



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRIA EN ECONOMÍA MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA Y
DESARROLLO REGIONAL**

TESIS

**“INFLUENCIA DE LA CALIDAD DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
PARA LA EJECUCIÓN DE OBRAS POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA
DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS EN EL PERIODO
2021”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN ECONOMÍA
MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO REGIONAL**

AUTOR

Br. LOI PASTOR MEJIA

ASESOR

**Mg. WALTER CLAUDIO BEIZAGA
RAMIREZ**

CUSCO –PERÚ

2023

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por lo bueno y generoso que es conmigo, por las enseñanzas aprendidas en el camino, a esta prestigiosa universidad que me dio la oportunidad de desenvolverme, a mi asesor que siempre estuvo pendiente de mi trabajo de tesis un profesional comprometido digno de imitar, a mi familia por siempre acompañarme en las más duras pruebas que me ha tocado vivir, mil gracias por aprender un poco más.

RESUMEN

La presente investigación titulada “Influencia de la calidad de gestión administrativa para la ejecución de obras por administración directa del Gobierno Regional de Madre de Dios en el periodo 2021” tuvo como objetivo Analizar la influencia de la gestión administrativa en la eficacia de ejecución de obras administradas directamente por el GOREMAD, periodo 2021. Para lo cual se planteó un diseño cuantitativo de alcance descriptivo, correlacional-causal. Se aplicó una encuesta dirigida a 156 funcionarios de la institución y se analizó el avance físico y financiero de dos proyectos ejecutados por administración directa del GOREMAD. Como conclusión principal se demostró la existencia correlación entre la calidad de gestión administrativa y la ejecución de obras por administración directa mediante la prueba de correlación de Spearman cuyo p-valor= 0.000 y la causalidad mediante el modelo explicativo de regresión lineal, cuyo coeficiente de determinación es de $R^2=0.594$ concluyendo que la gestión administrativa explica un 59.4% de la variabilidad de la ejecución de obras por administración directa del GOREMAD – 2021.

Palabras clave: Gestión administrativa, ejecución de obras por administración directa, tiempo de ejecución, cumplimiento de alcance programado.

ABSTRACT

The objective of this research entitled "Influence of quality of administrative management for the execution of works by direct administration of the Regional Government of Madre de Dios in the period 2021" was to analyze the influence of administrative management on the effectiveness of execution of works managed directly by GOREMAD, period 2021. The design of the study is quantitative, descriptive, correlational-causal. For the analysis, a survey of 156 workers was used and the physical and financial progress of two projects executed by direct administration of the Regional Government of Madre de Dios. As a main conclusion, the existence of a correlation between the quality of administrative management and the execution of works by direct administration was demonstrated through the Spearman correlation test whose p-value = 0.000 and causality through the linear regression explanatory model whose coefficient of determination is of $R^2=0.594$ concluding that the administrative management explains 59.4% of the variability of the execution of works by direct administration of GOREMAD - 2021.

Keywords: Administrative management, execution of projects by direct administration, execution time, achievement of goals.

INDICE

DEDICATORIA.....	II
RESUMEN.....	III
ABSTRACT.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	IX
ÍNDICE DE FIGURAS.....	X
INTRODUCCIÓN	XI
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Situación Problemática.....	1
1.1.1 Problema General:	4
1.1.2 Problemas Específicos:.....	4
1.2 Justificación de la investigación.....	5
1.2.1 Teórica	5
1.2.2 Metodológica	5
1.2.3 Práctica.....	5
1.3 Objetivos de la Investigación.	6
1.3.1 Objetivo General.....	6
1.3.2 Objetivos Específicos.....	6
II. MARCO TEÓRICO	7
2.1 Bases Teóricas:.....	7

2.1.1	Gestión administrativa	7
2.1.2	La teoría de gestión administrativa burocrática	13
2.1.3	La Nueva Gestión Pública (NGP).....	15
2.1.4	Ejecución de obras por administración directa	17
2.1.5	Principios de la ejecución de obras por administración directa	18
2.1.6	Economía del bienestar	21
2.1.7	Teoría del Gasto Público.....	22
2.1.8	Análisis de la Eficiencia del Sector Público	23
2.1.9	Teoría de la Elección Pública	24
2.2	Marco conceptual	26
2.2.1	Administración	26
2.2.2	Sistema de inversión pública	26
2.2.3	Planeación.....	26
2.2.4	Organización.....	26
2.2.5	Dirección.....	26
2.2.6	Control	27
2.2.7	Proyectos de Inversión Pública (PIP)	27
2.2.8	Resolución de Contraloría N° 195-88-CG.....	27
2.3	Antecedentes empíricos de la Investigación.	27
2.3.1	Internacionales:	27

2.3.2	Nacionales.....	31
2.3.3	Regionales.....	37
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....		43
3.1	Hipótesis.....	43
3.1.1	Hipótesis General	43
3.1.2	Hipótesis específicas.....	43
3.2	Identidad de variables e indicadores	43
3.2.1	V. Dependiente	43
3.2.2	V. Independiente.....	45
3.3	Operacionalización de variables.....	47
IV. METODOLOGÍA.....		48
4.1	Tipo de investigación	48
4.2	Nivel de investigación.....	48
4.4	Población de estudio.....	49
4.5	Muestra.....	49
4.6	Técnicas de recolección e interpretación de la información	49
4.7	Análisis de datos.....	50
V. RESULTADOS		51
5.1	Procesamiento, análisis, resultados e interpretación	51
5.1.1	Procesamiento.....	51

5.2	Análisis e interpretación de resultados.....	52
5.2.1	Análisis de la gestión administrativa del GOREMAD	52
5.2.2	Análisis de la ejecución de obras por administración directa del GOREMAD	59
5.3	Análisis causal de las variables	66
VI.	DISCUSIÓN.....	69
	CONCLUSIONES.....	72
	RECOMENDACIONES	73
	Bibliografía	74
	ANEXOS´.....	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Análisis de fiabilidad de los instrumentos aplicados</i>	51
Tabla 2	Barómetro para el análisis descriptivo de resultados.....	51
Tabla 3	<i>Gestión Administrativa</i>	52
Tabla 4	<i>Estadísticos descriptivos de la variable y dimensiones de gestión administrativa</i>	53
Tabla 5	<i>Gestión administrativa dimensión planeación</i>	54
Tabla 6	<i>Gestión administrativa, dimensión organización</i>	55
Tabla 7	<i>Gestión administrativa, dimensión dirección</i>	56
Tabla 8	<i>Gestión administrativa, dimensión control</i>	57
Tabla 9	<i>Ejecución de obras por administración directa</i>	59
Tabla 10	<i>Ejecución de obras por administración directa, dimensión cumplimiento del alcance programado</i>	60
Tabla 11	<i>Ejecución de obras por administración directa, dimensión disponibilidad de recursos</i>	61
Tabla 12	<i>Ejecución de obras por administración directa, dimensión tiempo de ejecución</i>	62
Tabla 13	<i>Obras ejecutadas por Adm. Directo periodo 2021</i>	63
Tabla 14	<i>Avance ejecutado y programado del proyecto de mejoramiento vial de la ciudad de Puerto Maldonado</i>	64
Tabla 15	<i>Avance ejecutado y programado del proyecto de Mejoramiento del servicio educativo de la I.E. Jesús Divino Maestro</i>	65
Tabla 16	<i>Prueba de correlación Rho de Spearman de variables</i>	66
Tabla 17	<i>Prueba de correlación Rho de Spearman de dimensiones</i>	66
Tabla 18	<i>Modelo explicativo</i>	67
Tabla 19	<i>Prueba de ANOVA</i>	67
Tabla 20	<i>Coefficientes del modelo de regresión lineal</i>	68

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Gestión Administrativa</i>	52
Figura 2 <i>Gestión administrativa dimensión planeación</i>	54
Figura 3 <i>Gestión administrativa, dimensión organización</i>	55
Figura 4 <i>Gestión administrativa, dimensión dirección</i>	56
Figura 5 <i>Gestión administrativa, dimensión control</i>	58
Figura 6 <i>Ejecución de obras por Administración directa</i>	59
Figura 7 <i>Ejecución de obras por administración directa, dimensión cumplimiento del alcance programado</i>	60
Figura 8 <i>Ejecución de obras por administración directa, dimensión disponibilidad de recursos</i>	61
Figura 9 <i>Ejecución de obras por administración directa, dimensión tiempo de ejecución</i>	62

INTRODUCCIÓN

La presente investigación denominada INFLUENCIA DE LA CALIDAD DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA EJECUCIÓN DE OBRAS POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS EN EL PERIODO 2021 tiene como objetivo principal de analizar la influencia de la gestión administrativa en la eficacia de ejecución de obras por administración directa del Gobierno Regional de Madre de Dios (GOREMAD), periodo 2021.

Las obras por administración directa son responsables de la mayor parte de la ejecución presupuestal de los gobiernos regionales, incluyendo el GOREMAD por lo que considero importante el análisis de la calidad de gestión que se realiza para cumplir con su ejecución.

El trabajo, dividido en cinco capítulos, presenta la siguiente estructura:

En el Capítulo I se describe la situación actual de la problemática referida a los temas de ejecución de obras del sector público a nivel nacional, regional y local, refiriéndose a la calidad de gestión administrativa que se realiza en el sector público, así como la justificación de la investigación, recalcando la importancia de una buena gestión pública para la ejecución del presupuesto.

El Capítulo II se encuentra el marco teórico de la investigación que incluye los antecedentes relacionados al tema de gestión pública realizados por autores en el contexto local, nacional e internacional, así como los conceptos y teorías en los que se basa la administración pública para cumplir con sus funciones.

El Capítulo III contiene la identificación y descripción de las variables e hipótesis de la investigación, nombrando las dimensiones que se utilizaron para estructurar la medición de las mismas.

El Capítulo IV denominado Metodología contiene el tipo de análisis, nivel de investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos a utilizar.

El Capítulo V Contiene los resultados y su discusión considerando el análisis de autores que realizaron investigaciones similares con el fin de corroborar los resultados obtenidos por medio de los instrumentos aplicados.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación Problemática

En América latina y los países del caribe existen problemas recurrentes en cuanto a la gestión pública relacionados a la administración deficiente de los fondos públicos, así como problemas de corrupción dentro de las instituciones públicas por temas burocráticos. La población tiene una percepción negativa sobre a los resultados de la gestión pública en sus funciones al ejecutar obras públicas ya que estas no se elaboran con total transparencia.

Pastrana (2019) Afirma que los procesos administrativos que se requieren para la ejecución de obras públicas son lentos debido a la burocracia y la existencia de funcionarios corruptos en todos los niveles de instituciones públicas del estado, estos hechos son de conocimiento común y generan una percepción negativa en las sociedades latinoamericanas. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) realizando un análisis del panorama de la gestión pública en América Latina identifica que el resultado de la mala administración de los recursos públicos genera desigualdades importantes entre territorios del mismo país, generalmente los que se dediquen a actividades productivas distintas a las que reciben mayor apoyo del estado llegando a mostrarse lugares con niveles de desarrollo parecidos a encontrados en países desarrollados y lugares con desarrollo muy bajo, entre los pilares fundamentales que el CEPAL identifica para asegurar el desarrollo de las sociedades por medio de la gestión pública son los **instrumentos procesos** con los que cuentan para cumplir con sus funciones como planes estratégicos, participación ciudadana y rendiciones de cuentas (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2014).

Al hablar de planes estratégicos y rendiciones de cuentas se contemplan los pasos del procedimiento administrativo que incluye los procesos de Planeación, organización, dirección y control. Relacionados con el proceso ejecutado por las instituciones públicas del estado peruano por el cual se llega a cumplir con los objetivos como la reducción de brechas sociales o el incremento de la capacidad productiva de la sociedad. La gestión administrativa cumple

con seguir los procedimientos, disposiciones y lineamientos instaurados en el decreto legislativo N° 1252 para la ejecución de proyectos de inversión pública; la Ley N° 30225 de Contrataciones del Estado y la resolución de Contraloría N° 195-88-CG de la ejecución de obras por administración directa. Sin embargo, a pesar de contar con normas y planes ya estructurados para cumplir los objetivos de cada institución pública, las municipalidades a nivel nacional no se encuentran en capacidad de cumplirlos al 100% por impedimentos relacionados a la capacidad formativa de funcionarios públicos que laboran en estas instituciones. León (2018) Afirma que los empleados públicos a nivel nacional muestran bajos niveles de formación profesional y técnica que complementen los conocimientos necesarios para cumplir con sus funciones generando problemas burocráticos que a su vez produce una demora para culminar las obras públicas para cada institución. Así mismo este problema se incrementa debido a la alta rotación de personal generando discontinuidad en el proceso de aprendizaje de los trabajadores.

La ejecución de obras públicas puede realizarse por medio de contrataciones o mediante la propia gestión de la institución conocida como administración directa, este tipo de ejecución se rige por la Ley N° 30225 de contrataciones del estado. Sin embargo a pesar de la existencia de normas que en teoría deberían asegurar el correcto desarrollo de PIP ejecutados mediante esta modalidad los procesos de elección que impliquen recursos públicos no siempre son los correctos, estando dirigidos a favorecer ciertas empresas, sobrevalorando los servicios y productos que se requieren para las obras e incrementando los saldos presupuestados para cada gestión (Ramos, 2021).

La ejecución de obras por administración directa surge como una opción para solucionar los problemas que se presentan con las obras por contratos, al elaborar PIP mediante esta modalidad es necesario que la entidad cuente con la capacidad técnica como personal especializado, acceso a materiales y documentación que asegure el cumplimiento de los entregables de cada obra. A nivel nacional se observan varias obras paralizadas por la falta de

capacidades de gestión o por presupuestos mal dimensionados lo que afecta directamente a la población y su percepción sobre la calidad de gestión pública.

Barrionuevo (2020) Realiza una revisión exhaustiva de las normativas que están relacionadas con el marco legal por el cual las obras ejecutadas directamente por las instituciones públicas se rigen, al ser una modalidad que representa un porcentaje alto de la ejecución presupuestal, resulta importante contar con procedimientos y lineamientos claros que fomenten el correcto desarrollo de obras evitando malversaciones y malas gestiones que prolonguen la culminación de la obra, generando mayores costos y/o culminando proyectos sin el alcance inicialmente planeado. El autor resalta el limitado marco normativo que rige la elaboración de obras por las propias municipalidades ya que este se compone únicamente de la resolución de contraloría N° 195-88-CG, la cual solo cuenta con dos artículos de los cuales el segundo solo cuenta con disposiciones derogatorias siendo en total 12 disposiciones que en términos generales solo obliga a las instituciones a:

- Contar con un expediente técnico aprobado
- Contar con una asignación presupuestal
- Tener los equipos suficientes para la ejecución del proyecto
- Demostrar que el costo al ejecutarse la obra por contrata sería mayor que el ejecutado por administración directa.

Cabe resaltar que de la revisión de la Ley N° 30225 de contrataciones del estado no se encontró algún artículo que nombre a esta modalidad con el fin de regular su ejecución por lo cual se identifica este hecho como posible causa que podría explicar varios errores en la gestión de proyectos por administración directa.

En el Gobierno Regional de Madre de Dios se puede observar errores recurrentes que demuestran el desconocimiento de los funcionarios de los procedimientos internos y la ley de Contrataciones del Estado para la adquisición de bienes y seguimiento administrativo de los procedimientos necesarios, Puertas & Bellido (2018) Indican que durante el procedimiento

para adquisiciones y contrataciones del estado las áreas encargadas de las últimas instancias para la compra del bien generalmente llegan a observar errores en las especificaciones o términos de referencia en la documentación por lo que se solicitan correcciones o cambios parciales que suponen retrasos reincidentes en el proceso de adquisición y la poca calidad de gestión administrativa de funcionarios en la institución.

A los problemas administrativos de planificación que dilatan el proceso de ejecución de proyectos se agregan deficiencias en la propia ejecución del proyecto al ser elaborado por administración directa ya que en el Gobierno Regional de Madre De Dios se observa que pocas veces se realizan actividades de control como apoyo al seguimiento de las obras públicas.

Vargas (2019) Identifica varias fallas en el proceso de ejecución de obras públicas administradas directamente en el GOREMAD, como el ineficiente control de entradas y salidas en almacén, la inexistencia de personal externo o interno que realice visitas de control para supervisar los avances de la obra y personal inadecuado.

En el periodo 2021 el GOREMAD solo llegó a ejecutar el 85.7% del Presupuesto Institucional Modificado siendo en total S/ 128,633,923 de S/ 160,548,375 Un nivel de ejecución bajo ocasionado por fallas en la gestión de los recursos asignados a la institución (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2021).

1.1.1 Problema General:

¿En qué medida la gestión administrativa del GOREMAD influye en la ejecución de obras por administración directa durante el periodo 2021?

1.1.2 Problemas Específicos:

- ¿Cuál es el nivel en el que se realiza la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Madre de Dios durante el periodo 2021?

- ¿Cuál es el nivel de ejecución de obras por administración directa que maneja el GOREMAD en el periodo 2021?

- ¿Cuál es la relación que existe entre las dimensiones de la gestión administrativa con la ejecución de obras por administración directa del GOREEDAD en el periodo 2021?

1.2 Justificación de la investigación

1.2.1 Teórica

La gestión administrativa forma parte importante de la calidad de gestión en las instituciones, mediante la presente investigación se formará una base teórica sobre la influencia que tiene la gestión administrativa para las instituciones públicas, al ser la base de los procesos necesarios para cumplir objetivos como la correcta ejecución de obras públicas, lo que servirá como referencia para investigaciones futuras.

1.2.2 Metodológica

La presente investigación se justifica de manera metodológica, ya que se analizará la relación e influencia entre las variables, para lo cual se diseñará el análisis estadístico que llevará el método correlacional causal que buscará hallar el grado de influencia que tiene la variable gestión administrativa con la ejecución de obras realizadas por la misma institución, la metodología utilizada servirá de referencia como base para investigaciones futuras con diseños y problemáticas similares.

1.2.3 Práctica

La gestión administrativa es de mucha relevancia para las instituciones públicas del estado, mediante ella se ejecutan todos los procesos y controles necesarios para la ejecución de proyectos y servicios, siendo así relevante para el bienestar de la sociedad. La presente investigación analizará la calidad de gestión administrativa del GOREMAD, mediante los resultados se obtendrá una perspectiva sobre las fortalezas y debilidades de la gestión pública y su influencia en la calidad de ejecución del presupuesto público del estado.

1.3 Objetivos de la Investigación.

1.3.1 Objetivo General

Analizar la influencia de la gestión administrativa en la eficacia de ejecución de obras administradas directamente por el GOREMAD, periodo 2021.

1.3.2 Objetivos Específicos

-Analizar la calidad de gestión administrativa que se realiza en el GOREMAD durante el periodo 2021.

-Identificar el grado de eficiencia de la ejecución de obras directamente administradas por el GOREMAD en el periodo 2021.

- Determinar la relación que existe entre las dimensiones de la gestión administrativa con la ejecución de obras por administración directa del GOREMAD, en el periodo 2021.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Bases Teóricas:

2.1.1 Gestión administrativa

Todas las instituciones cuentan con reglamentos y procedimientos que regulan la manera en la que se elaboran sus funciones para cumplir con sus metas. En el sector público, debido a su naturaleza burocrática en parte por manejar fondos públicos y tener funciones importantes para la sociedad, los procedimientos para cumplir sus funciones suelen ser más complejos, el proceso por el cual pasan los PIP para su ejecución está regulado según el Sistema de Inversión Pública INVIERTE.PE y su ejecución puede realizarse por contrata o por administración directa.

Según Terry (2012) la gestión administrativa consiste en el seguimiento a los procedimientos de planeación, organización, ejecución y control en una empresa para lograr con sus objetivos utilizando los recursos que posee. El autor recalca la importancia del recurso humano para asegurar el correcto funcionamiento de los procesos implicados.

Noa (2017) define de manera operativa a la gestión administrativa como los procesos para la prevención, organización, mandato, organización y control definidos en las instituciones, basado en diferentes autores, entre los que destaca Henry Fayol. El autor también resalta la importancia del factor humano en este procedimiento al considerarlo como el arte de manejar a los hombres.

El concepto de gestión administrativa abarcado por distintos autores tiene en común el considerarlo como un conjunto de pasos o acciones consecutivos y relacionados entre sí (proceso) y la importancia que juega el papel humano en su cumplimiento. Según Robbins, Decenzo & Coulter (2013) definen la administración

como procesos para conseguir objetivos en las empresas eficaz y eficientemente mediante los trabajadores. Para los autores, el éxito del proceso depende en gran proporción por la capacidad del personal administrativo para implementar mejoras y gestionar al personal a cargo, así como la estructura de la organización que de ser proyectada o funcional esté de acorde a los procesos que se realizan. En conclusión, el autor afirma que el personal de primera línea o mandatos superiores es el más responsable en este tema, ya que la parte administrativa recae en ellos. Dependiendo de la organización. La estructura puede jugar un papel clave para limitar o fomentar su funcionamiento, para empresas de servicios o productoras que no suelen implementar nuevos proyectos se recomiendan estructuras funcionales o clásicas, mientras que en organizaciones que constantemente elaboran proyectos la estructura matricial o proyectada generan mayor eficiencia. La división que realizan los autores para el proceso de administración es: Planear, Organizar, Liderar y Controlar.

En la actualidad la gestión administrativa se conoce como el conjunto de funciones interrelacionadas que buscan el correcto funcionamiento de los procesos y proyectos que se lleven a cabo en una institución. Cabe resaltar que estas funciones, en el sector público, no representan el proceso en sí, sino que son un modelo del proceso por los cuales pasa una PIP para su ejecución. El método que utiliza el sector público para ejecutar Proyectos de Inversión Pública está reglamentado por el Sistema de Inversión Pública INVIERTE.PE el cual comprende la elaboración de un plan multianual de inversiones con proyectos priorizados según su relevancia social para la reducción de brechas; evaluación y formulación de fichas técnicas y estudios de preinversión según el monto y la complejidad de cada PIP; Ejecución de los proyectos de inversión mediante la Unidad Ejecutora correspondiente y el seguimiento al funcionamiento de cada proyecto

El modelo más utilizado para estudios relacionados a la gestión administrativa comprende funciones de planificación, organización, dirección y control.

A) Planificación comprende la selección de acciones futuras en base a conocimientos previos sobre el proyecto, el fin de esta parte del proceso es conseguir un esquema que contenga los detalles de acciones a realizar para el éxito del proyecto (Noa, 2017).

Según la complejidad y los montos requeridos para implementar PIP en el sector público se consideran la elaboración de perfiles de pre inversión o fichas técnicas (para proyectos de más de 15000 UIT). Para aceptar la ejecución de un PIP por administración directa se debe comprobar que esta modalidad genera menores gastos que la modalidad por contrata. Sin embargo, en muchos casos el hecho de demostrar el posible ahorro de la ejecución de obra por la misma institución no resulta finalmente favorable al llegar a generar aún más gasto por problema administrativo o burocráticos. Las principales características que debe contar un plan son:

-Objetividad de los datos: Ya que la planificación debe conformarse con datos precisos y reales, evitando supuestos poco objetivos, por lo cual deben ser capaces de ser expresados en unidades, dinero, tiempo u otras especificaciones. Al comparar este concepto con la realidad se observan discrepancias y aciertos respecto a la realidad con el sistema actual, si bien los Planes Operativos Institucionales cuentan con metas físicas y financieras medibles en unidades para cada actividad planeada, se observan discrepancias con los presupuestos iniciales asignados a las instituciones (Presupuesto Institucional Anual), ya que estos generalmente son modificados en base a nuevas necesidades o requerimientos por las instituciones lo que supone una mala planeación en un inicio.

-Factibilidad: Los proyectos planificados deben de contar con una base financiera, tecnológica y social que asegure que estos sean realizables tanto por administración pública o por contrata. En la actualidad existen muchos proyectos que se encuentran paralizados por más de un periodo fiscal. El principio de factibilidad se expresa como condicionante en la Resolución de Contraloría N° 195-88-CG indicando como condicionante a las instituciones públicas el demostrar capacidades administrativas, equipos, maquinaria, presupuesto y personal técnico calificado para poder realizar obras administradas directamente por la institución.

-Unidad: Según este principio, todos los planes con los que una institución cuenta deben de estar alineados a los mismos propósitos generales. Los Planes Operativos Institucionales y los Planes Estratégicos Institucionales deben de estar alineados para cumplir con las mismas metas propuestas para cada institución, siendo la más relevante la reducción de brechas sociales, en ese sentido de la misma forma los perfiles de proyectos de inversión pública y estudios de pre factibilidad estarán alineados a implementar la infraestructura necesaria para el desarrollo social y los servicios que reduzcan las brechas sociales.

B) Organización se refiere a la forma de distribución del trabajo en una estructura de trabajo con personal de diferentes jerarquías y que cumple diferentes funciones, Arevalo (2018) define esta dimensión de la gestión administrativa como el ordenamiento y distribución que se realiza para la ejecución del plan previamente planificado, este es un paso importante para comenzar con las operaciones, ya que se nombran las funciones y los recursos que se utilizarán durante el proceso administrativo, de la estructura definida dependerá la ejecución de los procedimientos futuros en la empresa, los principios de la organización son:

-Unidad de mando: Es recomendable contar con solo un jefe por grupo de integrantes operacionales o personal con cargo operativo que cumpla con funciones similares, ya que esto simplifica el reporte de avances. Para la ejecución de obras públicas es necesario asignar un ingeniero residente o inspector según el costo de la obra.

-Especialización: Para el cumplimiento eficiente de las funciones en una estructura organizacional es recomendable que el trabajo sea específico para cada persona, para lo cual en la ejecución de obras por administración directa existe el personal operativo, de almacén, residente de obra, etc.

-Amplitud: es recomendable no excederse en el número de subvordinados por autoridad o cargo gerencial en la institución por lo cual existen cargos de gerencia de primera línea, mandos medios y alta dirección. (Robbins et al., 2013).

C) Dirección: es el 3° elemento de la gestión administrativa y comprende las acciones a realizar para ejecutar lo planificado y organizado mediante los trabajadores operativos de la institución, este elemento está muy ligado a la coordinación, motivación, comunicación y resolución de conflictos. En la fase de dirección los procesos o proyectos se encuentran en ejecución y están en manos de los trabajadores quienes pasan a ser los actores principales de la institución, aun así es importante la dirección de estos mediante personal de gerencia que debe realizar un seguimiento a la documentación generada en los procesos anteriores para asegurar el cumplimiento de lo planificado (Robbins et al., 2013).

Entre los principios más importantes de esta fase están:

-Armonía y coordinación de intereses: la dirección en la gestión administrativa, al ser una función importante en las instituciones públicas, es recomendable estar delegada a personal que se encuentre totalmente capacitado y que sea consciente de los objetivos institucionales.

-Resolución de conflictos: El trabajo en equipo por lo general ocasiona conflictos internos entre trabajadores, para lo cual se requiere la intervención inmediata del personal a cargo, mientras más tiempo transcurra la intervención se generarán más altercados que afectan el ambiente de laboral.

-Impersonalidad de mando: Según este principio se debe mantener la consciencia de autoridad por parte de todo el personal sobre las decisiones de los altos directivos de la institución, estén o no presentes en los procesos, ya que su autoridad se genera para mantener todos los proyectos y procesos de la organización en un mismo lineamiento, cumpliendo con los mismos objetivos generales. .

D) Control son las acciones para dar seguimiento al desempeño y regular desviaciones en la ejecución de los proyectos o procesos de la organización, para este proceso es importante la elaboración del alcance y parámetros en la etapa de planificación, ya que son los elementos que observan y comparan con la realidad en el momento de la ejecución. Entre sus principios están:

-Seguimiento de objetivos: Es importante considerar los momentos críticos en la ejecución de proyectos, al ejecutar un proceso correcto de control es importante conocer los entregables y tiempos en los cuales estos deben de culminarse, así como el alcance de las características del producto.

-Evaluación de desviaciones: Las medidas de control aplicadas deben de procurar contar con medidas que eviten su repetición, por lo cual estas medidas deben de corregir el error y las causas

2.1.2 La teoría de gestión administrativa burocrática

La gestión administrativa se muestra claramente diferente en el sector público debido a la complejidad de la estructura, que se cuenta por ser un grupo muy amplio de instituciones que presentan relaciones horizontales, verticales, de control y de apoyo entre sí. Por esta razón la gestión pública presenta mayor complicación, ya que el sistema burocrático implementado, por lo general, contempla dificultades al agilizar los trámites necesarios para cada acción, esta afirmación refleja lo expuesto en la teoría de la burocracia de Max Weber,

Mulder (2017) define la burocracia como una estructura funcional de una organización, caracterizada por contar con un grado elevado de complejidad por su cantidad de involucrados, contemplando un gran número de normas y procedimientos estandarizados, así como un sistema de jerarquías bien definido y una separación estricta y meticulosa de las funciones de cada trabajador.

Esta definición se basa en la teoría de Weber sobre la burocracia, ya que surge de la necesidad de organizar un sistema amplio y complejo de instituciones públicas dentro del estado, que, por el hecho de manejar recursos públicos, requiere de un mayor control sobre sus acciones.

Azuerro (2020) analiza la teoría de Weber identificando las principales características que se plantean, estos principios suponen las acciones y normas a cumplir para asegurar un resultado óptimo en la gestión administrativa pública, sin embargo, no siempre son acatados en cada institución. Un ejemplo claro está en el principio de división funcional, según el cual, cada integrante tiene sus funciones claramente asignadas, las cuales no pueden ser cubiertas por otros, el cumplimiento de sus funciones no puede ser condicionado o influenciado por sus intereses o intereses del personal superior. En la situación actual, se observa claros ejemplos de fallos a este principio en cada acto de corrupción que acontece dentro de los

municipios y en otras instituciones públicas. Las principales características que de la burocracia según Weber son:

-Existe una jerarquía funcional clara y precisa, la cual es de conocimiento y acato por todo el personal.

-Cada trámite y acto oficial realizado como proceso administrativo debe ser registrado en documentos cumpliendo con el debido procedimiento.

-Las acciones competentes a la gestión burocrática, por lo menos en cargos importantes o referidas a actividades complejas dentro de la institución, requieren de personal calificado y profesional a cargo.

-Las actividades realizadas dentro de cada institución, requieren del mejor rendimiento que pueda ofrecer cada funcionario, contemplando los tiempos de trabajo fijados en el contrato.

-Las funciones a cumplir por cada personal están atribuidas de manera precisa en la normativa o reglamento interno. La labor de cada funcionario debe limitarse de manera precisa al alcance de sus obligaciones.

Mulder (2017) identifica 6 principios en la teoría de Weber, los cuales pueden verse reflejados en las características mencionadas agregando los principios de impersonalidad y selección formal. El principio de impersonalidad es uno de los más importantes y característicos del modelo de gestión burocrática de Weber, el cual se refiere a la necesidad de generar un ambiente laboral impersonal en la institución, donde las interacciones se rigen en las normativas internas de manera estrictamente profesional, esto con la finalidad de evitar la influencia de factores personales en los trámites lo que puede suponer un riesgo para la institución. Los 6 principios identificados son:

-Trabajo impersonal.

-Selección formal del personal.

-Especialización de funciones.

-Jerarquía interna fija.

-Reglamentos fijos.

-Orientación profesional del trabajo.

Varios de estos principios no se cumplen como lo manifestado por León (2018) en cuanto a la especialización o profesionalismo de los trabajadores del sector público en algunas instituciones

2.1.3 La Nueva Gestión Pública (NGP)

El modelo de gestión de la NGP surge por la necesidad de plantear un modelo distinto al mencionado anteriormente, en el cual se generen mejores resultados debido a las recurrentes fallas que se observan en el sistema burocrático, debido principalmente al factor humano.

Según Soledispa et al. (2020) y en concordancia con varios autores, la NGP surge por las crisis que se empezaban a observar de manera cada vez más clara en los estados, a consecuencia de la mala administración de los fondos públicos así como problema de gestión de tiempos. Este modelo puede llegar a ser de mucha utilidad en todas las administraciones públicas, pudiendo ser replicable en varios países aún con características, desarrollo y estructuras diferentes. Lo que más caracteriza a la NGP es la importancia que le da al seguimiento de resultados, buscando generar mejores resultados con menor costo, incrementando la productividad al igual que en el sector privado. En este sentido, los procesos de control son importantes para la gestión pública. Según los autores existen 6 propuestas principales de la NGP.

-Asimilar los ejemplos de gestión privada en la gestión pública, incorporando mayor flexibilidad en ciertos aspectos necesarios y la premiación por el cumplimiento eficiente de metas institucionales.

-desagregación de unidades productivas, es decir, la NGP propone separar las relaciones de control y mando entre diferentes instituciones públicas, lo que puede mejorar la eficiencia de cada institución por contar con más independencia administrativa.

-Fomentar la competitividad en el sector, lo cual se logrará promoviendo el cumplimiento de metas y seguimiento de indicadores de eficiencia, buscando una mejora por rivalidad sana entre instituciones.

-Incremento de procesos de control, enfatizando el control de resultados, por lo cual se evita enfocarse en los procedimientos, que en el ámbito burocrático pueden significar uno de los factores más limitantes de desempeño.

-Definición explícita y medible de metas, planteadas como base para una buena gestión pública.

-Busqueda de mayor productividad, incorporando medidas para incrementar los resultados con la menor cantidad de recursos posibles sin descuidar la calidad de los proyectos generados, este principio busca asimilar la utilidad que el sector privado le da a los recursos con los que cuenta.

Wailsbuth & Larraín (2020) manifiesta la utilidad que pueden tener los principios de gestión pública de este modelo, sin embargo, también expone algunas de las principales causas que imposibilitan su uso:

-Limitada planificación a largo plazo en instituciones públicas

-Deficiente seguimiento y definición de indicadores de desempeño de la gestión pública.

-Complicaciones para medir la gestión pública en términos de eficiencia y eficacia.

-Existen incongruencias entre la planificación y la asignación presupuestal.

En el ámbito nacional, se puede observar que ciertos instrumentos de gestión pueden ser de mucha utilidad para cubrir estos problemas como el POI, que limita el presupuesto a las actividades planificadas para cada institución, con lo cual se evitan incongruencias de la planificación y la asignación presupuestal. Por otra parte aún existen complicaciones respecto a la eficiencia y eficacia, ya que por lo general se modifica el presupuesto requerido para cada proyecto por una mala planificación inicial, que termina requiriendo de más presupuesto.

2.1.4 Ejecución de obras por administración directa

Los PIP pueden ser ejecutados mediante dos modalidades. Por ejecución presupuestaria indirecta, en la cual la institución pública mediante procedimientos de selección como concursos, asigna a una empresa externa para la elaboración del mismo siguiendo los planes previamente elaborados conforme al reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado N° 30225 que dispone de la normativa de selección en el proceso de contratación. La segunda modalidad consiste en la ejecución por administración directa donde la institución se encarga por su cuenta propia de llevar a cabo el proyecto siguiendo la ficha técnica o estudio de pre inversión del mismo, esta modalidad está regulada por la resolución de contraloría N° 195-88-CG.

La ejecución de obras por medio de las mismas instituciones públicas implica la decisión de la entidad de encargarse de todo el proceso necesario para construcción incluyendo aspectos técnicos y administrativos. Entre los aspectos administrativos se incluye la gestión de interesados, proveedores, inventarios y planillas de

construcción civil. Entre los aspectos técnicos destacan las funciones de dirección y seguimiento de la obra para lo cual es necesario contar con una alta capacidad de gestión y conocimientos técnicos en la institución.

Para la elección de obras mediante esta modalidad se debe demostrar que el impacto económico es menor que la ejecución por contrato o administración indirecta, según Caso (2015) este tipo de obras se basa en el aprovechamiento del personal administrativo y la reducción de gastos por impuestos, muchas veces se llega a decidir por la ejecución por administración directa según planes de ejecución que demuestran que la ejecución por esta modalidad teóricamente tendría un costo menor que si fuera por contrata, sin embargo, en la liquidación resulta lo contrario por distintas causas como el equipo técnico, administrativo u otras falencias que alteran afectan la capacidad operativa de la institución y generan mayores gastos.

Es obligatorio contar con un cuaderno de obra en el cual se incluyen las entradas y salidas en el almacén, reportes mensuales de avance, horarios de trabajos realizados, registro de incidentes y resultados de supervisiones realizadas. El encargado de su seguimiento y la dirección de la obra es el ingeniero residente.

Para culminar la obra se suscribe el acta de recepción mediante una comisión designada por la entidad, una vez firmada se tiene un plazo de 30 días para la liquidación financiera y técnica. Las obras finalizadas pasan a formar parte de la unidad orgánica a la que correspondan una vez que el proceso de liquidación finalice totalmente.

2.1.5 Principios de la ejecución de obras por administración directa

La ejecución de obras mediante el tipo de administración directa determina una buena parte de la inversión pública del estado, Cubas & Haro (2016) manifiesta que

alrededor del 30% de la inversión pública es destinada a cubrir este tipo de gestión, así mismo. Así mismo se reconoce que del 85% al 90% de las obras ejecutada en provincias corresponden al tipo de ejecución por administración directa. Esto principalmente por el hecho de que las obras de provincias son de menor envergadura, siendo más posible su gestión contando solo con los recursos de la municipalidad.

En este contexto se reconoce uno de los principios más importantes de la ejecución de obras por administración directa, siendo este la priorización de los recursos propios para concretar un proyecto con la finalidad de evitar los costos adicionales que genera la contratación de terceros, es decir, evitando el pago de utilidades a empresas contratistas por gestiones que la misma municipalidad puede realizar.

Este principio responde al concepto de auto provisión del estado y a la eficacia de la gestión, es decir, el estado asume la gestión haciendo utilidad de su propio personal y evita el pago adicional de utilidades lo que supondría un ahorro para la institución pública, lo que se propone en el plan de cada proyecto como sustento básico y obligatorio para decidir la ejecución por administración directa, sin embargo, no se puede aceptar que el principio de auto provisión y eficacia de gestión se cumpla en todas las obras ejecutadas por administración directa, ya que muchas veces se presentan ampliaciones de tiempo y costos que generan mayores gastos a los previstos. (Morón, 2016)

Por su parte (Cubas & Haro, 2016) reconocen otros 6 principios generales que sustentan la gestión realizada en la ejecución de obras por administración directa:

-Principio de sostenibilidad

-Principio de Economía.

-Principio de transparencia.

-Principio de eficiencia.

-Principio de moralidad.

-Principio de Subsidiariedad.

El principio de sostenibilidad responde a la necesidad de contar con un plan de mantenimiento y adecuación de sostenibilidad ambiental en la ejecución de obras de administración pública, procurando que estas cumplan con sus objetivos en el largo plazo.

El principio de Economía responde a lo mencionado sobre la eficacia de la gestión, puesto que la ejecución de obras busca incorporar el criterio de austeridad y ahorro generando menores gastos con respecto a la ejecución de obras por contrata. Este principio es uno de los más fundamentales, pudiéndose cumplir en obras que no requieran de una gestión muy complicada, por lo cual se complica cubrirlo en proyectos con altos montos de inversión.

El principio de transparencia se refiere a la obligación que se tiene de reportar avances y gastos sobre la ejecución de las obras, para lo cual existen diferentes portales de información como consulta amigable y el portal infoobras. El avance de los PIP es responsabilidad del ingeniero residente o ingeniero inspector según el monto de la obra, así mismo, estos son responsables de dirigir el órgano interno creado para cada proyecto e informar los avances según los procedimientos correspondientes.

El principio de eficiencia se refiere a la calidad de las obras ejecutadas, procurando mantener un alto nivel de calidad y cumplimiento de los alcances técnicos definidos en el plan de proyecto. Este principio se tiene presente al momento

de la recepción de la obra mediante la comisión correspondiente, quienes verificarán el cumplimiento de los alcances de obra planificados.

El principio de moralidad se basa en las reglas de probidad, justicia, intangibilidad, honradez y veracidad. Cada obra debe cumplir con la correcta gestión de sus recursos asignados, evitando malversaciones o beneficios inadecuados.

Finalmente, el principio de subsidiariedad, el cual se refiere a la orientación de la ejecución de obras por administración directa, siendo estas principalmente ejecutadas en proyectos que no cuentan con una oferta privada para cubrir su ejecución.

2.1.6 Economía del bienestar

La economía del bienestar abarca una perspectiva importante para la economía normativa, consistente en el estudio de criterios u objetivos a alcanzar para obtener el bienestar económico y social, para cumplir con esto la economía del bienestar analiza el bienestar general desde varios puntos de vista, es decir, considerando diferentes conceptos para evaluar y medir el bienestar, siendo uno de ellos la teoría de las capacidades que concibe el bienestar como la cantidad de libertades que puede tener una persona respecto a sus posibilidades, teoría planteada por Amartya Sen.

García (2017) conceptualiza a la economía del bienestar como el enfoque de la teoría económica normativa que busca reconocer algún objetivo o criterio principal a concretar para maximizar el bienestar de la sociedad, para lo cual se generan diferentes ramas. Una de ellas es la economía del bienestar clásica, cuyos referentes son Barone, Pigou y Pareto, esta teoría tiene como punto de referencia para medir el bienestar a la renta o el ingreso, es decir, el bienestar económico está altamente relacionado con el bienestar en general, por lo cual, se busca incrementar el bienestar económico como medio fundamental para el bienestar general de la población.

Uno de los principales postulados de la economía del bienestar clásica son los efectos de distribución y volumen de la renta, es decir, mientras que un cambio en la dinámica económica de un país no genere incrementos en los ingresos percibidos tanto de los sectores más altos como los sectores más pobres, no se percibirá un aumento real del bienestar económico.

Por su parte Pasquale (2015) define al utilitarismo como la base filosófica en la que se enmarca la economía del bienestar, puesto que esta busca generar el mayor nivel de bienestar para las personas, sin embargo, en una sociedad no todos los grupos sociales se benefician de la misma forma mediante incentivos o cambios en la dinámica económica, política o social. En este sentido, lo que se busca es generar el máximo bienestar posible sin afectar demasiado a ninguna clase social, concepto del que nace el óptimo de Pareto, autor que define la situación de mayor bienestar posible como la situación en la que ningún cambio que incremente la economía de un grupo pueda evitar la afección negativa en otro grupo.

2.1.7 Teoría del Gasto Público

La teoría del gasto público enmarca varios conceptos relacionados al rol del estado en el desarrollo económico de las naciones, el estado tiene la función de cubrir ciertas necesidades básicas de la población, la razón por la que esto se concreta es el alto beneficio que genera el aseguramiento de ciertos servicios en la sociedad.

Adam Smith distingue cuatro principales factores que generan gastos públicos en las naciones, siendo estos los más relevantes para mejorar la distribución de las riquezas, ya que estos servicios públicos tienen la finalidad de asegurar derechos como la salud, educación o justicia de manera gratuita. Zambrano & Huancayo (2019) mencionan estos cuatro factores principales:

- Gastos de Justicia
- Gastos de defensa

-Gastos para sostener la dignidad

-Gastos en instituciones públicas

Todos estos gastos representan factores imprescindibles para la sociedad, por lo cual es responsabilidad del estado a través del gasto público cubrirlos, asegurando la disponibilidad de la salud, educación justicia, seguridad y demás factores esenciales.

Por su parte, Flores (2014) menciona algunos principios legales del gasto público, uno de los principales, es el principio de equilibrio presupuestal, el cual consiste en limitar los montos del gasto público que una institución pueda realizar a los ingresos presupuestados, evitando de esta forma el déficit fiscal.

En este sentido, el presupuesto pasa a ser un instrumento de gestión pública, ya que sirve para delimitar y planificar las inversiones del estado, siendo parte a su vez de un principio de las teorías del gasto público.

2.1.8 Análisis de la Eficiencia del Sector Público

El sector público tiene la responsabilidad de manejar los fondos públicos del estado, para lo cual se cuenta con toda la estructura de organizaciones que cumplen funciones específicas teniendo los gobiernos locales, regionales, nacionales y demás instituciones encargadas de regular y administrar los fondos públicos, en este sentido, es necesario contar con indicadores de eficiencia para evaluar el trabajo de cada institución a fin de impulsar una mejora constante.

La medición del desempeño del sector público se realiza desde diferentes perspectivas y teniendo en cuenta factores como impacto en el desarrollo de la localidad, desempeño respecto al presupuesto asignado, niveles de aceptación entre otros.

Quispe & Vilca (2023) realizan un estudio comparativo sobre la eficiencia y el desempeño de varios países, en el cual se tienen en cuenta varios indicadores, los cuales en su conjunto forman el concepto de *performance del sector público (PSP)*,

que viene a ser el perfil de una o un grupo de instituciones públicas según aspectos relevantes como el corrupción, desigualdad de ingresos de la localidad (mediante el índice de Gini), mortalidad infantil (mediante la tasa de mortalidad infantil), porcentaje de avance de ejecución respecto al PIM, gasto destinado a educación y salud (% respecto al PBI), etc.

El performance del sector público es un concepto ampliamente aceptado como medida para analizar la calidad de las políticas públicas y la eficiencia del sector público, los autores Doimeadiós & Rodríguez (2015) comparten esta perspectiva, evaluando indicadores como el índice de Gini, inflación, tasa de desempleo, calidad de la infraestructura pública, tasa de mortalidad, esperanza de vida, corrupción entre otros.

La eficiencia de la gestión del estado toma mayor relevancia a partir de la incorporación del concepto de la Nueva Gestión Pública, puesto que el proceso de gestión del estado pasa a asimilar conceptos del sector privado como la eficiencia del uso de recursos, siendo importante generar la mayor utilidad posible a los recursos invertidos en términos de desarrollo humano en la sociedad (Peña, 2017).

En los estados latinoamericanos la eficiencia pasa a ser aún más relevante ya que estos se caracterizan por una mala gestión pública, teniendo altos índices de corrupción, siendo necesario un seguimiento constante a este concepto en busca de una mejor gestión de los recursos del estado.

2.1.9 Teoría de la Elección Pública

La teoría de la elección pública resulta de la perspectiva económica sobre la política teniendo en cuenta los conceptos ya estudiados sobre la mano invisible y la búsqueda de los intereses propios de las personas, todo en un contexto de mercado donde cada consumidor y productor busca su beneficio lo cual de manera

inconsciente genera un beneficio común o social. Estos conceptos en el ámbito político generan nuevas incógnitas, puesto que el beneficio propio o la búsqueda de un interés personal suele afectar la gestión pública por parte de los representantes de la sociedad.

Krause (2020) define la teoría de la elección pública como el análisis económico de la política, donde la democracia tiene el supuesto de buscar un *bien común* por medio de la elección de representantes que son elegidos según qué tan alineadas sean sus propuestas o ideas al de la población, sin embargo, bajo la perspectiva de esta teoría y como se observa en la realidad, cada persona tiene intereses personales que suele priorizar para su beneficio propio, lo que genera conflicto en la administración pública. Por otra parte, el término *bien común* que finalmente es uno de los objetivos más anhelados por la política resulta imposible de lograr bajo una administración que no tenga en cuenta la naturaleza de las personas.

En ese sentido, López (2016) resalta 4 supuestos fundamentales de la teoría de la elección pública, siendo estos el individualismo metodológico, consistente en la capacidad de las personas de tomar decisiones que no estén acorde a las normas políticas y sociales en las que se encuentren. El segundo supuesto es el de racionalidad, consistente en la capacidad de calcular una utilidad por parte de las personas que tenga que ver con sus decisiones y los resultados que estas obtengan en beneficio común o beneficio propio. El último supuesto de la teoría de la elección pública es el egoísmo, que se refiere a la búsqueda de intereses personales por naturaleza de todo individuo.

Bajo todos estos supuestos y bajo la perspectiva económica sobre la política, la teoría de la elección pública plantea una mejora en la gestión pública, puesto que se ve necesaria la consideración de incentivos dirigidos a servidores públicos, los cuales puedan inclinar su toma de decisiones teniendo más en cuenta el bien común que el

bien propio, estos incentivos mejorarían la gestión del presupuesto público evitando fraudes decisiones políticas que favorezcan a grupos pequeños o a sus propios intereses.

2.2 Marco conceptual

2.2.1 Administración

“La administración es un conjunto de conocimientos ordenados y sistematizados para explicar el comportamiento y actuación de las organizaciones” (Torres, 2014, p. 10)

2.2.2 Sistema de inversión pública

Según un estudio de la CEPAL sobre los sistemas de inversión pública en Centroamérica estos son estructuras metodológicas que comprenden reglamentos y procedimientos para la ejecución de proyectos públicos que buscan eficiencia y transparencia con el fin de asegurar que los recursos públicos del estado sean utilizados de manera eficiente al ser parte del fondo público con el cual se busca contribuir en el desarrollo de la sociedad.

2.2.3 Planeación

Es la definición de procedimientos y lineamientos para la obtención de objetivos que pueden integrar el esfuerzo de varios interesados.

2.2.4 Organización

Es la estructura con la que cuenta una institución o un grupo de trabajo que labora de manera coordinada entre sí, está compuesto por jerarquías y funciones específicas que varían según la necesidad de cada institución

2.2.5 Dirección

La dirección como parte de las funciones que se cumplen en una organización cumple con organizar, influenciar, motivar y delegar funciones al personal que cumple con cargos operativos en la institución.

2.2.6 Control

Son los procedimientos para asegurar el correcto desarrollo de los planes para cada proyecto, se realizan para evaluar posibles desvíos en los tiempos, costos o alcances en la ejecución de proyectos

2.2.7 Proyectos de Inversión Pública (PIP)

Son intervenciones cuya ejecución cuenta con el uso de recursos públicos para recuperar, modernizar, mejorar, ampliar o crear valor que reduzca brechas y complemente la capacidad productora de la sociedad (MEF, 2021)

2.2.8 Resolución de Contraloría N° 195-88-CG

Es la normativa que regula los procedimientos y requerimientos para la ejecución de obras por administración directa, está compuesta por dos artículos y doce disposiciones.

2.3 Antecedentes empíricos de la Investigación.

2.3.1 Internacionales:

Autor: Diego Alexander Quintanilla Ortiz

Título: La reforma de la gestión pública en Colombia: una aproximación a los procesos de rendición de cuentas y análisis de los indicadores de eficiencia del gasto público propuestos

Año: 2017

Universidad Nacional de Colombia

El análisis de la problemática del estudio identifica que el estado no cumple con evaluar de forma clara y exacta la eficiencia de los procesos administrativos que concluyen en la ejecución del presupuesto público en proyectos y actividades que mejoren el desarrollo del país. Colombia pasó por 3 grandes reformas sobre los procesos burocráticos que maneja para la gestión del presupuesto público en las instituciones, en la última oleada de reformas se buscó aplicar modelos de gestión del sector privado que incluye un mejor manejo, buscando generar la mayor cantidad posible de resultados favorables con los fondos públicos, sobre el uso de recursos buscando siempre maximizar los beneficios de las inversiones para lo cual es necesario contar con indicadores de eficiencia sobre el gasto público. El autor tiene como objetivo describir los cambios en metodologías y tendencias generados a partir de los contextos a causa de las reformas de gestión pública en Colombia para lo cual contempla una tesis de alcance descriptivo, la recolección de datos se realizó por medio de revisión bibliográfica el tipo de investigación es cuantitativo, se recopilaron datos de la ejecución e indicadores de eficiencia del gasto público de Colombia de varios periodos fiscales de manera transversal. Entre los resultados se encuentra que durante el periodo 2005 al 2015 la inversión pública y el porcentaje que representa sobre el PBI fue en aumento pasando de una inversión del 11.840 a 44.603 miles de millones de pesos y una participación de 17.71% a 29.48% sobre el PBI. No existen suficientes datos para contemplar un seguimiento óptimo de la eficiencia del gasto público ya que solo se cuenta con diferencias entre insumos observados y esperados, el autor concluye reafirmando la importancia que tiene la medición del gasto público en todos los países de América Latina. La principal base teórica utilizada para las reformas en la gestión pública colombiana, como la medición constante de los resultados de desempeño, es la nueva gestión pública, las mejoras en el seguimiento del presupuesto utilizado por las instituciones públicas no

es suficiente, sin embargo, este no es el único problema detectado, existe mucha dificultad para aplicar medidas estratégicas de corrección para mejorar estos resultados en base a la información disponible. (Quintanilla, 2017)

Autor: Fabiola Yamilet Moyota Garcia

Título: Gestión administrativa en el departamento de talento humano del gobierno autónomo descentralizado municipal de Cantón Alfredo Baquerizo Moreno (Jujan)

Año: 2021

Universidad Técnica de Babahoyo

La autora observa que el proceso administrativo se ejecuta de manera deficiente en el Gobierno Autónomo Descentralizado ya que no se elaboran planes para la ejecución de las funciones de la institución que está delimitada por la ley orgánica de servicio público la cual hace referencia a la ejecución de obras y servicios públicos que fomenten el crecimiento económico y social en la población contemplando las necesidades más importantes para lo cual se requiere de la participación ciudadana. Por esta razón la autora tiene el objetivo de analizar la gestión administrativa que realiza el departamento de talento humano en la institución en el departamento de talento humano de la institución, ya que, según la autora, la jefatura de talento humano de la institución tiene funciones muy relevantes para el cumplimiento administrativo de los funcionarios. Entre sus funciones se encuentran administrar, gestionar y organizar las tareas de los trabajadores municipales. La autora analiza la evaluación de desempeño aplicada a los trabajadores cuyos resultados muestran falencias y desconocimientos sobre el reglamento por parte de los mismos, recomendando realizar capacitaciones con el fin de mejorar el cumplimiento de metas. Uno de los principales problemas detectados es la falta de recursos financieros para sustentar el cumplimiento de las

funciones de la institución, esto a razón del confinamiento social que se generó durante el periodo de estudio y la baja capacidad de endeudamiento, ya que la institución ya presentaba estos problemas anteriormente, esto afecta de manera directa al personal, desmotivándolo y generando ausencia. La autora identificó que la selección de personal no se realiza de la manera correcta, la fase de reclutamiento no llega a ser promocionada como se debe y esto genera una baja cantidad de perfiles a escoger, por lo que se termina asignado puestos a recomendados por terceros. Por otra parte se detectó una variedad de problemas personales entre el personal de la institución, lo que afecta directamente los procesos burocráticos generando desacuerdos que ralentizan los procesos burocráticos. (Moyota, 2021).

Autor: Ariana Melina Rodríguez Baque

Título: La eficiencia y eficacia del proceso administrativo en el departamento de planificación y obras públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del Cantón Olmedo Provincia de Manabí

Año: 2019

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Dentro de las normativas que regulan la administración de los Gobiernos Autónomos Descentralizados de todos los Municipios de Ecuador está la obligación de reportar los avances mensuales en bases de datos cuya actualización facilita el monitoreo de estas instituciones a las entidades externas, sin embargo, en el caso del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Olmedo estos reportes no se realizan de manera correcta, los funcionarios en varias ocasiones no se encuentran realizando sus funciones en el local dejando a cargo a personal que no está capacitado para cubrir sus responsabilidades incrementando los tiempos de ejecución y disminuyendo el logro de objetivos. La metodología planteada es de

diseño bibliográfico o documental, incluyendo una investigación de campo en la que se aplicó una encuesta y entrevista a 10 funcionarios como muestra de los 20 integrantes de la institución. La autora identifica que el departamento de planificación y obras públicas no llega a concretar de manera eficiente lo establecido en los reglamentos. Los procesos administrativos son extensos por lo que el factor burocrático añadido al incumplimiento de las normativas afecta notablemente a concretar los objetivos de la institución. No se realizan monitoreos continuos que incentiven y verifiquen el cumplimiento de las funciones del personal. Del total del personal encuestado, el 60% considera que no se llega a realizar procesos de monitoreo y control en la institución dirigido a los trámites realizados por el personal. Esto repercute en el cumplimiento de metas ya que no se cumple lo planificado, el manual de procedimientos tampoco se cumple y es desconocido por algunos trabajadores, por otra parte, el 100% de los encuestados conocen la existencia de bases de datos para realizar los trámites. Ante estas situaciones el autor concluye recalcando la necesidad de realizar auditorías a la gestión de la institución, de manera que se verifique la eficiencia de las labores realizadas por el personal. (Rodríguez, 2019)

2.3.2 Nacionales

Autor: Cubas Chavarry, Katia Melissa

Haro Aniceto, Melissa Milagros

Título: El presupuesto público y su influencia en la ejecución de obras públicas por administración directa en la Municipalidad Provincial de San Miguel, Departamento de Cajamarca, Año 2015

Año: 2016

Universidad: Universidad Privada Antenor Orrego

La Municipalidad de San Miguel presentaba complicaciones en el desarrollo de las obras que fueron ejecutadas de manera directa por la misma institución, entre las que destacaron: La recurrente necesidad de ampliaciones sobre el presupuesto inicialmente proyectado ya que no se pudo culminar con la ejecución de varias obras públicas haciendo que el presupuesto utilizado finalmente no sea menor que el que se habría incurrido por medio de la administración de la misma institución llegando a incumplir con el principio para aceptar la administración directa en una obra pública de producir menor gasto que por contrata. y la necesidad de ampliaciones para culminar con los proyectos lo que genera disconformidad por parte de la población y demuestra la incapacidad técnica y administrativa de la institución. En base a la problemática observada el autor plantea como objetivo general determinar la existencia de correlación en la Municipalidad Provincial de San Miguel sobre la ejecución de obras realizada por la misma institución y su presupuesto público en el periodo 2015 para lo cual realiza un análisis documental de las obras ejecutadas por administración directa de todo el periodo fiscal mediante una ficha de recolección de datos y un cuestionario dirigido al subgerente de planeamiento y presupuesto y al subgerente de infraestructura. Los resultados de la investigación demuestran la importancia de los presupuestos asignados como PIA para la institución en la ejecución de obras por administración directa, según el análisis de correlación de Spearman que resulta con un valor de $\text{Sig}=0.02$ confirmando la existencia de relación entre las variables, por lo cual se recomienda realizar una correcta distribución según las necesidades de cada sub gerencia o unidad orgánica responsable de ejecución de obras. Las obras públicas ejecutadas en el periodo de estudio analizado por la autora se concretaron de manera correcta con respecto a la normativa vigente, así como al presupuesto que fue previamente planificado, de esta manera la autora confirma una

buena gestión en la municipalidad durante el periodo de estudio. La perspectiva de los trabajadores referente a la ejecución de obras por administración directa y al presupuesto asignado a la municipalidad es buena, el 45% considera que existe un alto nivel de presupuesto y una buena gestión para la ejecución de obras públicas por administración directa. (Cubas & Haro, 2016)

Autor: Noa Tamara, Miguel Angel

Título: La ética profesional y su relación con la gestión administrativa en la sede central del gobierno Regional de Tacna, periodo 2016

Año: 2017

Universidad: Universidad Privada de Tacna

El Gobierno Regional de Tacna según el autor evidencia un bajo nivel de ética profesional que se evidencia por medio de los montos ejecución presupuestal y la baja proporción que estos representan sobre el presupuesto inicialmente planteado, que durante el periodo de estudio se encuentra como uno de los porcentajes más bajos a nivel nacional echo que acompañado de acontecimientos de actos de corrupción generan la necesidad de reforzar el cumplimiento las normativas que regulan la gestión administrativa. El autor plantea como objetivo principal determinar la existencia de correlación entre la gestión administrativa y ética profesional que pueda existir en el GRT en el periodo 2016 para lo cual utiliza una metodología de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental y una encuesta dirigida a los 60 trabajadores del GR de Tacna. El autor concluye que existe correlación entre las variables de manera directa y significativa demostrando la importancia de la ética profesional para el correcto cumplimiento de las funciones de gestión administrativa en la institución. De la misma forma, el autor comprueba la existencia de correlación entre las dimensiones eficiencia, probidad e idoneidad

de la ética profesional con la gestión administrativa. El instrumento aplicado contempla solo dos alternativas, afirmando o negando lo expuesto en cada pregunta, donde la negación significa la falla o falta en algún proceso relacionado a cada variable. Los resultados muestran la existencia de una mala calidad de gestión y una baja ética profesional en la institución, ya que la mayoría contestó a la alternativa no en cada pregunta. (Noa, 2017).

Autor: Lister Piundo Flores

Título: Control presupuestario y programación de ejecución de obras por administración directa del Gobierno Regional de Huánuco - 2018

Año: 2018

Universidad: Universidad Privada Antenor Orrego

El autor identifica que uno de los principales problemas que se generan durante el proceso de ejecución que son directamente administradas por el Gobierno Regional de Huánuco se encuentra en el seguimiento a presupuestos previamente definidos para cada proyecto. El Gobierno Regional no presenta deficiencias en la capacidad de ejecución en sí misma, ya que cumple con completar porcentajes de ejecución altos durante su gestión, sin embargo, varias obras públicas terminan siendo paralizadas durante el proceso de ejecución, puesto que a lo largo del tiempo el expediente técnico es modificado reestructurando y aumentando gastos en ocasiones sin sustentos técnicos por lo que la obra es paralizada, cabe resaltar que estos problemas se generan cuando pasa un cierto periodo de tiempo de ejecución de la obra. Los resultados del análisis muestran que el control presupuestario influye de manera directa en la ejecución de las obras por administración directa en un $R^2=65.40\%$, En cuanto a la dimensión nivel de conocimientos de la variable control presupuestario, también se concluyó que tiene correlación directa con la variable

dependiente e influye en un 75.7% de su variación. En cuanto a la dimensión auditoría interna, el nivel de influencia es del 58.7% y en cuanto a la dimensión evaluación de acciones, sistematización y clasificación el nivel de influencia es del 78.4%. El seguimiento realizado al presupuesto puede llegar a ser determinante en procesos posteriores a la programación de obras ya que puede evitar inconvenientes generados por la planificación desmedida de proyectos sin contar con la capacidad de la institución en cuanto a su presupuesto. (Piundo, 2018).

Autor: Chachi Navarro, Zoraida Yuliza

Título: Gestión administrativa y calidad de obras públicas de la Municipalidad Distrital de Locroja, Huancavelica 2021.

Año: 2022

Universidad: Universidad César Vallejo.

Los proyectos de inversión pública contemplados en la programación multianual de la municipalidad distrital de Locroja es desarrollan de manera deficiente, lo que se puede determinar por el alcance completado según lo previsto en el planeamiento ya que, según la autora, estos no pueden ser considerados como proyectos de calidad. En cuanto a la gestión administrativa, la autora también manifiesta la existencia de deficiencias, lo que genera una desviación en el planeamiento inicial y repercusiones en los aspectos económicos y técnicos de la institución. Es por estas razones que se decide analizar la gestión administrativa, con la finalidad de conocer las principales dimensiones que generan repercusiones negativas en la gestión de proyectos de la institución. El tipo de investigación es básica, el enfoque es cuantitativo, se aplicó un cuestionario a los 22 funcionarios de la institución. Entre los principales resultados se encuentra que existe un grado de relación alto entre ambas variables, lo que se comprobó mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman, donde

el resultado entre las variables es de $Rho=0.860$ con un p-valor de 0.000. El autor realiza un análisis de correlación entre las dimensiones planeación, dirección, organización y control con la calidad de obras. En todos los casos se encontró relación significativa, los coeficientes Rho hallados fueron de 0.749, 0.731, 0.786 y 0.771 respectivamente. La calidad de las obras públicas es considerada, según la mayoría de los encuestados, como regular, al igual que la gestión administrativa. La dimensión con los resultados más bajos es la de control, por lo que se identifica que los procedimientos de control son los que más repercuten de manera negativa en la ejecución de obras por administración directa. (Chachi, 2022)

Autor: Velasquez Berru, Liliana

Título: Gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras en una Municipalidad Distrital de San Ignacio.

Año: 2022

Universidad: Universidad César Vallejo.

La ejecución de obras por adquisición directa depende de varios factores pudiendo ser trascendental la rapidez de gestión que se realiza en procedimientos clave como la adquisición de bienes y servicios por la institución a cargo, en el caso de la municipalidad de San Ignacio, la autora observa demoras largas generadas principalmente por una mala gestión, este problema tiene una influencia directa con la ejecución de obras por administración directa. Este problema se va generando de manera constante en los últimos años de gestión, por lo que se realiza la investigación que busca determinar la influencia de la calidad de gestión en las obras públicas, que representan los principales aportes que las municipalidades e instituciones públicas generan en la población. El tipo de investigación es no

experimental, la información fue recopilada a través de encuestas sin alterar el entorno de los participantes, que sumaron en total 30 colaboradores de la institución, muestra determinada de manera no probabilística. El diseño es cuantitativo, el análisis se realizó a partir de la información recopilada en las encuestas, por las cuales se determinó el nivel de eficiencia de cada variable y sus dimensiones. Entre los principales resultados, tras el análisis se observa que la mayor parte de los encuestados considera que la gestión administrativa es regular, según el 53.3% que afirma que es necesario mejorar la planificación y establecimiento de metas en la institución, motivar al personal y desarrollar actividades de capacitación ya que en muchos casos se manifiesta una falta de profesionalismo en cada área. En cuanto a la ejecución de obras por administración directa, de igual forma se observa un nivel regular según la mayor parte de encuestados, quienes manifiestan la existencia de procesos muy lentos a consecuencia, principalmente, de una mala gestión. (Velasquez, 2022)

2.3.3 Regionales

Autor: Ivonne Elvira Puertas Rios

Zennén Alonzo Bellido Fernández

Título: La gestión administrativa y su influencia en las contrataciones y adquisiciones del estado del Gobierno Regional de madre de Dios sede central, 2017

Año: 2018

Universidad: Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

El organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), que está estrechamente relacionado con las instituciones públicas en los procesos de contrataciones, tiene la finalidad de regular las normativas y procedimientos aplicados en las instituciones públicas para sus procesos de contrataciones y

adquisiciones, sin embargo, en la Sede Central del GOREMAD estos procesos no se cumplen en su cabalidad lo que supone un riesgo que significa el uso de un promedio del 30% del presupuesto anual ya que este supone la cantidad promedio de gasto en contrataciones con el estado, adquisición de servicios, bienes y ejecución de obras de la institución. La regulación de los procesos que implica la contratación de personal y adquisiciones en el GOREMAD está encargada por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado (OSCE) el cual, según los autores, no cumple efectivamente con las normativas que se generan para evitar actos de corrupción. El resultado de esta problemática es un concepto generalizado de la existencia de proveedores negociables y funcionarios sobornables que afecta la imagen pública y la eficiencia de la gestión administrativa sobre los recursos públicos que maneja la institución, en este sentido los autores definen como objetivo general determinar como la gestión administrativa influye en las contrataciones y adquisiciones del estado del GOREMAD Sede Central, 2017 para lo cual elaboran una investigación de alcance correlacional– causal, ya que buscan conocer en qué medida se encuentra el grados e asociación de las variables mediante el análisis estadístico de las mismas así como en qué proporción la variable independiente puede determinar los cambios de la variable dependiente, la investigación de tipo no experimental, el autor aplica una encuesta sin variar el contexto de los funcionarios analizados, se utilizan encuestas y revisión documental como instrumentos para obtención de datos primarios y secundarios respectivamente. Para evaluar la causalidad de las variables los autores realizan un análisis correlacional mediante el coeficiente Rho que obtuvo un valor considerado como alto ($Rho=0.089$) y evalúan el grado de influencia según el valor del coeficiente, Se concluye que existe una influencia alta entre las variables ya que los resultados del análisis estadístico muestran un valor de $Sig=0.00$ y un coeficiente $Rho=0.809$ considerado alto. Se

realizó la evaluación de asociación entre las dimensiones, procesos administrativos, capacidad de respuesta y ambiente organizacional con las contrataciones y liquidaciones realizadas en la institución, comprobando que cada dimensión de la gestión administrativa tiene relación con la segunda variable, destacando la dimensión procesos administrativos, la cual presenta el valor más alto del coeficiente $Rho=0.942$, por lo que se concluye que los procesos administrativos son los más influyentes de la gestión administrativa en la gestión de contrataciones del estado, recomendando un mayor cuidado y control en los trámites necesarios (Puertas & Bellido, 2018)

Autora: Vargas Serrano, Liz Daniela

Título: Control Interno en la ejecución de obras por administración directa del Gobierno Regional de madre de Dios, periodo 2018

Año: 2019

Universidad: Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

La autora denota la poca eficiencia en la inversión pública realizada por el GR de Madre de Dios en el periodo 2018 que ejecutó en total S/ 406,503,668, monto bajo en comparación con el promedio a nivel nacional cuya causa es principalmente la deficiente ejecución de obras directamente administradas por la institución que cuentan con un seguimiento poco eficiente como control interno que evite errores administrativos que generan el cese de actividades en obras públicas que quedan inconclusas durante largos periodos de tiempo. Entre las fallas principales se observaron la poca ética laboral de los ingenieros residentes y supervisores de obras; falta de supervisión sobre los avances físicos y financieros; un ambiente de control tenso y visitas inopinadas de consejeros regionales que no aportan en nada a la

solución del problema. La autora se plantea como objetivo principal evidenciar de qué manera el control interno influye en la ejecución de obras por administración directa dl Gobierno Regional de Madre de Dios en el periodo 2018 para lo cual plantea un tipo de investigación correlacional de corte transversal y una encuesta aplicada a 23 funcionarios administrativos que se encargan de administrar obras de ejecución directa del GR de Madre de Dios. Se comprueba la existencia de correlación directa entre las variables mediante el coeficiente de correlación de Pearson con un nivel de significancia P-valor= 0.000 y un coeficiente de $r=0.598$ por lo que se concluye que tanto el control interno como la ejecución de obras que fueron directamente administradas por el GR de Madre de Dios tienen un grado de correlación moderado y directo, los valores altos de control interno están relacionados con valores altos de ejecución de obras administradas directamente en la institución. Los procesos de control interno realizados en la institución no son óptimos, dentro de la municipalidad no existe un ambiente de control adecuado ya que no se genera constancia en las actividades de control. Uno de los problemas detectados es que no existe comunicación eficiente entre los implicados de los procesos de control interno en la institución, afectando los resultados. La autora realiza también analiza la correlación entre los componentes y tipos de control interno con la ejecución de obras por administración directa, hallando la existencia de relación directa en ambos casos. (Vargas, 2019)

Autor: Figueroa Yupanqui Oscar

Título: Habilidades directivas y gestión administrativa en la dirección ejecutiva de salud ambiental de Madre de Dios, 2021

Año: 2021

Universidad: Universidad César Vallejo

La dirección ejecutiva de madre de Dios mostró dificultades generadas por el estado de emergencias del Covid 19 las cuales destacaron de otras unidades ejecutoras por la poca adaptabilidad del personal al nuevo entorno, el entorno laboral de la institución se vio afectado por problemas internos como deficiencias en las habilidades interpersonales del personal directivo y externos ya que no se realiza un seguimiento constante al desempeño laboral por parte de entidades como SERVIR generando que fallas operativas dentro de la institución se repitan constantemente. Se evaluó la gestión administrativa especificando las dimensiones de planeación, organización dirección y control mediante una encuesta de 24 ítems con escala ordinal y preguntas tipo Likert a 107 servidores públicos. El autor observa que el personal directivo de la institución tiene habilidades altas de tipo grupales e interpersonales y medias de tipo laborales. En cuanto a la calidad de gestión administrativa estos mostraron niveles altos en las funciones de planificación, organización, dirección y control, sin embargo, el personal operativo expresó que no muestran adaptabilidad a situaciones fortuitas por lo cual se resalta la carencia de la institución para gestionar de mejor forma su respuesta a situaciones fortuitas como riesgos no previstos. En cuanto a la gestión administrativa, se observa que existe mayor cantidad de encuestados que consideran que la gestión administrativa es de nivel alto, solo el 1% consideró que la calidad o nivel de gestión administrativa es bajo. Los resultados demuestran que existe relación significativa y directa entre las variables con un coeficiente $Rho = 0.452$ y un $p\text{-valor} < 0.05$. Así mismo el autor contempla un análisis estadístico para comprobar la existencia de correlación entre cada una de las variables de gestión administrativa con las habilidades directivas del personal, con el cual confirma la existencia de correlación en todas las dimensiones, según el valor del coeficiente $Rho=0.433$, que es el más elevado de las pruebas de

correlación realizadas, la dimensión planeación es la que presenta un mayor grado de asociación de entre todas las dimensiones. (Figuroa, 2021)

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis General

Los niveles altos de calidad de gestión administrativa generan una mejor eficacia de la ejecución de obras administradas directamente por el GOREMAD, periodo 2021.

3.1.2 Hipótesis específicas

-La calidad de gestión administrativa del GOREMAD es ineficiente durante el periodo de estudio.

-La ejecución de obras administradas directamente por el GOREMAD es ineficiente durante el periodo de estudio.

- Existe relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y la ejecución de obras por administración directa del GOREMAD en el periodo 2021.

3.2 Identidad de variables e indicadores

3.2.1 V. Dependiente

Obras por administración directa

Según la contraloría general de la república son consideradas obras por administración directa las ejecutadas utilizando solo recursos propios de la entidad pública por lo cual no intervienen terceros como empresas constructoras. En este tipo de obras se utiliza la infraestructura, maquinaria y personal de la misma institución pública a cargo de su administración. (Contraloría General de la República [CGR], 2018)

Dimensiones

Cumplimiento de alcance programado

El cumplimiento del alcance de un proyecto requiere del logro de todos los trabajos requeridos para completar el producto final con todas las características previamente

contempladas. Implica definir los esfuerzos necesarios y no necesarios para completar el resultado final del proyecto cumpliendo con todas las características planteadas. La correcta gestión del alcance del proyecto tiene como finalidad asegurar la funcionalidad del producto final y evitar esfuerzos innecesarios para el proyecto. (Asenjo et al., 2022).

En el caso de proyectos públicos ejecutados por administración directa la gestión del alcance comprende el cumplimiento de los procesos necesarios para cumplir con el alcance planteado en la ficha técnica o estudio de pre inversión del proyecto.

Disponibilidad de recursos programados

La gestión de recursos comprende las actividades necesarias para asegurar la disponibilidad de los recursos programados necesarios para el proyecto, las actividades de planificación y coordinación de recursos previa a la ejecución son importantes para garantizar la disposición de recursos adecuados en el lugar y momento en el que se requieran (Project Management Institute [PMI], 2017).

Si bien la asignación de un proyecto para su ejecución por administración directa requiere que de parte de la institución pública se demuestre la existencia de los recursos necesarios es importante contar con la capacidad técnica para administrarlos correctamente.

Tiempo de ejecución

La elaboración de un proyecto requiere de una programación que detalle el momento y la duración de las actividades para culminar los productos del entregable final. Si bien este suele ser flexible no se debe exceder demasiado los tiempos programados para su culminación (PMI, 2017). Los estudios de pre inversión y fichas técnicas de PIP cuentan con cronogramas de inversión que incluyen la cantidad de meses planeados para culminar con el proyecto.

3.2.2 V. Independiente

Gestión administrativa

Es la forma en la que se emplean los recursos de una empresa o institución pública direccionados a cumplir con las metas institucionales, implica acciones de planeamiento, organización, dirección y control. (Arevalo , 2018).

La ejecución de proyectos requiere de la gestión de recursos humanos, financieros y físicos que trabajan simultáneamente para cumplir con los objetivos propuestos. Robbins et al., (2013) recalcan la importancia del factor humano en la gestión administrativa ya que la conceptualizan como el proceso para cumplir las metas de una organización de manera eficaz y eficiente por medio de la dirección de sus integrantes.

Indicadores

Planeación

Son los procesos para determinar los procedimientos, costos, recursos y tiempo necesarios en una organización para cumplir con sus objetivos. La planificación implica definir los fines y medios y está plasmada en documentos. Dentro de una organización, dependiendo de su tamaño y complejidad, pueden existir varios planes para diferentes funciones, sin embargo, todos tienen que estar alineados con los mismos objetivos, tal es el caso de los planes estratégicos y operativos (Arevalo, 2018).

Organización

Es el proceso de estructurar los componentes, funciones y autoridades de grupos de personas en una organización de acuerdo a sus funciones de lo que resulta la estructura organizacional de la institución. La ejecución de obras por administración directa requiere la existencia de un órgano especializado para esta función dentro de

la entidad lo cual implica la organización de las funciones como las del ingeniero residente e inspector (Cubas & Haro, 2016).

Dirección

Es la tercera fase del proceso administrativo en la cual el encargado y los subgerentes incentivan la ejecución del proyecto llevando a la práctica lo estipulado en el proceso de planificación y organización mediante los trabajadores que pasan a ser los actores más relevantes en la organización. El encargado de este proceso en la ejecución de obras por administración directa es el ingeniero residente (Louffat, 2012).

Control

Son los procedimientos que se emplean para asegurarse de cumplir con las metas proyectadas al medir los avances en términos de tiempo, alcance y costos generados en el proceso. Se mide la eficacia de los resultados de las anteriores fases y se aplican medidas correctivas de ser necesario (Arevalo, 2018).

Para la ejecución de obras por administración directa se designa un inspector o supervisor que se responsabiliza de fiscalizar la ejecución del proyecto evaluando y controlándolo directamente para asegurar el cumplimiento de la ejecución de la obra según el expediente técnico o el estudio de pre inversión (Caso, 2015).

3.3 Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Gestión administrativa	Es la forma de gestión de recursos de una institución con el fin de cumplir con los objetivos estratégicos. Se realiza por medio de acciones de planeamiento, organización, dirección y control. (Arévalo, 2018).	Planeación	Elaboración de planes pre inversión y fichas técnicas Planificación estratégica
		Organización	Coordinación de trabajos Estructura organizacional
		Dirección	Personal calificado Motivación en el cumplimiento de funciones
		Control	Control de avances Informe de resultados
Obras por administración directa	Las obras públicas son ejecutadas por medio de recursos propios de la entidad pública sin la intervención de terceros (CGR, 2018)	Cumplimiento de alcance	Cumplimiento de metas Reducción de costos
		Disponibilidad de recursos	Asignación de presupuesto según metas del proyecto Requerimiento de personal y maquinaria
		Tiempo de ejecución	Cumplimiento del tiempo programado Cumplimiento de la secuencia de actividades programada

IV.METODOLOGÍA

4.1 Tipo de investigación

La investigación de tipo no experimental, el instrumento se aplicará sin alterar de ninguna forma el contexto de los participantes asegurando así la obtención de datos según la percepción real de los funcionarios de la institución. Según Hernández (2014) en este tipo de investigaciones se observan las variables sin provocar cambios intencionales en ellas mediante experimentos o cambios en el contexto de la unidad de análisis.

4.2 Nivel de investigación

La investigación cuenta con un análisis de nivel descriptivo ya que inicialmente se analizarán las respuestas mediante tablas de contingencia y representaciones gráficas para observar los niveles de las variables.

A su vez se realiza un análisis de nivel correlacional ya que se identificará la existencia de relación entre las variables mediante el coeficiente de correlación de Pearson (r) como procedimiento necesario para cumplir con los requisitos del análisis causal ya que para analizar la causalidad entre dos variables primero se requiere demostrar un alto grado de correlación.

Causal ya que se hallará el grado influencia de la variable independiente en la variable dependiente mediante la regresión lineal que “es un modelo estadístico para estimar el efecto de una variable sobre otra. Está asociado con el coeficiente r de Pearson. Brinda la oportunidad de predecir las puntuaciones de una variable a partir de las puntuaciones de la otra variable” (Hernández, 2014, p. 307).

Los resultados de este análisis y del coeficiente de correlación de Pearson mediante el paquete estadístico SPSS v.25 demuestran el grado de asociación según el coeficiente de determinación (r^2) “Cuando el coeficiente r de Pearson se eleva al cuadrado (r^2) se obtiene el coeficiente de determinación y el resultado indica la varianza de factores comunes. Esto es, el porcentaje de variación de una variable debido a la variación de la otra variable” (Hernández, 2014, p. 306)

4.3 Unidad de análisis

Se consideró como unidad de análisis a los funcionarios que laboran en el GOREMAD para lo cual se aplicará una encuesta obteniendo información empírica sobre la gestión administrativa de la institución y la información presupuestaria de la ejecución de obras administradas directamente por la institución que se obtendrá mediante un análisis documental utilizando el portal de transparencia, el módulo de consulta amigable del MEF y los documentos relacionados disponibles en la institución.

4.4 Población de estudio

La población de estudio está conformada por 156 funcionarios que laboran en las funciones estructurales de dirección, control apoyo y línea del GOREMAD así como la información presupuestaria de todos los periodos en los que se generaron obras administradas por la institución.

4.5 Muestra

Se aplicará el instrumento de investigación a la población completa conformada por funcionarios del GOREMAD para cumplir con los principios del análisis causal ya que requiere de bases de datos amplias y confiables, en el caso de la información presupuestaria solo se considerará al periodo 2021.

4.6 Técnicas de recolección e interpretación de la información

Se utilizarán datos primarios para lo cual se elaborará una encuesta con preguntas dirigidas a medir el grado de eficiencia de la ejecución de obras por administración directa y la percepción de calidad de gestión administrativa del GOREMAD obteniendo información empírica sobre la calidad de gestión administrativa en la institución.

Se evaluará la calidad de ejecución de obras por administración directa mediante el análisis de datos secundarios referentes a los presupuestos asignados y finalmente ejecutados de las obras ejecutadas por esta modalidad del GOREMAD a través del portal de transparencia estándar y el módulo de consulta amigable del MEF.

4.7 Análisis de datos

Los datos recopilados en la encuesta serán exportados al paquete estadístico SPSS v25, inicialmente se evaluará la confiabilidad del instrumento aplicado mediante la prueba de normalidad alfa de Cronbach, el resultado se contrastará con el valor mínimo de referencia 0.7 para aceptar la confiabilidad del instrumento y proceder con el análisis correlacional

El análisis de correlación se realizará mediante el coeficiente de correlación de Pearson, el cual confirma la existencia de correlación entre dos variables según el p valor de significancia comparado con el valor referencial 0.05, de ser menor se acepta la hipótesis alterna y se mide el grado de correlación según el valor del coeficiente.

El análisis de causalidad de las variables se realizará mediante un modelo de regresión lineal simple aplicado en el paquete estadístico SPSS v25 mediante el cual se obtendrá el valor R^2 que en porcentaje representa el nivel de influencia de la variable independiente en la variable dependiente. Según Hernández (2014) los grados de asociación considerados óptimos se encuentran entre los valores de $r^2=0.66$ al $r^2=0.85$.

V. RESULTADOS

5.1 Procesamiento, análisis, resultados e interpretación

5.1.1 Procesamiento

Análisis de fiabilidad del instrumento

Tabla 1

Análisis de fiabilidad de los instrumentos aplicados

Instrumento (Variable)	N° de ítems	Casos válidos / excluidos	Alfa de Cronbach
Gestión Administrativa	10	156 / 0	0.820
Ejecución de obras por administración directa	11	156 / 0	0.847

Fuente: Encuesta realizada a los funcionarios del GOREMAD

Según los resultados se acepta la fiabilidad de ambos instrumentos aplicados ya que el valor Alfa de Cronbach resultante de ambos instrumentos es mayor al valor de referencia para aceptar la fiabilidad de 0.07.

Los resultados de la encuesta fueron procesados mediante el programa SPSSv25 calculando el promedio de respuestas por dimensiones y variables para su análisis descriptivo según el siguiente barómetro de datos:

Tabla 2

Barómetro para el análisis descriptivo de resultados

Valor promedio	Nivel de eficiencia obtenido
1 – 1.80	Muy bajo
1.81 – 2.60	Bajo
2.61 – 3.40	Medio
3.41 – 4.20	Alto
4.21 – 5	Muy alto

Fuente: Elaboración propia

5.2 Análisis e interpretación de resultados

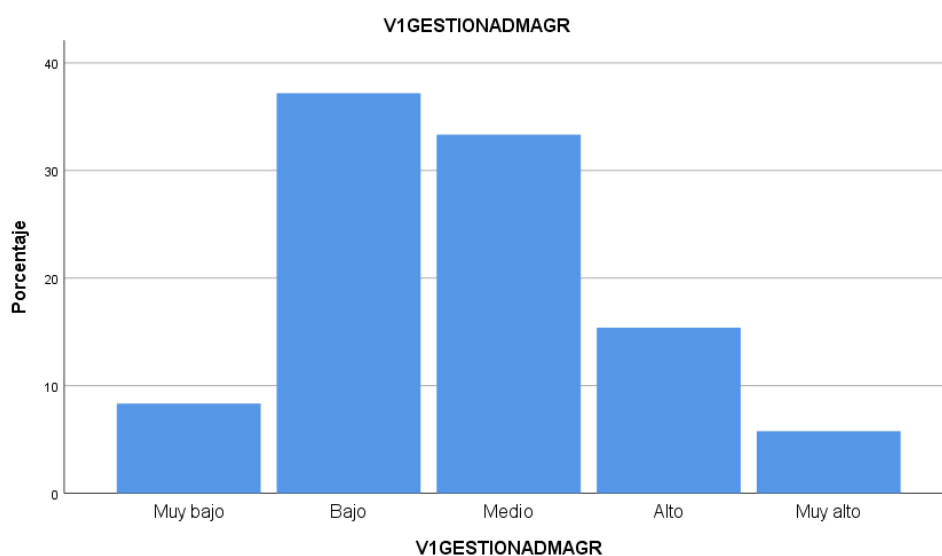
5.2.1 Análisis de la gestión administrativa del GOREMAD

Tabla 3 *Gestión Administrativa*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Muy bajo	13	8,3	8,3	8,3
	Bajo	58	37,2	37,2	45,5
	Medio	52	33,3	33,3	78,8
	Alto	24	15,4	15,4	94,2
	Muy alto	9	5,8	5,8	100,0
	Total		156	100,0	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los funcionarios del GOREMAD

Figura 1 *Gestión Administrativa*



La variable 1 Gestión administrativa muestra niveles bajos de eficiencia según los resultados de la encuesta aplicada a los funcionarios del GOREMAD. El 37.2% de encuestados catalogan la calidad de gestión administrativa como baja mientras que solo el 5.8% la cataloga como muy alta.

La gestión muestra claras deficiencias en la institución, lo cual se ve reflejado en la propia apreciación del personal consultado, según el análisis realizado, uno de los problemas radica en el desconocimiento de algunos procedimientos y trámites que se manejan en la institución, lo cual afecta directamente en los tiempos requeridos para culminar una gestión. De la misma

forma, el personal consultado conoce sus funciones, sin embargo, no está al tanto de los objetivos estratégicos de la institución, lo cual responde a la planificación estratégica correspondiente en documentos como el POI, lo que puede afectar la eficiencia de la gestión de manera directa.

Tabla 4 Estadísticos descriptivos de la variable y dimensiones de gestión administrativa

		V1d1Planeacion	V1d2Organiz	V1d3Direccion	V1d4Control	V1GESTIONAD M
N	Válido	156	156	156	156	156
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2.8504	3.0096	2.7532	2.6985	2.8173
Mediana		3.0000	3.0000	3.0000	2.5000	2.7000
Moda		3.00	3.00	2.00	1.67	2.60

Fuente: Encuesta realizada a los funcionarios del GOREMAD

Las dimensiones control y dirección son las que muestran menores niveles de calidad de gestión, En cuanto a la variable control muestra el promedio de respuestas más bajo (2.698) de todas las dimensiones de la variable, según los encuestados muchas veces no se cumplen con los procedimientos de control establecidos o se realizan de manera informal sin contemplar informes realistas sobre el avance de las obras públicas.

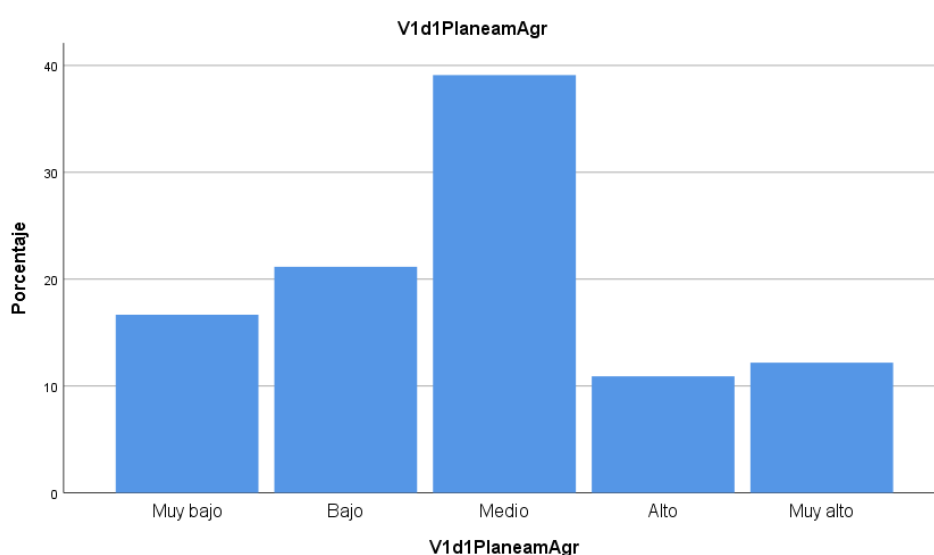
La dimensión organización es la que presenta valores más altos con un promedio de respuestas de 3.009, sin embargo, este valor no llega a ser alto o muy alto según el barómetro propuesto en la tabla N°2. Existe personal que cumple con sus funciones de manera óptima y forma equipos de trabajo debidamente estructurados. La institución no tiene problemas con la cantidad de personal asignado a las unidades para la ejecución de obras directamente administradas por el GOREMAD, el problema radica en el conocimiento de los trámites normativos y procedimientos necesarios para cumplir con la ejecución según el presupuesto y tiempo programado.

Tabla 5 *Gestión administrativa dimensión planeación*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Muy bajo	26	16,7	16,7	16,7
	Bajo	33	21,2	21,2	37,8
	Medio	61	39,1	39,1	76,9
	Alto	17	10,9	10,9	87,8
	Muy alto	19	12,2	12,2	100,0
	Total		156	100,0	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los funcionarios del GOREMAD

Figura 2 *Gestión administrativa dimensión planeación*



Según los resultados, la proporción de funcionarios del 39.1% representa a los encuestados considera que la calidad de gestión administrativa en la etapa de planeación es regular, seguidos del 21.2% que considera que la calidad de gestión en esta etapa es baja; el 16.7% considera que la calidad es muy baja; el 12.2% considera que la calidad es muy alta y el 10.9% considera que la calidad de gestión es alta.

Según las respuestas, las fichas técnicas de los proyectos de inversión por administración directa son ejecutadas una vez se dé conformidad. Existen desconocimientos sobre los objetivos institucionales y la importancia de la ejecución de las obras administradas directamente por el GOREMAD para la institución y sus funciones, el conocimiento de la

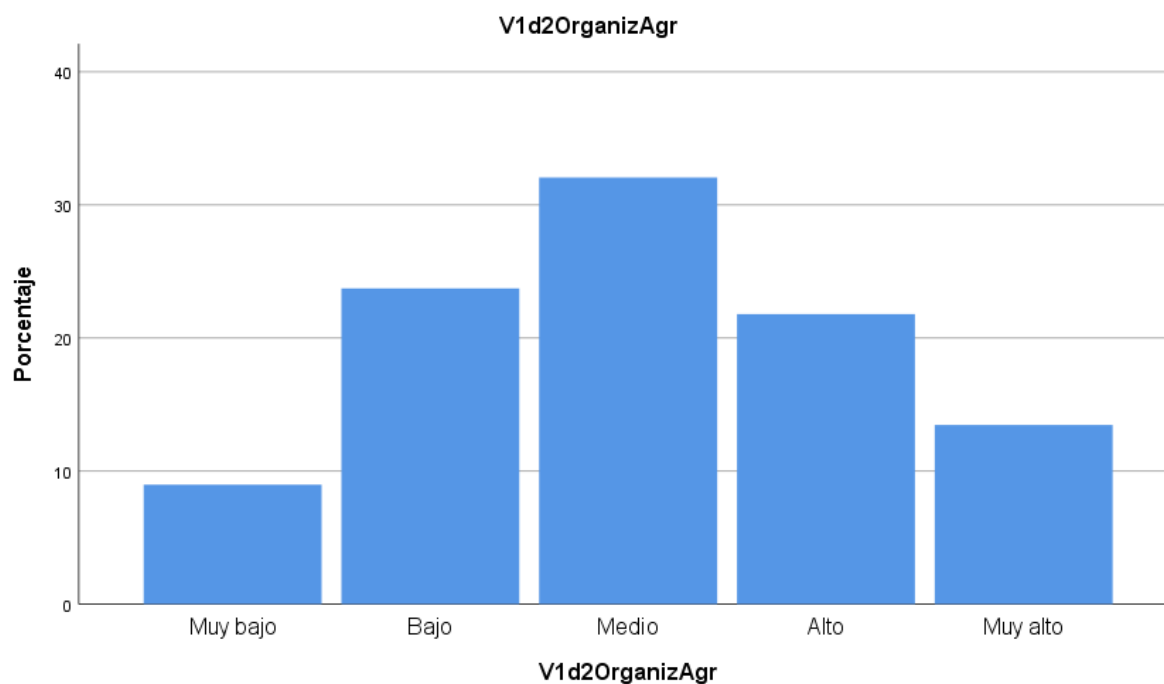
gestión estratégica en la etapa de planeación es en mayor parte técnico, no se contempla la necesidad de alinear la planificación de PIP con los objetivos estratégicos institucionales.

Tabla 6 *Gestión administrativa, dimensión organización*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Muy bajo	14	9,0	9,0	9,0
	Bajo	37	23,7	23,7	32,7
	Medio	50	32,1	32,1	64,7
	Alto	34	21,8	21,8	86,5
	Muy alto	21	13,5	13,5	100,0
	Total	156	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los funcionarios del GOREMAD

Figura 3 *Gestión administrativa, dimensión organización*



Según los resultados de la encuesta, la mayor parte de los funcionarios consideran que la calidad de gestión en la etapa de organización es media (32.1%) seguido del grupo que considera que la calidad de gestión es baja (23.7%); seguidos de la calidad de gestión alta (21.8%); muy alta (13.5%) y muy baja (9%).

La dimensión organización es la que obtuvo el promedio más alto de todas, con una media de 3.001 según la apreciación de los encuestados, ya que existe una unidad orgánica para la

ejecución de cada obra que sea administrada directamente por el GOREMAD que cuenta con suficiente personal para cubrir las necesidades de gestión, sin embargo, existen problemas con los trámites que requieren de coordinación con otras unidades orgánicas de la institución.

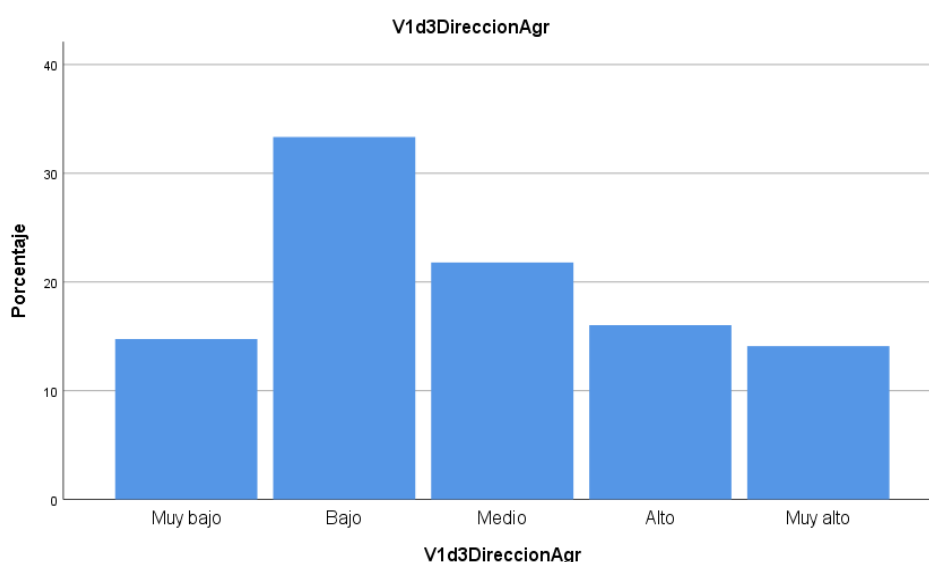
Si bien esta dimensión obtuvo el promedio más alto, aún se muestran varios aspectos por mejorar dentro de la institución. Existen problemas de coordinación entre unidades orgánicas con los demás órganos involucrados.

Tabla 7 *Gestión administrativa, dimensión dirección*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Muy bajo	23	14,7	14,7	14,7
	Bajo	52	33,3	33,3	48,1
	Medio	34	21,8	21,8	69,9
	Alto	25	16,0	16,0	85,9
	Muy alto	22	14,1	14,1	100,0
	Total	156	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los funcionarios del GOREMAD

Figura 4 *Gestión administrativa, dimensión dirección*



Según los resultados de la encuesta en cuanto a la etapa de dirección del proceso de gestión administrativa en el GOREMAD la mayor parte de los integrantes califican el nivel de calidad

de gestión como bajo (33.3%) seguido de la calificación media (21.8%); Muy baja (14.7%); alta (16%) y muy alta (14.1%).

Esta etapa es la segunda con menor puntuación de la variable gestión administrativa, con una media de 2.753. Gran parte de la influencia en el éxito de los proyectos cuya administración es realizada directamente por el GOREMAD en la fase de ejecución depende del ingeniero residente o ingeniero inspector, dependiendo del costo total de la obra, que debe contar con los conocimientos y habilidades necesarios para cumplir con sus funciones y coordinar con el personal a cargo.

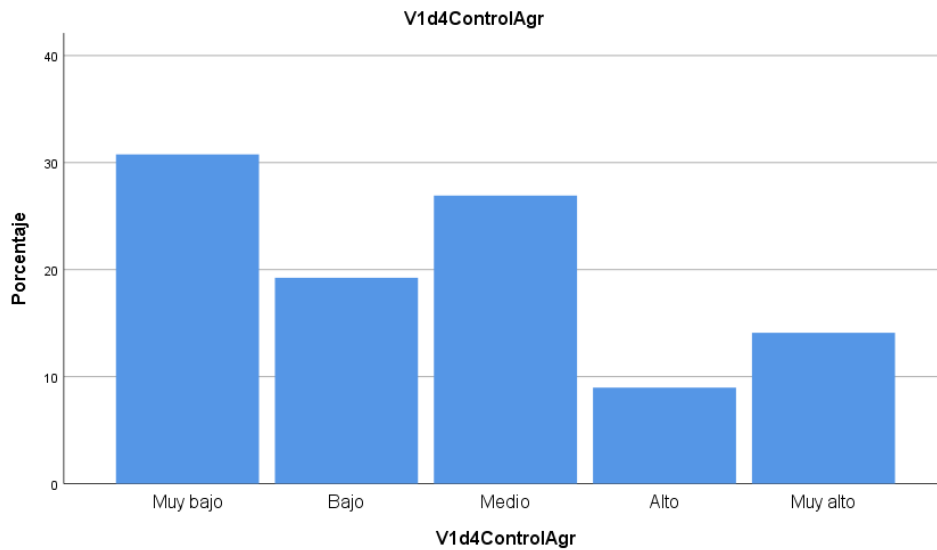
En muchos casos observados la dirección de proyectos no se lleva a cabo de manera correcta, Esta es la principal problemática observada en la gestión administrativa de la institución, los constantes problemas que se generan en los procedimientos administrativos generan desmotivación en el personal directivo de cada área.

Tabla 8 *Gestión administrativa, dimensión control*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Muy bajo	48	30,8	30,8	30,8
	Bajo	30	19,2	19,2	50,0
	Medio	42	26,9	26,9	76,9
	Alto	14	9,0	9,0	85,9
	Muy alto	22	14,1	14,1	100,0
	Total	156	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los funcionarios del GOREMAD

Figura 5 *Gestión administrativa, dimensión control*



Los resultados de la encuesta dirigida a los funcionarios sobre la etapa de control de la gestión administrativa, la mayor proporción de los encuestados consideran que la calidad de gestión en esta etapa es muy baja (30.8%); seguidos del grupo que considera que la gestión es de nivel medio (26.9%); seguido del nivel bajo (19.2%); muy alto (14.1%) y alto (9%).

En la etapa de control de obras administradas directamente por el GOREMAD se cumple con lo señalado en los artículos 8 y 9 de la resolución de contraloría N° 195-88-CG que indica las disposiciones para asegurar que el proceso de ejecución de obras por administración directa sea exitoso. El ingeniero a cargo de la obra debe presentar mensualmente un informe sobre los avances y complicaciones, durante la ejecución se deben realizar pruebas de control sobre los entregables, materiales, gastos y demás temas relevantes del proyecto. Aunque la resolución no especifica un número promedio o mínimo de pruebas de control, el personal considera que se realizan muy pocas revisiones, ocasionando problemas en la etapa de liquidación y sobrecargando funciones a la comisión designada para la recepción de la obra.

Según los resultados, la etapa de control tiene el promedio más bajo de puntaje obtenido en el instrumento aplicado con una media de 2.698 siendo la etapa que presenta más problemas para asegurar el cumplimiento de la ejecución presupuestal programada en PIP por administración directa

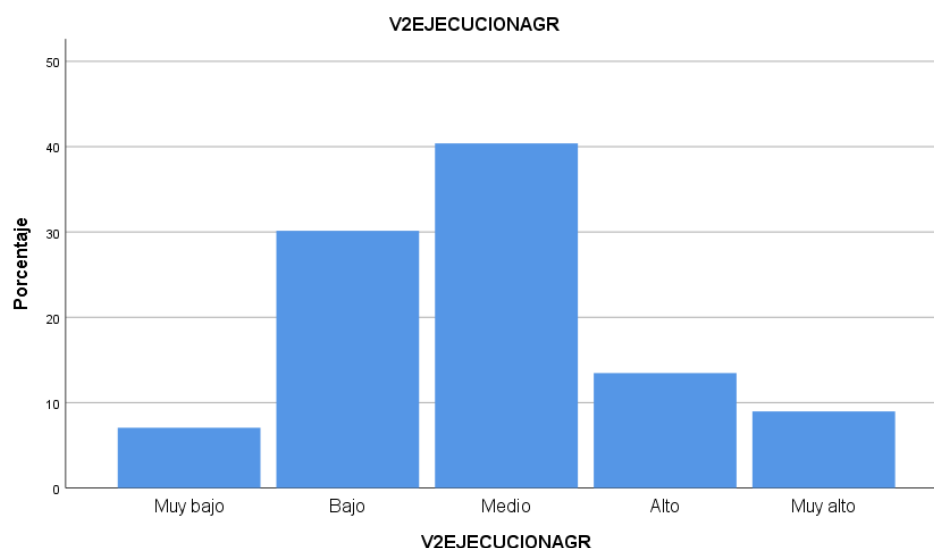
5.2.2 Análisis de la ejecución de obras por administración directa del GOREMAD

Tabla 9 Ejecución de obras por administración directa

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Muy bajo	11	7,1	7,1	7,1
	Bajo	47	30,1	30,1	37,2
	Medio	63	40,4	40,4	77,6
	Alto	21	13,5	13,5	91,0
	Muy alto	14	9,0	9,0	100,0
	Total	156	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los funcionarios del GOREMAD

Figura 6 Ejecución de obras por Administración directa



Según los resultados de la encuesta la mayor parte de los funcionarios del GOREMAD calificaron a la calidad obras que fueron administradas por el GOREMAD como media (40.4%) seguidos de los que la calificaron como baja (30.1%); seguida de la calificación alta (13.5%); seguida de la calificación muy alta (9%) y la calificación muy baja (7.1%).

La ejecución de obras por administración directa presenta claras fallas en el procedimiento establecido, así como con el cumplimiento de los aspectos técnicos de cada proyecto según su ficha técnica, uno de los causantes de la demora en la ejecución es la falta al alcance establecido para cada proyecto, lo que genera la insatisfacción de la comisión de recepción. Esto se ve

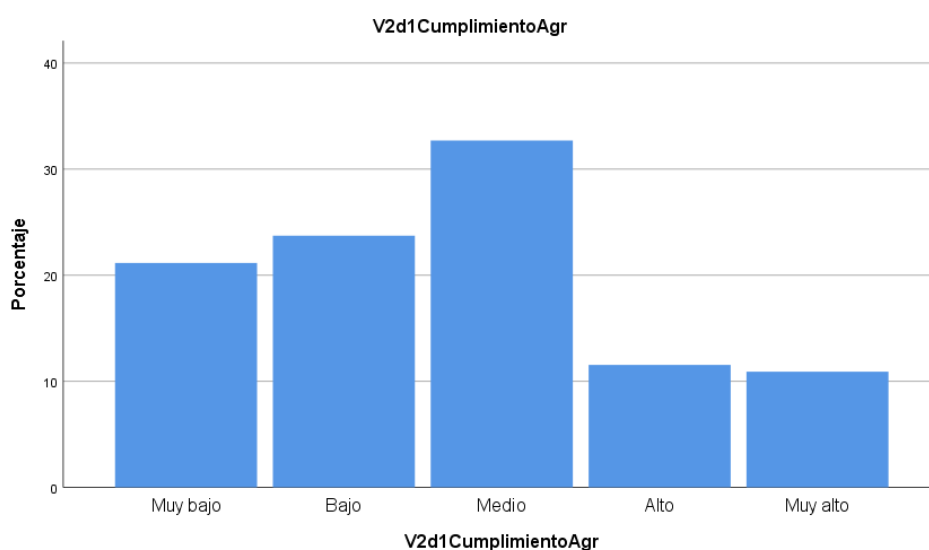
reflejado en el avance físico que se reporta en cada obra por administración directa de la institución, ya que ninguna obra llegó a alcanzar el 100% en el periodo analizado.

Tabla 10 *Ejecución de obras por administración directa, dimensión cumplimiento del alcance programado*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Muy bajo	33	21,2	21,2	21,2
	Bajo	37	23,7	23,7	44,9
	Medio	51	32,7	32,7	77,6
	Alto	18	11,5	11,5	89,1
	Muy alto	17	10,9	10,9	100,0
	Total	156	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los funcionarios del GOREMAD

Figura 7 *Ejecución de obras por administración directa, dimensión cumplimiento del alcance programado*



Según los resultados de la encuesta, la mayor parte de los funcionarios consideran que en la ejecución de obras administradas directamente por el GOREMAD se cumple en un nivel medio el alcance programado en la etapa de planeación de la ficha técnica o estudio de pre inversión del proyecto (32.7%) seguido del nivel bajo (23.7%); Muy bajo (21.2%); alto (11.5%) y muy alto (10.9%).

La evaluación del alcance completado por el proyecto se efectúa mediante la comisión de recepción de la obra encargada de ejecutar la liquidación financiera. Debido al poco control de

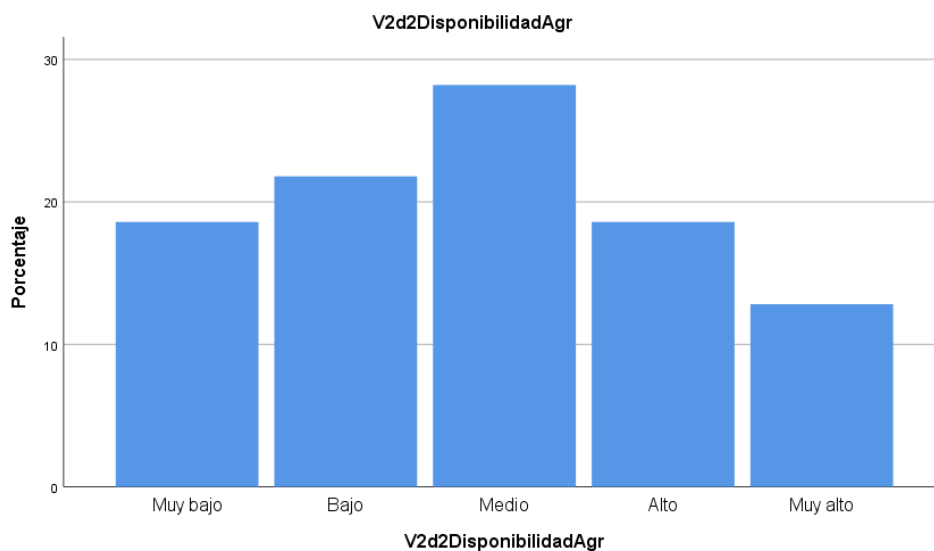
avances que se lleva a cabo en los proyectos, la comisión llega a observar el proyecto, demorando la liquidación financiera y técnica. Los problemas relacionados con el alcance en parte se generan debido a la necesidad de mayor presupuesto al asignado inicialmente en la ficha técnica de los proyectos, lo cual significa un problema en la etapa de planeación, generando la necesidad de modificaciones que suponen el gasto de mayor tiempo y recursos en cada proyecto.

Tabla 11 *Ejecución de obras por administración directa, dimensión disponibilidad de recursos*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Muy bajo	29	18,6	18,6	18,6
	Bajo	34	21,8	21,8	40,4
	Medio	44	28,2	28,2	68,6
	Alto	29	18,6	18,6	87,2
	Muy alto	20	12,8	12,8	100,0
	Total	156	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los funcionarios del GOREMAD

Figura 8 *Ejecución de obras por administración directa, dimensión disponibilidad de recursos*



Según los resultados la mayor parte de los encuestados considera que para la ejecución de obras por administración directa existe una disponibilidad media de los recursos necesarios (28.2%)

seguido del grupo que considera que existe una disponibilidad baja (21.8%), seguido del grupo que considera que existe una disponibilidad muy baja y alta (18.6% respectivamente) y por último solo el 12.8% considera que existe una disponibilidad muy alta.

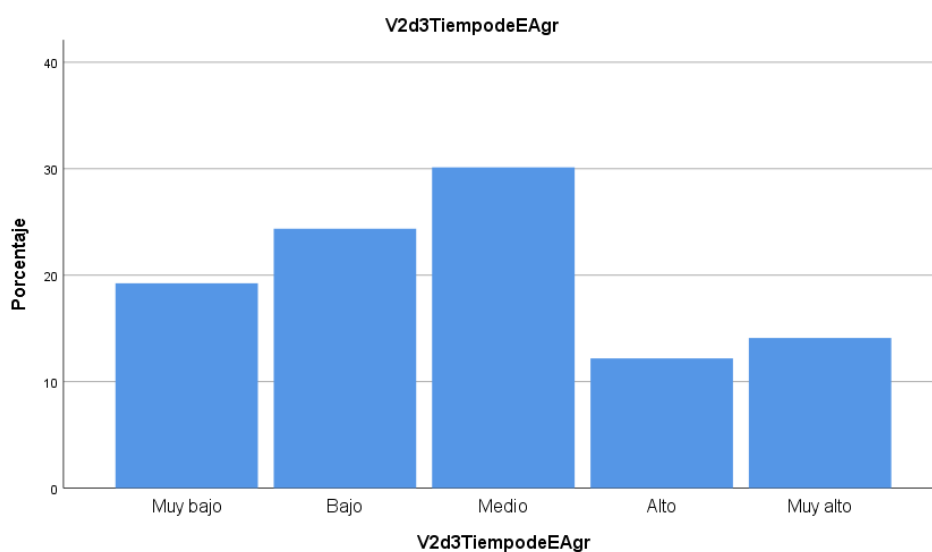
Los proyectos por lo general requieren de modificaciones a la ficha técnica planteada inicialmente en el presupuesto y algunas veces en el requerimiento de recursos para su ejecución. La institución cuenta con un grupo importante de unidades de maquinaria y equipamiento para gran variedad de proyectos, esto facilita la ejecución de proyectos. El presupuesto asignado a cada proyecto, aun cuando requiere de modificaciones, es suficiente para culminar con la ejecución, sin embargo, los tiempos de ejecución son muy elevados.

Tabla 12 *Ejecución de obras por administración directa, dimensión tiempo de ejecución*

		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	Muy bajo	30	19,2	19,2	19,2
	Bajo	38	24,4	24,4	43,6
	Medio	47	30,1	30,1	73,7
	Alto	19	12,2	12,2	85,9
	Muy alto	22	14,1	14,1	100,0
	Total	156	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los funcionarios del GOREMAD

Figura 9 *Ejecución de obras por administración directa, dimensión tiempo de ejecución*



Según los resultados de la encuesta el 30.1% de los encuestados considera que se cumplen los tiempos proyectados para la ejecución de obras por administración directa en un nivel medio (30.1%) seguido del nivel bajo (24.4%); seguido del nivel muy bajo (19.2%); Seguido del nivel muy alto (14.1%) y el nivel alto (12.2%).

Cabe resaltar que todas las obras por administración directa del GOREMAD presentan reportes de avances físicos con porcentajes menores a los proyectados y se observan requerimientos de incremento del presupuesto planteado en las fichas técnicas por errores en la etapa de planeación.

En la siguiente tabla se muestran los montos presupuestados y ejecutados de ambas obras en el periodo 2021.

Tabla 13 Obras ejecutadas por Adm. Directo periodo 2021

Obra	PIM (S/)	Certificación (S/)	Compromiso anual (S/)	Devengado (S/)	% ejecutado
Mejoramiento del servicio educativo de la I.E. Jesús Divino Maestro	1,505,427	1,472,683	1,465,815	1,178,232	78.26 %
Mejoramiento vial de la ciudad de Puerto Maldonado	4,705,268	4,675,576	4,675,523	4,449,633	94.56%

Fuente: Infobras - CGR

En el periodo 2021 se ejecutaron dos obras por administración directa con un presupuesto programado para el periodo fiscal 2021 de S/ 6,210,695 y un monto total de aprobación según el expediente técnico para culminar totalmente la ejecución de S/ 145,428,490 según lo registrado en el SIAF. (CGR, 2022)

La obra de mejoramiento vial para la ciudad de Puerto Maldonado presenta un monto adicional al presupuestado aprobado el 22 de diciembre del 2021 (a 7 meses de la fecha de inicio) por el concepto de deficiencias en los montos del expediente técnico por un total de S/ 27,529.98.

Tabla 14 Avance ejecutado y programado del proyecto de mejoramiento vial de la ciudad de Puerto Maldonado

Periodo	Avance físico acumulado		Avance financiero acumulado (S/)		Diferencia	
	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Físico	Financiero (S/)
Jul-21	0.64%	3.38%	93594.00	494429	2.74%	400835
Ago-21	3.03%	7.49%	443830.90	1095034.7	4.46%	651203.8
Set-21	4.62%	11.48%	675480.49	1678491.91	6.86%	1003011.42
Oct-21	5.59%	16.60%	817941.15	2427993.4	11.01%	1610052.25
Nov-21	7.90%	20.39%	1156237.58	2982865.4	12.49%	1826627.82
Dic-21	9.66%	24.37%	1412401.91	3565470.23	14.71%	2153068.32
Ene-22	9.66%	24.37%	1412401.91	3565470.23	14.71%	2153068.32
Feb-22	10.77%	30.56%	1575412.70	4470386.57	19.79%	2894973.87
Mar-22	11.70%	36.36%	1712148.71	5319512.31	24.66%	3607363.6
Abr-22	13.14%	41.38%	1992441.43	6052963.91	28.24%	4060522.48

Fuente: Infobras - CGR

El proyecto de mejoramiento vial de la ciudad de Puerto Maldonado, según el reporte de avances de la contraloría mediante el portal Infobras del Sistema de Información de Obras Públicas culminó el periodo fiscal 2021 con un avance físico acumulado del 9.66% teniendo programado un avance del 24.37% habiendo ejecutado S/ 1,412,401.91 de S/ 3,565,470.23 programados.

El reporte al mes de abril del 2022 muestra una diferencia entre el avance físico proyectado y ejecutado de 28.24% y una diferencia en el avance financiero de S/4,060,522.58 que significa un monto no aprovechado por el GOREMAD.

Este proyecto fue ejecutado por administración directa según los montos de aprobación, verificación y el expediente propuesto para su ejecución. El monto de verificación es de S/129,881,842.00, mientras que el expediente de obra es de S/ 129,854,311.64 (S/27,530.36 menos) (Gobierno Regional de Madre de Dios, 2022).

Tabla 15 Avance ejecutado y programado del proyecto de Mejoramiento del servicio educativo de la I.E. Jesús Divino Maestro

Periodo	Avance físico acumulado		Avance financiero acumulado (S/)		Diferencia	
	Ejecutado	Programado	Ejecutado	Programado	Físico	Financiero (S/)
May-21	4.32%	3.31%	470857.27	360170.36	-1.01%	-110686.91
Jun-21	9.13%	12.25%	994690.39	1334432.96	3.12%	339742.57
Jul-21	13.79%	19.79%	1501626.82	2154601.59	6.00%	652974.77
Ago-21	22.36%	30.20%	2434902.79	3288767.23	7.84%	853864.44
Set-21	29.60%	48.19%	3223293.09	5248296.75	18.59%	2025003.66
Oct-21	34.20%	62.89%	3724759.61	6848688.76	28.69%	3123929.15
Nov-21	36.95%	75.27%	4024279.82	8197274.81	38.32%	4172994.99
Dic-21	38.55%	84.29%	4197679.8	9179576.66	45.74%	4981896.86
Ene-22	38.55%	84.29%	4197679.8	9179576.66	45.74%	4981896.86
Feb-22	39.65%	46.85%	4317575.55	5101550.57	7.20%	783975.02
Mar-22	40.41%	51.07%	4401004.87	5562382.26	10.66%	1161377.39
Abr-22	42.42%	57.48%	4619812.01	6260348.49	15.06%	1640536.48

Fuente: Infobras - CGR

Aunque el proyecto de mejoramiento del servicio educativo de la I.E Jesús Divino Maestro mostró un avance óptimo el primer mes de ejecución al culminar el periodo 2021 se mostró una diferencia de 45.74% del avance programado con el finalmente ejecutado y de 15.06% al último reporte del mes de abril del 2022 suponiendo un total del S/ 1,640,536 de presupuesto no ejecutado.

Este proyecto fue ejecutado por administración directa según los montos de aprobación, verificación y el expediente propuesto para su ejecución. El monto de verificación es de S/15,574,180, mientras que el expediente de obra es de S/ 15,574,179.90 (Gobierno Regional de Madre de Dios, 2022).

Cabe resaltar que en todo el periodo 2021 solo se iniciaron 2 obras en el GOREMAD, las cuales fueron en su **totalidad** por administración directa, así mismo, según el portal Infobras en todos los periodos de gestión registrados en el sistema, solo 13 de 160 obras registradas pertenecen a la modalidad por contrata, es decir el 92% de obras ejecutadas son por administración directa. (Gobierno Regional de Madre de Dios [GOREMAD], 2022).

5.3 Análisis causal de las variables

Tabla 16 Prueba de correlación Rho de Spearman de variables

		V1GESTIONADM	V2EJECUCIONDEOBRASAD	
Rho	V1GESTIONADM	Coeficiente de correlación	1,000	,745**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		Gl	156	156

** Correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
Fuente: Resultados hallados mediante el paquete estadístico SPSS

El valor de significancia obtenido en la prueba es de $0.000 < 0.05$ por consiguiente se acepta la H_1 : Existe correlación entre la gestión administrativa y la ejecución de obras por administración directa en el GOREMAD el valor del coeficiente $Rho=0.745$ siendo una correlación directa de grado alto.

Tabla 17 Prueba de correlación Rho de Spearman de dimensiones

			V1d1 Planeación	V1d2 Organización	V1d3 Dirección	V1d4 Control
Rho	V2	Coefficiente de	,653	,594	,449	,445
	Ejecución	correlación				
	de obras	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000
		N	156	156	156	156

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
Fuente: Resultados hallados mediante el paquete estadístico SPSS

Se confirma la existencia de correlación significativa entre todas las dimensiones de la gestión administrativa y la ejecución de obras por administración directa, El coeficiente más alto corresponde a la dimensión planeación con un valor Rho=0.653 con una prueba valor p-valor=0.00.

Tabla 18 Modelo explicativo

Modelo	R	R ²	R ² ajustado	Error estándar de la estimación
1	,771 ^a	,594	,591	.50250

a. Predictores: (Constante), V1GESTIONADM
Fuente: Resultados hallados mediante el paquete estadístico SPSS

Según los resultados del modelo aplicado, el coeficiente de correlación R de Pearson es de 0.771. El coeficiente de determinación indica que la gestión administrativa genera el 59.4% de la variación en la ejecución de obras que son directamente administradas por el GOREMAD. Para analizar la posibilidad para construir un modelo de regresión se evalúa el análisis de varianzas

Tabla 19 Prueba de ANOVA

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	56,912	1	56,912	225,391	,000 ^b
	Residuo	38,885	154	,253		
	Total	95,797	155			

a. Variable dependiente: V2EJECUCIONDEOBRASAD
b. Predictores: (Constante), V1GESTIONADM
Fuente: Resultados hallados mediante el paquete estadístico SPSS

El valor de significancia de la prueba de ANOVA es de 0.000 que al ser menor al valor de referencia 0.05 confirma la posibilidad para construir un modelo explicativo

Tabla 20 *Coefficientes del modelo de regresión lineal*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	T	Sig.	
	B	Desv. Error	Beta			
1	(Constante)	,639	,153		4,162	,000
	V1GESTIONADM	,789	,053	,771	15,013	,000

a. Variable dependiente: V2EJECUCIONDEOBRASAD
 Fuente: Resultados hallados mediante el paquete estadístico SPSS

Según la tabla N° 19 de coeficientes no estandarizados para diseñar el modelo explicativo la prueba t de student cuyo valor de significancia es menor a 0.05 para la constante β_0 :0.639 y el coeficiente β_1 :0.789 demuestra que ambos valores son significativos para la ecuación.

VI. DISCUSIÓN

Para analizar la influencia de la gestión administrativa en la ejecución de obras por administración directa se evaluó la correlación y se realizó una regresión lineal con respecto a ambas variables, el grado de correlación según el coeficiente Rho fue de $Rho=0.745$, el coeficiente de determinación $R^2=0.594$ por lo que se confirma que la gestión administrativa influye en el 59.4% de variación de la ejecución de obras por administración directa. Por su parte Chachi (2022) determina si existe relación entre las mismas variables en la municipalidad distrital de Locroja durante el periodo 2021 para lo cual aplica el diseño cuantitativo de alcance correlacional, el autor coincide al comprobar la existencia de correlación entre las variables, el coeficiente planteado para el análisis es el coeficiente Rho cuyo valor resultante es de 0.860 con un valor de significancia menor 0.05. Los resultados muestran que ambas variables se presentan de manera regular en la institución, encontrando varios problemas internos especialmente en la dimensión control. Por su parte Velasquez (2022) quien analiza la relación entre las dos variables en una municipalidad de San Ignacio mediante encuestas y análisis estadísticos coincide al encontrar un grado de relación alto según el coeficiente R de Pearson que resultó $R=.800$ con un valor de significancia $p\text{-valor}=0.00$. La ejecución de obras es regular, existen situaciones adversas que no permiten un desarrollo adecuado en la institución

Según los resultados de la gestión administrativa realizada en el GOREMAD la mayor parte de los encuestados considera que la calidad de gestión es baja, conformados por el 37.2% de la muestra, la dimensión organización es la que presenta la puntuación promedio más alta, el 35.3% consideró que las funciones de organización son altas y muy altas. La dimensión control es la que presenta los resultados más bajos, la mayor parte de los encuestados respondió a la alternativa muy bajo conformados por el 30.8% de la muestra, existen pocas revisiones de control durante el proceso lo que repercute en la entrega final de las obras. Por su parte Puertas & Bellido (2018) quien analiza la gestión administrativa realizada en el gobierno regional de

Madre de Dios el 2017 mediante encuestas dirigidas a 63 integrantes administrativos, encuentra que, en la misma organización, el periodo 2017 mostró un grado de gestión regular según el 69.8% de los encuestados. Las dimensiones planteadas por el autor son distintas, la que mostró el mejor grado de eficiencia fue los procesos administrativos, en la que el 36.5% de encuestados consideró que es eficiente. Por su parte Noa (2017) quien analiza la gestión administrativa de la sede central del GR de Tacna confirma que la gestión administrativa, para la mayor parte de los trabajadores consultados por medio de la encuesta, no es eficiente. Los procesos de control fueron uno de los más cuestionados, el 65% consideró que el gobierno regional de Tacna no tiene un nivel adecuado de control sobre el cumplimiento de labores y horas de trabajo de los trabajadores.

Respecto a la ejecución de obras por administración directa, el GOREMAD presenta, según la muestra encuestada, para la mayoría un nivel regular de eficiencia, según el 40.4% de la muestra. El avance físico de las obras ejecutadas durante el periodo 2021 es alto pero no llega al 100% en ningún caso. El cumplimiento del alcance de las obras es regular, por lo general es necesario de un incremento en el presupuesto para culminar el proyecto, el 43.6% de los encuestados considera que el cumplimiento del tiempo programado para la ejecución de obras es bajo o muy bajo, lo que demuestra una mala gestión en la institución. Por su parte Chachi (2022) demuestra que el 63.6% de los trabajadores consultados en la municipalidad distrital de Locroja considera que la calidad de obras públicas ejecutadas es regular, solo el 9.1% considera que es alta por lo que se observan varios escenarios a mejorar, entre los que destaca el cumplimiento de tiempos programados. Por su parte Velazquez (2022) Encuentra que la mayor parte de los consultados confirma que la ejecución de obras públicas por parte de una municipalidad de San Ignacio es regular, según el 53.33%, el autor considera que los procesos son muy lentos, y la adquisición de recursos no se realiza de manera correcta afectando directamente en la calidad de gestión percibida para cada proyecto.

Se confirma la existencia de correlación entre cada una de las dimensiones de la gestión administrativa con la ejecución de obras por administración directa, según los resultados, la prueba de correlación Rho de Spearman confirma la hipótesis ya que todas las dimensiones muestran un p-valor < 0.05 destacando la dimensión de planificación con un valor Rho = 0.653. Por su parte Velazquez (2022) coincide al encontrar correlación entre todas las dimensiones de la gestión administrativa, con el proceso de ejecución de obras de la municipalidad. Las dimensiones consideradas por el autor fueron las mismas: Planificación, organización, dirección y control. Calculando un coeficiente R de Pearson R = 0.800, 0.785, 0.805 y 0.794 respectivamente. Por su parte Chachi (2022) coincide al encontrar relación directa entre cada una de las dimensiones de la gestión administrativa y la calidad de obras públicas de la institución, cabe resaltar que el autor consideró las mismas dimensiones para analizar la gestión administrativa.

CONCLUSIONES

1. Los procesos de gestión administrativa que se llevan a cabo en el GOREMAD influyen directamente en la ejecución de las obras por administración directa, tal es el caso del proyecto Mejoramiento Vial de la ciudad de Puerto Maldonado que por errores en la etapa de planeación requirió un cambio en el presupuesto asignado de S/ 27,529.98 por deficiencias del expediente técnico lo que supone demoras en la ejecución de la obra por los trámites necesarios
2. El GOREMAD tiene una calidad baja de gestión administrativa según el instrumento aplicado. El 37.2% de los encuestados consideran que la calidad de gestión es baja mientras que solo el 21.2% considera que es alta o muy alta. Las etapas de gestión que presentan mayores dificultades para la institución son las de control y dirección.
3. Según el análisis de resultados la ejecución de obras directamente administradas por el GOREMAD tiene un grado regular de eficiencia en el GOREMAD; el 40.4% de los encuestados considera que es regular mientras que solo el 22% considera que es alto o muy alto. El avance físico de las dos obras analizadas al 21 de diciembre muestra una diferencia entre avance acumulado físico y acumulado proyectado de 14.71% y 45.74%
4. Se confirma la existencia de relación estadísticamente significativa de todas las dimensiones de la gestión administrativa con la ejecución de obras por administración directa, donde destaca el grado de asociación existente entre la dimensión planificación, el coeficiente Rho de esta dimensión es $Rho=0.653$ con un $p\text{-valor}<0.05$.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda capacitar al personal a cargo de las Unidades Ejecutoras para las obras por administración directa del GOREMAD para mejorar la calidad de gestión que llevan a cabo e incrementar el porcentaje de ejecución presupuestal de la institución.
2. Al personal del encargado de la elaboración de fichas técnicas en la Oficina de Programación Multianual de Inversiones se le recomienda revisar los presupuestos programados para cada proyecto a fin de evitar la solicitud de montos adicionales una vez los proyectos sean ejecutados.
3. Al ingeniero residente e ingeniero inspector de las obras por administración directa se les recomienda incrementar el número de inspecciones de control y seguimiento para evaluar el avance físico y financiero de las obras evitando complicaciones en el proceso de liquidación con la comisión de recepción e incentivando el cumplimiento de los avances proyectados.
4. Se recomienda realizar capacitaciones al personal de las unidades ejecutoras para disminuir los tiempos que requieren los trámites para la aprobación y ejecución de obras por administración directa. Así mismo, incrementar la base legal que regule la ejecución de obras por administración directa, procurando límites en la ampliación de plazos y montos para la culminación de obras y evitando un gasto mayor al planificado.

Bibliografía

- Arevalo , A. (2018). *Gestión por competencias y gestión administrativa en el Gobierno Regional del Callao, año 2018.*
- Asenjo, G., Castillo, J., & Muñoz, J. (2022). *Plan de gestión de los procesos alcance, tiempo y costo para el proyecto denominado: "Provisión de servicios de saneamiento para el distrito de Punta Hermosa.*
- Azuero, A. (2020). Evaluación epistemológica a la teoría de la Burocracia de Max Weber. *Espacios*, 41(45), 338-345. Obtenido de <https://revistaespacios.com/a20v41n45/a20v41n45p27.pdf>
- Barrionuevo, Y. (2020). *La situación jurídica de la ejecución de obras por administración directa.*
- Caso, S. (2015). *Obras por ejecución presupuestaria directa y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Provincial de Huancavelica periodo 2013.*
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2014). *Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe.*
- Contraloría General de la República. (2018). *Obras públicas.* Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/7_OBRAS_PUBLI CAS_2019.pdf
- Contraloría General de la República.. (2022). *Infoobras - Sistema de información de obras públicas.* Obtenido de https://apps.contraloria.gob.pe/ciudadano/wfm_obras_mostrar_1.aspx?ID=Rilgl%E2%80%9D
- Chachi, Z. (2022). *Gestión administrativa y calidad de obras públicas en la Municipalidad Distrital de Locroja, Huancavelica 2021.* Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82419>

- Cubas, K., & Haro, M. (2016). *El presupuesto público y su influencia en la ejecución de obras públicas por administración directa en la Municipalidad Provincial de San Miguel, Departamento de Cajamarca, Año 2015*.
- Doimeadiós, Y., & Rodríguez, E. (2015). Un análisis comparado de eficiencia y eficacia en el sector público en Cuba. *Economía y Desarrollo*, 155(2), 44-59.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0252-85842015000300004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Figuroa, O. (2021). *Habilidades directivas y gestión administrativa en la dirección ejecutiva de salud ambiental de madre de Dios, 2021*. Universidad César Vallejo.
- Flores, R. (2014). *HACIA UNA NUEVA VISIÓN DEL GASTO PÚBLICO* [Tesis doctoral - Universidad Autónoma de Nuevo León].
<http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1080253599.PDF>
- García, M. (2017). *Economía del bienestar y corrupción en el marco de la teoría de la justicia* [Tesis doctoral - Universidad Complutense de Madrid].
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/40831/1/T38259.pdf>
- Gobierno Regional de Madre de Dios. (2022). *Portal del Estado Peruano—Portal de Transparencia Estándar—PTE*.
https://www.transparencia.gob.pe/reportes_directos/pep_transparencia_infoObras.aspx?id_entidad=10153&ver=1&id_tema=200#.Y_vpoCaZMuU
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*.
- Krause, M. (2020, abril 18). Una introducción al Análisis Económico de la Política, o Public Choice, en los Caps. 4 y 5. *El foro y el bazar*. <https://bazar.ufm.edu/una-introduccion-al-analisis-economico-la-politica-public-choice-los-caps-4-5/>
- León, J. (2018). *Gestión administrativa y liderazgo asertivo en la Municipalidad Distrital de Moreales - 2016*.
- López, I. (2016). Elección pública y análisis institucional de la acción gubernamental.

Economía Informa, 396, 49-66. <https://doi.org/10.1016/j.ecin.2016.01.003>

Louffat, E. (2012). *Administración. Fundamentos del proceso administrativo*.

Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). *Consulta amigable*.

Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). Glosario de términos del MEF. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-5902>

Morón, J. (2016). Las Obras por Administración Directa y por encargo: ¿Solución o problema? ¿Hay que restringirlas? *IUS ET VERITAS*, 53, 246-260. <https://doi.org/10.18800/iusteveritas.201701.014>

Moyota, F. (2021). *Gestión administrativa en el departamento de talento humano del gobierno autónomo descentralizado municipal de Cantón Alfredo Baquerizo Moreno (Jujan)*.

Mulder, P. (2017). Teoría de la burocracia por Max Weber. *Toolshero*. Obtenido de <https://www.toolshero.es/administracion/teoria-burocracia-weber/#:~:text=De%20acuerdo%20con%20la%20Teor%C3%ADa%20de%20la%20Burocracia,estructura%20de%20poder%20de%20la%20organizaci%C3%B3n%20como%20enfoque>.

Noa, M. (2017). *La ética profesional y su relación con la gestión administrativa en la sede central del Gobierno Regional de Tacna, periodo 2016*.

Pasquale, A. D. (2015). *Hacia una definición conceptual de bienestar social. El debate desde la economía del bienestar hasta enfoque de las capacidades*. <http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/2342/1/actis.2015.pdf>

Pastrana, A. (2019). *Estudio de la corrupción en América Latina*.

Peña, D. (2017). La eficiencia en la gestión de los recursos del sector público: Una reflexión multidisciplinar. *Revista de Economía Crítica*, 23, Art. 23. <https://www.revistaeconomicacritica.org/index.php/rec/article/view/134>

Piundo, L. (2018). *Control presupuestario y programación de ejecución de obras por administración directa del Gobierno Regional de Huánuco - 2018*.

- Project Management Institute. (2017). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge PMBOOK -Sixth Edition*
- Puertas, I., & Bellido, Z. (2018). *La gestión administrativa y su influencia en las contrataciones y adquisiciones del estado del Gobierno Regional de madre de Dios sede central, 2017.*
- Quintanilla Ortiz, D. A. (2017). *La reforma de la gestión pública en Colombia: Una aproximación a los procesos de rendición de cuentas y análisis de los indicadores de eficiencia del gasto público propuestos.*
- Quispe, M., & Vilca, A. (2023). *Desempeño y eficiencia del sector público peruano: Un análisis comparativo con países limítrofes | Semestre Económico. 10(1), 39-48.*
<http://semestreeconomico.unap.edu.pe/index.php/revista/article/view/13>
- Ramos, I. (2021). *Ejecución de obras por administración directa en el Presupuesto por resultados de la Municipalidad Provincial de Abancay, 2019 - 2020.*
- Robbins, S., & De Cenzo, D. (2013). *Fundamentos de la administración: conceptos esenciales y aplicaciones.*
- Robbins, S., Decenzo, D., & Coulter, M. (2013). *Fundamentos de administración.*
- Rodríguez, A. (2019). *La eficiencia y eficacia del proceso administrativo en el Departamento de Planificación y Obras Públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Olmedo provincia de Manabí.*
- Soledispa, X., Zea, C., & Santiestevan, K. (2020). La nueva gestión pública: retos y oportunidades. *Polo del conocimiento, 5(09), 371-381.* doi:DOI: 10.23857/pc.v5i9.1695
- Terry, G. (2012). *Principios de administración.*
- Torres, Z. (2014). *Teoría general de la administración.*
- Vargas, L. (2019). *Control interno en la ejecución de obras por administración directa del gobierno regional de Madre de Dios, periodo 2018.*

- Velasquez, L. (2022). *Gestión administrativa y el proceso de ejecución de obras de una municipalidad distrital de San Ignacio*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92906/Velasquez_BL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Wailsbuth, M., & Larraín, F. (2020). Modelos de gestión pública: Implicancias para la planificación, evaluación y control de gestión del Estado. 541-561.
- Zambrano, A., & Huancayo, P. (2019). *Análisis del desarrollo socioeconómico del cantón Daule, provincia del Guayas, una perspectiva desde la gestión pública*. <https://1library.co/document/y4wx2evq-analisis-desarrollo-socioeconomico-canton-provincia-perspectiva-gestion-publica.html>

ANEXOS

 **GOBIERNO REGIONAL MADRE DE DIOS**
GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Puerto Maldonado, 31 de Mayo del 2022

CARTA N° 022 2022-GOREMAD/GRI

Señora
LOI PASTOR MEJIA
Pasaje Limbert Luna Mz. "q", L-07

CIUDAD:

ASUNTO: Autoriza acceder a información para realizar Tesis
Ref: of. Informe N° 2481-2022-GOREMAD/GRI-SGO
of. Memorando N° 104-2022-GOREMAD-GRI
of. Solicitud de permiso

Comunico a usted, que ha sido autorizada por el Sub Gerente de Obras, acceder a la información para el desarrollo de trabajo de Investigación (Tesis) denominado "SEGUIMIENTO A LA CALIDAD DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA EJECUCIÓN DE OBRAS POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS", el mismo que lo realizará en la Sub Gerencia de Obras.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,


Abg. LOI PASTOR MEJIA
DNI: 41654995

A. L. ...

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año de Dios Capital de la Puntecorporalidad del Perú"

SOLICITUD: Modificación de título para permiso de la aplicación de instrumento de investigación

SEÑOR:
Ing. MIGUEL ANGEL GOMEZ DIAZ
GERENTE REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA

CIUDAD:

ASUNTO: MODIFICACIÓN
REFERENCIA: CARTA N° 022-2022-GOREMAD/GRI, Fec. 31/05/22

Es grato dirigirme a su honorable despacho el cual dirige dignamente Usted, y expresarle que luego de haberse realizado las observaciones correspondientes a la tesis antes denominada "SEGUIMIENTO A LA CALIDAD DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA EJECUCIÓN DE OBRAS POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS", se modificaron a la siguiente denominación: "INFLUENCIA DE LA CALIDAD DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA EJECUCIÓN DE OBRAS POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS", por lo que le solicito encarecidamente modificar el tenor de la carta de la referencia por motivo que se levantaron observaciones propias de la realización de la tesis.


Por lo expuesto ruego acceda a mi petición

Puerto Maldonado, 05 de diciembre del 2022

ATENTAMENTE


Abg. LOI PASTOR MEJIA
DNI: 41654995



 **GOBIERNO REGIONAL MADRE DE DIOS**
GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Puerto Maldonado, 05 de Diciembre del 2022

CARTA N° 132 2022-GOREMAD/GRI

Señora
LOI PASTOR MEJIA
Pasaje Limbert Luna Mz. "q", L-07

CIUDAD:

ASUNTO: Autoriza acceder a información para realizar Tesis
Ref: of. Informe N° 2481-2022-GOREMAD/GRI-SGO
of. Memorando N° 104-2022-GOREMAD-GRI
of. Solicitud de permiso

Comunico a usted, que ha sido autorizada por el Sub Gerente de Obras, acceder a la información para el desarrollo de trabajo de Investigación (Tesis) denominado "INFLUENCIA DE LA CALIDAD DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA EJECUCIÓN DE OBRAS POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS", el mismo que lo realizará en la Sub Gerencia de Obras.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,


Abg. LOI PASTOR MEJIA
DNI: 41654995

C.C. ANDRÉS MADOCARRAN

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Influencia de la calidad de gestión administrativa para la ejecución de obras por administración directa del Gobierno Regional de Madre de Dios en el periodo 2021

Problema general	objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología	Población	Técnicas de recolección de datos
¿En qué medida la gestión administrativa del GOREMAD influye en la ejecución de obras por administración directa durante el periodo 2021?	Analizar la influencia de la gestión administrativa en la eficacia de ejecución de obras administradas directamente por el GOREMAD, periodo 2021.	Los niveles altos de calidad de gestión administrativa generan una mejor eficacia de la ejecución de obras administradas directamente por el GOREMAD, periodo 2021.	Gestión administrativa Dimensiones Planeación Organización Dirección Control	Alcance Descriptiva Correlacional Causal Diseño No experimental Transversal	Unidad de análisis Funcionarios del GOREMAD Población 156 funcionarios de órganos estructurales de dirección, control, asesoramiento, apoyo y línea.	Cuestionario dirigido a los funcionarios del GOREMAD Recopilación de datos secundarios
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas				
¿Cuál es el nivel en el que se realiza la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Madre de Dios durante el periodo 2021?	Analizar la calidad de gestión administrativa que se realiza en el GOREMAD durante el periodo 2021.	La calidad de gestión administrativa del GOREMAD es ineficiente durante el periodo de estudio.	Eficiencia de ejecución de obras por administración directa Dimensiones			

¿Cuál es el nivel de ejecución de obras por administración directa que maneja el GOREMAD en el periodo 2021?	Identificar el grado de eficiencia de la ejecución de obras directamente administradas por el GOREMAD en el periodo 2021.	La ejecución de obras administradas directamente por el GOREMAD es ineficiente durante el periodo de estudio.	Cumplimiento del alcance programado Disponibilidad de Recursos programados			
¿Cuál es la relación que existe entre las dimensiones de la gestión administrativa con la ejecución de obras por administración directa del GOREMAD en el periodo 2021?	Determinar la relación que existe entre las dimensiones de la gestión administrativa con la ejecución de obras por administración directa del GOREMAD, en el periodo 2021.	Existe relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y la ejecución de obras por administración directa del GOREMAD en el periodo 2021	Tiempo de ejecución			

INSTRUMENTOS

Encuesta dirigida a la evaluación de la gestión administrativa del Gobierno Regional de Madre de Dios

La siguiente encuesta, de carácter anónima, está dirigida a los funcionarios del Gobierno Regional Madre de Dios, tiene como finalidad medir su nivel de eficiencia en **gestión administrativa** por lo cual se les pide marcar las casillas de manera objetiva y sincera. De antemano se agradece su colaboración.

- 1) **Nunca**
- 2) **Casi nunca**
- 3) **A veces**
- 4) **Casi siempre**
- 5) **Siempre**

Variable 1 Gestión administrativa					
Planeación	1	2	3	4	5
¿Es necesario contar con fichas técnicas o planes de pre inversión con declaratoria de viabilidad para la ejecución de obras por administración directa?					
¿Se cumple con la programación relacionada a las funciones del personal involucrado en la ejecución de obras por administración directa?					
¿Las obras ejecutadas por administración directa están alineadas con los objetivos de los planes estratégicos del GR de Madre de Dios?					
Organización					
¿Se coordinan correctamente los trabajos necesarios entre funcionarios para ejecutar obras por administración directa?					
¿La estructura organizacional del GR de Madre de Dios favorece la ejecución de obras por administración directa?					
Dirección					
¿Los ingenieros residentes de las obras ejecutadas por administración directa son calificados para su función?					

¿El personal involucrado en la ejecución de obras por administración directa es motivado para cumplir sus funciones?					
Control					
¿Se realizan controles de calidad técnico y financiero en la ejecución de obras por administración directa?					
¿El GR de Madre de Dios cuenta con personal asignado para el control físico y financiero de cada obra ejecutada por administración directa?					
¿El ingeniero residente o inspector presenta informes mensuales sobre los avances y aspectos limitantes de las obras por administración directa?					

**Encuesta dirigida a la evaluación de la ejecución de obras por administración directa
del Gobierno Regional de Madre de Dios**

La siguiente encuesta, de carácter anónima, está dirigida a los funcionarios del Gobierno Regional Madre de Dios, tiene como finalidad medir su nivel de eficiencia para la **ejecución de obras por administración directa** por lo cual se les pide marcar las casillas de manera objetiva y sincera. De antemano se agradece su colaboración.

- 1) **Nunca**
- 2) **Casi nunca**
- 3) **A veces**
- 4) **Casi siempre**
- 5) **Siempre**

Variable 2 Ejecución de obras por administración directa					
	1	2	3	4	5
Cumplimiento de alcance programado					
¿Se cumplen con las metas propuestas en el expediente técnico de proyectos ejecutados por administración directa?					
¿Las obras ejecutadas por administración directa cumplen con todo el proceso hasta su liquidación y firmado del acta de recepción?					
¿La ejecución de obras por administración directa supuso un ahorro en el presupuesto en comparación de ser ejecutados por contrata?					
Disponibilidad de recursos programados					
¿Existe un presupuesto aprobado que garantiza la ejecución de las obras por administración directa?					
¿La ejecución de obras por administración directa responde a las metas institucionales de desarrollo regional?					
¿El presupuesto asignado a obras ejecutadas por administración directa fue suficiente para su ejecución?					

¿El GR de Madre de Dios cuenta con personal calificado para la ejecución de obras por administración directa?					
¿El GR de Madre de Dios cuenta con equipos y maquinaria necesarios para ejecutar obras por administración directa?					
Tiempo de ejecución					
¿Las obras ejecutadas por administración directa se culminan en el tiempo previsto en la ficha técnica del proyecto?					
¿Se cumple con el cronograma de inversión de los proyectos ejecutados por administración directa?					
¿La ejecución de obras por administración directa cumple con la secuencia de actividades programadas en el cronograma de inversión del proyecto?					

