

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN



TESIS

**“GESTIÓN POR PROCESOS Y CALIDAD DE VIDA LABORAL PARA EL
PRESUPUESTO POR RESULTADOS HOSPITALARIOS EN LA PROVINCIA
DEL CUSCO, AÑO 2019”**

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

Magister:

NELLY QUISPE CALLO

Asesor:

DR. CARLOS ARTURO DÁVILA ROJAS

CUSCO – PERÚ

2022.

Resumen

En estos tiempos modernos, en los que cada vez se tiene que la Gestión por procesos y la calidad de vida laboral cobra vital importancia y de otro lado se pierde la lealtad de los trabajadores hacia sus instituciones, y en lo que la estabilidad laboral en sus puestos de trabajo para muchos es solo temporal, es importante repensar en nuevas medidas que permitan acercar la institución a sus trabajadores, tratando de enraizar en ellos el espíritu, visión y misión institucional. Para lograrlo es necesario hacer uso del presupuesto por resultados.

El trabajo de investigación presentado tiene como objetivo determinar como la gestión por procesos y calidad de vida laboral inciden en el presupuesto por resultados hospitalarios en la Provincia del Cusco en el periodo 2019, se ha estudiado las variables en base a las dimensiones desarrolladas. Para alcanzar este propósito se realizó un estudio básico, cuantitativo, diseño no experimental y alcance explicativo, con base en la observación, y la aplicación de un cuestionario a los 131 servidores administrativos de los hospitales Regional del Cusco y Antonio Lorena.

Con un nivel de significancia estadística de $0.000 < 0,05$, menor a 0,05 en ambos, se concluye que la Gestión por procesos y calidad de vida laboral inciden significativamente en el Presupuesto por resultados hospitalarios en la provincia del Cusco en el año 2019.

Palabras clave: Gestión por procesos, calidad de vida laboral, presupuesto por resultados.