

UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**RESILIENCIA Y COMPROMISO INSTITUCIONAL EN EL
PERSONAL POLICIAL DE LAS COMISARIAS DE LA
PROVINCIA DEL CUSCO, 2022**

PRESENTADO POR

**- Br. Luz Masiel Hidalgo Quispe
- Br. Deisy Lindaura Loaiza Villena**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

ASESOR

Dr. Edgar Yarahumán Luna

CUSCO - PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: RESILIENCIA Y
COMPROMISO INSTITUCIONAL EN EL PERSONAL POLICIAL DE LAS COMISARIAS
DE LA PROVINCIA DEL CUSCO, 2022

presentado por: LUZ MASHIEL HIDALGO QUISPE con DNI Nro.: 70550876
presentado por: DEISY UNDAURA con DNI Nro.: 75687688
para optar el título profesional/grado académico de LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

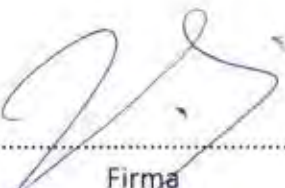
Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 8%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 26 de Junio de 2023


Firma

Post firma EDGAR YARAHUALLAN LUNA

Nro. de DNI 23966218

ORCID del Asesor 0000 - 0002 - 2904 - 9735

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: OID: 27259-190837386

Resumen

Resiliencia y Compromiso Institucional en el personal policial de las comisarías de la provincia del Cusco, 2022 Luz M. Hidalgo; Deisy L. Loaiza

Palabras clave

25730 Words

Resumen de palabras

124 Pages

Fecha de entrega

Dec 20, 2022 3:52 PM GMT-5

Resumen de palabras

137797 Characters

Tamaño del archivo

1.6MB

Fecha de entrega

Dec 20, 2022 3:54 PM GMT-5

● **8% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Base de datos de Internet
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)



Resumen

La presente investigación busca determinar la relación entre la resiliencia y compromiso institucional en el personal policial de las comisarías de la provincia del Cusco, 2022. El estudio responde al enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental transversal correlacional. La muestra estuvo conformada por 305 efectivos policiales y los instrumentos utilizados para la recopilación de información fueron la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young con una confiabilidad por alfa de cronbach de .928 y una puntuación DPP de 1.73, y el cuestionario de compromiso organizacional (CCO) de Meyer y Allen con una confiabilidad por alfa de cronbach de .789 y una puntuación DPP de 1.59. Los resultados obtenidos a partir del coeficiente rho de Spearman indican que existe una relación positiva significativa entre las variables investigadas ($\rho = 0.189$ y $p = 0.001$), por lo que se acepta la hipótesis general alterna y se rechaza la hipótesis general nula.

Palabras claves: resiliencia, compromiso institucional, personal policial, comisaría.