

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA**



TESIS

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN UNA EDUCACIÓN
VIRTUAL Y SU RELACIÓN EN EL NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA JUAN VELASCO ALVARADO DE HUARÁN DEL DISTRITO DE CALCA –
CUSCO 2021**

Presentado por:

Bach. Ana Lucia Pillco Ccoyso

Bach. Fredy Zarate Ccallata

**Para optar al título profesional de Licenciado en
Educación Secundaria:** Especialidad Lengua y
Literatura.

Asesor: Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza.

CUSCO – PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, Asesor del trabajo de investigación/tesis titulada: Estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje en una educación virtual y su relación en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo grado de Secundaria de la institución educativa Juan Velasco Alvarado de Huaran del distrito de Calca - Cusco 2021
presentado por: Fredy Zarate Ccallata con DNI Nro.: 71876721
presentado por: Ana Lucía Pillo Ccaso con DNI Nro.: 74212872
para optar el título profesional/grado académico de Licenciado (a) en Educación: Especialidad Lengua y Literatura.

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 03 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 06 de febrero de 2024

Firma

Post firma Dr. Eduardo Jesús Aguirre Espinoza.

Nro. de DNI 23854868

ORCID del Asesor 0000-0002-5514-6707

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 27259:320781834

NOMBRE DEL TRABAJO

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN UNA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU RELACIÓN EN EL NIVEL

AUTOR

Ana Lucia Pillco Ccoyso Fredy Zarate Cc allata

RECUENTO DE PALABRAS

21321 Words

RECUENTO DE CARACTERES

119165 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

84 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

18.3MB

FECHA DE ENTREGA

Feb 1, 2024 10:44 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 1, 2024 10:46 AM GMT-5**● 10% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de trabajos entregados
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente

DEDICATORIA

Agradezco a quienes siempre me acompañan y brindan su protección al Sr. de Choquekillka y al Sr. Sagrado Corazón de Jesús.

A mis queridos padres: Sr. León Pillco Cruz y Sra. Francisca Ccoyso Huamán, quienes estuvieron en cada etapa de mi vida estudiantil y personal, brindándome soporte incondicional con sus consejos y palabras de aliento para no desistir en la consecución de mis metas.

A mis queridas hermanas: América, Pilar y Eufemia; no podrían faltar mis queridas amigas: Maribel Nancy Curo y Edith Katherine Gamboa por sus consejos y apoyo incondicional.

Ana Lucia Pillco Ccoyso

Agradezco a todo el mundo por hacer posible esta tesis.

A mis amados padres: Sr. Toribio Zarate Huamán y Sra. Feliciano Ccallata Paso por siempre guiar mi camino a pesar de mis errores ser mi soporte. Padres esa palabra les queda bien por sus sabios consejos, Prometo que lograré todo lo que me proponga para ser una mejor persona y ser un mejor padre.

A mi querida hija: Nayely Zarate Feria y mis hermanos: Wilber Placido, Raúl, Anthoni, Kevin y Yanet por ser mi motivación en los días buenos y malos, los amo con todo mi Corazón.

Fredy Zarate Ccallata

AGRADECIMIENTO

A todos los docentes de la UNSAAC, Facultad de Educación y Ciencias de la comunicación, de quienes adquirimos su amplio conocimiento en las diferentes áreas académicas, recibiendo todo su apoyo y resolviendo nuestras diferentes dudas, y así permitiendo realizar nuestro propio enfoque respecto a la educación con base a cada aprendizaje adquirido. De tal manera, por sus acertados consejos basados en su experiencia, los cuales nos permiten el correcto desenvolvimiento como futuros profesionales en nuestra carrera.

A nuestro señor Asesor de tesis Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza, por darnos su orientación y aprendizajes trascendentes que fueron muy valiosos para el fortalecimiento de esta investigación, del mismo modo por habernos guiado a la rigurosa investigación durante todo el desarrollo de tesis.

A la Dra. Beatriz Huamán Dorado, docentes y estudiantes de la Institución Educativa mixta “Juan Velasco Alvarado de Huarán” del distrito de Calca, provincia de Calca-Cusco, por ser parte de esta tesis, dándonos así la valiosa oportunidad de poder ayudar de manera sustancial a la mejora de nuestra ciudad mediante la investigación.

Nuestros colegas de la Escuela Profesional de Educación, en especial a nuestros futuros profesionales de la especialidad de Lengua y Literatura, con quienes compartimos un sin fin de historias divertidas y diversos momentos de aprendizaje dentro y fuera de clases y también realice muchas amistades que siguen siendo parte de nuestra formación profesional como futuros profesionales egresados de nuestra amada casa de estudios UNSAAC.

Presentado por:

Bach. Ana Lucia Pillco Ccoyso

Bach. Fredy Zarate Ccallata

PRESENTACIÓN

Señor decano de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de grados y títulos de la escuela profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, presentamos a ustedes la tesis titulada: **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN UNA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU RELACIÓN EN EL NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN VELASCO ALVARADO DE HUARÁN DEL DISTRITO DE CALCA – CUSCO 2021**, con la finalidad de optar al título profesional de licenciados en Educación Secundaria, especialidad en Lengua y Literatura.

La presente tesis tuvo por finalidad determinar la relación entre las estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021. El estudio fue realizado en un contexto de pandemia Covid-19, con la finalidad de evidenciar el aprendizaje virtual de los estudiantes.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vii
PRESENTACIÓN.....	viii
ÍNDICE	ix
ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Situación Problemática.....	1
1.2 Formulación del Problema.....	3
1.2.1 Problema General.....	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3. Justificación de la investigación	4
1.3.1 Justificación Teórica	4
1.3.2 Justificación Metodológica	4
1.4 Objetivos de la Investigación	5
1.4.1 Objetivo general	5
1.4.2 Objetivos específicos.....	5
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	6
2.1 Antecedentes de la investigación.....	6

2.1.1	Antecedentes internacionales	6
2.1.2	Antecedentes Nacionales.....	9
2.1.3	Antecedentes locales	16
2.2	Bases teóricas	17
2.2.1	Educación a distancia	17
2.2.2	Estrategias didácticas de enseñanza- aprendizaje	28
2.2.3	Rendimiento académico	33
2.3	Hipótesis de la investigación	36
2.3.1	<i>Hipótesis general</i>	36
2.3.2	<i>Hipótesis específicas</i>	37
2.4	Identificación de variables e indicadores.....	37
2.4.1	Variable I.....	37
2.4.2	Variable II	38
2.4	Operacionalización de variable	39
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....		41
1.1	Ámbito de estudio.....	41
1.2	Localización política y geográfica.....	41
1.3	Tipo y nivel de investigación.....	41
1.3.1	Tipo de Investigación	41
1.3.2	Diseño de investigación	42
1.3.3	Alcance de la investigación.....	42
1.4	Población y muestra de la investigación.....	43

1.4.1	Población de estudio.....	43
1.4.2	Tamaño de muestra	44
1.5	Técnicas e instrumentos de la recolección de datos	44
1.5.1	Técnicas.....	44
1.5.2	Instrumentos	45
1.6	Procedimientos de análisis e interpretación de resultados.....	45
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIONES.....		47
4.1	Presentación de resultados.....	47
4.2	Datos descriptivos.....	47
4.2.1	<i>Variable estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje</i>	47
4.2.2	<i>Variable rendimiento académico</i>	51
4.3	Prueba de hipótesis	53
4.3.1	<i>Prueba de hipótesis general</i>	54
4.3.2	<i>Prueba de hipótesis específicas</i>	55
4.4	Discusión de Resultados	60
	Conclusiones.....	64
	Sugerencias	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		68
ANEXOS.....		74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Ventajas y desventajas del aula virtual.	20
Tabla 2 Ventajas y desventajas de educación presencial	22
Tabla 3 Matriz de operacionalización	39
Tabla 4 Tamaño de muestra	44
Tabla 5 Frecuencia de la variable estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje.....	47
Tabla 6 Frecuencia de las dimensiones de la variable estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje.....	48
Tabla 7 Frecuencia de la variable rendimiento académico	51
Tabla 8 Frecuencia de las dimensiones de la variable rendimiento académico	52
Tabla 9 Prueba de normalidad.....	53
Tabla 10 Correlación entre estrategias didácticas de enseñanza y nivel de rendimiento académico.....	54
Tabla 11 Correlación entre Tutorial y evaluativa y nivel de rendimiento académico	56
Tabla 12 Correlación entre Informativa y Nivel de rendimiento académico	57
Tabla 13 Correlación entre Constructiva y Nivel de rendimiento académico	58
Tabla 14 Correlación entre Comunicativa y Nivel de rendimiento académico	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diseño correlacional	42
Figura 2 Porcentaje de la variable estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje	48
Figura 3 Porcentaje de las dimensiones de la variable estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje	49
Figura 4 Porcentaje de la variable rendimiento académico	51
Figura 5 Porcentaje de las dimensiones de la variable rendimiento académico	52

RESUMEN

El actual estudio se desarrolló con el objetivo de determinar la relación entre las estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje y el nivel de rendimiento académico de los educandos de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021, para este fin se empleó la metodología de tipo básico, enfoque cuantitativo, alcance correlacional, diseño no experimental y el corte transversal, la muestra fue conformada por 22 estudiantes a quienes se les dispuso como instrumento un cuestionario y una ficha de observación para agrupar la información, fue validado por tres expertos y a través del Alfa de Cronbach se obtuvo una confiabilidad de 0,835. En cuanto al resultado, se determinó con el estadístico *Rho Spearman*, para la hipótesis general el coeficiente de relación fue = 0,523 con nivel de Sig. < 0,005, ello indicó la existencia de relación positiva moderada; asimismo, para primera hipótesis específica la relación fue = 0,593, ello indica relación moderada; del mismo modo la segunda hipótesis demuestra una relación positiva con un Rho = 0,671; similar dato muestra la tercera hipótesis un valor de Rho = 0,555, también pertenece a la relación positiva, se detectó una relación moderada y significativa entre las variables del estudio, por ello, se acepta la hipótesis de la investigación.

Palabras clave: estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje, rendimiento académico, educación virtual, plataforma virtual, logro.

ABSTRACT

The present research study was developed with the objective of determining the relationship between teaching-learning didactic strategies and the level of academic performance of second-grade secondary school students of the Juan Velasco Alvarado Educational Institution of Huarán, district of Calca - Cusco 2021, for this purpose, the basic type methodology, quantitative approach, correlational scope, non-experimental design and cross-sectional design were used. The sample was made up of 22 students who were given a questionnaire and an observation sheet as an instrument to grouping the information, was validated by three experts and through Cronbach's Alpha a reliability of 0.835 was obtained. As for the result, it was determined with the Rho Spearman statistic, for the general hypothesis the relationship coefficient was $= 0.523$ with a Sig level < 0.005 , this indicated the existence of a moderate positive relationship; Likewise, for the first specific hypothesis the relationship was $= 0.593$, which indicates a moderate relationship; Likewise, the second hypothesis demonstrates a positive relationship with a Rho $= 0.671$; Similar data shows the third hypothesis a value of Rho $= 0.555$, it also belongs to the positive relationship, it is concluded that there is a moderate and significant relationship between the study variables, therefore, the research hypothesis is accepted.

Keywords: didactic teaching strategies - learning, academic performance, virtual education, virtual platform, achievement.

INTRODUCCIÓN

El crecimiento de la globalización y desarrollo tecnológico suponen nuevos y más retos en el mundo; y el ámbito laboral no es ajeno; puesto que, se busca una mayor especialización, mayores competencias y habilidades que exigen a su vez una educación de nivel para las personas. Es así que, la calidad educativa va explicando y midiéndose por distintos factores, entre ellos el manejo de las herramientas tecnológicas.

La pandemia ha llevado la modificación de enseñanza a diversas formas, claro ejemplo se tiene a la reciente imposición de la educación virtual. Sin embargo, en nuestro país los desafíos de esta educación han sido mayores y aún más en los sectores rurales; puesto que, cuentan con muchas carencias. Ante ello, los docentes han llegado a pensar, crear y ejecutar estrategias educativas virtuales que puedan adecuarse y resultar ser efectivas en las distintas realidades sociales. Si bien estas nuevas metodologías no han traído resultados tan positivos en estos sectores, se ha comprobado que en otros han posibilitado; por ejemplo, la capacidad creativa de los estudiantes.

Es por todo eso que estas estrategias deben de repensarse e ir mejorando ya que estas llegan a incidir en el rendimiento académico.

Por todo lo anterior, para una mejor comprensión la presente investigación está dividido en estos capítulos:

En el capítulo I, titulado planteamiento del problema, por el cual se realizó la descripción y análisis del problema de la investigación y a partir de ello, se determinaron el problema general y los específicos, del mismo modo, se justificó para la definición de los objetivos.

En el capítulo II, titulado marco teórico conceptual, para iniciar, se abordaron estudios como base para antecedentes del trabajo de investigación, luego se desarrollaron las teorías relativas a cada variable de investigación para una aproximación más profunda del problema; por último, se identificaron las variables y sus indicadores.

En el capítulo III, titulado metodología de la investigación se expuso la metodología, determinando el tipo de estudio, el ámbito y nivel de la investigación, la población y el tamaño, la definición de la muestra y para recolección de información la técnica y el instrumento

En el capítulo IV, titulado resultados y discusiones se plasmaron los resultados descriptivos e inferenciales, así como, las discusiones de los resultados hallados con los resultados de los trabajos precedentes.

En el capítulo V, titulado conclusiones se encuentran las conclusiones a las que se arribaron luego del proceso de investigación.

En el capítulo VI, titulado recomendaciones están las sugerencias del investigador.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación Problemática

Con el avance del tiempo, el desempeño académico presentó diversas variaciones que parten desde lo personal a lo sociocultural, por ello, la necesidad de alcanzar un rendimiento académico adecuado en toda materia del estudio es preponderante para el desarrollo educativo de un país, ya que los estudiantes necesitan herramientas e instrumentos que generen efectos positivos y favorables, para de ese modo alcanzar el cierre de brechas educativas de nivel superior en América Latina (Chong, 2017).

Los países que integra a la región Latinoamericana, se evidenció un nivel educativo bajo, puesto en comparación con los países europeos y asiáticos, sobre todo en cuanto a la comprensión lectora, matemáticas y ciencias. Entre los países que cuentan con el peor desempeño académico figuran: Argentina, Brasil, Colombia y Perú, ante ello, es imprescindible la implementación de medidas innovadoras en cuanto a pedagogía que apoyen a los alumnos en el perfeccionamiento de su desempeño en toda materia en proceso, para así contribuir a la corrección de ciertas deficiencias que se muestran en los primeros ciclos educativos de la educación básica y media (BBC Mundo, 2017).

En Cuba se aplicaron estrategias para mejorar el rendimiento académico y la organización didáctica del contenido educativo, a fin de mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, para desarrollar la motivación e interés académico de los estudiantes (Vialart, 2020). En la misma línea, en Bolivia se señaló que las estrategias más relevantes para apoyar el aprendizaje de los contenidos curriculares fueron las imágenes, ilustraciones, organizadores gráficos, mapas, redes conceptuales y por último, las preguntas intercaladas (Vargas, 2020). Mientras que en Venezuela, las principales técnicas para alumnos de educación superior son los glosarios colaborativos, los subgrupos para discusión, las preguntas, premios, las lluvias de ideas y los portafolios (Moncini y Pirela, 2021).

Durante la pandemia, los estudiantes experimentaron una menor motivación, poca concentración en sus estudios, ya que la presión por aprender incrementó, pero a la vez se generó el abandono de una rutina de estudios (Cavanaugh et al. 2022). En el Perú se determinó nivel regular de rendimiento académico en el 54% de los estudiantes, provocado por el confinamiento (Jeraldine y Quispe, 2021).

En el marco de la pandemia por COVID 19, se implementó la educación virtual a través de las aulas virtuales, que son consideradas como plataformas de aprendizaje basadas en la web y desarrolladas con herramientas tecnológicas como la videoconferencia, y entre las principales plataformas utilizadas, se encontraron Zoom, Skype, Google, Sisco Webex, y Discord (Kiseleva y Pogolian, 2021).

La Institución Educativa Juan Velasco Alvarado que se halla en la localidad Huarán, provincia de Calca, dicha centro de estudios es supedita por UGEL-Calca se encuentra bajo contexto de las trece provincias que comprende la región Cusco, durante la crisis sanitaria tuvo la necesidad de adecuarse a la educación virtual para evitar los contagios masivos del COVID- 19, luego de un tiempo se evidenciaron deficiencias en este nuevo método por falta de cobertura, acceso al internet, la mala concentración de los estudiantes, puesto que la adaptación al nuevo ritmo de aprendizaje a través de clases virtuales, no fue algo fácil para los estudiantes, porque no existía una buena comunicación e intercambio de información con los docentes sobre los diversos temas establecidas en las mallas curriculares del sector educación, lo cual repercutió en la falta de interés de los estudiantes porque no entienden lo que les enseñan, complementario a esto los docentes no organizan correctamente sus materiales o planes de trabajo, por ende, no realizan clases virtuales eficientes, según el reporte de notas el desempeño educativo del alumnado se encuentran en un nivel medio, mientras que las estrategias que están realizando no son efectivas en su totalidad, por ello, es fundamental que se aplique estrategias que contribuyan a la mejora del nivel de rendimiento de notas de los estudiantes, así como sus competencias, conocimientos y logros, adicional a ello, se debe motivar e implantar hábitos de estudio dirigido a los estudiantes para que los trabajos que realicen

sean eficientes, ante este problema la presente tesis buscó evidenciar e investigar estrategias didácticas en la educación virtual y como se relaciona con el nivel de desempeño escolar de educandos de segundo grado secundaria pertenecientes a la institución educativa perteneciente a la región de Cusco.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación de las estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca - Cusco en periodo de emergencia sanitaria, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la relación entre la dimensión tutorial y evaluativa en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca –Cusco en periodo de emergencia sanitaria 2021?
- b) ¿Cuál es la relación entre la dimensión informativa en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021?
- c) ¿Cuál es la relación entre la dimensión constructiva en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021?
- d) ¿Cuál es la relación entre la dimensión comunicativa en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021?

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Justificación Teórica

Durante la ejecución de este estudio, se recurrió a fuentes bibliográficas fiables que abordaran las variables de interés y cómo se entrelazan en el mismo contexto. El propósito fue ofrecer una contribución valiosa al ámbito educativo, centrándose de manera particular en el nivel secundario. Específicamente, se buscó mejorar la comprensión de la relación entre los distintos elementos que influyen en el rendimiento académico.

1.3.2. Justificación Metodológica

El estudio fue desarrollado a partir del empleo de instrumentos de recolección de la información requerida para dar respuesta a los objetivos, mismos que siguieron de manera estricta el proceso de validación y confiabilidad, por lo que contaron con la viabilidad requerida dando evidencia de su capacidad de brindar resultados eficientes, por lo tanto, los instrumentos de la investigación servirán para estudios posteriores.

1.3.3. Justificación legal

El presente estudio está sustentado bajo las normas legales siguientes:

- La constitución política del Perú (1993), destaca los derechos fundamentales de los peruanos, siendo uno de ellos el derecho a la educación.
- Ley general de educación, Ley N°. 28044 (2004), garantiza la operación de un Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad educativa.
- Ley del código y ética de la función pública, Ley N°. 27815 (2002), dispone principios éticos de los servidores públicos, con el fin que actúen con honradez y rectitud
- Resolución ministerial N°. 0549-2018-MINEDU (2018), aprueba el código de ética de ministerio de educación, con el fin de promover el posicionamiento ético de conductas en el desempeño de sus funciones públicas.

1.3.4. Justificación práctica

La justificación metodológica de este estudio radicó en su utilidad para la implementación de estrategias de enseñanza en el ámbito virtual, abordando las dificultades encontradas en esta modalidad de instrucción. Los resultados obtenidos se presentaron como herramientas valiosas tanto para docentes como para estudiantes. Además, en su conjunto, este estudio sirvió como referencia o precedente para investigaciones futuras.

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca - Cusco 2021.

1.4.2. Objetivos específicos

a) Determinar la relación entre la dimensión tutorial y evaluativa en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.

b) Determinar la relación entre la dimensión informativa en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.

c) Determinar la relación entre la dimensión constructiva en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de, distrito de Calca -Cusco 2021.

d) Determinar la relación entre la dimensión comunicativa en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

De acuerdo a Tapia (2022), en su estudio de investigación titulado “*Herramientas LMS como estrategia didáctica virtual para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de educación básica Federico Gonzales Suarez, Montalvo*”, tesis de Maestría en la Universidad Técnica de Babahoyo. El objetivo de este estudio fue analizar como las herramientas LMS hace que haya una mejoría en el rendimiento, con el fin de alcanzar el objetivo propuesto, se aplicó una metodología de alcance relacional, enfoque numérico y con diseño no experimental, la población estuvo compuesta por 10 docentes y 234 estudiantes, para agrupar información se usó la encuesta y cuestionario, en tal sentido el valor del Alfa de Cronbach fue de 0,790 el resultado reflejó que hay una relación significativa de 0,476 con significancia de $0,000 < 0,05$, asimismo la dimensión efectividad de herramientas LMS y rendimiento académico evidenciaron una asociación con un valor de 0,301 y un nivel de significancia de $0,000 < 0,05$, por último, la dimensión de herramientas virtuales y rendimiento académico también guarda una asociación con un valor de 0,333, y una significancia de $0,000 < 0,05$; basándose en estos datos, el autor llega a la conclusión de que:

- a) Existe correlación directa por lo que se puede decir que las herramientas virtuales utilizadas son de gran importancia para que tengan un rendimiento óptimo, ya que proveen un sistema práctico y dinámico que incentiva a los docentes.
- b) Se puede obtener un mejor rendimiento si se aplica la herramienta LMS, dado que, fomentan mayor sistematización de las labores pedagógicas, facilitando el control de actividades y desarrollando los entornos virtuales significativos de aprendizaje.

- c) Así los docentes pueden contar con herramientas virtuales y tener dominio de los mismos, generando que los alumnos tengan una probabilidad óptima de tener buenos rendimientos.

En Ecuador Balladares (2020), en su estudio titulado: “*estrategias didácticas y el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de filosofía, Universidad de Guayaquil, Ecuador, 2020*”, cuyo estudio fue una tesis de maestría en la Universidad César Vallejo. El autor planteó como objetivo general determinar la relación existente entre ambas variables de estudio, cuya metodología fue de diseño no experimental, de tipo básico, alcance correlacional, su muestra fue de 62 alumnos, a los cuales se les administró una encuesta que permitió recabar información, al ser procesada. Como resultado el autor detectó que ambas variables estudiadas tienen relación significativa positiva alta, dado que, el valor de Rho Spearman es 0,768, asimismo, el nivel de significancia igual a 0,000 lo cual es menor al 0,05, dado ello rechazó la hipótesis nula, en sus conclusiones el autor señala que:

- a) Las variables estudiadas tienen una relación significativa, lo cual se vio reflejado a través del análisis inferencial, por lo que contar con buenas estrategias didácticas genera un óptimo rendimiento académico.

Según Pincay (2020), en su estudio titulado “*Estrategias didácticas y su influencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de una universidad, Guayaquil – Ecuador 2020*”, el cual fue una tesis de Maestría de la Universidad César Vallejo. El objetivo de la investigación fue determinar el grado de influencia existente entre la primera y segunda variable; la que contó con un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y un diseño no experimental, 40 estudiantes fueron tomados como muestra, en la cual la encuesta y cuestionario fueron tomados como herramientas de recolección de datos, como resultado obtuvo que la primera y la segunda variable tienen una relación significativa, ya que el coeficiente de correlación fue 0,751 y el nivel de significancia fue 0,000 menor al 0,05, dichos resultados afirma la validez de hipótesis del estudio; por tanto, concluyó que:

- a) Existe la evidencia de que las variables de estudio se relacionan de manera significativa, por ende, se debe tomar muy en cuenta las tácticas educativas utilizadas durante el proceso de instrucción.

En Ecuador Betancourt-Pereira (2020), realizó un estudio sobre “*estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de secretariado Ejecutivo, Machala – Ecuador*”; publicado en la revista de Investigación Valdizana, en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Huánuco Perú. Su objetivo general consistió en conocer la existencia de relación entre las variables estudiadas, tomó como metodología el alcance correlacional de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, en el cual la muestra fue compuesta por 25 alumnos, tomando como técnica e instrumento la encuesta y el cuestionario, dichos resultados afirman relación significativa positiva considerable en la que el Rho de Pearson fue 0,846, con una significancia de 0,000 lo cual es menor al 0,05, al respecto concluyó que:

- a) La relación es significativa entre la primera y segunda variable, por lo que se puede decir que las herramientas educativas son de gran importancia para que los alumnos tengan un buen rendimiento académico.

Sánchez y Jiménez (2008), en su investigación titulada: “*Avance de investigación - Educación superior para jóvenes bachilleres del municipio San Pedro de Urabá*”. Publicado en la Revista Virtual Universidad Católica del Norte. Medellín, Colombia.

- a) La investigación tuvo como objetivo describir las condiciones de los estudiantes del grado 11 del municipio San Pedro de Urabá para su acceso a la educación superior con modalidades de estudio pertinentes que aprovechen las TIC como alternativa para asegurar la continuidad educativa de los bachilleres. La investigación cuenta con un enfoque cualitativo, alcance descriptivo, los instrumentos que se emplearon en esta investigación fueron las entrevistas estructura y semi- estructurada, y la encuesta. Por otra parte, la población y la

muestra estuvo conformado por 142 participantes de la mencionada institución. Finalmente, la investigación concluye que, el Municipio de San Pedro cuenta con servicio de internet a través del programa Compartel de Ministerio de Comunicaciones, sin embargo, eso no garantiza el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas (TIC), ya que en varias instituciones existen equipos de cómputos obsoletos, inestabilidad en la conexión de internet y la escasez de desarrollo académico de los alumnos en la utilización de las TIC por lo que no ayudan en las competencias del sector productivo.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Oregón (2022), realizó una investigación que llevo por título “*Entornos virtuales y rendimiento académico en estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali 2021*”, tesis de grado de maestría en la Universidad Nacional de Ucayali-Pucallpa, Perú.

Consideró como objetivo determinar la correlación entre las dimensiones de la primera variable las cuales son la informativa, la práctica, evaluativa, tutorial y comunicativa con rendimiento académico, su metodología fue de alcance correlacional, tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental-transversal, la técnica que empleó la encuesta, la población estuvo comprendida por 68 alumnos a los cuales se les aplicó un cuestionario; sus resultados fueron para la dimensión informativa un valor de $Rho = 0,049$ y un valor de significancia de 0,693 mayor a 0,05, por tanto, se acepta la hipótesis nula, para la dimensión práctica o constructiva su nivel de significancia fue de 0,904 y su valor de Rho fue 0,015 evidenciando que no es significativa, en el mismo sentido, la dimensión comunicativa tuvo un Rho de 0,061 siendo una correlación baja y positiva, su valor de significancia fue de 0,623 > 0,05 lo que muestra que no existe significancia entre las variables, por ultimo.

Para la dimensión tutorial y evaluativa su nivel de significancia fue de 0,983 al ser mayor que 0,05 no existe significancia y su valor de Rho es igual a 0,03, de lo cual llegó a las siguientes conclusiones:

- a) Dentro del contexto virtual se consideró la dimensión informativa, por lo que no se encontró relación directa y significativa con el rendimiento académico de los educandos de la escuela especializada de ciencias de la comunicación.
- b) En referencia a la dimensión práxica o constructiva no hay correlación de ninguno de los aspectos ni significativo ni directa con el rendimiento académico.
- c) No existe relación significativa ni directa entre la dimensión comunicativa de los entornos virtuales y el rendimiento académico.
- d) La dimensión tutorial y evaluativa de la utilización de entornos virtuales no se relacionan directa ni significativamente con el rendimiento académico.

Iquise (2022), realizo un trabajo sobre: “*Educación virtual y rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la institución educativa Julio Gabancho Enriquez, Puno – 2021*”, tesis para optar título profesional en la Universidad José Carlos Mariátegui.

Su objetivo fue determinar la correlación existente de las dos variables, la metodología empleada fue de alcance correlacional, tipo básico, diseño no experimental y enfoque cuantitativo, se tomó como población a un total de 60 alumnos y el muestreo fue de tipo censal, hubo dos técnicas aplicadas como la observación y encuesta, donde el instrumento fue las nóminas de notas y el cuestionario respectivamente, los resultados que obtuvo son un valor de $Rho = 0,895$ y un valor de sig. de 0,000 al ser menor que 0,05, procedió aceptar la hipótesis de la investigación, de ello, concluyendo que:

- a) Que existe significancia entre las variables del estudio, por tanto, se detecta una relación positiva alta y significativa entre la educación virtual y el rendimiento académico.

Mancha et al. (2022), en su estudio titulado: “*Competencias digitales y satisfacción en logros de aprendizaje de estudiantes universitarios en tiempos de Covid-19*”, en la revista *Comunicación en Puno*.

Propuso como objetivo determinar la relación existente entre la primera variable junto con sus dimensiones y la segunda variable, dentro de la metodología determinada, el diseño fue no experimental, nivel correlacional, tipo básica, enfoque cuantitativo, 1180 estudiantes fueron considerados como población y de allí se tomó como muestra a 290 estudiantes, el instrumento empleado fue un cuestionario para cada variable; sus resultados fueron para el objetivo general un valor de significancia de 0,000 menor a 0,05, por tanto, aceptó la hipótesis de la investigación, para el primer objetivo específico, halló un $p = 0,000$ y con un valor de Chi cuadrado fue 2215,70 se aceptó la H_a porque existe significancia, en el mismo sentido, para la segunda hipótesis la significancia fue de 0,000 y un Chi cuadrado de 2957,695 aceptando la hipótesis de la investigación, para el tercer objetivo específico su valor de Chi cuadrado fue de 2720,153 y $p = 0,000$, por ello, concluyeron:

- a) Que existe una relación significativa entre las competencias digitales del profesor y la gratificación por el aprendizaje logrado en los educados.
- b) Hay una relación significativa entre la información y alfabetización informacional con la satisfacción de logros de aprendizaje.
- c) Se relacionan significativamente la comunicación y colaboración con la satisfacción de logros de aprendizaje.
- d) La resolución de problemas y la satisfacción de logros de aprendizaje muestran una relación directa y significativa en los estudiantes universitarios.

Ruiz (2021), en su trabajo de investigación: *“Uso de la plataforma virtual y nivel de rendimiento académico en estudiantes de la carrera de administración y negocios internacionales periodo académico 2020-1 de la Upagu – Cajamarca”*, tesis de Doctorado en la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

El objetivo planteado fue: determinar en qué grado las dimensiones práctica, informativa, tutorial, evaluativa y comunicativa de la variable uso de plataforma visual se relacionan con el grado de desempeño escolar de los alumnos, su metodología fue de tipo aplicado, alcance correlacional-explicativo, diseño experimental y el instrumento aplicado fue una ficha técnica para medir el rendimiento, los resultados que se obtuvieron fueron para el primer objetivo específico un valor de significancia de 0,000 al ser menor que 0,05, este resultado afirma la existencia de significancia entre las dimensiones y la variable, con un valor de Chi cuadrado igual a 22,319 se determina que existe relación, respecto al segundo objetivo específico, con un valor de Chi cuadrado de 21,523 y una significancia de 0,000 existe una relación positiva y significativa, en el tercer objetivo el valor hallado para Chi cuadrado fue de 12,850 y un $p = 0,002 < 0,05$ por tanto, las variables son significativas. En el cuarto objetivo específico se halló un $p = 0,000$ existiendo significancia entre las variables y un valor de Chi cuadrado de 22,319; de los datos anteriores llegó a las siguientes conclusiones:

- a) Que la dimensión informativa se relaciona significativa y positivamente con el desempeño escolar de los instruidos que llevan la materia sobre sistemas de gestión de información.
- b) Existe una relación significativa entre la dimensión práctica y el desempeño académico de los alumnos.
- c) La dimensión comunicativa tiene una correlación positiva y significativa con el desempeño escolar de los alumnos que llevan la asignatura.

- d) Hay una correlación significativa entre la dimensión tutorial del uso de plataformas digitales y el desempeño escolar de los educados de la carrera de Administración y negocios internacionales.

Según Ortega, (2020), en su investigación titulado “*Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura*”, tesis para optar el título profesional de Administración de Empresas en la Universidad de Piura.

Tuvo como objetivo demostrar los efectos generados por la transición a la modalidad en línea el rendimiento académico, tomando como metodología el enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance de correlación, la muestra fue agrupado por 106 alumnos y por tanto, para obtener respuestas fue aplicada la técnica encuesta e instrumento cuestionario, de ello los resultados reflejaron que, se tuvo un impacto significativo positivo en la que el Chi cuadrado de Pearson fue 759,157, con significancia equivalente a 0,000, los resultados demostraron que, hubo una variación positiva en el rendimiento académico, dicho dato llevó a siguiente conclusión:

- a) Se logró demostrar que los educandos del noveno y décimo semestre de la carrera de administración tuvieron un impacto positivo en cuanto al rendimiento en la modalidad virtual.

Para Camarena (2017), es su proyecto de investigación titulado “*estrategias de enseñanza virtual docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del curso desempeño universitario en la Universidad Científica del Sur, año 2015*”, tesis para de Maestría en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Planteó como objetivo general determinar la relación existente entre las variables de estudio; como método tuvo un alcance descriptivo-correlacional, diseño no experimental y enfoque cuantitativo, para la muestra consideró a 244 estudiantes, aplicó como técnica encuesta y el instrumento cuestionario; al respecto obtuvo como resultados un $p = 0,030$ lo cual es menor

al 0,05, así mismo, el Rho Spearman fue de 0,352, por lo que evidenció una relación positiva, débil entre la primera y segunda variable, dichos datos llevaron a las siguientes conclusiones:

- a) Existen una relación significativa, positiva pero débil por lo que es de gran importancia las estrategias de enseñanza virtual para que se tenga un buen rendimiento por parte de los alumnos.

Del Aguila (2015), en su investigación, *“Uso de la plataforma virtual y su influencia en el rendimiento académico en los módulos de Gestión Agrícola de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado “Valle Grande” de Cañete-2014”* (Tesis de Posgrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.

Cuyo objetivo fue determinar cómo se relaciona la primera con la segunda variable, dentro de la metodología empleada la investigación fue de enfoque cuantitativo, además de contar con un diseño experimental de tipo cuasiexperimental, el cual es propio en las investigaciones del ámbito educacional. El instrumento utilizado en esta investigación fue la encuesta de autoevaluación de los educandos en conjunto con la opinión de los profesores. La muestra para esta investigación fue probabilística y estratificado, conformado por los grupos siguientes; el grupo experimental con estudiantes del aula A y por otro lado, el de control con estudiantes del aula B del mencionado Instituto en el Módulo de gestión agrícola. El autor señala en sus conclusiones que:

- a) Se evidenció la relación positiva del rendimiento académico con el uso de plataformas virtuales en la gestión agrícola, a través de la acción cuasiexperimental.
- b) Hay una significativa diferencia del grupo A y B de acuerdo a los resultados del post test con medida de desviación estándar y el promedio.
- c) Antes de la aplicación del método no existían diferencias entre los grupos, pero luego ser aplicadas se notó la diferencia comprobando que los resultados del grupo experimental han mejorado significativamente la acción cuasiexperimental del grupo de control.

- d) La aplicación de la variable independiente generó un desarrollo en el grupo experimental A. La aplicación del empleo de sistemas digitales impacta en el desempeño escolar porque promovió que la capacidad de absorber información se realice mediante la comprobación.
- e) Por último, se tiene la incertidumbre que la tecnología es un canal por el cual se puede adquirir conocimiento conjuntamente se hace uso de las TICs y de aparatos tecnológicos originando que su uso sea cada vez más imprescindible en diferentes ámbitos de la sociedad.

Jihuallanca (2019), en su investigación “*Uso de aulas virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la gran unidad escolar “Las Mercedes”- Juliaca 2017*” para optar el título profesional de Ingeniero Estadístico e Informático en la Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.

El estudio tuvo como objetivo determinar cuál es el rendimiento académico de los educandos por la implementación de las clases virtuales. Tal investigación considero un diseño cuasi experimental, haciendo uso de la metodología de aprendizaje de *blended e-learning*. Por otro lado, su población fue integrada por dos mil estudiantes, teniendo una muestra definida, no aleatoria y a criterio, teniendo en cuenta a dos aulas de 5to grado del nivel secundario (A y B, con 40 estudiantes en cada salón). La plataforma empleada para diseñar el aula se hizo a través del sistema *MOODLE*. Para la recolección de datos aplicó un examen de conocimientos a través de una prueba escrita; por otro lado, para la prueba estadística utilizó la prueba de diferencias de promedios y divididas. Finalizada la investigación llegó a las siguientes conclusiones:

- a) La aplicación de la plataforma Moodle tiene beneficios porque permite diseñar el método de enseñanza con un enfoque constructivista.
- b) Existe una diferencia estadística en ambos grupos en cuanto al uso de las aulas virtuales con el fin de optimizar el desempeño escolar de los educandos, pese a que

hay una variación entre el promedio del grupo experimental (17,05), y grupo de control (13,8).

- c) Después de análisis correspondiente halló que el grupo experimental obtuvo un mejor desempeño escolar.

2.1.3. Antecedentes locales

Anchaya y Cabeza (2019), realizó el trabajo denominado: “*Cultura de aprendizaje y rendimiento escolar de los estudiantes del VII ciclo de la institución educación mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera de la ciudad del Cusco, 2018*” para optar el grado de Licenciado en Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

El objetivo general fue determinar la conexión del desempeño académico y entorno educativo. Como metodología aplicó un diseño no experimental, alcance de correlacional y de corte transversal; mientras que su población estuvo compuesta por alumnos que cursan el VII ciclo de la IE mixta de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, el tipo de muestreo que se aplicó fue el probabilístico sistemático; en cuanto al instrumento que aplicaron fue un cuestionario; para finalizar de acuerdo a los resultados concluyeron que:

- a) Existe con certeza una relación entre la cultura de aprendizaje y rendimiento escolar en alumnos del VII Ciclo con un valor de $Rho = 0,723$ y un nivel de significancia de 0,000, siendo importante la planificación y organización de su aprendizaje con el uso de diferentes estrategias para que adquieran conocimiento de tal forma que se desarrollen y logren el rendimiento académico deseado.
- b) Los resultados muestran que el 53,1% de los estudiantes tienen un nivel bajo de cultura de aprendizaje porque no tienen una buena estrategia para poder planificar y organizar su método de estudio, y solo se acomodan a métodos convencionales como leer y repasar los temas tratados en clases.
- c) La cultura de aprendizaje es importante para que un estudiante pueda destacar de forma general, sin embargo, los resultados mostraron que los estudiantes tienen un

buen nivel de desarrollo de competencias establecidas por las unidades de enseñanza.

- d) Existen dimensiones las cuales influyen en el rendimiento escolar, como el enfoque de aprendizaje, referida a la forma de organización del conocimiento y como lo estudian; otra dimensión importante es el control de emociones que tiene el estudiante y cómo influye en la toma de decisiones para que puedan aprender.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Educación a distancia

A. La naturaleza de la educación a distancia

La enseñanza es considerada como indispensable para todos los seres humanos, además, de que es un fenómeno universal, que se efectúa en cada etapa de la vida y en diferentes contextos. Así mismo, la educación se desarrolla de diferentes maneras y distintos medios. Por otro lado, todo acto educativo ya sea intencional o no (formal, no formal o informal) conlleva la comunicación y cambio de ideas entre personas, por lo que es importante enfocar una teoría acerca de cualquier “modalidad” educativa.

Sin embargo, en cuanto a la educación a distancia, puede ser entendida desde diferentes puntos de vista, y más, al momento histórico en el que fue definida. Holmberg (2003) citado en Salgado (2015), hacía referencia al origen del concepto:

“Desde su origen, la educación se caracterizaba principalmente por la nueva forma de interacción entre estudiantes, docentes y viceversa, así como, por la presentación mediatizada de la materia, dichas particularidades son dos elementos constitutivos de esta forma de educación, el último punto representa un tráfico de una vía desde las 55 organizaciones educativas dirigida a los estudiantes. Adicional a ello, la interacción entre los estudiantes y docentes es un importante componente, sin embargo, fue tardía su añadidura”.

La educación a distancia en sus inicios fue relacionada con el aprendizaje independiente, autoestudio e inclusive con la educación para adultos, tiene relación con la educación por correspondencia, ya que es un instrumento que posibilitaba que se estable una comunicación entre los estudiantes con la institución educativa; este tipo de educación cuenta con diversos componentes, que casi siempre fueron considerados en función a su particularidad que es la distancia, por ello, se comprende que en un centro educativo se dirige, diseña, desarrolla y distribuye materiales a través de un medio de comunicación, debido a que los estudiantes se encuentran dispersos en diferentes puntos geográficos y cuentan con un medio de interacción que logra combinar el uso de la tecnología para el intercambio de información con la tutorización presencial por algunos tiempos (Salgado, 2015).

B. Aprendizaje Virtual

Folgado-Fernández et al. (2020), lo definen como un método que permite tener un acceso rápido a diferentes fuentes de información mediante el uso de internet, además que les permiten desarrollar estrategias evaluativas y formativas, en situaciones extremas es fundamental para que puedan comunicarse e impartir clases de manera virtual, para ello, deben tener ya organizado las respectivas tareas y lecciones a impartir.

La formación digital se considera como una manera de formación mediante la mediación tecnológica que llena el vacío que se forma cuando los profesores y los estudiantes están aislados en el lugar y el tiempo. Sin embargo, es de prioridad que los docentes plasmen el contenido de manera eficaz, gestionando actividades de aprendizaje que impliquen los métodos tradicionales con la facilidad que nos brinda las diferentes aplicaciones tecnológicas (Lempas et al., 2021)

C. Desventajas del aprendizaje en línea

Si bien el aprendizaje electrónico abre una serie de nuevas vías de acceso para brindar tutoría, también conlleva dificultades. En esa misma línea, Sneha Revankar y Ms Gunjan Behl (2022), señala las siguientes desventajas:

✓ Debilidad para concentrarse en las pantallas

Una de las piezas más problemáticas del aprendizaje web con certeza, los estudiantes es la incapacidad de concentrarse en una pantalla durante períodos de tiempo más amplios. Los estudiantes, sin duda, se involucrarán de inmediato en la diversión virtual o en varios lugares mientras aprenden en la web. Por lo tanto, los maestros deben estar al tanto de sus representaciones basadas en la web, concisas, fascinantes e instintivas para mantener a los estudiantes enfocados en el tema.

✓ Problemas especializados

Otro gran problema con las clases en línea es la escasez de acceso a la web. Si bien el acceso a *internet* ha recaudado sumas gigantescas a la vez últimamente, mantener una relación constante con una velocidad agradable sigue siendo una prueba en las ciudades y regiones metropolitanas. Puede haber una falta de coherencia en el aprendizaje de los jóvenes o profesores si no se mueven hacia la web de forma fiable.

✓ Sensación de aislamiento

Estar en compañía de sus amigos puede educar a los estudiantes mucho. En cualquier caso, hay encuentros genuinos insignificantes entre estudiantes e instructores en una clase virtual. Los estudiantes también se sienten frecuentemente solos. Por la presente circunstancia, la escuela debe pensar en canales electivos de correspondencia entre alumnos, compañeros y profesores. Esto puede incluir cosas como información en línea, mensajes y videoconferencias, que consideran un compromiso cercano y personal y alivian el desapego.

✓ Capacitación de instructores

Los maestros deben tener una comprensión esencial de cómo involucrar métodos avanzados de aprendizaje para educar en la web. Los instructores pueden tener solo una comprensión simple de la innovación. No necesariamente en todos los casos

tienen los activos y dispositivos que necesitan para ofrecer clases basadas en *internet*. Para conquistar esto, las escuelas deben invertir en recursos que brinden a los educadores la preparación especializada y les permita liderar sus clases basadas en la web.

- ✓ Supervisar el tiempo frente a la pantalla

Muchos tutores están preocupados por los riesgos para la salud de sus hijos al ver una pantalla durante largos períodos de tiempo. Uno de los problemas y desventajas más importantes del aprendizaje basado en la web es el aumento en el tiempo de pantalla. Los estudiantes pueden tener una posición terrible y otros problemas serios debido a que se sientan encorvados frente a una pantalla durante largos períodos de tiempo.

D. Ventajas del aula virtual

Entre las principales ventajas Jihuallanca (2019), señala las siguientes:

Tabla 1

Ventajas y desventajas del aula virtual.

VENTAJAS	DESVENTAJAS
<ul style="list-style-type: none"> • Solo se necesita tener conexión a internet para disfrutar de la facilidad de acceder a clases en cualquier momento y lugar. Lo cual permite que una persona a insertarse en función de la posibilidad que cuenta. • Se puede incrementar la calidad de aprendizaje haciendo un buen uso del método didáctico y los medios audiovisuales. • Al no requerir desplazamientos se puede ahorrar tiempo y dinero. 	<ul style="list-style-type: none"> • La facilidad que brinda este tipo de educación no va de acuerdo con la estructura pedagógica completa que se debería desarrollar para tener un mejor proceso cognitivo de los estudiantes debido a que no se hace uso de las técnicas de aprendizaje convencionales. • La comunicación entre los alumnos y docentes no es fluida porque lo que genera una brecha en la relación, lo cual quebranta la interconexión presencial. Siendo

<ul style="list-style-type: none"> • Para este tipo de educación no hay límite porque se eliminan las dificultades de tiempo y lugar por lo que permite al estudiante estar en otra ciudad o país. • Se tiene la posibilidad de poder recrear las lecciones con el fin de analizar la información que recibió, en situaciones que el estudiante crea conveniente. • Esta modalidad de educación permite hacer uso de diferentes herramientas que permiten el enriquecimiento educativo de los estudiantes porque se facilita para realizar actividades grupales sin dificultad alguna del trabajo, interactuando mediante debates, chats y prácticas en las plataformas. 	<p>desconcertante para las personas que aprecian las relaciones interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se requiere de una mayor disciplina y constancia debido a factores externos que puedan distraer al estudiante. • Las conexiones de internet no siempre son estables y los equipos tecnológicos pueden tener desperfectos lo cual puede generar retrasos e interrupciones en el aprendizaje. • Si el estudiante no es organizado se puede desorganizar sus horarios para otras actividades.
---	--

Nota. Extraído de Jihuallanca (2019)

E. Educación presencial

Tabla 2:

Ventajas y desventajas de educación presencial

VENTAJAS	DESVENTAJAS
<ul style="list-style-type: none">• Los alumnos son los que tiene mayor motivación en cuanto al conocimiento, generando un constante intercambio de conocimiento entre profesor-alumno.• Al conocer al grupo de estudiantes el docente puede aplicar técnicas específicas de enseñanzas• Se tiene una mayor disposición e interés para percibir las clases didácticas y prácticas.• No depende de una conectividad o la función de un sistema para iniciar una clase, siendo una mejor opción.• El clima dentro de clases es agradable debido al sentido de pertenencia y el compañerismo que sienten los estudiantes• Se incrementan los valores éticos siendo un punto importante para el desarrollo del estudiante	<ul style="list-style-type: none">• Se pueden generar fallas en la técnica de enseñanza o distracciones cuando el grupo de estudiantes excede al número adecuado.• Es un tipo de educación que implica inversión de dinero y tiempo debido en el transporte y factores climáticos.• Un horario rígido puede afectar la buena disponibilidad del estudiante que pueda captar la información.• Las personas que tiene alguna dificultad se ven ya sea por tener una discapacidad física, por vivir en lugares alejados o simplemente por no contar con recursos necesarios.• El ambiente de clases se podrá ver afectado por conflictos personales entre los participantes de las clases.• Los planes de estudios académicos pueden ser alterados por eventualidades externas.

Nota. Extraído de Jihuallanca (2019).

F. Elementos de un aula virtual

Según Jihuallanca (2019), las clases virtuales además de ser un mecanismo de distribución de información, también es un sistema donde los ejercicios que se desarrollan en un desarrollo educativo deben facilitar el manejo, interacción, comunicación y evaluación

durante la sesión de clases. Estos recursos accesibles han sido implementados gracias al servicio que brinda el internet, permitiendo que los usuarios se desenvuelvan en una situación amigable y de fácil uso en diferentes plataformas.

Asimismo, según Salgado (2015), menciona que la organización de los recursos se encuentran en cuatro áreas, en las cuales cada niño tendrá acceso a:

- **El área de comunicación:**

- Una lista de todos sus compañeros, cada uno con una ficha con su foto y datos personales.
- Cuenta *Hotmail* propia
- Libre acceso a la lista de correos personales de los integrantes del grupo
- Foro de debate con temas variados
- Acceso a comunicación directa mediante chat

- **Área de contenidos:**

- A documentación y material de apoyo que son suministrados por el docente
- Acceso virtual a la cartelera de trabajos previamente realizados.
- Listado de páginas *web* con la temática correspondiente.
- Sección de autoevaluación de actividades para la post revisión por parte del docente a cargo.

Área de información:

- Buzón y cartelera de noticias, mediante las cuales el docente realizará la comunicación constante.
- Agenda virtual de las actividades a desarrollar en el curso
- Espacio de encuestas que permitan el enriquecimiento del aprendizaje.

- **Área de recursos:**

- Espacio de fácil acceso y manejo que permita administrar la subida y descarga de archivos.

- Sector de contenidos informáticos que permitirán la descarga de documentos directamente a la computadora de los estudiantes
- Manual de manejo operativo de los recursos que posee el aula que facilitan el proceso de aprendizaje.

G. Funciones del aula virtual

Uno de los *softwares* más usados a nivel mundial es el *Moodle*, (entorno dinámico que modula y facilita el aprendizaje), considerado como la herramienta que diseña el aprendizaje, dado que, los expertos lo consideran como diseño ideal para el aprendizaje, esta se basa en la idea que toda persona construye conocimientos nuevos, ello de acuerdo a la interacción que tiene con su entorno, ya que, los especialistas de la educación consideran un herramienta fundamental este tipo de diseño de aprendizaje, además es un estudio constructivo ya que todo participante genera nuevas ideas de acuerdo a la interacción en el contexto social; *Moodle*, es un sistema que cuenta con código abierto lo que traduce como un costo cero tanto en la adquisición como en el mantenimiento por el usuario (Pantoja, 2012).

Actualmente Jihuallanca (2019), señala que, el *Moodle* cuenta con más de 45 000 sitios distribuidos por todo el mundo, en más de 75 idiomas, por lo que posiblemente la plataforma LMS (*Learning Management System*) tiene mayor acogimiento en todo el mundo, incrementándose en mayor proporción los centros educativos de nivel primario como secundario, sobre todo de las universidades que han tenido un impacto por dicha herramienta informática como un instrumento de gestión de sus cursos vía online.

***E-LEARNING* y nuevas formas de enseñar y aprender**

A. Las Tic en el proceso enseñanza-Aprendizaje

En la actualidad las Tics son consideradas como aspectos comunes en todos los aspectos de la vida y en los últimos veinte años su uso ha cambiado todas las prácticas de negocios y gobernanza.

De acuerdo a Benavidez (2014) citado en Salgado (2015), las personas son conscientes de los cambios que se generan acorde a las tecnologías, por lo que se hace necesaria la interrogante ¿Cuál es la eficiencia de un proceso de enseñanza y aprendizaje en un ambiente de la sociedad del conocimiento donde los alumnos tienen necesidades variadas, como sus ritmos y estilos de aprendizaje de cada alumno?, por lo que es necesario reflexionar acerca de los cambios que se generan como resultado de la revolución y evolución de tecnologías, así como el papel que los profesionales involucrados tienen que tomar responsabilidad durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desconocer que la revolución de los cambios se está adentrando en métodos de enseñanza y aprendizaje es ignorar los sucesos que se están dando en medio local; esta implicancia responsabiliza a los docentes, lo que se encuentra inmerso en la educación, es innovador aplicar las TIC por medio de nuevas estrategias didácticas, de acuerdo a la herramienta tecnológica que ha sido elegida para contribuir al desarrollo de las habilidades y capacidades (Jihuallanca, 2019).

También tenemos a Guillén y Chein (2002), quien indica que la enseñanza debe radicar en que el alumno aprenda a pensar, investigar, reflexionar, que logre autoevaluarse además de que tenga la capacidad de convivir e interactuar con otros. Se concuerda con este autor, cuando expone que la educación tiene como una tarea nueva que los estudiantes obtengan los contenidos curriculares y como un adicional algunas capacidades específicas para sus vidas, los cuales pueden ser, el saber pensar, oír, hablar, ver y hacer.

Como un excelente aliado, las tecnologías ayudan al fortalecimiento de las capacidades que desarrollan el pensamiento reflexivo y crítico, así como tomar decisiones, aprendizaje de convivencia, además, de tener una comunicación en los contextos novedosos y ambientes mediante lo virtual, en la cual se motiva a los aprendizajes colaborativos, sociales y de inteligencia colectiva.

B. Las Tic y la necesidad de nuevas formas de enseñar y aprender

De acuerdo, Pantoja (2012), indica que:

Las TIC y principalmente el internet fueron generando brechas en la enseñanza y aprendizaje, hay educadores que tienen visión de transmitir la información, de educar tradicionalmente, con un pensamiento de que, todos los alumnos aprenden de igual manera, ignorando que cada individuo tiene estilos de aprendizaje y ritmos distintos, por ello, la siguiente pregunta, ¿por qué se debe seguir transmitiendo información sabiendo que el aprendizaje es algo propio de cada ser humano, de acuerdo a los procesos cognitivos y mentales que desarrollen para la asimilación, formalización, reproducción y producción de la información?

Considerando las distintas herramientas tecnológicas de la información y comunicación existentes en el *internet*, se debe aprovechar todas las potencialidades de la tecnología de datos, iniciando desde definir las normativas educativas en los centros de estudio, con el fin de instaurar y fomentar nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje. Es ahí donde se encuentra el reto en la información continua de los diversos profesionales que practican la actividad laboral de un docente, cabe precisar que en primer lugar el aprendizaje recae en el docente, quien debe adquirir conocimientos con el fin de posteriormente implementar y explorar técnicas novedosas pedagógicas, que puedan garantizar una superioridad con respecto a los conocimientos mediante el uso de los recursos de la tecnología, los cuales son de gran importancia y motivación en el proceso educativo.

Las TIC se consideran como una herramienta que mide las interacciones y relaciones, generando una socio-construcción del conocimiento, tiene como propósito lograr la inteligencia grupal en el sistema de educación online de aprendizajes usando red digital como una de los instrumentos más importantes.

C. Formación de los Docentes Para el Desarrollo de las Competencias Digitales

Jihuallanca (2019), da a conocer sobre la mejora de aptitudes en el ámbito digital de la siguiente manera:

Al estar en un entorno de buscar datos con las constantes modificaciones que día tras día se vino brindando tecnologías de información, en una sociedad donde todo experto debe tener conocimientos nuevos sobre las herramientas tecnológicas y, a un más los profesionales que están inmersos en el campo de la educación, quienes necesitan fortalecer competencias novedosas que les ayuden a desarrollarse conforme a obligaciones que se presentan en este siglo para facilitar la captación de conocimientos mediante los sistemas virtuales, por ello es de gran importancia las capacitaciones, formaciones y actualizaciones por parte del especialista, para que así tengan un eficiente desenvolvimiento en el ámbito de estudios virtuales usadas en la formación presencial.

Los educadores tienen que contar con la competencia en controlar y conocer las herramientas digitales, para así poder dar uso de ello al momento, tiempo y espacio adecuado, y también es de gran importancia que haya una integración curricular de la tecnología, comunicación e información en el transcurso de la formación académica, y de esa forma tener eficiencia en la educación, ya sea presencial o virtual.

D. Entorno virtual de aprendizaje

De acuerdo a Turoff mencionado por Adell (1997), indica que el sistema virtual *classroom* es una descripción que resume la enseñanza de la actualidad a través de internet. Del mismo modo, el "aula virtual" es un canal de enseñanza para el logro de aprendizaje, que está establecido a través de un sistema de comunicación mediante un ordenador. Dado ello, Jordi Adell indica que el aula virtual tiene la función de cumplir un espacio simbólico donde hay relación e interacción entre participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje obteniendo información de relevancia (Salgado, 2015).

La gran importancia que tiene este medio "aula virtual" según Hiltz y Turoff, (1993), no es la tecnología denominada el *software* y *hardware* quienes proporcionan la mejora de la educación; las dificultades de los elementos de la comunicación son los que tienen que alcanzar

de manera transparente a los interesados de la obtención de información. La enseñanza tecnológica principal más utilizada es pedagógica.

E. Crear oportunidades de aprendizaje en el aula virtual

El dialogo convencional, la medición de enseñanza y el dialogo del habla, es la clave principal para promover la interacción en el aula virtual, así mismo, la confianza y cordialidad en el saludo de bienvenida y las líneas de enseñanza en los cursos por cada semana (Salgado, 2015).

La formulación de las actividades debe estar condicionadas de una manera precisa y clara, en la que se deben procurar entender la instrucción y no el argumento de lectura de parte del educando, las interrogaciones correspondientes a los foros deben contribuir a la reflexión e intercambio de ideas, y también la pregunta de los cuestionarios deben contar con la propia retroalimentación, en la que el alumno debe conocer por que su respuesta esta correcta o incorrecta.

2.2.2. Estrategias didácticas de enseñanza- aprendizaje

En el ámbito de aprendizaje el empleo de técnicas es el papel fundamental para poder satisfacer la necesidad educativa del estudiante y la población en general, por ello necesariamente es de suma importancia aclarar sobre las estrategias que va aplicar durante el proceso de enseñanza, donde comprende pasos y procesos considerando la habilidad que posee el alumno, además ello contribuye al aprendizaje significativo (Díaz y Hernández, 2002).

Por otra parte, a la estrategia didáctica se le conoce como ciertos procesos técnicos para brindar una eficiente enseñanza, teniendo como propósito emplear una acción adecuada para logro de aprendizaje pertinente. Por ello, concluyeron como recursos y procesos para hacer llegar el conocimiento al estudiante de manera eficiente promoviendo aprendizaje significativo (Kohler, 2005).

2.2.2.1. Dimensión tutorial y evaluativa

Es definida como el rol que desempeñan los docentes en el aula virtual, lo que les permite tener una guía planificada y basada en el interés, motivación y expectativas de los estudiantes durante su proceso de aprendizaje, adicional los docentes deben organizar tareas grupales e individuales usando herramientas que contribuyan al trabajo colaborativo (Arango-Vásquez y Manrique-Losada, 2023).

Esta dimensión permite conocer el rol o funciones que tienen los docentes para que realicen sus clases virtuales de acuerdo a las normas y marco normativa del sector educación, permitiendo que exista una retroalimentación eficiente (Perez-Perez & Castro, 2022).

Esta dimensión permite posicionar como moderador al docente durante la realización de las actividades de aprendizaje con habilidades evaluativas, técnicas-pedagógicas, organizativas y motivadoras que se relacionan con la retroalimentación y criterios preestablecidos durante el proceso de aprendizaje (Chong-Baque y Marcillo-García, 2020).

a. Actividades de aprendizaje

Comprende diferentes trabajos desarrollados por los alumnos o grupos interesados al respecto con el propósito de mejorar la escasa aprendizaje, por ello se pueden realizar dentro o fuera del contexto de aula de manera personal y grupal siempre considerando la linealidad disciplinaria institucional y de la docencia con propia iniciativa.

Según Camacho et al. (2012), infiere que, es importante utilizar y gestionar la tarea educativa en el entorno virtual en la enseñanza para contribuir al proceso educativo en diferentes niveles del estudio.

- **Wiki:** es una página web en donde el usuario realiza una serie de manipulaciones como crear, cambiar, eliminar y entre otras acciones de forma rápida y simple.
- **Chat:** es el instrumento que tiene como finalidad brindar la interconexión de mensajería entre personas, para tratar sobre temas de interés.

- **Foro académico:** el medio donde todos los participantes pueden intercambiar conocimientos y opiniones sobre un tema en curso.
- **Juegos con Edilim:** es un sistema digital que sirve para crear artículos científicos con un autor mediante online, además es útil para agregar diferentes contenidos según el criterio de necesidades.

b. Actividades motivadoras

Al respecto se le ha incrementado diversos argumentos, por ejemplo, Murado (2010), argumenta que, la motivación comprende un conjunto de estrategias que fortalecen y dirigen el comportamiento para dar sentido y lograr los propósitos establecidos. De acuerdo con García (2015), lo define como un conjunto de pasos dificultosos para determinar el conocimiento intelectual de las personas de aprender a lograr ciertos propósitos, por ello, los individuos que poseen más motivación serán capaces de alcanzar dichos objetivos.

c. Retroalimentación

También denominado como *feedback*, un medio para intercambiar ideas y supervisiones respecto al desenvolvimiento de otro individuo, en lo referido al área de estudios se aplican juicios establecidos en función del aprendizaje como la debilidad, fortaleza, los errores y aciertos del alumno para poder mejorar la comprensión intelectual.

2.2.2.2. Dimensión Informativa

La dimensión informativa permite a los estudiantes contar con una plataforma virtual donde está registrado los documentos o folletos que se emplearon en sus clases virtuales, como videos, audios, recursos bibliográficos, donde el estudiante tiene acceso a la información cuando lo necesite (Sarango et al., 2023).

Es considerado como el conjunto de materiales que evidencian contenido e información que contribuyen al logro de aprendizaje y a la construcción de nuevos conocimientos en los

estudiantes mediante el uso de recursos virtuales como carpetas virtuales, foros o chats (Olivo et al., 2022).

Se define como un conjunto de recursos, herramientas y materiales que son empleados durante el aprendizaje de los estudiantes, puesto que les permite tener acceso a información fundamental para su desarrollo como archivos en pdf, Word, enlaces a páginas confiables, libros virtuales, videos entre otros (Fernández et al., 2022).

a. Páginas Web.

Son elementos que se encuentran en línea o en la web, que poseen datos informáticos sobre un tema establecido, lo cual se encuentran almacenado dentro del recurso informático entrelazado con el internet, algunas informaciones tienen ciertas políticas para ser usados mientras otros son de libre uso.

b. Videos

Un medio sistemático que sirve para grabar audiciones reproduciendo las respectivas imágenes que se aplican a través de estudios magnéticos, es decir, un video comprende en realizar fotografías para ser reproducidos de manera ordenada de acuerdo al criterio planteado y a través de ello se convierta en escena original.

c. Libros y revistas virtuales

Son artículos del sistema electrónico lo cuales está conformado y estructura en su contenido con párrafos de textos, imágenes y gráficas, en algunos casos se puede evidenciar con audiciones, por lo general estos archivos son como patentes, no se puede tocar, su distribución es por vía página web.

2.2.2.3. Dimensión Constructiva

Es un proceso donde se emplean estrategias didácticas y pedagógicas que permite a los estudiantes que ejecuten tareas que contribuyan a el logro de su aprendizaje colaborativo y significativo participando en el desarrollo de proyectos, foros de debate, resolución de

problemas y redacción de ensayos, que están encaminadas al desarrollo de procesos cognitivos (Solórzano-Cahuana, 2021).

Se centra en aplicar ventajas direccionadas hacia la formación de los estudiantes, en donde interviene el aprendizaje significativo, el pensamiento crítico, la adaptación a diferentes tipos de enseñanza, asimismo, fomenta la creatividad, la autonomía y la resolución de problemas (Martínez, 2020).

a. Foros de debate

Son argumentaciones que se generan a través de la comunicación verbal, se puede desarrollarse de manera presencial o por vía online, con la finalidad de intercambiar opiniones, posiciones sobre un tema pendiente con propósito de quedar en claro ciertos casos pendientes de solución.

b. Redacción de ensayos

Es una forma de argumentar o dar opinión a través de escrituras para contribuir al marco teórico sobre un tema, cual tiene que ser apropiado dentro del contexto educacional.

c. Resolución de problemas

“Son procesos cognitivos-conductuales- efectivas, donde el individuo trata de identificar ciertos criterios para solucionar las problemáticas que se presentan de forma grupal o individual”

2.2.2.4. Dimensión comunicativa

Es considerada como una dimensión sustantiva que permite que los procesos de enseñanza y aprendizaje sean de calidad, porque incluye un conjunto de ficheros y documentos que contribuye en la relación de docentes y estudiantes mediante una interacción oportuna y el intercambio de información (Sarango et al., 2023).

Esta dimensión permite expresar ideas y conocimientos sobre acontecimientos, fenómenos o hechos de la realidad, lo cual repercute en el establecimiento de vínculos

afectivos, relaciones, en la expresión de sentimiento y emociones, y en una comunicación asertiva entre los docentes y estudiantes (Fernández et al., 2022).

Es definida como el conjunto de habilidades que poseen los seres humanos que les permite conocer el significado y sentido de ellos mismo, a través de la interacción con las personas de su entorno, compañeros, docentes y el lenguaje, donde sobresale la expresión de sus emociones y la capacidad de comprender la información que comparten (Sardiñas et al., 2021).

a. Interacción entre participantes

Dentro de la actividad comunicativa la interacción es muy importante ya que son procesos que las personas deben cumplir de manera recíproca y ello puede ser oral y escrita.

b. Compartir experiencias

Una forma de compartir de manera equitativa las experiencias, conocimientos, ideas con reciprocidad.

c. Realización de preguntas

Son interrogaciones sobre temas que se han quedado en dudas o pendientes, por otra parte, las preguntas generalmente se plantean con el fin de mejorar el entendimiento de un determinado tema, además, es una estrategia para los educadores donde tienen esa posibilidad de realizar interrogaciones para saber el conocimiento del estudiante (Universidad del Desarrollo s.f.).

2.2.3. Rendimiento académico

Mediante el examen de aprendizaje obtenido en el proceso de escolar, se puede considerar a un estudiante con nivel de aprendizaje bueno, siempre y cuando logre resultados positivos en el examen que se aplica cada cierto tiempo, es decir; el rendimiento académico es

la capacidad del alumno para argumentar lo que ha aprendido en ciclo académico (Montes y Lerner, 2011, p. 12)

Hay muchos elementos que intervienen en el logro de aprendizaje, desde la complejidad de materias en curso hasta las elevadas cargas de exámenes que pueden coincidir la misma fecha y otros muchos factores que inciden en los malos resultados, existen problemas psicológicos entre falta actos motivacionales, el desinterés, distracciones durante la clase los cuales disminuye el entendimiento y así dando resultados adversos a lo que uno pretende lograr (Jihuallanca, 2019).

Cabe resaltar que para una adecuada determinación del rendimiento académico es necesario que la subjetividad del docente esté acorde a la interpretación que realiza el estudiante respecto a materias de las áreas sociales, puesto que la comprensión que presenta cada uno es según a sus experiencias y se encuentra determinado por diversos factores como son el exceso de horas de estudio, el escaso descanso y malos hábitos de alimentación.

Por otro lado, los resultados de aprendizaje se relacionan con la subjetividad de los educadores en le procesos de corrección o recalque, algunos cursos como por ejemplo la materia de ciencias sociales establecen diferentes definiciones donde el docente tiene que examinar detalladamente para hacer entender estratégicamente al alumno para ello es necesario tanto el docente y alumno tengan hábitos saludables que contribuyan al rendimiento académico.

2.23.1. Dimensión competencia

Para Moreno-Murcia et al. (2018), son características que distinguen a las personas que tienen un desempeño adecuado, es decir, son rasgos que permiten que una persona se pueda desempeñar de forma eficiente dentro de su ambiente o realizar alguna tarea.

Según Díaz (2019), son habilidades psicológicas, cognitivas, motoras y comportamientos afectivos y sociales que permiten que el estudiante se desarrolle dentro de su

entorno estudiantil, por tanto, estas habilidades o virtudes permiten que el estudiante pueda llevar a cabo su función, actividad o tarea dispuesta.

De acuerdo con MINEDU (2023), es la habilidad de combinar capacidades de una persona para lograr realizar un propósito o una situación determinada, esto actuando con sentido ético y manera pertinente.

a. Responsabilidad

Un acto de mucha importancia de la vida social del hombre, lo cual consiste en el cumplimiento de ciertos pendientes de carácter obligatorio, por ende, la responsabilidad tiene mucho que ver con el nivel de formación de cada persona.

b. Proactividad

Es la actitud para poder enfrentar los retos y actividades que se presentan en el contexto social, siempre empleando la responsabilidad en todo aspecto para dar soluciones o respuestas.

2.2.3.2. Dimensión de conocimiento

Para Zakaryan et al. (2018), son contenidos culturales, contruidos o por construir en el contexto de la participación de actores educativos, que se organizan para poder desarrollar la acción emancipadora y pensamiento crítico.

Por otro lado, Aramendi et al. (2018), se trata de contenidos que crecen exponencialmente y mejora los procesos cognitivos para que el estudiante pueda desarrollar el desarrollo de sus habilidades, tales como el razonamiento o la resolución de problemas.

Mientras que, Mujica-Sequera (2020), es la acción de conocer o adquirir información importante y valiosa para poder comprender por medio de la inteligencia, razón y entendimiento, ya que este es un proceso de aprendizaje.

a. Nivel de aprendizaje

Consiste en el entendimiento de un tema, de esa manera poder argumentar con las propias palabras, por lo tanto, contar con este nivel de conocimiento implica la facilidad de resolución de problemas.

2.2.3.3. Dimensión Logros

Para Kem-Mekah (2020), es el resultado alcanzado por los alumnos, esto se ve después de haber vivido y compartido acontecimientos de instrucción significativa, tomando en consideración el autoanálisis en compañía del docente a cargo.

Por otro lado, Lederman (2018), se trata de alcances que se consideran deseables, necesarios y valioso, estos son fundamentales para el desarrollo, aprendizaje y formación integral de los estudiantes.

De acuerdo con Gonzales (2021), son descripciones de las habilidades y conocimientos que tienen que demostrar los estudiantes en su proceso de enseñanza como reflejo de desarrollo y de capacitación de información, esto para clasificar el desempeño del estudiante y tener calificarlo.

a. Metas

Es una proyección que un individuo se plantea con la mentalidad de conseguir un logro en función de las estrategias y herramientas necesarias.

b. Objetivos

Son trazos y procesos que se establece un camino para poder llegar a un lugar, es una meta que anima a las personas perseguir las aspiraciones que se plantean.

2.3 Hipótesis de la investigación

2.3.1. Hipótesis general

Las estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual tienen una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo

de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca - Cusco 2021.

2.3.2. Hipótesis específicas

- a) La dimensión tutorial y evaluativa tiene una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.
- b) La dimensión informativa tiene una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.
- c) La dimensión constructiva tiene una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.
- d) La dimensión comunicativa tiene una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.

2.4. Identificación de variables e indicadores

2.4.1. Variable I

Estrategias didácticas en una educación virtual

Es la herramienta didáctica que se utiliza para concretar el proceso de enseñanza-aprendizaje vía online, con la finalidad de incrementar el conocimiento de los educandos. Dentro de ello existen elementos que interactúan en el proceso de enseñanza los cuales son: el maestro, los estudiantes y el tema en curso (De la Torre, 2000).

Dimensión tutorial y evaluativa

- Actividades de aprendizaje
- Actividades motivadoras
- Retroalimentación

Dimensión informativa

- Páginas Web
- Videos
- Libros y revistas virtuales

Dimensión constructiva

- Foros de debate
- Redacción de ensayos
- Resolución de problemas

Dimensión comunicativa

- Interacción entre participantes
- Compartir experiencias
- Realización de preguntas

2.4.2. Variable II

Rendimiento académico

Considerando el argumento de Tonconi (2010), “es una forma de demostrar lo aprendido dentro de un contexto y de una materia determinada, ello se demuestra y refleja en la calificación llevada por el encargado del curso docente”

Competencia

- Responsabilidad
- Proactividad

Conocimiento

- Nivel de aprendizaje

Logros

- Metas
- Objetivos

2.4. Operacionalización de variable

Tabla 3

Matriz de operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable I: Estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual	Son conjunto de procesos, relacionados y comprendidos con la tecnología educativa, cuyo fin es realizar un labor pedagógico para poder lograr el objetivo de aprendizaje (Area & Adell, 2009).	La medición de la variable, se realizó a través de un cuestionario cuya estructura estuvo comprendida por 30 ítems con una escala de tipo Likert	Tutorial y evaluativa	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades de aprendizaje • Actividades motivadoras • Retroalimentación 	1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
			Informativa	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas Web • Videos • Libros y revistas virtuales 	
			Constructiva	<ul style="list-style-type: none"> • Foros de debate • Redacción de ensayos • Resolución de problemas 	
			Comunicativa	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción entre participantes • Compartir experiencias • Realización de preguntas 	
Variable II:	Se refiere a la expresión de conocimientos mediante la	Para medir el rendimiento académico de la unidad de	Competencia	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Proactividad 	1= Inicio 2= Proceso

Nivel de rendimiento académico	adopción de capacidades y habilidades respecto a una u más materias de índole académico, el cual refleja el desarrollo cognitivo mediante indicadores cuantitativos conocidos como las notas obtenidas luego de rendir una evaluación cuyo promedio debe encontrarse dentro de la escala valorativa que establece el sistema educativo de cada país.	análisis, se utilizó el registro de notas de los estudiantes para rellenar la ficha de observación, con una escala del 1-4.	Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de aprendizaje 	3= Logro esperado 4= Logro destacado
			Logros	<ul style="list-style-type: none"> • Metas • Objetivos 	

Nota: Elaboración propia

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Ámbito de estudio

La institución educativa secundaria Juan Velasco Alvarado, ubicada en la localidad de Huarán, provincia de Calca, está supervisada por la UGEL-Calca. Esta entidad se encarga de la supervisión de los servicios académicos y opera bajo la autoridad de la Gerencia Regional de Educación DRE-CUSCO (Ministerio de Educación., 2018).

1.2. Localización política y geográfica

Calca forma parte de las trece provincias que integran la región de Cusco. Sus límites geográficos son los siguientes: limita al sur con Quispicanchi, al norte con la Convención, al este con Paucartambo y al oeste con Urubamba. (Municipalidad Provincial de Calca., 2018) .

1.3. Tipo y nivel de investigación

1.3.1. Tipo de Investigación

El estudio en cuestión se clasifica como básico, ya que ha ampliado la información científica a partir de conceptos previamente establecidos. Siguiendo la clasificación de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la investigación básica, también denominada pura o sustantiva, se caracteriza por recolectar información que no se aplica directamente, sino que se utiliza para definir con precisión el significado de cada palabra o variable.

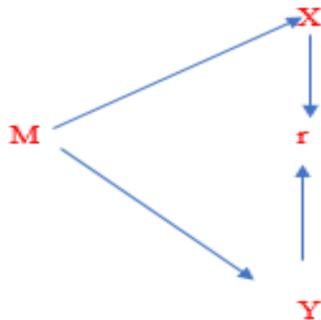
La metodología empleada en esta investigación fue de enfoque cuantitativo, ya que se optó por la recopilación y análisis de datos cuantitativos con el objetivo de poner a prueba la hipótesis mediante cálculos numéricos y evaluación estadística. Esta elección permitió definir el comportamiento de las variables en estudio y respaldar los argumentos existentes, de acuerdo con lo propuesto por Hernández-Sampieri y Mendoza (2018). La investigación llevó a cabo mediciones utilizando datos cuantificables de los indicadores seleccionados, los cuales proporcionaron respuestas a la problemática y los objetivos formulados.

1.3.2. *Diseño de investigación*

El estudio llevado a cabo adoptó un diseño no experimental, en concordancia con la definición de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), este tipo de diseño se caracteriza por no implicar la manipulación deliberada de los elementos de estudio, limitándose a observar el comportamiento natural de las variables sin intervenciones externas.

Figura 1

Diseño correlacional



Donde:

M: Muestra

X: Estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual

Y: Rendimiento académico

r: Coeficiente de correlación

1.3.3. *Alcance de la investigación*

El alcance de la investigación se clasificó como correlacional, ya que se evidenció una relación entre las variables de estudio en relación con la unidad de análisis. Este enfoque se alinea con la definición de Valderrama y Jaimes (2019), quienes sostienen que la investigación correlacional busca revelar la relación entre el comportamiento de los fenómenos dentro de un contexto específico.

1.4. Población y muestra de la investigación

1.4.1. Población de estudio

La población de este estudio comprendió a los 168 estudiantes de todo el nivel secundario del colegio Juan Velasco Alvarado ubicado en Huarán, distrito de Calca, Cusco, durante el año 2021.

Tabla 4

Población del estudio

Grado	Sección	Cantidad
1ro	• “A”	• 13 alumnos
	• “B”	• 13 alumnos
2do	• “A”	• 18 alumnos
	• “B”	• 18 alumnos
3ro	• “A”	• 21 alumnos
	• “B”	• 23 alumnos
4to	• “A”	• 16 alumnos
	• “B”	• 16 alumnos
5to	• Única	• 30 alumnos
Total de estudiantes		168 alumnos

Nota. Elaboración propia

1.4.2. *Tamaño de muestra*

La muestra seleccionada para este estudio estuvo compuesta por los educandos de segundo grado de secundaria, específicamente de las secciones A y B, pertenecientes al colegio Juan Velasco Alvarado de Huarán, ubicado en el distrito de Calca, Cusco.

Tabla 5

Tamaño de muestra

Estudiantes de segundo grado secundaria de la institución educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán del distrito de Calca – Cusco	
Segundo grado (secciones)	Cantidades
A	18 alumnos
B	18 alumnos

Nota. Elaboración propia

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no asistieron el día de la aplicación de los instrumentos.
- Estudiantes que no presentaron el consentimiento ni asentimiento firmado.

Criterios de inclusión

- Estudiantes que están dispuestos en colaboran con el estudio.

Con la aplicación de los criterios de exclusión e inclusión a la muestra determinada se aplicó los instrumentos a los 22 estudiantes.

1.5. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

1.5.1. *Técnicas*

En esta investigación, la información recopilada procedió principalmente de fuentes primarias. Se emplearon encuestas para evaluar la variable de estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje y fichas de observación fueron aplicadas a los alumnos del centro educativo Juan Velasco Alvarado en Huarán, ubicado en el distrito de Calca, Cusco, para evaluar la variable de rendimiento académico.

- Encuesta: es un estudio que se aplica sobre una parte de la población de elementos los cuales representan a una sociedad general, los cuales se encuentran en el entorno cotidiano con la finalidad de recabar datos cuantitativos frente a las características de una población (Silvestre y Huamán, 2019).
- Observación: es un método que permite recolectar información de las situaciones o comportamientos de objetos, personas y fenómenos que fueron observados, donde el registro es confiable, válido y sistemático (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

1.5.2. Instrumentos

- Cuestionario: según lo menciona Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), son conjunto de interrogantes sobre las variables que serán medidas. Se aplicará un cuestionario que englobe las variables y dimensiones del estudio.
- Ficha de observación: es un instrumento que utiliza el investigador para que pueda registrar sistemáticamente todo lo acontecimiento que se observa de la población establecida (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Para el presente estudio, se empleó el registro de notas de los estudiantes obtenidos de la plataforma Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución de la Institución Educativa o SIAGIE para registrarlos en la ficha de observación de cada estudiante.

1.6. Procedimientos de análisis e interpretación de resultados

Para organizar y analizar la información recabada mediante encuestas y observaciones a los estudiantes de segundo nivel de educación secundaria en la institución educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, en el distrito de Calca – Cusco, se utilizaron programas estadísticos. Inicialmente, se empleó Excel para la entrada y organización de datos, seguido por el software SPSS para llevar a cabo el análisis y determinar la relación entre ambas variables de la investigación.

Luego de completar la recolección de información, se procedió a la elaboración del instrumento. Desde la perspectiva del estudiante, se diseñó un cuestionario tipo escala Likert para

recopilar información pertinente y necesaria, garantizando su validez mediante la evaluación de expertos. Este enfoque permitió avanzar con el proceso ejecutivo, que incluyó la obtención de la autorización para la aplicación de la encuesta y la observación por parte de la directora de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado, como se puede verificar en el Anexo 3.

Cabe destacar que se llevó a cabo una prueba piloto con el 10% de la población para determinar el valor del coeficiente alfa de Cronbach. La aplicación del estudio fue posible después de obtener un valor de coeficiente alfa de 0,835, el cual es superior a 0,700. Este resultado indica una relación sólida entre las preguntas, demostrando así una consistencia interna óptima en los instrumentos. La confiabilidad estadística y la validación de los instrumentos respaldaron la aplicación efectiva de la encuesta. En este contexto, la encuesta se administró de manera física y presencial a los estudiantes, como se puede verificar en las imágenes adjuntas, que incluyen la presencia de la profesora durante el proceso, y las encuestas completas se presentan en los anexos 4 y 5.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1. Presentación de resultados

A continuación, se demuestran resultados obtenidos a partir del procesamiento de datos, permitiendo presentar los resultados descriptivos, en los cuales se muestran las frecuencias de las respuestas representadas en tablas y figuras, así como también se presentan los resultados inferenciales mediante los cuales se da contrastación de las hipótesis permitiendo alcanzar cada objetivo planteado en el estudio.

4.2. Datos descriptivos

4.2.1. Variable estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje

Tabla 6

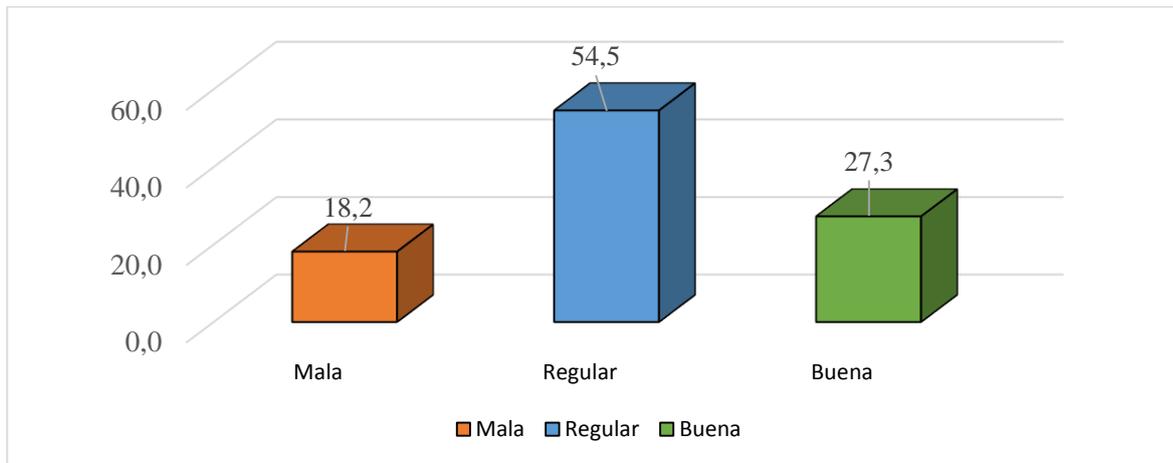
Frecuencia de la variable estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mala	4	18,2	18,2	18,2
Regular	12	54,5	54,5	72,7
Buena	6	27,3	27,3	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Nota. Elaboración propia

Figura 2

Porcentaje de la variable estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje



Nota. Elaboración propia

En la tabla 5 y la figura 2, se muestra que el 18,2% de los alumnos determinó que las estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje aplicadas como malas, mientras que el 54,5% consideró que es regular, por otra parte, los alumnos que las señalan como buenas están representados por el 27,3%, estos resultados permitieron asumir que, las estrategias empleadas en las sesiones académicas son regulares, puesto que existen determinadas estrategias que no aportan al proceso de aprendizaje al 100% de los alumnos, considerando que existen inteligencias diversas que repercuten en el modo de recepción de información de los estudiantes.

Resultados por cada dimensión de la variable estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje

Tabla 7

Frecuencia de las dimensiones de la variable estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje

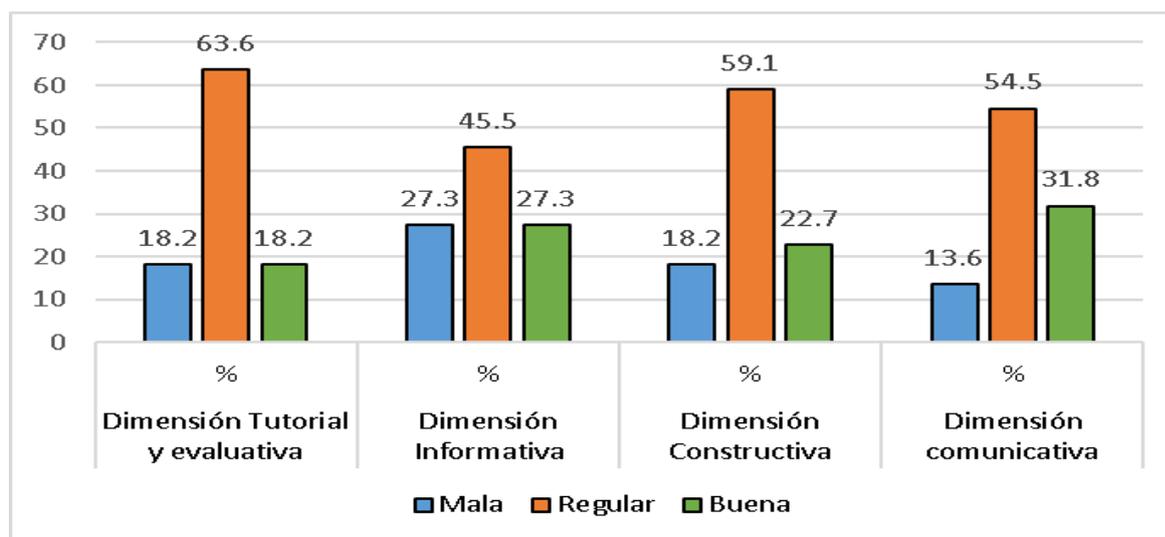
	Dimensión 1		Dimensión 2		Dimensión 3		Dimensión 4	
	Dimensión Tutorial y evaluativa		Dimensión Informativa		Dimensión Constructiva		Dimensión comunicativa	
	f	%	F	%	F	%	f	%
Mala	4	18,2	6	27,3	4	18,2	3	13,6

Regular	14	63,6	10	45,5	13	59,1	12	54,5
Buena	4	18,2	6	27,3	5	22,7	7	31,8
Total	22	100,0	22	100,0	22	100,0	22	100,0

Nota. Elaboración propia

Figura 3

Porcentaje de las dimensiones de la variable estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje



Nota. Elaboración propia

Mediante la tabla 6 y el figura 8 se muestran las 4 dimensiones que presenta la variable estrategias didácticas de enseñanza demostrado que dentro de la dimensión tutorial y evaluativa el 18,2% de los educandos lo considera mala, puesto que, para ellos la enseñanza brindada por el profesor resulta ser didáctica solo a veces y la evaluación a los docentes en cuanto al cumplimiento, metodología, desempeño y dominio de la asignatura al finalizar el año se realiza ocasionalmente, mientras que el 63,6% lo considera como regular y solo el 18,2% como buena; mientras tanto, respecto a la dimensión informativa, el 27,3% de los alumnos lo toma como mala, tomando en consideración que al momento de pasar a la modalidad virtual no se les capacitó de manera previa en la utilización de las herramientas tecnológicas, además de que, ante el surgimiento de dudas la comunicación entre docente y estudiante no es efectiva para absolverlas, no obstante el 45,5% lo considera regular y el 27,3% indica que es buena.

En el caso de la dimensión Constructiva, el 18,2% de los alumnos indica que las estrategias de enseñanza-aprendizaje son malas debido a que las instrucciones que brinda el docente no son claras y muchas veces no son planificadas, presentando carencia de casos prácticos que permitan incrementar la capacidad de análisis ante el surgimiento de problemas y su debida solución, mientras que el 59% indica que es regular y el 22,7% indica es que es buena. Por último, en relación a la dimensión comunicativa, el 13,6% de los alumnos lo indicó como mala ya que, para ellos, la modalidad virtual no permite que se interactúe de manera efectiva, al presentarse dificultades recurrentes en cuanto al acceso y manejo de las herramientas intervinientes en el proceso educativo, pero el 54,5% indica que es regular y el 31,8% lo menciona como buena.

4.2.2. Variable rendimiento académico

Tabla 8

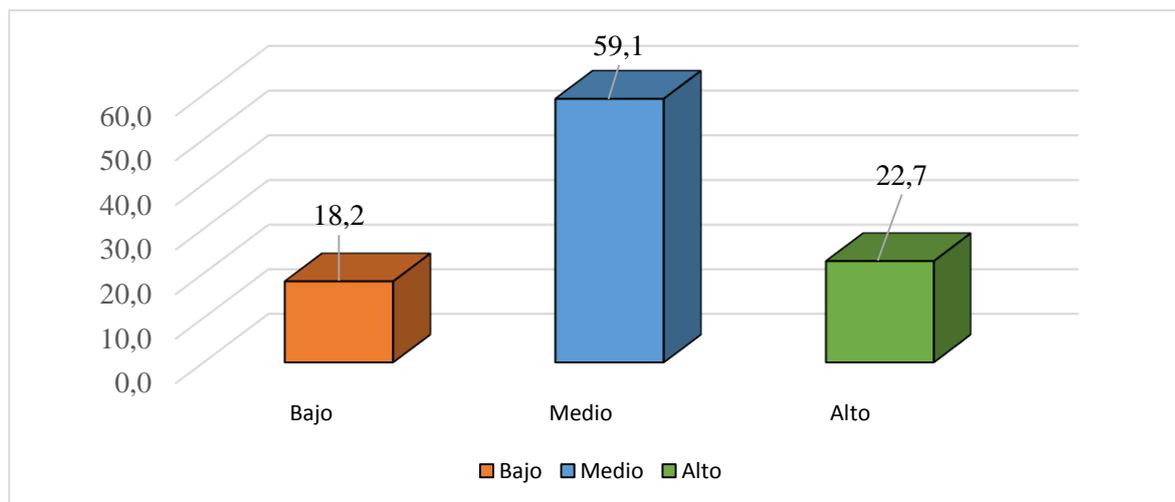
Frecuencia de la variable rendimiento académico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	18,2	18,2	18,2
Medio	13	59,1	59,1	77,3
Alto	5	22,7	22,7	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Nota. Elaboración propia

Figura 4

Porcentaje de la variable rendimiento académico



Nota. Elaboración propia

En la tabla 7 y figura 4, se demuestra que en referencia a la variable rendimiento académico, el 18,2% de los alumnos presentó un nivel bajo, mientras que el 59,1% presentó rendimiento medio, a diferencia del 22,7% de los educandos con un rendimiento académico alto, estos resultados permitieron asumir que el desempeño escolar que presentaron los educandos se categoriza en nivel medio, desencadenado por diversos factores, reflejando las dificultades que emergen a través de la modalidad virtual de enseñanza.

Resultados por cada dimensión de la variable rendimiento académico

Tabla 9

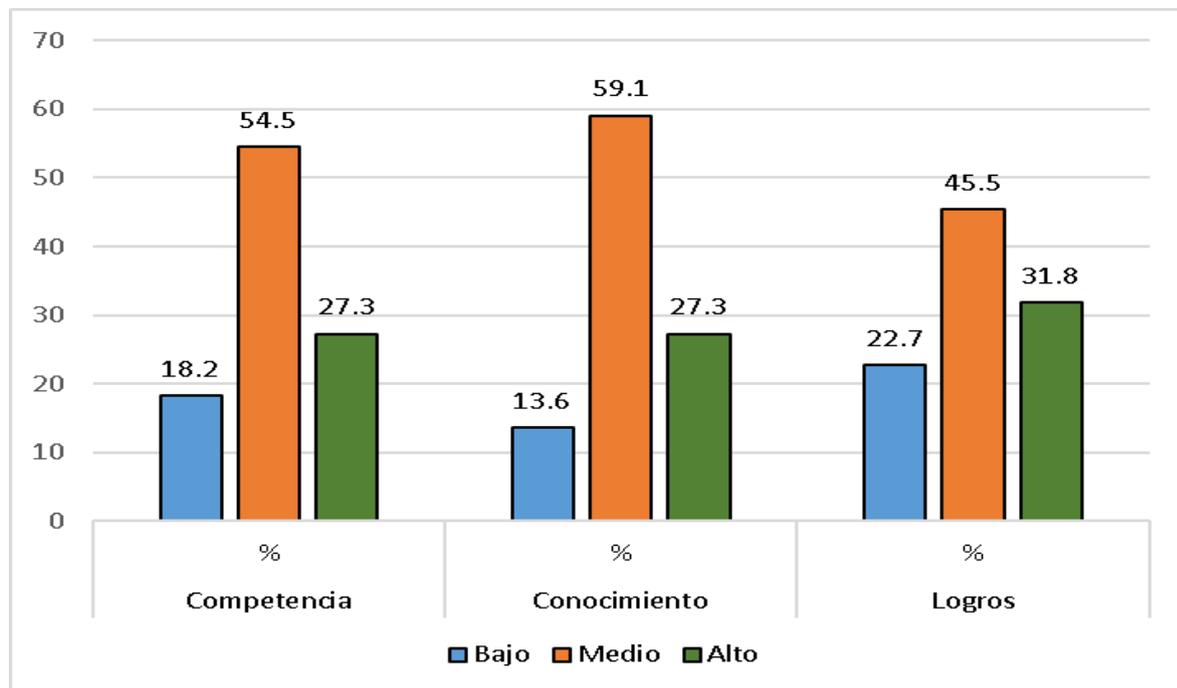
Frecuencia de las dimensiones de la variable rendimiento académico

	Dimensión 1		Dimensión 2		Dimensión 3	
	Competencia		Conocimiento		Logros	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	4	18,2	3	13,6	5	22,7
Medio	12	54,5	13	59,1	10	45,5
Alto	6	27,3	6	27,3	7	31,8
Total	22	100,0	22	100,0	22	100,0

Nota. Elaboración propia

Figura 5

Porcentaje de las dimensiones de la variable rendimiento académico



Nota. Elaboración propia

Mediante la tabla 8 y figura 5, se evidencian los porcentajes por las dimensiones conformantes de la variable rendimiento académico donde respecto a la dimensión competencia, se evidencia que el 18,2% de los alumnos presentó un nivel bajo, justificado por las dificultades que presentan al

momento de cumplir con las actividades asignadas provocados en su mayoría por las fallas de conexión que no les permiten conectarse a tiempo a sus clases dentro de los horarios planteados, sin embargo el 54,5% presentó rendimiento medio y el 27,3% nivel alto. Frente a la dimensión de conocimiento, el 13,6% de los alumnos reportó rendimiento bajo, ya que no logran alcanzar las metas y objetivos planteados, sin embargo, el 59,1% presentó rendimiento medio y el 27,3% nivel alto de rendimiento.

Por último, respecto a la dimensión logros, se demostró que el rendimiento en el 22,7% de los alumnos fue bajo, puesto que no se alcanzan los objetivos planeados en el inicio escolar, a diferencia del 45,5% que obtuvieron rendimiento medio y el 31,8% quienes reportaron rendimiento académico alto. Los resultados anteriormente demostrados ponen en evidencia las falencias que se presentan dentro de la modalidad virtual de enseñanza, que en muchos de los casos presenta efectos negativos.

4.3. Prueba de hipótesis

Para el análisis inferencial, se realizó una prueba de normalidad de las variables.

Tabla 10

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Nivel de rendimiento académico	0,793	22	0,000
Estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual	0,804	22	0,001

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la prueba de normalidad de Shapiro Wilk para muestras menores a 50 unidades. Según el valor de significancia (Sig.) de la variable nivel de rendimiento académico = 0,000, el cual es menor a 0,05, se afirma que los datos no se comportan bajo una curva normal. Así mismo, de acuerdo al valor de sig. de la variable estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación

virtual, el cual es menor a 0,05; se comprueba con suficiente certeza estadística que los datos se comportan distinto a la curva de normalidad. Por esta razón, el coeficiente más idóneo para medir la relación entre las dos variables estudiadas es Rho de Spearman.

4.3.1. Prueba de hipótesis general

H₀ = Las estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual **no** tienen una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca - Cusco 2021.

H₁ = Las estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual tienen una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca - Cusco 2021.

Tabla 11

Correlación entre estrategias didácticas de enseñanza y nivel de rendimiento académico

			Nivel de rendimiento académico	Estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje
Rho de Spearman	Nivel de rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1,000	0,523*
		Sig. (bilateral)		0,013
		N	22	22
	Estrategias didácticas de	Coeficiente de correlación	0,523*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,013	

enseñanza –	N	22	22
aprendizaje			

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

A través de la tabla anterior, se muestran los valores tomados por el coeficiente de correlación, el cual es iguala 0,523 acompañado de la significancia bilateral con valor $0,013 = 1,3\% < 5\%$, lo cual permite rechazar la hipótesis nula de investigación, por lo tanto se concluye que existe relación moderada significativa entre las variables de estudio, demostrando de este modo que al aplicar mayor cantidad de estrategias dentro de la enseñanza virtual genera el rendimiento cognitivo de los estudiantados también presentará variaciones positivas.

4.3.2. Prueba de hipótesis específicas

- **Primera hipótesis específica**

H₀ = La dimensión tutorial y evaluativa no tienen una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huaran, distrito de Calca -Cusco 2021.

H₁= La dimensión tutorial y evaluativa tienen una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.

Tabla 12*Correlación entre Tutorial y evaluativa y nivel de rendimiento académico*

		Dimensión	Nivel de	
		Tutorial y	rendimiento	
		evaluativa	académico	
Rho de	Dimensión	Coefficiente de correlación	1,000	0,593**
	Tutorial y evaluativa	Sig. (bilateral)		0,004
		N	22	22
Spearman	Nivel de rendimiento académico	Coefficiente de correlación	0,593**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,004	
		N	22	22

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Mediante la tabla 12 se demuestra que debido a los valores $r = 0,593$ y $p = 0,004 < 0,05$, se asume la existencia de relación significativamente moderada entre la variable y dimensión estudiada, por lo que se da aceptación de la hipótesis de estudio, permitiendo asumir que, a mayor tutoría y evaluación, se mostrarán mejores resultados en el nivel de rendimiento académico.

- **Segunda hipótesis específica**

H₀ = La dimensión informativa no tiene una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.

H1= La dimensión informativa tiene una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.

Tabla 13

Correlación entre Informativa y Nivel de rendimiento académico

		Dimensión Informativa	Nivel de rendimiento académico
Rho de Spearman	Dimensión Informativa	Coeficiente de correlación	0,671**
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	22
	Nivel de rendimiento académico	Coeficiente de correlación	0,671**
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	22

Nota. ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al observar la tabla 13, se logra evidenciar que existe relación positiva moderada y significativa, avalados por los valores del Rho de Spearman igual 0,671 y $p = 0,001$, resultado que se encuentra por debajo del margen de error 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis del estudio, con lo que se concluye que a más información se brinde a los estudiantes estos incrementarán sus notas y conocimientos.

Tercera hipótesis específica

H₀ = La dimensión constructiva no tiene una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.

H₁= La dimensión constructiva tiene una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.

Tabla 14

Correlación entre Constructiva y Nivel de rendimiento académico

		Dimensión Constructiva	Nivel de rendimiento académico
Rho de Spearman	Dimensión Constructiva	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,555**
		N	22
	Nivel de rendimiento académico	Coefficiente de correlación	0,555**
		Sig. (bilateral)	0,007
		N	22

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla mostrada, se presentan los valores que toman $r = 0,555$ y $p = 0,007$ datos que permiten aceptar la hipótesis planteada, en la cual se determina la existencia de relación, misma que según los resultados es significativa y moderada entre los elementos estudiados, dando a entender que el rendimiento académico presentará mejorías siempre y cuando la dimensión constructiva también incremente.

- **Cuarta hipótesis específica**

H₀ = La dimensión comunicativa no tiene una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.

H₁= La dimensión comunicativa tiene una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.

Tabla 15

Correlación entre Comunicativa y Nivel de rendimiento académico

		Dimensión comunicativa	Nivel de rendimiento académico
Rho de Spearman	Dimensión comunicativa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,304
		N	22
Spearman	Nivel de rendimiento académico	Coeficiente de correlación	0,304
		Sig. (bilateral)	0,169
		N	22

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Finalmente, en la tabla 14 se presentan los datos que reflejan la inexistencia de relación entre la dimensión comunicativa y el nivel de rendimiento académico que presentan los estudiantes evaluados, puesto que el valor del coeficiente fue del 0,304 con significancia mayor al 0,05, por lo que se dio aceptación a la hipótesis nula de la investigación.

4.4. Discusión de Resultados

De acuerdo al objetivo general propuesto se obtuvo los siguientes resultados, un valor de significancia del $0,013 < 0,05$ al ser menor se confirma la validez de hipótesis alterna del estudio y con un valor de Rho de Spearman igual a $0,523$, por tanto se concluye que existe una relación moderada y significativa entre las estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje en la educación virtual y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes que pertenecen al 2do grado de secundaria de la mencionada institución. En el mismo sentido, Ortega, L. (2020), en su trabajo de investigación sobre el impacto del cambio educativo en la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes lo cual reflejó que hubo un impacto positivo, ya que el valor de Pearson fue de $759,157$ teniendo como nivel de significancia un $0,000 < 0,05$, lo que quiere decir los estudiantes tuvieron un impacto positivo en cuanto al rendimiento académico. De la misma manera, Del Aguila (2015), en su trabajo de acuerdo a los resultados que obtuvieron de la aplicación de la encuesta y a través de diseño cuasiexperimental se logró determinar que existe una relación positiva y aceptable entre uso de la Plataforma virtual y el rendimiento académico de la gestión agrícola de los estudiantes del Instituto. Por su parte, Anchaya y Cabeza (2019), en su investigación tuvo como resultados un valor de Rho = $0,723$ y un nivel de significancia de $0,000 < 0,05$ se procede aceptar la H_a , concluyendo que hay una correlación alta y positiva entre la cultura de aprendizaje y el rendimiento escolar de los educados del VII Ciclo.

En cuanto al primer objetivo específico propuesto se obtuvo los siguientes resultados, un valor de Rho = $0,593$ y un valor de significancia de $0,04 < 0,05$ existiendo significancia entre las variables del estudio, por tanto, existe una relación positiva y moderada entre la dimensión tutorial y evaluativa, y el nivel rendimiento académico en la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán del distrito de Calca de los estudiantes del 2° de secundaria. Por el contrario, Oregón (2022), en su investigación tuvo como resultados un valor de significancia de $0,983 < 0,05$ y valor de Rho

de Spearman de 0,03 lo que indicó que no existe significancia entre las variables y se procedió aceptar la hipótesis nula que no existe relación significativa ni directa entre la dimensión tutorial y evaluativa del entorno virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de la C.P de Ciencias de la Comunicación, de manera similar, Iquise (2022), quien a través de su investigación, demostró la relación positiva y significativa entre el acompañamiento virtual con el rendimiento académico de los estudiantes, avalado por el valor de Spearman igual a 0,791 y significancia bilateral del 0,000; por lo que se asume que cuanto mayor sea el acompañamiento que se dé a los estudiantes, el rendimiento de estos en sus estudios será mejor, quien coincide con los resultados presentados por Ruiz (2021), quien demostró a través del uso del Chi cuadrado cuyo valor fue 22,319, demostrando relación entre la dimensión tutorial y evaluativa con el rendimiento académico, además presentó valor de significancia igual a 0,000; por lo que concluyó que las variables estudiadas no presentan independencia entre sí.

De acuerdo al segundo objetivo específico propuesto se obtuvo los siguientes resultados que existe una relación entre la dimensión informática, y el nivel rendimiento académico en la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán del distrito de Calca de los estudiantes del 2° de secundaria mostraron obtener un valor del coeficiente Rho de Spearman 0,671 es decir una correlación positiva moderada entre las variables de estudio, así mismo mostró un nivel de significancia de 0,001, cuyo valor es menor a 0,05. Por tanto, se puede afirmar que, a mayor uso de las estrategias didácticas de enseñanza en la parte informática de educación virtual del alumno, el rendimiento académico aumentara, resultados que presentan similitud con los que Mancha et al. (2022), presentó en su investigación, donde muestra que la información y alfabetización se relaciona de manera significativa con la satisfacción de logros de aprendizaje de su unidad de estudio, avalado por el valor de Chi cuadrado igual a 22,15 y significancia del 0,000, lo cual indica que el rendimiento académico que muestran los estudiantes se encuentran en la misma proporción del aumento de las estrategias de aprendizaje que se emplean en el proceso de enseñanza, por otro lado se tiene la afirmación de relación indirecta y no significativa entre la dimensión informativa y el rendimiento

académico hallados por Oregón (2022), determinados a través del valor de coeficiente de relación Spearman igual a 0,490 y valor de significancia del 0,693, por lo que concluyó en la aceptación de la hipótesis nula de su investigación. Los resultados anteriormente mostrados, permiten asumir que, la función informativa que cumplen los entornos virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje presentan cierto punto de asociación con el rendimiento académico que poseen los estudiantes.

De acuerdo al tercer objetivo específico propuesto se obtuvo los siguientes resultados, un nivel de significancia de $0,007 < 0,05$ por tanto se acepta la hipótesis de la investigación, con un valor de Rho de Spearman=0.555 la relación existente entre la dimensión constructiva, y el nivel rendimiento académico en la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán del distrito de Calca de los estudiantes del 2º de secundaria. Por tanto, se puede afirmar que, a mayor uso de las estrategias constructivas de enseñanza del alumno, el rendimiento académico se incrementará., estos datos se asemejan a los que Ruiz (2021), presentó mediante su investigación, donde demuestra que la dimensión práctica de la enseñanza virtual presenta asociación de dependencia con el rendimiento académico, justificado con valor Chi cuadrado de Pearson cuyo valor fue 21,523 y significancia del 0,000, presentando coincidencia con Iquise (2022), demostró relación directamente significativa entre las competencias de los estudiantes y su rendimiento académico, mediante el valor de Spearman = 0,605 y significancia $0,000 < 0,05$; en la misma línea, se encuentran los resultados que expone Oregón (2022), quien demuestra relación muy baja y no significativa entre la dimensión práctica y el rendimiento académico con valor de significancia $> 0,05$ y correlación 0,015.

Finalmente, de acuerdo al cuarto objetivo específico propuesto, se obtuvo los siguientes resultados para la dimensión comunicativa, cuyo valor del Rho de Spearman fue de 0,304 y nivel de significancia del $0,169 > 0,05$, por lo cual se da aceptación de la hipótesis nula de investigación, permitiendo asumir que esta dimensión no presenta relación con el rendimiento académico, resultados que presentan concordancia con Oregón (2022), quién a través de su análisis de datos, demostró relación positiva muy baja no significativa entre la dimensión comunicativa de los entornos virtuales con el rendimiento académico justificado mediante los el valor de Spearman = 0,623 y

significancia del $0,061 > 0,5$, así mismo, se tiene los resultados hallados por Mancha et al. (2022), quien demuestra a través de su resultado X^2 equivalente al 29,57 con nivel de significancia del 0,000, con los cuales se demuestra la relación positiva y significativa entre la comunicación y colaboración con el nivel de aprendizaje de los estudiantes en estudio, a través de los cuales se logró asumir que, cuanto mayor sea la comunicación e interrelación entre docente y estudiante, el rendimiento académico que se presente tendrá índices mayores, además Ruiz (2021), demostró que el rendimiento académico de los estudiantes presenta dependencia ante la función comunicativa de los espacios virtuales en la enseñanza, ello avalado por el valor Chi cuadrado del 12,850 y significación asintótica del 0,002; resultados que demuestran la importancia del adecuado empleo y manejo de los espacios virtuales en la enseñanza por estudiantes y docente.

Conclusiones

Primera, se acepta que las estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual tienen una relación significativa, moderada y positiva con el nivel de desempeño escolar; de acuerdo con el valor de Sig. $< 0,005$ y el coeficiente Rho de Spearman = 0,523. De los resultados descriptivos, del total de alumnos el 18,18% cuenta con un rendimiento académico bajo, de quienes el 9,1% indica que la estrategia didáctica es mala, mientras que el 9,1% infiere que es regular. Por otro lado, se tiene que el 59,09% de los alumnos cuenta con un nivel medio de rendimiento académico, de quienes el 9,1% manifestó que la estrategia didáctica es mala, mientras que el 36,4% manifiesta que es regular, así mismo el 13,6% expuso que es buena. Finalmente se tiene el 22,73% de los alumnos, cuenta con un alto rendimiento, de quienes el 9,1% manifestaron que la estrategia didáctica, es regular y el 13,6% expuso que es buena.

Segunda, se acepta que la dimensión tutorial y evaluativa tiene una relación significativa, moderada y positiva con el nivel de rendimiento académico, según al valor de Sig. $< 0,005$ y el coeficiente de Rho de Spearman = 0,593. En cuanto a los resultados descriptivos, el 18,18% del total de alumnos cuenta con nivel de rendimiento bajo, de quienes el 9,1% manifestó que la dimensión tutorial es mala, mientras que la otra mitad indicó que es regular. Mientras que el 59,09% del total de alumnos cuenta con rendimiento medio, de quienes el 45,5% expone que la dimensión tutorial y evaluativa es mala, mientras que el 9,1% manifiesta que es regular y el 13,6% indica que es buena. Del mismo modo el 22,73% del total de alumnos cuenta con un alto rendimiento, de los cuales el 9,1% manifiesta que la dimensión tutorial y evaluativa es mala, mientras que el 13,6% infiere que es buena.

Tercera, se acepta que la dimensión informativa tiene una relación significativa, moderada y positiva con el nivel de rendimiento académico, de acuerdo al valor de Sig. $< 0,005$ y al coeficiente de Rho de Spearman = 0,671. En los resultados descriptivos se tiene que el 18,18% del total de los alumnos cuenta con un bajo rendimiento, así mismo todos ellos manifestaron que la dimensión informativa es mala. Del mismo modo el 59,09% del total de los alumnos cuenta con un

rendimiento medio, de quienes el 9,1% expuso que la dimensión informativa es mala, mientras que el 36,4% infirió que es regular y el 13,6% manifiesta que es buena. Por otro lado, el 22,73% del total de alumnos cuenta con alto rendimiento, de quienes el 9,1% manifiestan que la dimensión informativa es regular, y el 13,6% expuso que es buena.

Cuarta, se acepta que la dimensión constructiva tiene una relación significativa, moderada y positiva con el rendimiento académico, según el valor de Sig. $< 0,005$ y el coeficiente de Rho de Spearman = 0,555. Con relación a los resultados descriptivos se tiene que el 18,18% del total de alumnos cuenta con un rendimiento bajo, de quienes el 9,1% manifiesta que la dimensión constructiva es mala, mientras que el 9,1% indica que es regular. Así también el 59,09% de los estudiantes tiene un rendimiento medio, de quienes el 9,1% manifiesta que la dimensión constructiva es mala, mientras que el 40,9% infiere que es regular y el 9,1% expuso que es buena. Así mismo, el 22,73% de los estudiantes cuenta con alto rendimiento, de quienes el 9,1% manifiesta que la dimensión constructiva es regular y el 13,6% manifiesta que es buena.

Quinta, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula que indica que la dimensión comunicativa no tiene una relación con el rendimiento académico, ya que el valor de Sig. $> 0,005$, así como el Rho de Spearman es 0,304. En cuanto a sus resultados descriptivos se tiene que el 18,18% del total de los estudiantes cuenta con un bajo rendimiento, de quienes el 4,5% manifestó que la dimensión comunicativa es mala, mientras que el 13,6% infiere que es regular. Del mismo modo el 59,09% de los estudiantes cuenta con un rendimiento medio, de quienes el 9,1% indica que la dimensión comunicativa es mala, mientras que el 27,3% indica que es regular y el 22,7% expuso que es buena. Por otro lado, el 22,73% de los alumnos cuenta con un alto rendimiento, de quienes el 13,6% manifiesta que es regular y finalmente el 9,1% expuso que es buena.

Sugerencias

A continuación, se presentan las recomendaciones en el marco de este estudio:

Primero: se ha concluido que las estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje tiene una relación moderada con el rendimiento académico de los alumnos; sin embargo, se ha observado que si bien las técnicas que se aplican funcionan, pero no de forma adecuada ni eficiente, puesto que los estudiantes, no están captando en su totalidad dichas estrategias, por lo que se recomienda una adecuada aplicación de las técnicas de enseñanza, para que se puedan alcanzar los objetivos de aprendizaje en los alumnos y esto se refleje en su desempeño escolar.

Segundo, se ha concluido que la dimensión tutorial y evaluativa tiene una relación moderada con el rendimiento académico de los educandos; ya que al momento de que el docente brinda las especificaciones necesarias para realizar alguna actividad, muchos de los alumnos no dan a conocer sus dudas, por lo que es recomendable que el docente realice junto con los alumnos un primer ejercicio como ejemplo, además de que se realice una retroalimentación de cada tema avanzado, pero de manera constante, es decir que no solo sea al finalizar el tema, sino que tome como un precedente al avanzar otro tema.

Tercero, se concluyó que la dimensión informativa tiene una relación positiva moderada con el desempeño escolar de los educandos, por el mismo hecho de que los docentes no hacen uso de la tecnología de la manera más correcta, ya que en muchas ocasiones solo presentan el tema y pasan a explicarlo, haciendo poco uso de las diversas herramientas tecnológicas, por lo que sus resultados son regulares. Se sugiere que los docentes aprovechen de manera más efectiva las herramientas tecnológicas que tienen a su alcance, ya que de esta manera los alumnos tendrán una mejor comprensión acerca de los diferentes temas y por ende su rendimiento será mejor.

Cuarto, se concluyó que la dimensión constructiva tiene relación positiva y moderada con el rendimiento académico, debido a que, los estudiantes no realizan las consultas respectivas, por lo tanto, la resolución de las tareas no suele ser la más correcta, por lo que se recomienda que el docente,

resuelva junto con los alumnos una de las tareas, ya que de esta manera los alumnos tendrán una mejor comprensión y por lo tanto su rendimiento mejorará.

Quinto, se concluyó que la dimensión comunicativa no tiene relación con el desempeño educativo del alumnado, ya que los docentes no brindan un vínculo de confianza con los estudiantes, es por ello que los alumnos no realizan sus preguntas, así mismo, el tiempo de respuesta por parte del docente a veces toma mucho tiempo, y por lo general, los alumnos prefieren resolver sus dudas por si solos, por lo que es recomendable que el docente, establezca una comunicación más activa por los diversos medios con sus distintos alumnos, además de que esta comunicación sea de manera clara y efectiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adell, J. (1997). *Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información*.
- Anchaya Eguiluz, Celso; Cabeza Herrera, R. (2019). *Cultura de aprendizaje y rendimiento escolar de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa mixta de aplicación fortunato Luciano Herrera de la ciudad del Cusco, 2018*.
- Aramendi, P., Arburua, R., & Buján, K. (2018). *El aprendizaje basado en la indagación en la enseñanza secundaria*.
- Arango-Vásquez, S., & Manrique-Losada, B. (2023). *Interacciones comunicativas y colaboración mediada por entornos virtuales de aprendizaje universitarios*.
- Area, M., & Adell, J. (2009). *e-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales*.
- Balladares, J. (2020). *Estrategias didácticas y el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de filosofía, Universidad de Guayaquil, Ecuador, 2020*. Tesis de Maestría: Universidad Cesar Vallejo.
- BBC Mundo. (2017). *Los países de América Latina “con peor rendimiento académico.”*
- Betancourt-Pereira, J. (2020). *Learning strategies and academic performance in the executive secretarial course students, Machala – Ecuador*.
- Camacho, M., Lara, Y., & Sandoval, G. (2012). *La docencia y su rol en los Entornos Virtuales de Aprendizaje: una perspectiva desde la Universidad Técnica Nacional, Costa Rica*.
- Camarena, C. (2017). *Estrategias de enseñanza virtual docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del curso Desempeño Universitario en la Universidad Científica del Sur, año 2015*. Título de Maestría: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Cavanaugh, J., Jacquemin, S., & Junker, C. (2022). *A look at student performance during the COVID-*

19 pandemic. *Quality Assurance in Education*.

Chong-Baque, P., & Marcillo-García, C. (2020). *Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje*.

Chong, G. (2017). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca*.

De la Torre, S. (2000). *Estrategias didácticas innovadoras. Mejorando la enseñanza universitaria*.

Del Aguila, V. (2015). *Uso de la plataforma virtual y su influencia en el rendimiento académico en los módulos de gestión agrícola de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado "Valle Grande" de Cañete - 2014*.

Díaz, F. (2019). *Evaluación de Competencias en Educación Superior: Experiencias en el Contexto Mexicano*.

Díaz, F., & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (McGraw Hill).

Fernández, M., Dios, C., Sosa, D., & Camilo, A. (2022). *Método invertido y modelo didáctico: una perspectiva motivadora del aprendizaje virtual en contextos de pandemia*.

Folgado-Fernández, J., Palos-Sánchez, P., & Aguayo, J. (2020). *Motivaciones, formación y planificación del trabajo en equipo para entornos de aprendizaje virtual*.

García, C. (2015). *Actividades motivadoras y creativas para fomentar el interés de la pre-lectura del inglés en Educación Infantil*. Tesis para optar el grado en Maestro de Educación Infantil, Universidad de Valladolid.

Gonzales, R. (2021). *Desempeño docente y logro de aprendizajes en estudiantes universitarios*.

Guillén, C., & Chein, S. (2002). *Calidad de la enseñanza universitaria criterios de verificación para la acreditación*.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta* (In Mc Graw).

Hiltz, S., & Turoff, M. (1993). *Video plus virtual classroom for distance education: experience with graduate courses*.

Iquise, R. (2022). *Educación virtual y rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la institución educativa Julio Gabancho Enriquez, Puno - 2021*. Tesis para optar título profesional, Universidad José Carlos Mariátegui.

Jeraldine, G., & Quispe, Y. (2021). *Confinamiento y rendimiento académico en estudiantes universitarios*.

Jihuallanca, Y. (2019). *Uso de aulas virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la Gran Unidad Escolar "Las Mercedes" - Juliaca 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano.

Kem-Mekah, O. (2020). *Online Teaching During the Covid-19 crisis in Cameoon's University Education: Achievements and Challenges*.

Kohler, J. (2005). *Importancia de las estrategias de enseñanza y el plan curricular*.

Lederman, N. (2018). *La siempre cambiante contextualización de la naturaleza de la ciencia: documentos recientes sobre la reforma de la educación científica en los Estados Unidos y su impacto en el logro de la alfabetización científica*.

Lempas, J. F., Soenarto, S., & Barahama, A. D. (2021). *Need Analysis of Interactive Multimedia Development for Virtual Learning in Pandemic*.

Mancha, E., Casa-Coila, M., Yana, M., Mamani, D., & Mamani, P. (2022). *Competencias digitales y satisfacción en logros de aprendizaje de estudiantes universitarios en tiempos de Covid-19*.

MINEDU. (2023). *¿Qué es la competencia?* Circulo Nacional.

Ministerio de Educación. (n.d.). *Colegio Juan Velasco Alvarado Huaran - Calca*.

Moncini, R., & Pirela, W. (2021). *Estrategias de enseñanza virtual utilizadas con los alumnos de educación superior para un aprendizaje significativo*.

Montes, I., & Lerner, J. (2011). *Rendimiento Académico de los Estudiantes de Pregrado de la Universidad EAFIT*.

Moreno-Murcia, J., Pintado, R., Huéscar, E., & Marzo, J. (2018). *Estilo interpersonal controlador y percepción de competencia en educación superior*.

Mujica-Sequera, R. (2020). *La Enseñanza Tecnoemocional en la Educación del Siglo XXI*.

Municipalidad Provincial de Calca. (n.d.). *Calca en Cusco*.

Murado, J. (2010). *Didáctica del inglés en educación infantil. Métodos para la enseñanza y el aprendizaje de la lengua inglesa* (Vigo: Idea).

Olivo, E., Romero, R., & Olivo, M. (2022). *Análisis para migración de entornos presenciales a entornos virtuales en educación superior*.

Oregón, J. (2022). *Entornos virtuales y rendimiento académico en estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali 2021*. Tesis para grado de maestría, Universidad Nacional de Ucayali.

Ortega, L. (2020). *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura*. Tesis para Título profesional en Administración: Universidad de Piura.

Pantoja, J. (2012). *Estrategias didácticas para la educación virtual. Caso: técnico profesional en agroturismo en la universidad de Nariño*. Tesis de maestría, Universidad de Nariño.

Perez-Perez, R., & Castro, A. (2022). *Entornos virtuales de aprendizaje en la resolución de problemas matemáticos*.

Pincay, M. (2020). *Estrategias didácticas y su influencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de una universidad, Guayaquil - Ecuador 2020*. In *Repositorio Institucional - UCV*. Tesis de Maestría: Universidad Cesar Vallejo.

Roman, M. (2004). *Sociedad del Conocimiento y Refundación de la Escuela desde el Aula*.

Ruiz, W. (2021). *Uso de la plataforma virtual y nivel de rendimiento académico en estudiantes de la carrera de administración y negocios internacionales periodo académico 2020-1 de la Upagu – Cajamarca*. Tesis de doctorado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. Tesis para optar el grado de doctor en ciencias de la Educación, Universidad Católica de Costa Rica.

Sánchez, A., & Jiménez, L. (2008). *Educación superior para jóvenes bachilleres del municipio San Pedro de Urabá*.

Sarango, R., Báez, N., Revelo, F., Diaz, D., & Revelo, M. (2023). *El proceso de enseñanza aprendizaje en una sociedad basada en una actualización informativa*.

Sardiñas, Y., Domínguez, I., & Reinoso, C. (2021). *La comunicación educativa: su desarrollo en el profesor de secundaria básica*.

Silvestre, I., & Huamán, C. (2019). *Pasos para elaborar la investigación y la redacción de la tesis universitaria* (San Marcos (ed.); 1st ed.). Editorial San Marcos.

Solórzano-Cahuana. (2021). *Aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales*.

Tapia, O. (2022). *Herramientas LMS como estrategia didáctica virtual para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de educación básica Federico Gonzales Suarez, Montalvo*. Tesis de Maestría: Universidad Técnica de Babahoyo.

Tonconi, J. (2010). *Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de ingeniería económica de la Una-puno, periodo 2009*.

Valderrama, S., & Jaimes, C. (2019). *El desarrollo de la tesis: descriptiva-comparativa, correlacional y cuasiexperimental* (San Marcos (ed.); primera ed).

Vargas, G. (2020). *Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje*.

Vialart, N. (2020). *Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19*.

Zakaryan, D., Estrella, S., Espinoza-Vásquez, G., Morales, S., Olfos, R., Flores-Medrano, E., & Carrillo, J. (2018). *Relaciones entre el conocimiento de la enseñanza y el conocimiento de las características del aprendizaje de las matemáticas: caso de una profesora de secundaria*.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Título: Estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual y su relación en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo grado secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán del distrito de Calca – Cusco 2021						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODOS
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación de las estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca - Cusco en periodo de emergencia sanitaria 2021?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre las estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Las estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual tienen una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca - Cusco 2021.</p>	<p>Variable I:</p> <p>Estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual</p>	<p>Dimensión Tutorial y evaluativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades de aprendizaje • Actividades motivadoras • Retroalimentación 	<p>Tipo de investigación</p> <p>: básico</p> <p>Enfoque de investigación</p> <p>: cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>: correlacional</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>PE1: ¿Cuál es la relación entre la dimensión tutorial y evaluativa en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>OE1: Determinar la relación entre la dimensión tutorial y evaluativa en el nivel de rendimiento académico de los</p>	<p>Hipótesis Específicos</p> <p>HE1: La dimensión tutorial y evaluativa tiene una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los</p>		<p>Dimensión Informativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas Web • Videos • Libros y revistas virtuales 	<p>Diseño de investigación</p> <p>: no</p>

<p>secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca - Cusco 2021?</p> <p>PE2: ¿Cuál es la relación entre la dimensión informativa en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución</p>	<p>estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.</p> <p>OE2: Determinar la relación entre la dimensión informativa en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.</p> <p>OE3: Determinar la relación entre de la dimensión constructiva en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.</p>	<p>estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.</p> <p>HE2: La dimensión informativa tiene una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.</p> <p>HE3: La dimensión constructiva tiene una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.</p>	<p>Variable II: Nivel de rendimiento académico</p>	<p>Dimensión Constructiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Foros de debate • Redacción de ensayos • Resolución de problemas 	<p>Experimental</p> <p>Técnica de recolección de datos: encuesta observación</p> <p>Instrumento de recolección de datos: Cuestionario de preguntas Ficha de observación</p> <p>Población: Estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa</p>
	<p>Dimensión comunicativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción entre participantes • Compartir experiencias • Realización de preguntas 				
	<p>Competencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • proactividad 				
	<p>Conocimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de aprendizaje 				
	<p>Logros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Metas <p>Objetivos</p>				

<p>Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca - Cusco 2021?</p> <p>PE3: ¿Cuál es la relación entre la dimensión constructiva en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca - Cusco 2021?</p> <p>PE4: ¿Cuál es la relación entre la dimensión comunicativa en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca - Cusco 2021?</p>	<p>OE4: Determinar la relación entre la dimensión comunicativa en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.</p>	<p>Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.</p> <p>HE4: La dimensión comunicativa tiene una relación significativa con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado de Huarán, distrito de Calca -Cusco 2021.</p>			<p>Juan Velasco Alvarado.</p> <p>Muestra: estuvo conformada por 22 estudiantes.</p>
---	--	---	--	--	--

Nota. Elaboración propia

Anexo 2:

**ENCUESTA DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN UNA
EDUCACIÓN VIRTUAL**

Aspectos generales

1. Género

a) **Femenino**

b) **Masculino**

2. Edad:

3. Grado:

4. Sección:

A continuación, se muestra las siguientes preguntas directas, para el cual debe marca con una “X” la valoración que consideras adecuada.

Variable 1: Estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual

D1: Dimensión Tutorial y evaluativa	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi	A veces	Casi	Siempre
1. En el periodo de educación virtual, para aprender elaboras mapas conceptuales, líneas de tiempo y cuadros sinópticos.					
2. Al leer los libros y documentos que le envía el profesor subrayas las ideas principales.					
3. Lo que se aprende en las clases sirve para usar y aplicar en la vida diaria o cotidiana.					

4. Como método de motivación en el desarrollo de las actividades académicas optas por herramientas tecnológicas.					
5. Para el desarrollo de las clases virtuales utilizas herramientas tecnológicas.					
6. El profesor después de evaluar en clases, o en la unidad de aprendizaje realiza actividades de retroalimentación que ayuda a poner en práctica lo aprendido en clase.					
7. El profesor organiza reuniones personalizadas después de las clases virtuales para indicar el desempeño a cada estudiante.					
8. En el periodo de educación virtual en el nivel de aprendizaje consideras que aumento el rendimiento académico.					
9. En el ámbito de la educación virtual, el profesor explica los temas del curso con claridad.					
10. La enseñanza brindada por el profesor resulta ser didáctica, es decir aplica métodos adecuados como lluvia de ideas, exposiciones, entre otros.					
11. Se evalúa a los docentes en cuanto al cumplimiento, metodología, desempeño académico y dominio de la asignatura al finalizar el año.					
D2: Dimensión Informativa					
12. Para ingresar a la educación virtual les brindaron capacitación previa para poder usar herramientas de la tecnología.					
13. Para el ingreso de las clases virtuales tiene dificultad en la conexión del internet.					
14. El profesor hace uso de herramientas de tecnología como YouTube, Pagina web, PowerPoint, etc.					
15. El profesor presenta sus clases usando de manera completa los materiales didácticos como imágenes, videos, mapas conceptuales, entre otros					
16. El profesor contempla sus actividades de autoevaluación y de aprendizaje al finalizar las clases virtuales.					

17. El profesor hace uso del correo institucional para brindarles información más completa y actualizada sobre una temática.					
18. Utilizas herramientas educativas como el WhatsApp para mantener una comunicación sincronizada con los docentes.					
19. Cuando desconoces algunos temas, sientes la necesidad de investigar y para ello usa página web, libros y videos.					
20. Al momento de presentar el trabajo final o tareas, utilizas herramientas digíteles como Power point, Word, entre otros.					
D3: Dimensión Constructiva					
21. El profesor después de sus clases planifica una tarea de acuerdo con el tema explicado.					
22. El profesor explica las instrucciones para orientar a los estudiantes en la ejecución del trabajo o ensayo.					
23. El profesor realiza foros de debate virtual para que cada estudiante exprese libremente sus ideas y opiniones sobre un tema específico.					
24. El profesor aplica casos prácticos para el análisis y resolución de problemas.					
D4: Dimensión comunicativa					
25. En los trabajos grupales el profesor brinda instrucciones sobre la dinámica de trabajo.					
26. En los trabajos grupales, propicias una discusión de análisis sobre el tema, buscas propuestas de solución y planteas conclusiones.					
27. Al momento de exponer cada grupo presenta sus propuestas y comparte sus experiencias a todos los estudiantes del aula.					
28. Participas activamente en los trabajos grupales y en la realización de preguntas					
29. La comunicación con los integrantes de tu grupo y los docentes ha resultado fácil mediante las herramientas de comunicación como correos, WhatsApp, foros, etc.					
30. Cuando tienes dificultades académicas recurras a los tutores, auxiliares o compañeros.					

Instrumento de recolección del nivel de rendimiento

N°	Variable 2: Nivel de rendimiento académico	Escala de medición			
		Inicio	Proceso	Logro esperado	Logro destacado
	D1: Competencia				
1	Realiza con responsabilidad sus actividades encomendadas por el docente.				
2	Es responsable en conectarse a clases en horas que le corresponde.				
3	Es proactivo en actividades encomendadas por su docente.				
4	Muestra proactividad en clases.				
	D2: Conocimiento				
5	Logra metas planteadas antes del inicio escolar				
6	Logra metas planteadas en relación a su nivel de aprendizaje				
7	Logra objetivos planteados antes del inicio escolar				
8	Logra objetivos con respecto al nivel de aprendizaje				
	D3: LOGROS				
9	Logra metas planteadas antes del inicio escolar				
10	Logra metas planteadas en relación a su nivel de aprendizaje				
11	Logra objetivos planteados antes del inicio escolar				
12	Logra objetivos con respecto al nivel de aprendizaje				

Anexo 3:

Constancia de autorización para realizar la Tesis



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
I.E. JUAN VELASCO ALVARADO DE HUARÁN

CONSTANCIA

**LA DIRECTORA DE LA I.E. DE JUAN VELASCO ALVARADO DE "HUARÁN"
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO,
QUE SUSCRIBE.**

HACE CONSTAR:

Que los jóvenes bachilleres, **Ana Lucía, PILLCO CCOYSO y Fredy, ZARATE CCALLATA** egresados de la especialidad de Lengua y Literatura de la Especialidad profesional de Educación de la facultad de Educación y ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.

Solicitar a su digno despacho permiso para la aplicación del proyecto de tesis titulado:
"ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN UNA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU RELACIÓN EN EL NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN VELASCO ALVARADO DE HUARÁN DEL DISTRITO DE CALCA - CUSCO 2021", para el 07 de diciembre del 2021.

Se escribe la presente constancia a solicitud escrita del interesado para efectos que viene conveniente.

Cusco, 07 de diciembre del 2021.

.....
Ana Lucía Pillco Ccoyso

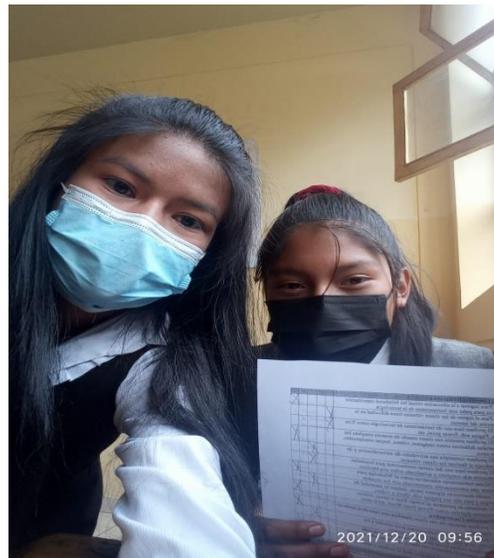
.....
Fredy Zarate Ccallata

.....
I.E. JUAN VELASCO ALVARADO DE HUARÁN
Prof. Beatriz Huaman Dorado
DIRECTORA
.....
Lic. Beatriz Huaman Dorado

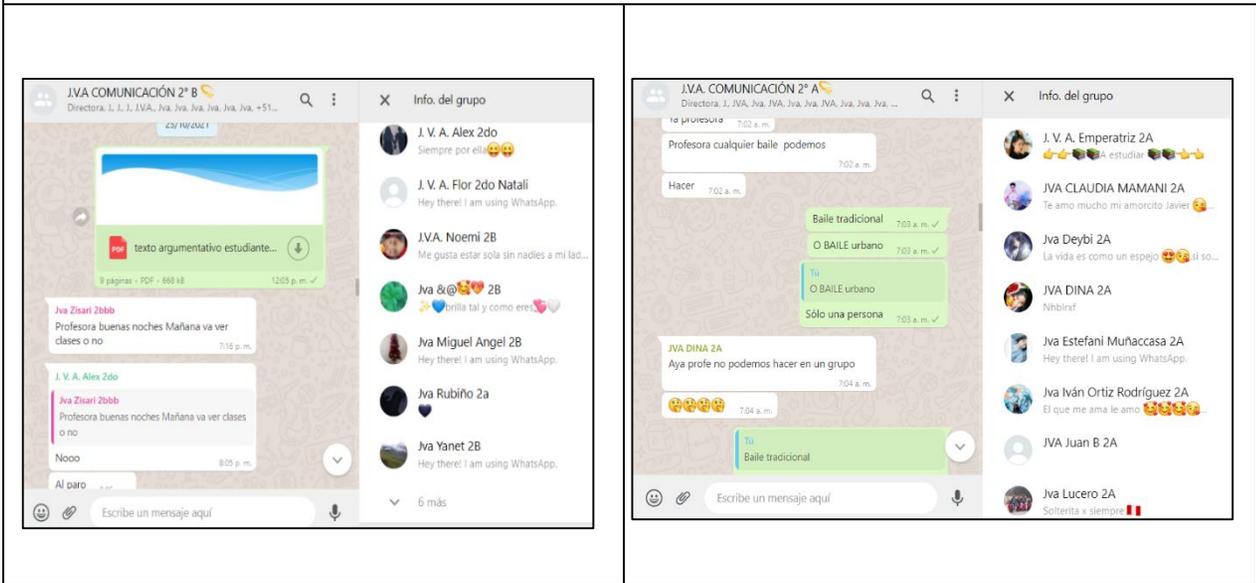
Anexo 4:

Evidencia fotográfica

Aplicación del instrumento de evaluación



Trabajo Virtual



Evidencia de la recolección de datos del SIAGIE

REPÚBLICA DEL PERÚ
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

INFORME DE PROGRESO DEL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE – 2021

DIRE:	CUSCO	UGEL:	CALCA
Nivel:	SECUNDARIA	Código Modular:	3932202
Institución Educativa:	JUAN VELASCO ALVARADO		
Grado:	SEGUNDO	Sección:	B
Apellidos y nombres del estudiante:	ARANZABAL RODRIGUEZ YUREMA		
Código del estudiante:		DNI:	

ÁREA CURRICULAR	COMPETENCIAS	CALIFICATIVO POR PERIODO				Café final del año
		1	2	3	4	
Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica	Construye su identidad.	B	A	A		A
	Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.	B	A	A		
	CALIFICATIVO DE ÁREA	B	A	A		
Ciencias Sociales	Construye interpretaciones históricas.	A	A	A		A
	Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente.	A	B	A		
	Gestiona responsablemente los recursos económicos.	B	A	A		
Educación para el Trabajo	CALIFICATIVO DE ÁREA	A	B	A		A
	Gestiona proyectos de emprendimiento económico social.	B	A	A		
	CALIFICATIVO DE ÁREA	B	A	A		
Educación Física	Se desenvuelve de manera autónoma a través de su motricidad.	B	B	B		A
	Asume una vida saludable.	A	A	B		
	Interactúa a través de sus habilidades sociomotrices.	A	A	A		
Comunicación	CALIFICATIVO DE ÁREA	A	A	A		A
	Se comunica oralmente en su lengua materna.	A	A	A		
	Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.	A	B	A		
Arte y Cultura	Escrive diversos tipos de textos en su lengua materna.	A	A	A		B
	CALIFICATIVO DE ÁREA	A	A	A		
	Aprecia de manera crítica manifestaciones artísticas-culturales.	B	B	B		
Castellano como segunda lengua	Se comunica oralmente en castellano como segunda lengua.					
	Lee diversos tipos de textos escritos en castellano como segunda lengua.					
	Escrive diversos tipos de textos en castellano como segunda lengua.					
Inglés como lengua extranjera	CALIFICATIVO DE ÁREA	A	A	A		A
	Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.	A	A	A		
	Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera.	A	A	A		
Matemática	Escrive diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera.	A	A	A		B
	CALIFICATIVO DE ÁREA	A	A	A		
	Resuelve problemas de cantidad.	B	B	A		
Ciencia y Tecnología	Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio.	B	B	A		A
	Resuelve problemas de forma, movimiento y localización.	B	B	B		
	Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre.	B	B	A		
Ciencia y Tecnología	CALIFICATIVO DE ÁREA	B	B	A		A
	Indaga mediante métodos científicos para construir sus conocimientos.	B	A	A		
	Explica el mundo físico basándose en conocimientos sobre los seres vivos, materia y energía, biodiversidad, Tierra y universo.	B	A	A		
Ciencia y Tecnología	Explica el mundo físico basándose en conocimientos sobre los seres vivos, materia y energía, biodiversidad, Tierra y universo.	B	A	A		A
	Diseña y construye soluciones tecnológicas para resolver problemas de su entorno.	B	B	A		
	CALIFICATIVO DE ÁREA	B	A	A		

ÁREA CURRICULAR	COMPETENCIAS	CALIFICATIVO POR PERIODO				Café final del año
		1	2	3	4	
Educación Religiosa	Construye su identidad como persona humana, amada por Dios, digna libre y trascendente, comprendiendo la doctrina de su propia religión, abierto al diálogo con las que le son cercanas.	B	B	A		A
	Assume la experiencia del encuentro personal y comunitario con Dios en su proyecto de vida en coherencia con su creencia religiosa.	B	B	A		
	CALIFICATIVO DE ÁREA	B	B	A		
QUECHUA	Se comunica oralmente en su lengua materna.	AD	AD	AD		AD
	Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.	A	A	A		
	Escrive diversos tipos de textos en su lengua materna.	AD	AD	AD		
Competencias Transversales	CALIFICATIVO DE ÁREA	A	A	A		A
	Se desenvuelven en entornos virtuales generados por las TIC.	A	A	A		
	Gestiona su aprendizaje de manera autónoma.	A	A	A		
TUTORÍA	NOTA	A	A	A		A

Periodo	Conclusión descriptiva por periodo
1	
2	
3	
4	

Resumen de asistencia del estudiante

Periodo	Inasistencias		Tardanzas	
	Justificadas	Injustificadas	Justificadas	Injustificadas
1				
2				
3				
4				

Firma y sello del Docente o Tutor(a) _____ Firma y sello del Docente(a) _____



INFORME DE PROGRESO DEL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE - 2021

Table with student information: DRE: CUSCO, UGEL: CALCA, Nivel: SECUNDARIA, Código Modular: 0922202, Institución Educativa: JUAN VELASCO ALVARADO, Grado: SEGUNDO, Sección: A, Apellidos y nombres del estudiante: CCARHUANI MAMANI EMPERATRIZ, Código del estudiante: [blank], DNI: [blank]



Main table showing subject progress (ÁREA CURRICULAR, COMPETENCIAS, CALIFICATIVO POR PERIODO, Calificación final del área) for subjects like Desarrollo Personal, Ciencias Sociales, Educación para el Trabajo, Educación Física, Comunicación, Arte y Cultura, Castellano como segunda lengua, Inglés como lengua extranjera, Matemática, and Ciencia y Tecnología.

Table showing subject progress for Educación Religiosa and QUECHUA, including competencies and final grades.

Table with columns: Periodo, Conclusión descriptiva por periodo. Rows for periods 1, 2, 3, and 4.

Resumen de asistencia del estudiante

Table showing attendance summary (Justificadas, Injustificadas) for Inasistencias and Tardanzas across periods 1 to 4.

Firma y sello del Docente o Tutor(a)

Firma y sello del Director(a)



Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa



Ministerio de Educación



Central telefónica

615-5757

Acceso al SIAGIE v3

Acceso al SIAGIE v3 para registro de matrícula hasta el 2023 y otros procesos en el 2024.

acceder

Acceso al SIAGIE v5

Acceso al SIAGIE v5 para configuración de año y registro de matrícula a partir el 2024

acceder

Portal de autoayuda

Acceso al formulario de consultas, solicitudes y ayuda en línea.

acceder

Metas de atención

Acceso al módulo para registro de metas de atención

acceder

Acceso al REGIEP/SGIS

Acceso a los Sistemas de registro y gestión de datos de personal de IIEE privadas - Ley 29988

acceder

ALERTA ESCUELA

Acceso al sistema de información de estudiantes con riesgo de interrumpir sus estudios

acceder

Video tutorial - Directivos



Comunicados

A LA COMUNIDAD USUARIA DEL SIAGIE

18/01/2023

Instructivos para el inicio del año escolar:

- 1. Orden de mérito(nuevo)
2. Instructivo registro de estudiantes EBA, EBE y EBR(nuevo)
3. Instructivo grados y secciones EBE y EBR(nuevo)
4. Instructivo grados y secciones EBA(nuevo)
5. Reg. Cal. Rec. PG 2021 y Área a Cargo(nuevo)
6. Registro al SEHO(nuevo)
7. Manual CE 05-02-2021.pdf(nuevo)
8. Instructivo SIAGIE EBA(nuevo)
9. Preguntas y orientación en base al registro en EBA(nuevo)
10. Instructivo ME SIAGIE Tablet(nuevo)
11. Acciones del directivo IIEE para emitir y aprobar nóminas de...

« Ant. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 Sig. »

GANADOR DEL PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA 2012



Premio 2012 BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA

Canales de Atención SIAGIE

6155757

Formulario

Evidencia de las encuestas llenadas

1. Género
 a) Femenino
 Masculino

2. Edad: 13

3. Grado: 7

4. Sección: 13

A continuación, se muestra las siguientes preguntas directas, para el cual debe marcar con una "X" la valoración que consideras adecuada.

Variable 1: Estrategias didácticas de enseñanza - aprendizaje en una educación virtual

	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
D1: Dimensión Tutorial y evaluativa					
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. En el periodo de educación virtual, para aprender elaboras mapas conceptuales, líneas de tiempo y cuadros sinópticos.			X		
2. Al leer los libros y documentos que le envía el profesor subrayas las ideas principales.				X	
3. Lo que se aprende en las clases sirve para usar y aplicar en la vida diaria o cotidiana.					X
4. Como método de motivación en el desarrollo de las actividades académicas optas por herramientas tecnológicas.		X			
5. Para el desarrollo de las clases virtuales utilizas herramientas tecnológicas.			X		
6. El profesor después de evaluar en clases, o en la unidad de aprendizaje realiza actividades de retroalimentación que ayuda a poner en práctica lo aprendido en clase.					X
7. El profesor organiza reuniones personalizadas después de las clases virtuales para indicar el desempeño a cada estudiante.					X
8. En el periodo de educación virtual en el nivel de aprendizaje consideras que aumento el rendimiento académico.					X
9. En el ámbito de la educación virtual, el profesor explica los temas del curso con claridad.					X
10. La enseñanza brindada por el profesor resulta ser didáctica, es decir aplica métodos adecuados como lluvia de ideas, exposiciones, entre otros.					X
11. Se evalúa a los docentes en cuanto al cumplimiento, metodología, desempeño académico y dominio de la asignatura al finalizar el año.		X			

1. Género
 Femenino
 Masculino

2. Edad: 13

3. Grado: 7

4. Sección: 13

A continuación, se muestra las siguientes preguntas directas, para el cual debe marcar con una "X" la valoración que consideras adecuada.

Variable 1: Estrategias didácticas de enseñanza - aprendizaje en una educación virtual

	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
D1: Dimensión Tutorial y evaluativa					
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. En el periodo de educación virtual, para aprender elaboras mapas conceptuales, líneas de tiempo y cuadros sinópticos.			X		
2. Al leer los libros y documentos que le envía el profesor subrayas las ideas principales.				X	
3. Lo que se aprende en las clases sirve para usar y aplicar en la vida diaria o cotidiana.					X
4. Como método de motivación en el desarrollo de las actividades académicas optas por herramientas tecnológicas.		X			
5. Para el desarrollo de las clases virtuales utilizas herramientas tecnológicas.			X		
6. El profesor después de evaluar en clases, o en la unidad de aprendizaje realiza actividades de retroalimentación que ayuda a poner en práctica lo aprendido en clase.					X
7. El profesor organiza reuniones personalizadas después de las clases virtuales para indicar el desempeño a cada estudiante.					X
8. En el periodo de educación virtual en el nivel de aprendizaje consideras que aumento el rendimiento académico.					X
9. En el ámbito de la educación virtual, el profesor explica los temas del curso con claridad.					X
10. La enseñanza brindada por el profesor resulta ser didáctica, es decir aplica métodos adecuados como lluvia de ideas, exposiciones, entre otros.					X
11. Se evalúa a los docentes en cuanto al cumplimiento, metodología, desempeño académico y dominio de la asignatura al finalizar el año.		X			

12. Para ingresar a la educación virtual los brindaron capacitación previa para poder usar herramientas de la tecnología.

13. Para el ingreso de las clases virtuales tiene dificultad en la conexión del internet.

14. El profesor hace uso de herramientas de tecnología como YouTube, Pagina web, Power point, etc.

15. El profesor presenta sus clases usando de manera completa los materiales didácticos como imágenes, videos, mapas conceptuales, entre otros.

16. El profesor contempla sus actividades de autoevaluación y de aprendizaje al finalizar las clases virtuales.

17. El profesor hace uso del correo institucional para brindarles información más completa y actualizada sobre una tematica.

18. Utilizas herramientas educativas como el WhatsApp para mantener una comunicación sincronizada con los docentes.

19. Cuando desconoces algunos temas, sientes la necesidad de investigar y para ello usa página web, libros y videos.

20. Al momento de presentar el trabajo final o tareas, utilizas herramientas digitales como Power Point, Word, entre otros.

D3: Dimensión Constructiva

21. El profesor después de sus clases planifica una tarea de acuerdo al tema explicado.

22. El profesor explica las instrucciones para orientar a los estudiantes en la ejecución del trabajo o ensayo.

23. El profesor realiza foros de debate virtual para que cada estudiante exprese libremente sus ideas y opiniones sobre un tema específico.

24. El profesor aplica casos prácticos para el análisis y resolución de problemas.

D4: Dimensión comunicativa

25. En los trabajos grupales el profesor brinda instrucciones sobre la dinámica de trabajo.

26. En los trabajos grupales, propicias una discusión de análisis sobre el tema, buscas propuestas de solución y planteas conclusiones.

27. Al momento de exponer cada grupo presenta sus propuestas y comparte sus experiencias a todos los estudiantes del aula.

28. Participas activamente en los trabajos grupales y en la realización de preguntas.

29. La comunicación con los integrantes de tu grupo y los docentes ha resultado fácil mediante las herramientas de comunicación como correos, WhatsApp, foros, etc.

30. Cuando tienes dificultades académicas recurras a los tutores, auxiliares o compañeros.

12. Para ingresar a la educación virtual los brindaron capacitación previa para poder usar herramientas de la tecnología.

13. Para el ingreso de las clases virtuales tiene dificultad en la conexión del internet.

14. El profesor hace uso de herramientas de tecnología como YouTube, Pagina web, Power point, etc.

15. El profesor presenta sus clases usando de manera completa los materiales didácticos como imágenes, videos, mapas conceptuales, entre otros.

16. El profesor contempla sus actividades de autoevaluación y de aprendizaje al finalizar las clases virtuales.

17. El profesor hace uso del correo institucional para brindarles información más completa y actualizada sobre una tematica.

18. Utilizas herramientas educativas como el WhatsApp para mantener una comunicación sincronizada con los docentes.

19. Cuando desconoces algunos temas, sientes la necesidad de investigar y para ello usa página web, libros y videos.

20. Al momento de presentar el trabajo final o tareas, utilizas herramientas digitales como Power Point, Word, entre otros.

D3: Dimensión Constructiva

21. El profesor después de sus clases planifica una tarea de acuerdo al tema explicado.

22. El profesor explica las instrucciones para orientar a los estudiantes en la ejecución del trabajo o ensayo.

23. El profesor realiza foros de debate virtual para que cada estudiante exprese libremente sus ideas y opiniones sobre un tema específico.

24. El profesor aplica casos prácticos para el análisis y resolución de problemas.

D4: Dimensión comunicativa

25. En los trabajos grupales el profesor brinda instrucciones sobre la dinámica de trabajo.

26. En los trabajos grupales, propicias una discusión de análisis sobre el tema, buscas propuestas de solución y planteas conclusiones.

27. Al momento de exponer cada grupo presenta sus propuestas y comparte sus experiencias a todos los estudiantes del aula.

28. Participas activamente en los trabajos grupales y en la realización de preguntas.

29. La comunicación con los integrantes de tu grupo y los docentes ha resultado fácil mediante las herramientas de comunicación como correos, WhatsApp, foros, etc.

30. Cuando tienes dificultades académicas recurras a los tutores, auxiliares o compañeros.

Anexo 5.

Fiabilidad de los instrumentos

- Variables 1. Estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje en una educación virtual

Fiabilidad

[ConjuntoDatos1]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,835	30

- Variable 2: Nivel de rendimiento académico

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,873	12