

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



TESIS

**NIVEL DE ANSIEDAD EN LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA DE
PACIENTES ADULTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO-2023**

**PRESENTADO POR:
BACH. ROLANDO LEVITA HUAMANI**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
CIRUJANO DENTISTA**

**ASESORA:
DRA. YAHAIRA PAOLA VARGAS GONZALES**

CUSCO-PERÚ

2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, asesor del trabajo de investigación/tesis titulada: nivel de ansiedad en la atención Odontológica de pacientes adultos del Hospital Regional del Cusco - 2023, presentado por: Rolando Levita Huamani con Nro. de DNI: 70146431, para optar el título profesional/grado académico de cirujano dentista, Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del *Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC* y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 5%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera hoja del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 30 de Octubre del 2023


Firma

Post firma: Dra. Yohanna Paula Vargas Gonzalez

Nro. De DNI: 40232011

ORCID del Asesor: 0000-0001-5704-3173

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio:
<https://unsaac.turnitin.com/viewer/submissions/oid:27259:280885494?locale=es-MX>

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS ROLANDO LEVITA.docx

AUTOR

ROLANDO LEVITA

RECUENTO DE PALABRAS

12265 Words

RECUENTO DE CARACTERES

68351 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

76 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.9MB

FECHA DE ENTREGA

Oct 27, 2023 9:14 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 27, 2023 9:15 AM GMT-5**● 5% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 28 palabras)

DEDICATORIA

*A la Virgen Inmaculada Concepción y a nuestro
Señor por encaminar y estar en todo
momento de mi vida.*

*A mis padres Eusebio y Tomasa
Quienes estaban en todo
momento de mi formación académica
y por darme toda su confianza.*

*A mis hermanos y hermanas que constantemente
estaban conmigo en las situaciones tan difíciles
durante toda mi formación profesional*

*A mi hermano mayor que fue mi mejor
amigo, que me enseñó a no rendirme
nunca y ser perseverante.*

*A mi universidad, doctores y maestros; por
haberme compartido sus conocimientos,
experiencias y sabidurías para la
finalización de mi carrera profesional.*

AGRADECIMIENTOS

Gracias Dios Todopoderoso que jamás me dejó, y gracias a la UNSAAC, en la que crecí como alumno y trabajé incansablemente a lo largo de mi formación académica.

Gracias a los educadores de la FMH-UNSAAC que me impartieron y dividieron sus enseñanzas durante mi desarrollo académico.

Me gustaría expresar mis agradecimientos a la doctora Yahaira Paola Vargas Gonzales, por sus conocimientos y asesoramiento.

Gracias al jurado que compartió su conocimiento y experiencia para mejorar mi trabajo.

Al personal del servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco quienes me facilitaron para realizar mi investigación.

Gracias a mi familia por estar ahí para mí durante toda la universidad.

El autor.

INDICE

ÍNDICE DE CUADROS	6
ABREVIATURAS.....	7
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I.....	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1.- CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	11
1.2.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.3.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	13
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	14
CAPÍTULO II.....	16
MARCO TEÓRICO	16
2.1 ANTECEDENTES	16
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	16
2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES.....	17
2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES	23
2.2 BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN.	25
2.2.1 ANSIEDAD.....	25
2.2.1.1 ANSIEDAD EN ODONTOLOGÍA.....	25
2.2.1.2 CONSECUENCIAS DE LA ANSIEDAD DENTAL	27
2.2.1.4 NIVELES DE ANSIEDAD	28
2.2.1.5 PREVALENCIA DE LA ANSIEDAD DENTAL	28
2.2.1.6 ESCALAS PARA MEDIR LA ANSIEDAD DENTAL.....	29
2.2.1.7 TECNICAS PARA EL CONTROL DE LA ANSIEDAD.....	30
2.3 DEFINICIÓN DE TERMINOS BASICOS	30
CAPÍTULO III.....	32
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	32
3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
3.2 POBLACIÓN DE ESTUDIO Y MUESTRA	32
3.2.1 POBLACION DE ESTUDIO.....	32
3.3 TAMAÑO DE MUESTRA.....	32
3.4 CRITERIOS DE SELECCIÓN	33
3.4.1 CRITERIOS DE INCLUSIÓN.....	33
3.4.2 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	33
3.5 VARIABLES	33

3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	34
3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	37
3.7.1 TECNICA PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	37
3.7.2 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	37
3.8 PROCEDIMIENTOS.....	38
3.8.1 ETAPA DE AUTORIZACIÓN Y COORDINACIONES	38
3.8.2 ETAPA DE REGISTRO DE DATOS PERSONALES	38
3.8.3 ETAPA DE DESARROLLO DE LA FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	39
3.8.4 ETAPA PARA LA EVALUACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS.....	39
3.8.6 PLAN DE ANALISIS	40
CAPÍTULO IV	41
RESULTADOS	41
CAPÍTULO V	47
DISCUSIÓN.....	47
CAPÍTULO VI	50
CONCLUSIONES	50
SUGERENCIAS.....	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
ANEXOS.....	56

ÍNDICE DE CUADROS

TABLA N° 01	Nivel de ansiedad en pacientes adultos atendidos en el servicio de odontología del Hospital Regional.....	43
TABLA N° 02	Nivel de ansiedad en pacientes adultos atendidos en el servicio de odontología del Hospital Regional según tipo de tratamiento.....	45
TABLA N° 03	Nivel de ansiedad en pacientes adultos atendidos en el servicio de odontología del Hospital Regional según grado de instrucción.....	47
TABLA N° 04	Nivel de ansiedad en pacientes adultos atendidos en el servicio de odontología del Hospital Regional según sexo y edad.....	49

ABREVIATURAS

MDAS. : Escala de ansiedad dental CORAH modificada

H.R. : Hospital Regional.

N°. : Numero

D.A. S : Dental anxiety scale

RESUMEN

La ansiedad es un fenómeno que se caracteriza por sentimientos de tensión, aprensión, nerviosismo y preocupación. La atención odontológica genera diversos sentimientos y más aún temor y nerviosismo por parte de los pacientes que acuden a recibir una atención dental.

OBJETIVO. - El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad en la atención odontológica de pacientes adultos que acuden al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco en el año 2023.

MATERIALES Y METODOS. - Se realizó un estudio tipo descriptivo, observacional y transversal, cuya muestra estuvo constituida por 126 pacientes adultos que asisten al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco. Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia y para la recolección de datos, se utilizó como instrumento la Escala de Ansiedad Dental Modificada de Corah (MDAS), la cual tiene 4 niveles de medición de la ansiedad (ansiedad leve o nula, ansiedad moderada, ansiedad elevada y ansiedad severa o fobia).

RESULTADOS. - Se encontró que un 51.6% de los pacientes presentan un nivel de ansiedad moderada, seguido por un 31.7% de ansiedad severa, un 8.7% de nivel de ansiedad leve y finalmente un 7.9% de ansiedad elevada. De acuerdo a la edad, se encontró que los pacientes adultos entre 30 y 59 años de edad presentan un 40.5% ansiedad moderado y según el sexo, se encontró que el sexo femenino tuvo un 72.6% de nivel de ansiedad moderado. En cuanto al tipo tratamiento, la cirugía produjo un mayor nivel de ansiedad en un 46.0%, finalmente los pacientes con un grado de instrucción secundaria presentan un 29.4% de nivel de ansiedad moderado.

CONCLUSIONES. – El nivel de ansiedad de pacientes adultos que acuden al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco fue moderado, predominando en pacientes del sexo femenino entre 30 a 59 años con grado de instrucción secundario.

Palabras clave: *Ansiedad dental, Escala de Ansiedad Dental Modificada de Corah (MDAS), sexo, edad.*

ABSTRACT

Anxiety is a phenomenon characterised by feelings of tension, apprehension, nervousness and worry. Dental care generates various feelings and even more so fear and nervousness on the part of patients who come for dental care.

OBJECTIVE. - The aim of this study was to determine the level of anxiety in the dental care of adult patients attending the dental service of the Regional Hospital of Cusco in the year 2023.

MATERIALS AND METHODS. - A descriptive, observational and cross-sectional study was carried out, with a sample of 126 adult patients attending the dentistry service of the Regional Hospital of Cusco. A non-probabilistic, intentional sampling was carried out and the Modified Dental Anxiety Scale of Corah (MDAS), which has 4 levels of anxiety measurement (mild or no anxiety, moderate anxiety, high anxiety and severe anxiety or phobia), was used as an instrument for data collection.

RESULTS. - It was found that 51.6% of the patients had a moderate level of anxiety, followed by 31.7% severe anxiety, 8.7% mild anxiety and finally 7.9% high anxiety. According to age, it was found that adult patients between 30 and 59 years of age had 40.5% moderate anxiety and according to sex, it was found that the female sex had 72.6% of moderate anxiety level. As for the type of treatment, surgery produced a higher level of anxiety in 46.0%, and finally patients with primary and secondary education had a 29.4% moderate level of anxiety.

CONCLUSIONS. - The anxiety level of adult patients attending the dentistry service of the Regional Hospital of Cusco was moderate, preponderant in female patients between 30 and 59 years of age with secondary education.

Key words: *Dental anxiety, Modified Corah Dental Anxiety Scale (MDAS), gender, age.*

INTRODUCCIÓN

La ansiedad es actualmente uno de las principales barreras para realizar un procedimiento odontológico exitoso, pues a pesar de los avances tecnológicos y el desarrollo científico, muchas personas manifiestan ansiedad ante la atención dental; por lo tanto, disminuir o controlar esta situación representa un reto para la Odontología moderna, la cual requiere del apoyo de la Psicología Clínica. (1)

Con el periodo del tiempo se han aumentado los casos de inasistencia y abandono a los procedimientos odontológicos debido al intenso temor y a la ansiedad vivida. Originando un acrecentamiento en el deterioro del estado bucal en los pacientes, todo lo cual en la realidad redundando en la toma de conciencia de los problemas dentales y por ende la mayor asistencia a los consultorios odontológicos, manifestando en ese momento distintos niveles de ansiedad dental frente a distintas situaciones; debido a todas estas evidencias, se ha empezado a dar la debida importancia al tema de la ansiedad dental que presentan los pacientes. (2)

Iniciándose estudios en distintos países del mundo, y para ello se han servido de instrumentos de medición y recolección de datos que los ayuden a poder ordenar los distintos niveles de ansiedad que refieren los pacientes, además son aplicables en poblaciones específicas, hay dirigidas para adultos y otras para niños que son más fáciles de comprender; adicionalmente, cada instrumento contiene diferentes ítems con los que estima y clasifica el nivel de ansiedad de cada paciente. (2)

A pesar del interés de este gran problema que se evidencia a nivel regional y nacional; en el Hospital Regional del Cusco, son pocos los trabajos relacionados con la ansiedad que presentan los pacientes ante los tratamientos odontológicos, lo que resulta un desconocimiento del personal de salud para tomar medidas ante esta incidencia. Se deberá categorizar y relacionar ante qué tipo de tratamiento es más alta, que muchas veces llega a presentar ataques de pánico por más que el paciente sea adulto, y cambios en la conducta del mismo, para evitar los estímulos relacionados con tratamientos dentales, lo que genera serian interferencias con la vida del paciente y el resultado del tratamiento odontológico. El estudio busca evidenciar la relación entre el nivel de ansiedad de los pacientes con respecto al sexo, grupo etario y tipo de tratamiento odontológico mediante la aplicación de la Escala de Ansiedad Dental Modificada de Corah.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.- CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA

La ansiedad se define como un estado psicológico que se manifiesta de forma desagradable e implica cambios psicofisiológicos. La ansiedad es un estado de miedo y en muchos casos las personas no logran identificar la causa de este sentimiento, lo que puede aumentar considerablemente la ansiedad expresada. (3)

Así mismo, la ansiedad dental suele manifestarse durante la infancia; Pues el rechazo al cuidado dental puede resultar una dificultad para la salud bucal y se asocia con una menor calidad de vida. La ansiedad dental es principalmente un problema de salud bucal, ya que se relaciona con visitas al dentista menos frecuentes y por ende caries dentales más frecuentes. (3)

Los casos de ansiedad dental también pueden presentarse de manera predecible con solo pensar en la visita al odontólogo, siendo este un estímulo que provoca miedo. Pues los pacientes al saber que tiene cita con el odontólogo, tiene la expectativa de estar frente a una experiencia poco agradable que se acerca, originando altos niveles de miedo y nerviosismo. (2)

El estado de la salud oral del individuo, aumenta la presencia del índice de caries dental, más aún si estas no reciben ningún tipo de tratamiento y esto se asocia al nivel de ansiedad que genera los tratamientos odontológicos. Además, se ha demostrado que los pacientes ansiosos tienen más posibilidades de retrasar el tratamiento y de anular la cita con el odontólogo. (2)

Según algunos estudios, se ha encontrado vínculos indirectos entre la ansiedad dental y los factores de estilo de vida relacionados con la salud bucodental. También se ha demostrado que este fenómeno es un indicador fiable de dificultad del comportamiento en la unidad dental. (2)

Por tanto, la ansiedad se considera un fenómeno caracterizado por una sensación de tensión, preocupación, nerviosismo y aprensión que experimenta una persona en un

momento determinado. También es uno de los mayores obstáculos para un tratamiento exitoso en odontología. (3)

Clínicamente, la ansiedad se asemeja a otro síntoma psicológico como lo es el estrés, con la importante discrepancia de que la primera se puede generar en carencia de estímulos que constituyan una amenaza real a la integridad o intereses de la persona, toda vez que se puede tratar de un fenómeno estrictamente perceptivo, mientras que el segundo necesariamente supone la existencia de un agente estresor, que está afectando al sujeto de manera circunstancial o prolongada. También, el estrés constituye una reacción emocional de tipo negativo a partir de un estresor. (3)

Según OMS, alrededor del 10% al 15% de las personas perciben ansiedad al visitar al odontólogo, y en muchos casos se niegan a visitarlo, ya sea para un diagnóstico oportuno o para el procedimiento y restauración de los dientes y salud dental. (4)

Según estudios internacionales, el 48% de la población presenta un significativo nivel de ansiedad en Indonesia, Taiwán, Singapur y Japón. Mientras a nivel de Latinoamérica, Livia y Manrique mencionan una prevalencia de ansiedad dental del 9 al 15% para la población del Perú. De igual forma, Álvarez y Casanova reportan que en Cuba aproximadamente un 10,5% de la población, padece este tipo de ansiedad dental. (20)

A nivel nacional, los estudios refieren que la ansiedad causada por los procedimientos dentales puede interferir con el comportamiento del paciente y convertirse en un problema que dificulta, retrasa y muchas veces imposibilita los procedimientos dentales, que si no son controlados y manejados pueden complicar, retrasar y hasta impedir la finalización de los procedimientos dentales. (22)

Siendo el 43,3 % de los pacientes que son atendidos en los centros asistenciales de salud proceden de zonas rurales y urbanas quienes presentaron cierto nivel de ansiedad previa al recibir algún tipo de atención odontológica. (8,23)

A nivel local, según los estudios realizados pudimos encontrar que existe un 34.9% de los pacientes adultos que presentan un nivel de ansiedad leve en pacientes adultos que acuden a recibir atención odontológica, siendo mayor en el género femenino y en pacientes con grado de instrucción superior. (23)

En este entender, consideramos importante realizar el presente trabajo de investigación que nos permitirá determinar el nivel de ansiedad dental en pacientes adultos que acuden al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco para recibir algún tipo de procedimiento odontológico, y de esta manera implementar algunos métodos existentes para reducir la ansiedad causada por los procedimientos dentales según el tipo de tratamiento odontológico realizado y mejorar la calidad de atención de los pacientes

1.2.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el nivel de ansiedad en la atención odontológica de pacientes adultos que acuden al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco - 2023?

1.3.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de ansiedad en la atención odontológica de pacientes adultos que acuden al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco en el año 2023.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.-Establecer el nivel de ansiedad en pacientes adultos que acuden al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco según el tipo de tratamiento odontológico recibido.
- 2.- Identificar el nivel de ansiedad en pacientes adultos que acuden al servicio de odontología del Hospital Regional según el grado de instrucción.
- 3.- Conocer el nivel de ansiedad en pacientes adultos que acuden al servicio de odontología del Hospital Regional según sexo y edad.

1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Existen pacientes con diferentes patologías o enfermedades dentales y sistémicas que visitan los diferentes establecimientos de salud y hospitales para recibir algún tipo de tratamiento odontológico. Los procedimientos odontológicos generan algún nivel de ansiedad, la cual si no es identificada no podrá permitir a los profesionales odontólogos realizar un tratamiento dental adecuado.

Por ello, es importante tener una actitud adecuada hacia los pacientes ansiosos en el consultorio dental y también es importante ser empáticos con los pacientes que acuden a recibir algún tipo de atención odontológica.

Cuando los pacientes tienen programada una cita dental, presentan diferentes tipos de conductas como el miedo, estrés entre otro tipo de comportamientos. A veces el profesional comete el error de realizar un tratamiento invasivo que puede generar más fobia en la primera cita del paciente ansioso, por ello es importante desde que el paciente ingresa al consultorio se debe realizar un buen diagnóstico.

En este sentido es importante guiar al profesional en el manejo del miedo y ansiedad del paciente adulto, de manera que se pueda integrar la mayoría de las técnicas en su consulta de manera coordinada a través de un protocolo que pretenda incorporar de forma completa y practica el paso a paso para la atención del paciente desde la primera consulta.

En base a los resultados obtenidos, se puedan desarrollar posibles métodos o intervenciones futuras para poder reducir el nivel de ansiedad de los pacientes antes de visitar a consulta dental en el hospital regional y así poder manejar el comportamiento.

Es importante conocer el nivel de ansiedad de los pacientes atendidos en el consultorio dental del Hospital Regional del Cusco, para un buen manejo de la conducta de los pacientes adultos.

Originalidad. –En el Perú se han realizado varios estudios que evalúen el nivel de ansiedad de los pacientes que acuden al consultorio dental, Pero no se están tomando en práctica, siendo un tema de importancia para el profesional debido a que es una constante con la que se trabaja todos los días al momento de interactuar con los

pacientes en los consultorios dentales. Por ello en el presente estudio busco determinar el nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos del Hospital Regional de Cusco, ya que es un nosocomio que recibe todo tipo de pacientes con diferentes comportamientos por ello el profesional debe tomar en consideración y aplicar.

Relevancia social. - Con los resultados obtenidos se podrían formular a futuro posibles métodos o intervenciones que se puedan desarrollar para disminuir los niveles de ansiedad en los pacientes previos a atenderse en los consultorios dentales promoviendo el acto de acudir a estos lugares de una manera más relajada y centrándose principalmente en el tema de la salud bucal.

Aporte científico. - En nuestro país se han publicado numerosos estudios sobre ansiedad dental; sin embargo, la mayoría de estos estudios sólo miden el nivel de ansiedad según tratamiento; en cambio, son más bien escasos los estudios que analizan según grado de instrucción, edad y género, como es el caso de este estudio; el trabajo realizado será útil pues servirá como base para investigaciones posteriores. Asimismo, debido a que no se han realizado muchas tesis sobre el tema de la presente investigación, en la Escuela Profesional de Odontología de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco; se podrá abrir camino a otras investigaciones posteriores.

Utilidades. - La realización del presente estudio fue de gran utilidad e importancia ya que sirvió al odontólogo y su equipo a conocer mejor a los pacientes que son atendidos en el Hospital Regional del Cusco, conocer su nivel de ansiedad, sus inquietudes y preocupaciones antes, durante y después del tratamiento, para así mejorar algunos aspectos con el fin de disminuir la ansiedad dental. Se espera que los resultados obtenidos sean de utilidad para profesionales que laboran en postas, centro de salud y hospital. Se aplicará técnicas que ayuden a reducir el nivel de ansiedad de los pacientes durante su primera visita, para garantizar un adecuado tratamiento.

Viabilidad. - Este estudio fue viable gracias a la disponibilidad de todos los recursos, materiales, métodos y conocimientos sobre el tema.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

GALEANO R. (Paraguay-2019), en su estudio titulado “Nivel de ansiedad y síntomas relacionados a tratamientos odontológicos en pacientes que acuden a la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Caaguazú y a Clínicas Privadas de Coronel Oviedo año 2019” cuyo objetivo fue determinar el nivel de ansiedad y los síntomas relacionados a tratamientos odontológicos, en pacientes que acuden a la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Caaguazú y a Clínicas Privadas de Coronel Oviedo año 2019. Se realizó un estudio observacional descriptivo de corte transversal con un muestreo no probabilístico de casos consecutivos, en el que se entrevistaron a 279 pacientes, para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta, y como instrumento un cuestionario. La mayor concurrencia fue del sexo femenino 69%, con un promedio de edad de entre 18 a 25 años con el 36,73% y la mayoría refirió tener un grado de instrucción universitaria 47,48%. Se encontró que la ansiedad es leve o nula en el sexo femenino 69,77%, en cuanto al grupo etario se observó ansiedad leve o nula en los encuestados de 18 a 25 años de edad 66,34%, predominó la ansiedad leve o nula en cuanto a procedimientos odontológicos 68,82% en cuanto a factores ambientales 82,44%. El 97% de los participantes de esta investigación habían referido no consumir medicamentos ansiolíticos antes de la consulta. Para la asociación entre el nivel de ansiedad y lugar de consulta no resultó estadísticamente significativa ($Pr = 0.067$). En conclusión, en el estudio se observó que la mayoría de los pacientes presentan un nivel de ansiedad leve o nula en los pacientes que fueron parte de la muestra estudiada y que los síntomas están ausentes. (5)

FERREIRA M. (Paraguay-2018), en cuya investigación titulada “Nivel de ansiedad en pacientes antes de ingresar a la consulta odontológica”, el cual tuvo como objetivo evaluar el nivel de ansiedad de los pacientes que acudieron a las consultas en la clínica odontológica de una empresa de servicios odontológicos, la cual fue un estudio

transversal en el que se utilizó la Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificada (MDAS), con una muestra constituida por 297 adultos de ambos géneros. Se obtuvieron como resultados un 30.30% presento un nivel de ansiedad leve seguida de un 39.06% para el moderado y 7.74% extrema, siendo el porcentaje más elevado para la inyección del anestésico dental 85.52%, siendo el tratamiento de exodoncia, la cual genero mayor nivel de ansiedad con 40.40%. En conclusión, el paciente debe sentirse lo más relajado posible antes de acudir a una consulta odontológica porque se necesitan charlas a los proveedores de salud dental acerca de las diferentes técnicas para disminuir la ansiedad dental del paciente. (6)

2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES

MOREANO F. (LIMA-2018), cuya investigación titulada “Nivel de la ansiedad en el tratamiento odontológico en pacientes de la clínica del adulto de la Universidad Nacional Federico Villarreal”, el cual tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad frente al tratamiento odontológico en paciente de la clínica del adulto de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Se realizó un estudio tipo descriptivo, transversal y prospectivo. La muestra de estudio fueron 100 pacientes adultos de ambos sexos y mayores de 18 años que se atendían en la clínica del adulto de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Se confeccionó una ficha de recolección de datos para cada paciente, donde se incluyó la modificación de la escala de Corah Modificada. Cada ítem se califica en una escala tipo Lickert de cinco puntos que parte de sin ansiedad a ansiedad severa. Los resultados en este estudio determinaron que el 77% presentan algún nivel de ansiedad, siendo el mayor número de pacientes con ansiedad leve con un 29%, el género femenino presento 84.3% con algún nivel de ansiedad presentando un mayor porcentaje ansiedad leve con un 33.3%. El grado superior presento 84.9% con algún nivel de ansiedad siendo este el mayor que los demás; presentando el de mayor porcentaje el de ansiedad leve con un 32.1% y cabe resaltar que presenta ansiedad severa con un 9%. El tratamiento de endodoncia fue el que acuden con más frecuencia a la clínica con un porcentaje de un 37%, presento 70.3% con algún nivel de ansiedad. En conclusión, la mayoría de los pacientes que acuden a la clínica de adulto de la Universidad Nacional Federico Villarreal presentan ansiedad leve. (7)

PEREYRA K. (LIMA-2018), en cuyo estudio titulado “Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de la Clínica de la Facultad de Odontología de la UNMSM” el cual tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad dental frente a la atención odontológica en los pacientes adultos que asisten a la Clínica Docente Asistencial de la Facultad de Odontología de la UNMSM, La muestra estuvo conformada por 150 pacientes que se encontraban en la sala de espera, se usó la Escala de Ansiedad Dental Modificada de Corah (MDAS) incluyendo algunas preguntas para conocer el sexo, nivel educativo, edad y el tipo de atención odontológica por la que acudían. Se obtuvo el 45% de los pacientes adultos presentó un nivel de ansiedad leve o nula, siendo la mayoría de los participantes, y sólo un pequeño porcentaje (10%) presentó ansiedad severa o fobia; Además, según las pruebas: correlación de Spearman, U de Mann-Whitney y Kruskal Wallis con un nivel de significancia del 0,05; se encontró una relación inversa entre el nivel de ansiedad con respecto a la edad y al nivel educativo, sin encontrarse relación con el sexo ni el tipo de atención recibida. Por otra parte, se determinó que la ansiedad frente a la inyección de anestesia tiene una relación inversa con el sexo, nivel educativo y la edad. (8)

MATOS M. (CERRO DE PASCO-2019), en su investigación titulado “Nivel de ansiedad en adultos en relación al tratamiento odontológico, Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco – 2018” cuyo objetivo es determinar el nivel de ansiedad ante los tratamientos odontológicos de los pacientes adultos en el Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco-2018, la investigación de tipo descriptiva - retrospectiva, se empleó el método científico, con el diseño no experimental descriptivo de corte transversal. se contó con 263 pacientes mayores de 18 años. Posteriormente se procedió a la recolección de datos en las fichas de registro. Por ser un trabajo descriptivo se trabajó con un nivel de confianza del 95% En el presente estudio arribamos a las siguientes conclusiones: El grupo etario preponderante en el estudio es de 41 a 60 años, con 61.60%. En el estudio participaron mayormente pacientes del género masculino con 53.99%. La incidencia de ansiedad es de 83.27%. La incidencia en el género masculino es de 80.27% y en el género femenino es de 86.78%. El nivel de ansiedad más frecuente es el 29.66%. El género femenino presenta 9.89% de ansiedad moderada. Del 29.66% que presenta ansiedad severa, el 17,87% corresponde al

grupo entre 41 y 60 años. El tipo de tratamiento más frecuente es la exodoncia con 41.06% (108). El nivel de ansiedad depende del tipo de tratamiento que se realice. (9)

SALAZAR K. (LIMA-2018), cuyo estudio titulado “Nivel de ansiedad dental de los pacientes atendidos en una clínica Estomatológica Universitaria” el cual tuvo como objetivo determinar el Nivel de Ansiedad Dental de los pacientes atendidos en la Clínica Estomatológica del Adulto de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el semestre 2018-I. El Diseño Metodológico que se utilizó en el estudio fue Descriptivo; el Tipo de Investigación fue Transversal, Prospectivo, Observacional; con un enfoque Cualitativo. La muestra para desarrollar la investigación fue de 120 pacientes atendidos en la Clínica de la Facultad de Estomatología. Para la ejecución se tomó un cuestionario anónimo de 4 preguntas que corresponden a cada una de las dimensiones que se propuso en el estudio, para evaluar el Nivel de Ansiedad que presentaban durante su atención. Su Nivel de Ansiedad fue catalogado como bajo, moderado y alto; para ello, se utilizó la Escala de Ansiedad Dental de Norman Corah. Para el procesamiento de los Datos se utilizó el Programa Estadístico SPSS y el Microsoft Excel. En los resultados se obtuvo un Nivel de Ansiedad en mayoría moderado, seguido de un nivel Bajo y finalmente un mínimo en nivel Alto. Se concluye que el Nivel de Ansiedad es Moderado. (10)

COVEÑAS N. (LIMA-2018), en su investigación titulado “Ansiedad en Pacientes adultos atendidos en la Clínica Dental Ore-2017” cuyo objetivo es determinar el grado de ansiedad en pacientes de la Clínica Dental Ore. Se realizó en el presente trabajo de investigación con 60 pacientes de la clínica dental Oré-2017 en el distrito de Breña para poder conocer la intensidad de ansiedad. Se utilizó la escala de ansiedad de Corah Modificada para obtener información de los pacientes con relación a la ansiedad en los tratamientos dentales, lo cual nos resultó la importancia de factores protectores para poder contrarrestar estas sensaciones que se experimentan en la Clínica Dental Oré. Se menciona la importancia de técnicas de relajación, información previa a los tratamientos a realizar, un ambiente cálido, relajado que influya en el estado relajado del paciente para obtener mejores resultados en el pre tratamiento, durante el tratamiento y post tratamiento. (11)

CORONEL W. (TACNA-2020), en su investigación titulado “Niveles de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse en los servicios odontológicos

de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019 cuyo objetivo es establecer los niveles de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse en los servicios odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019, Se realizó un estudio observacional epidemiológico descriptivo transversal, con una población de 250 pacientes adultos atendidos en los Centros de Salud de Ciudad Nueva de Tacna en el año 2019. Se aplicó la encuesta de Corah Modificado y el Test de Imagen Facial para la recopilación de evidencias. Cada paciente firmó un consentimiento informado. Los resultados fueron el 40,40 % presenta ansiedad leve, 27,60 % ansiedad moderada, 24% ansiedad severa o fobia dental y finalmente 8% ansiedad elevada. Hombres y mujeres presentaron un mayor nivel de ansiedad leve. Adultos mayores presentaron ansiedad leve con 53,85%, adultos maduros 34% de ansiedad moderada y 41,95% ansiedad leve en adultos jóvenes. El 32,56 % presentó ansiedad moderada y severa frente a las exodoncias; el 47,56% ansiedad leve o nula a las restauraciones. Se concluyó que, en el nivel de ansiedad presentado por los pacientes, prevaleció la ansiedad leve o nula, no hubo diferencias significativas entre la ansiedad moderada y severa, y en menor medida, se presentó la ansiedad alta. Los adultos jóvenes presentaron mayor ansiedad que los otros grupos de edad, manifestando mayor ansiedad frente a la exodoncia dental. (12)

LAZO D. (HUANCAVELICA-2019), en su investigación titulado “Ansiedad a la consulta odontológica en adultos atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo 2019” cuyo objetivo es determinar el grado de ansiedad a la consulta odontológica en adultos atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo 2019. La investigación fue de tipo observacional, prospectivo, de corte transversal, de nivel descriptivo. Los resultados según el sexo; el 60,3% femenino y el 39,7% masculino, para el nivel de instrucción; el 41,1% secundaria, el 31,5% superior universitario y el 13,7% primaria y superior no universitario. Para la ansiedad según cada ítem de la escala modificada se encontró ítem 1; un 46,6% sin ansiedad, un 42,5% levemente ansioso, un 9,6% moderadamente ansioso y el 1,4% muy ansioso; ítem 2; un 32,9% moderadamente ansioso, un 21,9% muy ansioso, un 19,2% sin ansiedad y levemente ansioso respectivamente; y un 6,8% extremadamente ansioso; ítem 3; se encontró un 49,3% moderadamente ansioso, un 34,2% levemente ansioso, un 9,6% sin ansiedad y un 6,8% muy ansioso; ítem 4; un 49,3% sin ansiedad, un 27,4% levemente ansioso, un

19,2% moderadamente ansioso y un 4,1% muy ansioso; e ítem 5; un 38,4% muy ansioso, un 35,6% extremadamente ansioso, un 15,1% moderadamente ansioso, un 6,8% levemente ansioso y un 4,1% sin ansiedad; el grado de ansiedad a la consulta odontológica en adultos fue el 33,6% ansiedad elevada, el 28,1% ansiedad moderada, el 20,5% ansiedad severa y el 17,8% ansiedad leve o nula. Se concluyó que los adultos atendidos en la consulta odontológica fueron: sexo femenino, nivel de instrucción secundario, para la escala modificada ítem 1 sin ansiedad, ítem 2y 3 moderadamente ansioso, ítem 4 sin ansiedad e ítem 5 muy ansioso; el grado de ansiedad a la consulta odontológica fue elevado. (13)

CAMPANO C. (LIMA-2021), en su investigación titulado “Nivel de ansiedad dental en pacientes adultos de un Centro de Salud Lima 2021” cuyo objetivo es determinar el nivel de ansiedad dental en pacientes adultos del Centro de Salud de Lima, el año 2021. Investigación de tipo descriptivo, trasversal y prospectivo. Estudio conformado por 112 pacientes adultos que acudieron al Establecimiento Gaudencio Bernasconi del distrito de Lima, seleccionados según criterios establecidos en base a su edad y consentimiento para participar del estudio. Se empleó el cuestionario Escala de Ansiedad Dental Modificada de Corah (MDAS), como instrumento de medida de ansiedad, el cual consta de 5 preguntas, que va desde relajado o sin ansiedad hasta ansiedad elevada y adicionalmente preguntas relacionadas al grupo etario, sexo y grado de instrucción. Se determinó la fiabilidad del cuestionario mediante una prueba piloto con una confiabilidad de 0,808. En los resultados se encontraron, que la ansiedad leve fue de 55,4%, seguido por el nivel de ansiedad moderado 38,4%, ansiedad severa 4,5% y por último ansiedad elevada 1,8%. Se concluye que el nivel de ansiedad dental, es leve. (14)

ALTAMIRANO M. (PIURA-2022), cuyo estudio es titulado “Ansiedad frente a la consulta odontológica de pacientes adultos de una clínica particular, Moyobamba-2021”, el cual tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad frente a la consulta odontológica de pacientes adultos de una clínica particular, Moyobamba-2021, con una metodología descriptivo transversal se trabajó con 140 pacientes adultos, a los cuales se les aplicó la encuesta MDAS para medir ansiedad dental. Entre sus resultados se encontró que el 33,6% de la población presenta ansiedad moderada; 16,4% de las mujeres presentaron ansiedad moderada y el 20,7% de los varones ansiedad severa; el 30% de los adultos presentaron ansiedad severa; se observó

ansiedad moderada en 6,4% con educación secundaria y 27,1% de los que tenían estudios técnicos o superiores presentaron ansiedad moderada y elevada. En conclusión, se encontró una ansiedad moderada en la población encuestada. (15)

NUÑEZ E. (CHIMBOTE-2020), cuyo estudio es titulado “Nivel de ansiedad previo al procedimiento odontológico en pacientes adultos del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón, distrito de nuevo Chimbote, provincia del Santa, departamento de Ancash, en el mes de febrero del año 2020”, el cual tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad previo al procedimiento odontológico en pacientes adultos del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón, Distrito de Nuevo Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, en el mes de febrero del año 2020. Es de tipo cuantitativo, observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. La muestra estuvo conformada por 114 pacientes adultos del Servicio de Dental del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón. Se evaluaron los niveles de ansiedad según su género y edad, aplicando la Escala de Ansiedad Dental Modificada de Corah (MDAS). Resultados: Se pudo observar que el nivel de ansiedad presentado en su mayoría fue leve o nula con un 43%, seguido por el nivel moderado con 36%, severa con 14% y por último la elevada con 7%. Con respecto al sexo, tanto el masculino como el femenino, predominó el nivel de ansiedad leve con 46% y 41% respectivamente. Según la edad, en los grupos de 18-35 años y 53-69 años, el nivel de ansiedad leve predominó con un 46% y 55,5% respectivamente; mientras que en el grupo de 70-86 años los niveles de ansiedad leve y moderado predominaron por igual con un 40% en cada uno; por último, el grupo de 36-52 años predominó el nivel de ansiedad moderado con un 37%. Conclusión: El nivel de ansiedad previo al procedimiento odontológico en pacientes adultos atendidos en el Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón del Distrito de Nuevo Chimbote, fue en su mayoría leve o nula con un 43%. (16)

BAZÁN C. (CHACHAPOYAS-2018), cuyo estudio es titulado “Ansiedad y miedo dental durante la consulta odontológica, estudiantes de enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas – 2018”, el cual tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre ansiedad y miedo dental durante la consulta odontológica, estudiantes de Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas – 2018. El presente estudio fue de enfoque cuantitativo, de nivel relacional, de tipo: observacional,

prospectivo, transversal y analítico. La muestra estuvo conformada por 72 estudiantes del primero al noveno ciclo. Los datos se recolectaron mediante el cuestionario de ansiedad y miedo dental. Las hipótesis se contrastaron mediante la prueba estadística no paramétrica del Ji – cuadrado, con un $\alpha = 0.05$. Los resultados fueron: del 100% de estudiantes, el 51.4% no presentaron ansiedad dental, el 30.6% baja ansiedad, el 18.1% ansiedad moderada. Así mismo el 40.3% presentó un moderado miedo dental, el 33.3% bajo miedo, 18.1% alto miedo y solo el 8.3% sin miedo dental. De la misma forma el 19.4% presentó un moderado miedo dental, pero sin ansiedad, el 18.1% un bajo miedo sin ansiedad. El 11.1% bajo y moderado miedo dental con baja ansiedad, mientras que el 9.7% moderado miedo con moderada ansiedad. En conclusión, no existe una relación estadística entre la ansiedad y el miedo dental cuyo valor fue: $X^2 = 575$; $Gf = 6$; $p = 0.575$ el cual significa que no existe una relación estadística entre la ansiedad dental y el miedo dental. Contrastando de esta manera la Hipótesis Nula. (17)

2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES

QUISPE J. (CUSCO-2020), cuyo estudio titulado “Nivel de ansiedad en pacientes adultos atendidos en el servicio de Odontología del Centro de Salud de San Pedro, Cusco 2019, el cual tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad dental en los pacientes que son atendidos en el servicio de odontología del Centro de Salud de San Pedro durante el año 2019. La muestra estuvo conformada por 126 pacientes adultos previa a la atención en el servicio de odontología, quienes cumplieron con los criterios de selección. Se utilizó como instrumento una ficha de recolección de datos que incluyó preguntas como género, edad, grado de instrucción y tipo de atención odontológica, así como la Escala de Ansiedad Dental Versión Corta SDAI, (Scale Dental Anxiety Index), la cual tiene 4 niveles de medición de la ansiedad (sin ansiedad, levemente ansioso, moderadamente ansioso y extremadamente ansioso). Metodológicamente fue un estudio descriptivo, observacional y transversal. Se obtuvo como resultados que un 96% de los pacientes adultos presentaron algún nivel de ansiedad, encontrándose sin ansiedad 4%, así mismo se demostró que el nivel de ansiedad que más predominó fue el levemente ansioso representado por un 34.9%. En los adultos que están comprendidos entre los 30 y 59 años de edad, del género femenino fueron extremadamente ansiosos y en cuanto al tipo tratamiento se demostró que existe un nivel de ansiedad leve y moderada de acuerdo al tipo de tratamiento, también se

evidencio un predominio mayor de pacientes con un grado de instrucción superior los mismos que presentaron un nivel de ansiedad leve. En conclusión, se evidenció un predominio del nivel de ansiedad leve, no existiendo diferencias significativas entre la edad, género tipo de tratamiento y grado de instrucción en los pacientes que son atendidos en el servicio de odontología del Centro de Salud de San Pedro. (23)

CALLAÑAUPA E. (Cusco-2022), cuyo estudio es titulado “Nivel de ansiedad en pacientes de 18 a 70 años antes de la atención odontológica del Hospital Túpac Amaru del cusco, 2022”, el cual tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad dental en los pacientes que son atendidos en el servicio de odontología del Hospital Túpac Amaru del Cusco, 2022. Estudio descriptivo, no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 200 pacientes adultos previa a la atención en el servicio de odontología, quienes cumplieron con los criterios de selección. Se utilizó como instrumento una ficha de recolección de datos que incluyó preguntas como género, edad, grado de instrucción y tipo de atención odontológica, así como la Escala de ansiedad Modificada de Corah (ansiedad nula o leve, ansiedad moderada, ansiedad elevada y ansiedad extrema o severa). Resultados: Un 70,5% de los pacientes adultos presentaron algún nivel de ansiedad, encontrándose sin ansiedad un 29,5%, así mismo se demostró que el nivel de ansiedad que más predominó fue la ansiedad moderada representado por un 45,5%. En los adultos que están comprendidos entre los 18 y 29 años de edad, del género femenino fueron moderadamente ansiosos y en cuanto al tipo tratamiento se demostró que existe un nivel de ansiedad leve y moderada de acuerdo al tipo de tratamiento, también se evidencio un predominio mayor de pacientes con un grado de instrucción primario los mismos que presentaron un nivel de ansiedad moderado. Conclusión: se evidenció un predominio del nivel de ansiedad moderada, no existiendo diferencias significativas entre la edad, género, tipo de tratamiento y grado de instrucción en los pacientes que son atendidos en el servicio de odontología del Hospital Túpac Amaru del Cusco. (18)

2.2 BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN.

2.2.1 ANSIEDAD

Palabra proveniente de latín “anxietas” que significa aflicción o congoja y se define como una percepción desagradable. Síntomas como ansiedad, nerviosismo e inquietud son parte de ello. (6)

2.2.1.1 ANSIEDAD EN ODONTOLOGÍA

El miedo de los pacientes hacia los Odontólogos comienza con cambios emocionales y psicológicos en los pacientes que visitan a consulta dental. Sin embargo, es normal experimentar miedo cuando un paciente comienza a recibir atención. (6)

Se caracteriza por el comportamiento evasivo del paciente en el que no se le permite participar en exámenes dentales regulares, pospone las citas y visita al dentista sólo cuando sufre incidentes dolorosos. (6)

Se clasifican los síntomas y signos de los pacientes con ansiedad dental:

-Los principales signos son:

- Estado vegetativo: Xerostomía, sudoración, inseguridad, mareos.
- Neuromuscular: rigidez muscular, temblor, parestesia, cefalea.
- Sistema cardiocirculatorio: taquiritmia, latido, mal de próstata.
- Sistema respiratorio: dificultad para respirar
- Sistema digestivo: vómitos, náuseas, diarrea, indigestión, estreñimiento, aerofagia y flatulencias.
- Sistema genitourinario: problemas en la esfera sexual, micción frecuente.

-Tenemos los siguientes síntomas:

- Preocupación
- Sensación de agobio.
- Miedo a perder el control, a volverse loco
- sensación de muerte inminente.
- Dificultad de concentración, quejas de pérdida de memoria.
- Irritabilidad, inquietud, desasosiego.
- Conductas de evitación de determinadas situaciones.

- Inhibición
- bloqueo psicomotor.
- Obsesiones. (8)

Berggren, señaló que la ansiedad dental puede crear su círculo vicioso, donde los procedimientos dentales puede provocar caries y generar culpa y baja autoestima en el paciente.

Sadin, entiende como un concepto pluridimensional, ya que es el resultado de la interacción de diferentes componentes, como el cognitivo, el fisiológico y el motor, mientras que para Said y Mahmoud se describe como un sentimiento vago y enfadoso acompañado de un presentimiento, hay reacciones peligrosas percibidos de los que el individuo no es consciente.

La ansiedad dental no es abordada con la consideración que requieren los odontólogos, sino que la perciben como una condición existente y la perciben de manera muy subjetiva, quizás esto se deba a que la ansiedad dental se considera un estado de ánimo socialmente aceptable y tolerable en una variedad de situaciones.

Caycedo, los define como miedo excesivo, desproporcionado y persistente, también conocido como odontofobia, a la espera o en presencia de equipos o herramientas de tratamiento dentales, muchas veces asociado a una experiencia traumática durante un tratamiento previo, dependiendo de la edad del paciente. Con mayor frecuencia en las mujeres. (23)

Causas de la ansiedad dental de forma general los causales de la ansiedad son de origen:

- Psíquica: relacionada con trastornos psicológicos crónicos como depresión, estado maniaco-depresivo, entre otros.
- Farmacológico: café, heroína, morfina, alcohol y otros.
- Orgánico: como una respuesta psicológica a patologías orgánicas crónicas de mal pronóstico, urgentes con secuelas e incluso, patologías menos graves pero que afectan el potencial de relación social del individuo que la padece como vitíligo, trastornos del lenguaje y probablemente caries dental. (23)

Los progresos de la ansiedad odontológica son multifactoriales y puede desencadenarse por experiencias adversas durante el tratamiento dental, ya sea traumática o dolorosa y ocurre principalmente a la edad de 5 años o menos como motivo principal. También puede deberse a un contacto desagradable con el Odontólogo. (23)

Otro motivo importante es el entorno familiar, si los progenitores están preocupados afectará la conducta de sus hijos. Todo se reduce a las reglas de las 4S: vista (aguja, fresa), audición (ruido como de socavón), sensación (vibración de alta periodicidad) y sentido del olfato (olor clínico). (23)

2.2.1.2 CONSECUENCIAS DE LA ANSIEDAD DENTAL

Los efectos observados son principalmente evitar tratamientos dentales adicionales, lo que a su vez conduce a una peor salud bucal, como mencionó Lidel en su investigación, donde encontró que los pacientes con mayores niveles de ansiedad experimentaban una mayor cantidad de dientes perdidos y se asociaban con menos empastes que los pacientes ansiosos. Todo esto puede provocar caries y aumentar el costo de futuras restauraciones para los pacientes que quieran evitar el tratamiento dental de forma permanente.

La ansiedad odontológica puede provocar reacciones como miedo, lo que hace que te sientas demasiado cansado después de una visita al Odontólogo. La ansiedad dental no solo altera la salud bucal, sino que de la misma forma puede provocar un aumento del llanto, la agresividad, los hábitos de ensueño y nutrición y la automedicación.

Otra dificultad es que los pacientes ansiosos se sienten menos satisfechos luego de finalizar el tratamiento odontológico, además de la creencia previa de que el tratamiento será desagradable y la mala percepción de la técnica odontológica.

El impacto en el profesional es un resultado significativo, ya que las reacciones del paciente pueden generar estrés e impactar negativamente la relación Odontólogo-paciente. Al tratar con pacientes ansiosos, los dentistas también pueden sentirse ansiosos. Esto puede hacer que el tratamiento sea más desafiante, prolongar los tiempos de tratamiento y posiblemente prolongar el tiempo de inactividad. (22)

2.2.1.3 CLASIFICACIÓN DE LA ANSIEDAD EN EL PACIENTE ODONTOLÓGICO

- Trastorno de ansiedad transitoria: ocurre a lo largo de las visitas al dentista, vuelve a la normalidad después del tratamiento, es de leve a moderado.

-Trastornos de ansiedad temporal: Respuestas funcionales y cambios de personalidad debido al entorno del consultorio, uso de sustancias no dentales, trastorno de ansiedad generalizada e información inexacta sobre el tratamiento dental.

-Trastornos de ansiedad persistente: Trastornos asociados: estrés dental postraumático, trastorno de somatización, ataques de pánico y ataques de ansiedad. (8).

2.2.1.4 NIVELES DE ANSIEDAD

- Leve: prevalece la calma, existe ligera dificultad para la realización del examen, diagnóstico o tratamiento odontológico.

- Moderado: caracterizada por el desconcierto, las actitudes aprensivas y la agitación psicomotriz que dificultan el examen, diagnóstico y tratamiento que obliga a un cambio de rutina del odontólogo.

- Severo: caracterizada por miedo y temor intenso, a veces acompañada de pánico. Signos y síntomas que impiden realizar el examen. Conlleva a cambiar día de cita por negativa del paciente. (8,23)

2.2.1.5 PREVALENCIA DE LA ANSIEDAD DENTAL

Entre las situaciones de miedo más comunes, la ansiedad dental habita el 5to lugar. Un pequeño porcentaje de pacientes dijo que estaban completamente libres de ansiedad en el consultorio dental. Las investigaciones muestran que el 20% de los hombres experimentan altos niveles de ansiedad acerca de los procedimientos dentales. Varios estudios transversales han demostrado una disminución en la prevalencia con la edad, lo cual fue confirmado por Hagglin, quien observó a individuos en estudios longitudinales, encontró temores generales y específicas aumentaban con la edad, el crecimiento y el declive. La mayoría de los estudios muestran que la prevalencia de ansiedad es mayor en femenina que en masculino. La asociación entre la ansiedad dental y otras variables demográficas no se ha confirmado debido a resultados mixtos. Según Rowe,2005 veinte cinco millones de los casi cincuenta

millones de estadounidenses que sufren de fobia dental han experimentado un evento traumático cuando eran niños.

Livia y Manrique en América Latina en el año 2001 demostraron que la predominante de la ansiedad dental en la población peruana oscila entre el 9% y el 15%. En Brasil, Kanegane (2003) descubrió una prevalencia del 28,17 por ciento. En la población inglesa, Humphris informó una prevalencia del 11,6% en la población inglesa en 2009.

Según estimaciones de la OMS, la prevalencia aumentó al 18,2% entre las personas de 25 a 44 años desde una estimación global del 17% en 2005. (8)

2.2.1.6 ESCALAS PARA MEDIR LA ANSIEDAD DENTAL

Los niveles de ansiedad durante las visitas al dentista ahora se pueden medir utilizando una variedad de técnicas, sobre todo cuestionarios. Uno de los primeros instrumentos creados por Norman Corah en 1969 fue la Escala de Ansiedad Dental. (21)

2.2.1.6.1 ESCALA DE ANSIEDAD DENTAL (DAS)

Corah, desarrolló una escala que consta de 4 preguntas con respuestas de alternativas, con el objetivo de examinar las reacciones frente a los procedimientos dentales como imaginarios. Dispone de una alta validez y confiabilidad a pesar de constar de pocos ítems ya que no busca que el paciente responda adecuadamente sino honestamente.

2.2.1.6.2 ESCALA DE ANSIEDAD DENTAL MODIFICADA (MDAS)

Es un instrumento de autorreporte desarrollado por Humphries (1995) con base en la Escala de Ansiedad Dental de Corah. Consta de 5 ítems referentes a las situaciones en que los pacientes reportan mayores niveles de ansiedad. Cada ítem es calificado por el paciente en una escala de severidad de 1 a 5, de acuerdo a los niveles de ansiedad experimentados en cada una de las situaciones presentadas. Los análisis psicométricos en muestras de adultos han mostrado altos niveles de confiabilidad y validez.

2.2.1.6.3 ESCALA DE ANSIEDAD DENTAL VERSIÓN CORTA (SDAI)

En 1995, Stouthard, Groen y Mellenbergh crearon una herramienta de autoinforme. Está compuesto por nueve ítems que evalúan el nivel de ansiedad que sienten los

pacientes como resultado a los procedimientos dentales. Cada artículo está categorizado. Cada ítem se califica en una escala Likert de 5 puntos que estima la frecuencia de preparación para cada situación y el nivel de ansiedad experimentado en cada situación, desde “no ansioso” hasta extremadamente ansioso. (a).

El diagnóstico requiere instrumentos psicométricos que midan indirectamente variables, como el Inventario de Rasgos de Estado de Spielberg, la Escala de Ansiedad Dental Cora (DAS-4) y el Inventario de Ansiedad Dental de formato corto (SDAI), que han sido validados y adaptados a poblaciones de pacientes. En México, los mexicanos ven tres niveles: leve, moderado y severo. (23)

2.2.1.7 TECNICAS PARA EL CONTROL DE LA ANSIEDAD

- Respiración: Puedes darle suficiente oxígeno a tu cuerpo y a tu cerebro si tienes hábitos respiratorios saludables. Las técnicas de respiración están destinadas a ayudar a mantener la respiración en situaciones estresantes y ansiosas automatizando y facilitando el control respiratorio voluntario.

- El adiestramiento autógeno de Schutz: Se basa en la relajación humana mediante la ejecución de determinadas actividades fisiológicas y racionales fundamentado en la sensación sensorial dual; peso (para lograr la miorelajacion) y calor (para relajar los vasos sanguíneos y el sistema cardiovascular).

Relación y comunicación dentista-paciente: La música de fondo ayuda a los pacientes a sentirse menos ansiosos. Se proporciona información sobre todos los procedimientos dentales.

- Relajación progresiva de Jacobson: Se refiere al relajamiento gradual de diferentes partes del cuerpo. Se basa en la sensación y el control de la tensión muscular, y proporciona paz interior suprimiendo progresivamente toda la tensión muscular. (2)

2.3 DEFINICIÓN DE TERMINOS BASICOS

- **Ansiedad dental:** También conocida como fobia dental, se define como la reacción del paciente al tratamiento dental que cambia la forma en que maneja el cuidado dental. (8)

-Atención odontológica: Los dentistas examinan, diagnostican y tratan a los pacientes en clínicas dentales para mantener la salud bucal. (8)

-Tratamiento dental: Son tratamientos y métodos odontológicos que corrigen diversas patologías dentales. Existe un tratamiento adecuado para cada problema dental, de los tratamientos sencillos como los selladores hasta los tratamientos complejos. (9)

- Miedo dental: Percepción natural que tiene el paciente del dolor, real, imaginado o transmitido por otros, asociado al tratamiento dental. (9)

-Fobia al dentista: un miedo inusual, persistente e irracional que ocurre cuando, y a veces incluso antes, se necesita atención dental. El miedo a las intervenciones dentales o a las operaciones dentales es casi insoportable. (9)

- Paciente: Definido como una persona sometida a un examen o tratamiento médico. Procede del verbo latino "pati" que significa "el que sufre": así una persona enferma ha sido sanada. (10)

- Norman Corah: Psicólogo norteamericano que fue iniciador de la investigación para evaluar y tratar a pacientes con trastornos de ansiedad (1934-2001).

Antes de los procedimientos dentales. En 1969 desarrolló un formulario breve (DAS) para descubrir y medir el alcance de esta ansiedad. (10)

- Trastorno de ansiedad: El término abarca varias formas diferentes de enfermedad mental, caracterizadas por ansiedad, miedo y cambios de comportamiento asociados. (11)

-La salud bucal: Se refiere al estado general de la cavidad bucal, incluyendo la ausencia de dolor bucal, cáncer de boca o garganta, infecciones y úlceras bucales, enfermedad periodontal, caries, pérdida de dientes y otras enfermedades y condiciones que limitan la capacidad de morder, masticar, sonreír y muévetete. tragar También puede afectar su salud mental. (11)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio es de enfoque **cuantitativo**, porque el investigador adquirió resultados numéricos y porcentuales. (24)

Según el diseño es de carácter **no experimental**, pues ninguna variable fue manipulada, es **descriptivo**, el propósito del estudio fue describir y registrar las condiciones observadas y el comportamiento de un equipo de individuos durante un lapso de tiempo en una o más variables. (24)

De corte **transversal** por que la medición se realizó en un solo momento y un tiempo único. De acuerdo a la planificación es **prospectivo** porque los datos acaban de ser recopilados. (24).

3.2 POBLACIÓN DE ESTUDIO Y MUESTRA

3.2.1 POBLACION DE ESTUDIO

La población de estudio para la presente investigación incluyo a los pacientes entre 18 y 60 años a más atendidos en el Hospital Regional del Cusco que acudieron al servicio de odontología durante el año 2023, reportando 1290 pacientes según el área de estadísticas del Hospital Regional. Siendo este un promedio anual basado en la población histórica para 2022.

3.3 TAMAÑO DE MUESTRA

La población de estudio se seleccionó con base en el método no probabilístico por conveniencia, donde la muestra estuvo conformada por 126 pacientes entre 18 y 60 años a mas que acudieron al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco durante el periodo de estudio (3 meses).

3.4 CRITERIOS DE SELECCIÓN

3.4.1 CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Pacientes adultos de ambos sexos entre 18 y 60 años a más que acuden al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco entre julio y septiembre del 2023.
- Pacientes adultos entre 18 y 60 años a más que dieron su asentimiento para participar en la investigación.
- Pacientes adultos entre 18 y 60 años a mas con aparente buen estado de salud mental y física.

3.4.2 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Pacientes adultos de 18 a 60 años a mas, con diagnóstico de enfermedades sistémicas no controladas.
- Pacientes adultos entre 18 y 60 años a más que presenten diagnóstico de deterioro cognitivo (retardo mental, enfermedad de Alzheimer, epilepsia).
- Pacientes adultos de 18 a 60 años a mas que reciben tratamiento de psicoterapia (ansiolíticos)

3.5 VARIABLES

VARIABLE UNICA

Nivel de ansiedad

CO-VARIABLES

- Tratamiento odontológico
- Grado de instrucción
- Sexo
- Edad

3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Naturaleza	Escala de medición	Indicadores	Instrumento	Expresión final de la variable	Definición operacional
Nivel de ansiedad	Se define como grado de emoción interpretada como estado de angustia y temor frente a estímulos percibidos como amenaza (16)	Cualitativa	Ordinal	-Puntaje obtenido de las respuestas a las preguntas de la ficha del Test de Corah modificado.	- Se marcaran con una X en la ficha de test de Escala de Ansiedad Dental Modificada de Corah de acuerdo con la frecuencia que experimente cada participante frente a cada situación.	Se expresará como: - Ansiedad leve o nula: < 9 puntos - Ansiedad moderada:9-12 puntos. - Ansiedad elevada: 13-14 puntos. - Ansiedad severa o fobia: a partir de 15 puntos.	La variable nivel de ansiedad de naturaleza cualitativa se determinará utilizando como recurso la ficha de recolección de datos;que tiene como indicador, al puntaje obtenido de las respuestas Se expresará como; <ul style="list-style-type: none"> • Ansiedad leve o nula • Ansiedad moderada • Ansiedad elevada • Ansiedad severa o fobia

Co. Variables	Definición conceptual	Naturaleza	Escala de medición	Indicadores	Instrumento	Expresión final de la variable	Definición operacional
Tratamiento odontológico	Es la parte de la odontología encargada de la rehabilitación mediante técnicas para corregir diferentes patologías dentarias, existiendo un tratamiento específico para cada uno de ellos.	Cualitativa	Nominal	- Tipo de tratamiento odontológico a realizar.	- Ficha de recolección de datos la cual se marcará con una X el motivo por el cual el paciente asiste a la consulta	Se expresará como: <ul style="list-style-type: none"> • Operatoria: Cuando se realicen procedimientos de curaciones dentales. • Periodoncia: cuando se realicen procedimientos de profilaxis dental o destartraje. • Cirugía: cuando se realicen procedimientos de extracción dental o curetajes dentales. Rehabilitación oral: cuando se realicen procedimientos de prótesis fija o removible	La variable tratamiento odontológico de naturaleza cualitativa, tendrá como indicadores al tipo de tratamiento propuesto para el paciente, se medirá mediante el instrumento que es la ficha de recolección de datos; la cual se expresará de acuerdo al tratamiento realizado como operatoria dental, periodoncia, cirugía o rehabilitación oral.
Grado de instrucción	Se define como el nivel de instrucción que alcanza una persona realizando algún tipo de estudios cursos atravesando por un periodo de adquisición de conocimientos, dentro de un campo determinado	Cualitativa	Ordinal	- Nivel de instrucción en educación alcanzado por los participantes del estudio hasta el momento de realizarse el estudio.	Ficha de recolección de datos la cual se marcará con una X el grado de instrucción alcanzado por el paciente participante del estudio.	Se expresará como: <ul style="list-style-type: none"> - Sin Instrucción: cuando el paciente no tenga ningún estudio. - Primaria: cuando el paciente concluyo sus estudios del nivel primario. - Secundaria: cuando el paciente concluyo sus estudios del nivel secundario. - Superior: cuando el paciente concluyo sus estudios del nivel superior. 	La variable grado de instrucción, de naturaleza cualitativa se determinará, tomando como instrumento la ficha de recolección de datos, teniendo como indicador el nivel de educación alcanzado por los pacientes, cuya expresión final será sin instrucción, primaria, secundaria y superior.

Co. Variables	Definición conceptual	Naturaleza	Escala de medición	Indicadores	Instrumento	Expresión final de la variable	Definición operacional
Sexo	Son las características biológicas, rasgos personales, conducta que diferencia a los hombres de las mujeres.	Cualitativa	Nominal	Características genotípicas de la persona	Historia clínica y documento nacional de identidad (D.N.I).	Se expresará como: - M: masculino - F: femenino	La variable sexo, de naturaleza cualitativa, obtenida mediante la historia clínica y D.N.I de los participantes del estudio, se expresará como masculino y femenino.
Edad	Medición en tiempo expresado en días, meses o años, por el cual se reconoce el periodo de desarrollo del ser humano.	Cualitativa	Intervalo	Se expresará en años cumplidos.	Historia clínica y documento nacional de identidad (D.N.I).	Se expresará como; - 18 a 29 años - 30 a 59 años - 60 a más años	La variable edad, de naturaleza cuantitativa, será obtenida de la historia clínica y el D.N.I de los participantes del estudio y se expresará de 18 a 60 a más.

3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.7.1 TECNICA PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica utilizada en el presente trabajo de investigación fue el Test. Esta técnica se aplicó de manera directa a los pacientes que visitaron al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco que recibieron algún tipo de tratamiento odontológico.

3.7.2 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El instrumento de recopilación de datos en el presente estudio consistió en un formulario llamado test o prueba de escala de ansiedad de Corah modificada, que tiene 5 preguntas con 5 opciones, una calificación de 1 a 5 y una categoría de leve o nula (menos de 9 puntos), ansiedad moderada. (9 a 12 puntos), ansiedad elevada (13 a 14 puntos) y ansiedad severa o fobia al dentista (15 puntos o más).

Norman Corah (1934-2001), psicólogo estadounidense, fue pionero en el estudio, evaluación y tratamiento de la ansiedad que experimentaban los pacientes antes del tratamiento dental. En 1969 desarrolló un cuestionario corto (DAS) para detectar y medir el nivel de dicha ansiedad. Posteriormente, en 1995, Humphris y asociados (MDAS) ampliaron y modificaron el cuestionario.

Es una escala estandarizada introducida por Humphris y, a diferencia del DAS, consta de 5 ítems que pueden dar valores a partir de 5 (sin ansiedad) hasta 25 (ansiedad severa). Con base en investigaciones anteriores, la escala demostró validez y confiabilidad. Se han utilizado en varios estudios desde 1969.

3.8 PROCEDIMIENTOS

3.8.1 ETAPA DE AUTORIZACIÓN Y COORDINACIONES

Para realizar la presente investigación se tramitó los respectivos permisos del director y Jefe del servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco, brindando un ejemplar del proyecto de investigación donde se detalló las características del estudio y el uso del instrumento de recolección de datos, cubriendo así los aspectos ético y legal del estudio. También se coordinó con el responsable del servicio de odontología del Hospital regional del Cusco que se cumpliría con todas las medidas de bioseguridad durante el desarrollo de la presente investigación.

3.8.2 ETAPA DE REGISTRO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales fueron obtenidos de las historias clínicas que se encuentran almacenados y registrados en el Hospital Regional del Cusco, Los consentimientos informados y del Test de Corah Modificado de recolección de datos, que brindaron información como; datos personales los mismos que fueron corroborados con el documento nacional de identidad(DNI).

En la primera fase se evaluó a los pacientes que concurrieron al servicio Odontológico del Hospital Regional del Cusco para determinar si cumplían con los criterios de inclusión y eran:

- Antes de solicitar el Test de recopilación de datos, se proporcionó un formulario de asentimiento informado y se explicó a la paciente si aceptaba participar en el estudio.
- A los concurrentes se les dio la información esencial sobre los procedimientos a realizar y se les explicó oralmente el propósito del Test. (anexo III).

3.8.3 ETAPA DE DESARROLLO DE LA FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

A los participantes se les entregó el Test de Corah Modificado antes de iniciar el tratamiento para recolectar datos (nombre, edad, sexo, nivel de instrucción) y preguntas acerca del tratamiento odontológico y se les explicó su propósito.

Se seleccionaron a los participantes en un promedio de 5 pacientes de ambos sexos durante la semana laboral, aprox. Cada participante tuvo 5 minutos para desarrollar el Test de Corah Modificado juntamente con entrevistador.

3.8.4 ETAPA PARA LA EVALUACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS

La información se recopiló mediante la participación directa de los pacientes que acudieron al Hospital Regional del Cusco para recibir tratamiento odontológico. Antes de completar el Test de Corah Modificado, se preguntó la edad de cada participante, se confirmó la información del historial médico y los documentos de identificación, y luego se explicó el propósito de la investigación y la voluntad de participar. Si aceptaban participar, recibían un formulario de consentimiento informado firmado y luego un formulario de recopilación de datos que incluía preguntas sobre edad, sexo, educación y motivo del asesoramiento, incluidas preguntas de la Escala de Ansiedad Modificada 05 ítems.

Formulario de recolección de datos previamente verificado por un experto; la encuesta consta de 05 preguntas y el entrevistador entrevistará a los participantes con 5 opciones de respuesta Likert y marcará y asignará las preguntas; 5 puntos, 4 puntos, 3 puntos, 2 puntos, 1 punto, la puntuación total más alta es más de 15 puntos y la más baja es 0 puntos.

Para calcular el nivel de ansiedad se realizó la suma de los puntajes al finalizar el test y se clasificó:

La puntuación oscila entre 0 y 15 o más:

Menos de 9 puntos	Ansiedad leve o nula
Entre 9-12 puntos	Ansiedad moderada
Entre 13-14 puntos	Ansiedad elevada
A partir de 15 puntos	Ansiedad severa o fobia

Para registrar y analizar las covariables estudiadas, también se les consignaron diferentes valores.

3.8.6 PLAN DE ANALISIS

Todos los datos se recolectaron mediante formularios de recopilación de datos en seguida se registraron en una matriz de sistematización de datos que procesó automáticamente hojas de cálculo EXCEL y luego se analizaron en el paquete de software estadístico español SPSS Versión 23.

Dependiendo del tipo de estudio y de los objetivos planteados, se realiza un análisis descriptivo de las variables expresadas en tablas de distribución numérica y porcentual, y se proporcionan cuadros de investigación y descriptivas de los datos que sustentan los objetivos.

3.8.7 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

En el presente estudio utilizo un instrumento ya validado por juicio de expertos. Dicha investigación se basó en el estudio de Moreano C. donde el investigador hizo validar en su instrumento de su investigación “Nivel de ansiedad ante procedimientos odontológicos en pacientes de la Clínica de Adultos de la Universidad Federico Villarreal” realizado en la ciudad de Lima. Por ello la investigación ya no fue necesario validar por juicio de expertos.

Según el alfa Cronbach para que una encuesta sea válida y confiable debe ser >0.7 , por ende, nuestra encuesta es válida y confiable ya que nuestros ítems presentan un valor >0.7 .

CAPÍTULO IV
RESULTADOS

TABLA N° 1

NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES ADULTOS ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL

Nivel de Ansiedad	Frecuencia	Porcentaje
Ansiedad Leve	11	8.7
Ansiedad Moderada	65	51.6
Ansiedad Elevada	10	7.9
Ansiedad Severa	40	31.7
Total	126	100.0

Fuente: Ficha de recolección de datos

INTERPRETACIÓN: En la tabla N° 1 podemos visualizar que hay un predominio del nivel de ansiedad moderado en un 51.6%, seguido de un nivel de ansiedad severa en un 31.7%. También, se pudo encontrar un 8.7% de los pacientes que muestran un nivel de ansiedad leve y solo un 7.9% de los pacientes presento un nivel de ansiedad elevado. En este entender, consideramos que la atención odontológica genera algún nivel de ansiedad en los pacientes que concurren al servicio de odontología del Hospital Regional.

Los adultos presentan una ansiedad moderado, sobre todo porque en su mayoría el puntaje obtenido fue de 9 a 12 puntos, seguido por la ansiedad severa que se obtuvo puntaje de 15 puntos a mas, luego se encontró nivel de ansiedad leve o nula con puntaje de menos de 9 puntos y finalmente se observó nivel de ansiedad elevado donde obtuvo un puntaje de 9 a 12 puntos, cuando se realizó el Test de Escala de Ansiedad de Corah Modificada.

TABLA N°2

NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES ADULTOS ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL SEGÚN TIPO DE TRATAMIENTO

Tratamiento		Nivel de Ansiedad				Total
		Ansiedad Leve	Ansiedad Moderada	Ansiedad Elevada	Ansiedad Severa	
Operatoria	N	0	26	0	1	27
	%	0.0	20.6	0.0	0.8	21.4
Periodoncia	N	11	21	2	0	34
	%	8.7	16.7	1.6	0.0	27.0
Cirugía	N	1	28	4	25	58
	%	0.8	22.2	3.2	19.8	46.0
Rehabilitación oral	N	0	7	0	0	7
	%	0.0	5.6	0.0	0.0	5.6
Total	N	12	82	6	26	126
	%	9.5	65.1	4.8	20.6	100.0

Fuente: Ficha de recolección de datos

INTERPRETACIÓN: En la tabla N° 2, nos muestra que el tratamiento que produce mayor nivel de ansiedad fue la cirugía en un 46.0%, puesto que produce un alto nivel de ansiedad, seguido del tratamiento de operatoria en un 21.4% y periodoncia en un 27.0% y por último el tratamiento de rehabilitación oral en un 5.6%, que es un procedimiento menos invasivo, lo cual podría estar relacionado a factores como experiencias traumáticas pasadas, debido a que este es un tratamiento que se realiza en la mayoría de las visitas al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco.

Los pacientes adultos que acuden al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco, el tratamiento de operatoria con un 20.6%, tratamiento de periodoncia con un 16.7%, tratamiento de cirugía con un 22.2% y finalmente el tratamiento de rehabilitación oral con un 5.6% presentan niveles de ansiedad moderada.

TABLA N° 3

NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES ADULTOS ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL SEGÚN GRADO DE INSTRUCCIÓN

G° de instrucción		Nivel de Ansiedad				Total
		Ansiedad Leve	Ansiedad Moderada	Ansiedad Elevada	Ansiedad Severa	
Sin instrucción	N	0	4	0	0	4
	%	0.0	3.2	0.0	0.0	3.2
Primaria	N	3	14	0	5	22
	%	2.4	11.1	0.0	4.0	17.5
Secundaria	N	3	37	4	13	57
	%	2.4	29.4	3.2	10.3	45.2
Superior	N	6	27	2	8	43
	%	4.8	21.4	1.6	6.3	34.1
Total	N	12	82	6	26	126
	%	9.5	65.1	4.8	20.6	100.0

Fuente: Ficha de recolección de datos

INTERPRETACIÓN: En la tabla N° 3 de los 126 pacientes adultos se puede observar que existe un predominio del grado de instrucción secundaria en un 45.2%, quienes muestran mayores niveles de ansiedad, seguido por el grado de instrucción superior en un 34.1%, luego por el grado de instrucción primaria en un 17.5% y finalmente los pacientes sin grado de instrucción en un 3.2% que presentan un nivel de ansiedad bajo.

Los adultos de grado de instrucción secundaria con un 29.4% y superior con un 21.4% presentaron nivel de ansiedad moderada, esto podría deberse a la falta de acceso a información y el desconocimiento del tratamiento que se le puede realizar, además, que de acuerdo a las historias clínicas podrían ser el grupo de pacientes que acuden con poca frecuencia al servicio de odontología.

TABLA N° 4
NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES ADULTOS ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL SEGÚN SEXO Y EDAD

SEXO	EDAD		Nivel de Ansiedad				Total	
			Ansiedad Leve	Ansiedad Moderada	Ansiedad Elevada	Ansiedad Severa		
Masculino	18-29 años	N	0	8	2	2	12	
		%	0.0	19.0	4.8	4.8	28.6	
	30-59 años	N	3	7	0	8	18	
		%	7.1	16.7	0.0	19.0	42.9	
	60 años a mas	N	3	6	0	3	12	
		%	7.1	14.3	0.0	7.1	28.6	
	Total	N	6	21	2	13	42	
		%	14.3	50.0	4.8	31.0	100.0	
	Femenino	18-29 años	N	3	18	0	5	26
			%	3.6	21.4	0.0	6.0	31.0
30-59 años		N	3	34	4	5	46	
		%	3.6	40.5	4.8	6.0	54.8	
60 años a mas		N	0	9	0	3	12	
		%	0.0	10.7	0.0	3.6	14.3	
Total		N	6	61	4	13	84	
		%	7.1	72.6	4.8	15.5	100.0	
Total		18-29 años	N	3	26	2	7	38
			%	2.4	20.6	1.6	5.6	30.2
	30-59 años	N	6	41	4	13	64	
		%	4.8	32.5	3.2	10.3	50.8	
	60 años a mas	N	3	15	0	6	24	
		%	2.4	11.9	0.0	4.8	19.0	
	Total	N	12	82	6	26	126	
		%	9.5	65.1	4.8	20.6	100.0	

Fuente: Ficha de recolección de datos

INTERPRETACION: En la tabla N° 4 nos muestra que el grupo etario de 30 a 59 años en un 50.8% presenta mayores niveles de ansiedad, seguido de los pacientes de 18 a 29 años en un 30.8% y finalmente los pacientes de 60 años a más en un 19.0%. En relación, al sexo pudimos encontrar que el sexo femenino en un 66.7% presenta mayor nivel de ansiedad, seguido por el género masculino en un 33.3%.

Los pacientes adultos del grupo etareo de 30 a 59 años con un 40.5% muestra nivel de ansiedad moderad. El sexo femenino en un presenta nivel de ansiedad moderada con un 72.6% puesto que, según los datos obtenidos de las historias clínicas, son pacientes que acuden con frecuencia al Hospital Regional del cusco.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

El nivel de ansiedad en la atención odontológica de pacientes adultos del Hospital Regional del Cusco, con respecto al tipo de tratamiento odontológica, grado de instrucción, sexo y edad usando la Escala de Ansiedad Modificada de Corah (MDAS), con base en los datos recopilados se determinó que la mayoría de los pacientes presentaban un nivel de ansiedad moderado, seguido de ansiedad severa y finalmente ansiedad leve. Además, podemos evidenciar como un menor número de pacientes adultos que presentan nivel de ansiedad elevado.

Con respecto al objetivo general en la tabla N° 1 se encontró que el 51.6 % de los pacientes atendidos en servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco presenta un nivel de ansiedad moderado. De acuerdo a los resultados, se muestra que los pacientes que acudieron al tratamiento odontológico en el Hospital Regional del Cusco reportaron un nivel de ansiedad moderado, siendo estos resultados similares a los de Callañaupa (18) en Cusco, Salazar (10) en Lima, Altamirano (15) en Piura y Ferreira (5) en Paraguay quienes encontraron un 45.5%, 44.2%, 33.6% y 39.06% respectivamente para la ansiedad moderado. Nuestros resultados difieren de los encontrados por Nuñez (16) en Chimbote, Coronel (12) en Tacna, Campano (14) en Lima, Moreano (7) en Lima, Galeano (6) en Paraguay y Pereira (8) en Lima, encontraron mayores niveles de ansiedad leve o nula, que pueden estar relacionados con experiencias traumáticas previas causadas por factores ambientales dentales, experiencias narradas por amigos y/o familiares cercanos, incluidas diversas características sociodemográficas de otros estudios.

Al analizar el nivel de ansiedad según el tratamiento odontológico, se observa en la tabla N°2, que el tratamiento que generaba un mayor grado de ansiedad fue la cirugía en un 46.0%, seguido por el tratamiento de periodoncia dental en un 27.0%. Estos resultados se asemejan a los hallazgos en las investigaciones previas de Matos (9) en Cerro de Pasco, Coronel (12) en Tacna y Ferreira (5) en Paraguay

quienes encontraron un 41.06%, 32.56%, 40.40% respectivamente en el tratamiento de la cirugía. Esta similitud podría atribuirse al desconocimiento por parte de los pacientes acerca del tratamiento que se les propondrá y a las experiencias traumáticas previas, que son compartidas por familiares u otras personas de su entorno.

Al evaluar el nivel de ansiedad según el grado de instrucción en la tabla N°3, se observa que el nivel secundario muestra un nivel de ansiedad moderada, con un 29.4%, respectivamente. Estos resultados se asemejan a los hallazgos del estudio de Lazo (13) en Huancavelica, quien también identificó un predominio de la ansiedad en pacientes con educación primaria, particularmente en el sexo femenino. Esto podría estar relacionado con el acceso sencillo a la información actual, ya que algunas páginas web proporcionan información sobre los problemas de salud bucal que afectan a las personas. En contraste, nuestros resultados difieren de los obtenidos en los estudios de Callañaupa (18) en Cusco en un 41.1% y Galeano (6) en Paraguay en un 47.48%, donde se encontró que los pacientes con educación primaria y superior donde experimentan nivel más moderada y leve. Esto podría deberse al desconocimiento de los procedimientos dentales realizados durante la atención odontológica.

Al determinar el nivel de ansiedad según el sexo y edad, en la tabla N° 4, se observó que el grupo de individuos de edades comprendidas entre 30 y 59 años presentó un nivel de ansiedad moderado en un 40.5%, siendo más pronunciado en el sexo femenino en un 72.6%. Estos hallazgos concuerdan con las investigaciones realizados por Callañaupa (18) en Cusco y Lazo (13) en Huancavelica, quienes reportaron una mayor incidencia de ansiedad en el sexo femenino, lo que posiblemente se relaciona con la preocupación de las mujeres por su salud bucal y la frecuencia de sus visitas al hospital, al tiempo de espera, que en la mayoría de casos las pacientes indicaron que se encontraban al cuidado de sus menores hijos. No obstante, los resultados obtenidos en la investigación actual muestran discrepancias con los hallazgos de Altamirano (15) en Piura, quien identificó que en su estudio el sexo masculino exhibía un nivel de

ansiedad severa o fobia. También difieren de los resultados de Matos Carhuaricra (9), quien reporto mayor incidencia de ansiedad en el sexo masculino. Estas diferencias podrían deberse al hecho de que, en la investigación previamente mencionada, la muestra consistía en un 50% de hombres, en contraste con otros estudios donde predominaba el sexo femenino entre los pacientes.

Por último, es esencial considerar la implementación de estrategias para la evaluación previa de la ansiedad de los pacientes antes de sus visitas a la consulta dental, además de la utilización de técnicas destinadas a reducir la ansiedad asociada con la atención odontológica en los diferentes centros de atención dental. Asimismo, sería beneficioso establecer un protocolo de atención odontológica que permita la identificación de los niveles de ansiedad en los pacientes, con el fin de gestionar de manera efectiva este tipo de casos y asegurar una atención de mayor calidad a nuestros pacientes.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

PRIMERA

El nivel de ansiedad de pacientes adultos que acuden al servicio de odontología del Hospital Regional de Cusco fue moderado, seguido por el nivel de ansiedad severa.

SEGUNDA

El tipo de tratamiento odontológico que género mayor nivel de ansiedad fue la cirugía en los pacientes adultos que acuden al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco.

TERCERA

Los pacientes con grado de instrucción secundaria presentan niveles de ansiedad moderado al acudir al servicio de odontología del Hospital regional del Cusco.

CUARTO

Los pacientes adultos entre 30 a 59 años del sexo femenino presentaron un nivel de ansiedad moderada al acudir al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco.

SUGERENCIAS

AL DIRECTOR DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO

- Realizar más estudios sobre el nivel de ansiedad odontológico de pacientes adultos en Hospitales y en otros Establecimientos de Salud, tanto públicos como privados, ya que existen pocos estudios realizados a nivel local y promover atenciones multidisciplinarias con los servicios de psicología para garantizar atenciones odontológicas menos traumáticas para los pacientes del servicio de odontología.

AI RESPONSABLE DEL SERVICIO DE ODONTOLOGIA DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO

- Aplicar técnicas de relajación que incluyan la música para reducir la ansiedad de los pacientes
- Fortalecer la comunicación odontólogo-paciente, utilizando lenguaje adecuado para los pacientes
- Programar citas de manera gradual de acuerdo al nivel de complejidad de los tratamientos, evitando procedimientos muy prolongados.

A LOS PROFESIONALES EN ODONTOLOGIA

- Compartir este estudio con todas las personas del campo de salud oral para ampliar el conocimiento sobre las situaciones que causan mayor ansiedad en los pacientes y buscar técnicas y métodos innovadoras para relajar a los pacientes que acuden a consulta.
- Incluir test de ansiedad dental como parte del manejo clínico odontológico al paciente, con el fin de mejorar el protocolo de atención y llegar al éxito del tratamiento.

A LOS ESTUDIANTES DE LA E.P DE ODONTOLOGIA DE LA UNSAAC

- Llevar a cabo investigaciones análogas en distintas zonas geográficas dentro de nuestro estado y departamento, incorporando variables como el estatus socioeconómico, el tamaño de la población, factores vinculados, la relación entre el paciente y el profesional, y más, con el propósito de analizar las características de la población en su totalidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Amaíz A. Abordaje de la ansiedad del paciente adulto en la consulta odontológica. Revista Odontología Vital Enero-junio. [internet]; 2016 24:21-28
2. Ríos M. Ansiedad dental: Evaluación y tratamiento. Av. Odontoestomatol [internet]; 2014;30 (1): 39-46. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/odonto/v30n1/original4.pdf>
3. Seligman L. Dental anxiety: An understudied problem in youth, Clinical Psychology Review.[online]; 2017 Jul;55:25-40 Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28478271/>.
4. Alcolea A. Odontofobia y su correlación con la salud bucal general y la enfermedad periodontal. Bayamo. Revista Médica. Granma. [internet]; 2021; (25)
5. Galeano R. Nivel de ansiedad y síntomas relacionados a tratamientos odontológicos en pacientes que acuden a la facultad de odontología de la universidad nacional de Caaguazú y a clínicas privadas de Coronel Oviedo año 2019[Tesis de Pregrado]. Paraguay: Universidad Nacional de Caaguazú Facultad de Odontología Santo Tomás de Aquino;2019.
6. Ferreira M. et al. Nivel de ansiedad de los pacientes antes de ingresar a la consulta odontológica. Revista CiencSalud. [internet]; 2018;16(3): 463-472. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/recis/v16n3/1692-7273-recis-16-03-00463.pdf>.
7. Moreno C. Nivel de la ansiedad en el tratamiento odontológico en pacientes de la clínica del adulto de la Universidad Nacional Federico Villarreal. [Tesis de Pregrado]. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal Facultad de Odontología ;2018.
8. Pereyra K. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de la Clínica de la Facultad de Odontología de la UNMSM [Tesis de Pregrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Odontología escuela profesional de odontología;2018.
9. Matos M. Nivel de ansiedad en adultos en relación al tratamiento odontológico, Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco – 2018[Tesis de Posgrado]. Cerro de Pasco: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Escuela de Posgrado;2018.

10. Salazar K. Nivel de ansiedad dental de los pacientes atendidos en una Clínica Estomatológica Universitaria [Tesis de Pregrado]. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega nuevos tiempos, nuevas ideas Facultad de Estomatología;2018.
11. Coveñas N. Ansiedad en pacientes adultos atendidos en la Clínica Dental Ore-2017 [Tesis de Pregrado]. Lima: Universidad Privada Telesup Facultad de Salud y Nutrición Escuela Profesional de Psicología; 2018.
12. Coronel W. Niveles de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse en los servicios odontológicos de los centros de salud del distrito de ciudad nueva, Tacna 2019 [Tesis de Pregrado]. Tacna: Universidad Privada de Tacna Facultad Ciencias de la Salud Escuela profesional de Odontología;2020.
13. Lazo D. Ansiedad a la consulta odontológica en adultos atendidos en el Centro de Salud San Jerónimo 2019 [Tesis de Posgrado]. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica Facultad de Ciencias de la Salud;2019.
14. Campano C, Grandez M. Nivel de ansiedad dental en pacientes adultos de un centro de salud Lima,2021. [Tesis de Pregrado]. Piura: Universidad Cesar Vallejo Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Estomatología; 2021.
15. Altamirano M, Cabrera M. Ansiedad frente a la consulta odontológica de pacientes adultos de una clínica particular, Moyobamba-2021 [Tesis de Pregrado]. Piura: Universidad Cesar Vallejo Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Estomatología; 2022.
16. Nuñez E. nivel de ansiedad previo al procedimiento odontológico en pacientes adultos del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón, distrito de nuevo Chimbote, provincia del Santa, departamento de Áncash, en el mes de febrero del año 2020[Tesis de Pregrado]. Chimbote: Universidad Católica los Ángeles Chimbote Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Odontología; 2020.
17. Bazán C. Ansiedad y miedo dental durante la consulta odontológica, estudiantes de enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas – 2018[Tesis de Pregrado]. Amazonas: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Estomatología;2018.

18. Callañaupa E. Nivel de ansiedad en pacientes de 18 a 70 años antes de la atención odontológica del Hospital Túpac Amaru del Cusco, 2022 [Tesis de Pregrado]. Cusco: Universidad Nacional San Antonio Abad de Cusco;2022.
19. Carballo J. Clasificación de trastornos de ansiedad en el paciente odontológico: una propuesta. Revista ADM. [internet] 1997 pág. 207-214. Disponible en: <https://biblat.unam.mx/es/revista/revista-adm/articulo/clasificacion-de-trastornos-de-ansiedad-en-el-paciente-odontologico-una-propuesta>.
20. Jessica Johana CC, Henny Yisel GH, Karen Alejandra GN, Laura Vanessa MC. Prevalencia de ansiedad odontológica y factores asociados en adultos de 18 a 64 años de Villavicencio- meta 2018[tesis pregrado]. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia; 2018.
21. Rojas G, Misrachi C. La interacción paciente-dentista, a partir del significado psicológico de la boca. Av odontoestomatol. [internet] 2004;20(4): 185-191. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S021312852004000500004
22. Córdova D. Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una universidad peruana. Rev. Estomatol. Herediana. [internet];2018; 28(2): 89-96.
23. Quispe J. Nivel de ansiedad en pacientes adultos atendidos en el servicio de odontología del Centro de Salud de San Pedro, Cusco 2019[Tesis de Pregrado]. Cusco: Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco;2020.
24. Hernández R, Fernández C, Pilar L. Metodología de La Investigación. 6a. ed. --. México D.F.: McGraw-Hill, 2014. Pag: 36-194

ANEXOS

ANEXOS I

ALFA DE CRONBACH

ESCALA DE INTERPRETACION DE COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD

Índice	Rangos	Magnitud
1	Muy Alta	0,81 a 1,00
2	Alta	0,61 a 0,80
3	Media	0,41 a 0,60
4	Baja	0,21 a 0,40
5	Muy baja	0,01 a 0,20

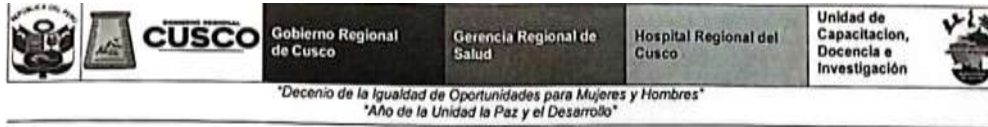
fiabilidad

0.72

Palella y Martins(2012,p. 169). Metodolgia de la investigacion Cuantitativa

ANEXO II

AUTORIZACIONES



Cusco, 16 de Agosto del 2023

PROVEIDO N° 205 -GR CUSCO/GERESA-HRC-DE-OCDI.

Visto, el Expediente N°13228 seguido por el Bach.: **Rolando LEVITA HUAMANI** estudiante de la Escuela Profesional de Odontología, de la Facultad de Medicina Humana, de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Solicita aplicar Instrumento de Investigación, para optar el título profesional de Cirujano Dentista.

El presente Proyecto de Investigación titulado, "**NIVEL DE ANSIEDAD EN LA ATENCION ODONTOLÓGICA DE PACIENTES ADULTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO-2023**" conforme al informe emitido por el Jefe del Área de Investigación de la Oficina de Capacitación Docencia e Investigación, la Petición formulado por el citado Bachiller, se encuentra apto para realizar la correspondiente investigación, por las características de Investigación es de Estudio de tipo Cuantitativo descriptivo, diseño de nivel prospectivo, lo cual se empleara en la recolección de información de historias clínicas de la Unidad de Estadística también se realizara encuesta de tipo entrevista a los usuarios atendidos por el servicio de Odontología, del Hospital Regional del Cusco.

En tal sentido, esta dirección **AUTORIZA** la Aplicación de Instrumento de Investigación, para lo cual se le brinde las facilidades correspondientes exhortando al investigador que todo material para la aplicación de Instrumento es a cuenta del interesado y no genere gasto en el hospital.

RECOMENDACIÓN: Se recomienda a la Investigadora ingresar al Hospital con los EPPs y material correspondientes y presentara la presente autorización identificándose con el documento de Identidad Nacional correspondiente.

Recibo N°0039908

Atentamente



Med. C. Rolando Levita Huamani
C.M.P. 48304 RNE 1900

Abg. Rufino Arturo Sainza Sánchez
JEFE DE LA UNIDAD DE CAPACITACIÓN

c.c Archivo
RASS/cav



Av. La Cultura 5/N Cusco - Perú
Teléfonos (084) 227661 / (084) 231131 Emergencia (084) 223691
hrc@hospitalregionalcusco.gob.pe / www.hrcusco.gob.pe



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIOABAD DEL CUSCO
 FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
 ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGIA



CUSCO, 02 de agosto del 2023.

Dra.:

Zoila Alarcón Huamán

RESPONSABLE DEL SERVICIO DE ODONTOLOGIA DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO.

Asunto: solicito autorización para el desarrollo de encuestas en el servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco con fines de Investigación de pregrado.

De mi mayor consideración,

Previo un atento saludo, pasó a solicitarle, la autorización para la aplicación de encuestas a los pacientes que acuden al servicio de odontología para el proyecto de tesis titulado "NIVEL DE ANSIEDAD EN LA ATENCION ODONTOLOGICA DE PACIENTES ADULTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO, 2023, presentado por el Bach. Rolando Levita Huamani, por lo cual hago presente esta solicitud, para permitir la autorización y el desarrollo de la presente investigación.

Sin otro particular me suscribo de usted, no sin antes reiterarle las consideraciones de mi especial estima personal.

Atentamente.

Firma y sello

✓ Autorizado/Proveído N° 205-GE Cusco/GERES-HRC. para realización de proyecto de investigación en el Dpto de Odontoblastomobi

GOBIERNO REGIONAL CUSCO
 UNIDAD EJECUTIVA SALUD CUSCO
 HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO
 Dra. Zoila Alarcón Huamán
 JEFE DE DEPARTAMENTO

21/08/2023

ANEXOS III

FICHA DE RECOLECCION DE DATOS Y CUESTIONARIO

TEST DE ESCALA DE ANSIEDAD DENTAL MODIFICADO DE CORAH

I.DATOS SOCIODEMOGRAFICOS:Nombre:

.....

Edad:
GRADO DE INSTRUCCIÓN:

Sexo: Masculino Femenino

Sin instrucción Primaria Secundaria Superior

II.TRATAMIENTO A REALIZAR:

Operatoria

Periodoncia

Cirugía

Rehabilitación Oral

III.CUESTIONARIO

1.- Si tienes que ir al dentista mañana para una revisión, ¿cómo te sentirías?

- a) Relajado, nada ansioso.
- b) Ligeramente ansioso.
- c) Bastante ansioso.
- d) Muy ansioso o intranquilo.
- e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

2.- Cuando estas en la sala de espera del dentista, ¿cómo te sientes?

- a) Relajado, nada ansioso.
- b) Ligeramente ansioso.
- c) Bastante ansioso.
- d) Muy ansioso o intranquilo.
- e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

3.- Cuando estas en el sillón dental esperando mientras el dentista prepara el taladro para comenzar el trabajo, ¿cómo te sientes?

- a) Relajado, nada ansioso.
- b) Ligeramente ansioso.
- c) Bastante ansioso.
- d) Muy ansioso o intranquilo.
- e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

4.-Imagine que usted está en el sillón dental para una limpieza, mientras espera al dentista sacar los instrumentos que serán utilizados para raspar sus dientes alrededor de las encías, ¿cómo te sientes?

- a) Relajado, nada ansioso.
- b) Ligeramente ansioso.
- c) Bastante ansioso.
- d) Muy ansioso o intranquilo.
- e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

5.-Si le van a inyectar con una aguja anestésico local para su tratamiento dental ¿Cómo se siente?

- a) Relajado, nada ansioso.
- b) Ligeramente ansioso.
- c) Bastante ansioso.
- d) Muy ansioso o intranquilo.
- e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

ANEXO IV

TABLAS CON LAS CARACTERISTICAS GENERALES DE LA POBLACION EN ESTUDIO

TABLA N° 5

DISTRIBUCION NUMERICA Y PORCENTUAL DE LOS PACIENTES ADULTOS QUE ACUDEN AL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO DE ACUERDO AL EDAD 2023

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18-29 años	38	30.2
30-59 años	64	50.8
60 a mas	24	19.0
Total	126	100.0

Fuente; Ficha de recolección de datos

Interpretación: La presente tabla nos muestra que existe un predominio de los pacientes adultos comprendidos entre los 30 y 59 años representados por el 50.8%, que acuden a la consulta del servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco3, siendo el grupo etario menos frecuente el de 60 a más años (19 %). Es importante resaltar que este grupo de adultos mayores ya recibieron atenciones anteriores, lo cual se puede evidenciar de acuerdo a su registro en las historias clínicas, que demuestra que acuden al servicio de odontología ocasionalmente.

TABLA N° 6

DISTRIBUCION NUMERICA Y PORCENTUAL DE LOS PACIENTES ADULTOS QUE ASISTEN AL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO, SEGÚN EL SEXO-2023

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	42	33.3
Femenino	84	66.7
Total	126	100.0

Fuente; Ficha de recolección de datos

Interpretación: En la presente tabla se observa que la muestra comprendida por el sexo femenino representado por el 66.7%, son quienes asisten con mayor frecuencia al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco, se podría tratar de pacientes quienes en su mayoría son amas de casa, comerciantes, personas quienes quedan al cuidado de sus menores hijos.

TABLA N° 7

DISTRIBUCION NUMERICA Y PORCENTUAL DE LOS PACIENTES ADULTOS QUE ASISTEN AL SERVICIO DE ODONTOLOGIA DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO, SEGÚN GRADO DE INSTRUCCIÓN 2023

Grado de Instruccion	Frecuencia	Porcentaje
Sin instruccion	4	3.2
Primaria	22	17.5
Secundaria	57	45.2
Superior	43	34.1
Total	126	100.0

Fuente; Ficha de recolección de datos

Interpretación: en la presente tabla se puede observar que los pacientes que acuden con mayor frecuencia al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco son los que tiene un grado de instrucción secundaria (45.2%), y el grupo que no tiene ningún tipo de instrucción representa el 3.2 % de la muestra, lo cual nos indica que muchos de ellos no desarrollan activamente en las áreas que fueron instruidos por diferentes motivos y circunstancias, además llama mucho la atención el acceso de los mismos a servicios de salud que van dirigidos a poblaciones en condiciones de pobreza y pobreza extrema.

TABLA N° 9

DISTRIBUCION NUMERICA Y PORCENTUAL DE LOS PACIENTES ADULTOS QUE ASISTEN AL SERVICIO DE ODONTOLOGIA DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO, SEGÚN EL TIPO DE TRATAMIENTO

Tipo de Tratamiento	Frecuencia	Porcentaje
Operatoria	27	21.4
Periodoncia	34	27.0
Cirugía	58	46.0
Rehabilitación Oral	7	5.6
Total	126	100.0

Fuente; Ficha de recolección de datos

Interpretación: en la presente tabla se puede observar que los pacientes que acuden con mayor frecuencia al servicio de odontología del Hospital Regional del Cusco son los que recibieron el tratamiento de cirugía el (46.0%), y los pacientes que recibieron el tratamiento de periodoncia es el (27.0%) y el grupo de pacientes que recibieron el tratamiento de operatoria representa el 21.4 % y finalmente los pacientes que recibieron el tratamiento de rehabilitación son el 5.6% de la muestra, lo cual nos indica que a muchos de los pacientes no han sido solucionado sus diferentes patologías en sus respectivos postas y vienen referidos a dicho nosocomio.

ANEXO V

REGISTRO FOTOGRAFICOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
 FACULTAD DE MEDICINA HUMANA ESCUELA
 PROFESIONAL DE ODONTOLOGIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Edwin Jonathan Lico Garcia quien suscribe este documento, estoy de acuerdo en participar en el estudio "Nivel de ansiedad en la atención odontológica de pacientes adultos del Hospital Regional del Cusco-2023" en el periodo de los meses de agosto-septiembre 2023.

Se me ha explicado que la participación es voluntaria y de no aceptar no participare del estudio cuando yo lo considere, no afectara la relación con el odontólogo del Hospital Regional, el que me seguira atendiendo según las normas y leyes del estado establecidas y que los resultados individuales no serán divulgados por ninguno de los participantes de la investigación ni del investigador. Para que conste y por mi libre voluntad firmo este documento de autorización informado junto con el Bachiller que me hizo las explicaciones antes de estado.

Firma del participante

TEST DE ESCALA DE ANSIEDAD DENTAL MODIFICADO DE CORAH

I. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS: Nombre:

Edad: 37 A. Sexo: Masculino Femenino

GRADO DE INSTRUCCIÓN:

Sin instrucción Primaria Secundaria Superior

III. TRATAMIENTO A REALIZAR:

Operatoria Periodoncia

Cirugia Rehabilitación Oral

IV. CUESTIONARIO

1.- Si tienes que ir al dentista mañana para una revisión, ¿cómo te sentirías?

a) Relajado, nada ansioso.
 b) Ligeramente ansioso.
 c) Bastante ansioso.
 d) Muy ansioso o intranquilo.
 e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

2.- Cuando estas en la sala de espera del dentista, ¿cómo te sientes?

a) Relajado, nada ansioso.
 b) Ligeramente ansioso.
 c) Bastante ansioso.
 d) Muy ansioso o intranquilo.
 e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

3.- Cuando estas en el sillón dental esperando mientras el dentista prepara el taladro para comenzar el trabajo, ¿cómo te sientes?

a) Relajado, nada ansioso.
 b) Ligeramente ansioso.
 c) Bastante ansioso.
 d) Muy ansioso o intranquilo.
 e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

4.- Imagine que usted está en el sillón dental para una limpieza, mientras espera al dentista sacar los instrumentos que serán utilizados para raspar sus dientes alrededor de las encías, ¿cómo te sientes?

a) Relajado, nada ansioso.
 b) Ligeramente ansioso.
 c) Bastante ansioso.
 d) Muy ansioso o intranquilo.
 e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)

5.- Si le van a inyectar con una aguja anestésico local para su tratamiento dental ¿Cómo se siente?

a) Relajado, nada ansioso.
 b) Ligeramente ansioso.
 c) Bastante ansioso.
 d) Muy ansioso o intranquilo.
 e) Extremadamente ansioso (sudado, taquicárdico, con sensación de enfermedad)