Es un campo que se centra en entender cómo las decisiones económicas de las personas se ven influenciadas por factores psicológicos, emocionales y sociales, es posible aplicar conceptos de economía conductual para comprender mejor las decisiones y percepciones de los ciudadanos respecto a los servicios públicos.

La economía conductual es un campo que se centra en entender cómo las decisiones económicas de las personas se ven influenciadas por factores psicológicos, emocionales y sociales. En el contexto del análisis del nivel de satisfacción de la ejecución del plan anual de contrataciones de la gestión municipal del distrito de Wánchaq entre 2019 y 2022, es posible aplicar conceptos de economía conductual para comprender mejor las decisiones y percepciones de los ciudadanos respecto a los servicios públicos y la efectividad de la gestión municipal.

Satisfacción del Ciudadano:

La satisfacción puede ser entendida como la evaluación que hacen los ciudadanos sobre la calidad de los servicios que reciben. en el proceso de contratación, la ejecución de proyectos y la atención de necesidades de la comunidad influyen en esta evaluación.

Interacción entre Comportamientos y Resultados:

El comportamiento de los funcionarios y su eficiencia en la implementación del plan de contrataciones determinan el nivel de satisfacción de la población. La teoría del comportamiento propone que las expectativas de la población sobre el servicio influyen su percepción sobre el rendimiento del municipio.

Contratación Pública

Según Llerena (2001) Un contrato con un organismo administrativo estatal o público es un acuerdo entre un proveedor y una entidad, mediante el cual el proveedor se compromete a suministrar productos, prestar servicios de precio y calidad. A su vez, la empresa se compromete a pagar por estos bienes, servicios u obras y a crear condiciones favorables para que el proveedor cumpla con sus obligaciones.

Logística Pública

Según Martínez (2005) La logística se refiere a la gestión estratégica de la adquisición, el transporte y el almacenamiento de materias primas. El objetivo principal es maximizar los beneficios actuales y futuros mediante un cumplimiento efectivo. La logística, por tanto, es la gestión eficaz de todos los procesos para lograr el éxito económico de una empresa.

Enfoque de Gestión por Resultados

Según Contreras (2018) basada en la administración pública para incrementar el valor social creado. proporciona definiciones estratégicas para medir el desempeño y determinar la asignación anual de recursos en función del logro de metas.

Gestión por Procesos

Moreno (2022) señala que La Gestión por Resultados ha surgido como parte de la adaptación a la Nueva Gestión Pública, mejorar la eficiencia según las prioridades acordadas entre el Estado y el pueblo. En Latinoamérica, su implementación ha variado, enfocándose en conceptos como eficacia, eficiencia y transparencia en algunos casos, y en mecanismos de gestión como el planeamiento estratégico y el presupuesto por resultados en otros.

Procedimientos de Selección

TITO (2013) Sostiene que el proceso de selección tiende a crear problemas en la gestión, ya que muchas veces no se cumplen los términos establecidos en las contrataciones del Estado. Esto lleva a una politización excesiva y discriminación de los oferentes según sus ofertas económicas, lo que puede resultar en actos de corrupción y afectar la ejecución presupuestaria de obras, compras y servicios estatales destinados a la satisfacción de la población.

Procesos de las Contrataciones

Según Magali & Ortiz (2022) se menciona que dentro de los procesos de adquisiciones, los procedimientos para la selección de proveedores incluyen:

Licitación Pública: utilizada para adjudicar contratos de bienes y obras de construcción.

Adjudicación simplificada: Es un proceso de contrato de bienes, servicios y obras.

SIE: Se utiliza para adquirir productos y servicios que cumplen requisitos técnicos específicos, disponibles en el catálogo habitual.

Contratación Directa: ocurre cuando una entidad contrata directamente a un proveedor, únicamente en situaciones especificadas en el Art. 27 de la Ley.

Plan Anual de Contrataciones

Detalla las contrataciones se llevarán a cabo durante un año específico. Estas demandas provienen de cada una de las partes y unidades de la organización, teniendo en cuenta el cumplimiento de sus obligaciones durante el año fiscal correspondiente (Magali & Ortiz, 2022).

Cuadro de Necesidades

Herramienta de planificación y gestión creada en un entorno empresarial altamente competitivo, ha demostrado ser de gran utilidad en entidades sin fines de lucro y especialmente en la administración pública (Barros & Rodríguez , 2004).

Los cuadros de necesidades incluyen las especificaciones técnicas de los productos o servicios, así como el presupuesto y el plazo de ejecución estimados. Además, se indica el tipo de proceso de contratación que se utilizará, como una licitación pública, una selección abreviada o una contratación directa, entre otros.

Ley de Contrataciones del Estado

Las leyes Nro. 30353, Nro. 30689 y el decreto legislativo Nro. 1341 tienen como finalidad principal actualizar y reorganizar la normativa que regula las contrataciones que realiza el Estado. (Diario El Peruano, 2019).

Asimismo, a través del Decreto Legislativo Nro. 1444 se realiza una serie de modificaciones, adiciones y revocaciones en la Ley N° 30225, la cual establece las normas para las adquisiciones y contrataciones en el ámbito estatal. Estos cambios tienen como objetivo mejorar la ejecución de políticas públicas a nivel nacional y sectorial, mediante la simplificación de los procedimientos de contratación.

2.3. Marco Conceptual

Satisfacción

Para poder evaluar el nivel de contenido que experimentan los individuos en una determinada área o sector, es considerada un indicador de calidad de vida y son factores que

reflejan su bienestar. La información recabada a través de estos indicadores se utiliza para diversos propósitos. (Veenhoven, 1994).

Municipalidad

Las provincias y los distritos son organizaciones públicas tienen personería jurídica, tienen plena capacidad para realizar sus fines y cumplir con el marco legal vigente. (Congreso de la Republica, 2003)

Logística

La logística de las empresas se determina por las estrategias que utilizan para abastecer, producir y distribuir sus productos, las cuales consideran una variedad de factores y buscan un equilibrio entre ellos. (Barbero, 2016).

Valor publico

Es un concepto clave para entender cómo las organizaciones, especialmente del sector público, pueden mejorar la calidad de vida de la sociedad. Este enfoque reconoce que el éxito de políticas o programas debe medirse no solo en términos financieros, particularmente en las poblaciones vulnerables y la equidad.

La participación ciudadana es vital en este proceso, ya que enriquece la toma de decisiones y fortalece el sentido de pertenencia y responsabilidad en la comunidad. La transparencia es vital para generar confianza entre los ciudadanos y sus instituciones, lo que es crucial en un contexto de desconfianza creciente.

Gerencia publica

Es crucial para el desarrollo y el bienestar, ya que establece las bases para una administración eficiente y responsable del Estado. En un contexto en el que la ciudadanía

demanda cada vez más transparencia, claridad y eficacia por parte de los gobiernos, adoptar prácticas de gerencia pública se vuelve no solo necesario, sino imperativo.

Uno de los aspectos importante es su enfoque en la eficiencia y eficacia. Esto implica no solo la correcta utilización de recursos económicos, sino también la capacidad de implementar políticas que realmente impacten positivamente en la sociedad. Aquí, la medición de resultados juega un papel crucial, pues permiten ajustar y redirigir acciones conforme a las necesidades emergentes de la comunidad.

CAPITULO III

HIPOTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis General

Existe una correlación significativa entre la satisfacción de los residentes y el nivel educativo de los residentes del distrito de Wánchaq.

3.2. Hipótesis Especificas

- De acuerdo a las características socioeconómicas de la población de Wánchaq, la mayoría son de clase media.
- La satisfacción de las personas con la implementación del PAC es significativamente con el nivel de ingresos de la población de Wánchaq.
- Existe bajo nivel de ejecución del PAC de la municipalidad de Wánchaq en 2019 - 2022.

3.3. variables

VARIABLE 1	VARIABLE 2
Nivel de Satisfacción de la Población del Distrito de Wánchaq respecto al Plan Anual de Contrataciones del periodo 2019-2022.	Características Socioeconómicas de la Población del Distrito de Wánchaq de acuerdo al periodo de estudio 2019-2022.

3.4. Operacionalización

Tabla: 1

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES			
VARIABLES			
VARIABLES DE ESTUDIOS	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PAC	Se entiende que el PAC es la principal herramienta de programación de las contrataciones ejecutadas por entidades públicas	ALTO	> 70% de satisfacción implica que la satisfacción ha sido buena ya que las contrataciones han generado el oportuno abastecimiento de bienes y servicios.
		MEDIO	Entre el 40 % y 70 % de satisfacción implica que la satisfacción ha sido medianamente aceptable ya que las contrataciones han generado un adecuado abastecimiento de bienes y servicio.
		BAJO	< 40% de satisfacción implica que la satisfacción no es aceptable ya que las contrataciones no han generado un oportuno abastecimiento de bienes y servicio.
CARACTERISTICAS SOCIECONOMICAS DE LA	Ingresos	NIVEL SOCIECONOMICO A: ingreso promedio mayor a 12000 soles	
		NIVEL SOCIECONOMICO B: ingreso promedio entre 7000 a 1200 soles	
		NIVEL SOCIECONOMICO C: ingreso promedio entre 4000 a 7000 soles	

POBLACIÓN DEL DISTRITO DE WANCHAQ	NIVEL SOCIECONOMICO D: ingreso promedio entre 1000 a 4000 soles
	NIVEL SOCIECONOMICO E: ingreso promedio menores a 1000 soles
Grado de Instrucción	PRIMARIA: persona con estudios primaria SECUNDARIA: persona con estudios de secundaria SUPERIOR INCOMPLETA: persona con universitario incompleto SUPERIOR COMPLETA: persona con estudios profesionales
Ocupación	Profesional Independiente: personas con ejercicio de una profesión
	Servidor Público: funcionarios del estado
	Estudiante: persona que cursa estudios
	Comerciante: propietario de un comercio
	Jubilado: persona que cumplió el ciclo laboral
Sexo	Empresario: persona dedicada a la dirección de una empresa
	Varón: Según el género de la Persona
Edad	Mujer: Según el género de la persona
	Muy Joven: personas menores a 24 años
	Adulto Joven: personas con edad entre los 24 a 35 años
	Adulto: personas con edad entre los 36 y 60 años
Estado Civil	Anciano: personas mayores 60 años
	Casado: Personas de la población que contrajeron nupcias
	Soltero: Persona que no tiene compromiso legal.
	Divorciado: persona casada que se divorcia legalmente
	Viudo: Persona cuyo esposo(a) fallece.
	Conviviente: personas que viven en un mismo hogar pero no han contraído nupcias de manera legal.

CAPITULO IV

METODOLOGIA DE INVESTIGACION

4.1. Ámbito de estudio: Localización Geográfica y Política.

La investigación actual se llevará a cabo en el distrito de Wánchaq. Según el actual ordenamiento jurídico, son circunscripciones, los distritos, los cuales cuentan con una Municipalidad como ente de gobierno, siendo así el caso del Municipalidad distrital de Wánchaq.

4.2. Tipo y el Nivel de Investigación.

Es cualitativo porque analiza las características socioeconómicas y el nivel de satisfacción de la población del distrito de Wánchaq con respecto a la ejecución del PAC.

El enfoque de investigación es un estudio cualitativo debido a que se utiliza métodos estadísticos a una muestra lo cual fue extrapolado al total de la población. Atendiendo a la variable de estudio es cualitativo.

Según el nivel de investigación, es correlacional, la magnitud de la relación entre el nivel de satisfacción de la población en relación con la ejecución del PAC de la Municipalidad distrital de Wánchaq y las variables descriptivas de la población.

Es de corte transversal no experimental, significa que los fenómenos se observan sin alterar deliberadamente las variables. No se crean situaciones específicas, simplemente se observan aquellas que ya existen, sin ser provocadas por el investigador. Las variables de estudio y sus efectos ya han ocurrido en un período de tiempo anterior al estudio que abarca de 2019 a 2022.

4.3. Unidad de Análisis

El elemento principal que se examinará en este estudio es la unidad de análisis, ya sea una persona, un grupo, un objeto o una entidad que contiene los eventos de interés para la investigación.

La Municipalidad distrital de Wánchaq es el ente gubernamental del distrito de Wánchaq. Se recopilará y analizará toda la información sobre el nivel de satisfacción del PAC durante un periodo de gestión completa, que comprende entre el 2019 y el 2022, ya que los gobiernos locales son elegidos cada cuatro años.

4.4. Población de Estudio

Wánchaq tiene 58,541 habitantes, aunque los menores de 18 años no fueron incluidos.

4.5. Tamaño de Muestra

El resultado es obtenido de la fórmula planteada de la Municipalidad de Wánchaq en su totalidad.

4.6. Técnicas de Selección de Muestra

Por ejemplo, cuando tenemos una población contable y la variable es categórica, primero debemos conocer el total de habitantes (N) de Wánchaq. Luego restamos de este número la población de 0 a 18 años.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^{2*} (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

- N= Total de la Población
- $Z_{\alpha} = 1.96$ al cuadrado (si la seguridad es del 95%)
- p= proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)
- q= 1-p (en este caso 1-0.05=0.95)
- d= error

Según la información recopilada, sustituimos en la fórmula.

$$n = \frac{58541 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (58541 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

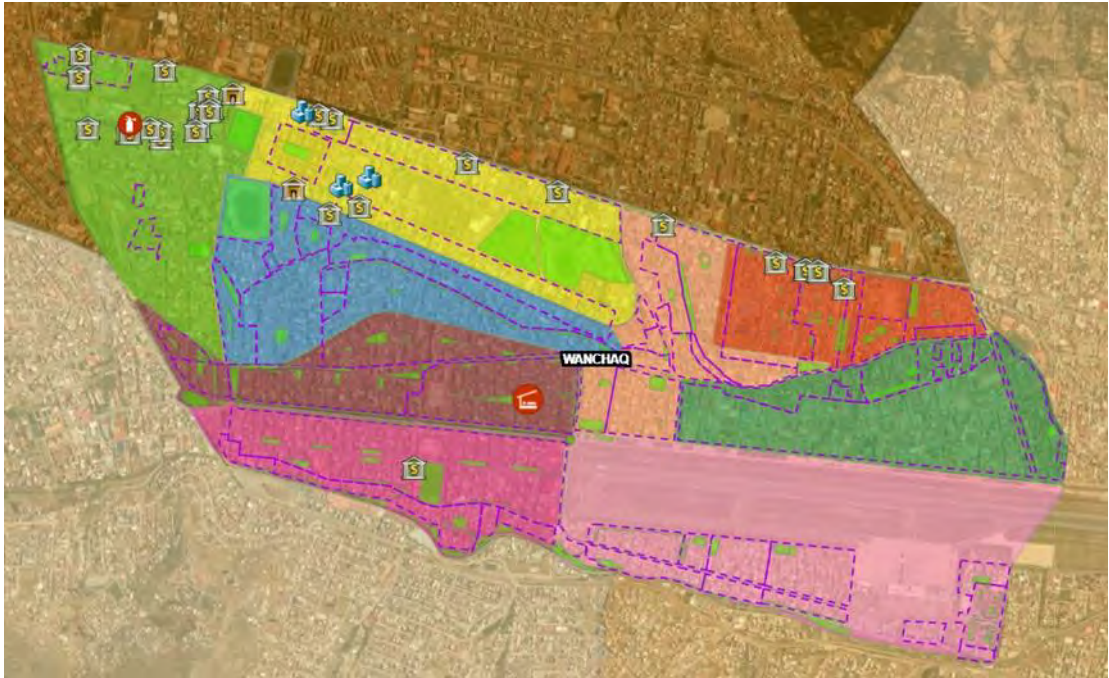
$$n = 382$$

4.7. Técnicas de Recolección de Datos

- Sector 1 (Los Alamos, Kantus, Huascar)
- Sector 2 (Constancia, Chachacomayoc,)
- Sector 3 (Cuatro Torres, Mateo Pumacahua, San Borja, Flores, San Francisco)
- Sector 4 (Coovecrif, Ovalo Pachacutec, La Florida, Progreso,)
- Sector 5 (Herrera Farfan, Jose Olaya, Vallecito)
- Sector 6 (Kennedy A, La Colina, Francisco Morales Bermudez, Fuxias, Coovisec, Santa Monica, Santa Beatriz)
- Sector 7 (Santa Rosa, Cerveceros, El Periodista, Cahuide)
- Sector 8 (Santa Teresa, Canchis, Parque Industrial, Los Sauces)
- Sector 9 (San Judas Chico 3b, Kennedy B, Santa Lucila, San Judas Chico)

Figura 1

Sectores de Wánchaq



Nota: ciudad de Wánchaq

El fin de garantizar la representatividad de todos los sectores, se ha tomado una cantidad equivalente de muestras de cada uno de los sectores.

4.8. Técnicas para el Análisis e Interpretación de Datos

Estadística Descriptiva

Media

Según el investigador Puente (2018) es el punto central que mantiene el equilibrio.

Mediana

Valor central de un conjunto de datos ordenados se representa mediante una medida estadística llamada mediana. Además, muestra el valor de la variable que se encuentra por debajo del 50 % de los casos. Como resultado, el restante 50 % supera este valor.

Varianza

Son unidades elevados al cuadrado respecto a la desviación estándar

Desviación Estándar

Al aplicar la raíz cuadrada a la varianza, el valor ya no es cuadrado y las unidades también cambian. trabajo de los empleados (Puente, 2018).

Valor mínimo y máximo

Se toman en cuenta las valoraciones más bajas y más altas de las observaciones en la muestra como una representación de la población de investigación.

Escala Likert

Según Hernández (2014) La escala de medición utilizada para evaluar las actitudes es un método utilizado y confiable. Se presenta a los participantes una serie de afirmaciones o juicios y se les pide que respondan eligiendo una de las cinco opciones de la escala. Cada opción está asignada a un valor numérico. Al finalizar, se suma la puntuación obtenida en cada afirmación para obtener una puntuación total.

Encuesta

En las ciencias sociales, la encuesta es un método de investigación popular. El Cuestionario, en sus diversas formas, se destaca como el principal instrumento utilizado para recopilar los datos.

Implica aplicar el cuestionario a las personas bajo observación. Después de recopilar los cuestionarios completados con la información proporcionada por los participantes, se consolida la información y se crea una Matriz de Datos que luego se someterá a análisis estadísticos y se usarán para crear gráficos utilizando SPSS para estadísticas.

4.9. Técnicas para Demostrar si las Hipótesis Planteadas son Verdaderas o Falsas

Estadístico Chi-X²

La Estadística Descriptiva Bivariable se encarga de analizar y presentar información sobre dos variables al mismo tiempo. Esto implica el cruce de dos variables, que deben ser cualitativas o categóricas, para obtener tablas que muestren la relación entre ambas. En resumen, la estadística descriptiva bivariable se enfoca en describir y tabular conjuntamente dos variables categóricas.

Tabla 2

Prueba de Chi Cuadrado

Prueba Chi Cuadrado			
Combinación	Estadísticos	Análisis (Contraste de Hipótesis)	Estadísticos
Catórica por Católica	Tabla de doble entrada o distribución conjunta de frecuencias	Tabla de Contingencia	χ^2

Se utilizan para realizar un análisis lineal con la correlación de Pearson.

Tabla 3

Prueba de Correlación de Pearson

Prueba Chi Cuadrado			
Combinación	Estadísticos	Análisis (Contraste de Hipótesis)	Estadísticos
Núérica por Núérica	Correlación	Asociación Lineal	r_{xy}

CAPITULO V RESULTADOS Y LA DISCUSIÓN

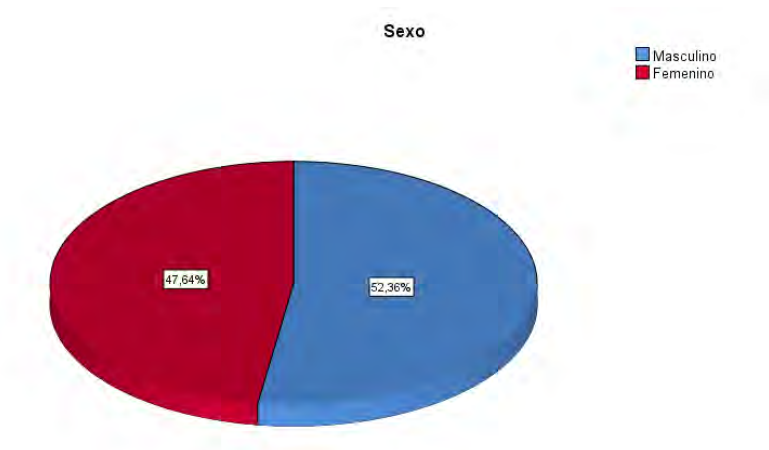
5.1. Descripción de la Población de Estudio del Distrito de Wánchaq durante el Período 2019-2022

Resultados:

Tabla 4
Sexo de la Población de Wánchaq

	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	200	52.4
Femenino	182	47.6
Total	382	100.0

Figura 2
Sexo de la Población de Wánchaq

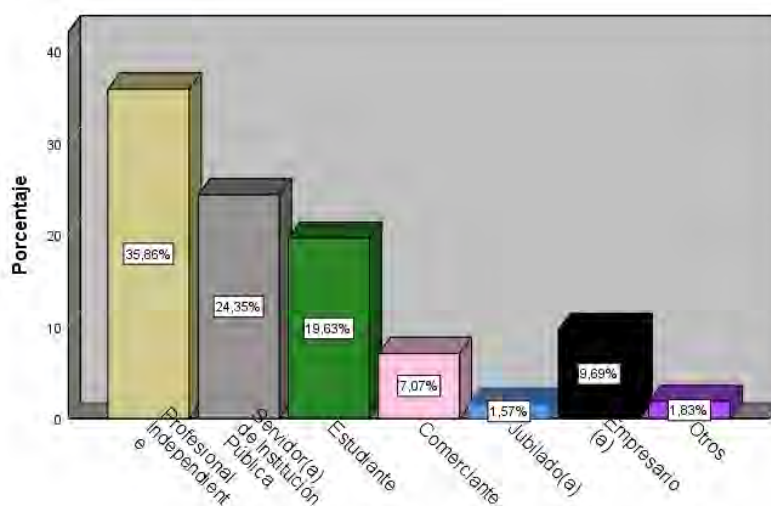


El sexo de la población de Wánchaq, Tabla 4 y Figura 2 observamos 200 personas fueron de sexo masculino y representan el 52.4% de la población, mientras que el sexo femenino estuvo representado por 182 personas significando el 47,6%. En total, la muestra evaluada fue de 382 personas.

Tabla 5
Ocupación de la Población de Wánchaq

	Frecuencia	Porcentaje
Profesional Independiente	137	35.9
Servidor(a) de Institución Pública	93	24.3
Estudiante	75	19.6
Comerciante	27	7.1
Jubilado(a)	6	1.6
Empresario(a)	37	9.7
Otros	7	1.8
Total	382	100.0

Figura 3
Ocupación de la Población de Wánchaq



Podemos apreciar la distribución de las ocupaciones en el porcentaje siguiente: Que 137 personas son Profesionales Independientes y representan el 35.9% del total de encuestados, 93 personas son Servidores(as) de Institución Pública y representan el 24.3% del total de encuestados, 75 personas son Estudiantes y representan el 19.6% del total de encuestados, 27 personas son Comerciantes y representan el 7.1% del total de encuestados,

6 personas son Jubilados(as) y representan el 1.6% del total de encuestados, 37 personas son Empresarios(as) y representan el 9.7% del total de encuestados mientras que 7 personas son Otros y representan el 1.8% del total.

El distrito de Wánchaq tiene una variedad de ocupaciones, lo que indica que la economía local es diversa. La predominancia de profesionales independientes podría sugerir que hay una fuerte presencia de emprendedores o trabajadores autónomos en el área. Esto podría indicar un nivel de desarrollo económico favorable, ya que hay una demanda suficiente para apoyar a estos profesionales.

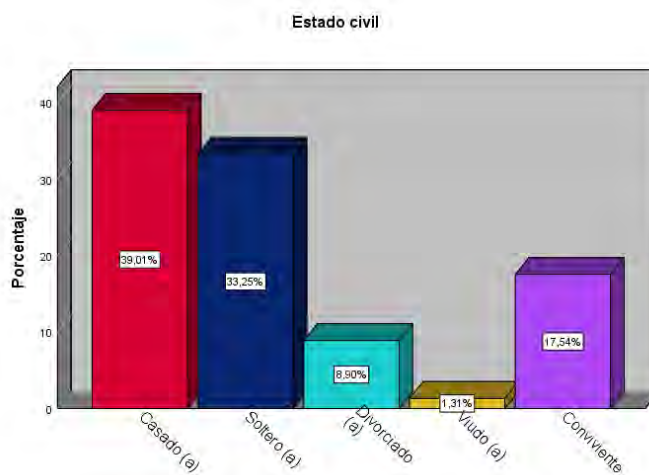
Tabla 6

Estado Civil de la Población de Wánchaq

	Frecuencia	Porcentaje
Casado (a)	149	39.0
Soltero (a)	127	33.2
Divorciado (a)	34	8.9
Viudo (a)	5	1.3
Conviviente	67	17.5
Total	382	100.0

Figura 4

Estado Civil de los habitantes de Wánchaq



Podemos ver la frecuencia y el porcentaje de personas según su estado civil en el distrito de Wánchaq en las Tablas 6 y 4. Hay 149 personas casadas, lo que representa el 39% del total. Hay 127 personas solteras, que representan el 33.2% del total. Hay 34 personas divorciadas, que representan el 8.9% del total. Hay 5 personas viudas, que representan el 1.3% del total. Y hay 67 personas que conviven, lo que representa el 17.5% del total. En total, hay 382 personas.

En el distrito de Wánchaq se observa una variedad de estados civiles entre sus habitantes. La mayoría de las personas son casadas, seguidas de las solteras. El número de personas divorciadas, viudas y que conviven es bastante menor en comparación. Estos datos nos brindan una idea de cómo se distribuye el estado civil en el distrito de Wánchaq y nos ayuda a entender mejor la composición de su población.

El estado civil en el distrito de Wánchaq revela una predominancia de personas casadas, lo que podría indicar una comunidad estable y con fuertes lazos familiares. Asimismo, la alta proporción de personas solteras es un indicador de una población joven y en edad de formar parejas e iniciar familias.

Por otro lado, el bajo número de personas divorciadas, viudas y que conviven refleja una menor presencia de situaciones de ruptura familiar o pérdida de pareja. Esto podría indicar una mayor estabilidad en las relaciones matrimoniales y una menor tasa de mortalidad en general.

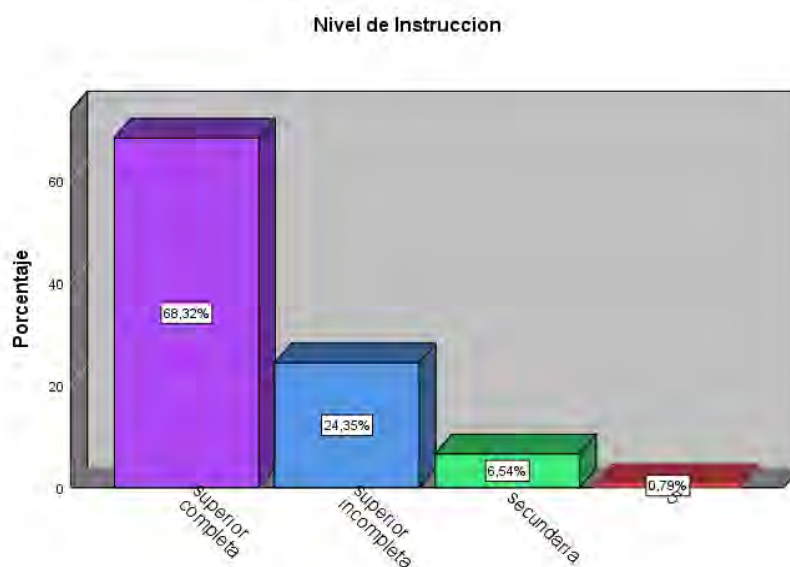
Tabla 7

El Nivel Educativo de la Población de Wánchaq

	Frecuencia	Porcentaje
superior completa	261	68.3
superior incompleta	93	24.3
secundaria	25	6.5
primaria	3	0.8
Total	382	100.0

Figura 5

Nivel Educativo de la Población de Wánchaq



Podemos ver la frecuencia y el porcentaje de personas según su Nivel de Instrucción en la población de Wánchaq en la Tabla 7 y la Figura 5, El 68.3% de la población tiene un nivel de instrucción superior completo, lo que representa 261 personas. El 24.3% del total son 93 personas con un nivel de instrucción superior incompleta. El 6.5% del total son 25 personas con educación secundaria. El 0.8% de la población tiene un nivel de instrucción primaria. En total, 382 individuos.

El alto porcentaje de personas con estudios superiores en la población de Wánchaq indica que hay una amplia disponibilidad de recursos humanos con conocimientos y habilidades avanzadas, lo que a su vez puede conducir a un mejor desempeño económico a través de la creación de empleo, emprendimientos entre otros en el desarrollo del distrito de Wánchaq.

Además, un mayor nivel educativo también puede beneficiar el desarrollo social de la comunidad. Las personas que han recibido una educación superior suelen tener un mayor nivel de conocimiento. Esto podría fortalecer las instituciones de Wánchaq y promover una mayor participación democrática y ciudadana.

Tabla 8

Sectores del Distrito de Wánchaq

	Frecuencia	Porcentaje
SECTOR 1: (AMAUTA, KANTUS)	42	11.0
SECTOR 2: (HUAYRUOPATA)	43	11.3
SECTOR 3: (MATEO PUMACAHUA)	43	11.3
SECTOR 4: (OVALO PACHACUTEC, PROGRESO, LA FLORIDA)	43	11.3
SECTOR 5: (TTIO SUR, VALLECITO, JOSE OLAYA)	42	11.0
SECTOR 6: (SAN JUDAS GRANDE, ENTEL PERU)	42	11.0
SECTOR 7: (MARCAVALLE, SANTA URSULA)	42	11.0
SECTOR 8: (PARQUE INDUSTRIAL, JARDINES)	42	11.0
SECTOR 9: (SANTA LUCILA, LOS ALAMOS)	43	11.3
Total	382	100.0

Figura 6

Sectores del Distrito de Wánchaq



En los Gráficos se muestra los sectores:

El Sector 1 (Cc.Hh. Los Kantus, Alamos , Huascar ,Amauta) tiene una frecuencia de 42 y representa el 11.0% del total de observaciones.

El Sector 2 (Pachacutec ,Constancia, Huayruopata , Chachacomayoc,) tiene una frecuencia de 43 y representa el 11.3% del total de observaciones.

El Sector 3 (San Borja, Cuatro, Fideranda, Mateo Pumacahua, Subdivision Flores, San Francisco, Torres, Kawarina Subdivision Lonconi) tiene una frecuencia de 43 y representa el 11.3% del total de observaciones.

El Sector 4 (Ovalo Pachacutec, Coovecrif, Ttio Norte, La Florida, Progreso) tiene una frecuencia de 43 y representa el 11.3% del total de observaciones.

El Sector 5 (Ttio Sur, Reyna De Belen, Vallecito, Jose Olaya, Simon Herrera Farfan) tiene una frecuencia de 42 y representa el 11.0% del total de observaciones.

El Sector 6 (Santa Mónica, Coovisec, San Judas Chico 2) tiene una frecuencia de 42 y representa el 11.0% del total de observaciones.

El Sector 7 (Marcavalle, Santa Úrsula, Cahuide, El Periodista) tiene una frecuencia de 42 y representa el 11.0% del total de observaciones.

El Sector 8 (Canchis, Los Sauces, Parque Industrial, Jardines) tiene una frecuencia de 42 y representa el 11.0% del total de observaciones.

El Sector 9 (Kennedy B, Santa Lucila, Señor De Los Milagros) tiene una frecuencia de 43 y representa el 11.3% del total de observaciones.

El estudio muestra que el distrito de Wánchaq está compuesto por diferentes sectores, cada uno con su propia representación demográfica. Analizando la distribución y representación de cada sector, En el distrito de Wánchaq, se destacan varios sectores importantes para la comunidad. El sector residencial es uno de ellos, donde se concentran la mayoría de las viviendas y familias del distrito. Además, hay un sector comercial muy activo con muchas tiendas y mercados. El sector educativo es importante debido a la variedad de instituciones educativas. Por último, pero no menos importante, el sector de servicios es esencial porque proporciona hospitales, centros de salud y oficinas gubernamentales para el bienestar de la población. Estos sectores demuestran la vitalidad y la diversidad de Wánchaq.

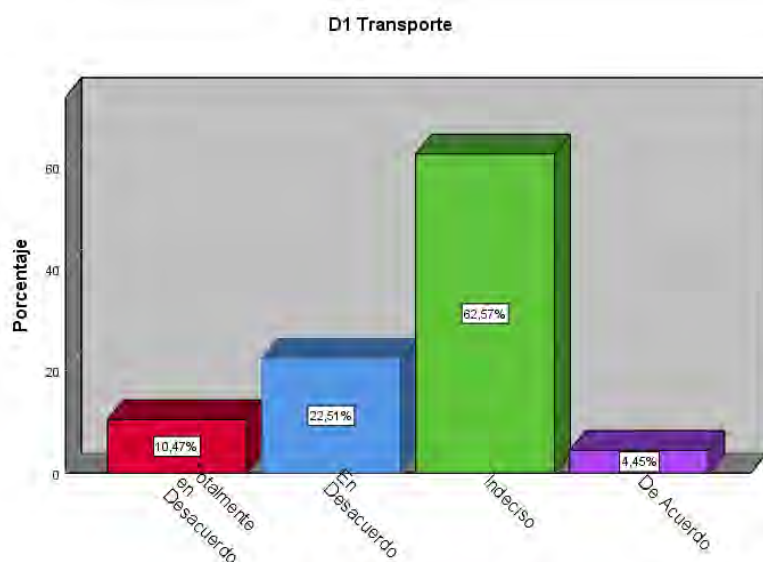
Tabla 9

Dimensión Transporte

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	40	10.5
En Desacuerdo	86	22.5
Indeciso	239	62.6
De Acuerdo	17	4.5
Total	382	100.0

Figura 7

Dimensión Transporte



El cuadro 9 y la figura 7 muestran la frecuencia y el porcentaje de respuesta de cada categoría en la dimensión de transporte del distrito de Wánchaq. Un total de 382 respuestas han sido analizadas.

En cuanto a las respuestas, el 10.5% de las respuestas (40 respuestas) expresaron estar totalmente en desacuerdo, el 22.5% de las respuestas (86 respuestas) estaban en desacuerdo, el 62.6% de las respuestas (239 respuestas) estaban indecisos y el 4.5% de las respuestas (17 respuestas) estaban de acuerdo.

Sobre el tema del transporte en el distrito de Wánchaq. La categoría "indecisos" indica que muchos individuos no tienen una opinión clara sobre el tema, lo que puede reflejar una falta de información o apatía hacia el tema.

Por otro lado, el hecho de que solo un pequeño porcentaje esté de acuerdo con la situación actual del transporte indica que hay un consenso limitado sobre la adecuación de los servicios de transporte en el distrito.

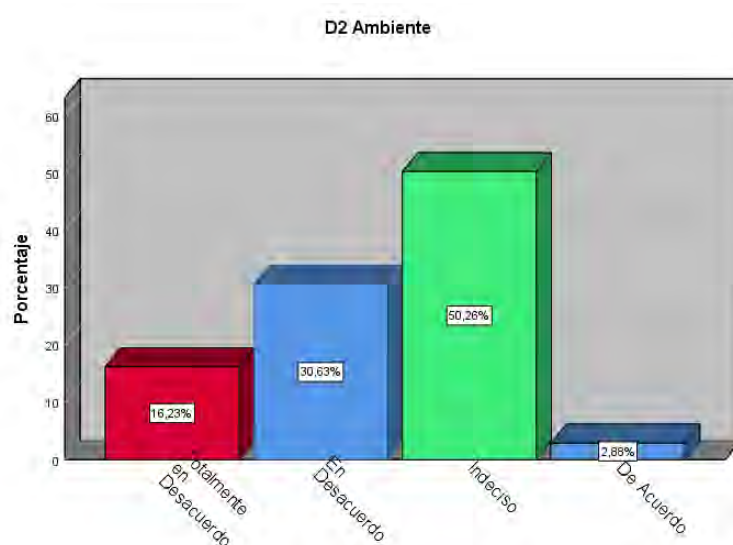
Tabla 10

Dimensión Ambiente

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	62	16.2
En Desacuerdo	117	30.6
Indeciso	192	50.3
De Acuerdo	11	2.9
Total	382	100.0

Figura 8

Dimensión Ambiente



En relación con la dimensión 2 del ambiente del distrito de Wánchaq se muestran en las figuras 10 y 8.

Se observa que 62 personas respondieron "Totalmente en Desacuerdo", 117 personas respondieron "En Desacuerdo", 192 personas respondieron "Indeciso" y 11 personas respondieron "De Acuerdo".

El 16,2% de la población está completamente en desacuerdo, el 30,6% está en desacuerdo, el 50,3% está indeciso y el 2,9 % está de acuerdo.

Podemos ver cómo los encuestados del distrito Wánchaq ven las áreas verdes y el manejo de desechos sólidos. Se encontró que existen opiniones tanto positivas como negativas en relación a estos temas. Algunas personas consideran que hay suficientes áreas verdes en el distrito y que se están realizando acciones adecuadas para el manejo de residuos sólidos, mientras que otras tienen una perspectiva opuesta.

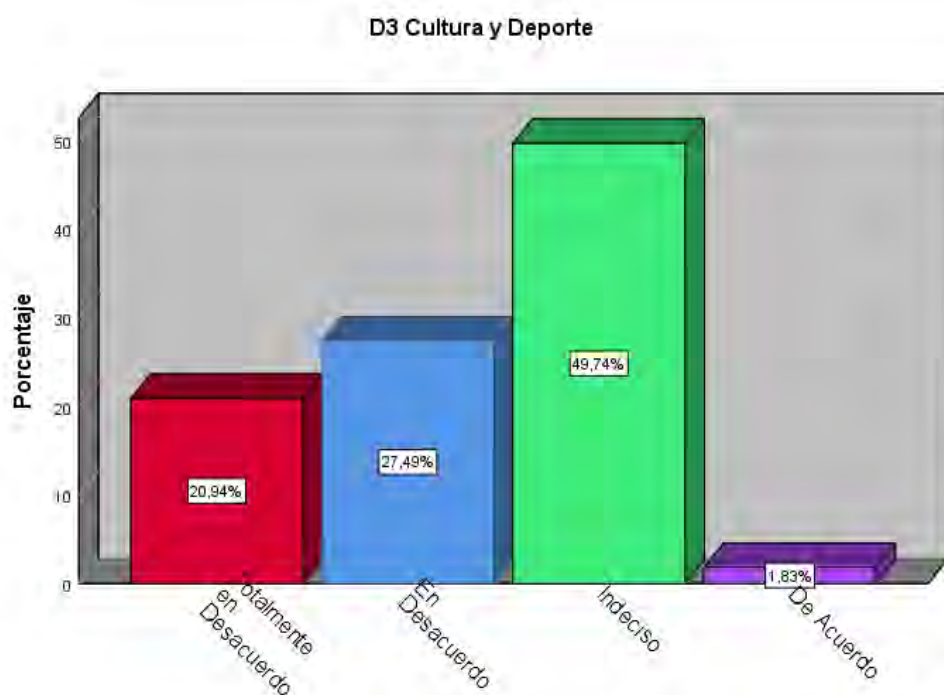
Tabla 11

Dimensión Cultura y Deporte

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	80	20.9
En Desacuerdo	105	27.5
Indeciso	190	49.7
De Acuerdo	7	1.8
Total	382	100.0

Figura 9

Dimensión Cultura y Deporte



La Dimensión Cultura y Deportes del Distrito de Wánchaq se muestra en las Figuras 11 y 9.

En cuanto a la frecuencia, se observa que 80 personas respondieron "Totalmente en Desacuerdo", 105 personas respondieron "En Desacuerdo", 190 personas respondieron "Indeciso" y 7 personas respondieron "De Acuerdo".

En el cuadro y la figura 8 se evidencia una falta de satisfacción en la gestión del municipio de Wánchaq en términos de cultura y deporte. La mayoría de los encuestados se sienten indecisos y en desacuerdo con las medidas tomadas en este ámbito.

Esto puede indicar una posible falta de atención o inversión insuficiente en programas y proyectos relacionados con la cultura y el deporte. Es muy fundamental destacar que estos aspectos son cruciales para el bienestar y desarrollo del distrito de Wánchaq. Por lo tanto, sería relevante que el municipio tome medidas para mejorar y fortalecer estas áreas, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas del distrito. Es esencial promover la participación activa de los ciudadanos y asignar los recursos adecuados para su desarrollo.

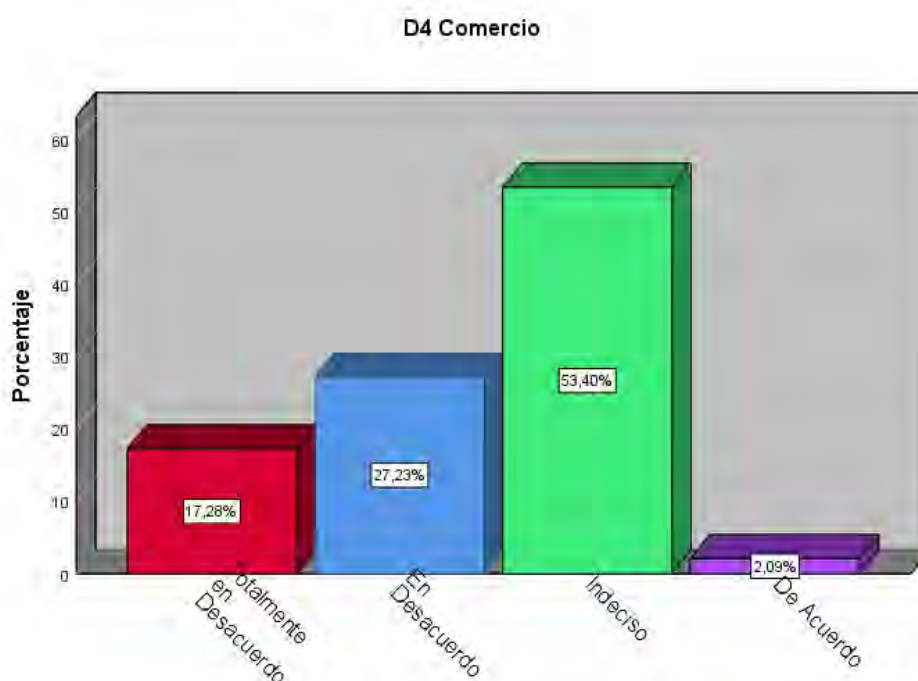
Tabla 12

Dimensión Comercio

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	66	17.3
En Desacuerdo	104	27.2
Indeciso	204	53.4
De Acuerdo	8	2.1
Total	382	100.0

Figura 10

Dimensión Comercio



El cuadro 12 y la Figura 10 muestran la frecuencia y el porcentaje de respuestas en relación con la dimensión comercial del distrito de Wánchaq.

En cuanto a la frecuencia, se observa que 66 personas respondieron "Totalmente en Desacuerdo", 104 personas respondieron "En Desacuerdo", 204 personas respondieron "Indeciso" y 8 personas respondieron "De Acuerdo".

Podemos afirmar que hay una gran cantidad de personas que están indecisas o en desacuerdo con la forma en que el municipio está gestionando en el comercio. Esta falta de satisfacción refleja una falta de claridad en las políticas implementadas y es preocupante

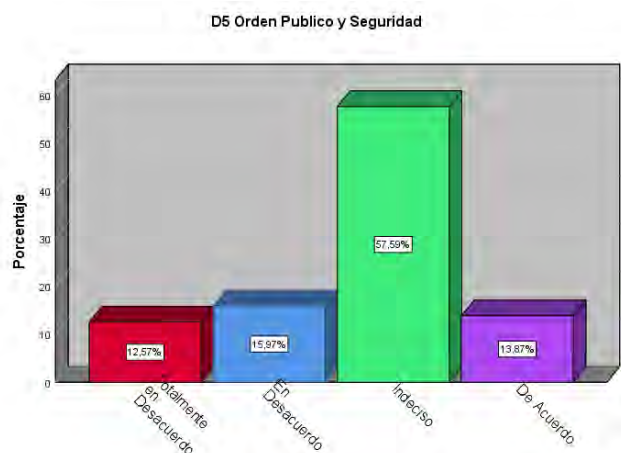
Tabla 13

Percepción de la Dimensión Orden Público y Seguridad

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	48	12.6
En Desacuerdo	61	16
Indeciso	220	57.6
De Acuerdo	53	13.9
Total	382	100

Figura 11

Percepción de la Dimensión Orden Público y Seguridad



El cuadro 13 y la Figura 11 muestran la frecuencia y el porcentaje de respuestas a la dimensión Orden Público y Seguridad del distrito de Wánchaq.

En cuanto a la frecuencia, se observa que 48 personas respondieron "Totalmente en Desacuerdo", 61 personas respondieron "En Desacuerdo", 220 personas respondieron "Indeciso" y 53 personas respondieron "De Acuerdo".

Por lo tanto, es necesario que el municipio de Wánchaq evalúe y ajuste sus estrategias en esta área, considerando las opiniones y preocupaciones de los ciudadanos. Es fundamental implementar medidas concretas y efectivas para mejorar la seguridad y el orden público, generando confianza y bienestar de los pobladores del distrito de Wánchaq. También se debe promover la participación ciudadana y la comunicación transparente entre el municipio y los ciudadanos, fomentando la colaboración y el compromiso para abordar estos problemas.

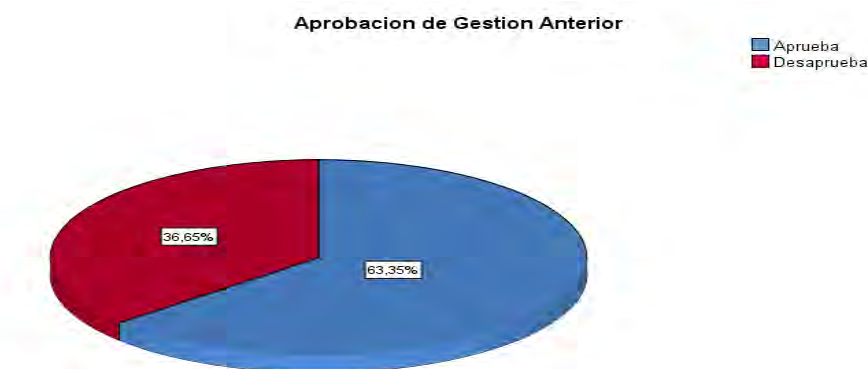
Tabla 14

Percepción Sobre la Aprobación de la Gestión Anterior por parte de la Población de Wánchaq 2019- 2022

	Frecuencia	Porcentaje
Aprueba	242	63.4
Desaprueba	140	36.6
Total	382	100

Figura 12

Percepción Sobre la Aprobación de la Gestión Anterior por parte de la Población de Wánchaq 2019- 2022



El cuadro 14 y Figura 12 la aprobación de la gestión anterior, 242 personas aprueban la gestión anterior, lo que representa el 63.4% del total. Por otro lado, 140 personas desaprueban la gestión anterior, lo que equivale al 36.6% del total.

Podemos apreciar la alta aprobación. Según el 63.4% de los encuestados, las acciones del municipio fueron efectivas y satisfactorias.

No obstante, la desaprobación del 36.6% de los encuestados también es significativa. Esto sugiere que existieron problemas o insuficiencias en la gestión anterior que generaron la insatisfacción de una parte de la población. Es fundamental tener en cuenta sus opiniones y críticas para identificar las áreas que requieren mejoras.

En conclusión, la gestión anterior en el distrito de Wánchaq en su mayor parte fue aprobada por los ciudadanos, lo que indica que se lograron resultados positivos y satisfactorios para la comunidad. Sin embargo, es vital tener en cuenta las opiniones y críticas de aquellos que manifestaron su desaprobación, con el fin de mejorar y atender las necesidades de todos los habitantes del distrito.

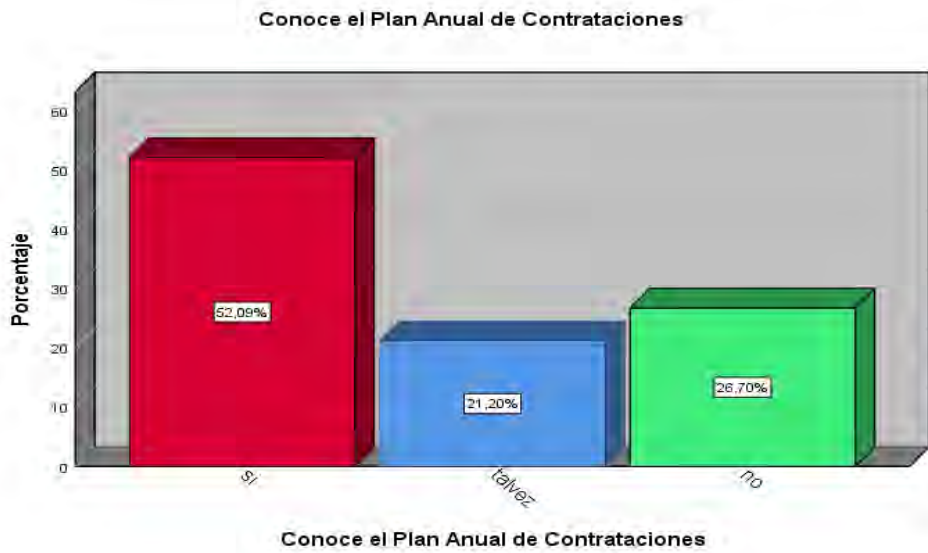
Tabla 15

Percepción de Conocimiento del PAC por parte de la Población de Wánchaq

	Frecuencia	Porcentaje
Si	199	52.1
talvez	81	21.2
No	102	26.7
Total	382	100.0

Figura 13

Percepción de Conocimiento del PAC por parte de la Población de Wánchaq



Se puede ver si conocen el Plan Anual de Contrataciones del distrito de Wánchaq, como se muestra en las Figuras 15 y 13. Cuando se les preguntó si conocían el Plan Anual de Contrataciones, 199 personas, o el 52.1%, respondieron "si", Esto significa que una parte significativa de los encuestados está familiarizada con este plan, 81 personas que representa el 21.2% respondieron con "tal vez", lo que podría indicar que tienen algún conocimiento limitado sobre el PAC o que están inseguros, 102 personas que representa el 26.7% de los encuestados respondió "no" cuando se les preguntó si conocen el PAC. Esto implica que un porcentaje significativo de las personas encuestadas no está familiarizado con este plan.

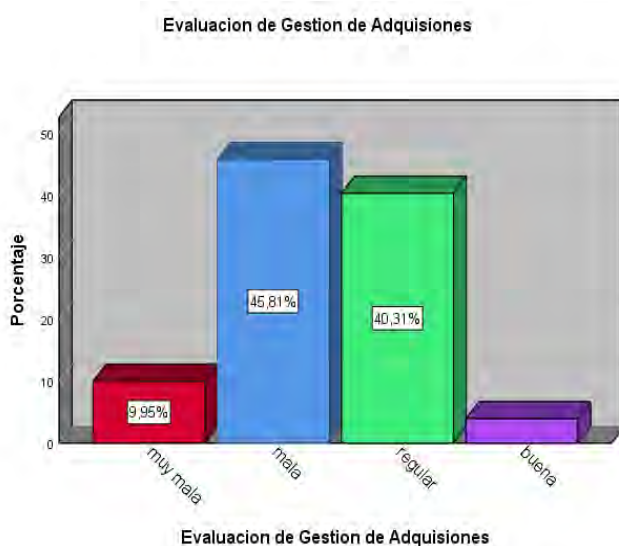
Tabla 16

Percepción de la Evaluación de Gestión de Adquisiciones por parte de la Población de Wánchaq

	Frecuencia	Porcentaje
muy mala	38	9.9
mala	175	45.8
regular	154	40.3
buena	15	3.9
Total	382	100.0

Figura 14

Percepción de la Evaluación de Gestión de Adquisiciones por parte de la Población de Wánchaq



La tabla 16 y figura 14 muestra una evaluación de gestión de adquisiciones del distrito de Wánchaq:

38 personas que representa el 9.9% consideran que la gestión de adquisiciones es muy mala, 175 personas que representa el 45.8% consideran que la gestión de adquisiciones es mala, 154 personas que representa el 40.3% consideran que la gestión de adquisiciones es regular, 15 personas que representa el 3.9% consideran es buena.

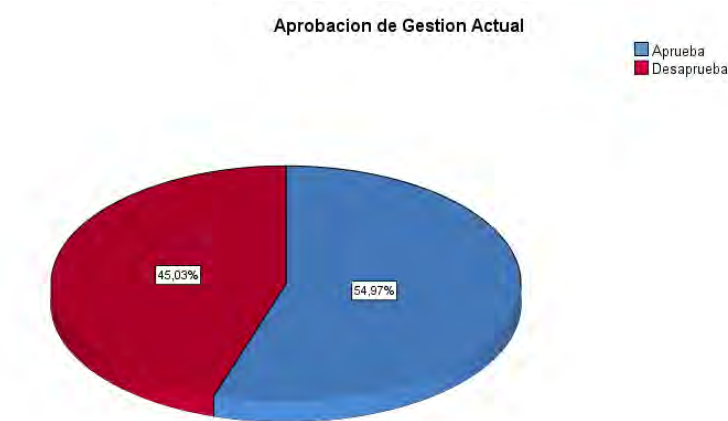
Tabla 17

Evaluación de la Gestión Actual

	Frecuencia	Porcentaje
Aprueba	210	55.0
Desaprueba	172	45.0
Total	382	100.0

Figura 15

Evaluación de la Gestión Actual



Se encuestaron a un total de 382 personas, De estas personas, el 55% (210 personas) aprueba la gestión actual de Wánchaq, mientras que el 45% (172 personas) la desaprueba.

En general, la gestión de Wánchaq goza de un nivel de aprobación, aunque existe una proporción significativa de personas que no están satisfechas con dicha gestión, En conclusión, la aprobación de la gestión actual en el distrito de Wánchaq en su mayor parte fue aprobada por los ciudadanos, lo que indica que se lograron resultados positivos y satisfactorios para la comunidad. Sin embargo, es vital tener en cuenta las opiniones y críticas de aquellos que manifestaron su desaprobación, con el fin de mejorar y atender las necesidades de todos los habitantes del distrito.

Tabla 18

calificación de contratación de bienes servicios por parte de los pobladores de Wánchaq

	Frecuencia	Porcentaje
ineficientes	58	15.2
poco eficientes	60	15.7
con actos de corrupción	134	35.1
contrataciones direccionadas	74	19.4
falta de idoneidad de servidores y funcionarios	37	9.7
otros	19	5.0
Total	382	100.0

Figura 16

calificación de contratación de bienes servicios por parte de los pobladores de Wánchaq



Tabla 18 y Figura 16 observamos la Calificación De las Contrataciones que realizo la municipalidad de Wánchaq, 58 personas que representa el 15.2% calificaron de que las contrataciones fueron consideradas como ineficientes, 60 personas que representa el 15.7% calificaron de que las contrataciones fueron consideradas como poco eficientes, 134 personas que representa el 35.1% calificaron de que las contrataciones fueron asociadas a actos de corrupción, 74 personas que representa el 19.4% calificaron de que las contrataciones fueron calificadas como direccionadas, 37 personas que representa el 9.7%

calificaron de que las contrataciones fueron señaladas por la falta de idoneidad de servidores y funcionarios, 19 personas que representa el 5% calificaron de que las contrataciones fueron categorizadas como "otros".

Estos datos reflejan una situación preocupante en cuanto a la transparencia y eficiencia en las contrataciones realizadas por el distrito de Wánchaq, ya que gran parte de ellas han sido asociadas a actos de corrupción, direccionamiento y falta de idoneidad. Se espera que se tomen medidas para mejorar estos aspectos en futuras contrataciones.

Tabla 19

Frecuencia del nivel con Mayor Contrataciones de Bienes y Servicios

	Frecuencia	Porcentaje
materiales de escritorio	12	3.1
materiales de limpieza	20	5.2
equipos de protección personal	43	11.3
combustible	8	2.1
mantenimiento de bienes muebles e inmuebles	37	9.7
acondicionamiento de ambientes u oficinas	23	6.0
consultorías en general	96	25.1
consultoría de obra	60	15.7
insumos para el mantenimiento y ornato de calles y parques	46	12.0
otros	37	9.7
Total	382	100.0

Figura 17

Frecuencia del nivel con mayor Contrataciones de Bienes y Servicios

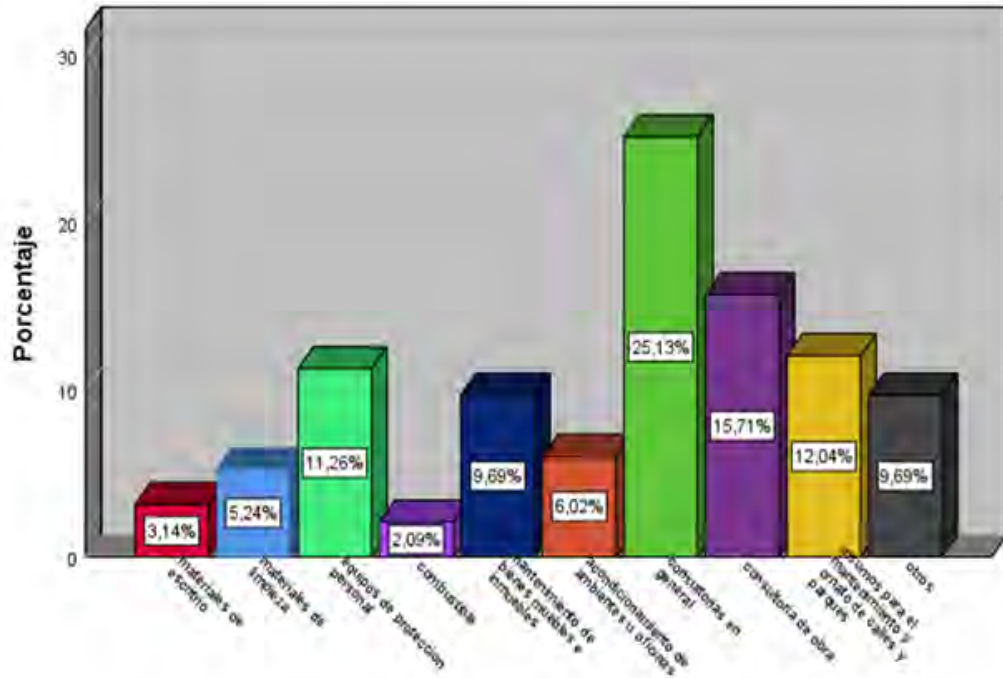


Tabla 19 y figura 17 las contrataciones con mayor frecuencia en el distrito de Wánchaq durante el periodo 2019-2020 fueron las siguientes:

Materiales de escritorio: 12 contrataciones (3.1% del total) Materiales de limpieza: 20 contrataciones (5.2% del total) Equipos de protección personal: 43 contrataciones (11.3% del total) Combustible: 8 contrataciones (2.1% del total) Mantenimiento de bienes muebles e inmuebles: 37 contrataciones (9.7% del total) Acondicionamiento de ambientes u oficinas: 23 contrataciones (6.0% del total) Consultorías en general: 96 contrataciones (25.1% del total) Consultoría de obra: 60 contrataciones (15.7% del total) Insumos para el mantenimiento y ornato de calles y parques: 46 contrataciones (12.0% del total) Otros: 37 contrataciones (9.7% del total).

Estos datos sugieren que el municipio de Wánchaq ha realizado una variedad de contrataciones para diferentes áreas de su gestión. Es positivo ver que se han contratado servicios de consultoría, lo que puede indicar una búsqueda de asesoramiento y especialización en ciertas áreas de interés para el municipio.

También es importante destacar las contrataciones relacionadas con el mantenimiento y ornato de calles y parques, lo que sugiere una atención hacia el aspecto estético y a la conservación de los espacios públicos en el distrito.

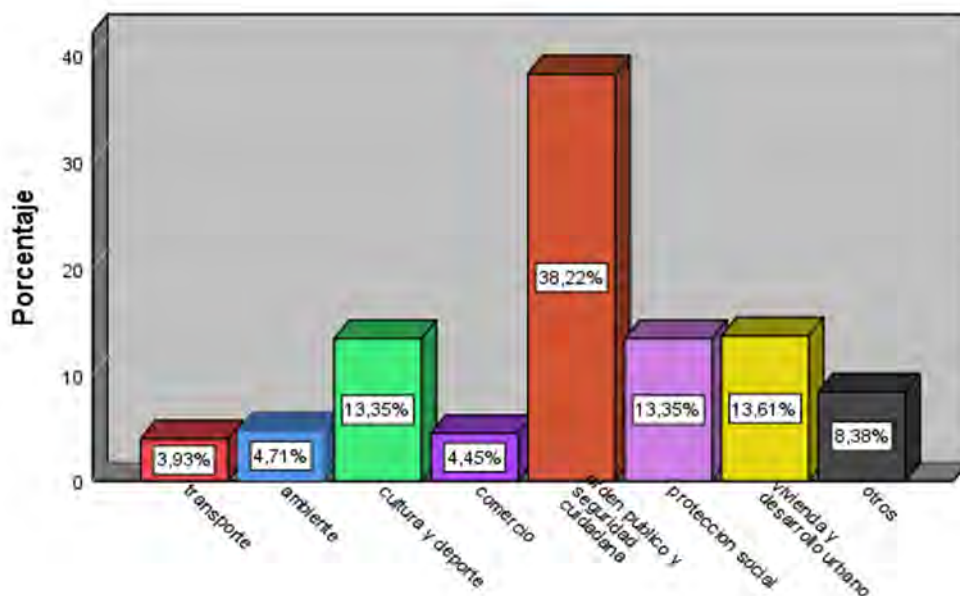
Tabla 20

El Nivel con Mayor Rubro de Contrataciones en el Distrito de Wánchaq

	Frecuencia	Porcentaje
transporte	15	3.9
ambiente	18	4.7
cultura y deporte	51	13.4
comercio	17	4.5
orden público y seguridad ciudadana	146	38.2
protección social	51	13.4
vivienda y desarrollo urbano	52	13.6
otros	32	8.4
Total	382	100.0

Figura 18

El Nivel con Mayor Rubro de Contrataciones en el Distrito de Wánchaq



Se observa en la Tabla 20 y figura 18 las contrataciones con mayor frecuencia en el distrito de Wánchaq, el rubro con más contrataciones en Wánchaq es el orden público y seguridad ciudadana de 146 contrataciones, lo que representa el 38.2% del total, En segundo lugar, se encuentra el rubro de "cultura y deporte" con 51 contrataciones, lo que equivale al 13.4% del total, seguido por el rubro de "protección social" y "vivienda y desarrollo urbano" con 51 y 52 contrataciones respectivamente, ambos representando un 13.4% y 13.6% del total, El rubro con menos contrataciones es el de "transporte" con un total de 15 contrataciones, lo que representa el 3.9% del total.

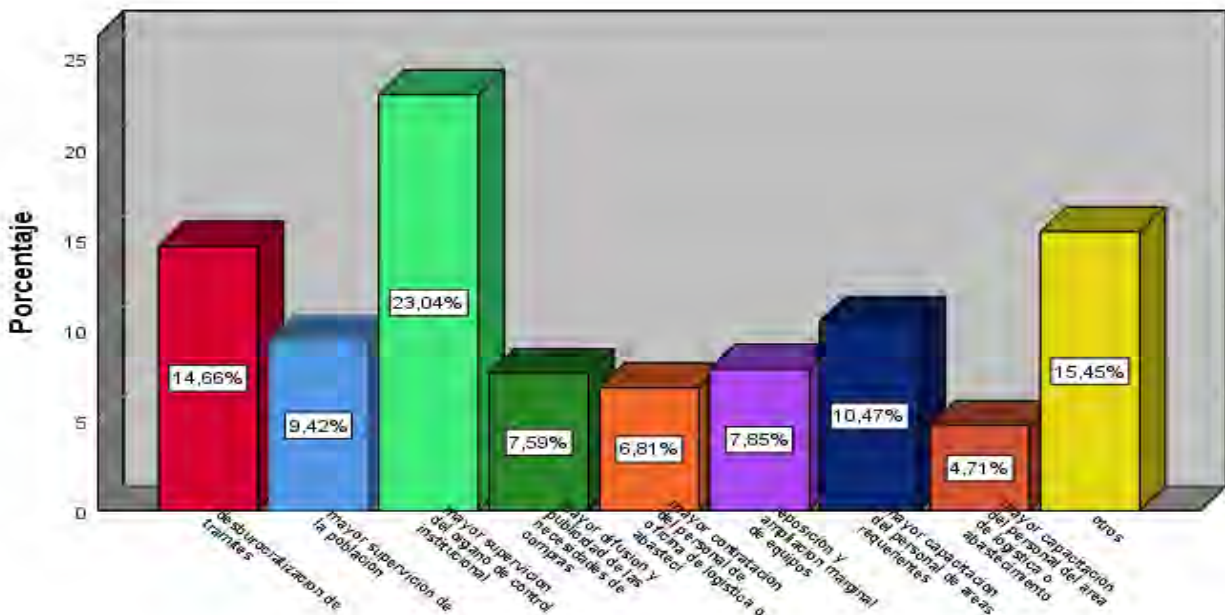
Tabla 21

Frecuencia del Nivel de Recomendaciones para una Contratación Eficaz

	Frecuencia	Porcentaje
	a	e
desburocratización de tramites	56	14.7
mayor supervisión de la población	36	9.4
mayor supervisión del órgano de control institucional	88	23.0
mayor difusión y publicidad de las necesidades de compras	29	7.6
mayor contratación del personal de oficina de logística o abastecimiento	26	6.8
reposición y ampliación marginal de equipos	30	7.9
mayor capacitación del personal de áreas requerientes	40	10.5
mayor capacitación del personal del área de logística o abastecimiento	18	4.7
otros	59	15.4
Total	382	100.0

Figura 19

Frecuencia del Nivel de Recomendaciones para una Contratación Eficaz



Podemos observar en la Tabla 21 y figura 19 los datos recolectados obtenidos para una contratación eficaz en el distrito de Wánchaq, dentro de la opiniones remarcaron lo siguiente: Desburocratización de trámites: 56 personas (14.7%) señalaron la necesidad de reducir la burocracia en la contratación y simplificar los procesos administrativos, Un mayor control sobre la población: 36 personas (9.4%) expresaron la importancia de tener una mayor supervisión por parte de la comunidad para garantizar transparencia y cumplimiento en los contratos, Mayor supervisión del órgano de control institucional: 88 personas (23%).

Mayor difusión y publicidad de las necesidades de compras: 29 personas (7.6%) sugirieron aumentar la difusión y publicidad de las necesidades de compras para garantizar una mayor participación de proveedores y obtener mejores ofertas.

Mayor capacitación para el personal de áreas requeridas: 40 personas, o el 10.5% del total, recomendaron que el personal encargado de cumplir con los requisitos de contratación recibiera más capacitación.

Mayor capacitación del personal del área de logística o abastecimiento: 18 personas (4.7%) sugirieron capacitar al personal encargado de los procesos de logística o abastecimiento para mejorar la gestión de la contratación.

Además, 59 personas (15.4%) proporcionaron otras recomendaciones que podrían variar dependiendo de sus necesidades y perspectivas.

En resumen, para lograr una contratación eficiente en Wánchaq, se recomienda desburocratizar los trámites, aumentar el control del órgano de control institucional, capacitar al personal en áreas requeridas y logística, mejorar la difusión de las necesidades de compras y actualizar los equipos utilizados.

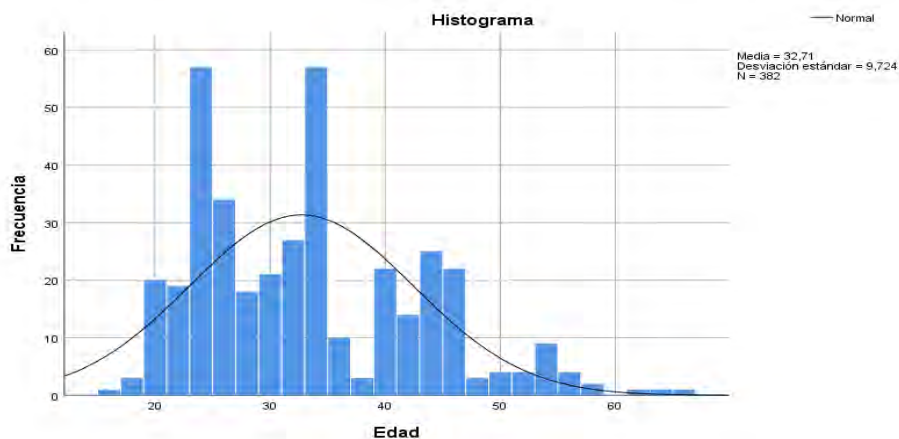
5.2. Análisis de las Variables Descriptivas con Respecto a la Satisfacción de la Ejecución del PAC

Tabla 22
Estadísticos Descriptivos de la Edad

	Estadístico	Desv. Error
Media	32.7	0.5
Mediana	32.0	
Varianza	94.6	
Desv. Desviación	9.7	
Mínimo	16	
Máximo	65	
Rango	49	
Rango Inter cuartil	16	
Asimetría	0.7	0.1
Curtosis	-0.1	0.2

La edad promedio de la población de Wánchaq fue de 32,7 +/- 0,5 años; el 50% de la población tenía más de 32 años, mientras que el otro 50% tenía menos de 32. La desviación estándar, es de 9,7 años. Una persona de 16 años mostró el valor más bajo.

Figura 20
Gráfico de la Edad de la Población de Wánchaq.



Se puede ver en la figura anterior que los datos de edad para la población evaluada no tienen una distribución normal, esto podría deberse a que se excluyó personas menores de 18 años, pues su juicio podría influir de manera negativa, o sesgar en todo caso los resultados.

Relación de la Satisfacción con las Variables Explicativas de la Población

Análisis del Chi – X2 con las variables explicativas si influyen con la satisfacción del PAC planteamos las hipótesis.

H₀: La variable no influye en la satisfacción respecto a la ejecución del PAC.

H₁: La variable influye significativamente en la satisfacción respecto a la ejecución del PAC

Tabla 23

Pruebas de Chi-X2 de satisfacción ciudadana respecto a la ejecución del PAC del distrito de Wánchaq con variables explicativas

Variable	Puntuación	gl	Sig.
Edad	5.376	1	0.12
Sexo (1)	1.269	1	0.260
Ocupación	7.874	6	0.314
Estado civil	8.132	4	0.098
Nivel de Instrucción	8.927	3	0.030
Ingresos Mensuales	17.014	1	0.002

Podemos concluir que las variables tales como edad, sexo, ocupacion y estado civil no son significativos ya que son superiores a la prueba de calor mientras que las 2 variables como son nivel de instrucción y ingresos si influyen con la significancia.

Prueba de CHI - X2 Edad y la Satisfacción de los Ciudadanos con la Ejecución del PAC.

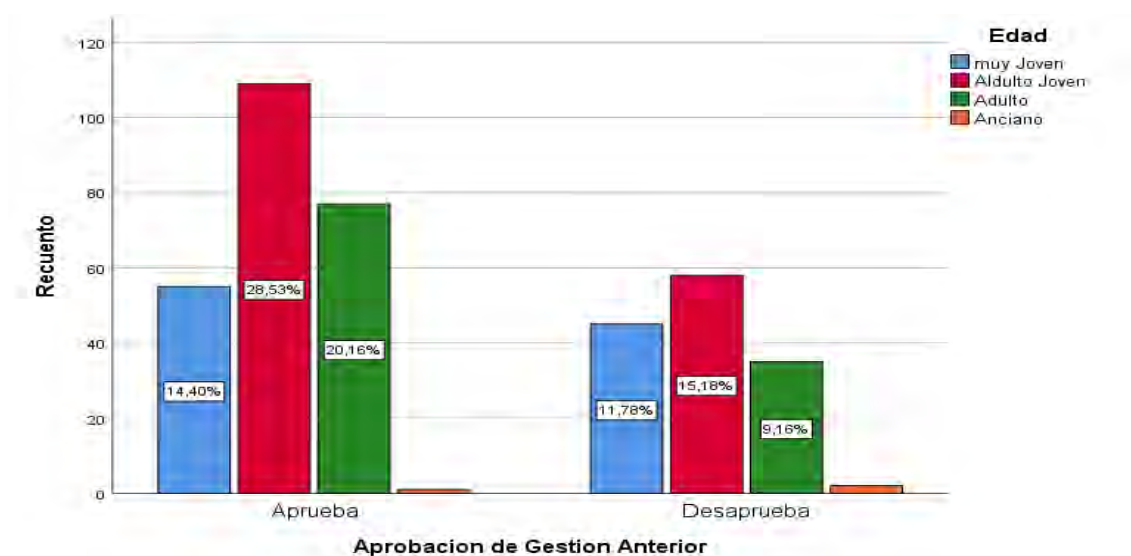
Tabla 24

Prueba de Chi-X2 de la edad y el nivel de satisfacción de la gestión municipal del distrito de Wánchaq.

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,839 ^a	3	0.120
Razón de verosimilitud	5.741	3	0.125
Asociación lineal por lineal	3.055	1	0.081
N de casos válidos	382		

Figura 21

Relación de Edad y la Satisfacción de los Ciudadanos con la Ejecución del PAC.



Podemos observar que la mayor cantidad que están insatisfechos y desaprueban la gestión municipal son del adulto joven con 15,18%, seguida de la población muy joven que tiene una percepción regular, mientras que la mayor cantidad que están satisfechos y aprobación la gestión municipal son también del adulto joven con 28,53%, seguido de la población adulta con 20,16% que tienen una percepción regular acerca de la aprobación.

Prueba de CHI - X2 Sexo y la Satisfacción de los Ciudadanos con la Ejecución del PAC.

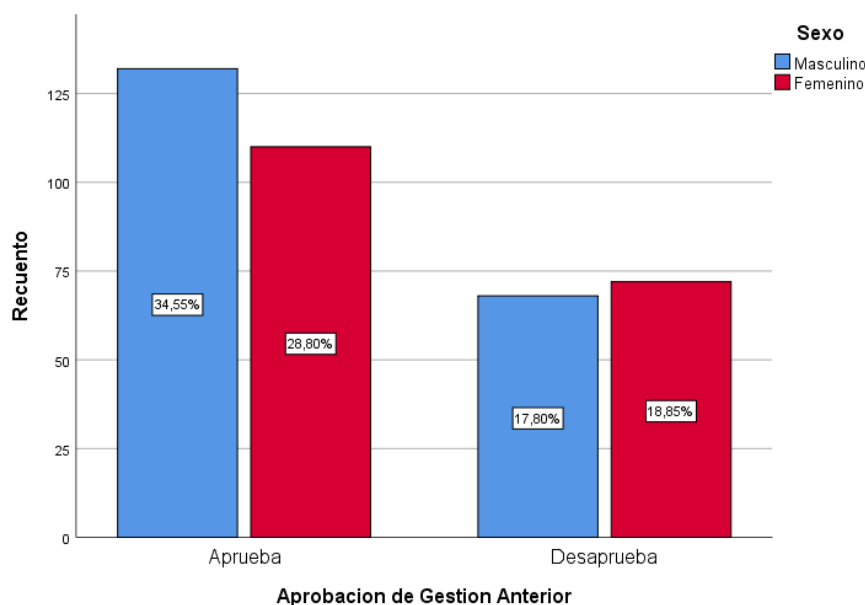
Tabla 25

Relación de Sexo y la Satisfacción de los Ciudadanos con la Ejecución del PAC.

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,269 ^a	1	0.260
Corrección de continuidad ^b	1.041	1	0.308
Razón de verosimilitud	1.269	1	0.260
Prueba exacta de Fisher			
Asociación lineal por lineal	1.266	1	0.261
N de casos válidos	382		

Figura 22

Relación de Sexo y la Satisfacción de los Ciudadanos con la Ejecución del PAC.



La mayor cantidad de que no están satisfechos y desaprueban la gestión municipal son del sexo femenino con 18,85%, seguida de la desaprobación del sexo masculino con 17,80% que no están satisfechos con la ejecución del PAC, también observamos la aprobación y la satisfacción con la ejecución del PAC son del sexo masculino con 34,55%,

Seguido de la aprobación del sexo femenino que es del 28,80% están satisfechos con la ejecución del PAC

Al analizar que tanto hombres como mujeres tienen opiniones diferentes sobre la gestión municipal con la desaprobación, pero se observa que hay más del sexo femenino que están insatisfechos con la gestión municipal. Esto puede indicar que las mujeres pueden ser más críticas o exigentes en su evaluación de las acciones y políticas municipales.

Por otro lado, se puede observar que la aprobación y satisfacción con la gestión municipal es más alta en el sexo masculino, con un porcentaje significativamente mayor. Esto podría sugerir que los hombres pueden tener una percepción más positiva de las acciones y políticas municipales.

5.3. Prueba la Hipótesis de chi cuadrado

Prueba de CHI - X2 Ocupación la Satisfacción de los Ciudadanos con la Ejecución del PAC.

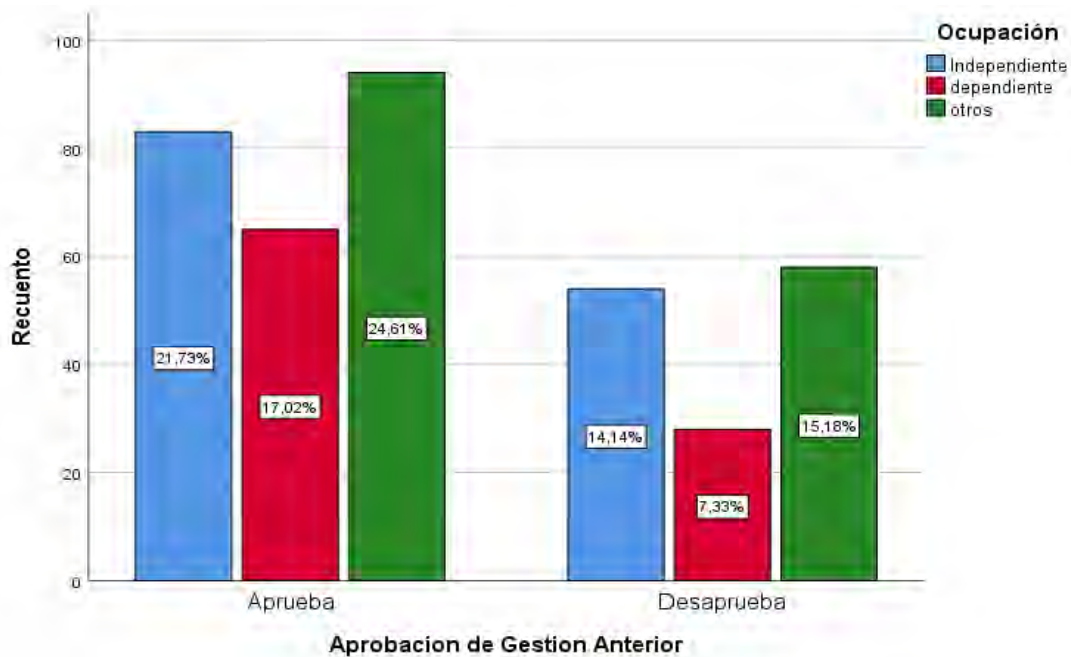
Tabla 26

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,315 ^a	2	0.314
Razón de verosimilitud	2.360	2	0.307
Asociación lineal por lineal	0.033	1	0.855
N de casos válidos	382		

Concluimos: no existe relación entre ocupación y nivel satisfacción.

Figura 23

Relación Ocupación y la Satisfacción de los Ciudadanos con la Ejecución del PAC



Podemos observar que la mayor cantidad de personas que no están satisfechos y desaprueban la ejecución del PAC son de otras ocupaciones de 15,18%, seguida de las personas que desaprueban son de ocupaciones independientes del 14,14% que no están satisfechos con la ejecución del PAC, también observamos la mayor cantidad de personas que aprueban y tienen una mayor satisfacción de la ejecución del PAC son de otras ocupaciones de 24,61%, seguido de las personas que con ocupación independiente que es del 21,73% que están satisfechos con la ejecución del PAC.

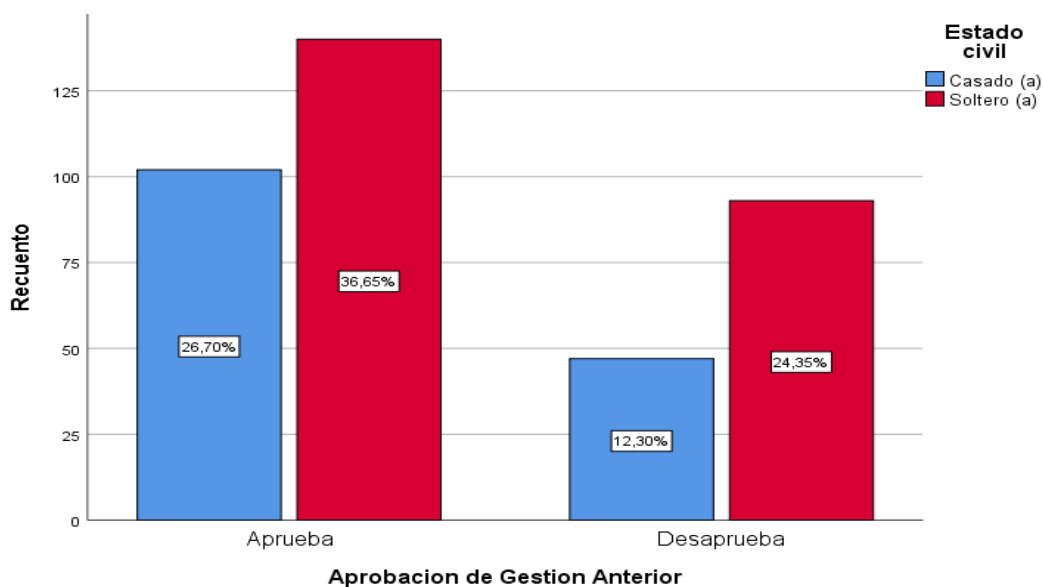
Prueba de CHI - X2 Estado Civil y la Satisfacción de los Ciudadanos con la Ejecución del PAC.

Tabla 27

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,743 ^a	1	0.098
Corrección de continuidad ^b	2.394	1	0.122
Razón de verosimilitud	2.767	1	0.096
Prueba exacta de Fisher			
Asociación lineal por lineal	2.735	1	0.098
N de casos válidos	382		

Figura 24

Relación de Estado Civil y la Satisfacción de los Ciudadanos con la Ejecución del PAC



Podemos observar que la mayor cantidad de que no están satisfechos y desaprueban la gestión municipal son las personas de estado civil soltero (a) que es de 24,35%, seguida de la desaprobación de las personas casadas que es de 12,30% que no están satisfechos con la gestión, también observamos la aprobación y la satisfacción de la gestión son de las

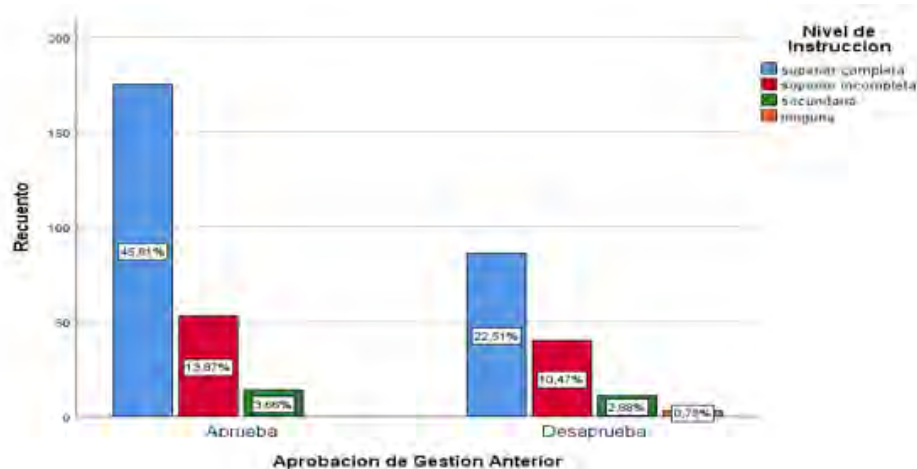
personas de estado civil soltero (a) que es de 36,65%, seguido de la aprobación de las personas casadas que es de 26,70% están satisfechos.

Prueba de CHI - X2 Nivel de Instrucción la Satisfacción de los Ciudadanos con la Ejecución del PAC.

Tabla 28

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,927 ^a	3	0.030
Razón de verosimilitud	9,740	3	0,021
Asociación lineal por lineal	7,130	1	0,008
N de casos válidos	382		

Figura 25



Podemos observar que la mayor cantidad de personas que no están satisfechos y desaprueban la gestión municipal son las personas con educación superior completa que es de 22,51%, seguido de la desaprobación de los ciudadanos superior incompleta que es de 10,47% que no están satisfechos, también observamos la aprobación y la satisfacción de la gestión municipal son de las personas con educación superior completa que es de 45,81%, de educación superior incompleta que es de 13,66% están satisfechos. Podemos confirmar

que según el estudio realizado la población con grado de instrucción superior completa son los que tienen mayor nivel de aprobación, así como, desaprobación.

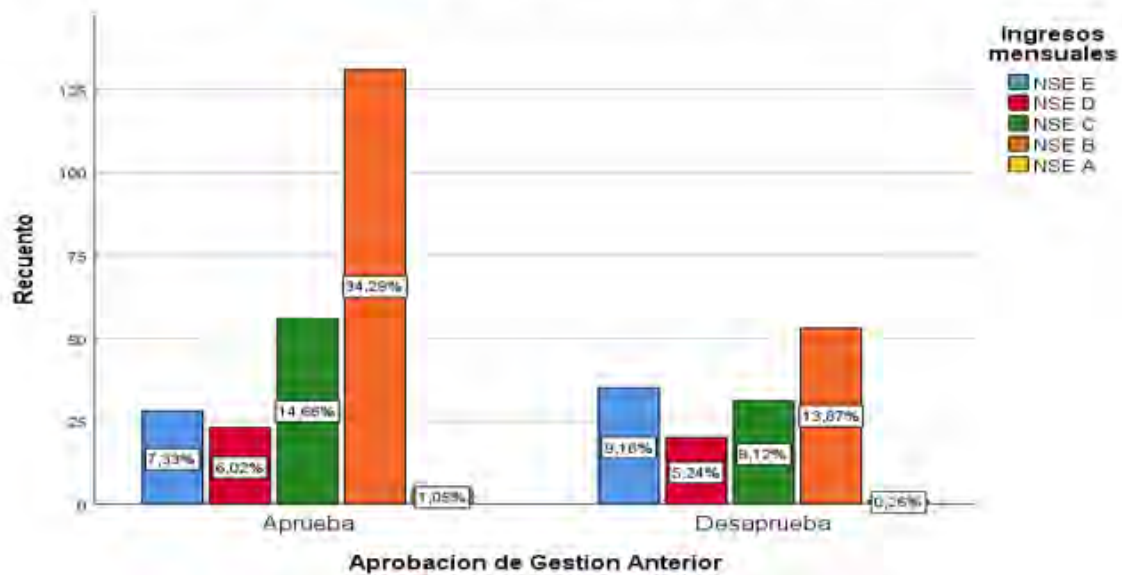
Prueba de CHI - X2 Ingresos Mensuales la Satisfacción de los Ciudadanos con la Ejecución del PAC.

Tabla 29

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,014 ^a	4	0.002
Razón de verosimilitud	16.768	4	0.002
Asociación lineal por lineal	16.845	1	0.000
N de casos válidos	382		

Figura 26

El tipo de influencia y la relación entre las variables de ingresos mensuales y la satisfacción ciudadana en relación con la ejecución del PAC



Podemos observar que la mayor cantidad de personas que no están satisfechos y desaprueban la gestión municipal son las personas que son de nivel socioeconómico B que es de 13.87%, seguido de la desaprobación de las personas con nivel de ingreso medio que es de 13,35% que no están satisfechos con la gestión anterior, también observamos la

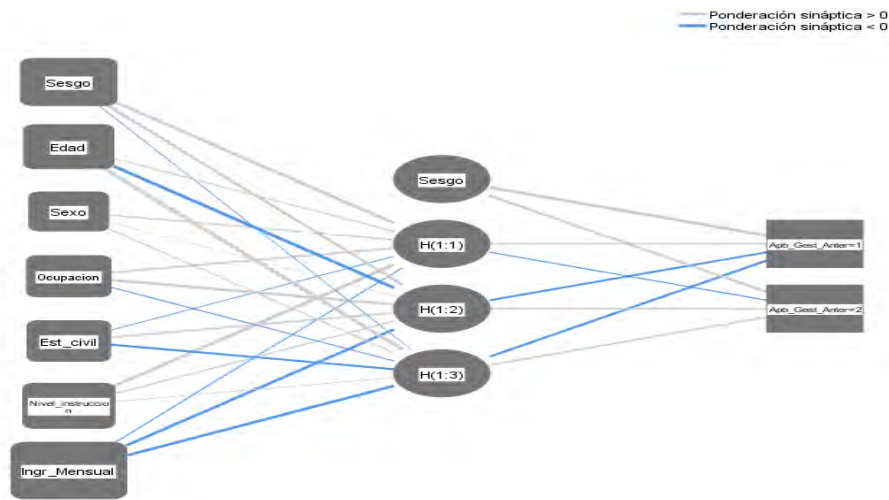
aprobación y la satisfacción de la gestión son de las personas que cuentan con altos niveles de ingreso que es de 39,53%, seguido de la aprobación de las personas con nivel de ingreso medio que es de 16,75% que están satisfechos con la gestión anterior.

Red Neuronal Para la Satisfacción de la Gestión Municipal

Para conocer cuáles son las variables que explican de mejor manera, la decisión de aprobar la gestión, se realizó un análisis de redes neurales. La neurona formada por las covariables y 3 capas oculta.

Figura 27

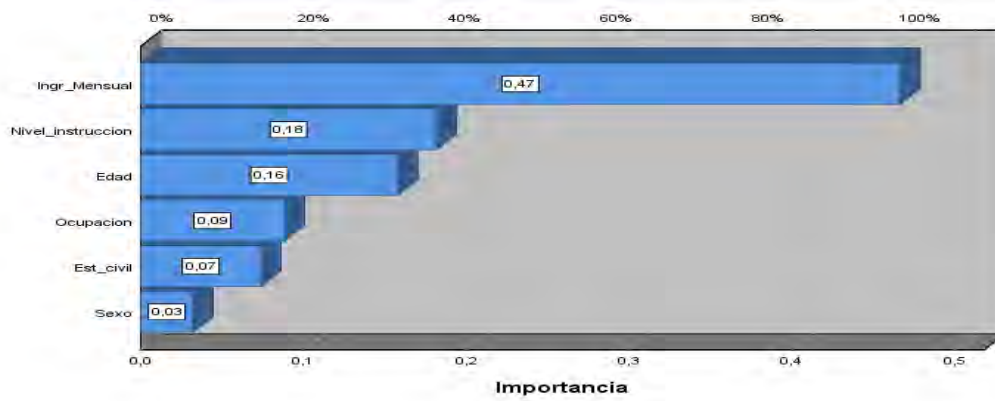
La influencia de las variables y cómo se relacionan entre sí, Decisiones neurónicas sobre la satisfacción ciudadana en relación con la ejecución del PAC del distrito de Wánchaq.



Las variables ingreso mensual, estado civil y edad, están directamente relacionadas con la decisión de aprobar la gestión. Para saber el porcentaje exacto, que influye cada variable en la decisión, se muestra el porcentaje de importancia en la siguiente figura:

Figura 28

Importancia de las variables independientes



Se podría decir que mientras mayor es el ingreso mensual de una persona, mayor es su percepción y satisfacción con la gestión, y mientras menos es el ingreso mensual de una persona, menos es su percepción y satisfacción con la gestión.

5.4. ANÁLISIS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATOS DEL DISTRITO DE WANCHAQ PARA EL PERÍODO 2019-2022

Tabla 30

PAC EJERCICIO ANUAL 2019 SEGÚN METODO DE CONTRATACIÓN Y
FINANCIAMIENTO

ITEM	Descripción	METODO	Fuentes Financiamiento	CONVOCATORIA
1	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Donaciones y Transferencias]	Convocado
2	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
3	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
4	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
5	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
6	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
7	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
8	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
9	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
10	BIEN	Adjudicación Simplificada	RDR	Convocado
11	BIEN	Adjudicación Simplificada	RDR	Convocado
12	BIEN	Adjudicación Simplificada	RDR	Convocado
13	BIEN	Adjudicación Simplificada	RDR	Convocado
14	SERVICIO	Adjudicación Simplificada	[Donaciones y Transferencias]	Convocado
15	SERVICIO	Adjudicación Simplificada	[Donaciones y Transferencias]	Convocado

16	BIEN	Licitación Pública	[Recursos Ordinarios]	Convocado
17	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Donaciones y Transferencias]	Convocado
18	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Donaciones y Transferencias]	Convocado
19	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Donaciones y Transferencias]	Convocado
20	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
21	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
22	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
23	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
24	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
25	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
26	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	RDR	Convocado
27	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	RDR	Convocado
28	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	No Convocado
29	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	No Convocado
30	BIEN	Adjudicación Simplificada	RDR	No Convocado
31	SERVICIO	Adjudicación Simplificada	[Donaciones y Transferencias]	No Convocado
32	BIEN	Licitación Pública	[Recursos Determinados]	No Convocado
33	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	No Convocado
34	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	No Convocado

Fuente: Plataforma del SEACE.

En términos de la convocatoria de los procesos, se observa que la mayoría de ellos fueron convocados, es decir, se lanzó una convocatoria para poder elegir proveedores de acuerdo a las necesidades de las diferentes oficinas o dependencias de la Municipalidad Distrital de Wánchaq. Sin embargo, también hubo casos en los que los procesos no fueron convocados, lo que indica que se utilizaron otros métodos para la selección de proveedores.

Podemos observar que el PAC en el ejercicio anual 2019 se financia principalmente con las fuentes de financiamiento que corresponden a recursos determinados que es donde se encuentra el rubro canon minero y gasífero y el FONCOMUN Fondo de Compensación Municipal, que llega a recibir la municipalidad distrital de Wánchaq.

Tabla 31

PAC EJERCICIO ANUAL 2020 SEGÚN METODO DE CONTRATACIÓN Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO

ITEN	Descripción	Tipo Proceso	Fuentes Financiamiento	CONVOCATORIAS
1	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Donaciones y Transferencias]	Convocado
2	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
3	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
4	SERVICIO	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
5	SERVICIO	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
6	BIEN	Comparación de Precios	[Recursos Determinados]	Convocado
7	BIEN	Comparación de Precios	[Recursos Determinados]	Convocado
8	SERVICIO	Comparación de Precios	[Recursos Determinados]	Convocado
9	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
10	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
11	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
12	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	Convocado
13	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	Convocado
14	SERVICIO	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	Convocado
15	CONSULTORIA DE OBRA	Adjudicación Simplificada	[Recursos Ordinarios]	Convocado

16	BIEN	Licitación Pública	[Recursos Ordinarios]	Convocado
17	CONSULTORIA DE OBRA	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	No Convocado
18	BIEN	Comparación de Precios	[Recursos Determinados]	No Convocado
19	BIEN	Compras por catálogo (Convenio Marco)	[Recursos Determinados]	No Convocado
20	BIEN	Compras por catálogo (Convenio Marco)	[Recursos Determinados]	No Convocado
21	BIEN	Compras por catálogo (Convenio Marco)	[Recursos Determinados]	No Convocado
22	BIEN	Compras por catálogo (Convenio Marco)	[Recursos Determinados]	No Convocado
23	SERVICIO	Compras por catálogo (Convenio Marco)	[Recursos Determinados]	No Convocado
24	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	No Convocado
25	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	No Convocado
26	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Ordinarios]	No Convocado
27	BIEN	Contratación Directa	[Recursos Ordinarios]	No Convocado
28	CONSULTORIA DE OBRA	Adjudicación Simplificada	[Recursos Por Operaciones Oficales de Crédito]	No Convocado
29	BIEN	Comparación de Precios	[Recursos Por Operaciones Oficales de Crédito]	No Convocado
30	BIEN	Contratación Directa	[Recursos Por Operaciones Oficales de Crédito]	No Convocado

Fuente: Plataforma del SEACE.

Podemos observar el PAC de 2020 según método de contratación, se pueden identificar los siguientes Resultados:

Convocatorias: Se puede notar que no todos los procesos de contratación fueron convocados, algunos de ellos fueron adjudicados directamente o no convocados. Esto puede indicar que algunos contratos se realizaron de forma excepcional o utilizando otros métodos establecidos por las normativas.

Podemos observar que el PAC en el ejercicio anual 2020 se financia principalmente con las fuentes de financiamiento que corresponden a recursos determinados que es donde se encuentra el rubro canon minero y gasífero y el FONCOMUN.

Las principales fuentes de financiamiento de estas contrataciones fueron los Recursos Determinados (13 contrataciones) y los Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios (7 contrataciones), En cuanto al mes previsto para cada contratación, se observa que los meses con mayor número de contrataciones fueron febrero y diciembre con 4 contrataciones cada uno, En cuanto al proceso de convocatorias, se realizaron 18 convocatorias y 13 no se convocaron.

Tabla 32**PAC EJERCICIO ANUAL 2021 SEGÚN METODO DE CONTRATACIÓN Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO**

ITEN	Descripción	Tipo Proceso	Fuentes Financiamiento	CONVOCATORIAS
1	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
2	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
3	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
4	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
5	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
6	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
7	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
8	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
9	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
10	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
11	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
12	CONSULTORIA DE OBRA	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
13	SERVICIO	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
14	SERVICIO	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
15	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	No Convocado

16	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
17	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
18	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
19	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
20	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
21	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
22	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
23	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
24	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
25	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
26	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios, Recursos Determinados]	Convocado
27	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios, Recursos Determinados]	No Convocado
28	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios, Recursos Determinados]	No Convocado
29	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	Convocado
30	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	Convocado
31	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	Convocado
32	BIEN	Licitación Pública	[Recursos Ordinarios]	Convocado

Fuente: Plataforma del SEACE.

El PAC para el ejercicio anual 2021 incluye un total de 32 contrataciones, en este caso la Municipalidad Distrital de Wánchaq, tiene previsto realizar. Estos procesos se dividen en varios tipos de contratación.

A lo largo del año, se planea llevar a cabo un total de 32 procesos de contratación, siendo los meses de mayor actividad abril, agosto y setiembre, con 6 procesos cada uno. Febrero, marzo, mayo, octubre y noviembre también tienen un número considerable de procesos

Podemos observar que el PAC en el ejercicio anual se financia principalmente con las fuentes de financiamiento que corresponden a recursos determinados que es donde se encuentra el rubro canon minero y gasífero y el FONCOMUN Fondo de Compensación Municipal, que llega a recibir la municipalidad distrital de Wánchaq. El mes previsto para la mayoría de los procesos de contratación fue entre abril y septiembre, siendo abril el mes con mayor número de convocatorias, En cuanto a los procesos de convocatoria, la mayoría de los proyectos sí fueron convocados, con la excepción de algunos casos, En general, se puede inferir que la contratación se ha planificado de manera adecuada para el año 2021.

Tabla 33

PAC EJERCICIO ANUAL 2022 SEGÚN METODO DE CONTRATACIÓN Y FINANCIAMIENTO

Item	Descripción	Tipo Proceso	Fuentes Financiamiento	convocatorias
1	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Donaciones y Transferencias]	Convocado
2	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Donaciones y Transferencias]	Convocado
3	SERVICIO	Adjudicación Simplificada	[Donaciones y Transferencias]	Convocado
4	SERVICIO	Adjudicación Simplificada	[Donaciones y Transferencias]	Convocado
5	SERVICIO	Adjudicación Simplificada	[Donaciones y Transferencias]	Convocado
6	SERVICIO	Adjudicación Simplificada	[Donaciones y Transferencias]	Convocado
7	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Donaciones y Transferencias]	No Convocado
8	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Donaciones y Transferencias]	No Convocado
9	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Donaciones y Transferencias]	No Convocado
10	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Donaciones y Transferencias]	Convocado
11	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Donaciones y Transferencias]	Convocado
12	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Donaciones y Transferencias]	No Convocado
13	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
14	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
15	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
16	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
17	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
18	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
19	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
20	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	Convocado
21	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	No Convocado
22	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	No Convocado
23	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	No Convocado
24	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Determinados]	No Convocado
25	SERVICIO	Concurso Público	[Recursos Determinados]	Convocado

26	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
27	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
28	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
29	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
30	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
31	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
32	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	Convocado
33	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	No Convocado
34	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	No Convocado
35	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	No Convocado
36	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	No Convocado
37	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Determinados]	No Convocado
38	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	Convocado
39	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	Convocado
40	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	Convocado
41	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	Convocado
42	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	Convocado
43	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	Convocado
44	SERVICIO	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	Convocado
45	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	No Convocado
46	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	Convocado
47	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	Convocado
48	BIEN	Subasta Inversa Electrónica	[Recursos Directamente Recaudados/Recursos Propios]	Convocado
49	BIEN	Licitación Pública	[Recursos Ordinarios]	Convocado
50	BIEN	Adjudicación Simplificada	[Recursos Por Operaciones Oficiales de Crédito]	Convocado

Fuente: Plataforma del SEACE.

Podemos observar de 50 procesos de contratación a lo largo del año 2022. Estos procesos se realizarán utilizando diferentes métodos de contratación, Algunos de los procesos más frecuentes son la contratación de productos de primera necesidad, combustible, leche evaporada, concreto premezclado y agregados. Estos procesos se llevarán a cabo tanto en enero como en abril, siendo estos meses los más activos en términos de convocatorias, Además, se observa que algunos procesos de contratación no han sido convocados, lo que indica que probablemente haya una necesidad de revisar esos procesos o de considerar otras opciones de contratación.

Podemos observar que el PAC del 2022 es aquel instrumento de programación logística que tiene por objetivo programar todos aquellos procedimientos de selección que se van a llevar a cabo durante el ejercicio presupuestal 2022. Además, se especifican las fuentes de financiamiento para cada contrato, Se puede observar que algunos contratos están financiados con recursos ordinarios, recursos propios o recursos directamente recaudados, También se observa la utilización de donaciones y transferencias para algunos contratos.

En cuanto a los tipos de contratación, se observa la contratación de bienes como productos alimenticios, combustible, materiales de construcción, entre otros. También se contratan servicios como internet, entre otros.

5.5. Discusión

Según la investigación llevada a cabo En Junín Gavilan & Clemente, (2019) Un 6% de los usuarios en la municipalidad estudiada expresó su insatisfacción con la gestión municipal, mientras que el 94% expresó indiferencia o satisfacción regular.

En la investigación se encontró que existe correlación entre Gestión Municipal y satisfacción destaca que hay diferentes percepciones y opiniones sobre la gestión. Los adultos jóvenes son los más insatisfechos y desaprobadores de la gestión municipal

2.- En Piura, Paiva & Meca (2018) hicieron una investigación y reveló que el 40.5% consideran que la gestión de la Municipalidad es deficiente. Además, 32.8% de los usuarios expresaron que su nivel de satisfacción es regular.

Se encontró que existe correlación las personas de edad muestran existe relación positiva, entre la variable el ingreso mensual, el estado civil y la edad tienen una influencia significativa en la decisión de aprobar o desaprobar la gestión municipal.

CONCLUSIONES

1.- En resumen, los encuestados del distrito de Wánchaq destacaron la necesidad de mejorar los servicios de transporte, aumentar las áreas verdes y el manejo de desechos sólidos, fomentar el crecimiento del comercio local y mejorar la seguridad. Para lograr el municipio debe tomar medidas específicas, mejorar la comunicación con los ciudadanos, establecer controles estrictos y fomentar la transparencia en el proceso de adquisiciones.

2.- En resultados de la evaluación muestran que hay diferentes percepciones y opiniones sobre la gestión municipal de Wánchaq. Los adultos jóvenes son los más insatisfechos y desaprobadores, mientras que los hombres y las personas con nivel de educación superior completa son los más satisfechos y aprobadores.

Además, existe relación positiva, entre la variable el ingreso mensual, el estado civil y la edad tienen una influencia significativa en la decisión de aprobar o desaprobar la gestión municipal. El ingreso mensual es la variable que más influye, seguida del nivel de instrucción y la edad.

Estos hallazgos indican que la implementación de estrategias de comunicación que involucren a todas las generaciones y fomenten un debate constructivo sobre las políticas y acciones municipales es crucial. Además, para aumentar la satisfacción y la aprobación de la población de Wánchaq.

3.- Durante los ejercicios anuales 2019, 2020, 2021 y 2022. Se han utilizado varios métodos de contratación. La mayoría de los procesos han sido convocados, pero también hay algunos que no. Recursos determinados, recursos propios y donaciones/transferencias son algunas de las fuentes de financiamiento utilizadas. En general, se puede decir que las contrataciones se han planificado adecuadamente y se han utilizado.

4.- Por último, pero no menos importante, los proveedores deben conocer cómo se creó el PAC de la Municipalidad del Distrito de Wánchaq porque les brinda información útil para anticipar oportunidades comerciales, planificar y administrar sus recursos de manera eficiente, diversificar su cartera de clientes y maximizar sus posibilidades de contratación.

RECOMENDACIONES

Según los datos proporcionados, se recomienda a los alcaldes del distrito de Wánchaq:

1.- Mejorar la comunicación con la ciudadanía: es fundamental establecer vías de comunicación efectivas para que los ciudadanos puedan comunicar sus preocupaciones y comentarios sobre la gestión del municipio. Esto puede incluir la realización de encuestas y reuniones comunitarias de forma regular para recopilar información y hacer comentarios.

2.- Fomentar la participación ciudadana: es fundamental que los residentes participen en la planificación y el desarrollo, se pueden establecer mecanismos de participación ciudadana como comités vecinales y grupos de trabajo.

3.- Asignación adecuada de recursos: garantizar que los recursos asignados por la ciudad. Se deben realizar evaluaciones regulares para determinar las necesidades y asignar recursos en función de estas necesidades de la población.

4.- Una recomendación importante de los proveedores para la municipalidad del distrito de Wánchaq es mantener una comunicación fluida y transparente con los proveedores en los procesos de contratación. Esto incluye proporcionar información detallada sobre los requisitos y criterios de selección y proporcionar el Plan Anual de Contrataciones de manera oportuna y clara.

ANEXOS

DISEÑO DEL INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Evaluador: Lozano Puente de la Vega Bruce Manuel
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Especialista en Contratación Pública
- 1.3. Nombre del Instrumento Motivo de Evaluación: Encuesta de percepción de la tesis intitulada "Análisis del Nivel de Satisfacción de la Ejecución del Plan Anual de Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Wánchaq en el Periodo de Gestión 2019-2022" Autor del Instrumento: Wilber Churata Paucar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

ITEM	INDICADORES	Deficiente 00 a 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60%	Muy buena 61- 80%	Excelente 81-100%
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación					X
2	El instrumento evidencia el problema a solucionar				X	
3	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación				X	
4	El instrumento facilita la comprobación de la hipótesis que se plantea en la investigación				X	
5	Los indicadores son los correctos para cada dimensión					X
6	La redacción de los ítems es clara y apropiada para cada dimensión					X
7	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información				X	

III. OPINION DE APLICABILIDAD:

..... Aplica para el Trabajo de Investigación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN (En Porcentaje):

81-100%

V. LUGAR Y FECHA: Cusco, 17 de diciembre 2023


 Bruce M. Lozano Puente de la Vega
 ESPECIALISTA
 Firma del Experto C.E.C.
 DNI N° 46354322
 CELULAR N° 993064521

DISEÑO DEL INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Evaluador: JOSE OROS CALDERON
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE ASOCIADO FACULTAD DE ECONOMIA
- 1.3. Nombre del Instrumento Motivo de Evaluación: Encuesta de percepción de la tesis intitulada "Análisis del Nivel de Satisfacción de la Ejecución del Plan Anual de Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Wánchaq en el Periodo de Gestión 2019-2022" Autor del Instrumento: Wilber Churata Paucar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

ITEM	INDICADORES	Deficiente 00 a 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60%	Muy buena 61- 80%	Excelente 81-100%
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación				X	
2	El instrumento evidencia el problema a solucionar				X	
3	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación				X	
4	El instrumento facilita la comprobación de la hipótesis que se plantea en la investigación					X
5	Los indicadores son los correctos para cada dimensión					X
6	La redacción de los ítems es clara y apropiada para cada dimensión				X	
7	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información				X	

III. OPINION DE APLICABILIDAD:

.....APLICA PARA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN (En Porcentaje):

81-100%

V. LUGAR Y FECHA: Cusco, 17 de diciembre 2023



Firma del Experto

DNI N° 23926430

CELULAR N° 986232980

DISEÑO DEL INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Evaluador: Gordónas Enriquez Wilber
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente Auxiliar - VNSAAC
- 1.3. Nombre del Instrumento Motivo de Evaluación: Encuesta de percepción de la tesis intitulada "Análisis del Nivel de Satisfacción de la Ejecución del Plan Anual de Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Wánchaq en el Periodo de Gestión 2019-2022" Autor del Instrumento: Wilber Churata Paucar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

ITEM	INDICADORES	Deficiente 00 a 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60%	Muy buena 61- 80%	Excelente 81-100%
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación				X	
2	El instrumento evidencia el problema a solucionar					X
3	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación					X
4	El instrumento facilita la comprobación de la hipótesis que se plantea en la investigación				X	
5	Los indicadores son los correctos para cada dimensión				X	
6	La redacción de los ítems es clara y apropiada para cada dimensión					X
7	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD:

El instrumento se puede aplicar para resolver el problema de investigación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN (En Porcentaje):

81-100%

V. LUGAR Y FECHA: Cusco, 17 de diciembre 2023


 Firma del Experto
 DNI N° 45456517
 CELULAR N° 966787501

ENCUESTA DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA TESIS TITULADA “Análisis del Nivel de Satisfacción de la Ejecución del Plan Anual de Contrataciones de la Municipalidad Distrital de Wanchaq en el Periodo de Gestión 2019-2022”

Esta cuestionario es personal y anónimo.

No existen respuestas correctas o incorrectas, son solo evaluaciones o juicios.

Seleccione las opciones de respuesta que considere aplicable, considerando su condición como ciudadano del distrito de Wanchaq. Le anticipamos el agradecimiento por su tiempo.

P.D. Solo personas mayores de 18 años

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Edad (solo ingresar número) *

2. Sexo *

Marca solo un óvalo.

Masculino

Femenino

3. Ocupación *

Marca solo un óvalo.

Profesional independiente

Servidor(a) de Institución Pública

Estudiante

Comerciante

Jubilado(a)

Empresario(a)

Otros

4. Estado Civil *

Marca solo un óvalo.

Casado (a)

Soltero (a)

Divorciado (a)

Viudo (a)

Conviviente

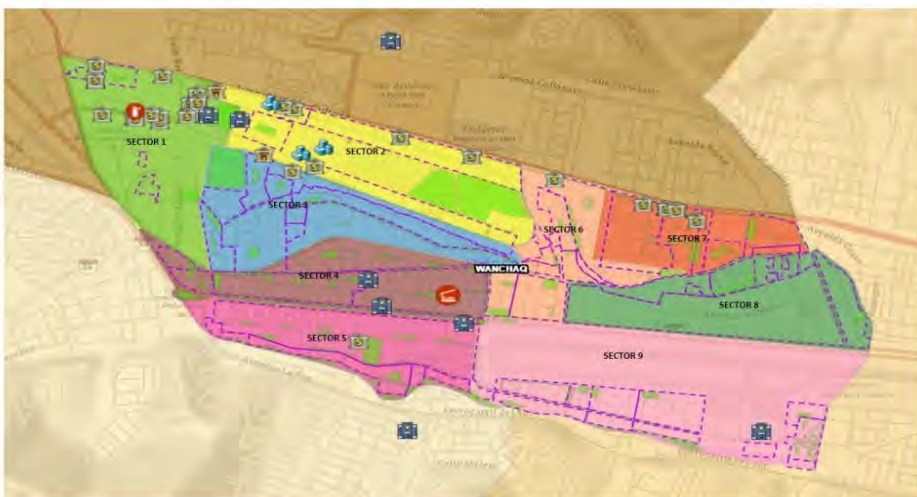
5. Nivel de instrucción *

Marca solo un óvalo.

- Superior completa
- Superior incompleta
- Secundaria
- Primaria
- Ninguna

6. Ingresos mensual familiar (ingresar solo número)

MAPA POR SECTORES DEL DISTRITO DE WANCHAQ - PROVINCIA CUSCO



7. ¿Cual es el Sector del distrito de Wanchaq donde vive? *

Marca solo un óvalo.

- SECTOR 1 (CC.HH. LOS ALAMOS, KANTUS, AMAUTA, HUASCAR)
- SECTOR 2 (CONSTANCIA, PACHACUTEC, CHACHACOMAYOC, HUAYRUOPATA)
- SECTOR 3 (CUATRO TORRES, KAWARINA, FIDERANDA, MATEO PUMACAHUA, SAN BORJA, SUBDIVISION LONCONI, SUBDIVISION FLORES, SAN FRANCISCO)
- SECTOR 4 (COOVECRIF, OVALO PACHACUTEC, LA FLORIDA, PROGRESO, TTIO NORTE)
- SECTOR 5 (REYNA DE BELEN, TTIO SUR, SIMON HERRERA FARFAN, JOSE OLAYA, VALLECITO)
- SECTOR 6 (KENNEDY A, SAN JUDAS CHICO 2, SAN JUDAS GRANDE, ENTEL PERU, LA COLINA, FRANCISCO MORALES BERMUDEZ, FUXIAS, COOVISEC, SANTA MONICA, SANTA BEATRIZ)
- SECTOR 7 (SANTA ROSA, MARCAVALLE, CERVECEROS, EL PERIODISTA, SANTA URSULA, CAHUIDE)
- SECTOR 8 (SANTA TERESA, CANCHIS, PARQUE INDUSTRIAL, LOS SAUCES, APROVICOP, RAYANCCATA, JARDINES, JOSE CARLOS MARIATEGUI)
- SECTOR 9 (SAN JUDAS CHICO 3B, KENNEDY B, SANTA LUCILA, SAN JUDAS CHICO 3A, LOS ALAMOS, SEÑOR DE LOS MILAGROS, VELASCO ASTETE, SOL NACIENTE, CAPAC YUPANQUI, ORQUIDEAS, HILARIO MENDIVIL, ASOCIACIÓN INGENIERIA)

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

El encuestado en base a su experiencia hará una evaluación de la gestión municipal de los últimos ejercicios anuales

8. DIMENSIÓN 1: TRANSPORTE *

Marca solo un óvalo por fila

	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
¿Percibe usted que la calle o avenida donde vive esta en buen estado?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que las calles o avenidas del distrito de Wanchaq están correctamente señalizadas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que hay un mantenimiento adecuado y oportuno de las calles o avenidas del distrito de Wanchaq?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que se han ejecutado obras en materia de transporte en el distrito de Wanchaq?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que se han hecho campañas para el uso correcto y cuidado de las vías y conocimiento de señales de tránsito?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. DIMENSIÓN 2: AMBIENTE *

Marca solo un óvalo por fila.

	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
¿Percibe usted que hay un número suficiente de áreas verdes en el distrito de Wanchaq ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que los parques y jardines están en buen estado?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que hay un manejo adecuado de los Residuos Solidos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que se realizaron campañas de sensibilización sobre segregación de residuos solidos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted si hubo un número adecuado de obras en materia ambiental?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. DIMENSIÓN 3: CULTURA Y DEPORTE *

Marca solo un óvalo por fila.

	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
¿Percibe usted que hay la cantidad suficiente en espacios deportivos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que hay una adecuado mantenimiento de los espacios deportivos en el distrito de Wanchaq?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que hay una cantidad suficiente de espacios culturales en el distrito de Wanchaq??	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que existen proyectos de índole cultural en el distrito de Wanchaq?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que existen campañas culturales en el distrito Wanchaq?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. DIMENSIÓN 4: COMERCIO *

Marca solo un ovalo por fila.

	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
¿Percibe usted que hay un buen manejo del comercio ambulatorio?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que los espacios comerciales del distrito de Wanchaq son supervisados por la Municipalidad de Wanchaq?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que existen estrategias adecuadas para ordenar el comercio ambulatorio?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que la Municipalidad de Wanchaq brinda orientación para la formalización de los comerciantes ambulatorios?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que la municipalidad de Wanchaq supervisa a las asociaciones de comerciantes ambulatorios?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. DIMENSIÓN 5: ORDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD *

Marca solo un óvalo por fila.

	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
¿Percibe usted que hay un adecuado patrullaje de los miembros de serenazgo de la Municipalidad Distrital de Wanchaq?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que hay una capacidad de respuesta de los miembros de Serenazgo de la Municipalidad de Wanchaq?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que la Municipalidad de Wanchaq construye infraestructura de prevención de riesgos (módulos de monitoreo)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que los miembros de serenazgo están bien equipados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Percibe usted que existe una buena estrategia de la Municipalidad de Wanchaq para reducir los casos de inseguridad ciudadana en el distrito de Wanchaq?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. ¿En general aprueba o desaprueba la gestión pasada (periodo 2019-2022) de la municipalidad del distrito de Wanchaq?

Marca solo un óvalo.

APRUEBA

DESAPRUEBA

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES

14. ¿Ha escuchado hablar del Plan Anual de Contrataciones? *

Marca solo un óvalo.

si

Tal vez

no

15. Bajo su percepción, haga una evaluación de la gestión de las contrataciones en la Municipalidad Distrital de Wanchaq en el periodo de gestión 2019-2022: *

Marca solo un óvalo por fila.

	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
¿Como evalua la gestión de la adquisición de bienes en la municipalidad de Wanchaq?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Como evalua la gestión de la contratación de los servicios en general de la municipalidad de Wanchaq?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Como evalua la gestión de la contratación de los servicios de consultoria en la municipalidad de Wanchaq?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Como evalua la transparencia de las compras que realiza la municipalidad de Wanchaq?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Como evalua la publicidad de las contrataciones que hace la municipalidad de Wanchaq?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. ¿En Líneas Generales Aprueba o desaprueba la forma como realiza las compras la municipalidad del distrito de Wanchaq? *

Marca solo un óvalo.

- Aprueba
- Desaprueba

17. ¿Segun su percepción cuales son los principales problemas que presenta las contrataciones de bienes y servicios que realiza la *
Municipalidad Distrital de Wanchaq?

Marca solo un óvalo.

- Compras Ineficientes
- Compras Poco Eficaces
- Compras con actos de corrupción
- Contrataciones Direccionadas
- Falta de Idoneidad de Servidores y Funcionarios
- Otros

18. ¿Segun su percepción del periodo de gestión ultimo (2019-2022) que bienes o servicios considera que se contrato con mayor *
frecuencia en la municipalidad distrital de Wanchaq?

Marca solo un óvalo.

- Materiales de Escritorio
- Materiales de Limpieza
- Equipos de Protección Personal
- Combustible
- mantenimientos de bienes muebles e inmuebles
- acondicionamiento de ambientes u oficinas
- consultorias en general
- consultoria de Obra
- Insumos para el mantenimiento y ornato de parques y calles
- Otros

19. ¿Para usted cual es el rubro en donde la municipalidad del distrito de Wanchaq contrata mas bienes y servicios? *

Marca solo un óvalo.

- Transporte
- Ambiente
- Cultura y Deporte
- Comercio
- Orden Público y seguridad ciudadana
- Protección Social
- Vivienda y Desarrollo Urbano
- Otros

20. ¿Según su percepción cuales serian las recomendaciones para que las contrataciones que hace la municipalidad de wanchaq sean eficientes y eficaces? *

Marca solo un óvalo.

- Desburocratización de tramites
- Mayor Supervisión de la Población
- Mayor Supervisión del Organismo de Control Institucional
- Mayor difusión y publicidad de las necesidades de compras
- Mayor contratación de personal de la oficina de logística o abastecimiento
- Reposición y ampliación marginal de equipos y mobiliario para la oficina de Logística o Abastecimiento
- Mayor capacitación del Personal de las áreas requerientes
- Mayor capacitación del Personal del área de logística o abastecimiento
- Otros

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

FORMATO DE GUIA DE ENTREVISTA DE LOS PROVEEDORES

TITULO:

1.- OBJETIVO:

2.- LUGAR:

FECHA:

HORA DE INICIO:

HORA DE FINALIZACION:

3.- DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA EMPRESA O NEGOCIO

TIPO DE PERSONERIA: NATURAL JURIDICA ()

RUC:

OBJETO DE CONTRATACIÓN: BIEN SERVICIO ()

4.- NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:

5.- PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA

Preguntas Previas

- ¿Qué tiempo de experiencia tiene como proveedor del estado?
- ¿En qué modalidades de contratación participo en el periodo de gestión 2019-2022?

Preguntas de Fondo

- ¿Por qué cree usted que es importante la programación de las compras que hacen las entidades públicas?
- ¿Qué beneficios le trae proveedor del estado la programación de los procedimientos de selección?
- ¿Usted conoce que es el Plan Anual de Contrataciones PAC?
- Si su respuesta fue sí, responder la siguiente pregunta:

¿Por qué es importante conocer la formulación del Plan Anual de Contrataciones?

- ¿Considera usted que la Municipalidad de Wánchaq difundió adecuadamente las compras menores a 8 UITs en el periodo de Gestión 2019-2022?
- ¿Usted sabe que el SEACE es el portal electrónico donde se publican todas las compras mayores a 8 UITs denominado procedimientos de selección?

PANEL FOTOGRAFICO DE LA PALICACION DE LA ENCUESTA DEL DISTRITO DE WANCHAQ











