

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN  
GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**



---

---

**PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO EN ESTUDIANTES  
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA Y UNA PÚBLICA DE LA  
PROVINCIA DE CUSCO 2022**

---

---

TESIS PRESENTADA POR LA:

**Br. Ofelia Gutiérrez Huillca**

Para optar el grado académico de Maestro  
en Educación Mención Gestión de la  
Educación

**ASESOR:**

**Dr. Juan de la Cruz Bedoya Mendoza**

Código ORCID 0000-0001-9504-1478

**CUSCO – PERÚ**

**2023**

# INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, asesor del trabajo de investigación/tesis titulado: PERCEPCION DE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA Y UNA PUBLICA DE LA PROVINCIA CUSCO 2023 presentado por: Orjelia Gutierrez H. Milla con Nro. de DNI: 23998267, para optar el título profesional/grado académico de MAESTRO EN EDUCACION MENCIÓN GESTION DE LA EDUCACION

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del *Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC* y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 9%

## Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera hoja del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 21 de marzo de 2023

J. Bedoya  
Firma

Post firma Juan de la Cruz Bedoya Mendoza

Nro. de DNI 23875611

ORCID del Asesor 0000-0001-9504-1478

## Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL TRABAJO

**11.- tesis de maestria.docx**

AUTOR

**Ofelia Gutiérrez Huilca**

RECuento DE PALABRAS

**14520 Words**

RECuento DE CARACTERES

**81597 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**79 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**7.6MB**

FECHA DE ENTREGA

**Mar 13, 2023 3:38 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Mar 13, 2023 3:39 PM GMT-5**

### ● 9% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Coincidencia baja (menos de 13 palabras)

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la percepción de la calidad del servicio educativo y el tipo de institución educativa en estudiantes de una institución educativa privada y una pública de la provincia de Cusco, 2022. La metodología es de tipo científica básica y el diseño es correlacional. La población de estudio fue conformada por estudiantes de dos instituciones educativas una de gestión pública y la otra de gestión privada. El instrumento de recolección de datos fue un cuestionario integrado por 32 ítems. Los resultados indican que el nivel de significancia hallada con la  $\chi^2$  es de 0,064, siendo esta mayor que el p-valor ( $\alpha=0,05$ ), aceptándose así la hipótesis nula y rechazándose la alterna, concluyéndose de esta forma, que no existe relación entre la percepción de la calidad del servicio educativo y el tipo de institución educativa en estudiantes de una institución educativa privada y una pública de la provincia de Cusco, 2022.

**Palabras clave:** Percepción, calidad del servicio educativo, estudiantes, institución pública, institución privada.