

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



TESIS

**INCIDENCIA DEL TECNOESTRÉS EN LA PRODUCTIVIDAD
LABORAL DE LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO,
PERIODO 2020**

Presentada por:

Bach. Anali Laura Palomino

Bach. Ayde Quispe Huamani

**Para optar al Título Profesional de
Licenciada en Administración**

Asesor:

Dr. Gabriel Suyo Cruz

CUSCO – PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: INCIDENCIA DEL TEJNOESTRÉS EN LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONJO ABAJ DEL CUSCO, PERIODO 2020 presentado por: Br. Anali Laura Palomino con DNI Nro.: 73607345 presentado por: Br. Ayde Quispe Huamani con DNI Nro.: 46855984 para optar el título profesional/grado académico de Licenciada en Administración

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 3 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 9 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 31 de Agosto de 2023



Firma
Post firma Dr. Gabriel Suyo Cruz

Nro. de DNI 23942696

ORCID del Asesor 0000-0002-9490-403X

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 27259: 258319840

NOMBRE DEL TRABAJO

Tesis_Administración_Anali Laura Palomino_Aide Quispe Huamani_30.05.docx

RECUENTO DE PALABRAS

32591 Words

RECUENTO DE PÁGINAS

134 Pages

FECHA DE ENTREGA

Aug 28, 2023 8:16 AM GMT-5

RECUENTO DE CARACTERES

185717 Characters

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.9MB

FECHA DEL INFORME

Aug 28, 2023 8:18 AM GMT-5

● **9% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 21 palabras)

RESUMEN

En el escenario y contexto de la pandemia causada por la COVID – 19, y por las disposiciones establecidas, como el distanciamiento social como norma primordial para evitar la propagación de contagios y posteriores consecuencias de la enfermedad, las organizaciones utilizaron y aun utilizan diversos sistemas y recursos tecnológicos para continuar atendiendo a los usuarios, como es el caso de las universidades públicas del Perú, en este entender el presente estudio se desarrolló con el objetivo de demostrar la incidencia del tecnoestrés en la productividad laboral de los servidores administrativos de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, periodo 2020, para lo cual metodológicamente se apoyó en el tipo de investigación básica, porque se busca conocer la incidencia del tecnoestrés en la productividad laboral, sin la manipulación de la variable dependiente, el nivel de estudio respondió al explicativo y el diseño fue el no experimental correlacional causal. La población del estudio estuvo conformada por los servidores nombrados y contratados que vienen laborando a la fecha en la universidad, obteniéndose una muestra representativa realizada mediante el muestreo probabilístico sistemático y afijado al grupo ocupacional del trabajador. La recolección de la información fue realizada de forma presencial teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad, aplicándose los cuestionarios de tecnoestrés y productividad laboral para servidores públicos, previamente se realizó la revisión cualitativa y cuantitativa. Los resultados del estudio evidenciaron que el personal administrativo más afectado es el profesional, por la misma responsabilidad y porque estas se hallan sujetas a otras oficinas y dependen de su labor para que continúen con la atención de las solicitudes de los usuarios, la productividad se observa afectada de forma negativa en los grupos ocupacionales de profesionales, técnicos y auxiliares, demostrándose que el factor determinante es el tecnoestrés, debido a que se evidenció que provoca un efecto negativo en el 53,8% del personal administrativo, asimismo la incidencia es posible predecirla a través de la ocurrencia de las dimensiones de la variable tecnoestrés, explicando la importancia de evitar la ocurrencia de ansiedad, fatiga, escepticismo e ineficacia.

Palabras clave:

Productividad laboral, tecnoestrés, servidores públicos.