

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE ENFERMERÍA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



TESIS:

---

**SINDROME DE BURNOUT EN EL CONTEXTO DE LA COVID-19 EN  
PROFESIONALES DE SALUD DEL POLICLINICO PNP SANTA ROSA CUSCO -  
2021**

---

**PRESENTADO POR:**

Br. Lourdes Cuba Vasques

Br. Miriam Cynthia Villafuerte Toledo

Para Optar al Título Profesional de  
Licenciada en Enfermería.

**ASESORA:**

Dra. Nelly Ayde Cavero Torre

**CUSCO-PERÚ**

2023

## RESUMEN

La investigación titulada “Síndrome de Burnout en el contexto de la COVID-19 en profesionales de salud del Policlínico PNP Santa Rosa Cusco - 2021”. Tiene como objetivo; determinar el nivel de Síndrome de Burnout en el contexto de la COVID-19 en profesionales de salud del Policlínico PNP Santa Rosa Cusco – 2021. Método; fue de tipo descriptivo, transversal. Tipo muestreo no probabilístico intencionado, la población-muestra fue de 55 profesionales. Se utilizó el formulario de Maslach Burnout Inventory. Analizados mediante el programa SPSS. Resultados. El estudio estuvo conformado por 55 profesionales, entre las características generales de profesionales de salud; el 72.7% son de sexo femenino, el 63.6% están comprendidos entre las edades 24 y 35 años. Así mismo se muestra que el 58.2% son de estado civil soltero, 92.7% como situación laboral nombrados. Además, 85.5% corresponde a los años de servicio mayor a 2 años, 47.3% con un ingreso económico menor a 3000 soles y 94.5% laboran entre 6 – 12 horas diarias. El 80% de profesionales de la salud tiene un nivel medio de Síndrome de Burnout, seguido de un 12.73% nivel bajo y el 7.27% un nivel alto. Conclusión: el nivel del síndrome de Burnout en el personal de salud es medio. El nivel de síndrome de Burnout según las dimensiones de Cansancio Emocional y despersonalización presentan un nivel bajo y respecto a la falta de realización personal un nivel alto.

*Palabras claves:* Síndrome de Burnout, contexto COVID-19, cansancio emocional, despersonalización, realización personal, Profesionales de salud.