

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE ENFERMERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**TESIS**

---

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 4TO. y 5TO. GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO CESAR BENAVENTE DIAZ, DISTRITO DE HUAROCONDO – 2023**

---

**PRESENTADA POR:**

Br. YONY LEONEL MAMANI CHECYA

Br. MARY LUZ CCAHUA OCON

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERIA**

**ASESORA:**

Lic. Enf. JUDITH GLADIS ESPEZUA MONTES DE  
OCA

**CUSCO – PERÚ**

**2024**

# INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: Inteligencia Emocional y Habilidades sociales en los estudiantes de 4to. y 5to. grado de secundaria de la Institución educativa Julio Cesar Benavente Diaz, Distrito de Huacacorda -2023 presentado por: Vony Leonel Mamani Checa con DNI Nro.: 74363430 presentado por: Mary Luz Ccahua Ocori con DNI Nro.: 70375562 para optar el título profesional/grado académico de Licenciada en Enfermería

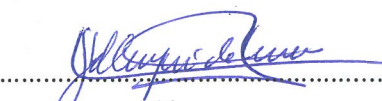
Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 7 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 08 de febrero de 2024

  
Firma  
Post firma Judith Gladis Espinoza Montedellec  
Nro. de DNI 23827043

ORCID del Asesor 0000-0001-9015-1045

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: 27259:295437021 ✓

## NOMBRE DEL TRABAJO

Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales.pdf

## AUTOR

YONY LEONEL MAMANI CHECYA MARY LUZ CCAHUA OCON

## RECUENTO DE PALABRAS

14183 Words

## RECUENTO DE CARACTERES

76260 Characters

## RECUENTO DE PÁGINAS

54 Pages

## TAMAÑO DEL ARCHIVO

614.5KB

## FECHA DE ENTREGA

Dec 13, 2023 3:51 PM CST

## FECHA DEL INFORME

Dec 13, 2023 3:52 PM CST

### ■ 7% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ■ Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente

## **PRESENTACIÓN**

SEÑORA DECANA DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

En cumplimiento a lo establecido por el reglamento de grados y títulos vigentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional De San Antonio Abad Del Cusco, tenemos el agrado de presentar la tesis titulado: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE 4TO. y 5TO. GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO CESAR BENAVENTE DIAZ, DISTRITO DE HUAROCONDO – 2023”, para optar al título profesional de Licenciada en Enfermería, pongo a su consideración la tesis de investigación.

Yony Leonel y Mary Luz

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Nacional De San Antonio Abad del Cusco, nuestra alma mater que nos acogió durante la formación académica profesional.

A la Facultad de Enfermería por habernos formado como profesionales.

A nuestros queridos docentes de la Facultad de Enfermería quienes formaron nuestra vida profesional e impulsaron a crecer como personas.

A nuestra asesora Judith Gladis Espezua Montes de Oca por su valioso e incondicional apoyo para la elaboración de esta tesis.

A la Institución Educativa Julio Cesar Benavente Diaz del Distrito de Huarcondo, al director Tomas Ruiz López por habernos abierto las puertas de la institución Educativa y a los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria.

Yony Leonel y Mary Luz

## DEDICATORIA

A Dios por estar conmigo y guiarme día a día para lograr mis objetivos, haberme acompañado durante toda mi formación profesional.

A mis padres VITALIANO Y NICOLASA, por su gran esfuerzo e infinito amor y comprensión, que con su sabiduría supieron llevarme de la forma correcta en mi vida.

A mis hermanas Doris, Ruth, Susan y Zulma

Gracias por brindarme consejos y por apoyarme incondicionalmente en los buenos y malos momentos.

A mis sobrinos Jairo, Saraf Y Blanca

Por ser la alegría de mi familia y por ser el motivo para mí.

Yony Leonel

## DEDICATORIA

A Dios Por guiarme por el camino correcto y permitirme tener la fuerza para terminar mi carrera y acompañarme espiritualmente.

A mis padres Roberto y Glicería, por ser siempre mi orgullo, mi fortaleza en todo este tiempo de estudio, alentándome en todo momento, por confiar siempre en mí para no caer y corregirme en su momento para ser una gran persona y profesional.

A mi pareja Roger Pastor, agradecerte de corazón por haber confiado en mí y en mis capacidades, por su inmenso amor, infinita paciencia y dedicación incansable para culminar esta bonita carrera.

A mi hija Luz Aratani Valeska, quien es el motor de mi vida y la razón de todos mis logros

A mis hermanos Tania, Robert, Nohelia y Enma:  
Gracias por el apoyo y estar conmigo en las buenas y malas.

Mary Luz

## ÍNDICE

Presentación .....	i
Agradecimiento .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
Introducción .....	x

### CAPÍTULO I

#### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Caracterización del problema .....	1
1.2 Formulación del problema .....	4
1.2.1 Problema general.....	4
1.2.2 Problemas específicos.....	4
1.3 Objetivos de la investigación .....	4
1.3.1 Objetivo general.....	4
1.3.2 Objetivos específicos .....	4
1.4 Hipótesis .....	5
1.4.1 Hipótesis general.....	5
1.4.2 Hipótesis Específicas .....	5
1.5 Variables de estudio .....	5
1.6 Justificación de la investigación.....	6
1.7 Área de estudio.....	7

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes.....	8
2.1.1 A nivel internacional.....	8
2.1.2 A nivel Nacional .....	8
2.1.3 A nivel local.....	9
2.2 Bases teóricas.....	10
2.2.1 Inteligencia emocional .....	10
2.2.2 Habilidades sociales .....	14
2.2.3 Adolescencia.....	16



2.3 Definición de términos .....	19
----------------------------------	----

### **CAPITULO III**

#### **DISEÑO METODOLOGICO**

3.1 Tipo investigación .....	20
3.2 Unidad de análisis .....	20
3.3 Población muestra .....	20
3.4 Tipo de muestra.....	20
3.5 Operacionalización de variables .....	21
3.6 Técnicas e Instrumento de recolección de información .....	25
3.6.1 Técnica .....	25
3.6.2 Instrumento .....	25
3.7 Procesamiento y análisis de recolección de datos .....	28

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACION**

DISCUSIÓN.....	35
CONCLUSIONES.....	37
SUGERENCIAS .....	38
BIBLIOGRAFIA .....	39
ANEXOS .....	43

## INDICE DE TABLAS

- Tabla 1.** Características demográficas en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz”, del distrito de Huarucondo 2023. 30
- Tabla 2.** Relacion entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz”, del distrito de Huarucondo 2023. 29
- Tabla 3.** Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz”, del distrito de Huarucondo 2023. 31
- Tabla 4.** nivel de habilidades sociales en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz”, del distrito de Huarucondo 2023. 32
- Tabla 5.** Relacion entre inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz”, del distrito de Huarucondo 2023. 33

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de 4to. y 5to. grado de la institución educativa Julio Cesar Benavente Diaz, distrito de Huarcocondo – 2023”. La adolescencia es una etapa de crecimiento físico emocional y social, en la que se consolida las habilidades sociales y la inteligencia emocional para la vida adulta.

**Objetivo:** Establecer la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de 4to y 5to grado de la institución educativa Julio Cesar Benavente Díaz.

**Metodología:** Es un estudio descriptivo – correlacional, enfoque cuantitativo y transversal no experimental; constituido por 94 estudiantes del nivel secundario de 4to y 5to grado. El instrumento aplicado fue el cuestionario del test MMTS para la inteligencia emocional y el Test de habilidades sociales de Goldstein.

**Resultados:** Demuestran que el 35.8 % tienen un nivel regular en la inteligencia emocional y un nivel normal en las habilidades sociales, por medio de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, presenta una significancia bilateral 0,01 y se rechaza la hipótesis nula, mientras que el grado de correlación entre las variables de estudio fue de - 0.469, esto significa que la inteligencia emocional se relaciona con las habilidades sociales registrada en los estudiantes del nivel secundario.

**Conclusión:** Se acepta la hipótesis planteada sobre la relación entre las variables de estudio, teniendo una correlación negativa moderada.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, habilidades sociales, adolescentes.

## ABSTRACT

The present research work titled: “Emotional intelligence and social skills in 4th and 5th grade secondary level students of the Julio Cesar Benavente Diaz educational institution, district of Huarcocondo – 2023”. Adolescence is a stage of physical, emotional and social growth, in which social skills and emotional intelligence for adult life are consolidated.

**Objective:** Establish the relationship between emotional intelligence and social skills in 4th and 5th grade secondary school students at the Julio Cesar Benavente Díaz educational institution.

**Methodology:** It is a descriptive study – correlational, quantitative and cross-sectional non-experimental approach; Consisting of 94 4th and 5th grade secondary school students. The instrument applied was the MMTS test questionnaire for emotional intelligence and the Goldstein Social Skills Test.

**Results:** They demonstrate that 35.8% have a regular level in emotional intelligence and a normal level in social skills, through the non-parametric Spearman Rho test, it presents a bilateral significance of 0.01 and the null hypothesis is rejected. while the degree of correlation between the study variables was - 0.469, this means that emotional intelligence is related to the social skills recorded in secondary school students.

**Conclusion:** The hypothesis raised about the relationship between the study variables is accepted, having a moderate negative correlation.

**Keywords:** Emotional intelligence, social skills, adolescents.

## INTRODUCCIÓN

El estudio de investigación de la inteligencia emocional en la adolescencia es de suma importancia, puesto que los seres humanos poseen capacidades intelectuales y emocionales desde que inician su formación como persona en un mundo lleno de retos y desafíos. (1)

Las habilidades sociales forman un importante recurso para un individuo en un contexto interpersonal en el que expresa actitudes, deseos, sentimientos, opiniones o derechos de un modo adecuado para la situación. (2)

La adolescencia es una etapa de crecimiento físico, emocional y social, donde la persona va adquiriendo nuevos roles y responsabilidades que dirigirá al mundo adulto. La adolescencia es una etapa de transición entre la niñez y el ser adulto, se encuentra entre los de 12 a 19 años de edad. En esta etapa se forma la identidad y personalidad del adolescente, quien debe establecer y consolidar relaciones sociales con sus semejantes, aquel que es inteligente socialmente le resultará fácil desarrollar sus habilidades sociales. (3)

La presente investigación tiene como objetivo establecer la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de 4to y grado de la institución educativa Julio Cesar Benavente Diaz, distrito de Huarocondo.

El presente estudio consta de 4 capítulos:

Capítulo I: Comprende el problema, la caracterización del problema, formulación del problema, objetivos, hipótesis, justificación y área de estudio

Capítulo II: Considera estudios previos, base teórica y definición de términos.

Capítulo III: El diseño metodológico incluye: tipo de investigación, población, muestra, operacionalización de variables, técnicas e instrumento de recolección de información, validación, confiabilidad, procesamiento y análisis de datos.

Capítulo IV: Resultados de la investigación, discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencia bibliográfica y anexos.

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1 Caracterización del problema

La inteligencia emocional es la capacidad de identificar nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos para poder manejar adecuadamente las emociones en nosotros mismos y nuestras relaciones. La evolución histórica debe ubicarse a partir de una visión retrospectivo donde se remonta a que la gente era considerada inteligente o necia. (4)

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas observables, como de pensamientos y emociones, que permiten mantener relaciones interpersonales satisfactorias, y a intentar que los demás respeten nuestros derechos sin limitaciones para lograr los objetivos. (5)

La inteligencia emocional y habilidades sociales permitan expresar adecuadamente las emociones a nivel verbal y no verbal, emociones positivas y a reducir las negativas, conseguir que las relaciones interpersonales ayuden a obtener los objetivos y reducir las emociones negativas que pueden conducir a las relaciones y convivencias conflictivas con los demás. (5)

Las destrezas sociales son importantes en la actividad humana, donde se aprenden a lo largo del ciclo vital por ello ciertas conductas en los adolescentes ayudan a relacionarse con sus semejantes, ser amables con los adultos o reaccionar agresivamente, etc., depende del proceso de socialización. (6)

En México los hallazgos realizados en un estudio indicaron que la inteligencia emocional es capaz de afectar la conducta, aceptación y la cognición de los individuos, influyendo de manera positiva en los resultados escolares, en la ejecución de las habilidades sociales. (7)

En Ecuador, mediante un estudio realizado a 187 adolescentes, concluyó que poseen un alto nivel en la subescala de reparación emocional, y un nivel inferior en la subescala de claridad emocional. Existe un nivel medio en habilidades sociales, con una elevada prevalencia en la subescala de expresión de enfado o disconformidad. (8)

En el contexto peruano, los colegios enfrentan el proceso de las capacidades sociales de los estudiantes, implicando la defensa de las emociones, autoestima, sentimientos hasta ampliando la posibilidad de elegir el reconocimiento de su identidad, de manera individual y grupal. Según el MINSA manifiesta que de las personas atendidas en lo que va del año, el 54.32 % corresponde a la población infante-adolescente y juvenil (niñas y niños 17.5 3%, adolescentes 14.64 % y jóvenes 22.15 %), siendo las patologías más atendidas los trastornos de ansiedad, depresión y los trastornos emocionales y del comportamiento en NNA. (9)

Según el Ministerio de Salud y Unicef revelan que el 3 de cada 10 menores (33 %de niños y adolescentes entre 6 y 17 años) tiene problemas de salud mental en el momento de la pandemia por Covid – 19, esta población tuvo que enfrentar cambios radicales en su estilo de vida, como pérdida de la conexión emocional con familiares, amistades y compañeros de estudio. (10)

Tacna, se realizó un estudio en adolescentes de una institución educativa, se encontró que la variable inteligencia emocional, el 89.5% necesita mejorar y el 10.5% tiene una capacidad emocional adecuada. Para la variable habilidades sociales, el 2.6% representa un nivel malo, el 86.8% un nivel regular y el 10.5% un nivel bueno. (11)

Yapo Estrella y Landio Mario, mencionan que los estudiantes de 12 a 17 años demuestran que la inteligencia emocional predomina con un bajo porcentaje del 50.5 % de estudiantes. (12)

En el distrito de Huarcocondo, se evidencia a través de entrevistas con padres de familia, docentes de la institución, donde manifiestan que la mayor parte de estudiantes tienen problemas de comunicarse; también se entrevistó a los estudiantes sobre las dificultades que tienen para relacionarse de manera adecuada con sus compañeros de clase y demás personas.

Los escolares manifiestan que los sentimientos si afectan sus pensamientos, obteniendo bajas notas en sus exámenes y a veces olvidan sus tareas que dejan los profesores; en momentos cuando suelen pasarles cosas malas se ponen tristes, pensativos y no les da ganas de hacer nada, en cambio sí les va todo bien se sienten más tranquilos con ganas de hacer sus trabajos.

En una segunda entrevista al estudiante, refiere que no tienen absoluta confianza con las demás personas, ocasionando a que la mayor parte se lo guarden porque siente miedo a la reacción que tendrían. Por ello es mejor dejarlo oculto; pensar en recuerdos agradables no siempre funciona y por eso no tiene una visión optimista cuando les pasa algo, provocando que se encierren en su interior consumidos por la tristeza y soledad.

En la siguiente entrevista, un estudiante manifiesta cuando está enojado no intenta cambiar su estado de ánimo, por lo contrario, busca desahogarse la ira que llevan en su interior, causando enfrentamientos dirigido contra la persona más débil y vulnerable que encuentren (compañero, hermano menor); la reacción que muestra no sabe cómo modificar y evitar que pasen las cosas; pero con el pasar de las horas se viene la culpa recriminarse como la persona más detestable del mundo.

El estudiante manifiesta que cuando tiene un problema que no puede ser resuelto, no suele pedir ayuda con facilidad, porque tiene la idea de que se burlen de él “no puede, es un tonto”; de esta manera evita ser marginado, mientras sus padres están muy ocupados en el trabajo y no están pendientes de lo que le sucede.

A la observación, los estudiantes ingresan al centro educativo a realizar la hora cívica como todos los lunes, en plena formación de los estudiantes y los docentes de la institución, mientras algunos estudiantes que están formados en la parte de atrás se distraen con el celular o entablan una conversación entre compañeros (murmuran) sin prestar atención; algunos estudiantes llegan tarde y el director levanta la voz para llamar la atención a los estudiantes que llegan tarde y a los que están haciendo desorden.

A la hora del recreo los estudiantes salen, la gran mayoría se dirige al quiosco en donde se observa un completo desorden se amontonan se empujan unos a otros mencionando groserías en caso de los chicos como “salgan mierda” entre otras palabras sin tener respeto a la señora quien atiende y unos cuantos alumnos se sientan solos en el patio con facies de tristeza, pensativos, distraídos.

La forma de disculparse ante un suceso no predecible de los estudiantes no es muy notable, no todos participan en las sesiones de clases que brinda el docente, la mayoría se quedan callados y pocos son los estudiantes que suelen responder. Así



mismo se observa que no todos suelen pedir permiso, sino dicen “sal, muévete o retírate”, o empujan a un lado al compañero o compañera.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de 4to. y 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz”, del distrito de Huarcocondo 2023?

### **1.2.2 Problemas específicos**

1. ¿Cuáles son las características demográficas de los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz”, del distrito de Huarcocondo 2023?
2. ¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz”, del distrito de Huarcocondo 2023?
3. ¿Cómo es el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de 4to. y 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz”, del distrito de Huarcocondo 2023?
4. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de 4to. y 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz”, del distrito de Huarcocondo 2023?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Establecer la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de 4to. y 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Cesar Benavente Díaz, del distrito de Huarcocondo 2023.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- a) Describir las características demográficas en los estudiantes de 4to. y 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Cesar Benavente Díaz, del distrito de Huarcocondo 2023.

- b) Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario de 4to y 5to grado de la institución educativa Julio Cesar Benavente Díaz, distrito de Huarcocondo – 2023.
- c) Identificar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de 4to y 5to grado de la institución educativa Julio Cesar Benavente Díaz, distrito de Huarcocondo – 2023.
- d) Relacionar la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de 4to y 5to grado de la institución educativa Julio Cesar Benavente Díaz, distrito de Huarcocondo – 2023.

## **1.4 Hipótesis**

### **1.4.1 Hipótesis general**

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de 4to y 5to grado de la Institución Educativa Julio Cesar Benavente Díaz, distrito de Huarcocondo – 2023.

### **1.4.2 Hipótesis Específicas**

**H<sub>1</sub>:** Las características demográficas son la edad, género y con quien vive en casa los estudiantes del nivel secundario de 4to y 5to grado de la institución educativa Julio Cesar Benavente Díaz, distrito de Huarcocondo – 2023.

**H<sub>2</sub>:** La inteligencia emocional es de nivel regular en estudiantes del nivel secundario de 4to y 5to grado de la institución educativa Julio Cesar Benavente Díaz, distrito de Huarcocondo – 2023.

**H<sub>3</sub>:** El nivel de las habilidades sociales es deficiente en estudiantes del nivel secundario de 4to y 5to grado de la institución educativa Julio Cesar Benavente Díaz, distrito de Huarcocondo – 2023.

**H<sub>4</sub>:** Existe relación de la inteligencia emocional con las dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de 4to y 5to grado de la institución educativa Julio Cesar Benavente Díaz, distrito de Huarcocondo – 2023.

## **1.5 Variables de estudio**

### **1. Inteligencia emocional**

- Atención emocional

- Claridad emocional
- Regulación emocional

## **2. Habilidades sociales**

- Primeras habilidades
- Sociales avanzadas
- Relacionadas con los sentimientos
- Alternativas a la agresión
- Habilidades para hacer frente al estrés
- De planificación

## **3. Características demográficas**

- Edad
- Genero
- Con quien vive en casa

### **1.6 Justificación de la investigación**

La presente investigación se realizó para establecer y relacionar la inteligencia emocional con la habilidad social en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria; razón por la cual esta investigación es factible por que los estudiantes muestran problemas de relaciones interpersonales, sociales y comunicación no muy adecuada debido a las situaciones que aquejan en la coyuntura actual como las familias disfuncionales, delincuencia, violencia, alcoholismo y drogadicción, etc. que está inmerso en el mundo, país y el lugar de estudio.

Los resultados de la investigación servirán como principio para mejorar en el conocimiento de la inteligencia emocional y las habilidades sociales para prevenir las conductas disfuncionales y mejorar así el desarrollo de la comunidad. Este estudio representa un interés central que es la importancia de promover y regular las emociones en el desarrollo de los adolescentes; por ende, es conveniente para el aporte en las estrategias de salud, beneficiándose los adolescentes, su familia y la comunidad.

Este estudio es conveniente porque al identificar los diferentes tipos de habilidades sociales, logros de ciertas capacidades y destrezas de los estudiantes que permitirán contribuir en el desarrollo personal de cada uno de ellos.

### **1.7 Área de estudio**

Huarocondo es uno de los nueve distritos que conforman la provincia de Anta, ubicada en el departamento de Cusco. Está ubicado a 11 km de Izcuchaca y a 36 km de la ciudad de Cusco. Por vía totalmente asfaltada y la institución pública se encuentra en el mismo distrito de Huarocondo.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes

##### 2.1.1 A nivel internacional

**ORBEA S.** - Ecuador 2019. Determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los adolescentes de una unidad educativa.

Cuyos resultados obtenidos mediante el primer test se observa que los adolescentes poseen un alto nivel en la subescala de reparación emocional, no obstante, presentan un nivel inferior en la subescala de claridad emocional. Existe un nivel medio en habilidades sociales, con una elevada prevalencia en la subescala de expresión de enfado o disconformidad. (8)

**PANCHI M.** – Ecuador - Iquito 2018. Describir la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 6to y 7mo año.

Como resultado en la aplicación del test de inteligencia emocional el 63 % y el 59 % de los investigados poseen un nivel adecuado. La inteligencia emocional y habilidades sociales evidencian que todos los investigados se encuentran en un Nivel Adecuado, lo cual se infiere que dicha población se encuentran dentro de los parámetros adecuados de desarrollo emocional y social.(13)

##### 2.1.2 A nivel Nacional

**PARIPANCA J.** - Tacna 2022. Determinar si existe una relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria.

Como resultado obtenido de esta investigación realizada se observó que la variable inteligencia emocional, el 89.5% necesita mejorar y el 10.5% tiene una capacidad emocional adecuada, buena. Para la variable habilidades sociales, el 2.6% representa un nivel malo, el 86.8% un nivel regular y el 10.5% un nivel bueno. (11)

**ESCOBAR A.** – Huancavelica 2019. Determinó la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa.

Los resultados obtenidos concluyeron que existe una correlación significativa entre ambas variables ( $p = 0,017 < 0,005$ ) según la Rho de Spearman que es de 47 % y que existe relación significativa entre ambas variables de estudio. (14)

**CORNEJO D.** - Chiclayo 2019. Encontró la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en una Institución Pública de Chiclayo.

Los resultados demostraron que existe relación entre la variable inteligencia emocional y las habilidades sociales, al presentar una significancia bilateral  $< 0.05$ , mientras que el grado de relación entre las variables materia de estudio fue del 0.687, esto significa que la inteligencia emocional que cuentan los estudiantes se asocia en un 68.7% con las habilidades sociales registrada por los estudiantes. (15)

### **2.1.3 A nivel local**

**TOME E.** - Cusco 2021. Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de Marangani- Canchis –Cusco 2021

Los resultados demostraron que existe una correlación positiva y significativa entre ambas variables ( $Rho=0.870$ ). por lo cual, se concluye que los estudiantes de la Institución Educativa de Marangani-Canchis tienen una inteligencia emocional promedio con un 49 %y gozan de asertividad en sus habilidades sociales. (16)

**YAPO E, Landio M.** – Apurímac 2020. Identificó la relación entre la competencia parental percibida y la inteligencia emocional en 212 estudiantes mujeres de 12 a 17 años que cursan el nivel secundario.

Los resultados muestran por medio Rho de Spearman que existe una correlación significativa ( $p < 0,05$ ) entre la competencia parental percibida y la inteligencia emocional; asimismo, el nivel de competencia parental percibida predominante es el promedio con 46.2% y el nivel de inteligencia emocional predominante es bajo representado por el 50.5% de las estudiantes. Donde se concluye que un mayor nivel de competencia parental percibida predispone una mayor inteligencia emocional en las estudiantes. (12)

## **2.2 Base teórica**

### **2.2.1 Inteligencia emocional**

El término Inteligencia Emocional se refiere al talento humano de sentir, entender, controlar y cambiar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas. El concepto de Inteligencia Emocional, actualmente se tiene un claro precursor sobre el concepto de Inteligencia Social según el psicólogo Edward Thorndike (1920) quien la definió como “la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, y actuar sabiamente en las relaciones humanas”. (17)

La primera descripción de la inteligencia emocional se desarrolló en 1990, atribuido a Peter Salovey y John Mayer, que lo definen como la capacidad de razonar acerca de las emociones, percibir con precisión, acceder y generar emociones con el fin de ayudar a pensar, de entender las emociones y el conocimiento emocional y para regular reflexivamente las emociones con el fin de promover el crecimiento emocional e intelectual. (17)

Charles Darwin fue el primero que empezó a utilizar el concepto de inteligencia emocional, señalando en sus trabajos la importancia de la expresión emocional para la supervivencia y la adaptación. (18)

Para Baron en el año 1997, indica que la “inteligencia emocional es importante para la adaptación del individuo, lo describe como un conjunto de conocimientos en lo emocional y social que repercute en nuestra capacidad para enfrentar efectivamente las demandas del nuestro medio. Dicha habilidad se fundamenta en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera asertiva. (19)

### **Dimensiones de la inteligencia emocional**

Estos componentes se agrupan en las siguientes 3 dimensiones:

- **Atención emocional:** Es la percepción de las propias emociones, es decir, la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma adecuada. Está compuesta por ocho ítems (por ejemplo: “Prestó mucha atención a los sentimientos”)

- **Claridad emocional:** Evalúa la percepción que se tiene sobre la comprensión de los propios estados emocionales. Por ejemplo: “Puedo llegar a comprender mis sentimientos”.
- **Reparación emocional:** Mide la capacidad percibida para regular los propios estados emocionales de forma correcta. Por ejemplo: “Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida”.

### **Lugar donde se sitúa la inteligencia emocional en el cerebro**

La inteligencia emocional está ubicada en la zona de la corteza cerebral denominada neocórtex prefrontal en forma de circuitos neurológicos de células nerviosas que transmiten información al llamado sistema límbico que es la sede inconsciente de nuestras emociones.

El conocimiento de las bases neuroanatómicas de la Inteligencia Emocional se debe a las investigaciones realizadas por científicos como Damásio y LeDoux, quienes han podido determinar qué estructuras cerebrales constituyen la sede de la emocionalidad, y cómo funcionan los circuitos neurológicos integrados y conectados entre sí. (20) (21)

Las estructuras que forman parte, además del neocórtex, de la Inteligencia Emocional son las siguientes:

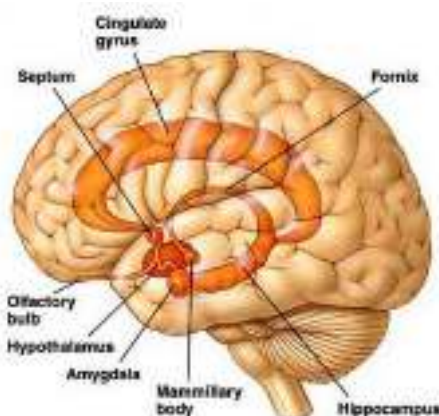
#### **1.1 Sistema límbico**

El sistema límbico es la base del cerebro emocional participa en los procesos implicados en la memoria, motivación y en la monitorización, mediación y expresión emocional; así como en el comportamiento sexual y social. Es a través del sistema límbico que podemos experimentar y expresar nuestros sentimientos. (22)

La importancia del sistema límbico, está más basado en el ámbito emocional, donde recibe proyecciones de todos los receptores sensoriales, las cuales son capaces de juzgar individualmente la respuesta apropiada a la información recibida. Las estructuras límbicas de importancia primaria son la amígdala, el bulbo olfatorio, el hipocampo y el septum (Fig. 1).



Figura 1. Esquema de las estructuras que componen el sistema límbico.



## 1.2 Amígdala

A la amígdala se le ha llamado **centinela emocional** debido a que está alerta ante los estímulos emocionales provenientes de los sentidos para responder automáticamente e interviene en un primer momento en la evaluación emocional procedente del tálamo emitiendo respuestas de protección. Actúa como una defensa personal y garante de nuestra adaptación a las situaciones que nos “afectan”. A toda esta actuación de la amígdala se le denomina REB (Respuesta Emocional Básica) que es inconsciente. (20) (22)

Toda expresión súbita de alegría es controlada por la amígdala, la cual es la encargada de transmitir, a través del hipotálamo; dando instrucciones a los músculos para que reaccione en momentos claves; por ejemplo, los músculos de las piernas para que se tensionan y emprendan la huida o afrontamiento en caso de miedo. Y así, un amplio número de instrucciones a los diferentes aparatos y sistemas del cuerpo para que se preparen a dar una respuesta adaptada a la situación emocional. Todo ello es facilitado por la secreción de sustancias neurotransmisoras como la adrenalina y noradrenalina. (21)

## 1.3 El hipocampo

Es la sede de la memoria de tipo emocional; esta estructura límbica tiene dos partes, el hipocampo derecho y el izquierdo. Los recuerdos que tenemos con carga afectiva, que nos han emocionado positiva y negativamente. El hipocampo también está conectado con el neocórtex a través de circuitos neurológicos y sirve como almacén de rescate de los recuerdos cuando decide evocar las situaciones que nos han afectado emocionalmente. (22)

## **1.4 El neocórtex prefrontal**

El neocórtex prefrontal situado en la parte inferior de la frente; está implicada en la conciencia y la reflexión de lo que ocurre emocionalmente. En cambio, las anteriores estructuras del sistema límbico proceden de forma inconsciente o con escasa conciencia de su reacción. Su función es de controlar las respuestas que ofrece la amígdala a las situaciones emocionales, y este control lo realiza de esta manera:

- Analiza la información emocional
- Busca la respuesta más adecuada social y personalmente
- Rastrea si la persona posee una estrategia de afrontamiento
- Reflexiona sobre la actuación del sistema límbico
- Controla, rectifica y modula las respuestas de la amígdala

Las funciones intelectuales más sublimes y elevadas del ser humano se encuentran en esta estructura del cerebro que tiene tres partes: dorso medial, ventromedial y orbitofrontal. Ellas son responsables del sistema de creencias y valores de la persona. Existen supuestos que demuestran que el sentimiento es la parte cognitiva de la emoción; se debe a que cuando se piensa sobre la emoción y lo que ocurre a menudo nos da un mejor alcance de información acerca de lo que estamos viviendo. (21)

### **Importancia de la inteligencia emocional en los adolescentes**

En los seres humanos predomina la parte emocional, el cerebro utiliza el 90% de esta, mientras que la parte racional sólo corresponde al 10%, esto hace imprescindible educar emocionalmente a los individuos, en las escuelas se le debe dar la debida importancia. Esta preocupación por formarse emocionalmente alcanza un nivel extremadamente primordial en los países a nivel mundial que se han preocupado por décadas en desarrollarlas y generar líderes capaces de dirigir empresas, instituciones, sociedades en general (Cejudo & Latorre, 2017). (23)

El interés de la educación emocional ha llegado a la vida del sujeto de manera paulatina, sobre todo en los adolescentes; en esta etapa cuesta afrontar los

cambios propios de la misma. Por lo cual se requiere realizar programas que ayudan emocionalmente, las emociones están diseñadas para guiar al ser humano y no para dañarla, y es ahí donde radica la importancia de estas.(23)

Al desarrollarse la inteligencia emocional en el ser humano, aprenderá a dominar, controlar y manejar las emociones. La humanidad tiene dos tipos de mente racional y emocional (Goleman 2019), la sociedad se ha preocupado por desarrollar la parte racional. No obstante, se ha descuidado la parte emocional siendo necesario incidir en su importancia, ya que su incremento tiene una estrecha relación con la motivación y con ello el desarrollo de las personas, aún más en adolescentes. (17)

A lo largo de los años (Martínez, et. al., 2010), la consideración por el estudio de inteligencia emocional y su conexión con salud se ha incrementado considerablemente, encontrando resultados sobre la relación significativa hacia un nivel alto de la inteligencia emocional y la buena salud mental. (24)

### **2.2.2 Habilidades sociales**

Toda habilidad social es un conducta o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social, conflictos de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. (4)

Linehan resalta que las conductas que maximizan la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada también mejoran las ganancias y minimiza las pérdidas en relación con las otras personas y mantiene la propia integridad. (4)

Libet, Es la capacidad dificultosa de emitir comportamientos que son castigados o extinguidas por los demás.

Alberti, cita que el comportamiento permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin angustia inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales impugnar los derechos de los demás.

Hargie y Saunders mencionan que un grupo de conductas sociales dirigidas con una finalidad, interrelacionadas, que pueden aprender y que están bajo el poder del individuo.

Caballo manifiesta que son una agrupación de conductas que permite al individuo a desarrollarse en un ambiente individual o una relación interpersonal expresando sentimientos, actitudes, opiniones o derechos de un modo oportuno en el momento de una situación. Generalmente, posibilitan la decisión inmediata y la disminución de problemas futuros a medida que el individuo respeta los comportamientos de los demás.

En la adolescencia se puede ver que es un periodo crítico para la adquisición y práctica de las habilidades sociales, por un lado, han dejado los comportamientos propios de la niñez puesto que adoptan comportamientos más desafiantes y críticos respecto a las normas sociales. (5)

El desarrollo de las habilidades sociales está ceñidamente vinculado a las adquisiciones evolutivas. Las habilidades están desde la primera infancia para iniciar y mantener una situación de juego son esenciales, a medida que el niño va creciendo, donde las habilidades verbales y las interacciones con sus pares. (6)

### **Dimensiones según Goldstein**

Existen áreas, que son:

- **Primeras Habilidades.** – Son las primeras destrezas sociales elementales que habitan en oír, iniciar y conservar una conversación, formular cuestiones, corresponder y hacer cumplidos. Según Goldstein, son de gran importancia para la persona para que tenga un funcionamiento grupal o individual.
- **Avanzadas.** -Destrezas que mejora la persona para relacionarse de una manera satisfactoria en entornos sociales, entre ellas solicitar ayuda, participar, dar conocimientos y otros.
- **Relacionadas con los sentimientos.** - Destrezas desarrolladas para relacionarse plenamente en los contextos sociales, entre ellos solicitar ayuda, participar, dar instrucciones. En este nivel, se aprecia expresando los sentimientos y comprendiendo a los demás, esto se conoce como “empatía”, saber demostrar afectivamente en ciertas situaciones.

- **Alternativas a la agresión.** - Habilidades relacionadas a la disposición de objetivos, toma de decisiones y resolver complicaciones.
- **Enfrentando el estrés.** - Destrezas emergidas en momentos de dificultad, la persona mejora componentes de afrontamiento adecuados.
- **De planificación-** Relación con el crecimiento de saber controlar y empatizar en el tiempo las circunstancias de socialización. (23) (25)

### **Importancia de las habilidades sociales en los adolescentes**

La adolescencia es un período muy delicado para la adquisición y práctica de habilidades sociales más complejas. Por un lado, ellos han abandonado las conductas sociales propios de la niñez puesto que adoptan comportamientos más dificultosos y desafiantes respecto a las normas sociales a esto los adultos les exigen comportamientos sociales más elaborados (Valadez Sierra y Vargas Vivero). (6)

La interacción con los semejantes tiene funciones decisivas para la formación de la propia identidad del adolescente. La formación de grupos en este ciclo permite al elaborar ideas y experiencias, la discusión de ideologías y puntos de vista, el desarrollo de la simpatía, el enamoramiento que contribuye a la decisión de intereses, identidad y habilidades sociales, pero no siempre la influencia de estos resulta positiva; existen grupos que promueven una socialización que se dirige más a las conductas agresivas, al alejamiento de los estándares de comportamiento que se espera del adolescente. (4) (6)

Zabala Verbena y col, sostienen que las habilidades sociales juegan un papel muy importante para la aceptación social del adolescente. La aceptación social es una condición personal de un sujeto respecto a un grupo de referencia; en el caso de los adolescentes, esta condición se relaciona con las habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, jovialidad, respeto, entre otras. (26)

#### **2.2.3 Adolescencia**

El término adolescencia proviene del latín *adolescere*, significa “crecer”, “madurar”; es una etapa que se caracteriza por ser un momento vital, donde suceden varios cambios que afectan a todos los aspectos fundamentales de una persona, estas

transiciones son tan importantes que algunos escritores se refieren a este período como un segundo nacimiento. (27) .

En el transcurso de este tiempo, el organismo experimenta un mayor aumento de cambios en el desarrollo neurológico; dando lugar a comportamientos característicos, como la conducta negativa, que afecta no solo en el desarrollo socioemocional del adolescente, también las relaciones interpersonales en el ambiente que se desenvuelvan (Larsen & Luna, 2019). (28)

En las generaciones posteriores manifiestan cada vez es más temprana la maduración sexual y la participación activa de los jóvenes en los ámbitos social, cultural y económico; por lo que representa un desafío para los países en vías de desarrollo y en especial para los sistemas de salud, como pueden contribuir al éxito de esta etapa y al mismo satisfacer la calidad de vida y las necesidades de salud, bienestar y desarrollo. (29)

Varios autores han denominado la adolescencia como: “una tormenta hormonal, emocional y de estrés”, en la etapa de la pubertad hacen eclosión las hormonas gonadales, que comienza los cambios físicos, emocionales y psicosexuales. (30)

Uno de los índices más claros del “adiós a la infancia” se relaciona con los cambios físicos que inician a experimentar los niños al entrar a la adolescencia. Aunque no todos lo viven en el mismo momento, ni presentan lo mismo. Hay una diferencia resaltante que atribuye al sexo; que las mujeres desarrollan uno o dos años la pubertad antes que los varones. (27) (30)

### **Características**

La adolescencia se caracteriza por el crecimiento físico y el desarrollo psicológico, es una fase del desarrollo humano situada entre la infancia y la edad adulta. Esta metamorfosis es considerada un fenómeno biológico, cultural y social.

Cambios emocionales y sociales de los y las adolescentes:

- Pensamiento abstracto
- Tranquilidad intelectual: la organización de los conocimientos adquiridos
- Buena capacidad de memorizar

- Le interesa investigar todo y aprender, trabajar y participar
- A los adolescentes, le gusta agradar a los demás y en ellos les gusta ser aprobados
- Acepta y sigue normas, si se marcan límites
- Busca ser buena persona

### **2.3 Definición de términos**

**Habilidad.** - Es un conjunto de capacidades y actitudes que le permite a la persona realizar de manera eficiente, una actividad o trabajo.

**Social.** - (perteneciente o relativo a la sociedad) Es un grupo de personas que comparten una misma cultura y que interactúan entre sí.

**Inteligencia.** - Facultad de la mente que permite aprender, entender, razonar, tomar decisiones y formarse una idea determinada de la realidad.

**Emocional.** – son manifestaciones intensas de un sentimiento expresado o provocado por las acciones o por el habla de alguien.

**Comunicación.** - Es el proceso por medio del cual se transmite información de un ente a otro. Es el intercambio de sentimientos, opiniones o cualquier otro tipo de información mediante el habla, escritura u otras señales.

**Estrés.** - Es un sentimiento de tensión física o emocional. Puede provenir de cualquier situación o pensamiento que lo haga sentir a uno frustrado, furioso o nervioso. El estrés es la reacción de su cuerpo a un desafío o demanda.

**Agresión.** - Es una conducta que surge por los hábitos o la manera de ser de aquel que es agresivo, con la intención de causar un daño a otro.



## **CAPITULO III**

### **DISEÑO METODOLOGICO**

#### **3.1 Tipo investigación**

Estudio descriptivo: Pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren

Correlacional: Su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto específico

Enfoque cuantitativo: Son aquellas propiedades del individuo o del objeto que son susceptibles de una medición numérica

Diseño de investigación: transversal no experimental, se realiza sin manipular deliberadamente las variables y sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos, en un determinado momento haciendo un corte en el tiempo.

#### **3.2 Unidad de análisis**

Estudiantes de 4to y 5to grado que cursan el nivel secundario de la institución educativa Julio Cesar Benavente Díaz.

#### **3.3 Población muestra**

La población está constituida por 96 estudiantes de 4to y 5to grado del nivel secundario de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz”, del distrito de Huarocondo.

#### **3.4 Tipo de muestra**

Fue una muestra no probabilística intencionada y centrada, se tomaron a todos los estudiantes que asistieron.

#### **Criterio de inclusión**

Estudiantes de 4to y 5to grado que asisten con normalidad a la Institución Educativa.

#### **Criterio de exclusión:**

A los estudiantes que faltaron por motivos de salud o asuntos personales, y aquellos que no desean participar.

### 3.5 Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Categoría	Escala de medición
Características demográficas	son información sobre grupos de personas según ciertos atributos.		Edad	15 años a 19 años	Ordinal
			Genero	Femenino Masculino	Nominal
			Con quien vive en casa	Papá, mama y hermanos Solo papa Solo mama Otras personas	
Inteligencia emocional	El enfoque de inteligencia emocional se concibe como una forma de inteligencia, donde se especifica que el procesamiento cognitivo está implicado en las emociones.	Atención emocional	Capacidad de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada	Adecuado: 33-40 puntos Regular: 18 – 32 Inadecuado: 8 – 17	Ordinal
		Claridad emocional	Comprensión de los estados emocionales	Adecuado: 36 - 40 Regular: 21 – 35 Inadecuado: 8 – 20	
		Regulación emocional	Capacidad de regular los estados emocionales	Adecuado: 38-40 Regular: 23 – 37 Inadecuado: 8 – 22	

Habilidades sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades específicas o variadas, entre ellas destacan las habilidades de escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, y hacer un cumplido.	Primeras habilidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Escuchar.</li> <li>-Iniciar una conversación.</li> <li>-Mantener una conversación.</li> <li>-Formular una pregunta.</li> <li>-Dar las gracias.</li> <li>-Presentarse.</li> <li>-Presentar a otras personas.</li> <li>-Hacer un cumplido.</li> </ul>	<p>Excelente Nivel (205 a+)</p> <p>Buen N (157 a 204)</p> <p>Normal Nivel (78 a 156)</p> <p>Bajo Nivel (26 a 77)</p> <p>Deficiente Nivel 0 a 25</p>	
		Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pedir ayuda.</li> <li>-Participar.</li> <li>-Dar instrucciones.</li> <li>-Seguir instrucciones.</li> <li>-Disculparse.</li> <li>-Convencer a los demás.</li> </ul>		
		Habilidades relacionadas a los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conocer los propios sentimientos.</li> <li>-Expresar los sentimientos.</li> <li>-Comprender los sentimientos de los demás.</li> <li>-Enfrentarse con el enfado de otro.</li> <li>-Expresar afecto.</li> <li>-Resolver el miedo.</li> <li>-Autorrecompensarse.</li> </ul>		

		Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pedir permiso</li> <li>-Compartir algo</li> <li>-Ayudar a los demás</li> <li>-Negociar</li> <li>-Empezar el autocontrol</li> <li>-Defender los propios derechos</li> <li>-Responder a las bromas</li> <li>-Evitar los problemas con los demás</li> <li>-No entrar en peleas</li> </ul>		
		Habilidades frente al estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Formular una queja</li> <li>-Responder a una queja</li> <li>-Demostrar deportividad después del juego.</li> <li>-Resolver la vergüenza</li> <li>-Arreglárselas cuando le dejen de lado.</li> <li>-Defender a un amigo, responder a la persuasión</li> <li>-Responder al fracaso</li> <li>-Responder a la persuasión</li> <li>-Enfrentarse a los mensajes contradictorios</li> <li>-Responder a una acusación</li> <li>-Prepararse para una conversación difícil.</li> <li>-Hacer frente a las presiones de grupo</li> </ul>		

		Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Toma de decisiones</li> <li>-Discernir sobre la causa del problema</li> <li>-Establecer un objetivo</li> <li>-Determinar las propias habilidades</li> <li>-Recoger información</li> <li>-Resolver los problemas según su importancia</li> <li>-Tomar una decisión</li> <li>-Concentrarse en una tarea</li> </ul>		
--	--	------------------------------	--	--	--

### **3.6 Técnicas e Instrumento de recolección de información**

#### **3.6.1 Técnica**

- Entrevista: se utilizó esta técnica para la recolectar información sobre la inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes 4to y 5to grado del nivel secundario.

#### **3.6.2 Instrumento**

Para la obtención de datos en el trabajo de investigación se utilizó:

3.6.2.1 Encuesta: La técnica utilizada es la encuesta y como instrumento el cuestionario con los ítems de las variables y con la base de datos recolectada de la aplicación de los instrumentos, para elaborar tablas estadísticas.

A continuación, se muestra los instrumentos para poder obtener información personal, familiar y social:

##### **Instrumento de la inteligencia emocional (TMMS-24)**

El nombre original de la prueba se denomina Trait Meta-Mood Scale o TMMS24 de Salovey y Mayer cuyos autores originales son: Mayer y Salovey (1995). La adaptación al español fue realizada por Fernández-Berrocal et al., siendo la versión abreviada de la escala original cuyos ítems eran 48 y ahora la versión abreviada tiene 24, manteniendo las dimensiones originales.

En concreto, las destrezas con las que pueden ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas. Como afirman Mestre y Fernández-Berrocal (2007), se trata de una versión adaptada del TMMS de Salovey et al. (1995).

Como su nombre indica, la escala se compone 24 ítems que deben ser puntuados con una escala tipo Likert de cinco puntos (desde 1= Nada de acuerdo, hasta 5= Totalmente de acuerdo); por lo cual, contiene tres dimensiones de la IE con 8 ítems que son: Atención emocional, Claridad emocional y Reparación emocional.

Este instrumento es una escala que puede ser aplicada de forma colectiva o individual. En primer lugar deben sumar los ítems que componen cada una de las escalas o dimensiones. A continuación, se presenta cómo se agrupan estos ítems y, entre paréntesis, las puntuaciones máximas y mínimas que pueden obtenerse.

Atención emocional (percepción): Del ítem 1 al 8 (8-40).

Claridad emocional (comprensión): ítem 9 al 16 (8-40).

Reparación emocional (regulación): ítem 17 al 24 (8-40).

### **Baremo:**

Dimensiones Nivel	Adecuado	Regular	Inadecuado
Atención a las emociones	33-40 pts.	18 – 32 pts.	8 – 17 pts.
Claridad emocional	36 – 40	21 – 35	8 - 20
Reparación emocional	38 – 40	23 – 37	8 - 22

Chang (2017), quien realizó el baremo para la escala general del TMMS-24: Es el nivel adecuado: 99- 120 puntos, luego el nivel regular: 66-98 puntos y el nivel inadecuado: 65- 24 puntos.

### **Validez Y Confiabilidad**

El test TMMS 24 es un instrumento no es necesario la validación por cuanto es un test estandarizado. La escala TMMS 24 muestra una consistencia interna altamente significativa ( $\alpha=0,937$ ).

Chang (2017), realizó la validación item-test en cada dimensión, obteniendo, en percepción emocional: 0.799, en comprensión emocional: 0.839, y en regulación emocional: 0.855; así mismo se realizó la validación de contenido y semántica a través de criterios de jueces y baremo respectivo.

Chang (2017), en Lima Perú, realizó la confiabilidad de consistencia interna a través de la estimación de homogeneidad en la escala, utilizando el coeficiente de alfa de Cronbach, demuestra que la atención emocional es de 0.866, la claridad emocional es de 0.837 y la reparación emocional es de 0.883.(15)

### **Instrumento de habilidades sociales de GOLDSTEIN (1978)**

Es un instrumento es una escala autocomplementable que puede aplicarse tanto individual como colectiva.

La versión de la escala se compone de 50 ítems que debe ser la puntuación máxima por obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. Es posible obtener los

siguientes puntajes de medidas del uso competente o deficiente de las habilidades sociales al usar la escala. Se distribuye según el puntaje:

1. Primeras: 8 ítems (del 1 al 8). Puntaje Máximo 32 pts.
2. Avanzadas: 6 ítems. (del 9 al 14). Puntaje Máximo 24 pts.
3. Relacionadas con los sentimientos: 7 ítems. (del 15 al 21). Puntaje Máx.28 pts.
4. Alternativas a la Agresión: 9 ítems. (del 22 al 30). Puntaje Máximo 36 pts.
5. Hacer frente al Estrés: 12 ítems. (del 31 al 42). Puntaje Máximo 48 pts.
6. De Planificación: 8 ítems. (del 43 al 50). Puntaje Máximo 32 pts.

### **Baremo de habilidades sociales**

<b>Deficiente Nivel</b>	<b>Bajo Nivel</b>	<b>Nivel Normal</b>	<b>Buen nivel</b>	<b>Excelente Nivel</b>
0 a 25 pts.	26 a 77 pts.	78 a 156 pts.	157 a 204	205 a +

### **Validez y confiabilidad**

Tomás, A. (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales halló correlaciones significativas ( $p < .05$ ,  $.01$  y  $.001$ ), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo, cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de  $p < .001$  con la Escala Total de Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades sociales.

Por su parte, la prueba test-retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una “ $r$ ” = 0.6137 y una “ $t$ ” = 3.011, la cual es muy significativa al  $p < .01$ . El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “ $rtt$ ” = 0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.



La validez de constructo de la escala está determinada por el criterio de jueces, basado en la experiencia de Goldstein y sus colaboradores en sus estudios de niños en edad preescolar y escolar. Su criterio se basa en el factor x de aprendizaje social esperado para la etapa escolar para el primer Nivel.

### **3.7 Procesamiento y análisis de recolección de datos**

Se solicitó permiso correspondiente a la institución educativa, se sometió los instrumentos para la recolección de información, seguido a ello se colocó un número correlativo a los instrumentos.

Los datos obtenidos posterior a la aplicación del instrumento fueron procesados y analizados en el software estadístico (SSPS versión 26.0), la cual facilitó la obtención de los resultados permitiendo evidenciar las frecuencias y porcentajes, se trabajó con el coeficiente de correlación Spearman, lo que permitió analizar la relación de las variables en el estudio.

**Interpretación de coeficiente de correlación de Spearman.** Este coeficiente adopta valores reales entre +1 y -1, según la correlación sea positiva (relación directa), negativa (relación inversa) o cero (que indica correlación nula). La Tabla muestra la interpretación del grado de correlación en rangos, según el valor del coeficiente. (31)

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

TABLA 1.

**CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS EN LOS ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JULIO CESAR BENAVENTE DÍAZ “, DEL DISTRITO DE HUAROCONDO 2023.**

<b>Características generales</b>		<b>n</b>	<b>%</b>
Edad:	15	16	19,8
	16	36	44,4
	17	22	27,2
	18	6	7,4
	19	1	1,2
	Total	81	100,0
Genero:	Femenino	34	42,0
	Masculino	47	58,0
	Total	81	100,0
Con quienes vive:	papa, mama y hermanos	59	72,8
	solo papa	2	2,5
	solo mama	8	9,9
	otras personas	12	14,8
	Total	81	100,0

Fuente propio: cuestionario aplicado

#### **Análisis e Interpretación**

Se afirma que el 44,4 % de los estudiantes tienen la edad de 16 años, mientras que solo 1.2 % están en la edad de 19 años; siendo la mayoría del género masculino con 58 %, y solo un 42 % son de género femenino; del total de ellos el 72,8 % viven con sus padres y hermanos, y solo 2,5 % solo con papá. Del total de la población la edad predominante es de 16 años, siendo de mayor porcentaje el género masculino y viven con papa y mama.

**TABLA 2.**

**RELACION ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JULIO CESAR BENAVENTE DÍAZ “, DEL DISTRITO DE HUAROCONDO 2023.**

		Habilidades Sociales					
		Normal Nivel		Buen Nivel		Total	
		n	%	n	%	n	%
Inteligencia Emocional	Nivel Adecuado	0	0	8	9,9	8	9,9
	Nivel Regular	29	35,8	17	21	46	56,8
	Nivel Inadecuado	24	29,6	3	3,7	27	33,3
Total		53	65,4	28	34,6	81	100%

Fuente propia

### **Análisis e Interpretación**

Demuestra que del total de población el 35.8 % tienen un nivel regular en la inteligencia emocional y un nivel normal en las habilidades sociales, lo que significa que tienen la capacidad de expresar lo que sienten y afrontar las dificultades.

Se evidencia por medio de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, presenta una significancia bilateral 0,01 y se rechaza la hipótesis nula, mientras que el grado de correlación entre las variables de estudio fue de - 0.469, esto significa que la inteligencia emocional se asocia con las habilidades sociales registrada en los estudiantes, con ello, se acepta la hipótesis de la investigación la cual establecer relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales teniendo una correlación negativa moderada.

En relación con estos datos, Escobar & Cornejo ratifican una correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales con un coeficiente de correlación significativa de Spearman implicando una correlación positiva.

**TABLA 3.**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JULIO CESAR BENAVENTE DÍAZ”, DEL DISTRITO DE HUAROCONDO 2023.**

INTELIGENCIA EMOCIONAL	Inadecuado		Regular		Adecuado		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Atención Emocional	21	25,9	55	67,9	5	6,2	81	100
Claridad Emocional	30	37,0	42	51,9	9	11,1	81	100
Regulación Emocional	26	32,1	51	63,0	4	4,9	81	100

Fuente propio: cuestionario aplicado

**Análisis e interpretación**

Muestra que el 67.9 % de los estudiantes tienen un nivel regular en la atención emocional y el 6.2 % cuenta con un nivel adecuado atención emocional. En la claridad emocional, el 37 % tienen un nivel inadecuado, mientras el 11.1% presenta un nivel adecuado. En cambio, en la regulación emocional el 63 % de ellos presentaron un nivel regular y el 4.9 % un nivel adecuado. Por consiguiente, más de la mitad de estudiantes tienen una atención emocional regular y de menor porcentaje con un nivel adecuado en la dimensión de la regulación.

**TABLA 4.**

**HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JULIO CESAR BENAVENTE DÍAZ”, DEL DISTRITO DE HUAROCONDO 2023.**

HABILIDADES SOCIALES	Deficiente		Bajo		Normal		Buen		Excelente		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Primeras H.	33	40,7	33	40,7	15	18,6	0	0,0	0	0,0	81	100
Avanzadas	47	58,0	25	30,9	8	9,9	1	1,2	0	0,0	81	100
Relacionado a sentimientos	42	51,9	23	28,4	9	11,1	6	7,4	1	1,2	81	100
Alternativas a la agresión	31	38,3	30	37,0	18	22,2	1	1,2	1	1,2	81	100
Frente al estrés	51	63,0	16	19,8	11	13,6	3	3,7	0	0,0	81	100
De planificación	36	44,4	22	27,2	19	23,5	3	3,7	1	1,2	81	100

Fuente propio: cuestionario aplicado

**Análisis e Interpretación**

Se demuestra dentro de las primeras habilidades el 40.7 % un deficiente nivel, el 18.6 % un nivel normal; en las habilidades sociales avanzadas el 58 % de los estudiantes obtuvo un deficiente nivel y el 1.2 % un buen nivel; continuando en las habilidades relacionados a los sentimientos el 51.9 % presentan un deficiente nivel, y el 1.2 % un excelente nivel; en la dimensión de habilidades alternativas a la agresión se muestra el 38.3 % con deficiente nivel, y el 1.2 % un excelente nivel, prosiguiendo con las habilidades frente al estrés con predominio de 63 % deficiente nivel, y 3.7 % un buen nivel. Finalmente, con las habilidades de planificación obtuvo el 44.4 % un deficiente nivel y un 1.2 % nivel excelente según el cuestionario de lista de chequeo de Goldstein. Del total de población presenta con alto porcentaje un nivel deficiente en la dimensión de la habilidad social frente al estrés, mientras en la dimensión relacionado a los sentimientos, alternativas a la agresión y de planificación muestran un nivel excelente con un mínimo porcentaje; en cambio la dimensión social avanzada y alternativas a la agresión obtuvo un bajo porcentaje con un buen nivel.

**TABLA 5.**

**RELACION ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JULIO CESAR BENAVENTE DÍAZ”, DEL DISTRITO DE HUAROCONDO 2023.**

		Inteligencia Emocional							
		Adecuado		Regular		Inadecuado		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Primeras habilidades	Normal	5	6.2	8	9.9	2	2.5	15	18.5
	Bajo	3	3.7	20	24.7	10	12.3	33	40.7
	Deficiente	0	0.0	18	22.2	15	18.5	33	40.7
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>9.9</b>	<b>46.0</b>	<b>56.8</b>	<b>27.0</b>	<b>33.3</b>	<b>81</b>	<b>100.0</b>
Avanzadas	Buen	0	0.0	1	1.2	0	0.0	1	1.2
	Normal	1	1.2	5	6.2	2	2.5	8	9.9
	Bajo	5	6.2	17	21.0	3	3.7	25	30.9
	Deficiente	2	2.5	23	28.4	22	27.2	47	58.0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>9.88</b>	<b>46</b>	<b>56.8</b>	<b>27</b>	<b>33.3</b>	<b>81</b>	<b>100.0</b>	
Relacionado con los sentimientos	Excelente	0	0.0	1	1.2	0	0.0	1	1.2
	Buen	4	4.9	2	2.5	0	0.0	6	7.4
	Normal	2	2.5	6	7.4	1	1.2	9	11.1
	Bajo	2	2.5	15	18.5	6	7.4	23	28.4
	Deficiente	0	0.0	22	27.2	20	24.7	42	51.9
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>9.88</b>	<b>46</b>	<b>56.8</b>	<b>27</b>	<b>33.3</b>	<b>81</b>	<b>100.0</b>	
Alternativas a la agresión	Excelente	0	0.0	0	0.0	1	1.2	1	1.2
	Normal	1	1.2	12	14.8	2	2.5	15	18.5
	Bajo	4	4.9	17	21.0	11	13.6	32	39.5
	Deficiente	2	2.5	17	21.0	13	16.0	32	39.5
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>8.64</b>	<b>46</b>	<b>56.8</b>	<b>27</b>	<b>33.3</b>	<b>80</b>	<b>98.8</b>	
Frente al estrés	Buen	1	1.2	1	1.2	1	1.2	3	3.7
	Normal	2	2.5	8	9.9	1	1.2	11	13.6
	Bajo	2	2.5	9	11.1	5	6.2	16	19.8
	Deficiente	3	3.7	28	34.6	20	24.7	51	63.0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>9.88</b>	<b>46</b>	<b>56.8</b>	<b>27</b>	<b>33.3</b>	<b>81</b>	<b>100.0</b>	
De planificación	Excelente	1	1.2	0	0.0	0	0.0	1	1.2
	Buen	0	0.0	3	3.7	0	0.0	3	3.7
	Normal	5	6.2	12	14.8	2	2.5	19	23.5
	Bajo	1	1.2	14	17.3	7	8.6	22	27.2
	Deficiente	1	1.2	17	21.0	18	22.2	36	44.4
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>9.88</b>	<b>46</b>	<b>56.8</b>	<b>27</b>	<b>33.3</b>	<b>81</b>	<b>100.0</b>	

Fuente propio

## Interpretación

Se observa con mayor porcentaje (34.6%) con deficiente nivel en la dimensión de la habilidad frente al estrés y en el nivel regular de la inteligencia emocional, por tanto, los estudiantes tienen una carencia de destreza para afrontar cualquier problema que lleguen a encontrarse.

**Correlación**

Inteligencia emocional	C.C	Principales	Avanzadas	Relacionada con los sentimientos	Atenuadas a la acción	Enfrentando el estrés	De planificación
		Habilidad social -0.249**	-0.237**	-0.488**	-0.270*	-0.289**	-0.421**
	Sig.	0.001	0.002	0.000	0.014	0.004	0.000
	N	81	81	81	81	81	81

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Existe una correlación significativa en el nivel 0,01 bilateral entre la variable de estudio inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales, las cuales tienen una correlación negativa baja salvo con las habilidades relacionadas con los sentimientos y de planificación donde la correlación es negativa moderada de acuerdo con la interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.

En relación con estos datos, Tome ratifica una correlación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales con un coeficiente de correlación significativa de Spearman implicando una correlación negativa.

## DISCUSIÓN

El presente estudio permite establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

1. Respecto a las características demográficas de los estudiantes la edad predominante es de 16 años, en su mayoría son varones y viven con papa y mama.

Coincide con el estudio de Panchi, (2018) manifiesta que el 52 % comprenden al género masculino y de menor porcentaje de género femenino. (13)

Según el estudio de Paripanca, (2021) refiere que el 38.2 % tienen la edad entre 14 y 15 años y el 50 % son de sexo masculino y la otra mitad de femenino. (11)

2. En la relación a la prueba estadística de correlación de Spearman se confirma la correlación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales con un valor de  $r = -0.469$ , indicando una correlación negativa moderada.

En los estudios encontrados para la comparación, se encontró una similitud con el estudio de Escobar, (2019) concluye, que existe una correlación significativa entre ambas variables ( $p = 0,017 < 0,005$ ) según la Rho de Spearman que es de 0,470. (14)

En cambio, con el estudio de Cornejo, (2021) concluye, que existe relación entre la variable inteligencia emocional y las habilidades sociales al presentar una significancia bilateral  $< 0.05$ , mientras que el grado de relación entre las variables según la Rho de Spearman de la materia de estudio fue del 0.687. Dichos resultados son semejantes con los resultados de la investigación. (15)

3. La variable inteligencia emocional presenta con mayor porcentaje en nivel regular la dimensión de la atención emocional y de menor porcentaje con un nivel adecuado en la dimensión de la regulación emocional.

Coincide con el estudio de Orbea, (2019) muestra que los adolescentes poseen un nivel alto en la subescala de reparación emocional, no obstante, la subescala claridad emocional presenta un nivel inferior. (8)



El estudio de Paripanca, (2021) demuestra que 89,5% de los estudiantes necesitan mejorar y el 10,5% tiene una capacidad emocional adecuada, buena. Que la mayor predominancia de los resultados es que los estudiantes necesitan mejorar su inteligencia emocional. (11) Yapo y Landio, (2021) muestran que la inteligencia emocional muestra por medio Rho de Spearman que el 50,5 % presentan un nivel bajo. (12)

4. Mientras en la variable habilidades sociales, presenta con alto porcentaje un nivel deficiente en la dimensión de la habilidad social frente al estrés, mientras en la dimensión relacionado a los sentimientos, alternativas a la agresión y de planificación muestran un nivel excelente con un mínimo porcentaje; en cambio la dimensión social avanzada y alternativas a la agresión obtuvo un bajo porcentaje con un buen nivel.

Se obtuvo similar resultado con el estudio de Cornejo, (2019) muestra que en la habilidad de planificación se presentó mayor dificultad, mientras en las primeras habilidades registraron un mayor desarrollo de habilidades; siendo un poco más de  $\frac{3}{4}$  de los estudiantes presentaron bajo nivel de desarrollo de habilidades de forma general. (15)

Paripanca: 2022 concluye que el 2.6 % de los estudiantes de secundaria tiene una habilidad social mala, el 86.8 % tiene una regular y el 10.5 % buena. Dichos resultados se evidencian que concuerdan en que la mayor cantidad de estudiantes tiene una habilidad social medio. (11)

Así mismo en el estudio Tome, (2023) muestra que en la variable habilidades sociales predomina el nivel medio con un 49 %, con un 43 % un nivel bajo y finalmente con un 8 % un nivel alto. (16)

5. Culminando con el último objetivo de la relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales, se obtuvo una correlación significativa y negativa baja con las 4 dimensiones de las habilidades sociales, excepto la dimensión de la habilidad relacionada con los sentimientos y de planificación que tienen una significancia y una correlación negativa moderada.

Tome: 2021 refiere que existe la correlación significativa y positiva entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones de las variables sociales, las cuales obtuvieron una correlación alta y significativa salvo con habilidades sociales avanzadas donde el tamaño del efecto es mediano.(16)

## **CONCLUSIONES**

- 1.-** Del total de la población de estudio, la mayoría tienen 16 años y son de género masculino que enfrentan a la etapa de la adolescencia, donde se caracteriza por varios cambios en el desarrollo neurológico y físico que ocurre en ese transcurso, que es afectado por la influencia social, cultural y nutricional.
- 2.-** Se confirma la existencia de relación de las variables, teniendo una significancia y una correlación negativa moderada, donde se demuestra que, si se asocian entre la variable inteligencia emocional y la habilidad social en los estudiantes de la Institución educativa Julio Cesar Benavente Diaz, distrito de Huarcocondo – 2023.
- 3.-** Se obtuvo un nivel de inteligencia emocional regular en la mayoría de los estudiantes del nivel secundario de 4to y 5to grado de la institución educativa Julio Cesar Benavente Diaz.
- 4.-** Se demuestra que las 3/4 de los estudiantes presentan un bajo nivel, la cual conlleva a que no puedan afrontar los diversos problemas en su vida cotidiana de forma adecuada.
- 5.-** En la relación de la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales, demuestran que en las habilidades sociales tienen una dificultad de resolver un problema o conflicto de manera adecuada y efectiva. En cuanto a la correlación entre las variables manifiesta que la mayoría de las dimensiones de las habilidades sociales tienen una correlación negativa baja y siendo la minoría una correlación negativa moderada en los estudiantes del nivel secundario de 4to y 5to grado de la institución educativa Julio Cesar Benavente Diaz, distrito de Huarcocondo - 2023.

## **SUGERENCIAS**

A la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

- Se sugiere a los futuros investigadores realizar más estudios relacionados a la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria con la finalidad de prevenir conflictos y disputas, ayudando a la mejora de la educación emocional y desarrollo de nuestro país.

A la Institución Educativa Julio Cesar Benavente Diaz – Huarcoondo

- Se sugiere socializar dentro de la Institución Educativa mediante los medios de comunicación que posee la institución, como son: técnicas grupales, talleres, y otros; de esta manera lograr que los estudiantes tengan mejores capacidades.
- Se recomienda fomentar la importancia de las relaciones sociales, tanto con sus semejantes y con las personas mayores, que involucren en la parte comunicativa, participativa, miedo, estrés, planificación; así estén preparados para los retos y desafíos que les depara el destino.
- Se sugiere incluir a los padres de familia en los procesos de desarrollo de las habilidades sociales y la inteligencia emocional, no solo deben poner en práctica en la institución por ello se debe instruir a los padres para que puedan apoyar a sus hijos en casa.
- Se recomienda la participación de otros profesionales como parte de las instituciones profesionales de Enfermería y Psicología para los talleres u otras actividades.

## BIBLIOGRAFIA

1. Sandra F. La inteligencia emocional y el ajuste psicológico: un estudio transcultural  
[https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9284/Tesis\\_Sandra\\_Carina\\_Fulquez\\_Castro\\_parte\\_2.pdf?sequence](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9284/Tesis_Sandra_Carina_Fulquez_Castro_parte_2.pdf?sequence)
2. Mamani EF, Tejada MLG, Ponce WCC, Sayco AY. Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO. 2016.
3. OMS. Salud para los adolescentes del mundo Una segunda oportunidad en la segunda década.
4. Urdaneta G, Morales M. Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios. 2013. :21.
5. ROCA E. cómo mejorar tus habilidades sociales. ACDE. 2014;
6. BETINA A, CONTINE N. Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. 2011.
7. CASTRO D. 2023 Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5133/7776>
8. ORBEA SS. Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del CANTÓN AMBATO. 2019;
9. Minsa: La educación emocional es una herramienta para cuidar la salud mental desde la niñez. [citado 25 de julio de 2023].  
<https://elperuano.pe/noticia/193552-minsa-la-educacion-emocional-es-una-herramienta-para-cuidar-la-salud-mental-desde-la-ninez>
10. Ojo Público. 2021 [citado 25 de julio de 2023]. MINISTERIO DE SALUD MENTAL DEL PERU. <https://ojo-publico.com/derechos-humanos/salud/tres-cada-10-ninos-presentan-problemas-salud-mental-peru>

11. PARIPANCA JL. Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria, I.E. ALFONSO EYZAGUIRRE TARA N° 42211, LA YARADA. [UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA] 2022.  
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1680/1/Jorge%20Luis%20Paripanca%20Cueva.pdf>
12. YAPO E, LANDIO M. Competencia Parental Percibida e Inteligencia Emocional en Estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa Inmaculada del Distrito de Curahuasi, Apurímac, 2020. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco; 2021.
13. PANCHI MA. La inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de 6to y 7mo años de Preparatoria de la Unidad Educativa Municipal Antonio José de Sucre de la ciudad de Quito, en el período lectivo 2018.
14. ESCOBAR A. "Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo. [HUANCAVELICA]: UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES; 2019.  
<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1042/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
15. CORNEJO D. Inteligencia emocional y habilidades sociales en una institución educativa pública de CHICLAYO, 2019. 2021.
16. Tome\_HE-SD.pdf [Internet]. [citado 6 de julio de 2023].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66320/Tome\\_HESD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66320/Tome_HESD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
17. Goleman D. La Inteligencia Emocional.
18. Montañés MC, de Valencia U. La expresión de las emociones en la obra de DARWIN.
19. TEMAS - Inteligencia Emocional. [citado 13 de octubre de 2023].  
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>
20. INTRODUCCION.pdf [citado 7 de julio de 2023].  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/840/1.INTRODUCCION.pdf>

21. BELMONTE C. EMOCIONES Y CEREBRO. Real Acad Cienc Exactas Físicas Nat Inst Neurocienc Univ Miguel Hernández. 2007.

22. CAP9-Donde-se-encuentra-la-inteligencia-emocional.pdf. [citado 6 de julio de 2023]. <https://colegiovirgendelmar.com/wp-content/uploads/2016/02/CAP9-donde-se-encuentra-la-inteligencia-emocional.pdf>

23. VERA AC. Habilidades sociales y Autoconcepto en hijos únicos y con hermanos, de colegios de Lima Metropolitana. Univ Peru Cienc Apl UPC. 2015.

24. González AEM, Piqueras JA, Linares VR. Inteligencia Emocional en la Salud Física y Mental. Electron J Res Educ Psychol. 2010;

25. CHU A M. HABILIDAD SOCIAL.

[https://www.uns.edu.pe/campusvirtual/pluginfile.php/982543/mod\\_resource/content/2/HABILIDADES%20SOCIALES.pdf](https://www.uns.edu.pe/campusvirtual/pluginfile.php/982543/mod_resource/content/2/HABILIDADES%20SOCIALES.pdf)

26. Zavala Berbena MA, Valadez Sierra MDLD, Vargas Vivero MDC. Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. 10 de noviembre de 2017

<http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1291>

27. La adolescencia CAST.pdf. [citado 7 de julio de 2023].

<https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/110987/9/La%20adolescencia%20CAST.pdf>

28. Larsen B, Luna B. Adolescence as a neurobiological critical period for the development of higher-order cognition. Neurosci Biobehav Rev. noviembre de 2018

29. Pineda S, Aliño M. I. Concepto de la adolescencia <https://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/adolescencia/Capitulo%20I.pdf>

30. Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales | Pediatría integral [citado 7 de julio de 2023].

<https://www.pediatriaintegral.es/publicacion-2017-06/desarrollo-durante-la-adolescencia-aspectos-fisicos-psicologicos-y-sociales/>

31. HERNADEZ Roberto, Fernández Carlos, BAPTISTA Pilar. Metodología de la investigación 6ta.

file:///C:/Users/Dell/Desktop/Metodología%20de%20la%20Investigación%20-sampieri-%206ta%20EDICION-2%20.pdf

## ANEXOS

### ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 4TO y 5TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO CESAR BENAVENTE DIAZ, DISTRITO DE HUAROCONDO – 2023.**

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz “, del distrito de Huarcocondo 2023.?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Establecer la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz “, del distrito de Huarcocondo 2023.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución</p>	<p><b>1 VARIABLE</b></p> <p>Inteligencia emocional</p>	Atención emocional	Capacidad de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada.
				Claridad emocional	Comprensión de los estados emocionales.
				Regulación emocional	Capacidad de regular los estados emocionales.
			<p><b>2 VARIABLE</b></p> <p>Habilidades sociales</p>	<p>Primeras habilidades</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Escuchar.</li> <li>● Iniciar una conversación.</li> <li>● Mantener una conversación.</li> <li>● Formular una pregunta.</li> <li>● Dar las gracias.</li> </ul>



<p><b>PROBLEMA ESPECÍFICO</b></p> <p>a) ¿Cuáles son las características demográficas de los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz”, del distrito de Huarcocondo 2023.?</p> <p>b) ¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz”, del distrito de Huarcocondo 2023.?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>a) Describir las características demográficas en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz”, del distrito de Huarcocondo 2023.</p> <p>b) Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz”, del distrito de Huarcocondo 2023.</p>	<p>Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz”, del distrito de Huarcocondo 2023.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>● Presentarse.</li> <li>● Presentar a otras personas.</li> <li>● Hacer un cumplido.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pedir ayuda.</li> <li>● Participar.</li> <li>● Dar instrucciones.</li> <li>● Seguir instrucciones.</li> <li>● Disculparse.</li> <li>● Convencer a los demás.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Conocer los propios sentimientos.</li> <li>● Expresar los sentimientos.</li> <li>● Comprender los sentimientos de los demás.</li> <li>● Enfrentarse con el enfado de otro.</li> <li>● Expresar afecto.</li> <li>● Resolver el miedo.</li> <li>● Autorrecompensarse.</li> </ul>
<p>Habilidades sociales avanzadas</p>					
<p>Habilidades relacionadas a los sentimientos</p>					

<p>Benavente Díaz “, del distrito de Huarcocondo 2023.?</p>	<p>Díaz “, del distrito de Huarcocondo 2023.</p>			<p>Habilidades alternativas a la agresión</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pedir permiso</li> <li>● Compartir algo</li> <li>● Ayudar a los demás</li> <li>● Negociar</li> <li>● Empezar el autocontrol</li> <li>● Defender los propios derechos</li> <li>● Responder a las bromas</li> <li>● Evitar los problemas con los demás</li> <li>● No entrar en peleas</li> </ul>
<p>c) ¿Cómo es el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de 4to y 5to grado de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz “, del distrito de Huarcocondo 2023?</p>	<p>c) Identificar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz “, del distrito de Huarcocondo 2023.</p>				
<p>d) ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de</p>	<p>d) Relacionar la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “Julio Cesar Benavente Díaz “, del</p>			<p>Habilidades frente al estrés</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Formular una queja</li> <li>● Responder a una queja</li> <li>● Demostrar deportividad después del juego.</li> <li>● Resolver la vergüenza</li> <li>● Arreglárselas cuando le dejen de lado.</li> <li>● Defender a un amigo, responder a la persuasión</li> <li>● Responder al fracaso</li> </ul>

<p>4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa "Julio Cesar Benavente Díaz ", del distrito de Huarcocondo 2023.?</p>	<p>distrito de Huarcocondo 2023.</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>● Responder a la persuasión</li> <li>● Enfrentarse a los mensajes contradictorios</li> <li>● Responder a una acusación</li> <li>● Prepararse para una conversación difícil.</li> <li>● Hacer frente a las presiones de grupo</li> </ul>
				<p>Habilidades de planificación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Toma de decisiones</li> <li>● Discernir sobre la causa del problema</li> <li>● Establecer un objetivo</li> <li>● Determinar las propias habilidades</li> <li>● Recoger información</li> <li>● Resolver los problemas según su importancia</li> <li>● Tomar una decisión</li> <li>● Concentrarse en una tarea</li> </ul>

			<b>3 VARIABLE</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Edad</li><li>• Genero</li><li>• Con quien vive en casa</li></ul>
--	--	--	-------------------	--	--

## ANEXO 2. SOLICITUD DE PERMISO DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE ENFERMERIA  
DIRECCIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Cusco, 29 de agosto de 2023.

Oficio No. 083 -2023-EPEN-FEN-UNSAAC.

Sr.

TOMAS RUIZ LOPEZ

DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JULIO CESAR BENAVENTE DIAZ

Presente. -

ASUNTO. - SOLICITO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, expresarle mi cordial saludo y al mismo tiempo presentarle a las señoritas: **MARYLUZ CCAHUA OCON** identificada con DNI N° 70375562 y **YONY LEONEL MAMANI CHECYA** identificada con DNI N° 74363430 Bachilleres en Enfermería, quienes vienen desarrollando el trabajo de tesis titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL 4TO Y 5TO GRADO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JULIO CESAR BENAVENTE DIAZ, DISTRITO DE HUAROCONDO-2023", para optar al Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Por tal motivo, mucho agradeceré a usted brindar todas las facilidades posibles, a fin que las interesadas puedan aplicar los instrumentos de trabajo necesarios, en el desarrollo del referido proyecto de tesis, en la Institución de su digna representada, de tal forma cumplir con su cometido, objetivos y fines de su investigación.

Reiterándole mi sincero reconocimiento de forma anticipada por la gentil atención que se sirva dispensar al presente, hago propicia la oportunidad para hacerle llegar a usted las expresiones de mi mayor distinción.

Atentamente:



DIRECCION NACIONAL DE SALUD PUBLICA DEL CUSCO  
FACULTAD DE ENFERMERIA

DRA. CARMEN ROSA CARRASCA EMATOP  
DECANA

CC  
Archivo  
CC.L140



M. T. TOMAS RUIZ LOPEZ  
DNI N° 74362191  
DIRECTOR

INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
JULIO CESAR BENAVENTE DIAZ

PAGE: Bach. Mary Luz y Bach. Yony L.

Se admite y autoriza la  
aplicación de los instrumentos para  
estudiantes de 4º AB y 5º ABC

07.09.23 FIRMA: [Signature]



## **ANEXO 3. INSTRUMENTOS**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE ENFERMERIA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

### **CUESTIONARIO PARA DETERMINAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 4TO y 5TO. GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JULIO CESAR BENAVENTE DIAZ, DISTRITO DE HUAROCONDO – 2023.**

El presente instrumento tiene por objetivo determinar la inteligencia emocional y habilidades en los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la institución educativa Cesar Benavente Diaz, distrito de Huarcocondo. Se le agradece por su colaboración, la cual se aplica solo con fines de estudio. La información recopilada será de carácter reservado y se le garantizará el anonimato. Marcar con un aspa “X” en el paréntesis ( )

#### **1. DATOS GENERALES**

- a) Edad .....años
- b) Según el genero
  - Femenino ( )
  - Masculino ( )
- c) ¿Con quienes vives en casa?
  - a. Papa, mama y hermanos
  - b. Solo papa
  - c. Solo mama
  - d. Otras personas

**INSTRUMENTO PARA INTELIGENCIA EMOCIONAL Trait Meta-Mood Scale  
(TMMS-24)**

A continuación, encontrará afirmaciones sobre sus emociones y sentimiento. Lea atentamente cada frase indique por favor el grado de acuerdo a desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. (No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas).

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nada de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Bastante de acuerdo</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>

1.	Presto mucha atención a los sentimientos	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5

17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5



## INSTRUMENTO PARA HABILIDADES SOCIALES

### INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Encierra en un círculo o marca con X la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.

Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas

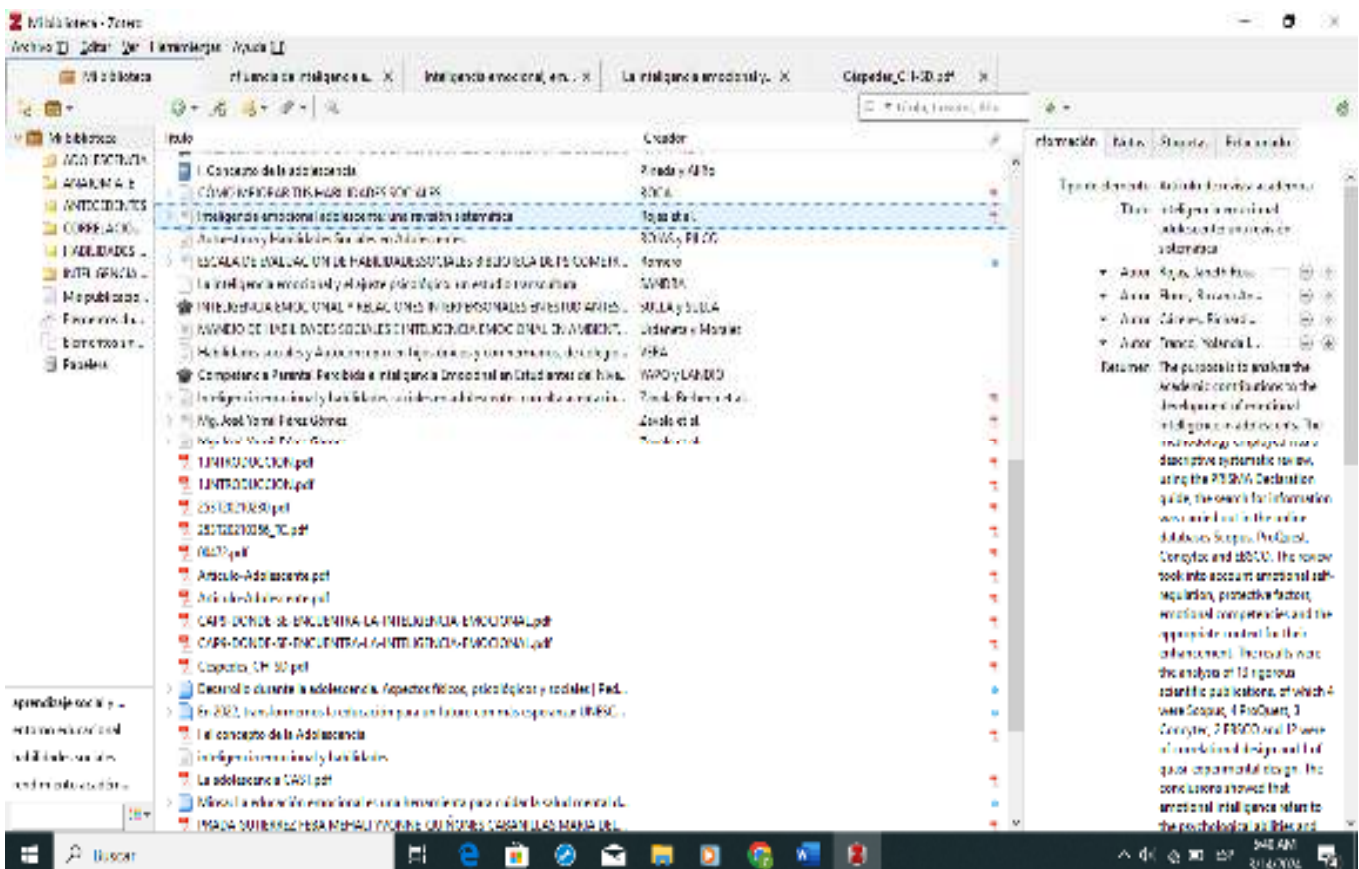
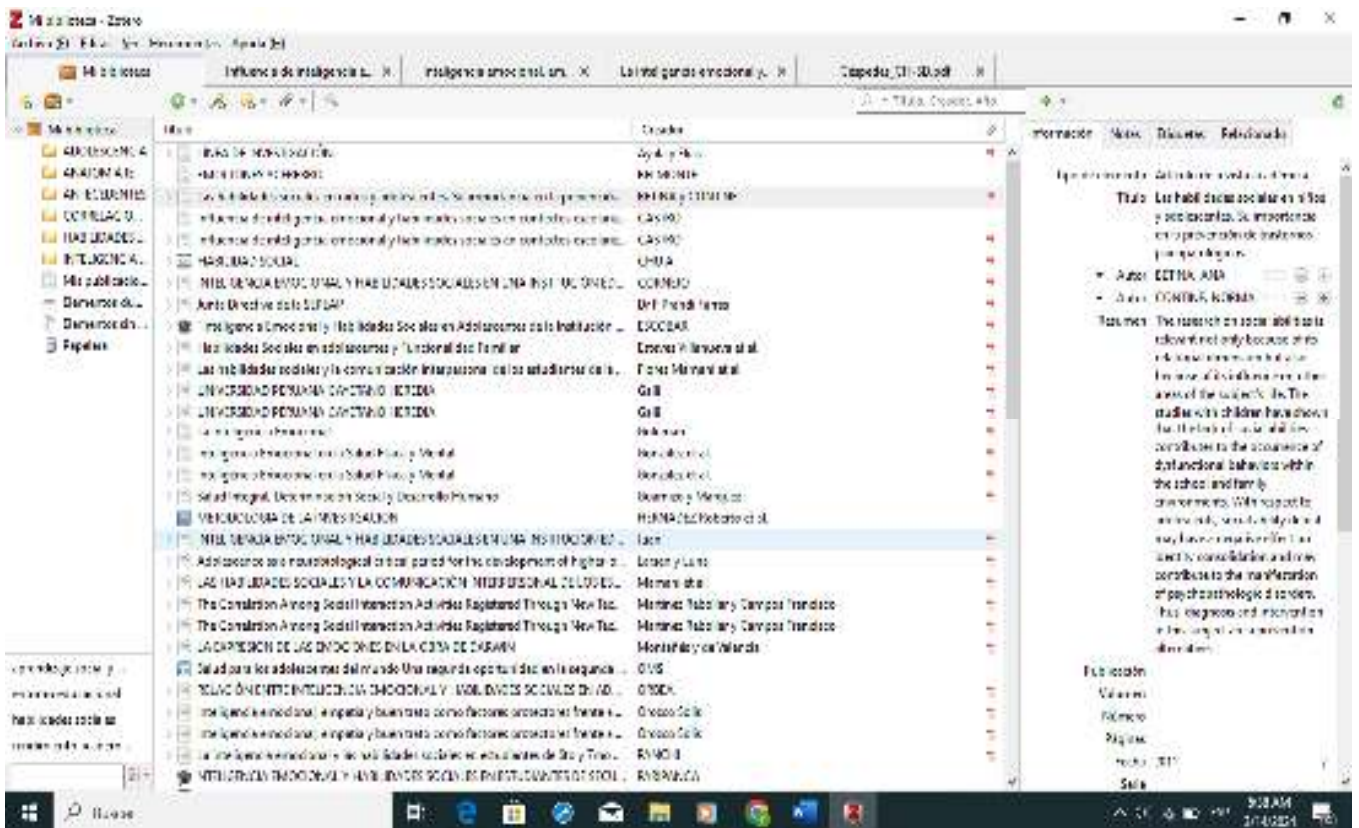
	ITEMS	1	2	3	4	5
<b>Dimensión de primeras habilidades</b>						
1	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo?	1	2	3	4	5
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes	1	2	3	4	5
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	1	2	3	4	5
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada	1	2	3	4	5
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores	1	2	3	4	5
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa	1	2	3	4	5
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí	1	2	3	4	5
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza	1	2	3	4	5
<b>Dimensión de habilidades sociales avanzadas</b>						
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad	1	2	3	4	5
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad	1	2	3	4	5
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	1	2	3	4	5

12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	1	2	3	4	5
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal	1	2	3	4	5
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona	1	2	3	4	5
<b>Dimensión de habilidades relacionadas a los sentimientos</b>						
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas	1	2	3	4	5
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes	1	2	3	4	5
17	Intentas comprender lo que sienten los demás	1	2	3	4	5
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona	1	2	3	4	5
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos	1	2	3	4	5
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo	1	2	3	4	5
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa	1	2	3	4	5
<b>Dimensión de habilidades alternativas a la agresión</b>						
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada	1	2	3	4	5
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás	1	2	3	4	5
24	Ayudas a quien lo necesita	1	2	3	4	5
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes	1	2	3	4	5
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”	1	2	3	4	5
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura	1	2	3	4	5
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas	1	2	3	4	5
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas	1	2	3	4	5
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	1	2	3	4	5
<b>Dimensión de habilidades frente al estrés</b>						
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución	1	2	3	4	5
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien	1	2	3	4	5

33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado	1	2	3	4	5
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	1	2	3	4	5
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento	1	2	3	4	5
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo	1	2	3	4	5
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer	1	2	3	4	5
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro	1	2	3	4	5
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen	1	2	3	4	5
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación	1	2	3	4	5
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática	1	2	3	4	5
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta	1	2	3	4	5
<b>Dimensión de habilidades de planificación</b>						
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante	1	2	3	4	5
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control	1	2	3	4	5
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea	1	2	3	4	5
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea	1	2	3	4	5
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información	1	2	3	4	5
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero	1	2	3	4	5
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor	1	2	3	4	5
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo	1	2	3	4	5

MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACION .....

## ANEXO 4. BIBLIOTECA ZOTERO





## ANEXO 5. DATOS ESTADISTICOS (SSPS VERSION 26)

The screenshot shows the main data view in SSPS. The grid contains 25 rows of data. Each row starts with a numerical ID (1-25) in the first column. The subsequent columns contain various numerical values, likely representing different variables or measurements. The interface includes a menu bar at the top and a taskbar at the bottom.

Variable	Tip	Archivos	Usados	Rango	Valores	Etiquetas	Columnas	Almacén	Ancho	Ali
1	Número	0	0	Edu	1	ingres	ingres	1	1	Entrada
2	P1	Número	0	0	Costo	0	Costo	4	1	Entrada
3	P2	Número	0	0	costos de	0	costos de	4	1	Entrada
4	P3	Número	0	0	costos de	0	costos de	4	1	Entrada
5	P4	Número	0	0	costos de	0	costos de	4	1	Entrada
6	P5	Número	0	0	Costos de	0	Costos de	4	1	Entrada
7	P6	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
8	P7	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
9	P8	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
10	P9	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
11	P10	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
12	P11	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
13	P12	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
14	P13	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
15	P14	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
16	P15	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
17	P16	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
18	P17	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
19	P18	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
20	P19	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
21	P20	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
22	P21	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
23	P22	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
24	P23	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada
25	P24	Número	0	0	Mano de	0	Mano de	4	1	Entrada

## ANEXO 6. EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

