

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO
ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



**USO DEL CELULAR Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56114
“FERNANDO TÚPAC AMARU” – DISTRITO TÚPAC AMARU-
CANAS- CUSCO- 2022**

Tesis presentado por:

- Br. Rosmery Alvarez Clemente
- Br. Maycol Mamani Ccarita

Para optar al Título Profesional de Licenciado en
Educación: Especialidad Educación Primaria.

ASESORA: Dra. Nieves Arias Muñoz

**CUSCO – PERÚ
2023**

DEDICATORIA

Quiero dedicar este proyecto a dios que me ha dado la vida y fortaleza para terminar este proyecto.

Dedico de manera especial a mi hermano Josep pues el fue cimiento para la construcción de mi vida profesional.

A mi padre florentino y mis abuelos en los que tengo el espejo en el cual me quiero reflejar sus virtudes infinitas y su gran corazón

A mis docentes que han sido los principales guías en mi formación.

Rosmery

A mis padres, Felicitas y Braulio, por mostrarme el camino hacia la superación

A mis hermanos, a los docentes que contribuyeron en mi formación profesional por permitirme aprender más allá de la vida.

A todos ellos con afecto

Maycol

AGRADECIMIENTO

A nuestra Casa Mayor de estudios, la Tricentenaria e histórica Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco,

A nuestros docentes de la Escuela Profesional de Educación Filial Canas, quienes fueron soporte académico de nuestra vida estudiantil,

A nuestra Asesora Dra. Nieves Arias Muñoz, por su acompañamiento en la realización del presente trabajo,

Al director y plana docente y estudiantes de la institución educativa N° 56114 Fernando Túpac Amaru de Tungasuca, quienes nos apoyaron en la realización de la investigación, admitiéndonos sus aulas y estudiantes.

Los tesistas

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO	ii
PRESENTACIÓN	viii
INTRODUCCIÓN.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Delimitación del problema	1
1.1.1. Área y línea de investigación	1
1.1.2. Área geográfica	1
1.2. Descripción del problema.....	2
1.3. Formulación del problema.....	4
1.3.1. Problema general.....	4
1.3.2. Problemas específicos.....	4
1.4. Formulación de objetivos	5
1.4.1. Objetivo general	5
1.4.2. Objetivos específicos	5
1.5. Formulación de hipótesis.....	6
1.5.1. Hipótesis general	6
1.5.2. Hipótesis específicas	6
1.6. Justificación de la investigación.....	7
1.6.1. Justificación normativo – legal	7
A.- Decreto Supremo N°- 010-2012-ED.....	7
B.- Ley N° 30947. Ley de salud mental.....	7
1.6.2. Justificación pedagógica	7
1.6.3. Justificación teórica.....	8
1.6.4. Justificación metodológica.....	8
1.7. Limitaciones de la investigación	8
CAPÍTULO II.....	9
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	9

2.1. Antecedentes de la investigación	9
2.1.1. Antecedentes internacionales	9
2.1.2. Antecedentes nacionales	11
2.1.3. Antecedentes locales	13
2.2. Marco teórico	13
2.2.1. Historia del uso del celular	13
2.2.2. Características del uso del teléfono móvil	15
2.2.3. Efectos del uso del teléfono móvil	16
2.2.4. Ventajas y desventajas del uso del teléfono móvil	18
2.2.4.1. Ventajas.....	18
2.2.4.2. Desventajas	19
2.2.5. Relaciones interpersonales	20
2.2.5.1. Percepción interpersonal	20
2.2.6. Tipos de relaciones interpersonales	21
2.2.7. Categorías de las relaciones interpersonales.....	22
2.2.8. Relaciones interpersonales en internet	24
2.2.9. Efectos de las Relaciones interpersonales	25
2.2.10. La teoría de Schutz sobre las relaciones interpersonales.....	26
2.3. Marco conceptual	27
CAPÍTULO III.....	29
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	29
3.1. Enfoque de investigación	29
3.2. Tipo de investigación	29
3.3. Nivel y diseño de investigación	29
3.4. Diseño de prueba de hipótesis.....	29
3.2. Población y muestra	30
3.2.1. Población.....	30
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
3.4. Operacionalización de las variables	32
IV PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE	33
LOS RESULTADOS	33
4.1. Validación y confiabilidad de los instrumentos	33
4.2. Caracterización de la población	33
4.3. Descriptivos de la variable Uso del celular.....	35
4.5 Descriptivos de la variable Relaciones interpersonales	39

4.5 Prueba de hipótesis general	43
4.5.1. Contraste de Hipótesis General.....	43
4.5.2. Contraste de Hipótesis específica 1	45
4.5.3. Contraste de Hipótesis específica 2	47
4.6. Discusión de resultados.....	49
CONCLUSIONES.....	52
SUGERENCIAS.....	53
Bibliografía	54
ANEXOS.....	1

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de la Institución Educativa N.º 561114- Fernando Túpac Amaru del distrito de Túpac Amaru de la Provincia de Canas-2022	30
Tabla 2 Muestra de estudio	31
Tabla 3 Edad de los estudiantes de la Institución Educativa N.º 561114- Fernando Túpac Amaru del distrito de Túpac Amaru de la Provincia de Canas-2022	33
Tabla 4 Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa N.º 561114- Fernando Túpac Amaru del distrito de Túpac Amaru de la Provincia de Canas-2022	34
Tabla 5 Dimensión Dependencia del celular.....	35
Tabla 6 Dimensión Control emocional	36
Tabla 7 Variable Uso del Celular	38
Tabla 8 Dimensión Necesidad de Inclusión	39
Tabla 9 Dimensión Necesidad de afecto	40
Tabla 10 Variable Relaciones interpersonales	42
Tabla 11 Tabla cruzada Uso del Celular*Relaciones interpersonales.....	44
Tabla 12 Tabla cruzada Dependencia del celular*Relaciones interpersonales	46
Tabla 13 Tabla cruzada Control emocional*Relaciones interpersonales	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa N.º 561114- Fernando Túpac Amaru del distrito de Túpac Amaru de la Provincia de Canas-2022	34
Figura 2 Dimensión Dependencia del celular	35
Figura 3 Dimensión Control emocional	37
Figura 4 Variable Uso del Celular	38
Figura 5 Dimensión Necesidad de Inclusión.....	39
Figura 6 Dimensión Necesidad de afecto.....	41
Figura 7 Variable Relaciones interpersonales.....	42

PRESENTACIÓN

Señor Decano de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación.

Dr. Leonardo Chile Letona y señores docentes integrantes del Jurado.

De acuerdo a lo determinado en el Reglamento de Grados y Títulos vigentes de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, presentamos el trabajo de tesis titulado: “Uso del celular y relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” – distrito Túpac Amaru- Canas- Cusco- 2022” para optar al título profesional de Licenciados en Educación, especialidad de Educación Primaria.

Debido a la presencia del Covid 19, se ha utilizado con más frecuencia el teléfono celular para poder realizar actividades académicas en todos los niveles de educación de la EBR, hasta en la educación superior. Esto, como una forma de solucionar el problema de la educación, Sin embargo, luego de la pandemia, este aparato ha convertido al estudiante en un ser dependiente del mismo. De igual forma, esta situación ha hecho que las relaciones interpersonales entre los compañeros se deterioren.

Al decir de la doctora Etcoff, citado por Sucrí, (2019) para la mayoría de los usuarios de teléfonos móviles, los comportamientos problemáticos consisten en respuestas inconscientes y malos hábitos. Es en ese sentido que nuestro estudio pretende describir esa realidad, para conocer el nivel de relación entre el uso del celular y las relaciones interpersonales de los estudiantes de dicha institución educativa.

Los tesistas

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la era digital se ha apoderado de la sociedad debido los constantes descubrimiento y evolución de la tecnología, el celular se convirtió indispensable para realizar diferentes actividades cotidianas, puede ser usado con fines de entretenimiento, mantenerse informados o simplemente estar en contacto con los amigos, compañeros, etc. Sin embargo, el constante uso de este aparato puede convertirse en un mal apego y afectar la vida personal de los usuarios. Por lo que realizar un estudio en el que se analice dicha situación y cómo afecta está en las relaciones interpersonales del estudiante.

Realizar un estudio que abarque la relación que tienen el uso de los celulares y las relaciones interpersonales de los escolares en zona citadina, pero que tiene sujetos de estudio que son más de la zona rural, es importante porque podremos saber cómo está afectando el fenómeno de los celulares en la institución educativa de Túpac Amaru y por ende en el medio, para poder a futuro tomar algunas medidas familiares y educativas al respecto, siempre en la búsqueda del bienestar del estudiante y de la familia en la sociedad.

En primer capítulo exponemos los aspectos generales del escenario de estudio. Se formula el problema, los objetivos, la hipótesis y se justifica la investigación.

En el segundo capítulo se sustenta el marco teórico, la terminología que tiene que ver con las variables: Uso del celular y las relaciones interpersonales.

En el tercer capítulo presentamos la metodología de la investigación como es tipo, nivel, diseño, la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el cuarto capítulo se informa los resultados de la investigación y la prueba de hipótesis.

Los tesistas

RESUMEN

El trabajo de tesis titulado: “Uso del celular y relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” – distrito Túpac Amaru- Canas- Cusco- 2022” para optar al título profesional de Licenciados en Educación, especialidad de Educación Primaria, tuvo como propósito principal determinar la relación que existe entre uso de los celulares en las relaciones interpersonales en los estudiantes. Se tuvo como muestra a niños del quinto y sexto grados del nivel primario de la indicada institución educativa para ello se utilizó el tipo de investigación básica, nivel descriptivo no experimental, transversal. Y la conclusión más importante lograda en este estudio es que el uso de los celulares NO se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.

Palabras clave: Uso del celular, relaciones interpersonales, estudiantes, primaria

ABSTRACT

The thesis work entitled: "Use of the cell phone and interpersonal relationships of the students of the educational institution No. 56114 "Fernando Túpac Amaru" - Túpac Amaru district- Canas- Cusco- 2022" to opt for the professional title of Bachelors in Education, specialty of Primary Education, had as its main purpose to determine the relationship between the use of cell phones in interpersonal relationships in students. Children from the fifth and sixth grades of the primary level of the indicated educational institution were taken as a sample, for which the type of basic, descriptive, non-experimental, cross-sectional research was used. And the most important conclusion reached in this study is that the use of cell phones is NOT significantly related to interpersonal relationships in the students of the Educational Institution No. 56114 "Fernando Túpac Amaru" in the district of Túpac Amaru, province of Canas, Cusco region 2022.

Keywords: Cell phone use, interpersonal relationships, students, primary

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Delimitación del problema

1.1.1. Área y línea de investigación

La realización del presente proyecto de investigación está enmarcada dentro del área Educación primaria y como línea de investigación Comunicación educativa CEH-0 (Investigación, 2022), porque nuestro estudio describirá la relación entre “Uso del celular y relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru”.

Desarrollo de capacidades cognitivas, físicas, psicosociales, emocionales y del lenguaje abarca el estudio del problema del uso del celular y las relaciones interpersonales, como es el caso de la presente investigación a desarrollarse en estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 Fernando Túpac Amaru del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, Región Cusco, 2022.

1.1.2. Área geográfica

El presente estudio se realizará en la Institución Educativa N° 56114 Fernando Túpac Amaru del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, Región Cusco. Este espacio geográfico queda ubicado entre las ciudades de Pampamarca y Yanaoca, en una pampa abierta al lado de la laguna de Tungasuca. Ubicada a 120.3 km de la ciudad del Cusco, con una altitud de 3791 msnm. Los atractivos turísticos que tiene son el templo colonial de Tungasuca, la casa donde vivió el revolucionario Túpac Amaru y el circuito de las cuatro lagunas. La zona es un pajonal altamente, por lo que la temperatura oscila desde -2° hasta los 8 o 9° casi permanentemente. El lugar se dedica a la producción agropecuaria; con la

producción de papa, habas, cebada, quinua y con respecto a la crianza de animales generalmente tienen ovejas, vacas y en menor cantidad llamas y caballos.

El distrito de Tungasuca de la provincia de Canas se ubica físicamente al oeste de la región del Cusco; a una distancia de 120 km de la provincia de Cusco; colindando con las siguientes localidades:

- ❖ Norte : Con el distrito de Combapata (Canchis)
- ❖ Sur : Con el distrito de Yanaoca.
- ❖ Este : Con el distrito de Pampamarca.
- ❖ Oeste : Con la provincia de Chumbivilcas.

1.2. Descripción del problema

La aparición de nuevas tecnologías, genera cambios en el comportamiento de los seres humanos y el caso de la Telefonía móvil no es la excepción, convirtiéndose esta en una gran revolución tecnológica que ha cambiado por completo la forma de comunicarse, trabajar y vivir, sobre todo por la serie de servicios y aplicaciones que han transformado la forma en la que utilizamos el celular. (Hernandez, 2016) .

Según el Organismo Supervisor de la Inversión en Telecomunicaciones (OSIPTEL), el Mercado Nacional de la Telefonía móvil creció a 41,22 millones de líneas activas mil líneas móviles en el 2021 lo cual se considera un crecimiento muy grande. La incorporación de varias aplicaciones en red, han desplazado el uso de computadoras, relojes pulsera, despertadores, radio, cámaras fotográficas e incluso de los libros, ahora es incluido en un Teléfono móvil moderno, convirtiéndose en una de las características más atractivas que este posee, llegando a considerarse como el mejor accesorio, incitando el deseo de obtener el mejor y más moderno modelo que existe en el mercado, eso por parte de los usuarios que

trabajan e incluso en aquellos individuos que lo hacen y que pertenecen a los grupos etarios entre niños, adolescentes y jóvenes.

Dentro de las actividades pedagógicas y en el escenario escolar se desarrollan las relaciones interpersonales entre los estudiantes, lo que es importante para relacionarse, comunicarse, obtener amigos, mejorar el desarrollo personal, compartir experiencias y empatizar con los demás, Pero según se observa en el mundo en general o en las instituciones educativas se ha observado más de una discusión entre compañeros cuyo motivo es la tenencia y uso de los celulares. Lo mismo sucede con el docente de aula que a veces no se percata del ingreso de estos dispositivos al aula.

El Teléfono móvil se ha convertido en una herramienta imprescindible del día a día, hasta el grado que el usuario es incapaz de controlar, interrumpir o detener su uso, revisándolo constantemente, siente la necesidad de tenerlo cerca para tener una sensación de constante contacto con su Teléfono móvil, por ello ha generado cambios en los estados de ánimo, ansiedad, sentimiento de inseguridad, miedo por salir sin el Teléfono móvil generando la dependencia en el uso. (Macías, 2014).

En la institución educativa, donde interactúan los agentes educativos como son los maestros, estudiantes y padres de familia; se observa que, los estudiantes tienen una fuerte tendencia a estar con los celulares, manipular el mismo en horas de clases, mantenerse preocupado más por el contenido de su mensajería y otros. Este problema está descrito en el Proyecto Educativo Institucional de la institución educativa en el FODA, como una debilidad y amenaza a la vez. Una debilidad, dentro de la institución, ya que los docentes no pueden detectar que los estudiantes ingresan con sus celulares; y una amenaza, a pesar de que es un problema interno viene de afuera y se mantiene en las aulas; Y, los padres de familia saben que el celular fue y sigue siendo una necesidad en el aprendizaje. Asimismo, las relaciones

interpersonales tienen dificultades de desarrollarse con normalidad, ya que los estudiantes han asumido posturas como el silencio, la concentración en el celular, no participar en las actividades del aula, se sienten como aislados. Situaciones que han preocupado a los tesisistas por lo que han decidido realizar esta investigación comenzando con la siguiente interrogante
¿Cómo influye el uso del Teléfono móvil en las relaciones interpersonales de estudiantes de la institución educativa N° 56114 Fernando Túpac Amaru del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, Región Cusco, 2022?

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿De qué manera se relaciona el uso de los celulares con las relaciones interpersonales en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿En qué forma se relaciona la dependencia del celular con las relaciones interpersonales de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022?
- b) ¿De qué manera se relaciona el control emocional con las relaciones interpersonales de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022?
- c) ¿Cómo son las relaciones interpersonales de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022?

- d) ¿Cómo es la dependencia del celular de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022?

1.4. Formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre uso de los celulares en las relaciones interpersonales en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Identificar la relación que existe entre la dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.
- b) Precisar la relación que existe entre el control emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.
- c) Precisar la relación que existe entre el control emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.
- d) Describir las relaciones interpersonales de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.

- e) Especificar la dependencia del celular de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.

1.5. Formulación de hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

El uso de los celulares se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.

1.5.2. Hipótesis específicas

- a) Existe relación significativa entre la dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los estudiantes de IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.
- b) El control emocional se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.
- c) Las relaciones interpersonales de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022, es significativa.
- d) La dependencia del celular de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022, es significativa.

1.6 Justificación de la investigación

1.6.1. Justificación normativo – legal

A.- Decreto Supremo N°- 010-2012-ED

El presente reglamento tiene por objeto regular la aplicación de la Ley N, 29719, ley que promueve la buena convivencia sin violencia en las instituciones educativas para garantizar condiciones adecuadas de convivencia democrática entre los miembros de la comunidad educativa en especial de las y los estudiantes estableciendo medidas y procedimientos de protección y atención integral ante casos de violencia y acoso entre estudiantes y teniendo en cuenta de diversos contextos culturales.

B.- Ley N° 30947. Ley de salud mental

Artículo 1. Objeto de la Ley

La presente ley tiene por objeto establecer el marco legal para garantizar el acceso a los servicios, la promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación en salud mental, como condiciones para el pleno ejercicio del derecho a la salud y el bienestar de la persona, la familia y la comunidad. La atención de la salud mental considera el modelo de atención comunitaria, así como el respeto ineludible a los derechos humanos y dignidad de la persona, sin discriminación, y el abordaje intercultural, que erradique la estigmatización de las personas con problemas en su salud mental.

1.6.2. Justificación pedagógica

El celular o el teléfono móvil se ha masificado; debido al costo decreciente de los celulares y las tarifas cada vez más bajas en las suscripciones. Por ende, los integrantes de la familia casi en su totalidad tienen estos aparatos, incluso hasta el más pequeño de la familia. Estos además de entretener, transforman sus estilos de vida, incluso cambiando las

relaciones interpersonales del entorno. Se sabe que los niños, si no pueden acceder en horas del día acceden en horas de la noche por lo que en el área académica muestran una decreciente desviación en la atención y concentración; cansancio y otros.

1.6.3. Justificación teórica

La presente investigación busca proporcionar nuevos fundamentos e impulsar un estudio más exhaustivo acerca de las variables de la investigación y conocer de qué manera influye el uso del Teléfono móvil en las Relaciones interpersonales. A su vez se considera importante que sea de conocimiento a la sociedad, familias y las instituciones, no solo públicas sino también privadas por la repercusión de dicha problemática, para su intervención y dar probables soluciones que aquejan a nuestra niñez.

1.6.4. Justificación metodológica

Se ha trabajado con un conjunto de procedimientos científicos como la exploración, la descripción, la explicación científica. Con apoyo de referencias científicas en el marco teórico y metodológico. De igual forma el instrumento utilizado tiene validez científica por estar en coherencia con las dos variables de estudio y sus dimensiones.

1.7. Limitaciones de la investigación

Para realizar la presente investigación, se ha tenido las siguientes limitaciones en cuanto a la formulación de los objetivos de la investigación, al utilizar dos instrumentos de recojo de datos uno para cada variable; por lo que se presentó la probabilidad de presentar alguna deficiencia en el mismo; es decir, algún estudiante ha podido marcar las encuestas erróneamente. Y, por otro lado, la muestra ha sido seleccionada en forma no probabilística por haber poca cantidad de estudiantes, la misma que pueda proporcionarnos información no tan exacta.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

(Arroyave, Benítez , & Gutiérrez, 2018) en su estudio sobre “Influencia del uso de la Tecnología celular en los niños y niñas de los grados 4º y 5 º del Colegio Ana María Janer en el Municipio de Bello- Antioquia en el año 2018”. La presente investigación tiene como objetivo comprender la influencia del uso de la tecnología celular en los niños y niñas y su relación con el entorno familiar y escolar. Es una investigación de tipo fenomenológico y con un paradigma hermenéutico, además utiliza técnicas cualitativas para la recolección de datos. Para tal fin, se indagaron las percepciones con respecto a la tecnología celular desde la visión de los adultos responsables y los infantes lo que permitió conocer cómo actualmente están influyendo los dispositivos móviles en la interacción social, la enseñanza aprendizaje y la dinámica familiar de los infantes con relación a su entorno. Uno de los hallazgos fue que el Trabajo Social, está enfocada en comprender la influencia del uso de la tecnología celular en los niños y niñas desde su entorno familiar y escolar. Teniendo en cuenta la premisa que los dispositivos móviles están generando problemáticas en las relaciones interpersonales de los infantes con sus pares y con sus familiares, además de la percepción de que pueden estar causando otros daños relacionados con la interacción social, la enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de los niños y niñas. Además, se indagó la visión de los familiares de los niños y niñas con respecto a este fenómeno con el fin de confrontar ambas percepciones.

(Droguett & Carrasco, 2017) en su artículo titulado “El uso de dispositivos móviles por niños: Entre el consumo y el cuidado familiar”, trabajo realizado para la Universidad Católica de Temuco, Chile, presenta los resultados de una investigación orientada a la comprensión de los intereses, expectativas y conflictos sociales que surgen en torno al uso de tecnologías móviles por parte de niños. Desde un enfoque crítico, se entiende la tecnología como una instrumentalización de intereses sociales en disputa: por una parte, los intereses dominantes que el mercado y el consumo establecen y, por otra, las expectativas familiares en torno a la comunicación y el cuidado familiar. Durante el año 2015 se desarrolló un estudio de casos a partir de la vinculación con estudiantes y apoderados de un curso de Cuarto básico de una escuela municipal de la ciudad de Temuco, Chile, y en el cual se implementaron grupos de discusión, entrevistas en profundidad y otras técnicas de investigación adaptadas al trabajo con niños. El análisis se orientó hacia la comprensión de las experiencias de uso, normas sociales, cambios, conflictos y expectativas familiares asociados con los dispositivos móviles. Se concluye reflexionando sobre la relevancia que la comprensión de fenómenos tecnológicos tiene para el trabajo social, en este caso, especialmente para el trabajo con familias, y se desarrollan propuestas generales de política pública adaptadas al caso chileno.

(Cruz & Chunchi, 2014) en su estudio de investigación sobre “Prevalencia y factores asociados al uso de internet y teléfonos celulares en alumnos de la escuela José Peralta de la parroquia Chiquintad”, trabajo realizado para la Universidad de Cuenca, tuvo el propósito de determinar la Prevalencia y factores asociados al uso de internet y celulares en alumnos. Para ello se utilizó un estudio cuantitativo, observacional, descriptivo de corte transversal que incluye un universo de 381 niños/as de la Escuela José Peralta de la parroquia Chiquintad, periodo 2014; con una muestra de 190 estudiantes. El instrumento utilizado fue un formulario previamente validado. Los resultados fueron procesados en el sistema SPSS.

Uno de los hallazgos más importantes es que en el estudio encontramos que la prevalencia de uso de internet en los escolares es de 87.4% y de uso de teléfono celular es 94.2% en los niños/niñas participantes. Conclusiones: El uso de internet y teléfono celular en niños/as en esta investigación mostraron porcentajes similares a los de otros estudios a nivel de latino América, siendo los principales factores asociados la edad y el uso de facebook en relación al internet y realizar llamadas al extranjero en el caso del celular.

2.1.2. Antecedentes nacionales

(Ccotaluque , 2021) La tecnología se encuentra prácticamente en todos los hogares y es de fácil acceso para los niños, precisamente, este estudio planteó analizar el clima familiar en los niños con uso problemático del celular. El estudio fue realizado desde un enfoque mixto, con un diseño explicativo secuencial en la primera etapa cuantitativa se seleccionó a 13 niños, de ambos sexos con 11 años de edad pertenecientes a una institución educativa privada y fueron evaluados con la Escala de Clima Social Familiar (FES) y una ficha de percepción sobre el uso del celular. En la segunda etapa cualitativa, se seleccionó a los niños con un clima familiar malo o muy malo y con uso problemático del celular para realizar entrevistas a profundidad a los niños y a un miembro de la familia (la madre). Los hallazgos observados sobre el clima familiar de los niños con uso problemático del celular fueron que, estos niños perciben un clima familiar negativo, debido a una comunicación ineficaz, normas inconsistentes y expresiones de desvalorización como son gritos, amenazas y sobreprotección, puede ser que esta forma de relación, empeora el uso del celular de los niños.

(Guerra J. M., 2018) en su trabajo de tesis sobre el “Uso del celular y su relación con el aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Pública “Víctor Manuel Maurtua” en Parcona – Ica” realizada para la Universidad de Huancavelica. El estudio fue

de tipo básico y de nivel relacional, ya que ha buscado establecer la relación entre las variables de estudio del uso del celular y aprendizaje, utilizándose para ello el diseño no experimental de modalidad correlacional. Se trabajó con una muestra de 299 de ellos, a quienes se les aplicó un cuestionario para medir el uso del celular y una ficha de observación para medir su aprendizaje. Es así que mediante el procesamiento, análisis e interpretación de datos se tuvo como resultado que existe una relación alta y significativa entre el uso del celular y el aprendizaje; obteniéndose un coeficiente de correlación r de Pearson de 0,874 y un t -student calculado de 31,00 mayor al t -student tabulado de 1,64. Como $T_c=31,00 > T_t=1,64$ se afirma que el uso del celular se relaciona alta y significativamente con el aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Pública “Victor Manuel Maurtua” del distrito de Parcona en la provincia de Ica en el año 2018.

(Benavides & Guevara, 2021) realizan la investigación titulada “Uso del celular y relaciones interpersonales en estudiantes del nivel secundario de instituciones privadas – Huaral, 2021”, para optar el Título de Licenciados en Trabajo Social, este trabajo tuvo como principal objetivo encontrar el lazo entre el uso del celular y las relaciones interpersonales de los alumnos quienes cursan la secundaria en Instituciones Privadas dentro de la ciudad de Huaral en el año 2021. Para dicha investigación, los autores utilizaron el enfoque cuantitativo, el diseño no experimental con corte transversal y tuvo un nivel correlacional. La población estuvo compuesta por un total de 352 alumnos, siendo seleccionados 121 estudiantes pertenecientes de la I.E. Isaac Newton y 75 alumnos pertenecientes a la I.E. Cristiano Emaús, todos estos seleccionados para la muestra no probabilística. De los resultados, resalta que un total de 45.4% de los estudiantes confirman que hacen uso de sus teléfonos móviles asiduamente y que atienden su teléfono al menor sonido, ya sea una notificación o llamada, señalan también que tienen la necesidad de reexaminar la pantalla y lo mantienen a su lado todo el tiempo posible; en cuanto a lo referente a las relaciones

interpersonales un 43.4% de los alumnos confirman que la relación es placentera con un entorno cercano ya sea de forma cara a cara o por medio del teléfono móvil.

2.1.3. Antecedentes locales

(Tristan, 2019) en su estudio denominado “Uso del smartphone y las relaciones interpersonales en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Santa Rosa Puno 2018” cuyo objetivo principal delimitar el nexo entre el uso del celular inteligente con las relaciones interpersonales. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo y fue de tipo básico correspondiente a una investigación descriptiva- correlacional, como diseño, la investigación fue no experimental e hizo uso del método hipotético- deductivo. Como instrumento se elaboró un cuestionario compuesto de catorce ítems con respuestas múltiples establecidas con anterioridad. La muestra se constituyó con un total de 165 alumnos cursantes de uno de los cinco años del nivel secundario de la institución ya denominada, esta muestra fue tomada de forma probabilística aleatoria. Tras recopilar los datos, se utilizó el programa Microsoft Excel y SPSS 21 para el procesamiento de estos. Tras el procesamiento de los datos, se mostró una correlación entre las variables de 0,275 siguiendo el coeficiente de correlación de Pearson, así mismo, también se obtuvo el valor de $P=0,000$. Tras la obtención de los resultados mostrados, se evidencia, que efectivamente el uso de los teléfonos móviles y las relaciones interpersonales están anexadas de forma significativa en los alumnos pertenecientes de la I.E. Santa Rosa de Puno.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Historia del uso del celular

El ser humano, desde su aparición, nació con la necesidad de comunicarse, esto es porque el hombre es un ser social por naturaleza, por ende, en el transcurso de la historia el

ser humano desarrolla su lenguaje, mensajes de humo, pinturas rupestres y por fin la escritura, sin embargo, con el transcurso del tiempo este evolucionó a cartas, y por la necesidad del ser humano luego a la imprenta, fax, y posteriormente a la creación del teléfono, como medio de comunicación, revolucionando la forma de comunicar que el ser humano tenía, ya no se necesitaba esperar un periodo de tiempo prolongado para tener una noticia importante, sino esta llegaba al instante por medio del teléfono, sin embargo, esta herramienta de comunicación era escasa y costosa, por lo que solo las personas con dinero o poder tenían estos aparatos (Rodríguez , Hernández , Torno, & Rodríguez, 2005).

Al igual que la comunicación en sí misma, pasó por un proceso de evolución, siendo el primer teléfono un equipo pesado el cual se instalaba en la parte de maletero de un auto y trabajaba por medio de sistemas de radio, en un comienzo por la analogía AM y luego con FM, de estos equipos se hizo uso desde 1946 a 1985. Posteriormente surgió el sistema 2G, también denominado Segunda generación en 1990 desarrollado en Europa el cual se basó en la comunicación digital mejorando, así, la nitidez del audio, hacer uso de materiales más pequeños, por lo que los teléfonos reducían su tamaño y sus costos, con lo cual más gente tuvo acceso a este medio de comunicación. La tercera generación, también denominada 3G también sufrió modificaciones, sin embargo, estas ayudaron a que se logra la conexión con el internet, tuvo recepción del televisor, transmisión de datos, video llamadas y el envío de archivos. Actualmente, la mayor parte del mundo posee teléfonos de la cuarta generación, es decir 4G, la cual permite descargar mayores y nuevas aplicaciones, acceso a internet de forma rápida, acceso prácticamente gratuito a las redes sociales, y mejoras de las características presentadas en la tercera generación.

El acceso a los móviles de los niños se adelanta. Actualmente, los niños ya tienen un smartphone propio antes de cumplir los 10 años. Y ahí pasan gran parte de su tiempo. Un

estudio de Cáritas revela que el 36,7% de los adolescentes de entre 12 y 17 años pasa más de seis horas al día, lo que califica como un uso abusivo de las pantallas; mientras que uno de cada cinco se encuentra en riesgo de adicción lo cual igualmente interfiere en su quehacer diario (Lopez C. , 2021)

2.2.2. Características del uso del teléfono móvil

Siguiendo a Saussure (2016) los dispositivos móviles van desde los teléfonos ya mencionados, como las cámaras, laptops, tabletas, relojes inteligentes entre otros, sin embargo, todos estos dispositivos deben cumplir con un grupo de características:

- **Movilidad:** Como bien dice la descripción de un celular o Smartphone, es un teléfono móvil, por lo que la movilidad no puede faltar como principal característica en estos equipos. Los teléfonos deben ser de un tamaño pequeño para que pueda ser transportable, por ejemplo, una impresora no podría caer en esta característica, puesto que, por su tamaño, no es cómodo llevarlo de un lugar a otro, incluso puede ser fatigador. Así mismo, estos equipos no funcionan sin batería, por lo que están diseñados para utilizar baterías recargables para su carga rápida y facilite el uso del equipo sin la necesidad de mantener una fuente de energía todo el tiempo.
- **Tamaño reducido:** Como se ha mencionado anteriormente, el tamaño es un factor importante para que el teléfono sea móvil o no. El teléfono podrá ser llevado en un bolsillo, en la mano, etc. sin la necesidad de un soporte o apoyo externo.
- **Comunicación inalámbrica:** A inicios, un teléfono tenía que estar conectado constantemente a una red alámbrica la cual le permitía mantenerse comunicado con la red, poder recibir llamadas y realizarlas, sin embargo, si un celular no tendría la conexión inalámbrica sería imposible que sea transportable, puesto que los cables limitarían su área de uso, no obstante, con las nuevas tecnologías, el teléfono

evolució para poder recibir informaci3n sin la necesidad de un cable (Saussure, 2016).

Evidentemente un Smartphone cumple con todas estas característicás, por lo que se puede afirmar que es un dispositivo móvil, al igual que sus antecesores, este teléfono sirve como herramienta para mantener la comunicaci3n con otras personas. Estas característicás y otras, como la instalaci3n de aplicativos de redes sociales, mensajería instantánea, etc. hace a los teléfonos móviles especialmente atractivo para los adolescentes, puesto que además de mejorar su comunicaci3n rápida con sus amistades les da autonomía para con sus padres. (Chóliz & Villanueva, 2009)

Los estudiantes suelen utilizar los teléfonos móviles a cualquier hora del día, sea cual fuere el tipo de línea igualmente ocasionan gastos como el de las recargas continuas para hacer uso de las redes sociales.

2.2.3. Efectos del uso del teléfono móvil

El utilizar el celular de forma desmesurada provoca diferentes afecciones, tales como:

- **Nomofobia:** Esta es una fobia que apareció de recientemente, tras la aparici3n de los teléfonos inteligentes, se trata del miedo injustificado a no estar cerca del teléfono móvil o no estar comunicado a través de este, especialmente por medio del internet. El responsable de esta fobia es el acceso fácil y, actualmente, más económico, en la adquisici3n de un equipo telefónico. Entre las sintomatologías de esta fobia son el revisar de forma constante el teléfono para verificar que haya recibido un mensaje o una notificaci3n, quitar horas de sueño para poder mantenerse conectado a las redes sociales o juegos el mayor tiempo posible, evitar a lugares que no tengan cobertura de internet, como por ejemplo espacios cerrados, alturas, etc. Otra sintomatología es

mantener el teléfono cerca a uno y prendido todo el momento, mostrando ansiedad cuando este se está descargando y no se tiene una fuente de energía cerca. (Asensio, Días, & Garrote, 2018)

- **Phubbing:** El uso del teléfono inteligente es de uso reciente, puesto que en la antigüedad estos no existían, por lo que con este traen nuevos términos como el phubbing, es cual junta las palabras “Phone” cuyo significado es “Teléfono” en inglés y la palabra “Snubbing” el cual hace referencia a ignorar o rechazar a alguien, por lo que la palabra “Phubbing” se traduce como ignorar a alguien por prestar atención al teléfono, esto es debido a la adicción que el ser humano ha desarrollado al celular, así como que este se ha vuelto parte de su cotidianidad. Sin embargo, estos no son los únicos responsables el autocontrol toma protagonismo, según investigaciones, usuarios con menor autocontrol presentan mayor adicción al smartphone o internet. (Macedo, 2016)
- **Vamping:** Así como las anteriores afecciones, este fenómeno también sucede por el uso excesivo de los equipos inalámbricos, ya sean los teléfonos inteligentes, tabletas, laptops, etc. El vamping se resume como el uso de estos dispositivos en las horas de sueño, cruciales para el buen descanso, esta se presenta mayormente en adolescentes y jóvenes, quienes, propios por la edad, necesitan de la aprobación de su medio, así como la comunicación constante con sus amistades. Sin embargo, el vamping no solo es el uso de estos aparatos en horas de sueño, este también evoluciona y produce insomnio en quienes la padecen esta adicción, lo que provoca cambios en el estado de ánimo. (Tuberquia & Velásques, 2021)
- **Falta de interacción personal:** El ser humano, por naturaleza, es un ser social, es decir, posee la necesidad de comunicar sus ideas, pensamientos y sentimientos, así

como ser receptos de estos. Sin embargo, el uso desmesurado de los teléfonos móviles puede causar.

2.2.4. Ventajas y desventajas del uso del teléfono móvil

Por lo descrito en la historia de la telefonía podemos suponer cuáles son sus ventajas y con las afecciones sus desventajas, no obstante, existen otras que no se han mencionado anteriormente. Según Carabaño y Peña existen estas ventajas y desventajas. (Peña & Carabaño, 2022)

2.2.4.1. Ventajas

- **Forma parte de la realidad:** El teléfono móvil se ha convertido en parte de nuestra cotidianidad y, por ende, parte de la realidad, actualmente vivimos en una era dominada por la tecnología.
- **Profundizar el conocimiento:** Tras la pandemia provocada por el COVID 19 se ha reconocido el uso del teléfono como herramienta no solo de comunicación, sino también para favorecer la educación, puesto que, en la mayoría de los casos, estos equipos fueron los protagonistas para las clases virtuales, sin embargo, el uso del teléfono va más allá, debido a que este posee acceso a internet, el teléfono también puede utilizarse para la búsqueda de información.
- **Seguridad y contacto:** Debido a la creciente tecnología, los teléfonos celulares ahora vienen equipados con un GPS, por lo que una persona puede compartir su ubicación por su seguridad, así mismo, se puede localizar a la persona, en caso de pérdida o una situación similar, por medio de este. Otra bondad de los teléfonos es que nos mantiene comunicados con nuestros seres queridos, en especial cuando ocurre una emergencia y se necesita la pronta acción.

- **Incentiva la responsabilidad:** Evidentemente el uso de un dispositivo móvil pide responsabilidad, primero por el cuidado de este, se debe evitar las caídas, robos, pérdidas, carga completa, etc. Y segundo el cuidado del uso al que se le expone, ya sea en tiempo o en material de consumo.

2.2.4.2. Desventajas

- **Aislamiento social:** Tras lo expuesto no podría faltar el aislamiento como desventaja del uso del teléfono inteligente. Sin embargo, esto es debido al uso excesivo de estos equipos, así como el uso irresponsable de estos.
- **Poca movilidad y obesidad:** El uso excesivo del teléfono móvil provoca que el sujeto quien la use se quede sentado por un tiempo prolongado, favoreciendo el sedentarismo. El movimiento y actividad física es fundamental para la calidad de vida de las personas, esto no solo ayuda a la salud física, sino también a la salud mental.
- **Víctima o victimario de delitos cibernéticos:** El ciberbullying es la punta del iceberg de todos los delitos cibernéticos a los que un niño, niña, adolescente o joven puede sufrir, estas personas, también pueden ser víctimas, o victimarios, de ataques verbales, amenazas; así como ser víctima de acoso sexual, intimidación, extorsiones o ingresar a páginas que no son adecuadas para quien la visita.
- **Dependencia del teléfono móvil:**
Puede expresarse en un síndrome de abstinencia que es el mismo que sienten los adictos a las drogas o al alcohol, el mismo que provoca profunda depresión.
De igual forma existe una gran dificultad en controlar los impulsos de ira o enojo.
Falta de tolerancia hacia las personas y hacia sí mismo, lo que le hace caer en

descontrol. Todo lo expresado son problemas ocasionados por el uso excesivo del celular.

2.2.5. Relaciones interpersonales

El ser humano es un ser social por naturaleza, poseemos características y formas de comunicarnos con los demás singulares, las cuales nos diferencian de los demás, sin embargo, un factor importante es la percepción que poseen los seres humanos para con los demás y relacionarse con los demás. Por ejemplo, una persona se encuentra en un paradero de autobuses y otra persona, a la cual no conoce, se le acerca tras la información que esta persona nos brinda (percepción) es que logramos responder diferentes preguntas como: ¿Cuál es la reacción?, ¿La persona reacciona con asombro o al contrario con naturalidad?, ¿Es una situación cómoda o incómoda?, ¿Cómo se interpreta las conductas de la otra persona?, dichas preguntas, entonces, tendrán respuesta, como ya mencionó, con la información que el sujeto nos brinde, es decir por el aspecto físico, estilo en la vestimenta, tono y melodía en la voz, miradas, postura, gestos, etc. a pesar de que estas características pueden parecer superfluas es la información principal que una persona le da a otra sin mantener algún tipo de comunicación (Ría del Carmen , 2015).

2.2.5.1. Percepción interpersonal

Intencionalidad: Al contrario de los objetos, los seres humanos poseemos una intención en nuestros actos, por ejemplo, caminamos no solo por caminar, sino lo hacemos con un fin: llegar a algún lado. Así mismo, tenemos la facultad de modificar nuestra conducta, ocultando o resaltando una actitud, para causar cierta impresión en las personas. El receptor tiene la tarea, entonces, de descifrar las verdaderas intenciones del emisor y conocer su verdadera personalidad, para esto se necesita intercambiar información.

Inferencias: Todas las personas poseemos sentimientos, emociones, pensamientos, e incluso podemos llegar a sentir lo mismo frente a una situación, por ello es que una persona puede realizar una inferencia sobre otra frente a situaciones cotidianas, como por ejemplo cuando un estudiante saca una mala calificación es posible que otro de sus compañeros sepa cómo se sienta el primer alumno, o cuando una persona reciba una muy buena noticia. Además, cada persona posee una maleta con experiencias, ya sean gratas o no, las cuales les da un abanico de posibles respuestas frente a una situación, y con este se podría deducir el pensar o sentir de otra persona.

Dinamismo: La percepción es una acción dinámica, es decir tanto, una persona trata de descifrar a la persona con la que está hablando y al mismo tiempo, esta segunda persona trata de descifrar a la primera, no obstante, como se ha mencionado anteriormente, la sola presencia de una persona puede hacer modificar la conducta de otra persona, así mismo, las expectativas que una persona tiene con otra influye en su conducta, la cual, influencia en la respuesta de la segunda persona.

Complejidad: El ser humano posee atributos que a simple vista no se pueden conocer, tales como las ideas, creencias e intereses, es decir, cada persona es única, y a pesar de que los seres humanos tienen similitudes en pensamientos o sentimientos frente a un contexto, no se podrá saber con exactitud estos pensamientos y sentimientos, así como nuestras opiniones y valores.

2.2.6. Tipos de relaciones interpersonales

Siguiendo a Da Silva y Calvo (2014), los tipos de relaciones interpersonales se dividen en:

Relaciones íntimas superficiales: Son las relaciones que el ser humano necesita por ser un ser sociable por naturaleza. Por ello, es que, por medio de la interacción con otras personas, se generan relaciones, ya sean amicales, entre parejas o dentro de la

familia, sin embargo, estas deben pasar por una serie de situaciones para consolidar la relación formada, estas incluyen primeros contactos, discusiones, conversaciones, etc.

Relaciones personales- sociales: Estas son las capacidades sociales que posee cada ser humano para relacionarse de forma exitosa con otros sujetos. Estas capacidades están compuestas por las habilidades sociales, conversación con otras personas, la capacidad de hablar en un grupo de personas, hacer uso de la empatía y tener una gama de respuestas automáticas ante contextos emocionales o sociales.

2.2.7. Categorías de las relaciones interpersonales

Suarez y Mendoza (2008) toman la teoría de Carl Rogers y otros autores para clasificar un total de cuatro áreas, las cuales se deben desarrollar para que las relaciones interpersonales mejoren (Suarez & Mendoza, 2008).

Autocontrol: Se refiere a la capacidad del ser humano para dominar acciones impulsivas en su conducta, tales como complacer deseos, emociones, necesidades, etc. Por ejemplo, un adulto, quien ha aprendido las reglas implícitas de la sociedad, tiene el deseo de ir al baño para evacuar, sin embargo, este se encuentra en un autobús lleno de gente, evidentemente esta persona no podrá simplemente saciar sus necesidades en ese momento, sino tendrá que controlarse (autocontrol) y esperar a tener un baño cerca. (Fernandez, Marín, & Urquijo, 2010)

Respeto: La palabra proviene del latín *respectus*, que traduce ‘atención’, ‘consideración’, y originalmente significaba ‘mirar de nuevo’, de allí que algo que merezca una segunda mirada sea algo digno de respeto. El respeto es un valor y una cualidad positiva que se refiere a la acción de respetar; es equivalente a tener

veneración, aprecio y reconocimiento por una persona o cosa (Placio, Martínez, Ochoa, & Tirado, 2006).

Empatía: Es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo. La palabra empatía es de origen griego “*empátheia*” que significa “emocionado”. La empatía hace que las personas se ayuden entre sí. Está estrechamente relacionada con el altruismo - el amor y preocupación por los demás - y la capacidad de ayudar (Placio, Martínez, Ochoa, & Tirado, 2006).

Amistad: Se refiere a la intimidad que poseemos con un o unos pares, es decir cuánto una persona comparte de sí mismo con otros y viceversa. Estas relaciones amicales son fundamentales en la vida de un ser humano, en especial cuando este pasa por la pubertad y adolescencia. Como cualquier relación, para que esta se concrete es importante que se comparta tiempo de calidad, existan problemas y sus resoluciones, confiar en la otra persona, etc. (Placio, Martínez, Ochoa, & Tirado, 2006)

Tolerancia: En muchas personas, la tolerancia es un acto innato, mientras que en otras se debe potenciar. La definición de tolerancia a un inicio se trató de un concepto, religioso, posteriormente pasó a las manos de la psicología para ser un concepto humanista. El fin de la tolerancia es evitar conflictos, así como fomentar la armonía, esto por medio de la evaluación de las propias conductas para poder comprender y entender el accionar del otro y poder llevar un equilibrio entre ambos para el mejor entendimiento. (Hernández, 2004)

Trabajo en equipo: Se define como un conjunto de personas que persiguen un mismo fin, estas personas, entonces, se reúnen constantemente respetando las normas establecidas entre los participantes. Sigue estas características: Cohesión, roles,

adaptabilidad, permeabilidad comunicación, afectividad y armonía; todas estas para que cada participante posea una responsabilidad equitativa con el grupo. (Aguilar & Vargas, 2010)

2.2.8. Relaciones interpersonales en internet

En la actualidad los vínculos, ya sean amicales, fraternales o de cualquier otra índole, son frágiles, por lo que el ser humano empieza a tener sentimientos de inseguridad y rechazo ante la idea de estrechar lazos con un par, esto no significa que el deseo de relacionarse con otros se haya extinguido, al contrario, se muestra excitado ante la idea, sin embargo, la desconfianza gobierna los temores del ser humano evitando la conexión con otro ser humano. Estas conexiones toman protagonismo entre la moderna humanidad, cuya preocupación es lograr una relación satisfactoria, lo cual, ante sus ojos es imposible, puesto que estas no cumplen con sus expectativas o el precio a pagar, ya sea en tiempo, energía emocional, etc. es excesiva, por lo que la idea de plantearse una relación estable y duradera se traduce como una sobrecarga para quien está dentro del vínculo.

Las relaciones interpersonales, al igual que la tecnología ha ido mutando y evolucionando. En la antigüedad se obtenían mensajes importantes en el transcurso de un día o dos, dependiendo de la lejanía entre receptor y emisor, por lo que los procesos que conllevaba la relación interpersonal tenían un tiempo de asimilación, sin embargo, con la tecnología un mensaje puede llegar en segundos, dando a los implicados una sensación de inmediatez de los hechos, así como acelera los procesos de las relaciones interpersonales. Por sí solas, las relaciones interpersonales son una interacción continua entre pares o un grupo de personas, la cual implica destrezas emocionales y destrezas sociales tales como al escuchar, resolución de conflictos, expresión, etc. y son estos procesos los cuales se ven acelerados con la tecnología.

Antes de la tecnología o de la facilidad de mantenerse comunicado, el lograr tener un vínculo con otra persona era un proceso lento, complicado y tediosos mientras que en la actualidad estos vínculos se forman rápidamente y es de fácil manejo, por lo que estos vínculos se pueden crear o eliminar de forma rápida y en muchas ocasiones sencilla. Esto no significa que el corte de este lazo no sea doloroso para los implicados, sin embargo, sí es mucho más vulnerable a la ruptura.

En las redes sociales, quien se conecta con otras personas tiene la posibilidad de modificar qué muestra y que no, pensar cómo y en qué momento conversar con otras personas mostrando lo mejor de ellos mismos, incrementando así la cantidad de amigos virtuales y aumentando su autoestima. Por otro lado, un usuario puede tener diferentes cuentas dependiendo qué quiere mostrar y quién desea mostrarlo, por ejemplo, un adolescente puede tener un perfil para su familia, otro para sus amistades y una última para personas en general. Entonces, cada usuario tiene la posibilidad de obtener una vida social virtual bastante fructuosa, destacando sus mejores atributos sean ciertos o no, así se convierte en consumidor y emisor al mismo tiempo (Cornejo & Tapia, 2011).

2.2.9. Efectos de las Relaciones interpersonales

En esta parte del trabajo se pretende describir las consecuencias negativas generadas en las relaciones interpersonales por el uso excesivo de las redes sociales virtuales y por ende del uso de los celulares; los mismos que son:

Los estudiantes tienen claro que las relaciones interpersonales con contacto físico permiten una mayor socialización, comprensión y tolerancia del otro, sin embargo, también indican que las redes sociales les facilitan el acercamiento con otras personas desde otro contexto, discurso, e igualmente tienen conciencia de los aspectos negativos generados por este tipo de comunicación, Falta de concentración, ansiedad, depresión, irritabilidad, bajo

rendimiento académico, falta de interacción interpersonal, como la distracción, aislamientos del grupo, conversaciones físicas cortas, entre otras (Rozo , 2019).

2.2.10. La teoría de Schutz sobre las relaciones interpersonales

Según la teoría de Schutz, las necesidades interpersonales se explican mediante los tres tipos de necesidades básicas del comportamiento las cuales llama necesidades de inclusión, control y afecto (Bueno & Castañedo, 2006).

Necesidad de inclusión: Hace referencia a la necesidad que tiene cada persona de ser importante y significativo, la importancia de establecer relaciones y asociaciones personales con otros.

Necesidad de control: Describe el nivel de competencia, inteligencia, apariencia, sentido práctico en la toma de decisiones, influencia y persuasión entre personas, el grado de poder o dominación que ejerce una persona sobre otros.

Necesidad de afecto: Se habla de estar distante o cercano, reflejando el grado en el que las personas se involucran emocionalmente entre sí, además de ser el sentimiento de despertar simpatía en otros, a los lazos emocionales de la persona, las conexiones afectivas entre personas y al hecho de cuanto quiere la persona compartir con otros o cuanto busca ese compartir.

La conducta interpersonal de la teoría de William Schutz toma como postulado de base la orientación de la conducta hacia los demás, partiendo de tres necesidades interpersonales básicas de inclusión, control y afecto, que se forman desde la infancia en la interacción y las respuestas a figuras significativas tales como los padres, abuelos, maestros y otros.

2.3. Marco conceptual

Dispositivo móvil: Dispositivos electrónicos que cuentan con movilidad, tamaño reducido y comunicación inalámbrica.

Nomofobia: Miedo injustificado a no estar cerca del teléfono móvil o no estar comunicado a través de este.

Phubbing: Ignorar a alguien por prestar atención al teléfono.

Vamping: El uso de estos dispositivos en las horas de sueño, cruciales para el buen descanso.

Relaciones interpersonales: Son las conexiones o lazos que una persona construye con otra o con un grupo de personas.

Intencionalidad: La facultad de modificar nuestra conducta, ocultando o resaltando una actitud, para causar cierta impresión en las personas.

Inferencia: Sospechar el sentir o pensar de una persona frente a una situación.

Dinamismo: Una persona trata de descifrar a la persona con la que está hablando y al mismo tiempo, esta segunda persona trata de descifrar a la primera.

Complejidad: Cada persona es única, y a pesar de que los seres humanos tienen similitudes en pensamientos o sentimientos frente a un contexto, no se podrá saber con exactitud estos pensamientos y sentimientos.

Relaciones íntimas superficiales: Son las relaciones que el ser humano necesita por ser un ser sociable por naturaleza.

Relaciones personales- sociales: Estas son las capacidades sociales que posee cada ser humano para relacionarse de forma exitosa con otros sujetos.

Autocontrol: la capacidad del ser humano para dominar su conducta.

Tolerancia: Evitar conflictos, así como fomentar la armonía, esto por medio de la evaluación de las propias conductas para poder comprender y entender el accionar del otro.

Trabajo en equipo: Conjunto de personas que persiguen un mismo fin.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de investigación

La investigación será con enfoque mixto, es decir cuantitativo y cualitativo ya que el estudio reportará resultados estadísticos como producto de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la institución educativa Fernando Túpac Amaru de Tungasuca, en el distrito de Túpac Amaru, para luego interpretarlas y comentarlas (Hernandez et al, 2014).

3.2. Tipo de investigación

La investigación es básica, ya que no tiene intenciones aplicativas inmediatas, ya que solamente busca ampliar y profundizar los conocimientos en torno de las variables de nuestro estudio como son el uso del celular y las relaciones interpersonales (Carrasco, 2009).

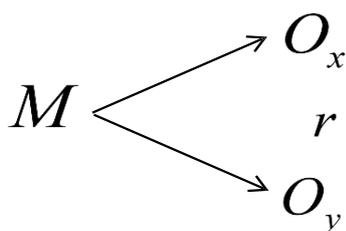
3.3. Nivel y diseño de investigación

El nivel es descriptivo, ya que describirá las características, cualidades internas y externas, rasgos esenciales de los hechos y fenómenos de la realidad (Carrasco, 2009, p. 41).

3.4. Diseño de prueba de hipótesis

La presente investigación asume un diseño no experimental transeccional de tipo correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El diagrama de este estudio será el siguiente:



M : Muestra en la que se realiza el estudio.

OX : Datos obtenidos de la variable uso del celular

OY : Datos obtenidos de la variable relaciones interpersonales

r : Relación posible entre las OX y OY estudiadas.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población considerada está conformada por el número de estudiantes en total que integran la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022, tal como se muestra en la tabla Nr 1 que a continuación se describe.

Tabla 1

Población de la Institución Educativa N.º 561114- Fernando Túpac Amaru del distrito de Túpac Amaru de la Provincia de Canas-2022

Categorías	Mujeres	Varones	Total
Primer grado	9	2	11
Segundo grado	1	8	09
Tercer grado	4	8	12
Cuarto grado	1	4	05
Quinto grado	3	7	10
Sexto grado	3	8	11
TOTAL			58

Fuente: Nomina de matrícula 2022

3.2.2. Muestra

La muestra es de tipo no probabilístico intencional, que estará conformada por todos los estudiantes del 5to y 6to grado. Los mismos que corresponden al V ciclo de primaria de

la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022. Debido a que su composición es representativa además que por sus características es finita y permite trabajar de manera directa con las personas que se seleccionaran para este estudio.

Tabla 2

Muestra de estudio

Categorías	Mujeres	Varones	Total
Quinto grado	3	7	10
Sexto grado	3	8	11
TOTAL			21

Fuente: Nomina de matrícula 2022.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recopilación de datos se utilizó la técnica de la encuesta en dos formas:

a.- Ficha técnica del Test de dependencia del móvil

Nombre original del instrumento	CUESTIONARIO DE DEPENDENCIA DEL CELULAR
Autor y año	Mariano Chóliz Montañés (2011)
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de dependencia del celular
Tiempo de suministro	10 minutos
Forma	En forma individual o colectiva
Usuarios	Adolescentes y adultos

b.- Test de Relaciones interpersonales

Nombre original del instrumento	TEST DE RELACIONES INTERPERSONALES
Autor y año	Schutz, William (1973)
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de relaciones interpersonales
Tiempo de suministro	15 minutos
Forma	En forma individual o colectiva
Usuarios	se puede aplicar a individuos de entre 12 y 35 años de edad,

Autor: Schutz, William (1973), el mismo que se puede aplicar a individuos de entre 12 y 35 años de edad, en un tiempo aproximado de 15 minutos

Este instrumento, describe la capacidad del sujeto de relacionarse con otros individuos a través de la práctica de la escucha activa y empatía.

Tiene validez de contenido, pues ha sido aplicado en otras tesis. Existe así misma validez de los instrumentos, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en sus conjuntos, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento.

3.4. Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Variable 1: Uso del celular	Características del uso del Teléfono móvil.	-Tipo de línea -Gasto mensual -Uso de redes
	Dependencia del Teléfono móvil	- Abstinencia - Abuso y dificultad en controlar el impulso - Problemas ocasionados por el uso excesivo del celular - Tolerancia
Variable 2: Relaciones interpersonales	Categorías de relaciones interpersonales	- Autocontrol - Respeto - Empatía - Tolerancia
	Efectos de las Relaciones interpersonales	- Falta de concentración - Exhibición/intimididad - Ansiedad - Depresión - Irritabilidad - Bajo rendimiento académico - Falta interacción interpersonal

IV PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE

LOS RESULTADOS

4.1. Validación y confiabilidad de los instrumentos

La Validación y confiabilidad del test de dependencia del celular, del autor: Mariano Chóliz Montañés (2011), está dada a partir de la utilización de dicho instrumento en diversas investigaciones, cuyos resultados han sido publicados en diversos artículos e investigaciones de tesis.

Con respecto al test de relaciones interpersonales del autor Schutz, William (1973), de la misma manera han sido utilizados en diverso estudios y publicaciones, lo que implica que es válido para nuestro estudio.

4.2. Caracterización de la población

Tabla 3

Edad de los estudiantes de la Institución Educativa N.º 561114- Fernando Túpac Amaru del distrito de Túpac Amaru de la Provincia de Canas-2022

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
9	2	9,5	9,5	9,5
10	6	28,6	28,6	38,1
11	9	42,9	42,9	81,0
12	3	14,3	14,3	95,2
13	1	4,8	4,8	100,0
Total	21	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada 2022

Interpretación:

La edad de los escolares oscila entre 9 y 13 años de edad, siendo estudiantes del quinto y sexto grados, existe un porcentaje del 42.9% que tienen 11 años de edad, mientras que en

seguida con 28.6% los niños de 10 años. Lo que significa que la muestra estuvo conformada por sujetos que recogen las características de los niños de esos grados tanto en lo económico y social, comparten ciertos rasgos que hacen que nuestra muestra sea representativa.

Tabla 4

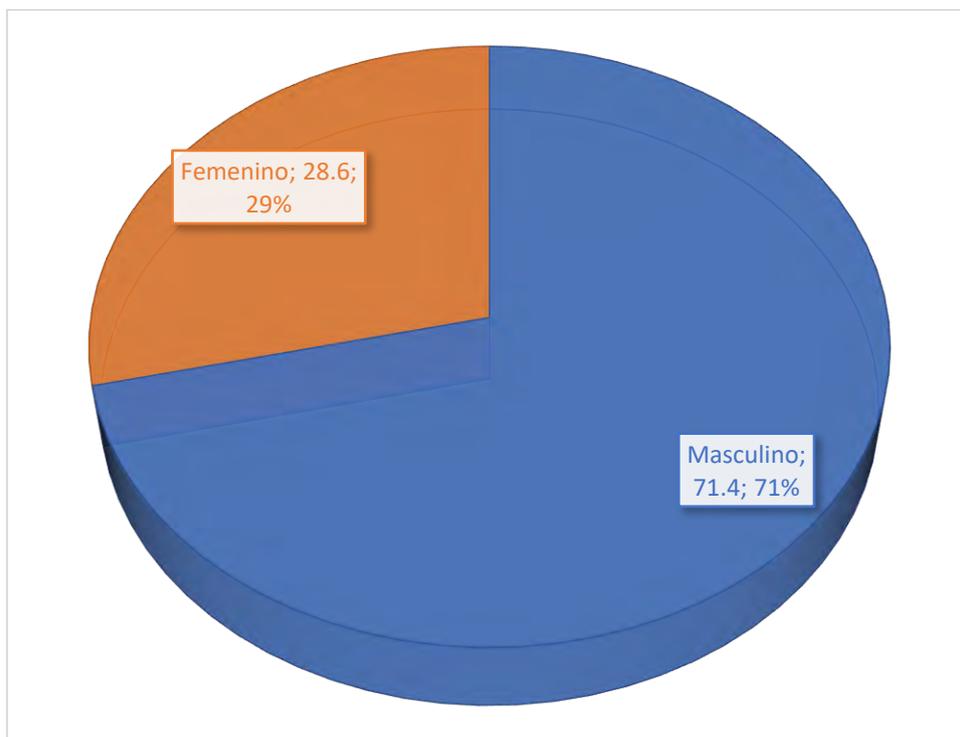
Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa N.º 561114- Fernando Túpac Amaru del distrito de Túpac Amaru de la Provincia de Canas-2022

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	15	71,4	71,4	71,4
Femenino	6	28,6	28,6	100,0
Total	21	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada 2022

Figura 1

Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa N.º 561114- Fernando Túpac Amaru del distrito de Túpac Amaru de la Provincia de Canas-2022



Fuente: Tabla 4

Interpretación:

Se observa que del conjunto de la muestra un 71.4% son niños y un 28.6% son niñas. Lo que también demuestra que en nuestra sociedad el segmento femenino aun no logra plenamente acceder a la educación en las zonas rurales.

4.3. Descriptivos de la variable Uso del celular

Tabla 5

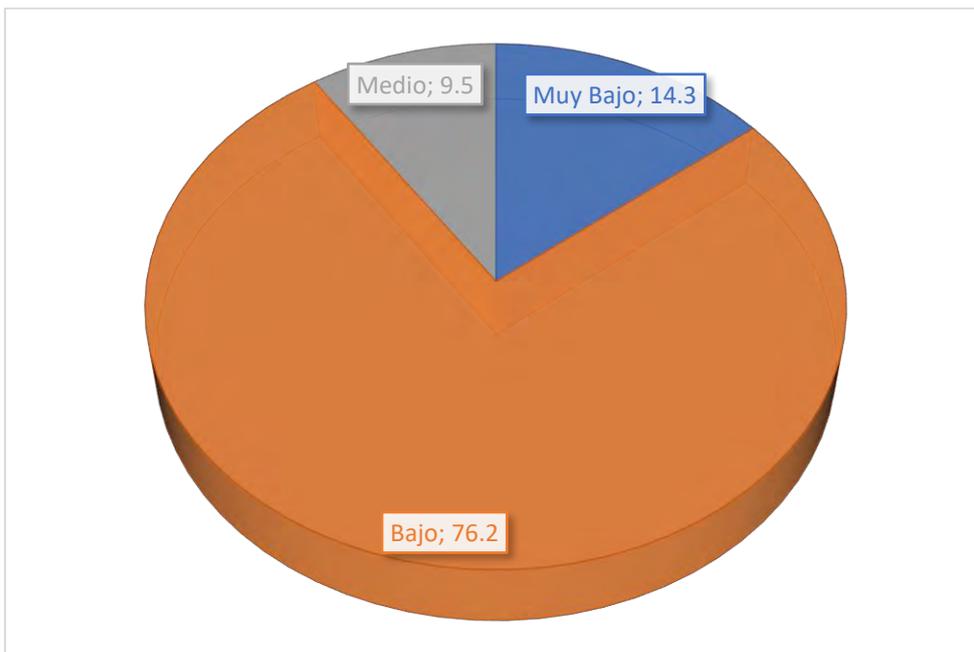
Dimensión Dependencia del celular

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Bajo	3	14,3	14,3	14,3
Bajo	16	76,2	76,2	90,5
Medio	2	9,5	9,5	100,0
Total	21	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada 2022

Figura 2

Dimensión Dependencia del celular



Fuente: Tabla 5

Interpretación:

En la Tabla 5 y figura 2, se observa que el 14.3% tienen muy baja dependencia del celular, un 76.2% de los estudiantes tienen baja dependencia, y un 9.5% tienen dependencia media. Lo que significa que los escolares de la institución educativa N° 56114 Fernando Tupac Amaru de Tungasuca, que es una comunidad, donde abunda más estudiantes que vienen del campo y son muy pocos los que son de la población. Con estos datos podemos afirmar que el nivel de uso del teléfono móvil no es muy alto y podemos deducir que es por el trabajo que realizan en apoyo a sus padres como son la agricultura y la ganadería. O simplemente porque tienen celulares con funciones muy básicas. Ciertamente, se observa que, a pesar de los datos obtenidos, se observa que la mayoría de niños tienen un móvil en la mano.

Tabla 6

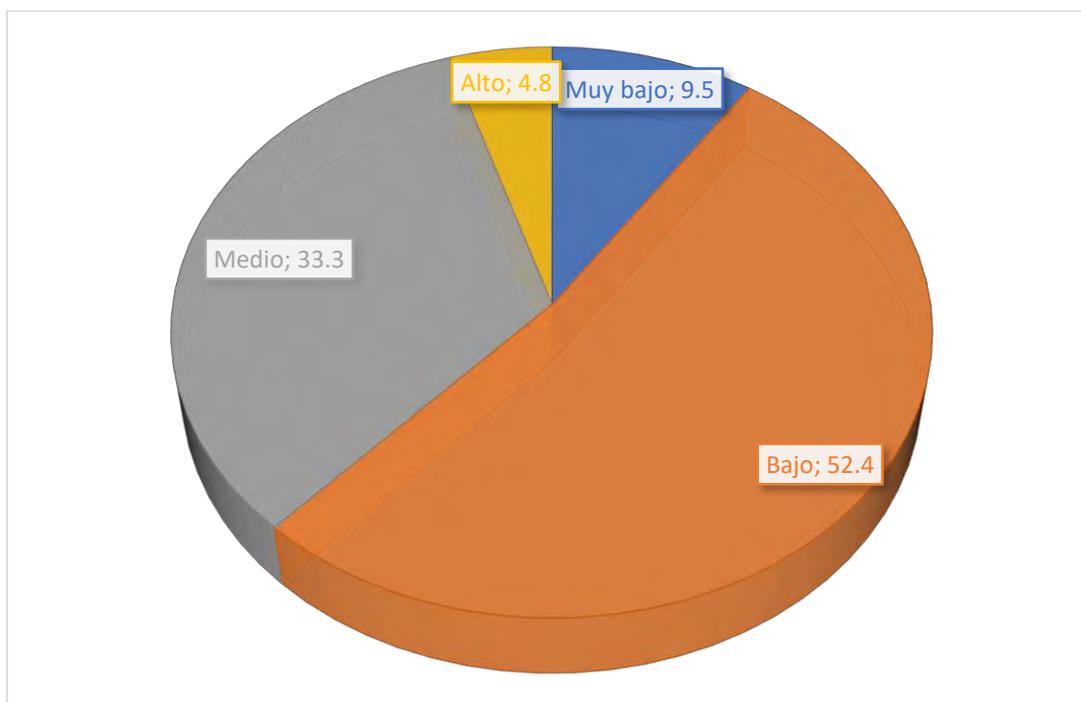
Dimensión Control emocional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	2	9,5	9,5	9,5
Bajo	11	52,4	52,4	61,9
Medio	7	33,3	33,3	95,2
Alto	1	4,8	4,8	100,0
Total	21	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada 2022

Figura 3

Dimensión Control emocional



Fuente: Tabla 6

Interpretación:

En la Tabla 6 y en la figura 3 se puede apreciar que con respecto a la Dimensión control emocional que un 9.5% de estudiantes afirman que su control emocional es muy bajo; mientras que un 33.3% manifiesta que es medio, luego un 4.8% alto. Esta dimensión describe claramente que la mayoría de los encuestados afirma que no tiene control de sus emociones, lo que implica que es producto del demasiado uso del celular o del no uso del mismo, al respecto Chóliz (2010) confirma que esa es la reacción de los estudiantes que han estado en abstinencia del uso del teléfono celular; por lo que manifiestan intranquilidad y aburrimiento durante su día. Lo que se observa de igual forma es que se ha normalizado tanto el uso del celular que enviar más de 15 mensajes al día es casi natural, porque el niño tiene que comunicarse con sus familiares, amigos, sin que sea negativo. Pero, cuando ya

hace uso extremo y entra en desesperación cuando no tiene el celular en la mano cambia su estado emocional, incluso realizando algunos berrinches, no solo en el entorno familiar, sino en la escuela.

Tabla 7

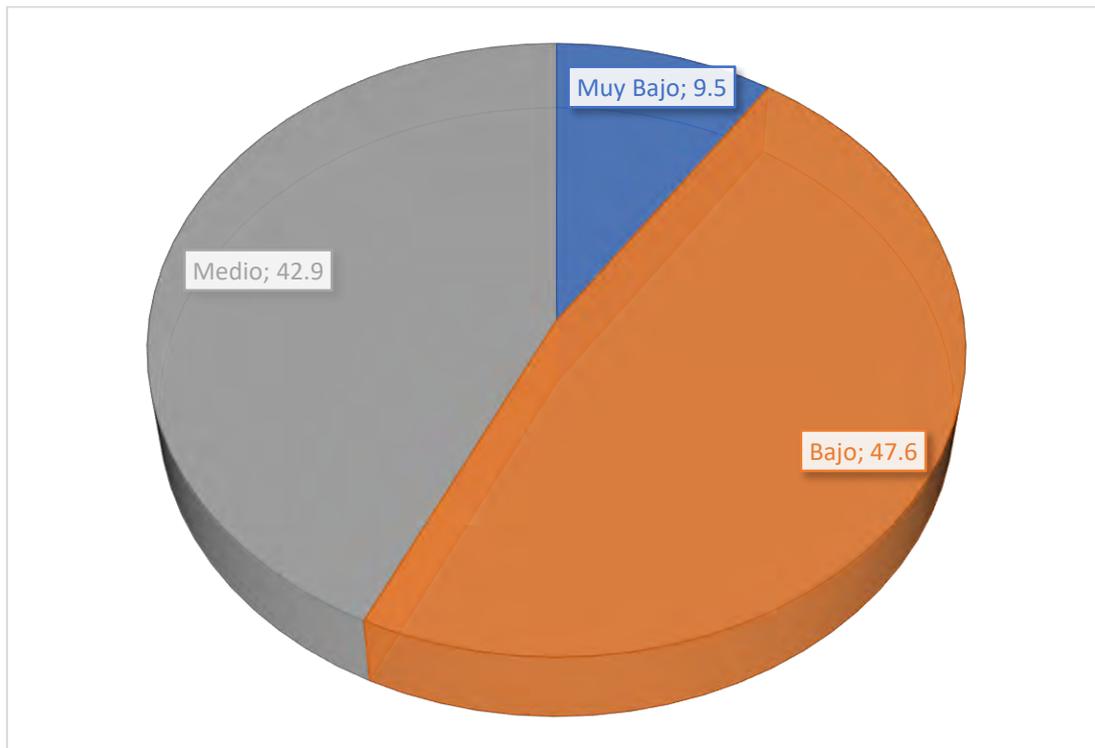
Variable Uso del Celular

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Bajo	2	9,5	9,5	9,5
Bajo	10	47,6	47,6	57,1
Medio	9	42,9	42,9	100,0
Total	21	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada 2022

Figura 4

Variable Uso del Celular



Fuente: Tabla 7

Interpretación:

En la Tabla 7 y en la figura 4 se aprecia con respecto a la Variable Uso del celular, se tiene el siguiente resumen: un 9.5% afirma que usa el celular en forma muy baja, un 47,6% dice que en forma baja; mientras que un 42% dice que en forma media. Por lo que podemos afirmar que los estudiantes de la institución educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” hacen uso medio del aparato móvil, denominado celular. Sin embargo, existe un 47, 6% que dice que hace uso bajo, como que la moda va entronizándose en los escolares de la zona.

4.5 Descriptivos de la variable Relaciones interpersonales

Tabla 8

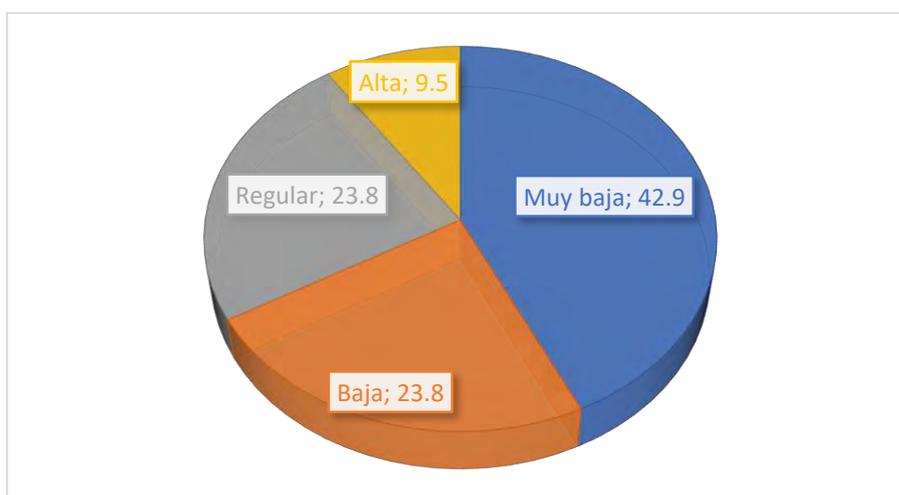
Dimensión Necesidad de Inclusión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	9	42,9	42,9	42,9
Baja	5	23,8	23,8	66,7
Regular	5	23,8	23,8	90,5
Alta	2	9,5	9,5	100,0
Total	21	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada 2022

Figura 5

Dimensión Necesidad de Inclusión



Fuente: Tabla 8

Interpretación:

En la Tabla 8 y Figura 5 que describe la dimensión Necesidad de inclusión, de a variable relaciones interpersonales, se observa que tienen muy baja necesidad un 42.9%; que tienen necesidad baja un 23.8%; necesidad regular un 23.8% y alta un 9,5%. Lo que implica que los estudiantes de la institución educativa Fernando Tupac Amaru, demuestran cierto grado de autonomía que les permite elegir su desarrollo personal en forma positiva la misma que coadyuva en sus habilidades de relacionarse con los demás, no notan la necesidad de inclusión, porque se sienten bien consigo mismos, no han llegado a un nivel de dependencia del aparato celular, y que aún continúan relacionándose regularmente con sus compañeros. Se sienten bien o regular dentro del grupo y no sienten la necesidad de ser incluidos porque son parte de la clase, de los compañeros.

Tabla 9

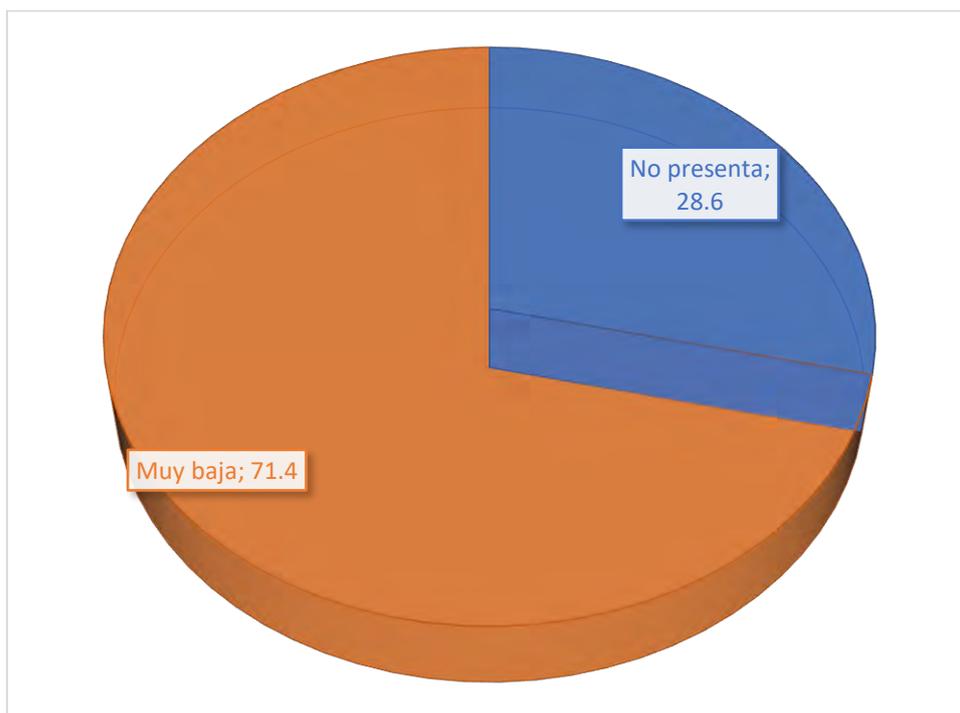
Dimensión Necesidad de afecto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No presenta	6	28,6	28,6	28,6
Muy baja	15	71,4	71,4	100,0
Total	21	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada 2022

Figura 6

Dimensión Necesidad de afecto



Fuente: Tabla 9

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 9 y figura 6, se puede observar que con respecto a la Dimensión necesidad de afecto, los estudiantes manifiestan que no presentan esa necesidad en un 28.6%; asimismo, tienen muy baja necesidad de afecto un 71.4%. Lo que implica que los estudiantes de dicha institución educativa tienen la capacidad para poder desarrollarse individualmente sin necesidad de sentir a compañía de otro, así como en el grupo del mismo que no siente su ausencia. Al respecto, podemos afirmar que se ha observado que los niños que vienen del campo, a veces suelen venir solos, así como también retirarse sin compañía; o esa soledad, hace que de algún modo influya en su forma de ser.

Tabla 10

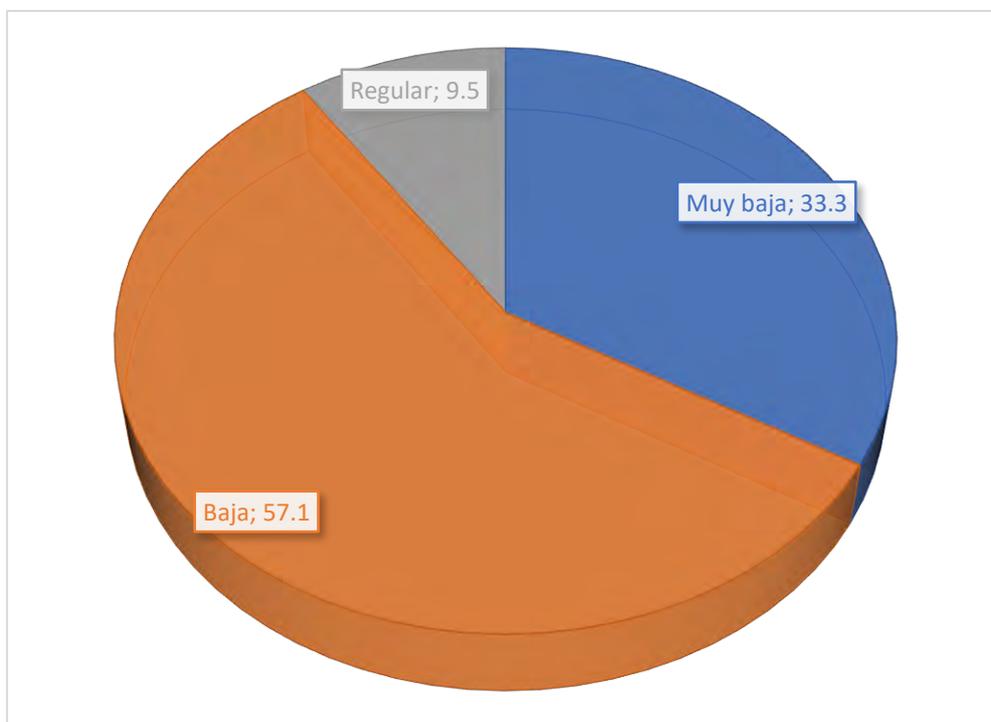
Variable Relaciones interpersonales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	7	33,3	33,3	33,3
Baja	12	57,1	57,1	90,5
Regular	2	9,5	9,5	100,0
Total	21	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada 2022

Figura 7

Variable Relaciones interpersonales



Fuente: Tabla 10

Interpretación:

En la Tabla 110 y figura 7, como resumen se tiene que las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa Fernando Túpac Amaru de Tungasuca, es muy baja con un 33.3%, baja con un 57% y regular con un 9.5%. Por lo que podemos deducir que es

la escuela un espacio donde los niños pueden desarrollar sus habilidades sociales, pero al retirarse, viven en la individualidad de ser hijo único, o de tener responsabilidades de trabajo en alguna institución, trabajo agrícola o cuidado de animales, o en la soledad del hogar ya que los padres generalmente van a la chacra o a cuidar el ganado durante el día y ya es muy tarde que regresan al hogar.

4.5 Prueba de hipótesis general

La Chi cuadrada es una medida no paramétrica de independencia para variables nominales dicotómicas que busca demostrar: $P(A/B) = P(A)$

Demostrándose: $P(A/B) \neq P(A)$

Para completar la descripción, análisis e interpretación y el contraste de hipótesis se ha utilizado el ritual de la significancia estadística planteada por Ronald Aylmer Fisher.

1. Planteamiento de la hipótesis H_0 y H_1 .
2. Nivel de significancia: $5\% = 0.05$
3. Estadístico de prueba
4. Estimación del p-valor
5. Comportamiento del consumidor académico y/o intelectual
6. Interpretación

Este ritual planteado por Fisher es utilizado para las pruebas estadísticas empleadas.

4.5.1. Contraste de Hipótesis General

Planteamiento de hipótesis general:

En este caso se pone a prueba si existe **relación** entre las frecuencias observadas y esperadas, de esta manera se concluye la verdad o falsedad de la hipótesis.

- Hipótesis nula (H_0):

El uso de los celulares **NO** se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.

- Hipótesis alterna (H_1):

El uso de los celulares se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.

Tabla 11

*Tabla cruzada Uso del Celular*Relaciones interpersonales*

		RELACIONES INTERPERSONALES			
		Muy baja	Baja	Regular	Total
USO DEL CELULAR	Muy Bajo	1	1	0	2
	Bajo	3	7	0	10
	Medio	3	4	2	9
Total		7	12	2	21

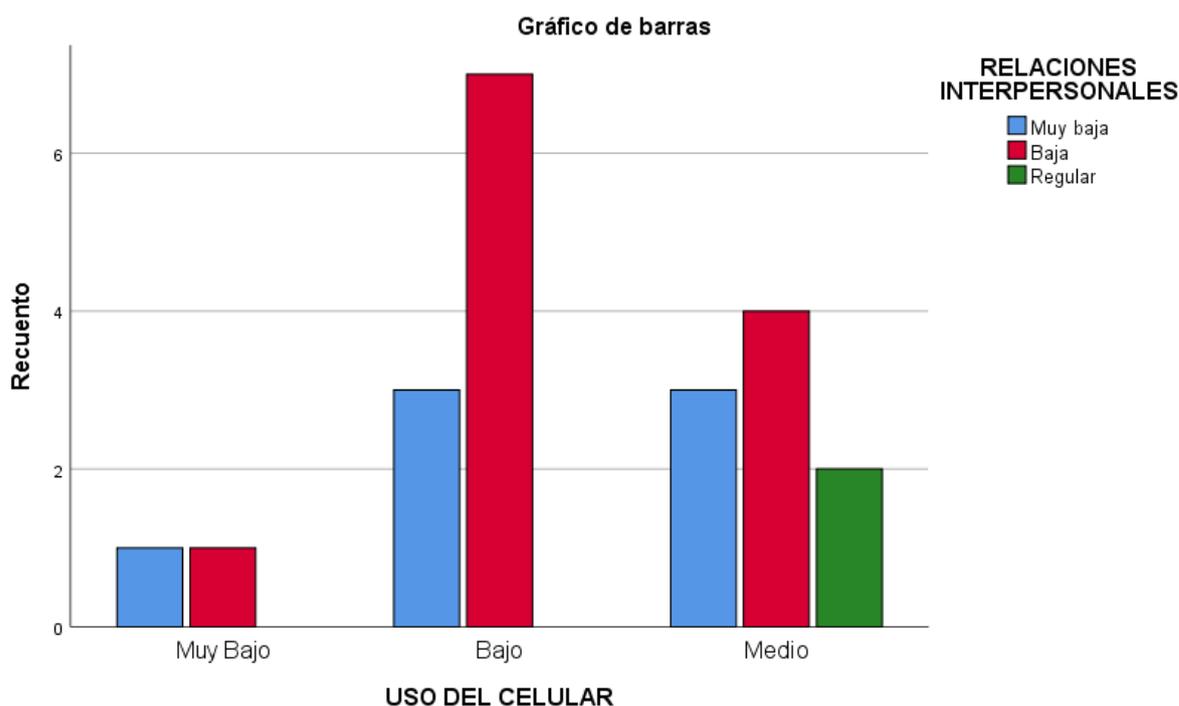
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,428 ^a	4	,489
Razón de verosimilitud	4,132	4	,388
Asociación lineal por lineal	,821	1	,365
N de casos válidos	21		

Se observa que el valor de $p = ,489$ valor $>$ a 0.05, por lo se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

- Hipótesis nula (H_0):

El uso de los celulares **NO** se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.



4.5.2. Contraste de Hipótesis específica 1

Planteamiento de hipótesis específica 1

En este caso se pone a prueba si existe **relación** entre las frecuencias observadas y esperadas, de esta manera se concluye la verdad o falsedad de la hipótesis.

- Hipótesis nula (H_0):

La dependencia del celular **NO** se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.

- Hipótesis alterna (H_1):

La dependencia del celular se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.

Tabla 12

*Tabla cruzada Dependencia del celular*Relaciones interpersonales*

		RELACIONES INTERPERSONALES			Total
		Muy baja	Baja	Regular	
Dependencia del celular	Muy Bajo	1	2	0	3
	Bajo	6	9	1	16
	Medio	0	1	1	2
Total		7	12	2	21

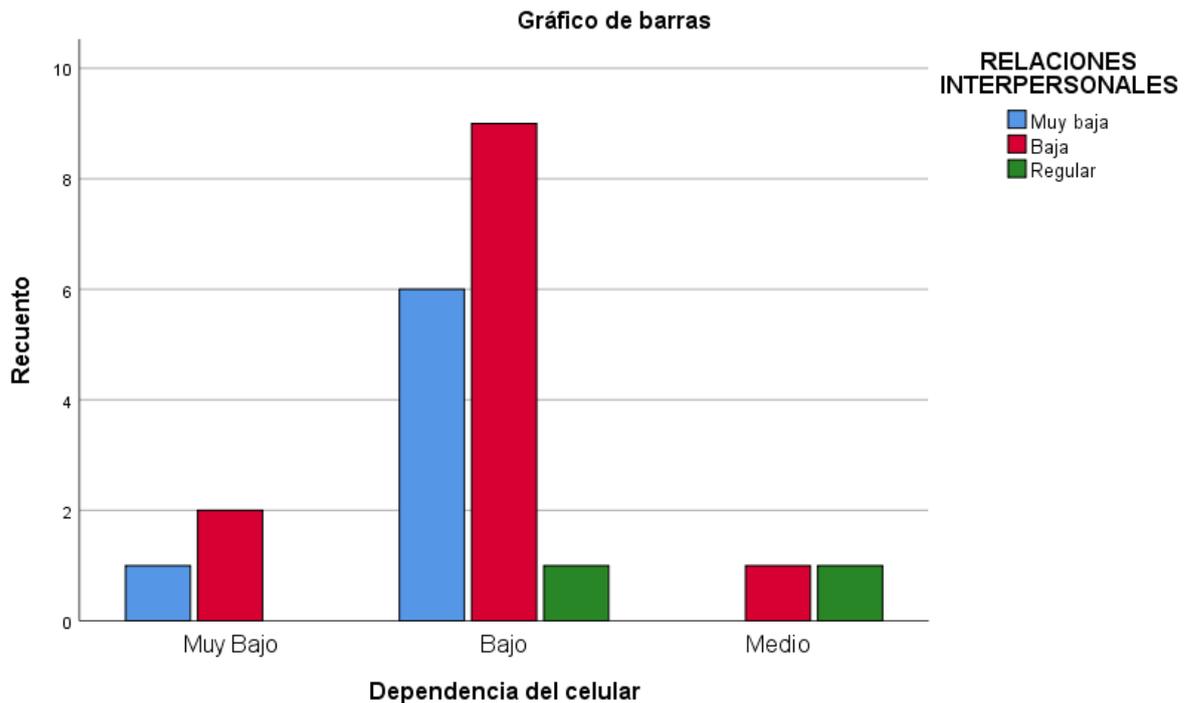
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,724 ^a	4	,317
Razón de verosimilitud	3,953	4	,412
Asociación lineal por lineal	1,605	1	,205
N de casos válidos	21		

Se observa que el valor de $p = ,317$ valor $>$ a 0.05, por lo se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

- Hipótesis nula (H_0):

La dependencia del celular NO se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.



4.5.3. Contraste de Hipótesis específica 2

Planteamiento de hipótesis específica 2

En este caso se pone a prueba si existe **relación** entre las frecuencias observadas y esperadas, de esta manera se concluye la verdad o falsedad de la hipótesis.

- Hipótesis nula (H_0):

El control emocional **NO** se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.

- Hipótesis alterna (H_1):

El control emocional se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.

Tabla 13*Tabla cruzada Control emocional*Relaciones interpersonales*

		RELACIONES INTERPERSONALES			Total
		Muy baja	Baja	Regular	
Control emocional	Muy bajo	1	1	0	2
	Bajo	3	8	0	11
	Medio	3	3	1	7
	Alto	0	0	1	1
Total		7	12	2	21

Pruebas de chi-cuadrado

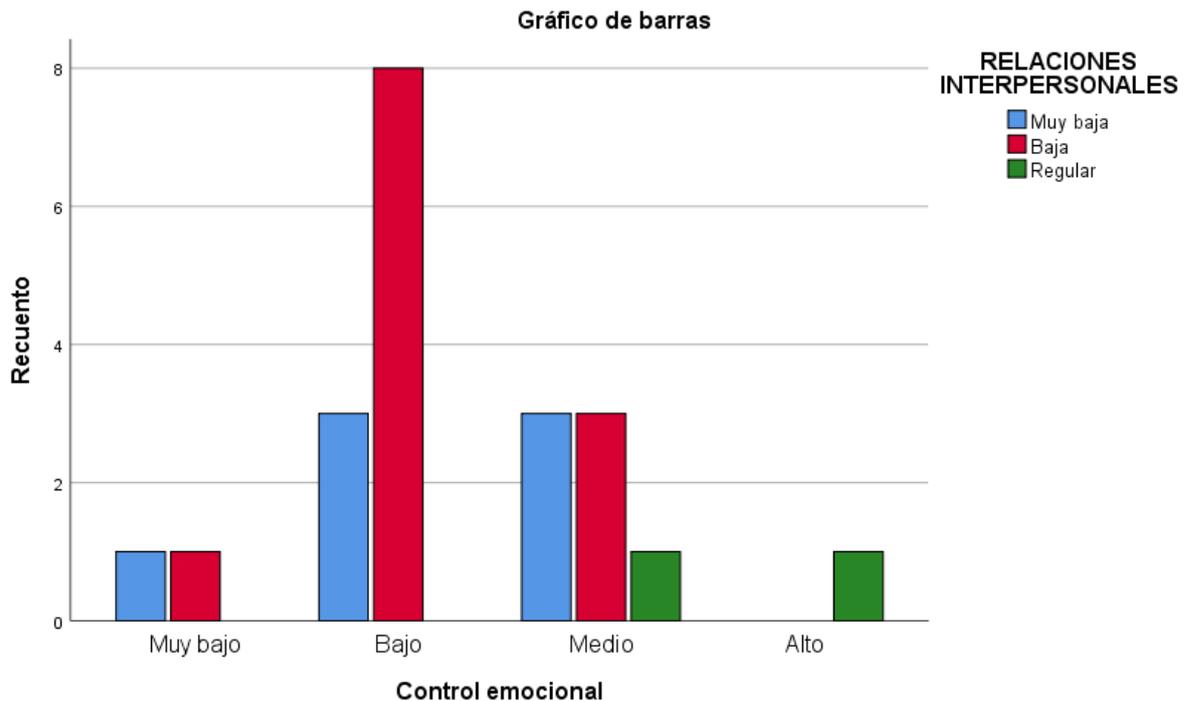
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,119 ^a	6	,059
Razón de verosimilitud	8,494	6	,204
Asociación lineal por lineal	1,707	1	,191
N de casos válidos	21		

a. 11 casillas (91,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,10.

Se observa que el valor de $p = ,059$ valor $>$ a 0.05, por lo se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

- Hipótesis nula (H_0):

El control emocional **NO** se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.



4.6. Discusión de resultados

Según la hipótesis general, El uso de los celulares se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022. En la Tabla 7 y en la figura 4 se aprecia con respecto a la Variable Uso del celular, se tiene el siguiente resumen: un 9.5% afirma que usa el celular en forma muy baja, un 47,6% dice que en forma baja; mientras que un 42% dice que en forma media. Por lo que se afirma que los estudiantes de la institución educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” hacen uso medio del aparato móvil, denominado celular. Sin embargo, existe un 47, 6% que dice que hace uso bajo, como que la moda va entronizándose en los escolares de la zona. De igual forma, en la Tabla 11 y figura 7, como resumen se tiene que las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa Fernando Túpac Amaru de Tungasuca, es muy baja con un 33.3%, baja con un 57% y regular con un 9.5%. Coincidimos entonces con lo manifestado por (Arroyave, Benítez , & Gutiérrez, 2018) ya que en su investigación

mencionó que su objetivo principal fue estudiar el impacto del uso del celular o teléfono móvil dentro de la comunicación interpersonal en los niños. En la conclusión más relevante fue que el Trabajo Social, está enfocada en comprender la influencia del uso de la tecnología celular en los niños y niñas desde su entorno familiar y escolar. Teniendo en cuenta la premisa que los dispositivos móviles están generando problemáticas en las relaciones interpersonales de los infantes con sus pares y con sus familiares, además de la percepción de que pueden estar causando otros daños relacionados con la interacción social, la enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de los niños y niñas. Además, se indagó la visión de los familiares de los niños y niñas con respecto a este fenómeno con el fin de confrontar ambas percepciones.

Asimismo, de acuerdo a la primera hipótesis específica, La dependencia del celular se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022, los resultados demuestran que el 14.3% tienen muy baja dependencia del celular, un 76.2% de los estudiantes tienen baja dependencia, y un 9.5% tienen dependencia media. Lo que significa que los escolares de la institución educativa N° 56114 Fernando Tupac Amaru de Tungasuca, que es una comunidad donde abunda más estudiantes que vienen del campo y son muy pocos los que son de la población. Con estos datos podemos afirmar que el nivel de uso del teléfono móvil no es muy alto y podemos deducir que es por el trabajo que realizan en apoyo a sus padres como son la agricultura y la ganadería. O simplemente porque tienen celulares con funciones muy básicas. Ciertamente, se observa que a pesar de los datos obtenidos, se observa que la mayoría de niños tienen un móvil en la mano. Coincidimos entonces con (Droguett & Carrasco, 2017) en su artículo titulado “El uso de dispositivos móviles por niños: Entre el consumo y el cuidado familiar”, Desde un enfoque crítico, se entiende la tecnología como

una instrumentalización de intereses sociales en disputa: por una parte, los intereses dominantes que el mercado y el consumo establecen y, por otra, las expectativas familiares en torno a la comunicación y el cuidado familiar.

Con respecto a la segunda hipótesis específica, El control emocional se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022. En la Tabla 6 y en la figura 3 se puede apreciar que con respecto a la Dimensión control emocional que un 9.5% de estudiantes afirman que su control emocional es muy bajo; mientras que un 33.3% manifiesta que es medio, luego un 4.8% alto. Esta dimensión describe claramente que la mayoría de los encuestados afirma que no tiene control de sus emociones, lo que implica que es producto del demasiado uso del celular o del no uso del mismo, al respecto Chóliz (2010) confirma que esa es la reacción de los estudiantes que han estado en abstinencia del uso del teléfono celular; por lo que manifiestan intranquilidad y aburrimiento durante su día. Lo que se observa de igual forma es que se ha normalizado tanto el uso del celular que enviar más de 15 mensajes al día es casi natural, porque el niño tiene que comunicarse con sus familiares, amigos, sin que sea negativo. Pero, cuando ya hace uso extremo y entra en desesperación cuando no tiene el celular en la mano cambia su estado emocional, incluso realizando algunos berrinches, no solo en el entorno familiar, sino en la escuela.

CONCLUSIONES

Primera:

El valor de $p=,489$ valor $>$ a 0.05 , por lo que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Por lo que se concluye que el uso de los celulares **NO** se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.

Segunda:

El valor de $p=,317$ valor $>$ a 0.05 , por lo que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Se concluye entonces que, La dependencia del celular **NO** se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.

Tercera:

El control emocional **NO** se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.

SUGERENCIAS

Primera:

Que el director de la institución educativa, promueva el desarrollo de acciones de tutoría en prevención del uso excesivo de celulares ya que dañan la salud mental y física de los estudiantes.

Segunda:

Al director y docentes de la institución educativa, desarrollen proyectos en la institución educativa para que los niños y niñas puedan fortalecer sus actitudes de buenas relaciones interpersonales.

Tercera:

Al director y docentes de la institución educativa, realizar charlas de prevención hacia la adicción de los celulares y del mal uso de estos entre los estudiantes.

Bibliografía

- Alfaro, C. (2019). *Motivación académica y estrategias de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Arquitectura de la Universidad Andina del Cusco, 2019*. Cusco: UAC.
- Aron, S., & Milicic, T. (2012). *El desarrollo de habilidades sociales en contextos de vulnerabilidad social*.
- Arroyave, A., Benítez, X., & Gutiérrez, J. (2018). *Influencia del uso de la Tecnología celular en los niños y niñas de los grados 4° y 5° del Colegio Ana María Janer en el Municipio de Bello- Antioquia en el año 2018*. Bello Antioquia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Bello, C. M., & Hernandez, J. O. (2018). *Acordemos: desarrollo de competencias ciudadanas para la gestión de conflictos, a través de una propuesta pedagógica mediada por las TIC*. San José De Cúcuta: Universidad Autónoma de Bucaramanga.
- Benavides, C. A. (2021). *Uso del celular y relaciones interpersonales en estudiantes del nivel secundario de instituciones privadas – Huaral*. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión .
- Camacho, C., & Camacho, M. (2005). Habilidades sociales en la infancia. *Revista profesional española de terapia cognitivo-conductual*, 1-27.
- Canqueri, A., & Salhua, V. (2018). *Influencia del uso del teléfono móvil en las relaciones interpersonales de los estudiantes comensales del comedor José Buenaventura de la Universidad Nacional de San Agustín*. Arequipa: UNSA.
- Carrasco, S. (2016). *Metodología de la investigación educativa*. Lima: UNMSM.
- Chóliz, M., & Villanueva, V. (2009). Ellas, ellos y su móvil: Uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia. *Roderic*.
- Combs, S., & Slaby, R. (1977). *Habilidades sociales y su entrenamiento*. España: Universidad de Oviedo.
- Comisión Permanente del Congreso, R. d. (2003). *Ley General De Educación N° 28044*. Lima-Perú.
- Da Silva, R., & Calvo, S. (2014). La actividad infantil y el desarrollo emocional en la infancia. *Psicología y Educación*, 9-30.
- Darrow, F. (1991). *Pedagogía Científica contemporánea*. Barcelona: Edit. PAIDOS.

- Dirección Unidad de investigación - FED- UNSAAC. (2018). *Líneas de investigación de la Escuela profesional de Educación*. Cusco: UNSAAC.
- Elliot, S., & Gresham, F. (1991). *Social skills intervention guide*. Austin, TX Pred.
- Garcés, M. (2 de abril de 2020). Reflexiones de la nueva era. *El diario de la Educación*.
- García, M. (2004). COMUNICACION y RELACIONES INTERPERSONALES. *Tendencias pedagógicas*, 17-34.
- Hernández Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A.
- Hernandez, G. (2016). Diagnóstico de la apreciación del uso de dispositivos digitales para labor docente. *Invedu*, 35-41.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A.
- Investigación, I. (2018). *Líneas de investigación de la Escuela profesional de educación*. Cusco: UNSAAC.
- Jaúregui, S., & Machuca, E. (2015). *Relaciones interpersonales entre docente-alumno(a) en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Centro del Perú*. Huancayo: Universidad del Centro del Perú.
- Liberman, R., King, L., DeRisi, W., & McCann, M. (1975). *Personal effectiveness*. Research Pres.
- López, L. E., & Wolfgang, K. (1999). La educación intercultural bilingüe en América Latina: balance y perspectivas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 17-85.
- Mendoza, J. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Salesiano Técnico "Don Bosco"- El Tambo*. Huancayo: UC.
- MINEDU. (2020). *Resolucion viceministerial N° 212-2020*. Lima: Minedu.
- Muñoz, J. L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las Familias y Tareas Escolares José Luís Muñoz Moreno 1 * Laia Lluch Molins 2. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2-17.
- Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizaje, M. d. (2014). *Evaluación Censal de Estudiantes-ECE 2014*. Lima: <http://umc.minedu.gob.pe>.

- Olaya, Y., & Mateus, J. (s.f.). Acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar de los niños de 6 a 7 años del liceo infantil mí nuevo mundo, 2015. *Licenciatura*. Fundación universitaria los libertadores, Bogotá.
- Olivera, K. &. (2019). *Estrés y percepción del clima escolar en alumnos del 4TO AL 6TO grado de primaria de una institución educativa*. Lima: URP.
- Perez, E. (2017). *El uso del teléfono móvil. Efectos en la comunicación interpersonal en estudiantes de la Universidad Veracruzana Región Xalapa*. Xalapa: Universidad de Veracruz .
- Quiroz, N. (2016). *Influencia que tiene el uso de celulares en las relaciones interpersonales de la Universidad Centroamérica Guatemala*. Guatemala: Universidad Centroamerica.
- Rodríguez , O., Hernández , R., Torno, L., & Rodríguez, R. (2005). : Telefonía móvil celular: origen, evolución, perspectivas. *Ciencias Holguín*, 1-5.
- Salter, R. (1949). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. *Revista de Psicodidáctica/Journal of Psychodidactics*, 13 - 19.
- Saussure, C. (2016). El uso del smartphone como herramienta para la búsqueda de información en los estudiantes de pregrado de educación de una universidad de Lima Metropolitana. *Educación*, 36-42.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: USO DE LOS CELULARES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56114 “FERNANDO TÚPAC AMARU” DEL DISTRITO DE TÚPAC AMARU, TUNGASUCA, PROVINCIA DE CANAS-CUSCO, 2022.

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
<p>General</p> <p>¿De qué manera se relaciona el uso de los celulares con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación que existe entre uso de los celulares en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.</p>	<p>General</p> <p>El uso de los celulares se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.</p>	<p>Variable 1: Uso del celular Dimensiones: Dependencia del teléfono móvil Control emocional</p>	<p>Enfoque: Mixto</p> <p>Diseño: Correlacional-Descriptivo</p> <p>Población: Todos los estudiantes matriculados en el año escolar 2022.</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿En qué forma se relaciona la dependencia del celular con las relaciones interpersonales de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022?</p> <p>¿De qué manera se relaciona el control emocional con las relaciones interpersonales de los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar la relación que existe entre la dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.</p> <p>Presisar la relación que existe entre el control emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación significativa entre la dependencia del celular y las relaciones interpersonales en los estudiantes de IV ciclo de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022.</p> <p>El control emocional se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56114 “Fernando Túpac Amaru” del distrito de Túpac Amaru, provincia de Canas, región Cusco 2022</p>	<p>Variable 2: Relaciones interpersonales Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Categoría de relaciones interpersonales ▪ Efectos en las relaciones interpersonales 	<p>Muestra: 21 estudiantes matriculados en el IV ciclo de Educación Primaria</p> <p>Muestreo: No probabilístico intencional</p> <p>Instrumentos: Encuesta</p>

ANEXO 02: ENCUESTAS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN FILIAL CANAS

Estimado estudiante:

El objetivo de la presente encuesta anónima, es recoger información para sustentar el trabajo de investigación de tesis intitulado **USO DE LOS CELULARES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56114 “FERNANDO TÚPAC AMARU” DEL DISTRITO DE TÚPAC AMARU, TUNGASUCA, PROVINCIA DE CANAS-CUSCO, 2022.** Te rogamos responder con sinceridad marcando con un aspa (X), pues la información que nos proporciones es muy valiosa.

Gracias

Edad: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

TEST DEPENDENCIA DEL MÓVIL

Nunca	0	A veces	2	Muchas veces	4
Rara vez	1	Con frecuencia	3		

Nro°		N	RV	A	CF	MV
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por gastar mucho el teléfono					
2	Me he puesto un límite de consumo y no lo he podido cumplir					
3	He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del teléfono					
4	Dedico más tiempo del que quisiera en hablar por y/o enviar SMS					
5	He enviado más de 5 mensajes en un día					
6	Me he acostado más tarde de lo habitual o he dormido menos por estar utilizando el móvil					
7	Gasto más dinero con el móvil (Llamadas, mensajes, internet, etc.) del que me había previsto					
8	Cuando me aburro utilizo el móvil					
9	Utilizo el móvil (llamadas o SMS) en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (Comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.)					
10	Me han reñido por el gasto económico del teléfono					

Dimensión 1: Dependencia del celular

Valor Máximo $5 * 10 = 50$

Valor Mínimo $1 * 5 = 5$

Diferencia $50-5 = 45 / 5 = 9$

Dimensión	Rango / Baremo	Cualitativo
Control emocional	De 5 hasta 13	Muy bajo
	De 14 hasta 22	Bajo
	De 23 hasta 31	Medio
	De 32 hasta 40	Alto
	De 41 hasta 50	Muy alto

Indica en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con las afirmaciones

	Totalmente en desacuerdo	0	Neutral	2	Totalmente de acuerdo					4
	Un poco en desacuerdo	1	Un poco de acuerdo	3						
Nro°					TD	PD	N	PA	T	
1	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el móvil siento la necesidad de llamar a alguien o enviar un SMS									
2	Desde que tengo móvil he aumentado el número de llamadas que hago									
3	Si se me estropeará el móvil durante un periodo largo de tiempo y se tardara en arreglar me pondría mal									
4	Cada vez necesito utilizar el móvil don más frecuencia									
5	Si no tengo el móvil me encuentro mal									
6	Cuando tengo el móvil en las manos no puedo dejar de utilizarlo									
7	Desde que tengo el móvil he aumentado el número de mensajes de SMS que mando									
8	Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me han llamado al móvil o si me han enviado un mensaje									
9	Gasto más dinero en el móvil actualmente que cuando lo adquirí									
10	No creo poder aguantar una semana sin el móvil									
11	Cuando me siento solo trato de conectarme con otra persona por medio del móvil, ya sea por llamada o por mensaje									
12	En este momento cogería el teléfono y mandaría un mensaje o realizaría una llamada									

Referencia: Autor, Chóliz, 2011

TEST RELACIONES INTERPERSONALES

INSTRUCCIÓN

Señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

0	Nunca	Algunas Veces	2	Frecuentemente	4
1	Rara vez	Ocasionalmente	3	Usualmente	5

Nº		N	RV	AV	O	F	U
1	Trato de estar con la gente						
2	Dejo que la gente decía qué hacer						
3	Me integro a los grupos sociales						
4	Trato de llevar estrecha relación humana con los demás						
5	Tiendo a integrarme a organizaciones						
6	Permito que la gente influya fuertemente en mis acciones						
7	Trato de incluirme en actividades informales						
8	Trato de tener relaciones cercanas y amigables con las personas						
9	Trato de incluir a otras personas en mis actividades						
10	Permito que la gente controle mis acciones						
11	Trato de tener gente a mi alrededor						
12	Trato de acercarme a la gente y ser amigable con ellos						
13	Cuando la gente trabaja en conjunto y trato de unirlos a ellos						
14	Soy fácilmente dirigido por la gente						
15	Trato de evitar estar solo						
16	Trato de participar en actividades del grupo						

Escoja una de las siguientes respuestas para cada una de las frases

0	Nadie	Poca gente	2	Mucha gente	4
1	Una o dos personas	Alguna gente	3	La mayoría de la gente	5

Referencia : Schutz, William (1973)

Nº		N	EDP	PG	AG	MG	LMG
17	Trato de ser amigable con todos						
18	Permito que decidan qué se va a hacer						
19	Mis relaciones personales son frías y distintas con cada persona						
20	Permito que se encarguen de las cosas						
21	Trato de tener relaciones cercanas con todos						
22	Permito que la gente influya fuertemente en mis acciones						
23	Trato de estar cercano y ser amigable con						
24	Permito que controlen mis acciones						
25	Actúo frío y distante con todos						
26	Soy fácilmente llevado y conducido por..						
27	Trato de llevar relaciones amigables y cercanas con						

Dimensión 1: Dependencia del celular

Valor Máximo $5 * 10 = 50$

Valor Mínimo $1 * 5 = 5$

Diferencia $50-5 = 45 / 5 = 9$

Dimensión	Rango / Baremo	Cualitativo
Control emocional	De 5 hasta 13	Muy bajo
	De 14 hasta 22	Bajo
	De 23 hasta 31	Medio
	De 32 hasta 40	Alto
	De 41 hasta 50	Muy alto

Dimensión 2: Control emocional

Valor Máximo $5 * 12 = 60$

Valor Mínimo $1 * 5 = 5$

Diferencia $60-5 = 55 / 5 = 11$

Dimensión	Rango / Baremo	Cualitativo
Control emocional	De 5 hasta 15	Muy bajo
	De 16 hasta 26	Bajo
	De 27 hasta 37	Medio
	De 38 hasta 48	Alto
	De 49 hasta 60	Muy alto

VARIABLE 1: USO DEL CELULAR

Valor Máximo $5 * 22 = 110$

Valor Mínimo $1 * 5 = 5$

Diferencia $110-5 = 105 / 5 = 21$

Variable	Rango / Baremo	Cualitativo
USO DEL CELULAR	De 5 hasta 25	Muy bajo
	De 26 hasta 46	Bajo
	De 47 hasta 67	Medio
	De 68 hasta 88	Alto
	De 89 hasta 110	Muy alto

0	Nadie	Poca gente	2	Mucha gente	4
1	Una o dos personas	Alguna gente	3	La mayoría de la gente	5

		N	UDP	PG	AG	MG	LMG
17	Trato de ser amigable con ...						
18	Permito que decidan que se va a hacer.						
19	Mis relaciones personales son frías y distintas con.						
20	Permito que se encarguen de las cosas.						
21	Trato de tener relaciones cercanas con ...						
22	22. Permito que la gente influya fuertemente en mis acciones.						
23	23. Trato de estar cercano y ser amigable con ...						
24	24. Permito que controlen mis acciones.						
25	25. Actuó frío y distante con ...						
26	26. Soy fácilmente llevado y conducido por ...						
27	27. Trato de llevar relaciones amigables y cercanas con						

Referencia : Schutz, William (1973)

Dimensión 3: Necesidad de Inclusión

Valor Máximo $6 * 16 = 96$

Valor Mínimo $1 * 6 = 6$

Diferencia $96 - 6 = 90 / 6 = 15$

Dimensión	Rango / Baremo	Cualitativo
Necesidad de Inclusión	De 6 hasta 21	No presenta
	De 22 hasta 36	Muy baja
	De 37 hasta 41	Baja
	De 42 hasta 56	Regular
	De 57 hasta 70	Alta
	De 71 hasta 96	Severa

Dimensión 3: Necesidad de afecto en las relaciones interpersonales

Valor Máximo $6 * 16 = 96$

Valor Mínimo $1 * 6 = 6$

Diferencia $96 - 6 = 90 / 6 = 15$

Dimensión	Rango / Baremo	Cualitativo
Necesidad de afecto	De 6 hasta 21	No presenta
	De 22 hasta 36	Muy baja
	De 37 hasta 41	Baja
	De 42 hasta 56	Regular
	De 57 hasta 70	Alta
	De 71 hasta 96	Severa

VARIABLE RELACIONES INTERPERSONALES

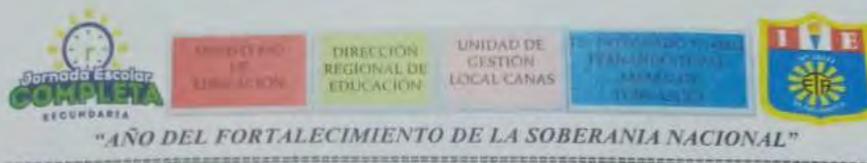
Valor Máximo $6 * 27 = 162$

Valor Mínimo $1 * 6 = 6$

Diferencia $162 - 6 = 156 / 6 = 26$

Dimensión	Rango / Baremo	Cualitativo
Necesidad de afecto	De 6 hasta 31	No presenta
	De 32 hasta 57	Muy baja
	De 58 hasta 83	Baja
	De 84 hasta 109	Regular
	De 110 hasta 135	Alta
	De 136 hasta 162	Severa

ANEXO 03: CONSTANCIA DE APLICACIÓN



CONSTANCIA DE APLICACIÓN

QUIEN SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADO N° 56114 "FERNANDO TÚPAC AMARU" DE TUNGASUCA, DEL DISTRITO DE TÚPAC AMARU, PROVINCIA DE CANAS, REGIÓN CUSCO.

HACE CONSTAR:

*Que los señores Rosmery, ALVAREZ CLEMENTE con DNI N° 71001603 y Maycol, MAMANI CCARITA con DNI N° 60605535 Egresados de la escuela Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco han realizado la Aplicación de los Instrumentos de Investigación (ficha de observación) **USO DE CELULAR Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES 5to y 6to GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56114 "FERNANDO TUPAC AMARU"** del Distrito Túpac Amaru, Provincia de Canas y Región del Cusco.*

Se expide la presente a solicitud de los interesados para los fines que viera por conveniente.

Tungasuca, 15 de Agosto del 2022.

Atentamente.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN LOCAL CANAS
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
Manuel Salas Saravia
DNI. 24981177
DIRECTOR

ANEXO 04: EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

Los investigadores al frontis de la institución educativa



Los investigadores aplicando la encuesta a los estudiantes



ANEXO 05: TURNITIN



Identificación de reporte de similitud: oid:27259:165942024

NOMBRE DEL TRABAJO
Rosmery Alvarez y Maycol Mamani.pdf

RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
15060 Words	85847 Characters
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
75 Pages	1.6MB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Sep 15, 2022 1:41 AM GMT-5	Sep 15, 2022 1:42 AM GMT-5

● **9% de similitud general**
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 9% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 25 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente