



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA  
Y DESARROLLO EMPRESARIAL**

**TESIS**

**SALARIO EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA  
SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA  
EMPRESA INVERSIONES K'INTU S.R.L., CUSCO-2022**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
ADMINISTRACIÓN MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA Y  
DESARROLLO EMPRESARIAL**

**AUTOR:**

Br. EDWIN MIGUEL ALVARADO CHOQUE

**ASESOR:**

Dr. NIGERS BEBEL POBLETE FARFÁN

**CODIGO ORCID: 0000-0001-7462-4957**

**CUSCO – PERÚ**

**2023**

# INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, asesor del trabajo de investigación/tesis titulado: Salario emocional y su influencia en la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa inversiones K'antu S.R.L., Cusco - 2022.  
presentado por: Edwin Miguel Alvarado Choque

con Nro. de DNI: 40991955, para optar el título profesional/grado académico de Maestro en administración mención gestión pública y desarrollo empresarial.

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por..... veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del *Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC* y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 7%

## Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera hoja del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 21 de Noviembre de 2023

  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE  
SAN ANTONIO ABAAD DEL COSCO  
Dr. Nigers B. Poblete Farfan  
DOCENTE  
Firma

Post firma NIGERS BeBeL Poblete FARFÁN

Nro. de DNI 45646718

ORCID del Asesor 0000-0001-7462-4957

### Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: 27259:286410340

NOMBRE DEL TRABAJO

**Tesis Final.docx**

AUTOR

**Edwin Miguel Alvarado Choque**

RECUENTO DE PALABRAS

**31903 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**175896 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**142 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**10.7MB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 14, 2023 4:31 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 14, 2023 4:34 PM GMT-5****● 7% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)



UNIVERSIDAD NACIONAL DE  
SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

*Dr Nigers B. Poblete Parfan*  
DOCENTE UNCAAC

## RESUMEN

La presente investigación se centró en determinar la influencia del salario emocional en la satisfacción laboral de los trabajadores de Inversiones K'antu S.R.L., Cusco-2022. Se empleó una metodología de tipo aplicado, descriptivo-explicativo, con enfoque mixto y diseño no experimental, utilizando un método inductivo-deductivo. La población estudiada fue de 38 trabajadores, constituyendo también la muestra total. Las técnicas de recolección de datos incluyeron encuestas a los 38 trabajadores y entrevistas a 2 personal administrativo. Los hallazgos mostraron que el logaritmo de la verosimilitud-2 (7.957) proporcionó un ajuste más preciso a los datos en comparación con el modelo de intersección. La prueba de Chi-cuadrado, con un valor de 16.795 y dos grados de libertad, indicó una diferencia significativa entre las variables. Con un p-valor de 0.000, inferior al nivel de significancia de 0.05, los valores de las pruebas Pseudo R<sup>2</sup> de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden fueron respectivamente 65,7%, 63,6% y 0.259, demostrando que la satisfacción laboral es explicada en gran medida por el salario emocional. En conclusión, el salario emocional influye significativamente en la satisfacción laboral de los trabajadores de Inversiones K'antu S.R.L.

**Palabras clave:** Salario emocional, satisfacción laboral, recompensas no monetarias, oportunidades de promoción.