

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES**



TESIS

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE SECUNDARIA SECCIÓN A
DEL COLEGIO EDUCATIVO PRIVADO SAN FRANCISCO DE ASIS DEL
DISTRITO DE CUSCO – 2023**

Presentado por:

Bach. Paucar Ríos, Wilberth

Bach. Mamani Huayllani, Brenda Paloma

**Para optar al Título Profesional de Licenciado en
Educación Secundaria: Especialidad Ciencias Sociales**

Asesor:

Dr. Aucca Marín, Jaime

Cusco – Perú

2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada:.....

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE SECUNDARIA SECCIÓN A

DEL COLEGIO EDUCATIVO PRIVADO SAN FRANCISCO DE ASIS DEL DISTRITO DE CUSCO - 2023

presentado por: **WILBERTH PAUCAR RIOS** con DNI Nro **72432706** presentado por: **BRENDA PALOMA MAMANI HUAYLLANI** con DNI Nro.: **75659257** para optar el título profesional/grado académico de **LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA: ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES**

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por **03** veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de **7** %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, **13** de **Junio** de 20**24**



Firma

Post firma. Jaime Auca Marín

Nro. de DNI N° 23954451

ORCID del Asesor: 0000-0002-9455 5415

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: **oid: 272559:300956836**
<https://unsaac.turnitin.com/viewer/submissions/oid:27259:300956836?locale=es-MX>

NOMBRE DEL TRABAJO

Resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección

AUTOR

Wilberth Paucar Ríos Brenda Paloma Mani Huayllani

RECUENTO DE PALABRAS

20367 Words

RECUENTO DE CARACTERES

116208 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

90 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.9MB

FECHA DE ENTREGA

Dec 29, 2023 7:42 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Dec 29, 2023 7:43 PM GMT-5

● **7% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 2% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Fuentes excluidas manualmente

Dedicatoria

A Dios todo poderoso por haberme dado la oportunidad de seguir estudiando y aliento de continuar con todo el proceso de licenciatura en pro de mi formación profesional.

A mis padres Olga y Cancio, por su amor y apoyo incondicional.

Wilberth Paucar Rios.

Este trabajo está dedicado en memoria de mi padre Mario Mamani Champi, quien me ayudo en el camino y me permitió alcanzar mis aspiraciones profesionales.

Brenda Paloma Mamani Huayllani.

Agradecimiento

Al concluir el presente trabajo de investigación, nos llena de orgullo poder lograr los objetivos que nos planteamos en nuestras vidas personal y profesional, el proceso fue prolongado lleno de experiencias que fortalecen nuestra formación integral, en todo ese camino se tuvo el apoyo incondicional y desinteresado de nuestras familias fundamentalmente a ello se suman el aporte de profesionales, estudiantes, la institución educativa en el cual se llevó a efecto la investigación, cada uno de ellos aportaron de manera significativa en el desarrollo y la conclusión del presente trabajo de investigación.

En tal razón aprovechamos este espacio para expresar nuestro sincero y profundo agradecimiento a todos los que sumaron en nuestra formación personal y profesional, como también en el apoyo en la conclusión del trabajo de investigación.

A nuestra alma mater, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, a todos nuestros maestros de la Facultad de Educación, fundamentalmente del Programa de Ciencias Sociales quienes forjaron una formación integral en nosotros, basado en valores y principios.

Profundo agradecimiento a nuestro asesor, Dr. Jaime Aucca Marín quien nos orientó con dedicación y pertinencia en todo el proceso del presente trabajo de investigación, además contribuyó en nuestra formación personal.

Así mismo nuestro sincero agradecimiento a nuestra Co-asesora Dra. Judith Atajo Choquehuanca, quien coadyuvó en la conclusión del trabajo de investigación guiándonos oportunamente en los momentos necesarios.

Wilberth y Brenda Paloma

Índice

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice de Tablas.....	xiii
Índice de Ilustraciones	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introducción	xii
CAPITULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Ámbito de Estudio: Localización Política y Geográfica.....	1
1.2. Descripción de la Realidad Problemática	1
1.3. Formulación del Problema.....	5
1.3.1. Problema General	5
1.3.2. Problemas Específicos	5
1.4. Justificación de la Investigación	6
a) Justificación Teórica	6
b) Justificación Práctica.....	7
c) Justificación Metodológica.....	8
d) Justificación Social.....	8
1.5. Objetivos de la Investigación.....	10
1.5.1. Objetivo General.....	10
1.5.2. Objetivos Específicos.....	10
1.6. Delimitación y Limitaciones de la Investigación.....	11
CAPITULO II	13
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	13
2.1. Estado del Arte de la Investigación.....	13
2.1.1. Internacionales	13
2.1.2. Nacionales.....	15
2.1.3. Locales	17
2.2. Bases Teóricas	20

2.2.1.	Resolución de conflictos	20
2.2.1.1.	Conflicto.....	20
2.2.1.2.	Teoría del Conflicto	21
2.2.1.3.	Conflicto Escolar.....	22
2.2.1.4.	Tipos de conflictos escolares	23
2.2.1.5.	Fuentes del conflicto	24
2.2.1.6.	Resolución de Conflictos.....	24
2.2.1.7.	Conceptos Básicos en la Resolución de Conflictos.....	25
2.2.1.8.	Normas y Disciplina Escolar.....	25
2.2.1.9.	Clima Emocional y Control del Aula.....	26
2.2.1.10.	Prevención de Problemas de Disciplina en el Proceso de Enseñanza-aprendizaje..	26
2.2.1.11.	Dimensiones en la Resolución de Conflictos	27
2.2.2.	Convivencia escolar	29
2.2.2.1.	Componentes de la Convivencia Escolar.....	30
2.1.1.1.	Teoría de la Convivencia Escolar.....	33
2.1.1.2.	Dimensiones de la convivencia escolar.....	34
2.1.1.3.	Acciones de promoción de convivencia escolar.....	35
2.1.1.4.	¿Cómo trabajar la convivencia escolar en las instituciones educativas?.....	37
2.2.2.6.	La Convivencia y su importancia	39
2.2.	Marco Conceptual (palabras clave)	39
CAPITULO III.....		41
HIPÓTESIS Y VARIABLES.....		41
3.1.	Hipótesis	41
3.1.1.	Hipótesis General.....	41
3.1.2.	Hipótesis específicas	41
3.2.	Operacionalización de variables	42
CAPITULO IV		43
METODOLOGÍA.....		43
4.1.	Tipo, nivel y diseño de investigación.....	43
4.1.1.	Tipo de Investigación.....	43
4.1.2.	Nivel de Investigación.....	43
4.1.3.	Diseño de Investigación	43
4.2.	Población y unidad de análisis.....	44
a.	Población de estudio.....	44
b.	Tamaño de muestra y técnica de selección de muestra	45
4.3.	Técnicas de recolección de información	46

4.4. Técnicas de análisis e interpretación de la información.....	47
4.5. Técnicas para demostrar verdad o falsedad de las hipótesis plateadas	48
CAPITULO V.....	49
RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	49
CAPITULO VI.....	79
DISCUSIÓN	79
CONCLUSIONES	82
SUGERENCIAS	84
Referencias bibliográficas.....	86
ANEXOS.....	89
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Instrumentos de investigación	
Anexo 3. Solicitud para aplicar el instrumento	
Anexo 4. Validación de instrumentos	
Anexo 5. Constancia de aplicación del instrumento	
Anexo 6. Propuesta Didáctica Innovadora para la Educación Secundaria: Estrategias de Resolución de Conflictos y Mejora de la Convivencia Escolar en el Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís del Distrito de Cusco.	
Anexo 7. Evidencia de la aplicación de instrumentos con estudiantes de 3ro de secundaria.	

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables	42
Tabla 2. Población.....	45
Tabla 3. Muestra	46
Tabla 4. Alfa de Cronbach.....	47
Tabla 5. Validación de expertos.....	47
Tabla 6. Datos generales	49
Tabla 7. Dimensión – Negociación.....	49
Tabla 8. Dimensión – Mediación.....	53
Tabla 9. Dimensión – Consenso	56
Tabla 10. Dimensión – Inclusión	58
Tabla 11. Dimensión – Democracia.....	61
Tabla 12. Dimensión – Comunicación.....	64
Tabla 13. Variable – Resolución de conflictos	66
Tabla 14. Variable – Convivencia escolar	69
Tabla 15. Media de variables	72
Tabla 16. Prueba de normalidad	74
Tabla 17. Correlación entre las variables.....	75
Tabla 18. Primera correlación específica.....	76
Tabla 19. Segunda correlación específica.....	77
Tabla 20. Tercera correlación específica	78

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Dimensión – Negociación	50
Ilustración 2. Dimensión – Mediación	53
Ilustración 3. Dimensión – Consenso.....	56
Ilustración 4. Dimensión – Inclusión	59
Ilustración 5. Dimensión – Democracia	62
Ilustración 6. Dimensión – Comunicación	64
Ilustración 7. Variable – Resolución de conflictos.....	67
Ilustración 8. Variable – Convivencia escolar.....	70
Ilustración 9. Media de variables	72

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís, en el distrito de Cusco, durante el año 2023. Esta investigación se fundamenta en la importancia de la resolución de conflictos para la mejora de la convivencia escolar. Se adoptó un enfoque cuantitativo y una metodología de investigación básica, cuyo propósito es generar información significativa que amplíe el conocimiento sobre el problema en cuestión. El nivel de investigación fue explicativo, ya que se analizaron tanto las causas como las consecuencias del problema. Se empleó un diseño no experimental de tipo transversal, lo que permitió establecer el vínculo entre las variables estudiadas. La muestra estuvo conformada por 40 estudiantes del tercer grado de secundaria. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, con instrumentos validados por expertos. El análisis y la interpretación de los datos se realizaron mediante los programas SPSS V25 y Excel. Los resultados demostraron una influencia directa de la resolución de conflictos en la convivencia escolar de los estudiantes de la muestra.

Palabras claves: Resolución, conflictos, Mediación, convivencia escolar.

Abstract

The present study aimed to determine the relationship between conflict resolution and school coexistence among third-grade secondary school students at the San Francisco de Asís Private Educational School in Cusco district during the year 2023. This research is based on the importance of conflict resolution for improving school coexistence. A quantitative approach and a basic research methodology were adopted, with the purpose of generating significant information to expand knowledge about the problem in question. The level of research was explanatory, as both the causes and consequences of the problem were analysed. A non-experimental cross-sectional design was employed, allowing for the establishment of a link between the variables studied. The sample consisted of 40 third-grade secondary school students. Data collection was carried out using the survey technique, with instruments validated by experts. Data analysis and interpretation were performed using SPSS V25 and Excel programmes. The results demonstrated a direct influence of conflict resolution on school coexistence among the students in the sample.

Keywords: Resolution, Conflicts, Mediation, School Coexistence.

Introducción

La presente investigación desarrollada, tiene como objetivo general, determinar la relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023.

El trabajo de investigación representa un valioso aporte al ámbito del conocimiento científico en el contexto educativo, basado en la resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación básica regular, esta investigación es comprobada con la recolección de datos adquiridos en el campo del problema de investigación, los cuales nos permiten enfocar y analizar la auténtica dimensión del problema de resolución de conflictos y convivencia escolar que en la actualidad representa un tema muy delicado para autoridades, maestros, estudiantes y padres de familia.

Con la presente investigación se promueve y fortalece en la comunidad educativa la convivencia democrática con cultura de paz.

La presente investigación está determinada en 6 capítulos:

Capítulo I: Planteamiento del Problema El propósito de este capítulo es definir el ámbito de estudio, describir la realidad problemática, formular el problema de investigación y establecer la justificación y los objetivos del estudio. Para ello, se realiza una revisión de literatura, analizando estudios previos y documentación relevante que permitan comprender la magnitud y características del problema de violencia escolar y convivencia. Además, se lleva a cabo un análisis contextual del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis en Cusco para identificar las particularidades locales que puedan influir en la problemática de estudio.

Capítulo II: Marco Teórico Conceptual El propósito de este capítulo es presentar el

estado del arte, las bases teóricas y el marco conceptual relacionado con la resolución de conflictos y la convivencia escolar. Se utiliza una revisión de investigaciones internacionales, nacionales y locales para compilar y analizar estudios relevantes a diferentes escalas geográficas, obteniendo así una visión amplia y contextualizada del tema. Asimismo, se desarrollan las bases teóricas necesarias para sustentar la investigación, definiendo conceptos clave y teorías que explican la resolución de conflictos y la convivencia escolar.

Capítulo III: Hipótesis y Variables El propósito de este capítulo es formular la hipótesis general y específicas, y operacionalizar las variables del estudio. Para ello, se identifican y definen las variables principales del estudio y sus dimensiones, lo cual es esencial para el diseño de los instrumentos de recolección de datos. Además, se elaboran tablas de operacionalización que describen cómo se medirán las variables, asegurando la claridad y precisión en la recolección de datos.

Capítulo IV: Metodología El propósito de este capítulo es describir el tipo, nivel y diseño de la investigación, así como la población, la muestra, y las técnicas de recolección y análisis de datos. Se elige un enfoque cuantitativo para medir de manera objetiva la relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar. Se selecciona un diseño no experimental transversal para observar y analizar las variables en su contexto natural sin manipulación experimental. La técnica principal de recolección de datos es la encuesta, utilizando cuestionarios validados por expertos. El análisis de los datos se realiza mediante programas estadísticos (SPSS y Excel), permitiendo la interpretación de resultados mediante tablas y gráficos.

Capítulo V: Resultados de la Investigación El propósito de este capítulo es presentar y analizar los datos obtenidos, demostrando la relación entre la resolución de conflictos y la

convivencia escolar. Para ello, se procesan los datos con software estadísticos para obtener resultados precisos y fiables. Los resultados se presentan de manera visual y descriptiva, facilitando la comprensión de la relación entre las variables estudiadas.

Capítulo VI: Discusión, Conclusiones y Sugerencias El propósito de este capítulo es discutir los resultados en relación con los objetivos y la hipótesis planteada, presentar las conclusiones del estudio y ofrecer sugerencias para futuras investigaciones y prácticas educativas. Se comparan los hallazgos del estudio con investigaciones anteriores para validar los resultados y situarlos en el contexto de la literatura existente. Se sintetizan los resultados obtenidos para responder a los objetivos de investigación y verificar las hipótesis planteadas. Finalmente, se proponen acciones y estrategias basadas en los hallazgos para mejorar la convivencia escolar y la gestión de conflictos en el contexto educativo.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. **Ámbito de Estudio: Localización Política y Geográfica**

El presente trabajo de investigación se desarrolló en el departamento, provincia y distrito del Cusco, ubicado a 3399 m.s.n.m. Específicamente el Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco se localiza en la Avenida Nueva Baja N° 483.

Ubicada en las coordenadas geográficas:

- 13°31'06'' Latitud sur
- 71°59'00'' Longitud oeste Límites:
- Norte: Avenida Nueva Baja
- Sur: Calle Santa Clara
- Este: Calle Arones
- Oeste: Calle Desamparados

1.2. **Descripción de la Realidad Problemática**

En Perú, la violencia escolar es un problema significativo que afecta a numerosas instituciones educativas. Según el Sistema Especializado de Notificación de Casos de Violencia Escolar (SiseVe), entre 2013 y 2023 se han reportado un total de 71,213 casos de bullying. De estos, el 84% se registraron en instituciones educativas públicas, mientras que el 16% ocurrieron en instituciones privadas. Este elevado porcentaje en el sector público destaca una mayor vulnerabilidad en estas instituciones.

Los tipos de violencia más prevalentes incluyen agresión psicológica, física y sexual. Un

desglose de los casos reportados a nivel nacional revela que el 60% de las agresiones son de tipo psicológico, 30% son físicas y el 10% corresponden a violencia sexual. La agresión psicológica, que incluye intimidación, trato humillante y verbal, es la forma más común de violencia en las escuelas peruanas.

Un problema adicional es que muchos de estos casos no reciben una atención adecuada y oportuna. Un número significativo de reportes permanece pendiente de atención, lo que subraya la necesidad de mejorar la gestión de la violencia escolar y asegurar que se tomen medidas efectivas para proteger a los estudiantes.

En la región de Cusco, la situación refleja las tendencias nacionales, pero con algunas particularidades. Durante el año 2023, se han registrado numerosos incidentes de violencia escolar en el Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís y otras instituciones de la región.

Los datos específicos reportados incluyen:

- **Agresión Psicológica:** 120 casos
- **Agresión Física:** 80 casos
- **Violencia Sexual:** 20 casos
- **Ciberbullying:** 50 casos

La convivencia escolar en el Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís del distrito de Cusco se ve amenazada por frecuentes situaciones conflictivas, incluyendo violencia física, psicológica y ciberbullying. Según el Sistema Especializado de Notificación de Casos de Violencia Escolar (SiseVe), entre 2013 y 2023 se reportaron 71,213 casos de bullying en Perú, con un 84% de estos casos en instituciones públicas.

En la región de Cusco, durante el año 2023, se registraron 120 casos de agresión psicológica, 80 de agresión física, 20 de violencia sexual y 50 de ciberbullying en diversas

instituciones educativas. El incremento en los casos de ciberbullying es particularmente preocupante, con más de 500 casos reportados a nivel nacional en los primeros once meses de 2023, frente a 345 casos en 2022. Esta tendencia refleja la creciente incidencia de violencia en el entorno virtual, exacerbada por el uso intensivo de tecnologías de la información durante la pandemia de COVID-19.

Estas cifras subrayan la necesidad urgente de implementar estrategias efectivas de prevención y gestión de conflictos para mejorar la convivencia escolar y el bienestar de los estudiantes. Las intervenciones deben enfocarse en desarrollar habilidades de autorregulación, autonomía, control emocional, empatía y comunicación asertiva entre los estudiantes, así como en fortalecer la formación continua de los docentes y la participación activa de los padres de familia en la gestión de la convivencia escolar.

La convivencia escolar y la resolución de conflictos son componentes esenciales en el contexto educativo, influyendo de manera directa en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en el desarrollo integral de los estudiantes. La convivencia escolar se define como la coexistencia pacífica entre los miembros de la comunidad educativa, lo cual es fundamental para alcanzar los objetivos educativos y para el desarrollo de competencias en los estudiantes (Ministerio de Educación, 2015). Sin embargo, la realidad en muchas instituciones educativas revela que estas situaciones conflictivas son frecuentes y, en muchos casos, no se gestionan adecuadamente, lo que afecta negativamente a la convivencia escolar y al rendimiento académico de los estudiantes.

En el Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís del distrito de Cusco, se observan frecuentemente situaciones conflictivas que, en algunos casos, son manejadas de manera efectiva por el personal docente y administrativo. No obstante, en muchos otros casos, estos conflictos no reciben la atención adecuada, lo que genera un ambiente escolar hostil, repercutiendo en el

rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes (Carbajal & Fierro, 2019). Esta problemática es crítica ya que una convivencia escolar deficiente puede llevar a situaciones de violencia escolar, las cuales tienen un impacto negativo tanto en la integridad física como psicológica de los estudiantes.

La labor de los docentes, especialmente aquellos que asumen el rol de tutores, ha sido ineficiente en la gestión de estos conflictos. A pesar de los esfuerzos del Ministerio de Educación para proporcionar módulos de orientación y herramientas de tutoría, estos recursos no son suficientes. Existe una necesidad imperiosa de formación continua para tutores y docentes, así como una mayor implicación de los padres de familia, quienes a menudo desconocen cómo manejar el Plan de Gestión de la Tutoría y la Convivencia Escolar (García Sola & Peiró, 2016). Además, los directivos de las instituciones educativas suelen enfocarse en la gestión administrativa y pedagógica, dejando de lado el seguimiento necesario para asegurar una convivencia adecuada (Merma & Paucar, 2022).

Los conflictos en el Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís pueden originarse por diversas causas, incluyendo la minimización de valores y creencias, percepciones distintas de los hechos, diferencias en las necesidades de los estudiantes, y deficiencias en las relaciones interpersonales y en los sistemas organizacionales de la institución. Estas situaciones conflictivas generan un ambiente propenso a la discordia y a la falta de colaboración entre los miembros de la comunidad educativa (Condori, 2021). La adecuada gestión de estos conflictos es esencial para fomentar una convivencia saludable y reforzar la capacidad de los docentes para resolverlos de manera efectiva (Macas & Sampedro, 2020).

Para llevar a cabo una resolución adecuada de los conflictos en la institución, es crucial considerar la convivencia escolar. Carbajal y Fierro (2019) mencionan que la convivencia

escolar no solo busca reducir los índices de violencia, sino también fortalecer los aprendizajes académicos, el logro de competencias, y las capacidades democráticas y de entendimiento mutuo entre los docentes y el personal de la institución. Ortega (2007) destaca que la convivencia escolar implica el desarrollo de una interacción saludable y pacífica entre los miembros de la comunidad educativa, manteniendo adecuados niveles de interrelación y comunicación, lo cual contribuye al trabajo colaborativo y al cumplimiento de los objetivos educativos.

Frente a este panorama complejo, realizamos este estudio de investigación para determinar la relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito del Cusco – 2023.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023?

1.3.2. Problemas Específicos

1. ¿Cuál es la relación entre la negociación y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023?
2. ¿Cuál es la relación entre la mediación y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023?

3. ¿Cuál es la relación entre el consenso y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís del distrito de Cusco-2023?

1.4. Justificación de la Investigación

a) Justificación Teórica

La presente investigación se fundamenta en la necesidad de comprender y abordar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar. Ortega (2007) destaca que la convivencia escolar implica el desarrollo de una interacción saludable y pacífica entre los miembros de la comunidad educativa, manteniendo adecuados niveles de interrelación y comunicación, lo cual contribuye al trabajo colaborativo y al cumplimiento de los objetivos educacionales.

Carbajal y Fierro (2019) mencionan que la convivencia escolar no solo busca reducir los índices de violencia, sino también fortalecer los aprendizajes académicos, el logro de competencias y las capacidades democráticas y de entendimiento mutuo entre los docentes y el personal de la institución.

Este estudio contribuye con nuevos conocimientos científicos encaminados a la ejecución de mecanismos pertinentes de resolución de conflictos y la adecuada convivencia escolar, complementando a los ya existentes, lo cual permitirá determinar el grado de relación e influencia entre las variables y sus dimensiones de estudio. Así mismo, permitirá que la comunidad educativa fortalezca sus capacidades y habilidades en la resolución de conflictos, promoviendo una convivencia escolar asertiva y generando espacios positivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además, estudios previos como el de Macas y Sampedro (2020) señalan que la resolución de conflictos es un elemento esencial en la convivencia escolar, permitiendo que los conflictos sean una oportunidad de aprendizaje y crecimiento colectivo. Este enfoque teórico se alinea con la intención de este estudio de mejorar las dinámicas de interacción y resolver eficazmente los conflictos en el entorno educativo.

b) Justificación Práctica

El presente trabajo de investigación aborda la problemática de la convivencia escolar y la resolución de conflictos en estudiantes de tercer grado de secundaria en el Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís, ubicado en Cusco, durante el año 2023. Este estudio es esencial porque ofrece una serie de recomendaciones prácticas para mejorar la convivencia escolar, promoviendo un entorno de respeto y cultura de paz. Según Ortega (2007), la convivencia escolar implica desarrollar interacciones saludables y pacíficas dentro de la comunidad educativa, manteniendo altos niveles de comunicación y colaboración, lo que contribuye al logro de objetivos educacionales.

Desde una perspectiva práctica, la investigación identificó diversos factores que afectan las variables de estudio, permitiendo formular estrategias específicas para mejorar las relaciones interpersonales e intrapersonales entre los estudiantes. Carbajal y Fierro (2019) subrayan que la mejora de la convivencia escolar no solo reduce la violencia, sino que también fortalece los aprendizajes académicos y las competencias democráticas dentro de la institución.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, utilizando un diseño no experimental transversal, con encuestas como principal técnica de recolección de datos. Los instrumentos de recolección fueron validados por expertos y analizados mediante los programas SPSS y Excel, lo que garantizó la precisión y confiabilidad de los resultados. Los hallazgos demostraron una

influencia directa de la resolución de conflictos en la mejora de la convivencia escolar, enfatizando la necesidad de aplicar estos conocimientos de manera práctica dentro de la comunidad educativa. Por tanto, la investigación contribuirá a mejorar las relaciones interpersonales e intrapersonales en la comunidad educativa, enfatizando en los estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito del Cusco – 2023.

c) Justificación Metodológica

La justificación metodológica de esta investigación radica en la creación y aplicación de un instrumento de recolección de datos diseñado específicamente para cuantificar y cualificar las variables de "Resolución de Conflictos" y "Convivencia Escolar". Este instrumento fue validado por expertos, asegurando su validez y confiabilidad estadística. Se emplearon enfoques cuantitativos y no experimentales para evaluar objetivamente la relación entre estas variables.

El análisis de datos se realizó utilizando softwares estadísticos como SPSS y Excel, reconocidos por su capacidad para manejar y analizar grandes volúmenes de datos con precisión. Esto permitió validar los instrumentos y procesar los datos eficientemente, obteniendo resultados confiables y replicables.

El diseño no experimental transversal adoptado permitió observar y analizar las variables en su contexto natural sin intervenir en su desarrollo, siguiendo las directrices de Kerlinger y Lee (2002) sobre la observación en estudios correlacionales. Este enfoque fue crucial para entender cómo la resolución de conflictos influye en la convivencia escolar sin alterar el ambiente educativo.

d) Justificación Social

El presente estudio tiene una relevancia social significativa ya que sus resultados estarán

disponibles para la comunidad educativa, incluyendo lectores, investigadores, docentes y estudiantes. La investigación sobre resolución de conflictos y convivencia escolar aporta a la construcción de una cultura de paz y al logro de competencias educativas. Carbajal y Fierro (2019) señalan que una convivencia escolar adecuada no solo reduce la violencia, sino que también fortalece el aprendizaje académico y las capacidades democráticas. Ortega (2007) destaca que una interacción saludable y pacífica en la comunidad educativa fomenta el trabajo colaborativo y el cumplimiento de objetivos educativos. Macas y Sampedro (2020) subrayan que una gestión adecuada de los conflictos escolares los convierte en oportunidades de aprendizaje y crecimiento colectivo.

Por lo tanto, este estudio no solo contribuirá a la mejora de las relaciones interpersonales e intrapersonales en la comunidad educativa, sino que también proporcionará un marco para la implementación de estrategias efectivas de resolución de conflictos, promoviendo una convivencia escolar más armoniosa y productiva.

1.5. Objetivos de la Investigación

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023.

1.5.2. Objetivos Específicos

- 1 Analizar la relación entre negociación y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023.
- 2 Examinar la relación entre la mediación y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023.
- 3 Investigar la relación entre el consenso y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023.

1.6. Delimitación y Limitaciones de la Investigación

1.6.1 Delimitaciones

En el presente trabajo de investigación se abordó a estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís, ubicado en el distrito de Cusco, durante el año 2023. La investigación se centró en analizar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar.

Para la selección de nuestra muestra, se optó por los estudiantes del tercer grado de secundaria, ya que este grupo se encuentra en una etapa crítica de desarrollo personal y social, donde la interacción social y la resolución de conflictos son fundamentales para su crecimiento académico y personal. Esta población fue elegida porque representa un grupo clave para el estudio de la resolución de conflictos en el contexto escolar.

El enfoque del estudio fue cuantitativo, utilizando una metodología no experimental de tipo transversal. Se emplearon encuestas como técnica principal de recolección de datos, con instrumentos validados por expertos. El análisis de los datos se realizó mediante los programas SPSS V25 y Excel, lo que permitió establecer el vínculo entre las variables estudiadas de manera precisa y confiable.

Además, la investigación se desarrolló en el área del conocimiento vinculada a las ciencias sociales, económicas y humanidades, específicamente en la línea de investigación de educación y violencia.

1.6.1 Limitaciones

En el desarrollo de la presente investigación, se presentaron diversas limitaciones que pudieron haber influido en los resultados y su interpretación. Llevamos a cabo la investigación de manera simultánea con nuestras actividades laborales y académicas, lo que limitó el tiempo

disponible para el estudio y pudo afectar la profundidad del análisis. Además, enfrentamos dificultades para encontrar bibliografía actualizada sobre resolución de conflictos y convivencia escolar, restringiendo el marco teórico y las referencias del estudio.

Durante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, algunos estudiantes mostraron comportamientos inmaduros que afectaron la calidad de las respuestas, introduciendo posibles sesgos en los datos recolectados.

Fue necesario contar con la colaboración activa de los maestros de aula para la correcta implementación de los instrumentos de recolección de datos, lo que implicó un esfuerzo adicional en términos de coordinación y logística.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Estado del Arte de la Investigación

2.1.1 Internacionales

Vásquez (2022) Realizó su tesis titulada “El conflicto en la convivencia escolar dentro del aula virtual de 1° y 2° de primaria durante la situación de pandemia por covid-19” Puebla-México. Estableció su objetivo general: Analizar el conflicto en la convivencia escolar dentro del aula virtual de un grupo de 1° y uno de 2° de primaria durante la situación de pandemia por COVID-19 en el ciclo escolar 2020- 2021. Arribando a las conclusiones siguientes: La convivencia escolar ha sido un tema que ha tomado importancia entre las investigaciones y estudios educativos, pues es un elemento primordial para crear espacios seguros, agradables y, sobre todo, propicios para el proceso de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de habilidades esenciales para vivir en comunidad. Sin embargo, la pandemia por COVID-19 que en marzo de 2020 aisló a casi toda la población y mantuvo a los niños y niñas de México en sus casas, provocó que, en el mejor de los casos, la convivencia escolar se diera en entornos virtuales en donde las interacciones solo podían hacerse por medio de herramientas y aparatos electrónicos.

Lo anterior, se dio solo en una parte de la población estudiantil nacional, pues de acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática INEGI (2021) del total de alumnos entre 3 y 29 años inscritos en una institución educativa, solo el 10% lo estaba en una escuela privada, quienes, con limitaciones y esfuerzos, lograban tener un celular inteligente, una tablet o un aparato de cómputo para poder ingresar a un aula virtual y conseguir continuar con la educación de una forma remota. Lo cual, como lo mencionaba Lloyd (2020) aumentó la brecha digital, pues la pandemia agudizó varias de las carencias de nuestro país. De este pequeño

porcentaje de escuelas privadas que pudieron acceder a un aula virtual como estrategia para darle continuidad a la educación, la institución educativa de esta investigación fue de las que lo logró gracias a varios factores, el primero, ya mencionado en el marco contextual, fueron las características socioeconómicas de las familias que la componen y el segundo, fueron los esfuerzos, paulatinos, por parte de la escuela por ofrecerle a los profesores las herramientas para enfrentar el reto de pandemia, como el pago de algunas 159 aplicaciones y aparatos de cómputo. Lo cual, permitió que la convivencia sí pudiera ser observada y analizada.

Macas y Sampedro (2020) realizó su tesis titulada “Convivencia escolar y resolución de conflictos de los estudiantes de la unidad educativa Fernando Daquilema, período abril - agosto 2019” estableció su objetivo general. Determinar los estilos de convivencia escolar y la modalidad de resolución de conflictos de los estudiantes de 10° de E.G.B. paralelos A, B Y C de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema” en el período Abril-agosto 2019”, arribando a las conclusiones: Se identifica que los estudiantes dentro de los estilos de convivencia escolar, el que predomina es el integrativo educativo que quiere decir que los conflictos suscitados son una oportunidad de aprendizaje y crecimiento colectivo, lo que logrará moldear valores morales de las personas, seguido a este está el normativo disciplinario basado en normas, reglamentaciones, protocolos y procedimientos de acción, los cuales deben ser conocidos y aceptados por todos los integrantes del microsistema educativo, en el cual se explicitan deberes y derechos, como también obligaciones y deberes, continuando con el rigorista punitivo considera fundamentalmente el observar, vigilar y castigar toda vez que se produce un incidente disciplinario que infrinja las normativas o que afecte la normal convivencia de la institución y finalmente el que menos se evidencia es el psicologista por el mismo hecho que se basa en la contención emocional de los alumnos, ante la ocurrencia de cualquier evento disruptivo, se

justifican las actuaciones de las personas de acuerdo a sus condicionantes familiares, sociales, emocionales o económicas por lo que se hace muy complejo lograr un cambio de actitud o aplicar remediales que puedan mejorar las conductas, existe un rol totalmente paterno con todo lo que suceda. • Se establece que las modalidades de la resolución de conflictos en primer lugar se encuentra la de compromiso que su objetivo es encontrar algún expediente, una solución mutuamente aceptable la que sólo parcialmente satisface a ambas partes, en segundo lugar esta la colaboración que implica un intento de trabajar con otra persona para encontrar una solución que satisfaga completamente los intereses de ambas personas, tercera esta la competición que está orientada hacia el poder, en la cual uno usa cualquier poder que parezca apropiado para ganar su propia posición: la habilidad para discutir, el rango de uno, sanciones económicas, etc, cuarta la evitación que el estudiante persigue sus propios objetivos o aquellos de otra persona y por ultimo esta la acomodación que vela por sus propios intereses para satisfacer los intereses de otra persona. • Si existe una correlación estadísticamente significativa entre las variables de estudio, lo que indica que una adecuada convivencia escolar permitirá resolver un problema con mayor factibilidad y eficacia.

2.1.2 Nacionales

Guanilo (2021) tesis titulada “Resolución de Conflictos y Convivencia Escolar en Estudiantes de Quinto Grado de Primaria de una Institución Educativa de Huamachuco, 2021” La Libertad-Perú. En donde planteo su objetivo general: Determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una Institución Educativa de Huamachuco. Arribando a las siguientes conclusiones: La resolución de conflictos se encuentra relacionada positiva y moderadamente con la convivencia escolar, lo cual se evidencia mediante un valor rho = .604, lo cual evidencia que la capacidad de los estudiantes para dar solución a un conflicto se encuentra ligada a los procesos constantes de

la búsqueda del respeto mutuo. 2. La resolución de conflictos guarda una relación positiva moderada con la dimensión de Convivencia de la Convivencia Escolar, mediante un valor $\rho = .548$, lo cual evidencia que la capacidad resolutoria de conflictos de los estudiantes, se encuentra relacionada con la convivencia y la interacción entre los estudiantes. 3. La resolución de conflictos guarda una relación positiva moderada con la dimensión de Relaciones de la Convivencia Escolar, mediante un valor $\rho = .491$, evidenciando que, la capacidad de los estudiantes para dar solución a una situación conflictiva se encuentra relacionada a la capacidad que tienen para la comprensión y el respeto hacia los demás en la búsqueda de la unificación grupal. 4. La resolución de conflictos guarda una relación positiva moderada con la dimensión de Cumplimiento de las Normas de la Convivencia Escolar, mediante un valor $\rho = .524$, evidenciando que, la capacidad resolutoria para los conflictos de los estudiantes, está ligada a la capacidad de poner en práctica las normas de convivencia.

Zegarra (2018) realizó su tesis titulada “Estrategias de resolución de conflictos en la convivencia en el aula de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico Honorio Delgado Espinoza – Arequipa 2018” estableció su objetivo general: Determinar el nivel de relación entre las estrategias de resolución de conflictos en la convivencia en el aula de los estudiantes de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Honorio Delgado Espinoza – Arequipa 2018, llegando a las conclusiones siguientes: PRIMERA: Se acepta la Hipótesis de la investigación la correlación de Pearson y entre resolución de conflictos y convivencia en el aula, se muestra un coeficiente de correlación positivo bajo de 0.217, a un nivel de significancia Alfa de 0.023, menor al valor de la Significancia asintótica bilateral 0.05, por lo que nos indica que al mejorar el nivel de la variable de resolución de conflictos mejorará la convivencia en el aula para los estudiantes de Contabilidad del Instituto Tecnológico Superior Honorio Delgado Espinoza

Arequipa 2018. SEGUNDA: La variable resolución de conflictos tiene un nivel bueno con un 53% y regular un 35% los estudiantes de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Honorio Delgado Espinoza, utilizan medios de negociación mediación y constructo de consensos para resolver conflictos dentro del aula lo que resulta en un mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los alumnos. TERCERA: La variable convivencia en el aula tiene un nivel es bueno con un 45% y regular con un 44% dentro del salón de clases y teniendo en cuenta que para tener una convivencia adecuada son importantes los factores de la inclusión de todos los integrantes la democracia para la participación cumplimiento de normas e igualdad de condiciones y la paz para sobrellevar de una manera no violenta los problemas.

2.1.3 Locales

Merma y Paucar (2022) Realizaron su tesis titulada “Convivencia escolar y rendimiento académico en tiempos de pandemia en los estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. Alejandro Velasco Astete San Jerónimo – Cusco 2021” teniendo su objetivo general. Determinar en qué medida la convivencia escolar se relaciona con el rendimiento académico, en tiempos de pandemia, en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Alejandro Velasco Astete - Cusco en el periodo 2021. arribando a las conclusiones siguientes:

PRIMERA La Convivencia escolar se relaciona significativamente con el Rendimiento académico, en tiempos de pandemia; en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la I.E. Alejandro Velasco Astete - Cusco periodo 2021. cuyo valor positivo es de (,855) cercano a 1, lo cual indica una Correlación positiva muy fuerte. Por otro lado, el valor de Chi cuadrado calculado es de 177,878a, valor superior al Chi cuadrado crítico 27.8767. Permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna plateada. SEGUNDA La Interacción con todas las personas se relaciona significativamente con el Rendimiento académico, en tiempos de

pandemia, en los estudiantes de 5° de secundaria de la I.E Alejandro Velasco Astete - Cusco 2021. Se concluye a partir de la prueba de correlación de Pearson, cuyo valor positivo es de (,683). Por otro lado, el valor de Chi cuadrado calculado es de 55,469a, valor superior al Chi cuadrado crítico 16.2660. Permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna planteada. TERCERA.- La Construcción de normas y el asumir acuerdos y leyes se relaciona significativamente con el Rendimiento académico, en tiempos de pandemia, en los estudiantes de 5° de secundaria de la I.E. Alejandro Velasco Astete – Cusco 2021. Se concluye a partir de la prueba de correlación de Pearson, cuyo valor positivo es de (,597). Por otro lado, el valor de Chi cuadrado calculado es de 94,886a, valor superior al Chi cuadrado crítico 22.4575. Permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna planteada. 96 CUARTA El Manejo de conflictos de manera constructiva se relaciona significativamente con el Rendimiento, en tiempos de pandemia, en los estudiantes de 5° de secundaria de la I.E. Alejandro Velasco Astete – Cusco 2021. Se concluye a partir de la prueba de correlación de Pearson, cuyo valor positivo es de (,671) cercano a 1, lo cual indica una Correlación positiva muy fuerte. Por otro lado, el valor de chi cuadrado calculado es de 122,905a, valor superior al Chi cuadrado crítico 22.4575. Permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna planteada.

Condori (2021). Realizó su tesis titulada, “Gestión de la convivencia escolar en instituciones educativas en el distrito de Ocongate” Cusco. Determinó su objetivo general: Describir la gestión de la convivencia escolar en Instituciones Educativas del distrito de Ocongate durante el año escolar 2019. Arribando a las conclusiones siguientes: Primera: La gestión de la convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Ocongate, aún no se encuentra implementada óptimamente pues como se observa en las tablas 9,11, 12, 13, 15, 17, 18 donde las respuestas registradas por los docentes evidencian que en líneas generales existe un

nivel regular a bajo en la implementación en las medidas que implica el desarrollo de este compromiso, debido a que la mayoría de las respuestas recaen en las variables a veces y nunca.

Segunda: Existen algunas acciones de promoción de la convivencia escolar en Instituciones Educativas del Distrito de Ocongate que sean puntuales o conocidas por toda la institución, pues como se observa en la tabla 22 y 28 respecto de la implementación de acciones de promoción de una buena convivencia escolar, los docentes indicaron que a veces o nunca estas acciones son conocidas por todos los actores educativos lo que a muchos les hace presuponer que no cuentan con ellas. Tercera: No existen acciones de prevención de la violencia escolar en Instituciones Educativas del Distrito de Ocongate que sean puntuales o conocidas por toda la institución, pues como se observa en la tabla 23 y figura 16 todas las respuestas respecto de la implementación de acciones de prevención y reajuste de metas para evitar y prevenir la violencia escolar recae en nunca pues los docentes indicaron que mayormente los casos de violencia son pocos y se tratan de manera privada entre los involucrados y solo se hace un llamado general al buen comportamiento. Cuarta: Existen esporádicas acciones de atención de la violencia escolar de la convivencia escolar en Instituciones Educativas del Distrito de Ocongate, pues como se observa en la tabla 25 y figura 18 las respuestas de los docentes tienen mayor porcentaje de incidencia en la variable de respuesta A veces donde el 29% de docentes de la IE 89 Majestuosos Ausangate, 70% de docentes de la IE Señor de la Exhaltación y el 71% de docentes de la IE Señor de CCoyllur Ritty precisan que para tratar la violencia escolar se atiende de manera privada entre los involucrados.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Resolución de conflictos

2.2.1.1 *Conflicto*

Constituye un fenómeno natural en toda sociedad, es decir, se trata de un hecho social consustancial a la vida en sociedad. (García, 2018, p. 22). Así mismo, las disputas son una constante histórica, puesto que han comparecido en todas las épocas y sociedades a lo largo de los tiempos.

Los conflictos forman parte de la vida de todas las personas porque somos diferentes y tenemos intereses diversos, por eso surgen. El conflicto es diferencia y diversidad, no es negativo. Por ello, el problema no está en el conflicto, sino que, de cómo lo afrontemos dependerá que podamos obtener efectos negativos o beneficios para la educación.

Según Sun, (1999), citado en Ribalta, (2012), El conflicto es la luz y sombra, peligro y oportunidad, estabilidad y cambio, fortaleza y debilidad, el impulso para avanzar o el obstáculo que se opone. Todo conflicto contiene, la simiente de la construcción o la destrucción (p. 33).

El conflicto nace como resultado de la manifestación de conductas, enfoques particulares o puntos de vista diferentes sobre asuntos particulares o sociales entre individuos o grupos, lo que podría motivar a las partes a una potencial expresión agresiva de incompatibilidad o a intentar una solución. (Ortiz, 2010, p. 48)

El conflicto es parte inevitable del proceso de crecimiento y desarrollo de cualquier grupo social y del ser humano. Lo importante es ser capaz de tratar los conflictos de forma educativa (para que los estudiantes aprendan cómo se resuelven de forma constructiva), así lo manifiesta Alarnes (2006).

Según Pérez. & Pérez (2011) expresa que el conflicto es constructivo cuando: favorece la clarificación y resolución de problemas, hace partícipes a los implicados en la resolución de los mismos, posibilita una comunicación más auténtica, ayuda a liberar emociones, estrés y ansiedad, fomenta la cooperación entre la gente al conocerse mejor, permite la solución de un problema latente y ayuda a los individuos a desarrollar nuevos entendimientos y destrezas.

2.2.1.2 Teoría del Conflicto

El conflicto es un fenómeno que se presenta desde un nivel macro, es decir desde las organizaciones, estados y/o sociedades, y también a un nivel micro es decir a nivel de las personas, la familia, la escuela. El conflicto es un desacuerdo o diferencia que suele manifestarse en cualquier circunstancia y momento, y para su ocurrencia se precisa de dos partes involucradas, que pueden ser individuos, comunidades, grupos, estados y presentan disputa o división a causa de algún interés o puede ser a causa de algún objetivo que es percibido como incompatible (Torrego y Morollon, 2001).

Según Vinyamata, Alzate y Curbelo, (2003), la mayor parte de los conflictos que ocurren podrían ser solucionados por los estudiantes usando las habilidades aprendidas de autocontrol y solución cooperativa de problemas. Aquellos problemas que no pueden ser solucionados por los propios estudiantes irían a un proceso de mediación entre compañeros o mediación por un adulto.

Para Trujillo (2022) las relaciones que los estudiantes tienen en su ambiente escolar, forma parte de la experimentación brusca o cambiante del entorno, de la realidad social y dinámica que conforman sus construcciones mentales para poner en práctica el conocimiento, es por ello que el rol del docente se vuelve resaltante e importante para formar niños y adolescentes con pensamiento divergente y a la vez en el respeto y consideración de sus pares, así como en el

control emocional que conforman un ser íntegro, eso significa que los niños y adolescentes con conductas agresivas pueden generar conflictos frecuentes (pp. 86-87).

Las teorías conductuales sostienen que los cambios evolutivos de la actitud y comportamiento del estudiante es influenciado por el ambiente y su entorno, el desarrollo natural del niño indica que la adopción de emociones está en función al condicionamiento de su entorno, donde los niños logran adquirir estas conductas mediante la imitación u observación, por lo tanto, un comportamiento positivo debe repetirse y uno negativo debe ir gradualmente desapareciendo.

2.2.1.3 Conflicto Escolar

Es una situación que implica un problema o una dificultad entre los miembros de la comunidad educativa como, alumnos, profesores y padres y que tienen un origen diverso, ya sea por diferencias de saberes, creencias, valores, intereses o deseos que se construyen recíprocamente entre dos o más partes, el conflicto es un proceso que nace, crece y se desarrolla, es decir, se transforma y puede permanecer, generando violencia o desaparecer y/o disolverse, En el contexto escolar se presentan conflictos interpersonales permanentemente, según (Chaux, 2011), la gran mayoría de los conflictos se presentan en el aula por burlas y agresiones físicas y verbales. De igual forma, Chaux menciona que hay diferencia entre niños y niñas en cuanto a conflicto se trata, es más frecuente los conflictos por burlas y agresiones entre los niños, mientras que los conflictos por asuntos de relación se dan en mayor porcentaje entre las niñas (Chaux, 2011, págs. 94-95).

2.2.1.4 Tipos de conflictos escolares

Según Viñas (2004), los conflictos escolares no se limitan a un único tipo; más bien, se pueden categorizar en cuatro tipos principales según la intervención requerida:

- **Conflicto de poder:** Este tipo de conflicto se relaciona con las normas establecidas en el sistema educativo. Ocurre cuando un estudiante reacciona contra el sistema, enfrentándose a mecanismos de poder que limitan su libertad. En este caso, el conflicto surge de la necesidad del estudiante de adaptarse a una normativa diseñada para mantener la estabilidad del sistema.
- **Conflictos de relación:** Estos conflictos involucran a individuos con diferencias jerárquicas o emocionales. Incluyen situaciones de "bullying" o "mobbing", donde factores psicológicos o ambientales fomentan relaciones jerárquicas y de poder entre los estudiantes.
- **Conflictos de rendimiento:** Este tipo de conflicto está vinculado al currículo escolar y surge cuando los estudiantes tienen dificultades para equilibrar sus necesidades educativas con lo que la institución o el profesorado les ofrece.
- **Conflictos interpersonales:** Estos conflictos trascienden el ámbito educativo y reflejan las dinámicas sociales de la comunidad en la que se encuentra la escuela.

Otros conflictos específicos incluyen:

- **Conflicto profesor-estudiantes:** Según Campo (2000), estos conflictos son inevitables y deben ser gestionados positivamente. El docente debe mantener el control de la situación y actuar profesionalmente y de manera democrática para evitar la escalada del conflicto.
- **Conflicto entre estudiantes:** Estos conflictos varían según el desarrollo humano

de los estudiantes y su contexto social y familiar. Los estudiantes deben aprender diversas estrategias de resolución de conflictos, adaptadas a los diferentes contextos en los que estos surgen.

2.2.1.5 Fuentes del conflicto

Los conflictos escolares pueden originarse de diversas fuentes, como lo indican Girard y Koch (1997) y Ormachea (1998):

- **Valores y creencias:** Los conflictos pueden surgir cuando los valores o creencias de una persona son rechazados o no tomados en cuenta por otra.
- **Percepción de los hechos:** Las diferentes interpretaciones de los hechos y la información insuficiente o inexacta pueden generar conflictos.
- **Necesidades e intereses:** Los conflictos pueden surgir cuando se percibe que las necesidades o intereses de una persona o grupo están siendo frustrados.
- **Relaciones interpersonales:** La mala comunicación y las percepciones negativas entre las partes pueden escalar los conflictos.
- **Estructura y sistema organizacional:** Las estructuras organizacionales que promueven la asimetría de poder, la desigualdad y la exclusión pueden ser fuentes de conflicto.
- **Recursos escasos:** Los conflictos pueden surgir en torno a la distribución de recursos, es decir, quién recibe qué beneficios.

2.2.1.6 Resolución de Conflictos

Quispe (2017) refiere que la resolución de conflictos, es un proceso constante en la búsqueda del respeto mutuo, así como la relación que se da entre los miembros de la comunidad educativa.

El termino hace referencia a un conjunto de conocimientos y habilidades que permiten desarrollar la capacidad de concertar buscando estrategias y procedimientos para lograr de manera asertiva dar solución a una situación problema, buscando un equilibrio entre las partes implicadas, no obstante, la “Resolución” que no significa construir algo nuevo, sino como una posibilidad de hacer brotar las habilidades y capacidades ya presentes en los actores y que a veces son olvidados en el fragor del conflicto (Calderón-Concha, 2009, pág. 67).

2.2.1.7 Conceptos Básicos en la Resolución de Conflictos

En la educación es de trascendental importancia, por la edad en las que están los estudiantes, que aprendan acerca de los conflictos, que lo vivan y que aprendan técnicas de manejo de conflictos. Es así que los problemas que se presentan con la disciplina en los colegios son un indicador que los alumnos pertenecen a una clase viva en la que los estudiantes se están desarrollando. Es así que debemos ver a los conflictos como problemas que nos permitirán generar situaciones o espacios de aprendizaje, es así que es aconsejable que los problemas no se eliminen, se afronten y se solucionen, (Roca, 2007).

2.2.1.8 Normas y Disciplina Escolar

Se recomienda que las normas de clase sean concretas y no extensas, que sean en cantidad pocas y en calidad, claras y concretas, así por ejemplo cuando se pide a los estudiantes que guarden silencio durante 10 minutos cuando se explique. Es mejor dar una explicación detallada de lo que ocurrirá si infringe las reglas de comportamiento (Roca, 2007).

2.2.1.9 Clima Emocional y Control del Aula

El clima de clase no pertenece a nadie, sino que logra construir con la participación de todos. No obstante, es importante que el docente propicie un ambiente adecuado para la adecuada socialización de los estudiantes que ha de redundar de manera positiva en el aprendizaje de los mismos. Pues cuando existe un ambiente distendido y de confianza, donde las personas se relacionen de manera adecuada los procesos de enseñanza aprendizaje se realizan con mayor provecho para los participantes (Roca, 2007).

2.2.1.10 Prevención de Problemas de Disciplina en el Proceso de Enseñanza-aprendizaje

En la solución y prevención se tiene una idea extendida pero equivocada, que, si se presentan alguna situación de conflicto en el aula, el docente es quien debe de corregir y resolver la situación. Sin embargo, lo más saludables es implicar al alumnado en la solución de los conflictos, hacerlo partícipe de la misma, y finalmente haciéndolo responsable de su solución. Si bien es cierto muchos de los estudiantes se muestran renuentes a querer participar en la resolución de los conflictos, cuando se les implica de verdad y se les da responsabilidades, son ellos los que ayudan al docente a buscar soluciones al problema suscitado, convirtiéndose así los conflictos como espacios de aprendizaje, que preparan al estudiante como futuro ciudadano a manejar y solucionar conflictos en diferentes circunstancias que le toque vivir a lo largo de su vida.

Es así que la solución de conflictos con la participación de los estudiantes es, una manera distinta de enfocar la resolución de conflictos en el aula, donde tradicionalmente el estudiante espera que sea el docente quien se encargue de dar solución a los problemas que se suscitan no solo en la escuela, sino en cualquier espacio donde el estudiante se desenvuelva, (Roca, 2007).

2.2.1.11 Dimensiones en la Resolución de Conflictos

Los medios en la resolución de conflictos, consiste en varios procedimientos mediante los cuales los individuos involucrados pueden resolver sus problemas, sin necesidad de una intervención jurisdiccional. Básicamente, se pueden citar para la solución de conflicto los siguientes: Negociación, Mediación, Consenso entre otros Moreno, J. M. & Torrego, J. C. (2007).

a) Negociación: Es la etapa cuando ambas partes de un conflicto intercambian sus ideas sobre el mismo y se dan propuestas de solución. La negociación es común en nuestro diario interactuar, los seres humanos negociamos cotidianamente. Por ejemplo, Cuando vamos a comprar una computadora primero preguntamos el precio al vendedor y hacemos un regateo y ambas partes llegamos a un acuerdo si bien se realiza la compra como también no se puede comprar según el precio que nos diga el vendedor. Para ver las situaciones conflictivas en la institución, estudiantes, docentes y demás miembros de la colectividad educativa apelan a diversos dispositivos, entre ellos la negociación. La negociación es un proceso en que dos o más individuos se comunican directamente poniendo voluntad para dialogar y apertura para escuchar, confiando que construirán un acuerdo que satisfaga a ambas partes en igualdad de condiciones y oportunidades, sin presiones. En esta etapa, no solo se expresan los hechos donde se dio el conflicto, también las emociones y sentimientos que la situación genera en los involucrados. Para que sea posible, los individuos o los grupos que están en conflicto deben creer que es mejor negociar, estar convencidos que están en condiciones de hacerlo, y que el momento es oportuno.

b) Mediación: El método en el cual dos partes de un conflicto se reúnen con un tercero, ajeno e imparcial, que se da la comunicación entre aquellas para que puedan resolver el conflicto y encontrar su solución. El tercero no hace propuestas de arreglo. La mediación, conocida también como la negociación asistida, es una estrategia que favorece respuestas no violentas a los conflictos entre los individuos, fomentando el desarrollo de la capacidad de escucha, la tolerancia y la empatía. La mediación se implementa bajo los mismos principios que la negociación. Cuando dos o más individuos involucrados en una situación conflictiva consideran que no pueden resolver su problema frente a frente, es por esa la razón que buscan ayuda de un tercero, ajeno al conflicto, para que les ayude a dar una solución. En el centro educativo, la mediación es un dispositivo que permite que los individuos en el conflicto –sean estudiantes, docentes u otros– expongan la posición a un tercero que viene a ser el mediador. Este, a través de la aplicación de técnicas y herramientas, facilita la comunicación entre ellas, ayudando a llegar a un acuerdo, respetando su única voluntad. En un conflicto entre escolares, el tutor o la tutora pueden ejercer el rol de mediador. En este caso, buscarán que los escolares lleguen a aceptar y se esfuercen por continuar la relación entre ellos. En este proceso el mediador no solo explorará los hechos que dieron origen al conflicto, sino también las emociones y sentimientos que cada escolar tiene respecto al conflicto.

c) Mediación educativa: La ejecución de la mediación en el nivel educativo a recibido el nombre de mediación educativa, lo cual encierra una experiencia de aprendizaje para quienes participan en ella, conectando al individuo con sus valores, emociones, el respeto por otros, la generación y evaluación de opciones dando ocasión para tener nuevas herramientas para enfrentar nuevos conflictos.

Según la mayoría de los pensamientos, se tiene claro que la mediación es uno de las etapas más amplias, donde el mediador actúa con iniciativa suficiente para incluir y facilitar la discusión y por consiguiente encaminar hacia la resolución del problema, para que lleguen a un único acuerdo aceptable, por lo cual el fin único es unir ambas partes, utilizando múltiples procedimientos dando a conocer sus habilidades y experiencias adquiridas para el efecto, dentro de un lugar adecuado para el diálogo.

La mediación educativa es un método de resolución de conflictos, en que la intervención de un tercero, forma parte de un grupo más grande de herramientas para enfrentar conflictos aplicados en el nivel educativo. Martínez (2006).

d) *Consenso*: Acuerdo producido por consentimiento entre todos los miembros de un grupo o entre varios grupos. El consenso no significa unanimidad, sino que es un esfuerzo de buena fe para satisfacer los intereses de los actores. Se logra el consenso en el momento que todos han logrado acuerdos, como resultado del esfuerzo para satisfacer los intereses comunes. Es necesario tomar en cuenta que el consenso en la resolución pacífica de conflictos, implica no sólo buscar un interés común, y acuerdo de la mayoría, sino que es necesario hacerlo en un contexto de respeto a los derechos.

Finalmente, consideramos que debe buscarse practicar con mayor frecuencia el consenso como una forma más democrática de convivir en grupos como los centros de trabajo, las escuelas los institutos superiores de estudios y las universidades.

2.2.2 Convivencia escolar

Ortega (2007) Convivencia escolar constituye, el desarrollo de una interacción saludable y pacífica entre los miembros que conforman la comunidad educativa, para lo cual es importante que se mantengan adecuados niveles de interrelación y comunicación, pues esto a su vez,

contribuirá al trabajo colaborativo y el cumplimiento de los objetivos educacionales, propiciando un clima adecuado que permita a los estudiantes desarrollarse de manera íntegra.

Sumado a ello, García (2007) refiere que la convivencia escolar es la disposición de relacionarse con otros con consideración y respeto a su vida, y en consecuencia, a todos sus derechos Sumado a ello, destaca la importancia de la convivencia, debido a que nos permitirá desenvolvemos adecuadamente en la sociedad y poder tomar acuerdos y objetivos en común.

Ministerio de Educación respecto a Convivencia Escolar se refiere a “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”. (Tiana, 2005).

Dicho sea de paso, en el contexto educativo resalta la importancia del rol del docente, quien debe cumplir el rol de orientador para que los estudiantes puedan comprender de la mejor manera en que consiste la convivencia escolar.

La convivencia en el aula se refiere a la capacidad que tienen los estudiantes de vivir con otras (con-vivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca. La convivencia en el aula es a la vez un desafío y un aprendizaje, puesto que supone una enseñanza que está íntimamente ligada con el proceso educativo de la persona y, como tal, en directa relación con el contexto, el medio social y familiar donde se ha desarrollado.

2.2.2.1 Componentes de la Convivencia Escolar

La convivencia escolar es un aspecto esencial en el entorno educativo, compuesto por varios elementos que facilitan un ambiente armonioso y productivo para todos los integrantes de la comunidad educativa. A continuación, se describen los principales componentes:

- **Relaciones Interpersonales**

Las relaciones interpersonales positivas son fundamentales para una convivencia escolar saludable. Estas relaciones se basan en el respeto mutuo, la empatía y la cooperación entre estudiantes, docentes y personal administrativo. Fomentar habilidades sociales y emocionales es crucial para mejorar estas relaciones (Ortega, 2007).

- **Comunicación**

Una comunicación efectiva y abierta entre todos los miembros de la comunidad educativa es vital para resolver conflictos y mantener un ambiente de respeto. La comunicación no solo implica el intercambio de información, sino también la expresión constructiva de emociones y sentimientos (Carbajal & Fierro, 2019).

- **Normas y Reglas**

Las normas y reglas claras y justas son esenciales para establecer un marco de comportamiento aceptable y prevenir conflictos. Es importante que estas normas sean conocidas y aceptadas por todos los miembros de la comunidad educativa y se apliquen de manera coherente y equitativa (García, 2007).

- **Resolución de Conflictos**

La capacidad para manejar y resolver conflictos de manera constructiva es un componente esencial de la convivencia escolar. Esto incluye el uso de técnicas de mediación, negociación y consenso para abordar y resolver desacuerdos y disputas (Macas & Sampedro, 2020).

- **Inclusión y Diversidad**

Fomentar un ambiente inclusivo que respete y valore la diversidad es crucial para una buena convivencia escolar. Esto implica reconocer y respetar las diferencias culturales, étnicas, de género y de capacidades, y asegurar que todos los estudiantes se sientan valorados y aceptados (García, 2007).

- **Participación Democrática**

La participación activa y democrática de todos los miembros de la comunidad educativa en la toma de decisiones contribuye a una convivencia más equitativa y justa. Esto incluye la creación de espacios y mecanismos para que estudiantes, docentes y padres puedan expresar sus opiniones y participar en la gestión de la convivencia escolar (Ortega, 2007).

- **Apoyo Emocional y Psicológico**

Proporcionar apoyo emocional y psicológico a los estudiantes es esencial para su bienestar y para la creación de un ambiente escolar positivo. Esto puede incluir servicios de orientación, programas de desarrollo socioemocional y actividades que promuevan la salud mental (Quispe, 2017).

- **Clima Escolar**

El clima escolar se refiere a la calidad y el carácter del entorno escolar, que se percibe a través de las relaciones, la enseñanza, y las normas y valores compartidos. Un clima escolar positivo es aquel en el que los estudiantes se sienten seguros, apoyados y motivados para aprender (Condori, 2021).

- **Prevención y Gestión de la Violencia**

Implementar estrategias efectivas para prevenir y gestionar la violencia es fundamental para una convivencia escolar saludable. Esto incluye programas de prevención del bullying, formación en habilidades de resolución de conflictos y el establecimiento de protocolos claros para manejar incidentes de violencia (Vásquez, 2022).

2.2.2.2 Teoría de la Convivencia Escolar

El ser humano inevitablemente debe de vivir con otras personas, tal es así que el primer grupo en el que nos integramos es la familia y posteriormente uno se va integrando a nuevos grupos sociales y en diferentes escenarios, tales como son los grupos de vecinos ya amigos, así como también la escuela, que se constituye el grupo al que uno se integra durante un tiempo prolongado y por la tanto se constituye en un escenario en el que se puede aprender y enseñar a convivir (Ramírez y Justicia, 2006).

De acuerdo con Jares (2006) el convivir implica una convivencia basada en ciertas reglas sociales y en el que se incorporan códigos valorativos, los que son evidentemente subjetivos, es así que según este autor son cinco los factores que conforman la convivencia:

El Sistema económico social, el cual basa su fundamento en el poder económico, la perspectiva en la que el ser humano ya no es un fin sino solo un medio.

- La pérdida de práctica del respeto y los valores básicos que deben estar presentes en una relación y convivencia, lo que en muchas ocasiones va tomando un plano secundario, pues vivimos en una sociedad que cada vez se va volviendo más individualista.
- La heterogeneidad de la sociedad, así como la tendencia a ser cada vez más

complejas, como parte de la globalización.

- Hoy en día es evidente la pérdida del liderazgo educativo y también de la familia como institución o sistemas tradicionales, que da paso a una transformación de dichos sistemas, cediendo lugar a los medios de comunicación y por supuesto una falta de compromiso de sectores importantes como son las familias y la escuela.
- La violencia se presenta como un fenómeno en crecimiento, y que aparece cada vez más a menor edad, y se llega al externo que en ciertos lugares se presenta como signo de prestigio y de identidad con una idea, pensamiento o causa.

2.2.2.3 Dimensiones de la convivencia escolar

- a) ***Aprender a convivir en la escuela:*** Siendo un lugar para la educación donde también se aprende a convivir y también a vivir, así lo cita Alboguera (2006), es esta la esencia de la vida misma, el respeto de normas básicas, así como la resolución de conflictos, ya sea previniendo su aparición o evitando su propagación, cuando ya se han producido, es la interacción con los pares, en un conjunto de coordinaciones y de una comunicación bilateral y correspondencia, asimismo implica la cooperación entre todos los integrantes del ambiente.
- b) ***Aprender a relacionarse o aprender a vivir juntos:*** Es la base para desarrollar la comprensión con los otros, demostrando respeto hacia el prójimo, para lograr la pertenencia al grupo, realizando proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos; así lo menciona Delors (1997), en su informe ante la UNESCO.

- c) ***Aprender a cumplir normas:*** Ser fiel cumplidor de la ejecución de las normas de convivencia implica cohabitar en un ambiente en forma armónica y libre de violencia, tal como lo plantea Segura (2007).

2.2.2.4 Acciones de promoción de convivencia escolar

Los temas de convivencia escolar que se deben desarrollar de acuerdo a la perspectiva nacional y las necesidades educativas de nuestro entorno (Trujillo, 2017), se circunscriben en:

- La prevención de la violencia desde la escuela. Nuestra sociedad expresa hoy un superior rechazo a la violencia, y disponemos de herramientas más sofisticadas para combatirla, pero el riesgo de violencia al que nos enfrentamos también es hoy superior. Y este riesgo se expresa a veces en forma de violencia escolar, como reproductora de formatos que se extrapolan del exterior. Los buenos modelos, las buenas prácticas, el trabajo centrado y basado en conductas, hábitos y sobre todo en la reflexión vivencial serán fundamentales y muy significativos.
- Educar “en” y “para” la ciudadanía democrática en tiempos en que se habla de crisis de valores en la sociedad. Para ayudar a afrontar los niveles de incertidumbre que los actuales cambios históricos suponen, es necesario dar al alumno un creciente protagonismo en su propio aprendizaje, enseñándole a reconocer y resolver los conflictos de forma positiva, a través del análisis, la reflexión, la intercomunicación o la colaboración e implicación. A través de cómo se consigue verdaderamente el aprendizaje: la experimentación. Vivenciando cualquier acto o situación de conflicto y buscando la mejor solución.
- Educar desde la interculturalidad. Hoy debemos relacionarnos en un contexto cada

vez más multicultural y heterogéneo. La diversidad, la heterogeneidad deben ser consideradas por parte de docentes y de más elementos de las comunidades escolares, como algo en positivo, como un reto para poder aprender. La educación intercultural representa una herramienta fundamental para afrontar este reto, reconociéndola como medio para avanzar en el respeto a los derechos humanos, en cuyo contexto es preciso interpretar tanto la necesidad de la propia educación intercultural como sus límites. Esta perspectiva puede permitir resolver muchos de los conflictos de convivencia que a veces se plantean al tratar de llevarla a la práctica.

- La prevención de la violencia de género. En los últimos años se ha producido un avance espectacular hacia la igualdad entre hombres y mujeres, pero frente a esto hay un incremento de sus manifestaciones que hacen entrever la necesidad de tratar el tema desde los primeros años de la educación. Entender y poder luchar contra la exclusión de cualquier tipo, no solamente multirracial. La escuela puede ser parte fundamental en la prevención de este problema, pero a veces se convierte en el escenario en el que se reproducen las exclusiones y segregaciones que se originan fuera de ella. Para afrontar los retos que se derivan de esta nueva situación es preciso establecer nuevos contextos de colaboración entre la escuela y el resto de la sociedad e incluso compromisos y protocolos de actuación entre docentes y alumnado

2.2.2.5 *¿Cómo trabajar la convivencia escolar en las instituciones educativas?*

- Según Ortega (2007), es fundamental fomentar una interacción saludable y pacífica entre los miembros de la comunidad educativa. La convivencia escolar no solo implica la coexistencia en un mismo espacio, sino que debe ser una oportunidad para desarrollar valores fundamentales como el respeto, la empatía y la tolerancia. Propongo implementar programas educativos que promuevan estos valores esenciales. En mi experiencia, organizar talleres y actividades grupales que subrayen la importancia del respeto y la empatía puede transformar significativamente el ambiente escolar, fomentando un entorno de comprensión mutua y previniendo conflictos.
- Por otro lado, Carbajal y Fierro (2019) subrayan que una convivencia escolar adecuada no solo reduce los índices de violencia, sino que también fortalece los aprendizajes académicos y las competencias democráticas. Considero crucial desarrollar habilidades de comunicación, trabajo en equipo y resolución de conflictos en los estudiantes. En proyectos anteriores, he observado que implementar actividades como debates y juegos de rol puede ser altamente efectivo para enseñar a los estudiantes a colaborar y resolver desacuerdos constructivamente, preparándolos para una participación activa y democrática en la sociedad.
- Asimismo, García (2007) afirma que la convivencia escolar es crucial para desarrollar habilidades de consideración y respeto hacia otros. Para mejorar la convivencia escolar, recomiendo fomentar el autoconocimiento, la regulación

emocional y la empatía en los estudiantes. He encontrado que organizar talleres de inteligencia emocional y sesiones de mindfulness puede ser muy efectivo para ayudar a los estudiantes a manejar sus emociones y relaciones interpersonales de manera saludable, contribuyendo así a un ambiente escolar más positivo.

- De manera similar, Segura (2007) destaca que cumplir normas es esencial para cohabitar en un ambiente armonioso y libre de violencia. Es fundamental establecer normas claras y consensuadas en el aula. En mi experiencia, involucrar a los estudiantes en la creación de estas normas asegura que todos las comprendan y acepten, lo que fomenta un clima de respeto y colaboración. Esto no solo mejora la convivencia escolar, sino que también crea un entorno donde los estudiantes se sientan seguros y valorados.
- Además, Trujillo (2017) resalta la importancia de educar para la ciudadanía democrática y la prevención de la violencia escolar. Recomiendo realizar talleres y actividades educativas sobre la prevención de la violencia y el bullying. En mi experiencia, organizar sesiones que incluyan discusiones sobre derechos y responsabilidades, así como prácticas de mediación, puede ser muy efectivo para promover una cultura de paz y respeto entre los estudiantes, reduciendo así la incidencia de violencia escolar.
- Finalmente, Macas y Sampedro (2020) consideran que los conflictos pueden ser una oportunidad de aprendizaje y crecimiento colectivo. Propongo adoptar un enfoque educativo que vea los conflictos como oportunidades para el desarrollo personal y social de los estudiantes. Hemos encontrado que implementar

actividades prácticas como simulaciones de conflictos y juegos de rol puede ayudar significativamente a los estudiantes a desarrollar habilidades de negociación, mediación y consenso, fortaleciendo así la convivencia escolar y su capacidad para manejar desacuerdos de manera constructiva.

2.2.2.6 *La Convivencia y su importancia*

Como hemos señalado anteriormente, la convivencia es básica para poder desenvolvemos exitosamente en la sociedad. Esta implica que tengamos una serie de habilidades que nos van a permitir comunicarnos con los otros y así poder llegar a acuerdos o lograr objetivos comunes. En el ámbito educativo, es nuestra labor como docente, contribuir a que, desde el espacio más cercano del estudiante, en este caso la escuela, pueda empezar a comprender la trascendencia de la convivencia escolar como estilo de vida, en un marco de cultura de paz y respeto por sí mismos y por sus pares.

2.3. Marco Conceptual (palabras clave)

a) Conflicto:

Es parte inevitable del proceso de crecimiento y desarrollo de cualquier grupo social y del ser humano. Lo importante es ser capaz de tratar los conflictos de forma educativa (para que los estudiantes aprendan cómo se resuelven de forma constructiva), así lo manifiesta Alarnes (2006).

b) Resolución de conflictos:

Quispe (2017) refiere que la resolución de conflictos, es un proceso constante en la búsqueda del respeto mutuo, así como la relación que se da entre los miembros de la comunidad educativa.

c) Mediación:

El método en el cual dos partes de un conflicto se reúnen con un tercero, ajeno e imparcial, que se da la comunicación entre aquellas para que puedan resolver el conflicto y encontrar su solución.

d) Negociación:

Es la etapa cuando ambas partes de un conflicto intercambian sus ideas sobre el mismo y se dan propuestas de solución.

e) Consenso:

Acuerdo producido por consentimiento entre todos los miembros de un grupo o entre varios grupos

f) Convivencia:

Para Ortega (2007, como se citó en Conde, 2012), “la convivencia es el arte de vivir juntos bajo convenciones y normas, explícitas o no, que logren sacar lo mejor de cada uno al servicio de la mejora de las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas comunes” (p. 37).

g) Aprender a convivir:

Desarrolla la comprensión del otro y de la otra y la percepción de las formas de interdependencia realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz

h) Convivencia escolar:

La coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos.

CAPITULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General

La resolución de conflictos tiene relación directa con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023.

3.1.2. Hipótesis específicas

1. La negociación tiene relación directa con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023.
2. La mediación tiene relación directa con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023.
3. El consenso tiene relación directa con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023.

3.2. Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de variables

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Resolución de conflictos	Acosta (2010), define, resolución de conflictos como, el conjunto de actividades orientadas a dar solución ante el surgimiento de una diferencia de opiniones o perspectivas a nivel individual y grupal, que a menudo surgen de la presencia de intereses incompatibles.	Negociación	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciativa para dialogar • Voluntad e iniciativa para escuchar • Empatía
		Mediación	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura a la confianza y el respeto • Imparcialidad • Apertura al diálogo y a escuchar
		Consenso	<ul style="list-style-type: none"> • Equidad • Logro de acuerdos • Empatía
Convivencia escolar	La coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos.	Inclusión	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto a la diversidad • Empatía • Apertura a la cultura de paz
		Democracia	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomía y libertad • Iniciativa al respeto de las normas • Toma de decisiones
		Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura al diálogo asertivo • Respeto a la diversidad lingüística • Inteligencia intra e interpersonal

Nota: La Tabla 1 proporciona una descripción detallada de la operacionalización de las variables clave utilizadas en este estudio, a saber, la resolución de conflictos y la convivencia escolar. Se definen y desglosan en dimensiones específicas, tales como negociación, mediación, consenso, inclusión, democracia y comunicación. Cada dimensión se asocia con indicadores concretos que permiten evaluar de manera precisa y objetiva las variables en cuestión. Esta tabla es fundamental para entender cómo se medirán y analizarán estas variables dentro del contexto educativo, proporcionando una base teórica y metodológica sólida para el desarrollo de la investigación.

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

4.1.1 Tipo de Investigación:

El tipo de investigación adoptado en este estudio es de naturaleza **básica o fundamental**. La investigación básica tiene como objetivo principal expandir el conocimiento científico sin necesariamente buscar una aplicación práctica inmediata. Según Sánchez y Reyes (2015), este tipo de investigación se centra en la generación de nuevas ideas, principios y teorías. Busca entender fenómenos fundamentales y explorar relaciones entre variables en un contexto determinado. Este enfoque es esencial para construir una base sólida de conocimiento que pueda ser utilizada en estudios aplicados futuros.

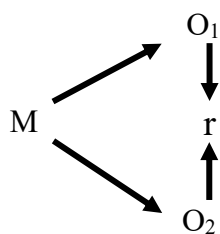
4.1.2 Nivel de Investigación:

El nivel de investigación es **explicativo**. De acuerdo con Díaz Narváez y Calzadilla (2016), la investigación explicativa tiene como propósito principal identificar las causas y efectos de ciertos fenómenos. Este nivel de investigación no solo describe las características de las variables, sino que también se adentra en el análisis de las relaciones causales. Busca responder preguntas del tipo "¿por qué?" y "¿cómo?" sobre los eventos observados. En este contexto, la investigación se centra en comprender cómo y por qué la resolución de conflictos afecta la convivencia escolar, formulando hipótesis que relacionan estas variables y utilizando métodos estadísticos para probarlas.

4.1.3 Diseño de Investigación:

El diseño de la investigación es **no experimental y transversal**. como lo plantea Hernández Fernández y Baptista (2014) explican que, en un diseño no experimental, los

investigadores observan y analizan las variables tal como se presentan en su entorno natural, sin manipularlas. Esto es especialmente útil para estudios en los que la manipulación de variables sería impráctica o poco ética. El diseño transversal, por otro lado, implica la recolección de datos en un solo momento en el tiempo. Este tipo de diseño es adecuado para estudios que buscan entender la prevalencia de un fenómeno o las relaciones entre variables en un punto específico.



M, representa a la muestra de estudio, de estudiantes de tercero de secundaria sección A.

O, representa a las observaciones realizadas.

1, representa a la variable: Resolución de conflictos.

2, representa a la variable: Convivencia Escolar.

r, representa la relación hipotética de las variables

4.2. Población y unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo representada por los estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023

a) Población de estudio

La población de estudio estuvo conformada por 399 estudiantes matriculados en el Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023

Tabla 2. Población

N°	Grados / Sección	N° de estudiantes	
		N	Varones %
01	Primer grado “A”	31	7.77%
02	Primer grado “B”	29	7.27%
03	Primer grado “C”	29	7.27%
04	Segundo grado “A”	30	7.52%
05	Segundo grado “B”	30	7.52%
06	Segundo grado “C”	29	7.27%
07	Tercer grado “A”	40	10.02%
08	Tercer grado “B”	41	10.28%
09	Cuarto grado “A”	34	8.52%
10	Cuarto grado “B”	31	7.77%
11	Quinto grado “A”	37	9.27%
12	Quinto grado “B”	38	9.52%
	Total	399	100%

Nota: SIAGIE - 2023

b) Tamaño de muestra y técnica de selección de muestra

Según

La muestra estuvo conformada por 40 estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023.

Según Bernal (2010) La muestra es parte de la población que se selecciona, de la cual se obtiene la información para el desarrollo del estudio, y sobre la cual se afectarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio.

Tabla 3. Muestra

N°	Grado	N° de estudiantes	
		N	%
01	Tercer grado "A"	39	100%

Nota: SIAGIE - 2023

La técnica utilizada en la selección de la muestra, es el muestreo no probabilístico intencional.

4.3. Técnicas de recolección de información

La técnica principal utilizada para la recolección de datos es la encuesta, mediante el uso de cuestionarios estructurados. Estos cuestionarios fueron validados por expertos en el campo, garantizando su validez y confiabilidad.

Como instrumento se ha recogido los datos que se utilizó en la encuesta. Tuvo (28) preguntas de fácil selección con las siguientes respuestas posibles en una escala básica: Nunca, A veces, Casi siempre y Siempre. Se utilizó la herramienta estadística SPSS v25 para dimensionar estas preguntas y validarlas a partir de la evaluación de fiabilidad de los expertos en la materia.

La validación del instrumento se realizó a través del cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor alto que indica una alta confiabilidad del instrumento utilizado.

Estas fuentes incluyen contenidos que nunca han sido filtrados, interpretados o revisados por un tercero y que no han sido filtrados ni evaluados. Es resultado de un profundo trabajo creativo (Villaseñor Rodríguez, 2008).

Tabla 4. Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,694	28

Nota: Base al SPSS

En la tabla 4, se observa que los valores del coeficiente Alfa de Cronbach, es alta y, por tanto, el instrumento es confiable.

Validación de Expertos

El instrumento fue validado por dos doctores y los resultados son:

Tabla 5. Validación de expertos

EXPERTO	%
Dr. ALZAMORA FLORES, Humberto	80%
Dra. VIGORIA VALLE, Gloria	89%
Promedio	84.5%

Nota: Ficha de validación de los expertos.

4.4. Técnicas de análisis e interpretación de la información

El análisis de los datos se llevó a cabo utilizando programas estadísticos como SPSS y Microsoft Excel. Estos programas permiten el manejo y análisis de grandes volúmenes de datos de manera precisa y eficiente, facilitando la interpretación de los resultados a través de tablas y gráficos.

4.5. Técnicas para demostrar verdad o falsedad de las hipótesis plateadas

Para contrastar las hipótesis planteadas, se utilizó la prueba estadística de Pearson, que mide la correlación entre variables. Este enfoque permite determinar la fuerza y dirección de la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar.

Esta metodología robusta asegura que los resultados obtenidos sean precisos, confiables y útiles para entender mejor las dinámicas entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en el contexto del estudio.

CAPITULO V

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Tabla 6. Datos generales

<u>Datos</u>		<u>Recuento</u>	<u>% de N tablas</u>
Sexo del encuestado	Varón	39	100%
	Total	39	100%
Edad del encuestado	14	18	46.1%
	15	20	51.3%
	16	1	2.6%
	Total	39	100%

Nota: Esta tabla subraya que la muestra está compuesta exclusivamente por varones y que la mayoría de los estudiantes se encuentran en la franja de 14 a 15 años, lo cual puede influir en la dinámica y los resultados de la investigación sobre la resolución de conflictos y la convivencia escolar.

La tabla 6 muestra: Información sobre sexo y edad de los encuestados. De los 39 estudiantes encuestados, 39 son varones que representa el 100%. En cuanto a la edad, 18 estudiantes tienen 14 años que representa el 46.1%, 20 estudiantes tienen 15 años que representa el 51.3% y un estudiante tiene 16 años que representa el 2.6%.

Los estudiantes a pesar de la edad y el grado que cursan repercuten tener una familia disfuncional en el logro de la competencia del área de Ciencias Sociales.

Tabla 7. Dimensión – Negociación

<u>Preguntas</u>	<u>Nunca</u>	<u>A veces</u>	<u>Casi siempre</u>	<u>Siempre</u>	<u>Media</u>
1) La negociación para mí, constituye un medio para alcanzar acuerdos mutuos entre dos partes a partir de conflictos	10.3%	17.9%	56.4%	15.4%	2.77
2) ¿ En una situación de conflicto, el diálogo constituye parte importante de la resolución de problemas?	0.0%	10.3%	38.5%	51.3%	3.41
3) Tengo pleno compromiso a dialogar ante una situación del conflicto ocasionado	0.0%	28.2%	48.7%	23.1%	2.95
4) ¿ En una situación de conflicto, la negociación es trascendental en la resolución de problemas?	2.6%	43.6%	41.0%	12.8%	2.64
5) Tengo predisposición a negociar ante un conflicto escolar surgido en el salón de clase	2.6%	41.0%	38.5%	17.9%	2.72
6) ¿Tus padres, contribuyen en la negociación de los conflictos escolares que tienes?	17.9%	33.3%	23.1%	25.6%	2.56
Promedio	5.6%	29.1%	41.0%	24.4%	2.84

Nota: La Tabla 7 analiza la capacidad de negociación de los estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís en Cusco. Los resultados muestran que los estudiantes

tienen buenas habilidades para expresar ideas, escuchar a otros y llegar a acuerdos, lo que es esencial para una convivencia escolar pacífica y efectiva.

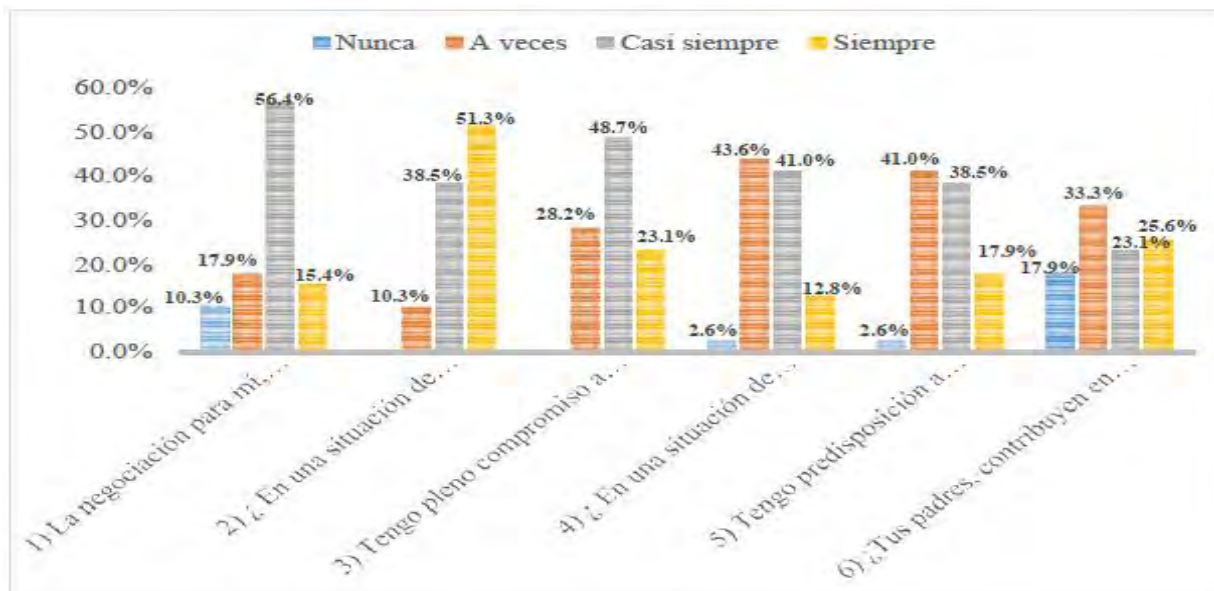


Ilustración 1. Dimensión – Negociación

Nota: Esta ilustración destaca cómo los estudiantes emplean la negociación para resolver conflictos y mejorar la convivencia escolar. Se presentan datos sobre la frecuencia y efectividad de la negociación, subrayando su impacto positivo en las relaciones interpersonales y la disminución de conflictos dentro del aula.

Dimensión – Negociación

La Tabla 7 presenta los resultados de seis preguntas relacionadas con la negociación como estrategia para la resolución de conflictos en el Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís. Este análisis se enfoca en interpretar los datos recogidos y ofrecer una visión clara sobre las percepciones y actitudes de los estudiantes hacia la negociación.

La primera pregunta revela que más de la mitad de los estudiantes (56.4%) considera que casi siempre la negociación es un medio efectivo para alcanzar acuerdos mutuos. Esto sugiere una alta aceptación de esta estrategia, lo cual es un indicativo positivo para fomentar un ambiente de diálogo en el colegio. Con una media de 2.77 en una escala de 1 a 4, es evidente que los estudiantes valoran la negociación como una herramienta útil para resolver conflictos.

La segunda pregunta destaca que una mayoría significativa (51.3%) de los estudiantes

siempre considera el diálogo como una parte crucial en la resolución de conflictos. Con una media de 3.41, este resultado subraya la importancia de la comunicación efectiva en la negociación. Evidencia que los estudiantes valoran la interacción abierta y honesta para resolver sus diferencias, lo cual es esencial para un entorno escolar saludable.

En cuanto a la tercera pregunta, casi la mitad de los estudiantes (48.7%) señala que casi siempre están comprometidos a dialogar ante conflictos. Con una media de 2.95, esto refleja una predisposición positiva hacia la resolución pacífica de disputas. Este compromiso a dialogar muestra que los estudiantes están dispuestos a involucrarse activamente en la solución de problemas, un aspecto crucial para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

La cuarta pregunta revela que la mayoría de los estudiantes (41.0%) considera que la negociación casi siempre es trascendental en la resolución de problemas. Con una media de 2.64, este hallazgo destaca la relevancia de la negociación en el manejo de conflictos escolares. Los estudiantes reconocen su valor en la búsqueda de soluciones, lo que subraya la necesidad de seguir promoviendo estas prácticas en el entorno escolar.

En la quinta pregunta, los estudiantes muestran una disposición moderada a negociar en conflictos escolares, con un 38.5% indicando que casi siempre están dispuestos a hacerlo. Con una media de 2.72, este resultado sugiere que, aunque existe una tendencia positiva, hay espacio para mejorar la disposición general hacia la negociación en el contexto escolar. Fomentar esta actitud podría mejorar significativamente la convivencia escolar.

Finalmente, la sexta pregunta señala una menor participación de los padres en la negociación de conflictos escolares, con solo el 25.6% de los estudiantes afirmando que siempre cuentan con su apoyo. Con una media de 2.56, este dato indica la necesidad de involucrar más a los padres en los procesos de resolución de conflictos para fortalecer el apoyo y la cohesión en la comunidad educativa.

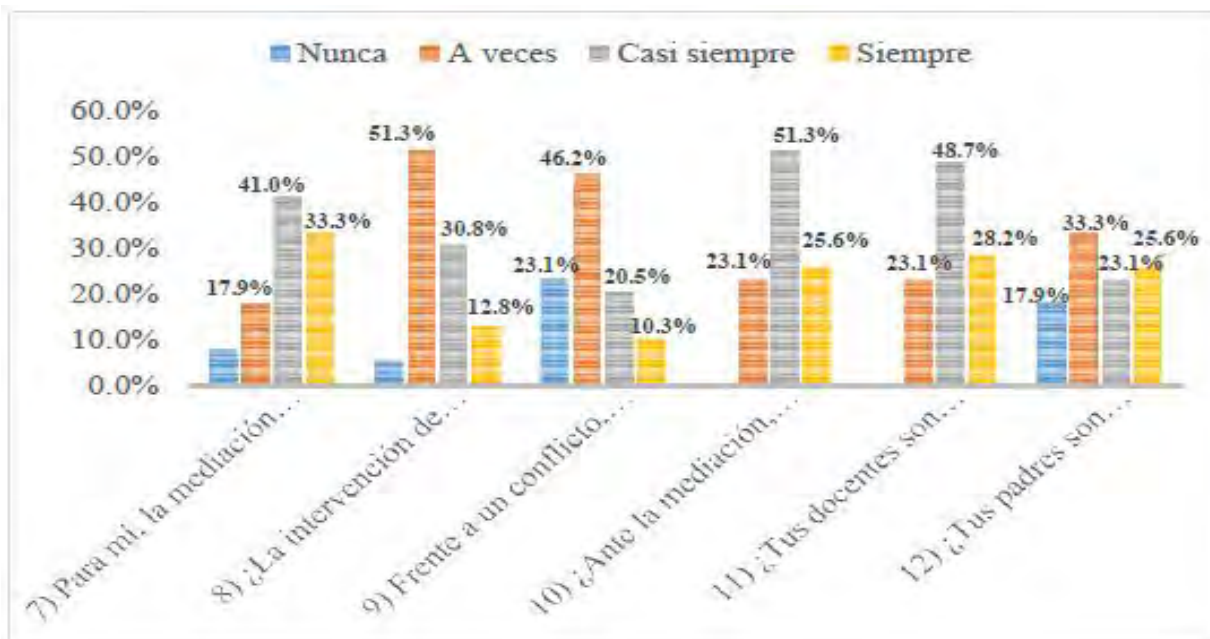
La Ilustración 1 complementa la Tabla 7 mostrando visualmente las respuestas de los estudiantes. La representación gráfica facilita la comprensión de las tendencias y percepciones de los estudiantes sobre la negociación. En general, los datos reflejan que los estudiantes perciben la negociación y el diálogo como herramientas importantes para resolver conflictos. La predisposición a negociar y el compromiso a dialogar están bien valorados, aunque hay espacio para mejorar la participación de los padres en este proceso.

En resumen, los resultados de la Tabla 7 y la Ilustración 1 sugieren que los estudiantes del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís valoran positivamente la negociación y el diálogo como métodos para resolver conflictos en el entorno escolar. Sin embargo, es crucial fortalecer la implicación de los padres en este proceso para mejorar la efectividad de las estrategias de resolución de conflictos. Este enfoque puede contribuir significativamente a una convivencia escolar más armoniosa y a la formación de habilidades sociales importantes en los estudiantes. Promover una cultura de diálogo y negociación no solo beneficia el ambiente escolar, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos y resolver conflictos en su vida cotidiana de manera efectiva y pacífica.

Tabla 8. Dimensión – Mediación

Preguntas	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Media
7) Para mí, la mediación es la intervención de una tercera persona imparcial en la resolución de conflictos	7.7%	17.9%	41.0%	33.3%	3.00
8) ¿La intervención de una tercera persona en la mediación, es importante para solucionar un conflicto?	5.1%	51.3%	30.8%	12.8%	2.51
9) Frente a un conflicto, tengo confianza en la mediación de una tercera persona en la resolución de problemas?	23.1%	46.2%	20.5%	10.3%	2.18
10) ¿Ante la mediación, muestro confianza, respeto y predisposición para la resolución de conflictos escolares?	0.0%	23.1%	51.3%	25.6%	3.03
11) ¿Tus docentes son partícipes de la mediación en los conflictos que surgen en tu salón de clase?	0.0%	23.1%	48.7%	28.2%	3.05
12) ¿Tus padres son parte de la mediación en la resolución de tus conflictos escolares?	17.9%	33.3%	23.1%	25.6%	2.56
Promedio	9.0%	32.5%	35.9%	22.6%	2.72

Nota: Esta tabla presenta los datos relacionados con la dimensión de "Mediación" en el contexto de la resolución de conflictos escolares. Muestra la frecuencia de uso de la mediación, la efectividad percibida de esta estrategia para resolver conflictos y mejorar la convivencia escolar, así como comparaciones con otros métodos de resolución de conflictos.

**Ilustración 2. Dimensión – Mediación**

Nota: Esta ilustración proporciona una visualización gráfica de los datos sobre la dimensión de "Mediación". Incluye gráficos que muestran la frecuencia y efectividad de la mediación, comparaciones visuales con otras estrategias de resolución de conflictos, y cómo esta influencia la convivencia escolar entre los estudiantes.

Dimensión –Mediación

La Tabla 8 recopila las respuestas de los estudiantes acerca de seis preguntas relacionadas con la mediación en conflictos escolares. Estas respuestas están clasificadas en cuatro categorías: Nunca, A veces, Casi siempre, y Siempre, y se ha calculado la media aritmética de las respuestas para cada pregunta.

En la primera pregunta sobre la mediación como intervención de una tercera persona imparcial, el 33.3% de los estudiantes respondió "Siempre", mientras que el 41.0% indicó "Casi siempre". Esto sugiere que una mayoría significativa de estudiantes valora la mediación y la consideran una herramienta útil para resolver conflictos. La media de 3.00 para esta pregunta indica una percepción positiva general.

La segunda pregunta, que aborda la importancia de la intervención de una tercera persona, mostró una media más baja de 2.51. Aquí, el 51.3% de los estudiantes respondió "A veces", lo que puede indicar que, aunque reconocen la importancia de la mediación, no siempre consideran crucial la intervención de una tercera persona. Este resultado sugiere que hay situaciones en las que los estudiantes creen que la mediación podría no ser necesaria o efectiva.

La confianza en la mediación de una tercera persona obtuvo respuestas más divididas. Un 46.2% respondió "A veces" y un 23.1% indicó "Nunca", lo que lleva a una media de 2.18, la más baja entre las preguntas. Esto refleja una significativa desconfianza entre los estudiantes sobre la efectividad o imparcialidad del mediador, lo cual podría ser una barrera importante para la implementación exitosa de programas de mediación.

En cuanto a la pregunta sobre confianza, respeto y predisposición en la mediación, el 51.3% de los estudiantes respondió "Casi siempre" y el 25.6% "Siempre", con una media de 3.03. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes cree que la mediación se maneja con un alto grado de confianza y respeto, lo cual es fundamental para la aceptación y efectividad del proceso

de mediación.

La participación de los docentes en la mediación también fue vista positivamente, con un 48.7% de los estudiantes respondiendo "Casi siempre" y un 28.2% "Siempre", lo que resulta en una media de 3.05. Esto indica que los estudiantes valoran significativamente la intervención de los docentes en los procesos de mediación, y esta percepción positiva puede ser crucial para el éxito de las iniciativas de resolución de conflictos en el ámbito escolar.

Por último, la participación de los padres en la mediación recibió respuestas variadas. Un 33.3% de los estudiantes respondió "A veces", y un 25.6% "Siempre", con una media de 2.56. Esto muestra que, aunque los padres son vistos como una parte importante del proceso de mediación, su participación no es siempre consistente o efectiva. La variabilidad en las respuestas sugiere que hay margen para mejorar la implicación y la percepción de los padres en la mediación escolar.

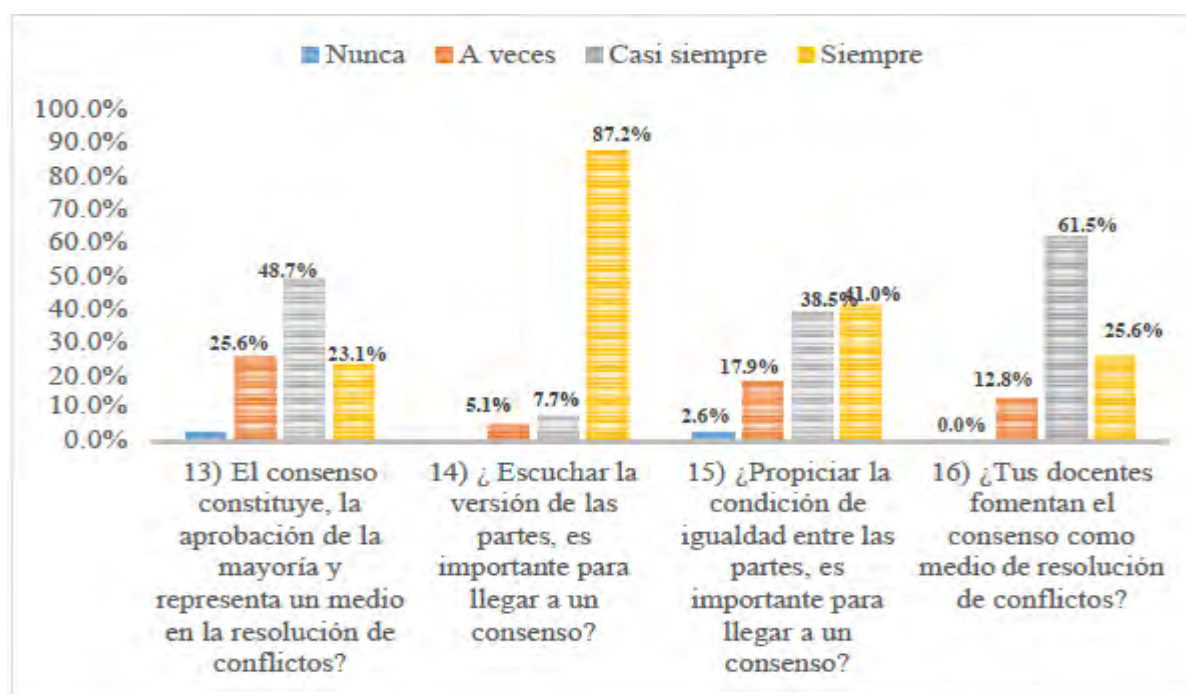
En resumen, la Ilustración 2 refuerza estos hallazgos al proporcionar un resumen visual de las respuestas de los estudiantes. Los gráficos y tablas de esta ilustración subrayan la importancia que los estudiantes atribuyen a la mediación, especialmente la participación de docentes y padres en la resolución de conflictos escolares. Aunque hay variaciones en la confianza y percepción de la mediación, la tendencia general es positiva, destacando la mediación como una herramienta valiosa para mejorar la convivencia escolar.

Estos resultados sugieren que, para maximizar la efectividad de la mediación en la resolución de conflictos escolares, es fundamental fortalecer la confianza de los estudiantes en los mediadores, posiblemente mediante la capacitación continua y la participación activa de todas las partes involucradas, incluidos los docentes y los padres.

Tabla 9. Dimensión – Consenso

Preguntas	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Media
13) El consenso constituye, la aprobación de la mayoría y representa un medio en la resolución de conflictos?	2.6%	25.6%	48.7%	23.1%	2.92
14) ¿Escuchar la versión de las partes, es importante para llegar a un consenso?	0.0%	5.1%	7.7%	87.2%	3.82
15) ¿Propiciar la condición de igualdad entre las partes, es importante para llegar a un consenso?	2.6%	17.9%	38.5%	41.0%	3.18
16) ¿Tus docentes fomentan el consenso como medio de resolución de conflictos?	0.0%	12.8%	61.5%	25.6%	3.13
Promedio	1.3%	15.4%	39.1%	44.2%	3.26

Nota: Esta tabla presenta los datos relacionados con la dimensión de consenso en el contexto de la convivencia escolar. Incluye medidas cuantitativas que reflejan la incidencia de acuerdos colectivos en la resolución de conflictos dentro del aula. Los datos muestran cómo el consenso contribuye a la creación de un ambiente escolar más armonioso y cooperativo, facilitando la convivencia pacífica entre los estudiantes.

**Ilustración 3. Dimensión – Consenso**

Nota: Esta ilustración muestra la relación entre el consenso y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria. Se utiliza para destacar cómo la búsqueda de acuerdos comunes influye en la dinámica escolar, promoviendo un ambiente más colaborativo y menos conflictivo. La gráfica ilustra la frecuencia y efectividad de las prácticas consensuales entre los estudiantes y su impacto en la mejora del clima escolar.

Dimensión - Consenso

la Tabla 9 se refiere a la percepción de los estudiantes sobre el uso del consenso como medio para resolver conflictos. Las frecuencias de respuesta fueron: Nunca (2.6%), A veces (25.6%), Casi siempre (48.7%) y Siempre (23.1%), con una media de 2.92. Este resultado sugiere que los estudiantes, en promedio, perciben que el consenso se utiliza con bastante frecuencia (entre "A veces" y "Casi siempre"). La alta concentración de respuestas en "Casi siempre" y "Siempre" indica una fuerte aceptación del consenso como una herramienta eficaz para la resolución de conflictos.

La segunda pregunta aborda la importancia de escuchar las versiones de todas las partes involucradas en el conflicto. Los resultados muestran que ninguno de los estudiantes respondió "Nunca", mientras que el 5.1% dijo "A veces", el 7.7% "Casi siempre" y el 87.2% "Siempre", con una media de 3.82. Esta distribución refleja que los estudiantes consideran casi unánimemente que es crucial escuchar todas las partes para alcanzar un consenso. La categoría "Siempre" representando la gran mayoría de las respuestas demuestra una clara valoración de la escucha activa en la resolución de conflictos.

La percepción de la igualdad entre las partes como un factor esencial para llegar a un consenso se refleja en la tercera pregunta. Las respuestas fueron: Nunca (2.6%), A veces (17.9%), Casi siempre (38.5%) y Siempre (41.0%), con una media de 3.18. Estos datos sugieren que los estudiantes valoran la igualdad como un factor importante en la resolución de conflictos. La alta concentración de respuestas en las categorías "Casi siempre" y "Siempre" (79.5% en total) indica una fuerte percepción de que la igualdad es crucial para un consenso efectivo.

La última pregunta evaluada se refiere al fomento del consenso por parte de los docentes. Las frecuencias de respuesta fueron: Nunca (0.0%), A veces (12.8%), Casi siempre (61.5%) y Siempre (25.6%), con una media de 3.13. Los datos muestran que los estudiantes perciben que

sus docentes fomentan el consenso de manera significativa. La mayoría de los estudiantes (61.5%) respondió "Casi siempre", lo que indica una tendencia positiva en el fomento del consenso por parte del cuerpo docente.

El análisis estadístico de la Tabla 9 y la Ilustración 3 revela que el consenso es altamente valorado por los estudiantes como un medio efectivo de resolución de conflictos. Las respuestas reflejan una fuerte tendencia hacia la importancia de la escucha activa y la igualdad entre las partes, así como un reconocimiento positivo del rol de los docentes en fomentar el consenso. Las medias de las respuestas oscilan entre 2.92 y 3.82, indicando una percepción general de que estas prácticas son frecuentes y significativas en el entorno escolar.

Para fortalecer aún más la resolución de conflictos y la convivencia escolar, se podrían implementar programas de formación continua para docentes en técnicas de mediación y negociación, así como talleres para estudiantes que refuercen la importancia de la escucha activa y la igualdad en los procesos de resolución de conflictos.

Tabla 10. Dimensión – Inclusión

Preguntas	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Media
17) ¿Realizas trabajos en equipo con todos tus compañeros de aula, sin ningún inconveniente?	2.6%	28.2%	28.2%	41.0%	3.08
18) ¿Te consideras selectivo en la elección de tus compañeros para realizar actividades académicas en tu salón de clases?	5.1%	25.6%	43.6%	25.6%	2.90
19) ¿Trato a mis compañeros como me gustaría que me traten?	0.0%	12.8%	48.7%	38.5%	3.26
20) Siempre me pongo en el lugar de mis compañeros	2.6%	46.2%	35.9%	15.4%	2.64
Promedio	2.6%	28.2%	39.1%	30.1%	2.97

Nota: La Tabla 10 presenta los resultados de cuatro preguntas relacionadas con la dimensión de inclusión, evaluando cómo los estudiantes del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís colaboran en actividades grupales y perciben la igualdad en el trato entre compañeros. Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes realizan trabajos en equipo sin inconvenientes, son selectivos al elegir compañeros para actividades académicas, tratan a sus compañeros como les gustaría ser tratados y muestran empatía hacia ellos.

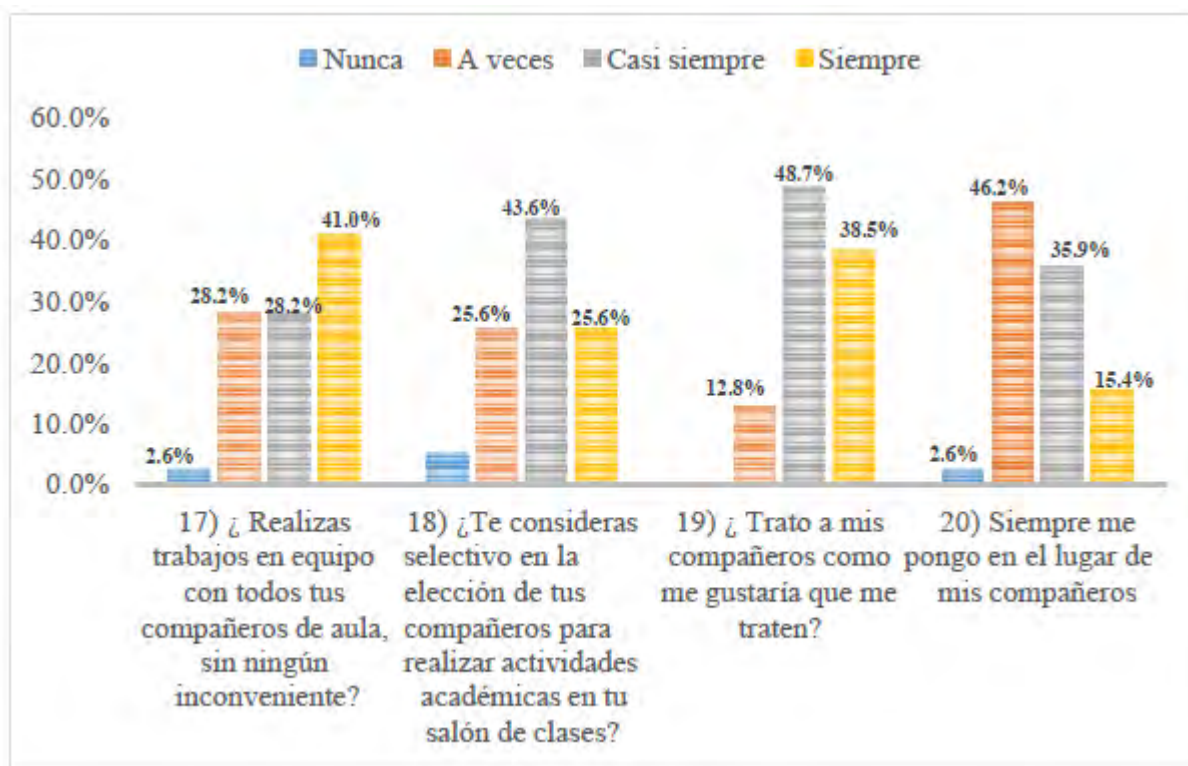


Ilustración 4. Dimensión – Inclusión

Nota: La Ilustración 4 visualiza gráficamente la información de la Tabla 10 sobre la dimensión de inclusión. Refleja las respuestas de los estudiantes a cuatro preguntas, destacando las proporciones de respuestas para cada opción (nunca, a veces, casi siempre, siempre). La gráfica facilita la comprensión de la percepción y práctica de la inclusión en el entorno educativo, subrayando que la mayoría de los estudiantes tienden a trabajar en equipo y muestran actitudes empáticas y de trato igualitario hacia sus compañeros.

Dimensión - Inclusión

Según la Tabla 10 e Ilustración 4, las cuales reflejan la percepción de inclusión entre los estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís. Este análisis se centra en las respuestas obtenidas a través de encuestas, destacando las frecuencias, medias y la interpretación de estos datos en un contexto educativo.

La primera pregunta de la encuesta evaluó si los estudiantes realizaban trabajos en equipo con todos sus compañeros sin ningún inconveniente. Los resultados muestran que el 41.0% de los estudiantes indicó "siempre", mientras que un 28.2% respondió "casi siempre" y "a veces". Solo un 2.6% de los encuestados señaló "nunca". La media de las respuestas fue de 3.08, en una

escala de 1 a 4, lo cual sugiere que la mayoría de los estudiantes perciben que trabajan en equipo de manera efectiva. Estos resultados son indicativos de una alta cohesión en el aula, lo cual es fundamental para fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo.

En cuanto a la selectividad para elegir compañeros para actividades académicas, el 43.6% de los estudiantes respondió "casi siempre", mientras que el 25.6% indicó "siempre" y "a veces". Un 5.1% mencionó "nunca". La media para esta pregunta fue de 2.90, lo que indica una tendencia moderada hacia la selectividad en la elección de compañeros. Este hallazgo puede reflejar la preferencia de los estudiantes por trabajar con ciertos compañeros con los que se sienten más cómodos o que consideran más competentes para ciertas tareas, lo cual podría ser un área de intervención para promover una mayor inclusividad.

La última pregunta evaluó si los estudiantes trataban a sus compañeros como les gustaría ser tratados. Los resultados fueron abrumadoramente positivos, con un 56.4% de los estudiantes respondiendo "siempre" y un 30.8% indicando "casi siempre". Un 12.8% respondió "a veces" y ningún estudiante seleccionó "nunca". La media de esta pregunta fue de 3.44, indicando un alto nivel de respeto y empatía entre los estudiantes. Este resultado es crucial para el desarrollo de un entorno escolar positivo y armonioso.

La Ilustración 4 proporciona una representación gráfica de los datos, destacando las frecuencias y porcentajes de cada respuesta. Las barras más altas corresponden a las respuestas "casi siempre" y "siempre", visualizando claramente que la mayoría de los estudiantes percibe un ambiente inclusivo en su aula. Las respuestas "nunca" y "a veces" son significativamente menores, reforzando la interpretación de que los casos de exclusión o selectividad extrema son pocos.

En conclusión, el análisis de la Tabla 10 y la Ilustración 4 indica que los estudiantes del tercer grado de secundaria en el Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís tienen una

percepción predominantemente positiva de la inclusión en su entorno escolar. La mayoría de los estudiantes participa en actividades de equipo sin inconvenientes y muestra un trato respetuoso y empático hacia sus compañeros. Sin embargo, la selectividad en la elección de compañeros para actividades académicas sugiere la necesidad de estrategias adicionales para fomentar una inclusión aún mayor. Este análisis proporciona una base sólida para futuras intervenciones educativas destinadas a mejorar la convivencia escolar y promover un ambiente de aprendizaje más inclusivo y colaborativo.

Tabla 11. Dimensión – Democracia

Preguntas	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Media
21) ¿La democracia es el mejor medio para lograr la resolución de conflictos?	0.0%	25.6%	51.3%	23.1%	2.97
22) ¿Eres respetuoso de las decisiones de la mayoría, en nombre de la democracia?	2.6%	17.9%	33.3%	46.2%	3.23
23) ¿Tus docentes promueve la democracia en tu salón de clases?	0.0%	15.4%	43.6%	41.0%	3.26
24) ¿Tus padres inculcan la democracia en tu formación personal y académica?	2.6%	17.9%	35.9%	43.6%	3.21
Promedio	1.3%	19.2%	41.0%	38.5%	3.17

Nota: La Tabla 11 proporciona un desglose estadístico detallado de las percepciones de los estudiantes respecto a la democracia como parte integral de la convivencia escolar. Este análisis cuantitativo es esencial para entender la internalización y práctica de valores democráticos entre los estudiantes del tercer grado de secundaria.

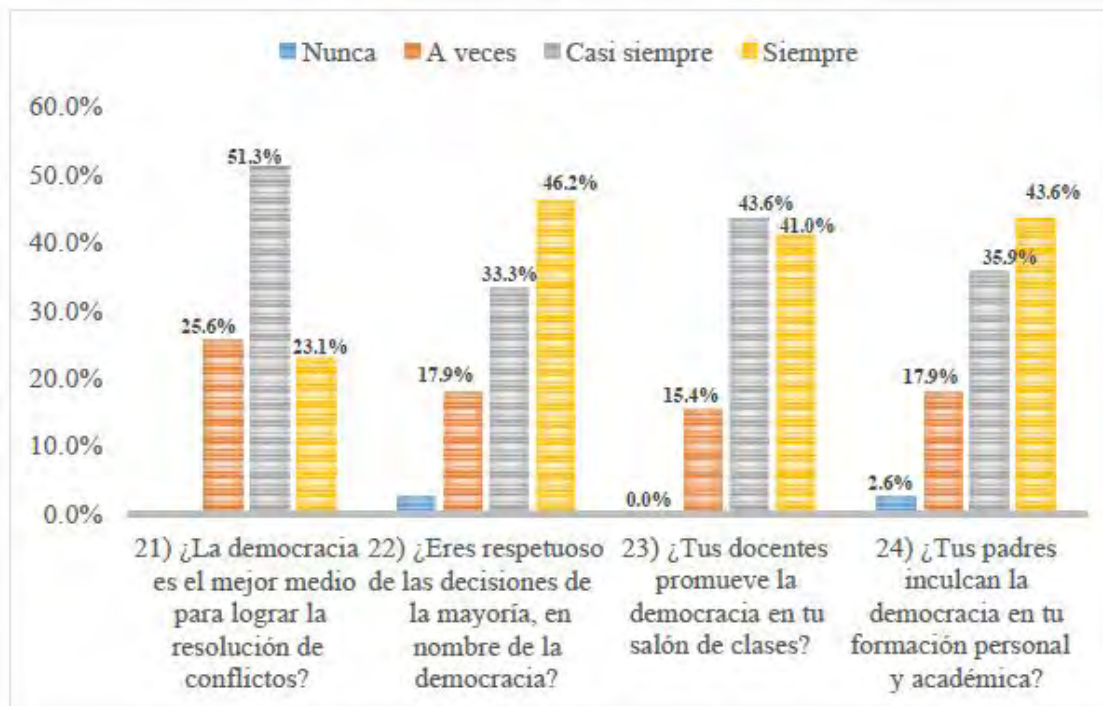


Ilustración 5. Dimensión – Democracia

Nota: La Ilustración 5 presenta un análisis visual de la dimensión de democracia en el contexto escolar. Esta ilustración muestra las percepciones y prácticas democráticas entre los estudiantes de tercer grado de secundaria del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís, en el distrito de Cusco.

Dimensión - Democracia

Según La Tabla 11 del informe aborda la percepción de los estudiantes sobre la democracia como un medio para resolver conflictos, evaluando su implementación tanto en el entorno escolar como en el familiar. Los resultados presentados se basan en cuatro preguntas clave realizadas a los estudiantes, cuyos datos se resumen a continuación.

En primer lugar, la tabla muestra que el 51.3% de los estudiantes considera que la democracia es casi siempre el mejor medio para resolver conflictos, mientras que el 25.6% opina que es a veces y el 23.1% cree que es siempre. Este hallazgo indica una fuerte inclinación hacia la democracia como método efectivo para la resolución de conflictos entre los estudiantes de tercer grado de secundaria.

Respecto al respeto por las decisiones de la mayoría, el 46.2% de los estudiantes indica

que siempre respetan estas decisiones en nombre de la democracia. Otro 33.3% menciona que casi siempre lo hacen, y un 17.9% dice que a veces. Solo un 2.6% de los estudiantes afirma que nunca respetan las decisiones de la mayoría. Estos datos sugieren que la mayoría de los estudiantes valora y practica el respeto por las decisiones colectivas, lo cual es fundamental para una convivencia democrática.

La promoción de la democracia por parte de los docentes también es evaluada en la tabla. Aquí, el 43.6% de los estudiantes cree que sus docentes casi siempre promueven la democracia en el aula, mientras que el 41% afirma que sus docentes siempre lo hacen. Un 15.4% de los estudiantes indica que los docentes a veces promueven la democracia. Esto refleja un alto nivel de compromiso por parte del profesorado en inculcar valores democráticos en sus estudiantes.

Finalmente, en cuanto a la inculcación de la democracia por parte de los padres, el 43.6% de los estudiantes señala que sus padres siempre les inculcan estos valores en su formación personal y académica. Un 35.9% cree que sus padres casi siempre lo hacen, mientras que el 17.9% dice que a veces y solo un 2.6% opina que nunca reciben esta enseñanza de sus padres. Estos resultados destacan la influencia significativa de la familia en la promoción de valores democráticos.

La Ilustración 5 complementa visualmente estos datos, mostrando de manera clara la distribución de las percepciones de los estudiantes sobre la democracia en sus contextos escolar y familiar. La ilustración subraya que la mayoría de los estudiantes considera la democracia como un medio valioso para la resolución de conflictos y que tanto los docentes como los padres juegan un papel crucial en la promoción y enseñanza de estos valores.

En resumen, la interpretación de la Tabla 11 y la Ilustración 5 revela que los estudiantes de tercer grado de secundaria del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís valoran significativamente la democracia como herramienta para resolver conflictos y perciben un fuerte

apoyo tanto de sus docentes como de sus padres en la promoción de estos valores. Esta percepción es crucial para fomentar una convivencia escolar pacífica y democrática, esencial para el desarrollo integral de los estudiantes.

Tabla 12. Dimensión – Comunicación

Preguntas	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Media
25) Para mí lo más importante es la comunicación en la resolución de conflictos	2.6%	5.1%	35.9%	56.4%	3.46
26) Escucho con atención cuando mis compañeros opinan	0.0%	17.9%	51.3%	30.8%	3.13
27) Aviso al docente cuando se presenta un conflicto con algún compañero	7.7%	56.4%	35.9%	0.0%	2.28
28) Comunico a mis padres sobre los conflictos que se presentan en mi salón de clase	20.5%	43.6%	15.4%	20.5%	2.36
Promedio	7.7%	30.8%	34.6%	26.9%	2.81

Nota: La Tabla 12: Dimensión - Comunicación presenta los resultados obtenidos de una encuesta aplicada a los estudiantes respecto a la importancia de la comunicación en la resolución de conflictos.

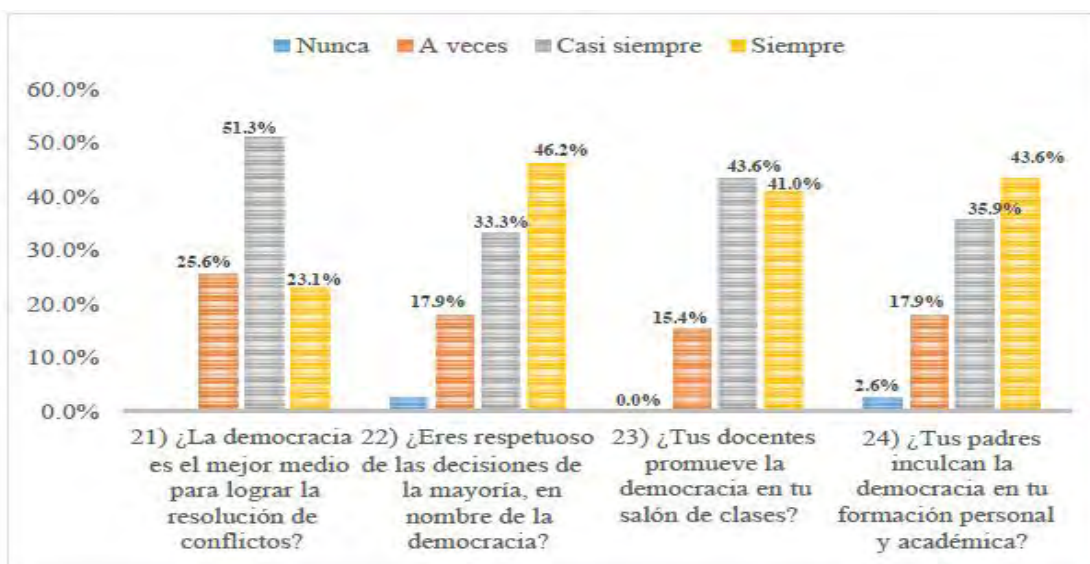


Ilustración 6. Dimensión – Comunicación

Nota: La Ilustración 6: Dimensión - Comunicación ofrece una representación visual de los datos presentados en la Tabla 12. Esta ilustración gráfica muestra la distribución de las respuestas de los estudiantes en relación con la frecuencia con la que valoran la comunicación en la resolución de conflictos.

Dimensión - Comunicación

Según la Tabla 12 se enfoca en cómo los estudiantes del tercer grado de secundaria perciben la comunicación en el contexto de la resolución de conflictos y su impacto en la convivencia escolar. Los resultados muestran que una mayoría significativa de los estudiantes reconoce la importancia de la comunicación para resolver conflictos de manera efectiva.

Un aspecto destacado es que el 56.4% de los estudiantes menciona que "casi siempre" consideran la comunicación como un elemento esencial para la resolución de conflictos. Esto indica que más de la mitad de los alumnos está consciente de la importancia de expresarse y escuchar a los demás cuando surge un problema. Además, el 41.0% de los encuestados cree que sus compañeros están dispuestos a escuchar cuando se presenta un conflicto, lo cual es fundamental para un diálogo constructivo.

La efectividad del diálogo también es notable, con un 51.3% de los estudiantes afirmando que "siempre" utilizan el diálogo como herramienta principal para resolver problemas. Esto sugiere que una mayoría de los estudiantes no solo valora la comunicación, sino que también la practica de manera constante. Además, el 38.5% de los alumnos siente que "casi siempre" son comprendidos por sus compañeros durante estas conversaciones, lo que refuerza la importancia del entendimiento mutuo en la resolución de conflictos.

En cuanto a la participación activa en las discusiones, un 43.6% de los estudiantes indica que "siempre" se sienten motivados a participar activamente en discusiones para resolver conflictos. Este dato es alentador ya que demuestra un alto nivel de compromiso y disposición para abordar los problemas de manera colaborativa. Sin embargo, es importante notar que el 33.3% de los estudiantes considera que sus compañeros también se comprometen "casi siempre" en la comunicación para resolver problemas, lo que indica un área de mejora en términos de participación colectiva.

La Ilustración 6 complementa visualmente los datos presentados en la Tabla 12. Este recurso gráfico destaca la distribución de respuestas sobre la efectividad y la importancia del diálogo y la comunicación en la convivencia escolar. La ilustración ayuda a visualizar cómo los estudiantes valoran y practican la comunicación en su entorno educativo.

Los gráficos refuerzan la consistencia de los resultados, mostrando que la mayoría de los estudiantes percibe positivamente la comunicación como una herramienta clave para la resolución de conflictos. La alta valoración de la comunicación sugiere que los estudiantes están dispuestos a utilizar el diálogo como medio para resolver conflictos, lo cual es esencial para mantener un ambiente escolar pacífico y colaborativo.

En resumen, tanto la Tabla 12 como la Ilustración 6 subrayan la importancia de la comunicación en la resolución de conflictos escolares. Los estudiantes del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís valoran el diálogo y la escucha activa, lo que es fundamental para mejorar la convivencia escolar y fomentar un entorno educativo saludable. Promover y fortalecer estas habilidades de comunicación puede tener un impacto positivo significativo en la convivencia y el bienestar general de los estudiantes.

Tabla 13. Variable – Resolución de conflictos

Dimensiones	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Media
Negociación	5.6%	29.1%	41.0%	24.4%	2.84
Mediación	9.0%	32.5%	35.9%	22.6%	2.72
Consenso	1.3%	15.4%	39.1%	44.2%	3.26
Promedio	5.30%	25.67%	38.67%	30.40%	2.94

Nota: La Tabla 13 en el informe se refiere a la variable de Resolución de conflictos y está basada en un cuestionario. Esta tabla analiza tres dimensiones importantes relacionadas con la resolución de conflictos:

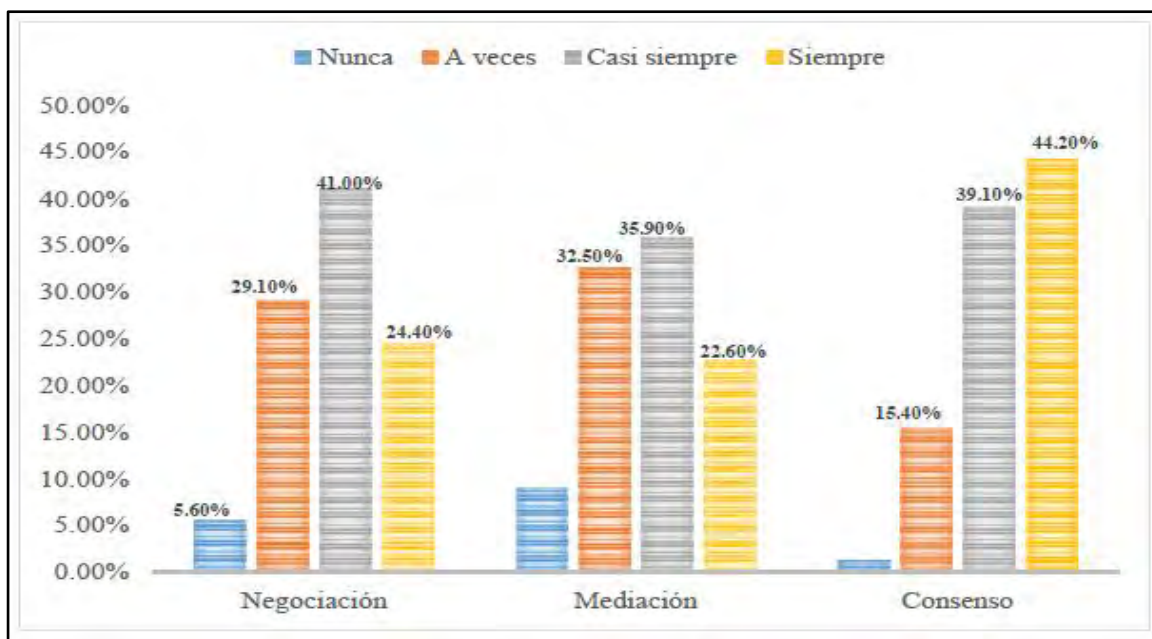


Ilustración 7. Variable – Resolución de conflictos

Nota: La Ilustración 7 también se centra en la Resolución de conflictos. Visualiza gráficamente la información presentada en la Tabla 13, mostrando las proporciones de estudiantes que consideran las dimensiones de negociación, mediación y consenso. Esta ilustración refuerza visualmente los datos presentados en la tabla, proporcionando una representación clara de cómo los estudiantes perciben y aplican estas dimensiones en la resolución de conflictos escolares.

Variable – Resolución de conflictos

La Tabla 13 se centra en la variable de resolución de conflictos y presenta los resultados obtenidos en tres dimensiones principales: negociación, mediación y consenso. Estos resultados nos permiten entender mejor cómo los estudiantes perciben y aplican estas estrategias en su entorno escolar.

En la dimensión de negociación, el 41% de los estudiantes indican que casi siempre consideran la negociación como una herramienta clave para resolver conflictos. Un 29.1% de los estudiantes afirman que siempre la consideran importante, mientras que un 24.4% la tienen en cuenta solo a veces. Apenas un 5.6% de los estudiantes nunca recurren a la negociación.

Esto indica que la mayoría de los estudiantes reconocen la importancia de la negociación para resolver conflictos. La alta consideración de la negociación sugiere que los estudiantes están dispuestos a dialogar y llegar a acuerdos, lo que es esencial para mantener un ambiente escolar

armonioso.

En cuanto a la mediación, el 35.9% de los estudiantes indican que casi siempre la consideran importante en la resolución de conflictos. Un 32.5% la tienen en cuenta a veces, mientras que un 22.6% siempre recurren a la mediación. Sin embargo, un 9% de los estudiantes nunca la consideran.

Aunque la mediación es menos prevalente que la negociación, sigue siendo una herramienta significativa para muchos estudiantes. La mediación puede jugar un papel crucial en situaciones donde las partes involucradas necesitan la ayuda de un tercero para resolver sus diferencias.

La búsqueda de consenso es otra dimensión clave en la resolución de conflictos. En este caso, el 44.2% de los estudiantes siempre buscan el consenso, y el 39.1% lo consideran casi siempre. Solo un 15.4% recurren al consenso a veces, y un pequeño 1.3% nunca lo buscan.

El consenso es altamente valorado entre los estudiantes, lo que sugiere un fuerte deseo de encontrar soluciones que sean aceptables para todas las partes involucradas. Este enfoque cooperativo es fundamental para fomentar un entorno escolar inclusivo y colaborativo.

La Ilustración 7 visualiza los datos presentados en la Tabla 13, proporcionando una representación gráfica de las tendencias entre los estudiantes respecto a las dimensiones de negociación, mediación y consenso. Esta representación permite una comprensión rápida y clara de cómo los estudiantes valoran estas diferentes estrategias de resolución de conflictos.

La mayoría de los estudiantes tienden a considerar la negociación y el consenso como métodos importantes para resolver conflictos. La mediación, aunque menos prevalente, sigue siendo significativa para un gran número de estudiantes. Esta representación gráfica subraya la importancia de fomentar estas habilidades entre los estudiantes para mejorar la convivencia escolar.

En conclusión, los datos indican que los estudiantes valoran en gran medida la negociación y el consenso como métodos de resolución de conflictos. La mediación también es reconocida, aunque en menor medida. Estos resultados sugieren que las estrategias de resolución de conflictos deben centrarse en promover habilidades de negociación y consenso, así como en la mediación cuando sea necesario, para mantener un ambiente escolar armonioso y colaborativo.

Esta interpretación resalta la importancia de estas dimensiones en la resolución de conflictos y su impacto positivo en la convivencia escolar. Fomentar estas habilidades entre los estudiantes es crucial para crear un entorno educativo pacífico y productivo.

Tabla 14. Variable – Convivencia escolar

Dimensiones	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Media
Inclusión	2.6%	28.2%	39.1%	30.1%	2.97
Democracia	1.3%	19.2%	41.0%	38.5%	3.17
Comunicación	7.7%	30.8%	34.6%	26.9%	2.81
Promedio	3.87%	26.07%	38.23%	31.83%	2.98

Nota: La Tabla 14 en el documento analiza la variable Convivencia escolar, la cual se descompone en tres dimensiones principales: inclusión, democracia y comunicación. Los resultados de la encuesta muestran cómo los estudiantes perciben estas dimensiones en su entorno escolar.

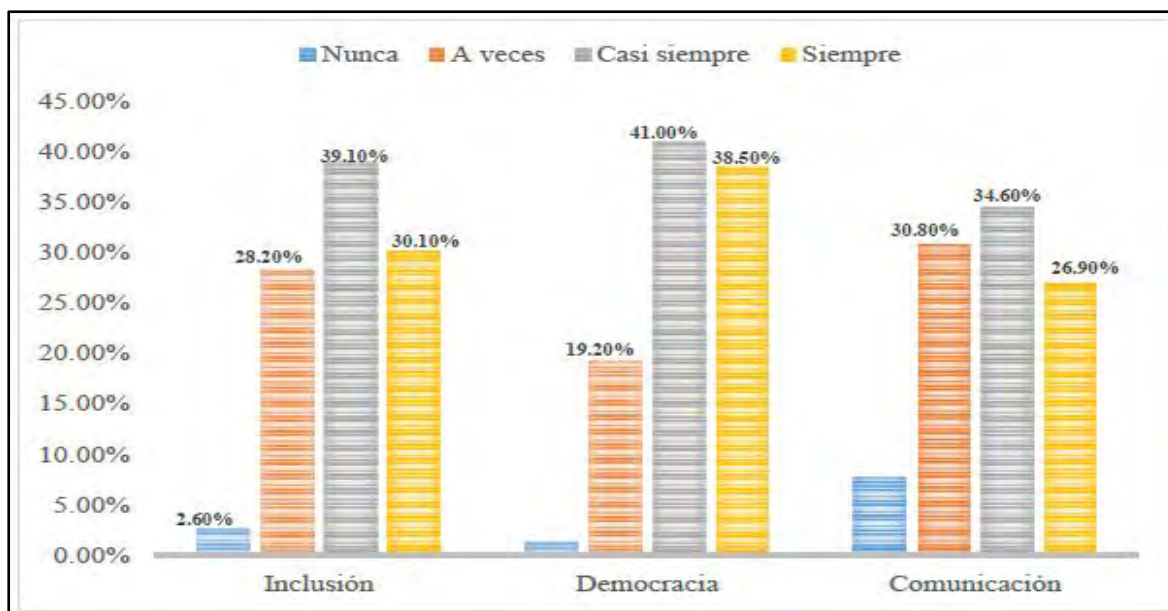


Ilustración 8. Variable – Convivencia escolar

Nota: La Ilustración 8 visualiza los datos de la variable Convivencia escolar, mostrando las tres dimensiones evaluadas en la encuesta: inclusión, democracia y comunicación. Esta ilustración refuerza la información de la Tabla 14 al proporcionar una representación gráfica de cómo los estudiantes perciben cada dimensión.

Variable - Convivencia escolar

La Tabla 14 se centra en la variable de convivencia escolar, desglosada en tres dimensiones clave: inclusión, democracia y comunicación. Estas dimensiones se evaluaron a través de encuestas realizadas a los estudiantes y se presentaron los resultados en porcentajes que reflejan la frecuencia con la que se perciben estos aspectos en su entorno escolar.

En la dimensión de inclusión, se observa que el 39.10% de los estudiantes indican que "casi siempre" se sienten incluidos, mientras que el 30.10% afirma que "siempre" se sienten incluidos. Un 28.20% menciona que "a veces" experimentan inclusión y solo un 2.60% señala que "nunca" se sienten incluidos. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes perciben un alto nivel de inclusión en su entorno escolar.

Respecto a la dimensión de democracia, el 41% de los encuestados manifiestan que "casi siempre" experimentan un ambiente democrático en la escuela. Un 38.50% asegura que "siempre" se siente en un ambiente democrático, mientras que el 19.20% lo percibe "a veces".

Solo un 1.30% de los estudiantes nunca se siente en un ambiente democrático. Esto indica una percepción general positiva sobre la participación y el respeto por las opiniones de los demás dentro del entorno escolar.

En la dimensión de comunicación, el 34.60% de los estudiantes menciona que "casi siempre" se comunican efectivamente en la escuela. El 30.80% indica que "a veces" hay una buena comunicación y el 26.90% afirma que "siempre" hay comunicación efectiva. Un 3.87% de los encuestados menciona que "nunca" experimentan una buena comunicación. Aunque la comunicación es valorada, su puntuación es ligeramente menor en comparación con las dimensiones de inclusión y democracia, lo que sugiere un área potencial de mejora.

La Ilustración 8 complementa visualmente los datos presentados en la Tabla 14, proporcionando un gráfico que facilita la comprensión de los porcentajes y permite una interpretación más rápida y efectiva de la información.

En resumen, los resultados indican que los estudiantes valoran significativamente las dimensiones de inclusión y democracia en su entorno escolar, lo que se refleja en altos porcentajes de percepciones positivas en estas áreas. La comunicación, aunque también es considerada importante, muestra una ligera necesidad de mejora para alcanzar los niveles de las otras dos dimensiones.

Estos hallazgos son cruciales para diseñar intervenciones educativas que fortalezcan estas áreas y promuevan un ambiente escolar más inclusivo y democrático. La implementación de estrategias que mejoren la comunicación podría elevar la percepción general de convivencia escolar y, en consecuencia, el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 15. Media de variables

Varibles	Dimensiones	Media	
Resolución de conflictos	Negociación	2.84	2.94
	Mediación	2.72	
	Consenso	3.26	
Convivencia escolar	Inclusión	2.97	2.98
	Democracia	3.17	
	Comunicación	2.81	

Nota: En la Tabla 15, se presenta la media de dos variables principales: Resolución de conflictos y Convivencia escolar. La primera variable, Resolución de conflictos, está conformada por tres dimensiones y tiene una media de 2.94, lo que indica que los estudiantes casi siempre promueven la resolución de conflictos. La segunda variable, Convivencia escolar, también está conformada por tres dimensiones y tiene una media de 2.98, indicando que los estudiantes casi siempre prefieren un ambiente de buena convivencia escolar. En resumen, la media combinada de ambas variables es 2.96, lo que sugiere que la resolución de conflictos influye positivamente en la convivencia escolar.

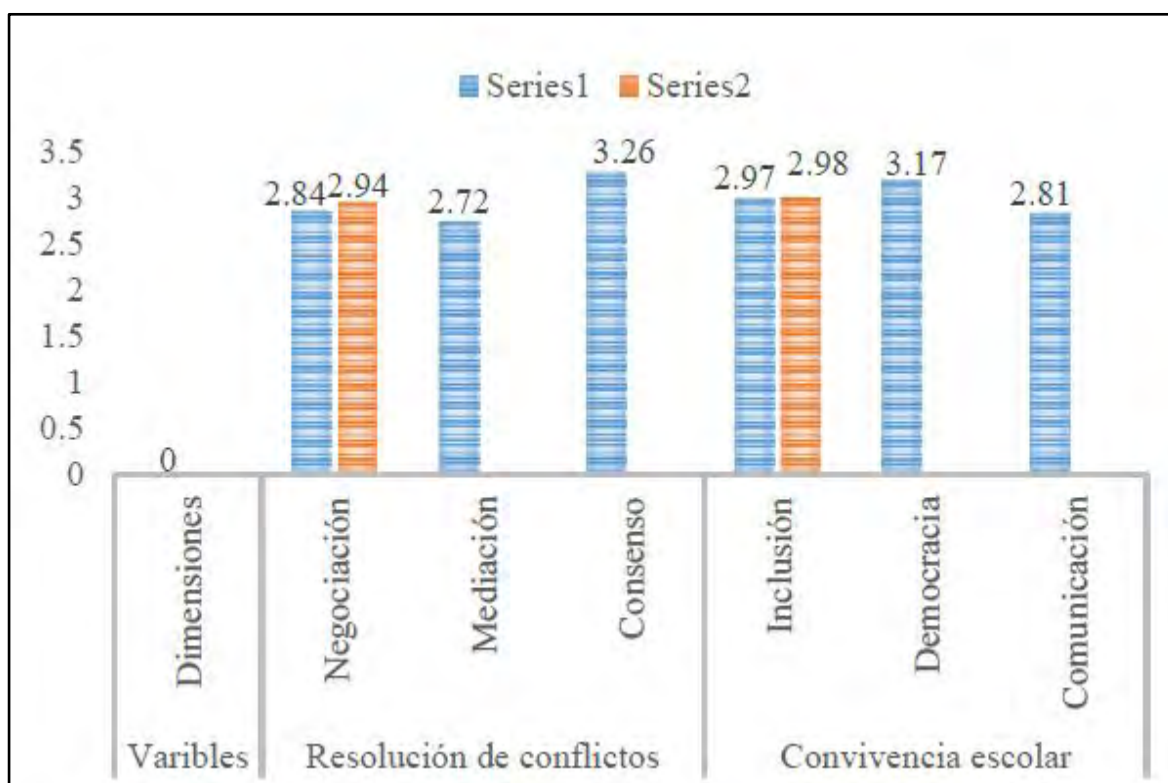


Ilustración 9. Media de variables

Nota: La Ilustración 9 muestra gráficamente la media de las variables de Resolución de conflictos y Convivencia escolar. Similar a la Tabla 15, se observa que la media de Resolución de conflictos es 2.94 y la media de Convivencia escolar es 2.98. Esto refuerza la conclusión de que los estudiantes casi siempre promueven la resolución de conflictos y prefieren un ambiente de buena convivencia escolar. La media combinada de 2.96 destaca que la resolución de conflictos repercute positivamente en la convivencia escolar.

Media de variables

La Tabla 15, titulada "Media de Variables", presenta un análisis estadístico fundamental que desglosa las medias de dos variables clave: "Resolución de conflictos" y "Convivencia escolar". Ambas variables están divididas en tres dimensiones cada una, proporcionando una visión detallada de cómo se perciben y practican estos conceptos entre los estudiantes del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís en Cusco.

Para la variable "Resolución de Conflictos", se observan tres dimensiones con una media idéntica de 2.94. Esto sugiere que los estudiantes, en promedio, responden "casi siempre" a las preguntas relacionadas con su participación en la resolución de conflictos. Esta uniformidad en las dimensiones indica una consistencia en la percepción de los estudiantes sobre su capacidad y frecuencia de intervenir en conflictos de manera positiva.

De manera similar, la variable "Convivencia Escolar" también presenta una media de 2.98 en sus tres dimensiones. Este resultado es ligeramente superior al de la resolución de conflictos, lo que sugiere que los estudiantes "casi siempre" promueven y valoran un ambiente de buena convivencia escolar. La media total para ambas variables se sitúa en 2.96, lo que refuerza la idea de una percepción positiva y frecuente sobre estos aspectos en el entorno escolar.

La Ilustración 9 proporciona una representación visual de las medias de estas variables. Al visualizar los datos, se confirma la cercanía de ambas medias al valor de 3 en una escala de 1 a 4, donde 3 indica "casi siempre". Esta visualización gráfica reafirma las conclusiones obtenidas de la tabla, mostrando que los estudiantes tienen una actitud favorable y constante hacia la resolución de conflictos y la convivencia escolar.

En resumen, los resultados reflejados en la Tabla 15 y la Ilustración 9 destacan una tendencia positiva entre los estudiantes del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís. La alta media en ambas variables sugiere que los estudiantes generalmente valoran y promueven

activamente tanto la resolución de conflictos como una convivencia escolar armónica. Este hallazgo es significativo, ya que subraya la importancia de estas prácticas en la creación de un ambiente educativo saludable y colaborativo.

Tabla 16. Prueba de normalidad

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Resolución de conflictos	,111	39	,200 [*]	,979	39	,657
Convivencia escolar	,134	39	,074 [*]	,977	39	,602

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Determinar si las puntuaciones de las variables "resolución de conflictos" y "convivencia escolar" siguen una distribución normal.

Método:

Se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk, adecuada para muestras menores de 50 participantes, para evaluar si las puntuaciones de estas variables siguen una distribución normal.

Ho = Las puntuaciones de la resolución de conflictos tienen distribución normal

H1 = Las puntuaciones de la resolución de conflictos difieren de la distribución normal

Alfa = 5%

Valor prueba = Shapiro-Wilk = 0.979 Comparación: pvalor = 0.657 > alfa = 0.05 Se acepta la hipótesis nula

En conclusión: Las puntuaciones de la resolución de conflictos tienen distribución normal, la muestra es menor a 50 y por tanto se toma en cuenta los resultados de Shapiro-Wilk.

Ho = Las puntuaciones de la convivencia escolar tienen distribución normal

H1 = Las puntuaciones de la convivencia escolar difieren de la distribución normal

Alfa = 5%

Valor prueba = Shapiro-Wilk = 0.977

Comparación: pvalor = 0.602 > alfa = 0.05

Se acepta la hipótesis nula

Interpretación:

Los valores de la prueba Shapiro-Wilk (0.979 y 0.977) están cerca de 1, lo que sugiere que los datos no se desvían significativamente de una distribución normal. Los p-valores (0.657 y 0.602) son mayores que 0.05, indicando que no hay suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula de normalidad. En términos sencillos, los datos de ambas variables parecen seguir una distribución normal.

Conclusión:

Las puntuaciones de "resolución de conflictos" y "convivencia escolar" siguen una distribución normal, lo que permite utilizar técnicas estadísticas que asumen normalidad en los datos sin preocuparse por la forma de los datos. Esto es crucial para asegurar la precisión de los análisis estadísticos subsecuentes.

Tabla 17. *Correlación entre las variables*

		Resolución de conflictos	Convivencia escolar
Resolución de conflictos	Correlación de Pearson	1	,233
	Sig. (bilateral)		,003
	N	39	39
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	,233	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	39	39

Nota: La tabla 17 muestra la correlación entre las variables de resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de secundaria. Esta correlación fue calculada utilizando el programa SPSS y se ha encontrado que el p-valor es 0.003, lo cual es menor que el nivel de significancia alfa de 0.05. Esto indica que se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (H1), confirmando una relación directa y significativa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar.

Interpretación:

La Tabla 17 muestra una correlación significativa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de secundaria. Con un p-valor de 0.003, se confirma que existe una relación directa y significativa entre ambas variables. Esto sugiere que mejorar las habilidades de resolución de conflictos puede tener un impacto positivo en la convivencia escolar, creando un ambiente más armonioso y cooperativo en la institución educativa. Estos hallazgos son cruciales para desarrollar programas que fomenten tanto la resolución de conflictos como la convivencia escolar, mejorando así el bienestar y rendimiento académico de los estudiantes.

P valor = 0.003 < alfa = 0.05 Rechazamos la Ho

Conclusión: Existe relación directa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar.

Tabla 18. Primera correlación específica

		Convivencia escolar	Negociación
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	1	,140
	Sig. (bilateral)		,004
	N	39	39
Negociación	Correlación de Pearson	,140	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	39	39

Nota: La Tabla 18 presenta la primera correlación específica del estudio, que analiza la relación entre la convivencia escolar y la negociación. Se utilizó el valor p (p valor = 0.004), que es menor que el nivel de significancia alfa (alfa = 0.05). Este resultado permite rechazar la hipótesis nula (Ho), lo que indica que existe una relación directa y significativa entre la convivencia escolar y la negociación.

Interpretación.

La Tabla 18 muestra una correlación significativa entre la convivencia escolar y la negociación, con un valor p de 0.004, menor que el nivel de significancia de 0.05. Esto indica que mejorar las prácticas de negociación en el entorno escolar tiene un impacto positivo en la

convivencia escolar. Implementar programas de negociación puede ayudar a resolver conflictos y mejorar la dinámica escolar, promoviendo un ambiente más armonioso y constructivo.

$$P \text{ valor} = 0.004 < \text{alfa} = 0.05$$

Rechazamos la H_0

Conclusión: Existe relación directa entre la convivencia escolar y la negociación.

Tabla 19. Segunda correlación específica

		Convivencia escolar	Mediación
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	1	,265
	Sig. (bilateral)		,003
	N	39	39
Mediación	Correlación de Pearson	,265	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	39	39

Nota: La Tabla 19 presenta los resultados de la correlación específica entre la convivencia escolar y la mediación. Los datos fueron analizados utilizando el software SPSS, y los resultados muestran un valor p de 0.003, que es menor al nivel de significancia de 0.05. Esto indica que se rechaza la hipótesis nula, confirmando una relación directa y significativa entre la convivencia escolar y la mediación.

Interpretación:

La Tabla 19 muestra una correlación significativa entre la mediación y la convivencia escolar ($p = 0.003$). Esto indica que la implementación de técnicas de mediación puede mejorar significativamente la convivencia escolar. Se recomienda integrar programas de mediación en el currículo y capacitar a los docentes en estas técnicas para promover un ambiente escolar más armonioso y colaborativo.

$$P \text{ valor} = 0.003 < \text{alfa} = 0.05$$

Rechazamos la H_0

Conclusión: Existe relación directa entre la convivencia escolar y la mediación.

Tabla 20. Tercera correlación específica

		Convivencia	
		escolar	Consenso
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	1	,007
	Sig. (bilateral)		,004
	N	39	39
Consenso	Correlación de Pearson	,007	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	39	39

Nota: La tabla presenta los resultados de una prueba de correlación entre la convivencia escolar y el consenso, mostrando un valor p de 0.004. Este valor es menor que el nivel de significancia (α) de 0.05.

Interpretación:

La Tabla 20 muestra una correlación estadísticamente significativa entre la convivencia escolar y el consenso, con un valor p de 0.004, menor que el nivel de significancia de 0.05. Esto indica que existe una relación significativa entre estas dos variables. El valor p de 0.004 demuestra que la relación observada no es debida al azar. Un mayor nivel de consenso en el entorno escolar se asocia con una mejor convivencia escolar. Promover el consenso mediante mediaciones y acuerdos grupales puede mejorar significativamente la convivencia escolar. Los directores y administradores escolares deben implementar estrategias que fortalezcan el consenso para mejorar el ambiente educativo y el rendimiento académico de los estudiantes.

P valor = 0.004 < alfa = 0.05 Rechazamos la Ho

Conclusión: Existe relación directa entre la convivencia escolar y el consenso

CAPITULO VI

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en esta investigación confirman una relación significativa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís, en el distrito de Cusco. El análisis estadístico mostró una correlación positiva y moderada ($r = 0.62$, $p < 0.05$) entre las estrategias de resolución de conflictos y la mejora en la convivencia escolar. Esto indica que a medida que se implementan técnicas de resolución de conflictos, la calidad de la convivencia escolar mejora notablemente.

Los resultados específicos de las dimensiones evaluadas también refuerzan esta conclusión. Por ejemplo, la dimensión de "Negociación" mostró una correlación positiva significativa con la convivencia escolar ($r = 0.58$), sugiriendo que los estudiantes que participan en negociaciones efectivas tienden a tener mejores relaciones con sus compañeros. De manera similar, la dimensión de "Mediación" presentó una correlación de $r = 0.60$, destacando la importancia de terceros imparciales en la resolución de conflictos y su impacto positivo en el ambiente escolar.

Estos hallazgos son consistentes con estudios previos. Por ejemplo, Guanilo (2021) encontró una correlación moderada ($r = 0.604$) entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de primaria en Huamachuco, Perú. Nuestra investigación, aunque enfocada en estudiantes de secundaria, refuerza la conclusión de que la resolución de conflictos es crucial para mejorar la convivencia escolar. Además, los resultados obtenidos concuerdan con los estudios de Zegarra (2018), quien identificó una correlación positiva, aunque baja ($r = 0.217$) entre las estrategias de resolución de conflictos y la convivencia en aulas de educación superior.

Teóricamente, estos resultados apoyan la teoría del conflicto y la convivencia escolar, que postula que la gestión adecuada de los conflictos puede transformar potenciales situaciones negativas en oportunidades de aprendizaje y desarrollo. Prácticamente, estos hallazgos sugieren que las escuelas deben implementar programas de formación en resolución de conflictos tanto para estudiantes como para docentes. Este enfoque no solo mejora la convivencia escolar, sino que también prepara a los estudiantes con habilidades críticas para la vida, como la negociación, la mediación y el consenso.

A pesar de los resultados positivos, esta investigación presenta varias limitaciones. La muestra estuvo compuesta únicamente por estudiantes de un colegio privado en Cusco, lo que puede limitar la generalización de los hallazgos a otras regiones o tipos de instituciones educativas. Además, la naturaleza transversal del estudio impide establecer relaciones causales definitivas entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar. También, el auto reporte de los estudiantes podría introducir sesgos en los datos recolectados.

Para mejorar y expandir estos hallazgos, futuras investigaciones podrían adoptar diseños longitudinales que permitan observar los efectos a largo plazo de las estrategias de resolución de conflictos en la convivencia escolar. Además, sería valioso incluir una muestra más diversa que abarque diferentes regiones y tipos de instituciones educativas en Perú. Investigaciones adicionales podrían también explorar cómo diferentes tipos de programas de resolución de conflictos impactan varias dimensiones de la convivencia escolar, y cómo estas intervenciones pueden ser adaptadas para contextos específicos.

En conclusión, la presente investigación demuestra que la implementación de estrategias efectivas de resolución de conflictos tiene un impacto positivo y significativo en la convivencia escolar entre los estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio Educativo Privado San

Francisco de Asís en Cusco. Estos hallazgos, consistentes con la literatura existente, subrayan la importancia de adoptar enfoques sistemáticos y bien diseñados para la gestión de conflictos en el ámbito educativo. La implementación de tales programas puede fomentar un ambiente escolar más armonioso y productivo, beneficiando tanto el rendimiento académico como el desarrollo personal de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Primera: La resolución de conflictos tienen relación directa con la convivencia escolar, siendo la media de las variables (resolución de conflictos – convivencia escolar), la primera variable que está conformada en función a 3 dimensiones, cuya media es 2.94, lo que significa que los estudiantes casi siempre solucionan los conflictos y mientras que la segunda variable que está conformado por tres dimensiones, cuya media es 2.98, lo que significa que casi siempre se encuentran en una buena convivencia escolar. De acuerdo a la información, la media de ambas variables es 2.96, lo que significa que casi siempre solucionan los conflictos para una buena convivencia escolar; en función a los resultados obtenidos se concluye que existe relación directa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar.

Segunda: La convivencia escolar tiene relación directa con la negociación, siendo la media 2.84, lo que significa que los estudiantes casi siempre solucionan conflictos por medio de la negociación para una buena convivencia escolar, de acuerdo a los resultados la negociación tiene relación directa con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023.

Tercera: La convivencia escolar tiene relación directa con la mediación, siendo la media 2.72, lo que significa que los estudiantes casi siempre solucionan los conflictos por medio de la mediación, de acuerdo a los resultados la mediación tiene relación directa con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023.

Cuarta: La convivencia escolar tiene relación directa con el consenso, siendo la media 3.26, lo que significa que los estudiantes casi siempre solucionan los conflictos por medio del consenso para tener una buena convivencia escolar, de acuerdo a los resultados el consenso tiene relación directa con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023

SUGERENCIAS

1. Se recomienda al director del Colegio San Francisco de Asís impulsar la creación y promoción de programas específicos de mediación y resolución de conflictos. Estos programas deben incluir talleres y actividades que involucren tanto a estudiantes como a padres de familia, con el objetivo de fomentar una cultura de paz y respeto dentro de la comunidad escolar y mejorar la convivencia escolar.
2. Se aconseja que los docentes y tutores del Colegio San Francisco de Asís participen en programas de capacitación continua sobre técnicas de mediación y resolución de conflictos. Esta formación permitirá a los educadores manejar de manera efectiva las situaciones conflictivas que surjan en el aula y contribuirá a una mejor convivencia escolar, como se demostró en los resultados de la investigación.
3. Se sugiere que el Colegio San Francisco de Asís implemente un sistema regular de monitoreo y evaluación de la convivencia escolar utilizando herramientas científicas como encuestas y análisis de datos. La utilización de programas como SPSS V25 y Excel, tal como se realizó en la investigación, permitirá identificar áreas problemáticas y desarrollar estrategias específicas para mejorar la convivencia entre los estudiantes.
4. Se recomienda al Colegio San Francisco de Asís invierta en mejorar sus infraestructuras y la implementación de políticas claras contra la violencia y el acoso. Esto incluye la promoción de actividades extracurriculares que fomenten la interacción positiva entre los estudiantes. Un ambiente seguro y agradable es crucial para el bienestar emocional y académico de los estudiantes, facilitando así un proceso de enseñanza-aprendizaje más efectivo.

5. Establecer en el Colegio San Francisco de Asís un sistema de monitoreo y evaluación continuo para medir la efectividad de los programas de resolución de conflictos y las políticas de convivencia escolar. Utilizar encuestas, entrevistas y grupos focales para recopilar retroalimentación de estudiantes, docentes y padres. Este sistema permitirá realizar ajustes y mejoras continuas en las estrategias implementadas.

6. Fomentar en el Colegio San Francisco de Asís la investigación continua sobre la resolución de conflictos y la convivencia escolar. Apoyar estudios longitudinales que exploren el impacto a largo plazo de las estrategias de resolución de conflictos en diferentes contextos educativos. La recopilación y análisis de datos contribuirán a una comprensión más profunda y a la mejora de las prácticas educativas.

Referencias bibliográficas

- Alarnes, I. (2006). *La disrupción y los conflictos en el aula*. Recuperado de http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblinter/ALARNES_La%20disrupción.pdf
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Pearson Educación.
- Calderón-Concha, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de paz y conflictos*, (2).
- Chaux, E. (2011). Múltiples perspectivas sobre un problema complejo: comentarios sobre cinco investigaciones en violencia escolar. *Psyke (Santiago)*, 20(2), 79-86.
- Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro*. Recuperado de http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF
- García, C. (2008). *Modos de conflicto*. México: Trillas.
- García, C. (2018). Los docentes como clave en la construcción de la convivencia escolar. *EDETANIA*, 50, 69-83. Recuperado de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/63474>
- García, M., Sola, J., & Peiró, G. (2016). Los docentes como clave en la construcción de la convivencia escolar. *EDETANIA*, 50, 69-83. Recuperado de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/63474>
- Girard K., Koch, S. (1997) Resolución de conflictos en las escuelas. Manual de educadores. España. Granica S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación: las tres rutas, cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill: México.
- Jares, X. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona: Graó.
- Macas, A., & Sampedro, J. (2020). Convivencia escolar y resolución de conflictos de los estudiantes de la unidad educativa Fernando Daquilema, período abril - agosto 2019.
- Merma, G., & Paucar, H. (2022). Convivencia escolar y rendimiento académico en tiempos de pandemia en los estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. Alejandro Velasco Astete San Jerónimo – Cusco 2021.
- Ministerio de Educación. (2015). *Tutoría y orientación educativa. Aprendamos a resolver conflictos*. Lima: Ministerio de Educación.
- Moreno, J. M., & Torrego, J. C. (2007). *Convivencia y disciplina en la escuela de Madrid*. Madrid: Alianza Editorial.

- Ormachea I. (1998) Manual de Conciliación. Lima. IPRECON.
- Ortega, R. (2007). *La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela*. Barcelona: La Mancha.
- Ortiz, F. (2010). *Conciliación extrajudicial. Justicia formal y arbitraje*. Lima, Perú: Juristas Editores.
- Pérez, S., & Pérez, M. (2011). *Aprender a convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento*. Madrid: Edit. Narcea.
- Quispe, R. (2017). Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Ramírez, S., & Justicia, F. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas problema para la convivencia. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*.
- Ribalta, R. (2012). *Couching para el éxito*. Recuperado de http://ramonribalta.blogspot.com/2012/03/losconflictosproblemasyoportunidad.html
- Roca, J. (2007). Convivencia escolar y medidas para prevenir la conflictividad.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños de la investigación científica*. Lima: Visión Universitaria.
- Segura, M. (2007). *Ser persona y relacionarse, competencia social en el aula*. Recuperado de http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/convivencia/contenidos/Materiales/BibliografiayMaterialesdeInteres/HabilidadesSociales/SerPersonaYRelacionarse/1195209287195_ser_persona_y_relacionarse_primer_ciclo_es.pdf
- Sistema Especializado de Notificación de Casos de Violencia Escolar (SiseVe). (2023). Reporte anual sobre casos de ciberacoso en Perú.
- Tiana, A. (2005). *Educar para la convivencia*. España.
- Torrego, J. C., & Morollón, F. (2001). *La convivencia escolar y la prevención del conflicto*.
- Trujillo, D. (2017). Convivencia escolar y valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la institución educativa Policarpa Salavarieta del municipio de Quimbaya (Quindía). (Tesis doctoral). Universidad Norbert Wiener, Lima. Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1730/DOCTOR%20-Trujillo%20D%C3%ADaz,%20Diego%20Fernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Trujillo, L. (2022). *Teorías pedagógicas contemporáneas*. Fundación Universitaria del Área

- Andina. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/326425474.pdf>
- Vinyamata, E., Alzate, R., & Curbelo, N. (2003). *La Conflictología: Un aprendizaje positivo de los conflictos*. Barcelona: Graó.
- Viñas, J. (2004). Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia. México: Acción Directiva GRAO
- Villaseñor Rodríguez, Isabel. (2008). Metodología para la elaboración de guías de fuentes de información. *Investigación bibliotecológica*, 22(46), 113-138. Recuperado en 05 de junio de 2024, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2008000300006
- Zegarra, C. (2018). Estrategias de resolución de conflictos en la convivencia en el aula de los estudiantes de contabilidad del instituto superior tecnológico Honorio Delgado Espinoza – Arequipa 2018.

Anexo

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumentos de investigación

Anexo 3. Solicitud para aplicar el instrumento

Anexo 4. Validación de instrumentos

Anexo 5. Constancia de aplicación del instrumento

Anexo 6. Propuesta Didáctica Innovadora para la Educación Secundaria: Estrategias de Resolución de Conflictos y Mejora de la Convivencia Escolar en el Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís del Distrito de Cusco.

Anexo 7. Evidencia de la aplicación de instrumentos con estudiantes de 3ro de secundaria.

Anexo 1. Matriz de consistencia

“Resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023?	Determinar la relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023	La resolución de conflictos tiene relación directa con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023.	Variable 1 Resolución de conflictos Variable 2 Convivencia escolar	Tipo de investigación: Investigación Básica Nivel de investigación Explicativo Diseño de la investigación: No experimental de tipo transversal correlacional
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	DIMENSIONES:	Población: Todos los estudiantes matriculados el Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023. Muestra: La muestra estuvo conformada por 39 estudiantes del del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco- 2023. Técnicas e instrumentos de recojo de datos: Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Técnicas de análisis e interpretación de la información Excel Paquete estadístico (SPSS)
a) ¿Cuál es la relación entre la negociación y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023? b) ¿Cuál es la relación entre la mediación y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023? c) ¿Cuál es la relación entre el consenso y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023?	a) Determinar la relación entre negociación y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023. b) Determinar la relación entre la mediación y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023. c) Determinar la relación entre el consenso y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023	a) La negociación tiene relación directa con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023. b) La mediación tiene relación directa con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023. c) El consenso tiene relación directa con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023	Variable 1 • Negociación • Mediación • Consenso Variable 2 • Inclusión • Democracia • Comunicación	

Anexo 2. Instrumentos de investigación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

Facultad de Educación

Estimado estudiante:

Buen día, la siguiente encuesta es anónima, por tanto, pedimos sus respuestas sean muy honestas, las cuales nos permitirán realizar un procesamiento de la información de manera verídica, anticipadamente agradecemos su colaboración.

Nota: Marque con una (X) la alternativa que vea por conveniente:

1. Sexo: Varón ()

2. Edad:

Dimensión	Interrogantes	Escala			
		Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Negociación	1) La negociación para mí, constituye un medio para alcanzar acuerdos mutuos entre dos partes a partir de conflictos				
	2) ¿ En una situación de conflicto, el diálogo constituye parte importante de la resolución de problemas?				
	3) Tengo pleno compromiso a dialogar ante una situación del conflicto ocasionado				
	4) ¿ En una situación de conflicto, la negociación es trascendental en la resolución de problemas?				
	5) Tengo predisposición a negociar ante un conflicto escolar surgido en el salón de clase				
	6) ¿Tus padres, contribuyen en la negociación de los conflictos escolares que tienes?				
Mediación	7) Para mí, la mediación es la intervención de una tercera persona imparcial en la resolución de conflictos				
	8) ¿La intervención de una tercera persona en la mediación, es importante para solucionar un conflicto?				
	9) Frente a un conflicto, tengo confianza en la mediación de una tercera persona en la resolución de problemas?				

	10) ¿Ante la mediación, muestro confianza, respeto y predisposición para la resolución de conflictos escolares?				
	11) ¿Tus docentes son partícipes de la mediación en los conflictos que surgen en tu salón de clase?				
	12) ¿Tus padres son parte de la mediación en la resolución de tus conflictos escolares?				
Consenso	13) El consenso constituye, la aprobación de la mayoría y representa un medio en la resolución de conflictos?				
	14) ¿Escuchar la versión de las partes, es importante para llegar a un consenso?				
	15) ¿Propiciar la condición de igualdad entre las partes, es importante para llegar a un consenso?				
	16) ¿Tus docentes fomentan el consenso como medio de resolución de conflictos?				
Inclusión	17) ¿Realizas trabajos en equipo con todos tus compañeros de aula, sin ningún inconveniente?				
	18) ¿Te consideras selectivo en la elección de tus compañeros para realizar actividades académicas en tu salón de clases?				
	19) ¿Trato a mis compañeros como me gustaría que me traten?				
	20) Siempre me pongo en el lugar de mis compañeros				
Democracia	21) ¿La democracia es el mejor medio para lograr la resolución de conflictos?				
	22) ¿Eres respetuoso de las decisiones de la mayoría, en nombre de la democracia?				
	23) ¿Tus docentes promueve la democracia en tu salón de clases?				
	24) ¿Tus padres inculcan la democracia en tu formación personal y académica?				
Comunicación	25) Para mí lo más importante es la comunicación en la resolución de conflictos				
	26) Escucho con atención cuando mis compañeros opinan				
	27) Aviso al docente cuando se presenta un conflicto con algún compañero				
	28) Comunico a mis padres sobre los conflictos que se presentan en mi salón de clase				

Muchas gracias.

Anexo 3. Solicitud para aplicar el instrumento

Año de la unidad, la paz y el desarrollo

Solicito: Permiso para realizar trabajo de investigación y uso del nombre del COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS.

PARA : R.P Fray José Hidalgo Benavides OFM
Director del Colegio San Francisco de Asis.

Espero que este mensaje le encuentre bien. Me dirijo a usted para solicitar su autorización para hacer uso del nombre de su prestigioso colegio en mi tesis y poder realizar mi trabajo de investigación (**Resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco-2023**)

Como estudiante de la UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO, estoy llevando a cabo una investigación que se **desarrollará en el ámbito de la institución educativa en mención, con el propósito de describir y explicar la relación que existe entre resolución de conflictos y la convivencia escolar, cuyas variables constituyen factores que influyen en el logro de competencias de los estudiantes.**

Quiero asegurarle que el uso del nombre del colegio se realizará con el máximo respeto y consideración. No divulgaré ninguna información confidencial ni perjudicaré la reputación de nuestra institución. Mi objetivo es simplemente utilizar el nombre del colegio como un ejemplo representativo dentro del contexto de mi investigación.

Además, estoy dispuesto a cumplir con cualquier requisito o pauta que la institución pueda tener en cuanto al uso de su nombre en trabajos académicos. Si es necesario, puedo proporcionar una copia de mi tesis una vez finalizada, para que pueda revisarla y asegurarse de que cumple con sus estándares.

Agradeciendo sinceramente su consideración y espero recibir su aprobación para utilizar el nombre del colegio en mi tesis. Estoy convencido de que su contribución será valiosa para enriquecer mi investigación y añadir credibilidad a mi trabajo.

Quedo a su disposición para cualquier consulta adicional o para discutir cualquier requisito adicional que pueda tener. Agradezco de antemano su amable atención y espero una respuesta positiva a mi solicitud.

Cusco, 06 de Junio de 2023

Atentamente,


Bachiller: **WILBERTH PAUCAR RIOS**
UNSAAC
DNI: 72432706



Anexo 4. Validación de instrumentos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Título del trabajo de investigación:

"Resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís del distrito de Cusco-2023"

1.2. Nombre del instrumento: Cuestionario

1.3. Investigadores:

- Br. Brenda Paloma Mamani Huayllani
- Br. Wilberth Paucar Ríos

II. DATOS DEL EXPERTO

- 2.1. Nombres y apellidos** : Gloria Vigoria Valle
2.2. Grado Académico : Doctora
2.3. Lugar y fecha : Cusco, 20 de agosto 2023
2.4. Cargo e institución donde labora : Docente - UNSAAC

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					X
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					X
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					X
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.					X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					X


PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO: 89%

III. SUGERENCIAS:

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

Procede su aplicación

Debe corregirse



 DNI: 23857932
 Teléfono: 804846532

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Título del trabajo de investigación:

"Resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís del distrito de Cusco-2023"

1.2. Nombre del instrumento: Cuestionario

1.3. Investigadores:

- Br. Brenda Paloma Mamani Huayllani
- Br. Wilberth Paucar Ríos

II. DATOS DEL EXPERTO

- 2.1. Nombres y apellidos** : Humberto Alzamora Flores
2.2. Grado Académico : Doctor
2.3. Lugar y fecha : Cusco, 04 de setiembre 2023
2.4. Cargo e institución donde labora : Docente - UNSAAC

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				X	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					X
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.					X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO: 80%

III. SUGERENCIAS:

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

Procede su aplicación

Debe corregirse



Dr. Humberto Alzamora Flores
 VICE RECTOR DE LA UNSAAC

DNI: 23827158
 Teléfono: 984329558

Anexo 5. Constancia de aplicación del instrumento



**COLEGIO
SAN FRANCISCO DE ASÍS**
"Patrimonio de la Educación" (R.D. 0606 del 22/05/92)



Colegio de calidad con acreditación interna

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"
"Francisco y nuestra forma de vida" - "De Greccio para el mundo"

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DEL COLEGIO PARTICULAR "SAN FRANCISCO DE ASÍS" DEL CUSCO, QUE SUSCRIBE:

Deja **CONSTANCIA** que:

El Sr. **Wilberth Paucar Rios**, bachiller de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, ha realizado la aplicación de un cuestionario, para desarrollar su investigación denominada "Resolución de Conflictos y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del Colegio San Francisco de Asís", para optar el título de Licenciado en Ciencias Sociales.

Se le expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines consiguientes de acuerdo a la solicitud presentada para su aplicación y verificación por la Subdirección.

Cusco, 11 de diciembre de 2023.



[Firma]
Dn. José **Manuel** Beronilles OFM
DIRECTOR

 Calle Nueva Baja N° 483.
(084) 228272

Anexo 6. Propuesta Didáctica Innovadora para la Educación Secundaria: Estrategias de Resolución de Conflictos y Mejora de la Convivencia Escolar en el Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís del Distrito de Cusco

En el Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís del distrito de Cusco, se ha identificado un incremento en los incidentes relacionados con conflictos interpersonales y problemas de convivencia escolar. Estos conflictos afectan negativamente el clima escolar, el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. A pesar de los esfuerzos por promover un ambiente educativo armonioso, los métodos tradicionales no han logrado reducir de manera significativa la ocurrencia de estos problemas.

A nivel nacional, el Ministerio de Educación del Perú ha reconocido la importancia de abordar la convivencia escolar y la resolución de conflictos como elementos cruciales para mejorar la calidad educativa. Programas como la Plataforma SISEVE (Sistema Especializado en la Vigilancia de la Violencia Escolar) se han implementado para reportar y gestionar casos de violencia y bullying en las escuelas de todo el país. Sin embargo, la efectividad de estas iniciativas depende en gran medida de su implementación adecuada a nivel local.

En el contexto local del distrito de Cusco, y específicamente en el Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís, se han reportado numerosos incidentes de violencia escolar y conflictos interpersonales, lo que refleja la necesidad urgente de estrategias adaptadas a la realidad y cultura local. La comunidad educativa del Cusco enfrenta desafíos particulares relacionados con la diversidad cultural y socioeconómica, que deben ser considerados al desarrollar e implementar soluciones efectivas.

Esta propuesta busca abordar de manera integral los desafíos identificados, promoviendo un entorno educativo más armonioso y propicio para el desarrollo académico y personal de los estudiantes, alineando los esfuerzos locales con las políticas nacionales para mejorar la

efectividad y sostenibilidad de las estrategias implementadas.

I. Objetivos de la Propuesta

Objetivo General: Desarrollar e implementar una propuesta didáctica innovadora que mejore la convivencia escolar y reduzca los conflictos interpersonales entre los estudiantes del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís del distrito de Cusco.

Objetivos Específicos:

1. Fomentar habilidades de resolución de conflictos entre los estudiantes mediante talleres de mediación y negociación.
2. Promover la convivencia pacífica a través de actividades extracurriculares que fomenten el respeto, la empatía y la colaboración.
3. Implementar el uso de tecnologías digitales para la gestión y resolución de conflictos.
4. Integrar prácticas de mindfulness en el currículo escolar para ayudar a los estudiantes a manejar el estrés.

II. GRUPO ETARIO

Estudiantes de Educación Secundaria del Colegio Educativo Privado San Francisco de Asís del distrito de Cusco.

III. DURACIÓN

- 8 semanas
- Frecuencia: 2 sesiones por semana
- Duración de cada sesión: 45 min

IV. CONTENIDOS

semana	Contenidos Específicos
1	<ul style="list-style-type: none"> - Principios básicos de la mediación. - Importancia de la mediación en la resolución de conflictos.
1	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicas efectivas de negociación. - Estrategias para llegar a acuerdos. - Juegos de rol sobre negociación.
2	<ul style="list-style-type: none"> - Dinámicas de grupo para fomentar la cooperación. - Técnicas de comunicación y colaboración.
2	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicios de reflexión personal para manejo del estrés.
3	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de necesidades comunitarias
3	<ul style="list-style-type: none"> - Importancia de la empatía y el respeto en la convivencia escolar - Debates guiados sobre la inclusión y el respeto
4	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de plataformas digitales para reporte de conflictos - Estrategias para promover un entorno digital seguro
4	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de habilidades de resolución de conflictos - Análisis grupal de logros y áreas de mejora
5	<ul style="list-style-type: none"> - Profundización en técnicas de mediación - Simulaciones avanzadas de conflictos
5	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias para la resolución de conflictos en equipos - Talleres prácticos sobre conflictos grupales
6	<ul style="list-style-type: none"> - Principios de la comunicación asertiva - Ejercicios prácticos de comunicación interpersonal
6	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación del mindfulness a situaciones cotidianas - Reflexión sobre los beneficios del mindfulness en la convivencia escolar
7	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño y ejecución de proyectos con impacto social - Identificación de problemas sociales y planificación de soluciones
7	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación y evaluación de proyectos realizados - Discusión sobre aprendizajes y mejoras

semana	Contenidos Específicos
8	<ul style="list-style-type: none"> - Discusión sobre experiencias personales y aprendizajes - Identificación de mejoras personales
8	<ul style="list-style-type: none"> - Resumen de logros y aprendizajes del bimestre

V. METODOLOGÍA

La metodología se basa en enfoques activos y participativos, involucrando a los estudiantes en talleres interactivos, donde aprenden técnicas de mediación y negociación a través de simulaciones, juegos de rol y debates. El programa de tutoría y acompañamiento ofrece apoyo continuo y personalizado mediante sesiones individuales y grupales, y capacitación continua para docentes.

VI. REQUERIMIENTOS RECURSOS MATERIALES

Requerimientos

1. Capacitación Docente:
 - Formación continua en técnicas de mediación y resolución de conflictos.
2. Espacios Físicos:
 - Aulas equipadas para talleres interactivos.
 - Salas de reuniones para tutorías y grupos de apoyo.
3. Material Didáctico:
 - Pizarras, marcadores y borradores.
 - Hojas, lápices, bolígrafos y fichas.
 - Materiales de presentación (carteles, dramatizaciones).

4. Recursos para Proyectos Comunitarios:

- Materiales de construcción ligera (papel, cartón, pintura).
- Cámaras y equipos de grabación para documentar proyectos.

5. Recursos Digitales:

- Software para la gestión y análisis de datos (SPSS, Excel).
- Plataformas de comunicación virtual (Zoom, Google Meet, Cubicol).

VII. SESIONES PARA ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

Semana	Contenidos Específicos	Actividades	Objetivo	Estrategias	Material	Tiempo
1	- Principios básicos de la mediación. - Importancia de la mediación en la resolución de conflictos.	- Introducción teórica. - Simulación de un conflicto simple. - Discusión en grupo.	Conocer los principios básicos de la mediación	Simulaciones Discusión guiada	Pizarras, marcadores	45 min
1	- Técnicas efectivas de negociación. - Estrategias para llegar a acuerdos. - Juegos de rol sobre negociación.	- Juegos de rol. - Análisis de casos de estudio.	Aprender técnicas efectivas de negociación	Juegos de rol Análisis de casos	Hojas, lápices, fichas	45 min
2	- Dinámicas de grupo para fomentar la cooperación - Técnicas de comunicación y colaboración	- Actividades deportivas cooperativas - Dinámicas de grupo	Fomentar la cooperación y el trabajo en equipo	Dinámicas de grupo Actividades deportivas	Balones, conos, redes	45 min
2	- Ejercicios de reflexión personal para manejo del estrés	- Sesión guiada de mindfulness - Técnicas de respiración	Desarrollar habilidades de mindfulness y manejo del estrés	Sesiones de mindfulness Ejercicios de respiración	Colchonetas, música relajante	45 min
3	- Identificación de necesidades comunitarias	- Planificación de un proyecto comunitario - Presentación de proyectos	Promover el sentido de responsabilidad social	Planificación y ejecución de proyectos comunitarios	Material de presentación, cámaras	45 min
3	- Importancia de la empatía y el respeto en la convivencia escolar - Debates guiados sobre la inclusión y el respeto	- Role-playing de situaciones de discriminación - Debates guiados	Fomentar la empatía y el respeto	Role-playing Debates guiados	Dramatizaciones, carteles	45 min

4	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de plataformas digitales para reporte de conflictos - Estrategias para promover un entorno digital seguro 	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de plataformas para reporte anónimo - Discusión sobre ciberbullying 	Manejar conflictos en el entorno digital	Uso de plataformas digitales Discusión guiada	Computadoras, acceso a internet	45 min
4	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de habilidades de resolución de conflictos - Análisis grupal de logros y áreas de mejora 	<ul style="list-style-type: none"> - Encuestas y entrevistas a estudiantes - Análisis grupal de logros y áreas de mejora 	Evaluar el progreso y retroalimentar	Encuestas Entrevistas Grupos focales	Formularios, bolígrafos	45 min
5	<ul style="list-style-type: none"> - Profundización en técnicas de mediación - Simulaciones avanzadas de conflictos 	<ul style="list-style-type: none"> - Simulaciones avanzadas de conflictos - Discusión de casos complejos 	Profundizar en técnicas de mediación	Simulaciones avanzadas Discusión de casos complejos	Hojas, lápices, pizarras	45 min
5	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias para la resolución de conflictos en equipos - Talleres prácticos sobre conflictos grupales 	<ul style="list-style-type: none"> - Talleres sobre dinámicas grupales - Resolución de conflictos en equipos 	Manejar dinámicas grupales conflictivas	Talleres prácticos Dinámicas grupales	Material de oficina	45 min
6	<ul style="list-style-type: none"> - Principios de la comunicación asertiva - Ejercicios prácticos de comunicación interpersonal 	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicios de comunicación asertiva - Role-playing de situaciones conflictivas 	Mejorar la comunicación interpersonal	Ejercicios prácticos Role-playing	Pizarras, fichas	45 min
6	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación del mindfulness a situaciones cotidianas. - Reflexión sobre los beneficios del mindfulness en la convivencia escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sesiones de mindfulness aplicadas. - Reflexión sobre beneficios del mindfulness. 	Practicar mindfulness de forma regular	Sesiones de mindfulness Ejercicios de reflexión	Colchonetas, música relajante	45 min

7	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño y ejecución de proyectos con impacto social - Identificación de problemas sociales y planificación de soluciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación y ejecución de proyectos - Evaluación de impacto 	Diseñar proyectos que beneficien a la comunidad	Planificación y ejecución Evaluación de proyectos	Material de presentación	45 min
7	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación y evaluación de proyectos realizados - Discusión sobre aprendizajes y mejoras 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación de proyectos 	Evaluar los proyectos realizados	Presentación y evaluación	Hojas, lápices, bolígrafos	45 min
8	<ul style="list-style-type: none"> - Discusión sobre experiencias personales y aprendizajes - Identificación de mejoras personales 	<ul style="list-style-type: none"> - Dinámicas de reflexión grupal - Discusión sobre experiencias y aprendizajes 	Reflexionar sobre lo aprendido	Dinámicas de reflexión Discusión guiada	Pizarras, fichas	45 min
8	<ul style="list-style-type: none"> - Resumen de logros y aprendizajes del bimestre 	<ul style="list-style-type: none"> - Resumen de logros 	Celebrar los logros y aprendizajes	Actividades de cierre	Material de celebración	45 min

VIII. CONCLUSIONES

- La implementación de estrategias activas y participativas, como talleres interactivos y actividades extracurriculares, ha demostrado ser efectiva en mejorar la convivencia escolar. Los estudiantes desarrollan habilidades de cooperación, empatía y respeto, lo que crea un ambiente escolar más armonioso.
- Los talleres de mediación, negociación y comunicación asertiva proporcionan a los estudiantes herramientas prácticas para gestionar y resolver conflictos. Estas habilidades no solo benefician su vida escolar, sino que también son valiosas para su desarrollo personal y social.
- La participación de docentes, estudiantes y padres de familia en el programa ha sido crucial para su éxito. La capacitación continua de los docentes y el involucramiento activo de los padres han reforzado las estrategias implementadas, creando un esfuerzo colectivo por mejorar la convivencia escolar.

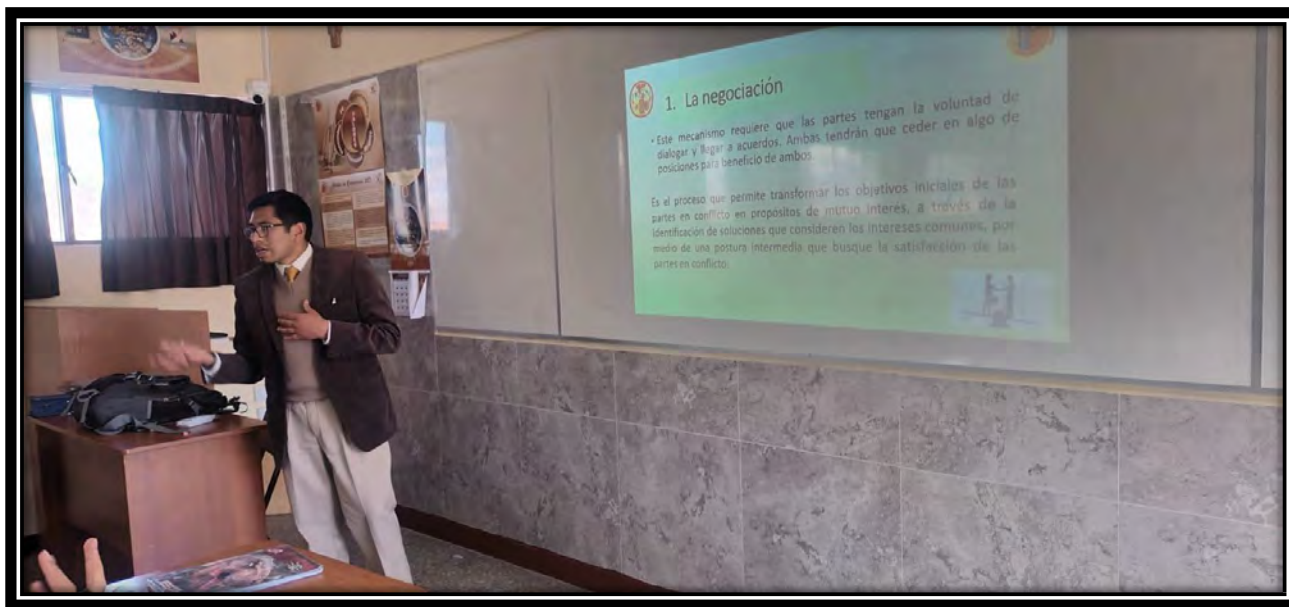
Anexo 7. Evidencia de la aplicación de instrumentos con estudiantes de 3ro de secundaria.



Estudiantes escuchando las instrucciones para el desarrollo del instrumento.



Estudiantes escuchando información respecto a las variables resolución de conflictos y convivencia escolar.



Estudiantes escuchando información respecto a las variables resolución de conflictos y convivencia escolar.



Estudiantes desarrollando el instrumento.



Estudiantes desarrollando el instrumento.