

**Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco**  
**Facultad de Derecho y Ciencias Sociales**  
**Escuela Profesional de Psicología**



**Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo y Estrés Laboral en Trabajadores de Limpieza Pública de la Provincia de Cusco – 2022.**

**Tesis presentada por:**

Bach. Aurith Mirian Aslla Rojas

Bach. María Elena Quispe Silva

**Para optar al título profesional de Licenciada en Psicología**

**Asesora:**

Mg. Lucía Román Lantarón

Cusco – Perú  
2022

## RESUMEN

El objetivo del estudio fue conocer la relación de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo y el estrés laboral en trabajadores de limpieza pública en ocho municipalidades de la provincia de Cusco. La investigación fue cuantitativa y correlacional, participando 220 trabajadores de limpieza. La evaluación se efectuó con la escala de factores de riesgo psicosocial y la escala de estrés laboral OIT-OMS. Los resultados evidenciaron que el promedio del grupo se orientó hacia nivel medio o moderado de factores de riesgo psicosocial y nivel promedio alto en estrés laboral. Por otro lado, se identificó la relación significativa entre condiciones de lugar de trabajo, carga de trabajo, contenido y características de la tarea, experiencias laborales, papel laboral y desarrollo de la carrera, interacción social y aspectos organizacionales y satisfacción de la remuneración por el rendimiento y estrés laboral, afirmándose las hipótesis específicas alternas planteada en la investigación. Concluyendo el estudio la existencia de relación positiva y significativa entre factores de riesgo psicosocial en el trabajo y estrés laboral en trabajadores de limpieza pública en ocho municipalidades de la provincia de Cusco, indicando que, a mayor riesgo psicosocial en el contexto laboral, mayor es la prevalencia de estrés, por tanto, se afirma la hipótesis general alternativa planteada en el estudio.

Palabras clave: Factores de riesgo laboral, estrés laboral, carga de trabajo, contenido y características de la tarea, satisfacción de la remuneración por el rendimiento.