



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA MENCIÓN GERENCIA EN
SERVICIOS DE SALUD

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN
TIEMPOS DEL COVID - 19 PERCIBIDO POR USUARIOS
INTERNOS DEL SERVICIO DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL
NACIONAL ADOLFO GUEVARA VELASCO, 2022**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN SALUD
PÚBLICA MENCIÓN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD.**

AUTOR:

Br. DEISY VARGAS AROSTEGUI

ASESORA:

DRA. NANCY BERDUZCO TORRES

CUSCO – PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TIEMPOS DEL COVID - 19 PERCIBIDO POR USUARIOS INTERNOS DEL SERVICIO DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL NACIONAL ADOLFO GUEVARA VELASCO, 2022, presentado por: **Br. Deisy Vargas Aróstegui**, con DNI Nro.: 40268194 para optar e l grado académico **Maestro en Salud Pública, con Mención en Gerencia en Servicios de Salud**.

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 1. veces, mediante el Software Anti plagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 5 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico otítulo profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 09 de setiembre de 2023



Firma

Post firma: Dra. Nancy Berduzco Torres

Nro. de DNI 06303606

ORCID del Asesor: 0000-0001-9392-5915

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: _oid: 27259:261849364

NOMBRE DEL TRABAJO

Tesis Clima Organizacional y satisfacción laboral DEISY VARGAS AROSTEGUI.docx

AUTOR

Deisy Vargas Aróstegui

RECuento DE PALABRAS

27012 Words

RECuento DE CARACTERES

152255 Characters

RECuento DE PÁGINAS

95 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.5MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 9, 2023 4:34 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 9, 2023 4:36 PM GMT-5

● 5% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 4% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)
- Material citado

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en tiempos del COVID-19 con base en la percepción de los usuarios internos del Servicio de Obstetricia del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco; para tal efecto se diseñó una investigación aplicada, cuantitativa, descriptiva-correlacional, transversal y no experimental, tomando una muestra censal de 62 usuarios internos, a quienes se les aplicó las encuestas de medición del clima organizacional y satisfacción laboral establecidas y aprobadas por el Ministerio de Salud del Perú. Los resultados hallados muestran que la percepción que los usuarios internos tienen respecto al clima organizacional es preponderantemente positiva (61.29%), siendo la cultura organizacional y el diseño organizacional las dimensiones con mejor percepción positiva, a excepción del potencial humano. En cuanto a la satisfacción laboral la percepción de los usuarios internos es preponderantemente media (54.84%), siendo el trabajo actual, el trabajo en general, las remuneraciones, las interacciones con sus compañeros y el ambiente de trabajo las más satisfactorias, a excepción de las interacciones con el jefe inmediato y las oportunidades de progreso las menos satisfactorias. El coeficiente de correlación de Spearman entre ambas variables es de $r = 0.463$ con una significación de $p = 0000 < 0.05$, lo que evidencia que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables.

Palabras clave:

Clima organizacional, satisfacción laboral, servicio de obstetricia, cultura organizacional, diseño organizacional, potencial humano, covid-19.