

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD  
DEL CUSCO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**TIPO DE CLIMA FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES  
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA CÉSAR VALLEJO MENDOZA DE CCATCA - 2019**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**Bach. Ana Rocío GÁLVEZ ZÚÑIGA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO**

**PROFESIONAL DE LICENCIADA**

**EN PSICOLOGÍA ASESORA:**

**Dra. Vilma Aurora PACHECO SOTA**

**CUSCO – PERÚ**

**2022**

## INDICE

<b>CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>8</b>
1.1. Descripción	8
1.2. Delimitación	14
1.3. Formulación del problema	15
1.4. Objetivos	15
1.5. Justificación	16
1.6. Limitaciones	19
<b>CAPITULO II: MARCO TEORICO</b>	<b>20</b>
2.1. Historia del estudio de las variables investigadas	20
2.2. Antecedentes	27
2.3. Enfoques De Estudio	31
<b>CAPITULO III: HIPOTESIS Y VARIABLES</b>	<b>49</b>
3.1. Hipótesis	49
3.1.1. Hipótesis general	49
3.1.2. Hipótesis específicas	50
3.2. Definiciones de las variables	53
<b>CAPITULO IV: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>56</b>
4.1. Enfoques de investigación	56
4.2. Nivel y tipo	56
4.3. Diseño de investigación	57
4.4. Población y muestra	57
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información	61
4.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	64
<b>CAPITULO V: RESULTADOS</b>	<b>67</b>
5.1. Descripción sociodemográfica de la investigación.	67
5.2. Estadística descriptiva aplicada al estudio.	68
5.3. Estadística inferencial aplicada al estudio	71
<b>CAPITULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>78</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>83</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>84</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>93</b>

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> <i>Comparación de los enfoques de estudio del clima social familiar</i>	41
<b>Tabla 2.</b> <i>Comparación de los enfoques de estudio de las habilidades sociales</i>	41
<b>Tabla 3.</b> <i>Definición operacional del clima socio familiar</i>	47
<b>Tabla 4.</b> <i>Definición operacional de las habilidades sociales</i>	48
<b>Tabla 5.</b> <i>Población</i>	50
<b>Tabla 6.</b> <i>Tamaño muestral</i>	53
<b>Tabla 7.</b> <i>Estadísticos de fiabilidad</i>	55
<b>Tabla 8.</b> <i>Estadísticos de fiabilidad</i>	56
<b>Tabla 9.</b> <i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</i>	57
<b>Tabla 10.</b> <i>Matriz de consistencia de la investigación</i>	58
<b>Tabla 11.</b> <i>Descripción sociodemográfica de la investigación.</i>	
<b>Tabla 12.</b> <i>Estadísticos descriptivos del clima social familiar y las habilidades Sociales</i>	59
<b>Tabla 13.</b> <i>Frecuencias del nivel de clima social familiar por dimensiones y general</i>	60
<b>Tabla 14.</b> <i>Frecuencias del nivel de habilidades sociales</i>	62
<b>Tabla 15.</b> <i>Correlación entre clima social familiar y habilidades sociales</i>	63
<b>Tabla 16.</b> <i>Correlación entre la dimensión relaciones del clima familiar y habilidades sociales</i>	63
<b>Tabla 17.</b> <i>Correlación entre la dimensión desarrollo del clima familiar y habilidades sociales</i>	64
<b>Tabla 18.</b> <i>Correlación entre la dimensión estabilidad del clima familiar y habilidades sociales</i>	66
<b>Tabla 19.</b> <i>Propuesta de programa para mejorar el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes</i>	68

## INDICE DE FIGURAS

- Figura 1.** *Diagrama del árbol de problemas* 9
- Figura 2** *Mapa geográfico del distrito de Ccatca* 10
- Figura 3** *Línea del tiempo de la historia del estudio del clima familiar* 18
- Figura 4** *Línea del tiempo del estudio de las habilidades sociales* 21
- Figura 5** *Frecuencias del nivel de clima social familiar por dimensiones y general* 61

## INDICE DE ANEXOS

### DOCUMENTOS PROBATORIOS

- Anexo 1.** *Inscripción del tema*
- Anexo 2.** *Informe favorable de revisión de proyecto*
- Anexo 3.** *Permisos de para evaluar a la población*
- Anexo 4.** *Formato tomado para la estructura del trabajo de investigación*
- Anexo 5.** *Asesoría*

### Test aplicados

- Anexos 6.** *Protocolos*

### DIAGNÓSTICO PILOTO DEL PROBLEMA

- Anexos 7.** *Transcripción de entrevistas y conversaciones realizadas a docentes.*
- Anexos 8.** *Transcripción de entrevistas y conversaciones realizadas a padres de familia y estudiantes*
- Anexo 9.** *Árbol de problemas*

## **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo determinar si existe correlación entre el clima familiar y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza de Ccatca en el año 20219. La investigación es de enfoque cuantitativo de alcance descriptivo-correlacional y diseño no experimental transaccional transversal. La muestra estuvo conformada por 198 estudiantes pertenecientes a los diferentes grados y secciones de la institución educativa. Los instrumentos utilizados fueron la Escala del Clima Social en la Familia de Moos y la Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein. Los resultados indican que existe una correlación positiva significativa entre el clima familiar y las habilidades sociales. De acuerdo al sexo encontramos que la relación entre las variables clima familiar y habilidades sociales varían en el área desarrollo del clima familiar, donde se encuentra una correlación significante.

## **Abstract**

The present research aims to determine if there is a correlation between family climate and social skills in students of the Cesar Vallejo Mendoza Educational Institution of Ccatca in the year 2019. The research is of a quantitative approach with a descriptive-correlational scope and a non-experimental transectional design cross. The sample consisted of 198 students belonging to the different grades and sections of the educational institution. The instruments used were the Family Social Climate Scale by Moos and the Checklist of Social Skills Assessment by Goldstein. The results indicate that there is a significant positive correlation between family climate and social skills. According to sex, we found that the relationship between family climate variables and social skills vary in the area of family climate development, where a significant correlation is found.

## INTRODUCCION

La familia, así como el ambiente en el que se desarrolla toma un papel importante en el desarrollo de la persona. Siendo así que la familia se considera como el elemento natural, universal y fundamental de la sociedad. (Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948).

Es por esto que tiene una gran importancia “fortalecer a la familia como núcleo básico de la sociedad e importante escenario de socialización de valores, actitudes y pautas de conducta y su transmisión intergeneracional, en cuyo seno es posible registrar y constatar las condiciones de vida de la población y las relaciones entre sus miembros”. (UNFPA, 2005).

En base a lo mencionado anteriormente vemos que es en la familia donde empieza el desarrollo de social del adolescente. Es en este sentido que el presente trabajo de investigación pretende explicar los resultados obtenidos con respecto a la correlación entre el Clima Familiar y las Habilidades Sociales en una población de estudiantes del nivel secundario del distrito de Ccatca, provincia de Quispicanchis perteneciente a la región Cusco.

El presente trabajo de investigación consta de 6 capítulos. En el capítulo I, “Planteamiento del problema”, se empezó recopilando toda la información necesaria para formular el problema de la investigación, consecuentemente se pudieron definir los objetivos y las hipótesis, tema desarrollado en el capítulo III, así como también se realizó la recopilación de información pertinente para enmarcar el escenario de acción de la presente investigación, Para así conformar el marco teórico siendo este el capítulo II. En el cual se encuentra toda la información teórica recopilada relacionada al problema de la presente investigación.

Como antes se mencionó, el tercer capítulo se titula “Hipótesis y Variables”, en el cual se desarrolla tanto las hipótesis generales como específicas, de la misma manera las variables son explicadas y desarrolladas para los fines presentes.

Seguidamente tenemos el capítulo 4 titulado “Marco metodológico” en donde se define a la siguiente investigación como una investigación correlacional descriptiva de divisiones cruzadas. Así como también se definió una muestra de 198 estudiantes como representantes de la población de estudiantes de la I. E. Cesar Vallejo Mendoza a través de una selección aleatoria.

Continúa con el capítulo 5 “Resultados” donde se encuentra la recolección y la evaluación de la información recolectada de las variables en la población a estudiar. Se realizó una estadística tanto descriptiva como inferencial. En la estadística descriptiva, de forma general, se observó que un mayor porcentaje de estudiantes se encuentra en un nivel medio tanto en clima familiar y habilidades sociales. Por otro lado, en la estadística inferencial, se pudo encontrar la existencia de una correlación débil entre el clima familiar y las habilidades sociales.

Siguiendo el proceso, se realizó la discusión de los resultados detalladamente, conformando el capítulo 6. Permitiendo que cada resultado obtenido sea abordado. Se continuó realizando las conclusiones y recomendaciones, teniendo así resuelto el problema de investigación y definiendo que si existe correlación entre el clima familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la I. E. Cesar Vallejo Mendoza. Y dando como consecuencia algunas recomendaciones y propuestas para mejorar el clima familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. DESCRIPCION**

El problema que se abordó en la presente investigación fue la necesidad de demostrar si existe o no la relación entre clima familiar y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de la ciudad de Ccatca.

La población investigada estuvo conformada por los estudiantes de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca provincia de Quispicanchis - Cusco, pertenecientes al grupo etario comprendido entre los 12 años a 19 años de edad, étnicamente mestizos pertenecientes a Quispicanchis, una provincia pobre (Municipalidad Provincial de Quispicanchis, 2014). La razón para estudiar esta población fue que en la situación real de la zona y de nuestra región en general se observa problemas de disfuncionalidad familiar y violencia intrafamiliar (Unicef, 2011) lo que conlleva a un inadecuado clima social familiar cuyos efectos suelen ser irreversibles y generan una formación deficiente de las habilidades sociales y de la socialización lo que a su vez puede originar conductas antisociales y afectar a la persona de manera global.

Además, según entrevista realizada a los docentes de la Institución educativa (anexo 7) se observó que el entorno social en el que desenvuelven los estudiantes de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza es muy vulnerable por las inadecuadas formas de interacción entre los estudiantes existiendo el uso de vocabulario inadecuado,

rivalidades, pleitos y dificultad para comunicarse unos con otros de manera asertiva, como prueba de lo descrito, se cita lo manifestado por un profesor quien, reflejando la opinión general manifiesta: “ya no sabemos qué hacer con estos chicos, se insultan, se pelean dentro de clases, el otro día encontré a unos estudiantes cogiéndose a golpes. Y también la estudiante X, está amenazando a sus compañeras por Facebook y también dentro de clases a sus compañeras.

La investigadora sostiene que el problema en cuestión afecta a los sujetos estudiados basada en que existen casos, como el siguiente:

- Un padre de familia de la Institución Educativa refiere que tiene problemas con su hijo el cual no sigue las normas de casa ni de la Institución Educativa (anexo 8). Este ejemplo muestra un deterioro de habilidades sociales. A su vez, el hijo de este padre de familia refiere que su padre no está en casa y no existe comunicación con él ni con su madre.

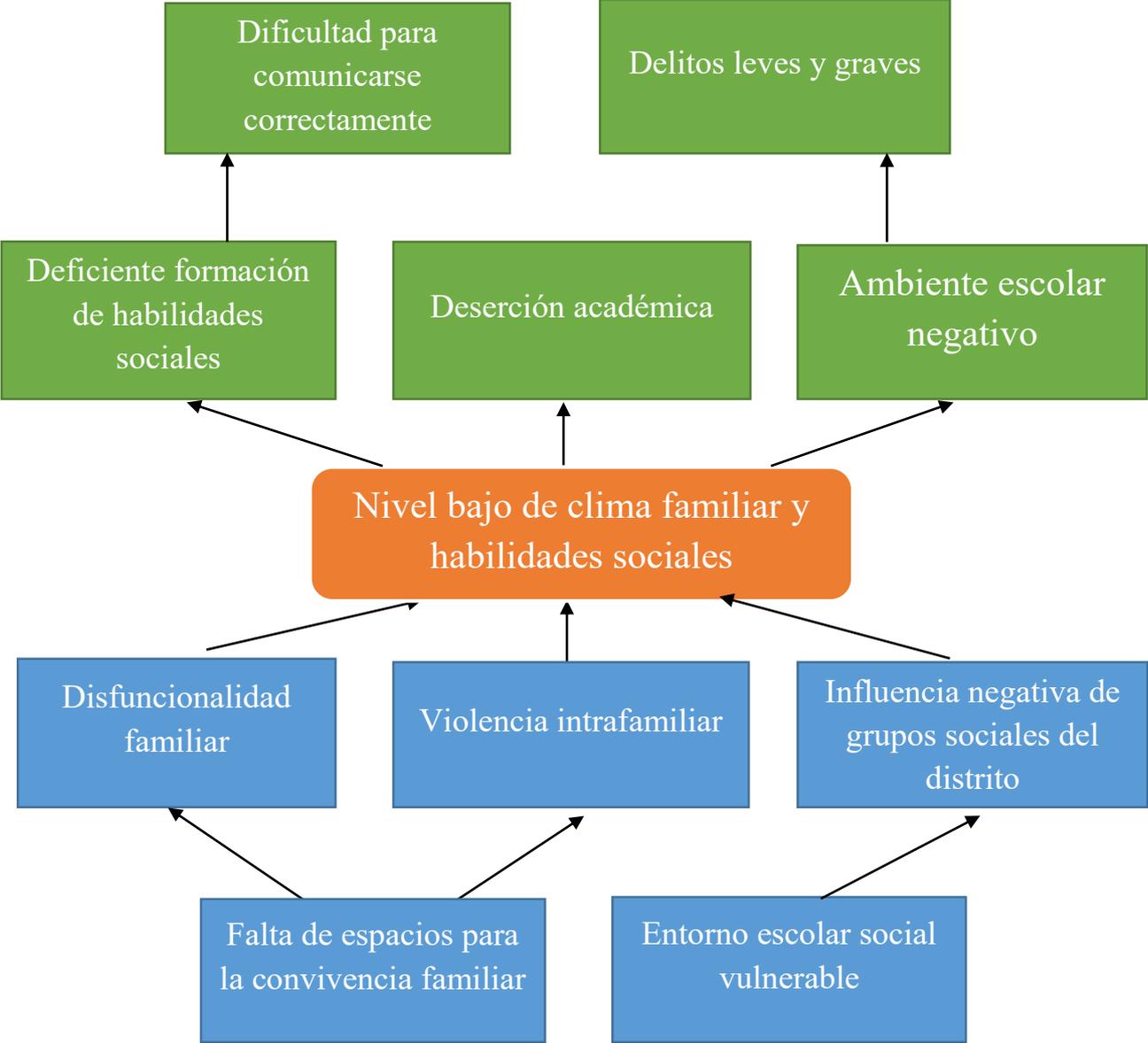
A este hecho se suma que varios docentes de la Institución mencionan que existen problemas de disfuncionalidad dentro del núcleo familiar de los estudiantes, así como problemas de socialización entre los mismos expresado en rivalidades, dificultad de comunicarse correctamente, deserción académica, etc. (anexo 7).

- De manera más global y generalizada, esta problemática se halla registrada dentro del FODA de la Institución (pp.10) al descubrir que una de sus debilidades es la dificultad de comunicación asertiva y socialización positiva de los estudiantes, así como una limitación en la participación activa de los padres de familia en la vida de los estudiantes.

Entonces los testimonios y datos documentales reseñados en los tres párrafos anteriores aportan argumentos que demuestran la presencia de la problemática investigada en la población objetivo.

**Figura 1.**

*Diagrama del árbol del problema*



*Nota: Elaboración propia. El presente diagrama representa los problemas identificados en la población estudiada con respecto al clima social familiar y las habilidades sociales de abajo para arriba, explicando así la relación que se observó entre ambas variables y como una puede estar produciendo efectos en la otra.*

Las causas del problema son la disfuncionalidad familiar que está presente en la población, así como la violencia intrafamiliar, estos primeros resultados de la falta de espacios destinados a la convivencia familiar. De la misma manera se observó que existen grupos externos a la institución que influyen de manera sustancial a los adolescentes pertenecientes a la institución, esto también como consecuencia de la vulnerabilidad en el entorno social escolar.

Las consecuencias del problema son en primer lugar la deficiente formación de habilidades sociales lo que hace que los estudiantes presenten dificultad para comunicarse correctamente. Así como también se ve como consecuencia la deserción académica en un porcentaje de alumnos. Todo esto, dando paso a un ambiente escolar negativo haciendo a la población estudiantil más propensa a estar relacionada con delitos leves o graves.

(Herrera, 2018)

Complementando lo antes reseñado, el problema abordado adquiere relevancia cuando se comprueba que no solo es característico de la población de estudio, sino que es más general, por cuanto:

A nivel mundial, la UNICEF (2011) sostiene que la familia es esencial para el adecuado desarrollo del adolescente, donde, si los adolescentes, cuentan con el apoyo y soporte del cariño familiar, lograrán la prosperidad, convirtiéndose en miembros creativos y solidarios no solo como miembros de su familia, sino también como miembros de la comunidad; esto debido a que el periodo de la adolescencia representa la transición, donde los jóvenes comienzan a ver más allá del hogar, además ya cooperan con la sociedad, como jóvenes dirigentes de su comunidad, trabajadores, cuidadores de otras personas y modelos de conducta. Poco a poco empiezan a tener mayor autonomía y dejan de verse a ellos mismos como niños, y aunque aún no se consideran adultos, a partir de los retos que enfrentan ya sea en la familia, en el colegio o en el barrio, están buscando respuestas a estas.

Así afrontan decisiones que repercutirán el resto de su vida, siendo en este momento cuando los adolescentes precisan del apoyo y la orientación constante de su familia, a fin poder gozar plenamente de su derecho a desarrollarse y participar.

Pese a esto y acercándonos al núcleo investigado, en el Perú se verifica que la pobreza puede llevar a los padres a proporcionar una menor educación y una disciplina menos consistente a sus hijos, porque la misma carencia los lleva a alejarse del hogar en busca de recursos, provocando sentimientos de soledad y depresión en los adolescentes. Así lo explica el sitio Familias Peruanas, 2014.

Aproximándonos más a nivel regional y local se tiene que la UNICEF también tiene interés por la problemática del desarrollo de los adolescentes y cómo afecta la familia a este. Esta busca apoyar a través de acciones destinadas a lograr que los padres de familia participen más y mejor en la educación de sus hijos. De esta manera se busca el incremento en el número de cusqueños que culminen exitosamente la educación primaria principalmente en las zonas andinas de la región, así consecuentemente tener la opción de culminar la secundaria teniendo mejores oportunidades en el futuro.

Para finalizar, la problemática referida se dimensionaliza de la siguiente manera:

- Socialmente requiere ser abordada por que permitirá conocer esta realidad que afecta a toda la comunidad ya sea directamente o por sus repercusiones, entonces estudiarla dará mayor amplitud y accesibilidad a información de las variables estudiadas en una zona rural específica: Ccatca. Esto beneficiará tanto a los padres, estudiantes, docentes y autoridades de la institución educativa al facilitar una mejor y mayor conciencia acerca de cómo interactúan el clima familiar y las habilidades sociales, brindándoles alternativas de soporte frente a la problemática.

- Políticamente requiere ser abordada porque al ser una problemática social, las instituciones tutelares, entre ellas la escuela tendrá la posibilidad de implementar programas que beneficien a las familias abriendo paso a la inclusión de las zonas rurales como la abordada, en base a datos actuales.
- Económicamente requiere ser abordado porque si logramos mejorar la dinámica de las variables a estudiar en los alumnos, esto permitirá mejorar las posibilidades laborales y económicas tanto de la familia como del estudiante en un futuro próximo al concluir sus estudios secundarios y verse expuesto a un nuevo ambiente social, además de estimular la mejora del clima familiar, propicio al estudio, lo que generaría ahorro de divisas dadas a la repetición y rezago escolar.
- En lo que respecta a la conservación o recuperación de la salud requiere ser abordado por que esto permitirá mejorar la calidad de vida de los estudiantes, así como de sus familias, lo que actúa como un factor de protección en lo que a salud se refiere.
- Educativamente requiere ser abordada porque al mejorar la dinámica de dichas variables, el estudiante accederá a lograr mejores condiciones y ambiente de estudio y formación, porque de acuerdo al enfoque preventivo del modelo educativo de la intervención familiar a través de la educación familiar (Escuela de Padres) se logra optimizar los roles tanto como la dinámica familiar. Pero, para esto, se requiere de una línea base de un diagnóstico que delimite el camino y los objetivos de dicha intervención.

## 1.2. DELIMITACION

Geográficamente el problema de la investigación se enmarca en un espacio ubicado en el distrito de Ccatca, provincia de Quispicanchis, Cusco.

**Figura 2**

*Mapa geográfico del distrito de Ccatca*



Socio demográficamente las características de la población son maso menos homogéneas: estudiantes de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca, pertenecientes al grupo etario desde 12 años a 19 años de edad, étnicamente mestizos pertenecientes a Quispicanchis, una provincia pobre según el informe de la Municipalidad Provincial de Quispicanchis del año 2014.

De acuerdo a los códigos de la nomenclatura internacional de la UNESCO para los campos de ciencia y tecnología del 2014 el problema a abordar se encuentra dentro del campo de la Psicología Social con el número 6114. Se coloca en esta categoría porque tanto el clima familiar y las habilidades sociales son variables estudiadas dentro de esta área.

### **1.3. FORMULACION DEL PROBLEMA**

#### **1.3.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Existe relación entre el tipo de clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019?

#### **1.3.2. PROBLEMAS ESPECIFICOS**

¿Existe relación entre la dimensión relación del clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019?

¿Existe relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019?

¿Existe relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019?

¿Las relaciones entre clima social familiar y habilidades sociales varían de acuerdo a sexo y grado?

### **1.4. OBJETIVOS**

Las preguntas de investigación dan paso a los motivos u objetivos de la misma, los que han sido planteados siguiendo el modelo de Valderrama (p 34)

#### 1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar cuál es la relación entre el tipo de clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.

#### 1.4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Identificar la relación entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.

Identificar la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.

Identificar la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.

Distinguir las relaciones en clima social familiar y habilidades sociales según sexo y grado

#### **1.5. JUSTIFICACION. -**

La justificación o razones que fundamentan este trabajo se expresan a través de las siguientes razones. El por qué y el para qué de la investigación, su relevancia o pertinencia social, implicancias prácticas, valor teórico y metodológico, originalidad/novedad, viabilidad y el interés de la investigadora.

Desarrollando: El por qué que radica en la existencia de la necesidad de saber cuál es la relación entre el clima socio familiar y las habilidades sociales en la población a estudiar y si esta relación es significativa ya que se constata que existen dificultades

tanto en las habilidades sociales como en el clima familiar de los estudiantes de la institución educativa. Es decir que se constata la necesidad: existencia de déficit en ambos versus en una población real: estudiantes de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza de Ccatca en un momento actual y con repercusiones a nivel del desarrollo y rendimiento que afecta el devenir educativo, económico y personal-social de todos dentro y fuera de la comunidad de Ccatca.

El para qué que refuerza la razón anterior es que a través de este estudio se busca determinar la existencia o no de una relación funcional entre ambos y para poder prospectivamente intervenir en la familia para generar covarianza en las habilidades sociales de los hijos lo que permitiría, con un solo esfuerzo abordar a dos colectivos: familia, estudiantes.

En consecuencia, esta investigación adquiere relevancia social pues el clima familiar y las habilidades sociales tienen una gran importancia en el desarrollo del adolescente ya que afectan a la manera en cómo se relacionan dentro de la institución y posteriormente en un ambiente con mayor competitividad dentro de la sociedad. Garantizar o facilitar el desarrollo de las habilidades sociales, además permitirá que luego estas puedan convertirse en las tan necesarias COMPETENCIAS BLANDAS del futuro trabajador como insumo que mejore su bienestar y productividad.

Por esto la presente investigación beneficia tanto a los docentes, directivos y padres de familia de la Institución para un panorama más claro en el tema y buscar soluciones pertinentes antes que el problema se intensifique. Además de que los resultados obtenidos pueden tener repercusión en escuelas y colegios también situados en la zona de Ccatca.

En la práctica abordar la temática en cuestión generó una propuesta de solución. La presente investigación nos llevó a buscar estrategias para mejorar el desarrollo de los estudiantes en sus habilidades sociales a través de la mejora del clima familiar. Así como a generar alternativas de intervención en base a los resultados obtenidos.

Teóricamente, la pesquisa de la investigación permite confrontar la teoría o teorías, que a nivel de la academia ya fueron establecidas, con la propia realidad propia de las unidades investigadas para así establecer si son válidas también, en este contexto o si existen divergencias. Cabe mencionar que existen investigaciones que estudian estas variables en diferentes poblaciones, pero no existen investigaciones que estudien estas variables en la población de Quispicanchis, Ccatca.

Metodológicamente aportará además de la propuesta, instrumentos con validez de contenido y confiabilidad para la particular realidad inquirida.

La pertinencia es obvia por cuanto parte de una necesidad objetiva experimentada por un grupo humano real, conforme ya fue sustentado en la descripción del problema.

Respecto a la originalidad/novedad, siguiendo a Kerlinger es novedosa porque se ha dado el estudio de estas variables en otras poblaciones, pero no en la que se centra la presente investigación.

Por último, pero no menos importante, la presente investigación satisface el interés personal de la investigadora por encontrar de manera precisa la relación entre el clima familiar y las habilidades sociales en esta población, ya que por medio de la observación empírica se encontró la presencia de interacción entre estas variables en dicha población.

## **1.6. LIMITACIONES**

Las limitaciones que se presentaron inicialmente y que luego fueron superadas son:

- Recursos económicos. Se superó de manera personal, mediante la realización de actividades remuneradas.
  
- Escasos antecedentes de investigaciones relacionadas con las variables de estudio en poblaciones similares.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1. HISTORIA DEL ESTUDIO DE LAS VARIABLES INVESTIGADAS**

##### **2.1.1. Historia del estudio del Clima Familiar**

Para hablar del estudio del clima familiar es importante entender que su origen es en el estudio de la familia y la dinámica que existe dentro de ésta. Por lo cual podemos ver que todo parte del estudio de la familia:

Según la Biblia, la familia es una institución creada por Dios, en Génesis 2:24 se refiere “que el hombre dejará a su padre y a su madre, y se unirá a la mujer y será una sola carne” (Reina & Valera, 1960). Es decir, al dejar el hombre su primer hogar, el formará un sistema nuevo en donde el padre es el sacerdote de la familia y la esposa y los hijos deben unirse a él.

White (1827) menciona “que los padres y las madres deben comprender su responsabilidad. El mundo está lleno de trampas para los jóvenes, ya que muchos son atraídos por una vida de placeres egoístas y sensuales. No pueden discernir los peligros ocultos o el fin temible del camino que a ellos le parece que guía a la felicidad. Cediendo a sus apetitos y pasiones, malgastan sus energías y millones quedan perdidos para este mundo y para el venidero. Los padres tienen la responsabilidad de mostrar a sus hijos que puede que aparezcan diversas dificultades y para ello la familia debería estar preparada”

White (1845) menciona “algunos padres no los comprenden a sus hijos ni los conocen verdaderamente, de manera frecuente existe una gran distancia entre padres e hijos; si los padres quisieran involucrarse en los sentimientos de sus hijos y desentrañar lo que hay en sus corazones se beneficiarían a sí mismos; el padre y la madre deben obrar juntos en plena simpatía el uno con el otro y deben hacerse compañeros de sus hijos”.

Belluscio (2004) habla de la Grecia Clásica en conformidad a los relatos sobre la base de tradiciones del mundo helénico, donde dice que la familia consistía en unir a dos personas que no pueden estar completas una sin la otra, siendo esencial y fundamental la vinculación del hombre con la mujer para los efectos de la perpetuación de la especie. En la antigua Grecia, existían dos vocablos para referirse a ella:

- Oikos: en sentido estricto quería decir casa y por extensión patrimonio.
- Oiketat: se refería al conjunto de personas sujetas al señor de la casa, entre los cuales se consideraban a la mujer, los hijos y esclavos.

Aristóteles (citado por Muñoz, G. 2014) en su obra “La Política” refiere que se constituyó como la primera forma de familia la unión de hombre con mujer y de amo con esclavo, siguiendo al historiador Hesíodo en el verso de las obras y los días, señala que “la primera familia la compusieron la casa, después la mujer el buey arador; porque que el pobre no tiene otro esclavo que el buey. Mostrando así que la asociación natural y permanente es la familia.

En la sociedad Romana, la expresión familia sugiere diversas significaciones asociadas a comunidad de vida, en la cual se entrelazan intereses políticos y sociales, pero esencialmente patrimoniales y de autoridad.

Ulpiano indicaba que “llamamos familia a muchas personas que o por su naturaleza o de derecho, están sujetos a la potestad de uno solo”. Asimismo se puede referir a ella en el sentido de disgregación de la gens o agrupación de familias con antepasados en común. Como indicó Justiniano, “Así, pues, aquel que nace de ti y de tu mujer está bajo tu potestad:

del mismo modo el que nace de tu hijo y de su mujer, tu nieto o nieta, y también el biznieto o biznieta, y así sucesivamente”.

La familia en la Edad Media: Durante este periodo se presenta una familia uniforme y sin grandes cambios en relación al dominado por el imperio romano, guiado por la distinción de clases sociales, donde las clases altas formalizaban su matrimonio en presencia de la iglesia (*faciem ecclesiae*) conservando la disciplina del esquema romano-pauliano. Por el contrario, en las clases trabajadoras autónomas o semiautónomas, lo que hoy se denominaría clase media, se popularizó el matrimonio a yuras, que carece de divulgación documental eclesiástica de gran similitud a lo que ocurría con el *usus romano*.

En América Latina y el Caribe, en la década de 1950, se realizaron los primeros esfuerzos integrar el tema de la familia en los estudios de población, con los estudios de fecundidad de la región del Caribe, y cobrando importancia a partir de la década de 1970 (García, 1984). Las líneas de investigación coinciden en considerar a la familia como objeto propiamente de estudio, como unidad de análisis o como ámbito contextual que reelabora los condicionantes de la estructura social e influye sobre el comportamiento de sus miembros (Acosta, 2003).

En 1978, Elder sugirió que en los estudios de la dinámica familiar se adopte como enfoque analítico el curso de vida familiar, es decir el clima familiar conocido así actualmente. Esta perspectiva de análisis recoge alcances provenientes de la psicología del desarrollo individual, el método de historias de vida en la recolección y recuperación de información y la investigación acerca de la asignación del tiempo (ELDER Jr., 1978).

Para Oliveira *et al.*, los estudios sobre la dinámica familiar o las relaciones intrafamiliares surgen como producto de las críticas a los supuestos de unidad y armonía utilizados en algunos trabajos sobre estrategias de sobrevivencia, y recibieron también el estímulo generado por las inquietudes acerca de los efectos de la creciente participación económica de las mujeres sobre las relaciones intrafamiliares entre géneros y generaciones

(Acosta, 2003). Según las autoras es importante considerar los significados que los diferentes miembros del hogar otorgan a sus experiencias familiares y de esta manera contribuir con el avance en el conocimiento de esta temática, ello debido a la poca información que se tiene acerca de las vivencias familiares, como sus percepciones sobre las normas y modelos socioculturales, las interacciones dentro de la familia entre géneros y las generaciones.

En 1983 Cooper nos habla de cohesión familiar.

### Figura 3

*Línea del tiempo de la historia del estudio del clima familiar*



*Fuente: Elaboración propia*

#### 2.1.2. Historia del estudio de las Habilidades sociales

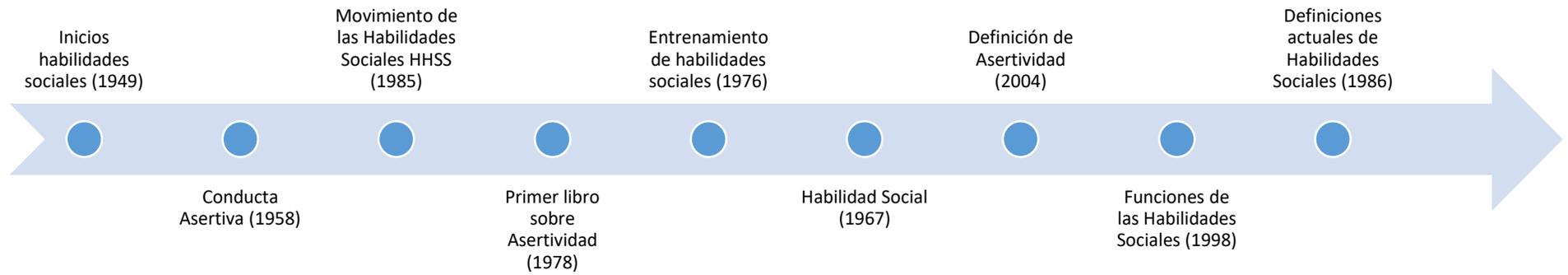
- Inicios habilidades sociales. Salter (1949), en su libro “Seis técnicas para habilidades y técnicas de autoexpresión para pacientes con inhibición social” desarrolló las primeras técnicas y denominaciones dentro del tema y constituyéndose como los inicios del estudio de las habilidades sociales, además, Salter es considerado uno de los padres de la terapia de conducta.
- Wolpe en 1958, empezó a utilizar el término de Conducta Asertiva, definida como la expresión adecuada de sentimientos, esta denominación posteriormente pasaría a ser sinónimo de habilidades sociales. La conducta asertiva se define como la expresión adecuada de sentimientos Wolpe (1958).

- En 1967, Argyle y Kendon definieron el término “habilidad social” como una actividad organizada y coordinada en relación a un objeto o una situación, también relacionaron este termino con la Psicología Social (Argyle y Kendon, 1967).
- En 1976 se inician las investigaciones sobre el entrenamiento de habilidades sociales. Eisler y Hersen (1973), Goldstein (1976) iniciaron dichas investigaciones generando así el nacimiento de diversos estudios basados en los inicios de la denominada terapia de conducta de Salter.
- El primer libro sobre Asertividad se publicó en 1978, define la conducta asertiva como aquello que permite a una persona comportarse en defensa de sus intereses, expresar sentimientos honestos y defenderse sin ansiedad, ejerciendo sus derechos sin negar los de los demás (Alberti & Emmons, 1978).
- El Movimiento de las Habilidades Sociales HHSS inicia/se consolida con el informe entregado por Phillips (1985), sobre diversos trabajos que se han realizado el llamado entrenamientos en habilidades sociales, en base a trabajos realizados con niños con autores como Jack (1934), Murphy y Newcomb (1937), Page (1936), Thompson (1952) y Williams (1935).
- Las Definiciones actuales de Habilidades Sociales llegan con Gresham (1986,1988), quien señala que en la bibliografía se pueden encontrar 3 definiciones del termino habilidades sociales; (1) Definición de aceptación de iguales, referido a que los niños más hábiles son los aceptados y populares en la escuela, (2) Definición conductual, donde se basa en la adquisición de habilidades interpersonales que permitan la interacción mutuamente satisfactoria, y (3) definición de validación social donde las habilidades sociales serian el conjunto de competencias donde el niño puede mantener relaciones sociales positivas y adaptativas con otros (Monjas & González, 2000).

- Las Funciones de las Habilidades Sociales según Gil y León (1998) se refieren a adquirir reforzadores en situaciones de interacción social, Mejorar las relaciones interpersonales en la interacción, Impedir el bloqueo del refuerzo social que brindan las personas significativas para el sujeto, Disminuir el estrés y ansiedad en situaciones conflictivas, y Mejorar la autoestima y autoconcepto (Lorenzo & Bueno, 2011).
- LLacuna y Pujol (2004) definen asertividad como aquella la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones, y pensamientos en el momento oportuno, de la forma adecuada considerando también los derechos de los demás (Allasi & Sánchez, 2018).

**Figura 4**

*Línea del tiempo del estudio de las habilidades sociales*



*Fuente: Elaboración propia. Representa la línea del tiempo del estudio de las habilidades sociales llegando a las definiciones actuales de las Habilidades Sociales.*

## 2.2. ANTECEDENTES

### 2.2.1. Antecedentes Nacionales

En Lima, Quispe J. (2018) realizó un estudio correlacional en estudiantes de las instituciones educativas UGEL N°05-San Juan de Lurigancho, 2018”, contó con una población de 243 estudiantes del tercer grado del nivel primaria y una muestra de 129 estudiantes. Su objetivo fue determinar el nivel de clima social familiar, mediante el cuestionario FES de Moos y para la variable habilidades sociales utilizó la lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Los resultados concluyeron que existe una correlación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes.

En Trujillo, Torres M. (2018) realizó un estudio correlacional en estudiantes mujeres de una Institución Educativa Nacional de Trujillo. Su muestra fue de 146 estudiantes mujeres en edades de 14 a 17 años, del 4to y 5to grado de secundaria, matriculadas al año escolar 2017. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario FES de Moos y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Los resultados concluyeron que existe una correlación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes.

En Lima, Ricaldi M. (2017) realizó un estudio correlacional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular “San Juan Bautista”, 2017. Para ello trabajó con una muestra de una población conformada por 66 estudiantes del 3ro, 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa Particular “San Juan Bautista” en el distrito de san juan de Lurigancho. Para clima social familiar, se aplicó el cuestionario FES de Moos y para habilidades sociales se aplicó la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Los resultados concluyeron que no existe una correlación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

En Cajamarca, Ramírez Y. (2017) realizó un estudio correlacional en estudiantes de 10 a 12 años de edad. Para ellos trabajó con una muestra de 75 estudiantes del nivel primario. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario FES de Moos y la Escala de Habilidades Sociales

de Gismero. Los resultados concluyeron que existe una correlación normal entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

En Cajamarca, Vizcaino A. (2017) realizó un estudio correlacional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. Para ello trabajó con una muestra de 294 estudiantes. Para medir las variables se aplicó el cuestionario FES de Moos y la Escala de Habilidades (EHS) de Gismero. Los resultados concluyeron que existe una correlación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

En Puno, Ramos V. (2017) realizó un estudio correlacional en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno-2017. Para ello se trabajó con una población constituida por 518 adolescentes de ambos sexos, la muestra de estudio fue de 220 adolescentes. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario FES de Moos y la Escala de Habilidades (EHS) de Gismero. Los resultados concluyeron que existe una correlación normal entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

En Lima, Zavala R. (2017) realizó un estudio correlacional en adolescentes de 5to de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017. Para ello se trabajó con una población de 310 y la muestra de tipo censal de 310 adolescentes. Los instrumentos aplicados fueron el cuestionario FES de Moos y la Lista de Chequeo Conductual de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein. Los resultados concluyeron que existe una correlación alta entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

En Lima, Pizarro R. (2016) realizó un estudio correlacional en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima metropolitana. Para ello se trabajó con una muestra de 123 adolescentes trabajadores de 12 a 14 años de edad, de dos Instituciones Educativas de Lima Metropolitana. Para determinar el nivel del clima social familiar se aplicó como instrumento la Escala del Clima Social Familiar (FES) y para las habilidades sociales se utilizó la Escala De

Habilidades Sociales (EHS). Los resultados concluyeron que existe una correlación moderada entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

También en Lima, Cornelio D. (2016) realizó un estudio correlacional en adolescentes de 12 y 13 años de edad de ambos sexos residentes en el distrito y provincia de Barranca, departamento de Lima. Para ello trabajó con una muestra de 87 estudiantes. Para determinar el nivel del clima social familiar se aplicó como instrumento la Escala del Clima Social Familiar de Rudolf H. Moos y para las habilidades sociales se utilizó la Escala De Habilidades Sociales de Gismero. Los resultados concluyeron que existe una correlación negativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

En Trujillo, Sánchez C. (2016) realizó un estudio correlacional en los adolescentes de una institución educativa nacional. Trabajó con una población de 128 estudiantes. Para evaluar las variables aplicó la Escala de Clima Social Familiar (FES), y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados concluyeron que existe una correlación significativa entre las dimensiones de Clima Social Familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

En Puno, Vilca A. (2016) realizó un estudio correlacional en los estudiantes de la institución educativa secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla, Puno – 2015. Para ello trabajó con una muestra de 54 estudiantes entre varones y mujeres de 12 a 18 años de edad. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES), y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados concluyeron que existe una correlación significativa entre las dimensiones de Clima Social Familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

En Madre de Dios, Estrada E. (2015) realizó un estudio correlacional en los estudiantes del nivel Secundario de la provincia de Tahuamanu - Madre de Dios, 2015. Para ello trabajó con una población compuesta por todos los estudiantes del nivel secundario de la provincia de Tahuamanu, y una muestra de 253 estudiantes. Para determinar el nivel del clima social familiar se aplicó la Escala de Clima Social Familiar (FES), y para evaluar las habilidades sociales se

utilizó La lista de evaluación de habilidades sociales. Los resultados concluyeron que existe una correlación significativa entre las dimensiones de Clima Social Familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

En Arequipa, Cruz J. (2014) realizó un estudio correlacional en escolares del nivel secundario de un CEBA y Colegio Linus Pauling. Para ello trabajó con una muestra de 623 estudiantes del nivel secundario con edades de 12 a 19 años aproximadamente. Se aplicó la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moss, y La lista de evaluación de habilidades sociales (EHS). Los resultados concluyeron que no existe correlación entre las dimensiones de Clima Social Familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

#### 2.2.2. Antecedentes Regionales

En Cusco, Machaca M. (2018) realizó un estudio correlacional en los estudiantes de la Institución Educativa 50456 Mika del Distrito de Colquepata, Paucartambo– Cusco - 2017. Para ello se trabajó con una población de 132 estudiantes de ambos sexos, tomada toda como muestra. Para determinar el nivel del clima social familiar se aplicó El cuestionario de Clima social familiar (FES) y para evaluar las habilidades sociales se utilizó un cuestionario de habilidades sociales (EHS). Los resultados concluyeron que existe correlación entre las dimensiones de Clima Social Familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

#### 2.2.3. Antecedentes Locales

En la ciudad del Cusco, Collante F. (2017) realizó un estudio correlacional en los adolescentes de la Institución Educativa Romeritos Cusco – 2017. Para ello trabajó con una población de 350 adolescentes del nivel secundario de la Institución Educativa Romeritos. Para determinar el nivel del clima social familiar se aplicó El cuestionario de Clima social familiar (FES) y para evaluar las habilidades sociales se utilizó un cuestionario de habilidades sociales (EHS). Los resultados concluyeron que existe correlación entre las dimensiones de Clima Social Familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

En la ciudad del Cusco, Cárdenas M. (2018) realizó un estudio correlacional en los adolescentes de la Institución Educativa Simon Bolivar . Para ello trabajó con una población de 58 adolescentes del nivel secundario de la Institución Educativa Simón Bolívar. Para determinar el nivel del clima social familiar se aplicó El cuestionario de Clima social familiar (FES) y para evaluar las habilidades sociales se utilizó la Lista de Chequeo y evaluación de habilidades sociales del autor Goldstein. Los resultados concluyeron que existe correlación entre las dimensiones de Clima Social Familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

En Cusco, Loayza M. (2018) realizó un estudio correlacional en los adolescentes de la Institución Educativa Luis Nieto Miranda de Canchis, Cusco. Para ello trabajó con una población de 98 adolescentes del 3ro y 4ro grado del nivel secundario de la Institución Educativa Luis Nieto Miranda. Para determinar el nivel del clima social familiar se aplicó El cuestionario de Clima social familiar (FES) y para evaluar las habilidades sociales se utilizó la Lista de Chequeo y evaluación de habilidades sociales del autor Goldstein. Los resultados concluyeron que existe correlación entre las dimensiones de Clima Social Familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.

## **2.3. ENFOQUES DE ESTUDIO**

### **2.3.1. Enfoques de estudio de la variable atributiva: Clima Socio Familiar**

#### **2.3.1.1. *La familia***

La familia es una experiencia intergeneracional, en la que cada ser humano nace en presencia de al menos otra persona, que requerirá de otros para su sobrevivencia, estableciéndose una relación que durará largos años (Novel, Lluch, & López, 2005), donde no sólo recibimos la vida de otros y con otros, sino que la vida humana sólo es posible con otros (Núñez, 2015).

Raymundo Macías considera que la familia es un grupo de adscripciones naturales de seres humanos con o sin lazos de consanguineidad que conviven habitualmente bajo el mismo

techo, que comparten la escases o abundancia de sus recursos de subsistencia y servicios y que al menos en su etapa de ciclo vital incluyen dos o más generaciones (Macias, 1994).

Berestein (1970) define la familia como una estructura de relaciones estables y continuas, que desde la perspectiva psicoterapéutica muestra distintas configuraciones que pueden ser generadas por procesos dinámicos de grupos familiares (Ortiz, 1999).

Actualmente la familia no solo es tradicional, es decir ya no solo comprende mamá, papá e hijos. La ONU (1994) denomina que la familia es una entidad universal y tal vez se puede considerar el concepto más básico de la vida social; sin embargo, el concepto de familia varía según las sociedades y culturas y al no existir una imagen única de familia, debido a sus diferentes manifestaciones y distintas funciones no se puede aplicar una definición universal, por ello en lugar de referirnos a una familia, parece más adecuado hablar de “familias”, ya que sus formas varían de una región a otra y a través de los tiempos, con arreglo a los cambios sociales, políticos y económicos (Zavala, 2001).

Estremero y Bianchi, (2004), recalcan que la familia es el primer grupo social al que pertenecemos. Cada familia está hecha por un tejido de afectos, valores y sentimientos, en todas formas de cultura, la familia fue y es el pilar de formación de la sociedad (Estremero & Bianchi, 2004).

#### 2.3.1.2. *Tipos de familia.*

Los tipos de familia (Zavala, 2001) definidos por la Organización de las Naciones Unidas en 1994, son los siguientes:

- *Familia nuclear:* Aquella que es integrada por padres e hijos.
- *Familias uniparentales o monoparentales:* formadas tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos, es decir, se refiere a la familia compuesta solo por uno de los padres y los hijos.

- *Familias polígamas*: cuando un hombre vive con varias mujeres, o con menos frecuencia, una mujer se casa con varios hombres.
- *Familias compuestas*: se refiere a tres generaciones (abuelos, padres e hijos) viviendo juntos.
- *Familias extensas*: se compone por la convivencia de tres generaciones, además de otros parientes tales como: tíos, tías, primos o sobrinos.
- *Familia reorganizada*; referido a aquellos que viven con otros matrimonios o cohabitan con personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- *Familias inmigrantes*; están compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, en su mayoría, del campo hacia la ciudad.
- *Familias apartadas*; aquellas en las que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros, es decir, no hay interacción entre sus miembros.
- *Familias enredadas*; son familias de padres predominantemente autoritarios.
- *Familias homoparentales*; son familias conformadas por de personas de homosexuales, donde la descendencia, si así lo desean, puede tener origen en la adopción y en aquellos lugares donde la legislación lo permita (Garcés, 2017).

### 2.3.1.3. Definiciones del Clima Socio Familiar

Kemper, S. refiere que la escala del clima social en la familia está fundamentada en la teoría del clima social de Rudolf Moos, con base teórica a la psicología ambientalista. Así mismo, sostiene que el concepto de clima social con una operacionalización difícil de universalizar, pues pretende describir las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente (Tusa, 2012).

Perot M, en 1984 (Garcés, 2017), considera que el clima familiar constituye una estructura natural en la cual se elaboran pautas de interacción psicosociales, en él rige el funcionamiento de

los miembros definiendo así una gama de conductas que facilitan una interacción recíproca. (Guevara, 2020).

Por su parte, Cassullo, G., (2000), manifiesta que la interacción de los miembros de la familia produce aquello conocido como clima, tal como coinciden y afirman diversos autores. También nombra el postulado de Bronfrenbrenner (1976), quien menciona que se establece una relación cuando una persona en un entorno presta atención a las actividades de otro o participa en ellas. Donde, la presencia de una relación en recíproca cumple la condición mínima y definitoria para la existencia de una pareja o díada (Garcés, 2017).

Ahora, Moos y Trickett (1984), señalan que “el clima social familiar es aquella situación social en la familia que define tres dimensiones fundamentales y cada una constituida por elementos que lo componen como: cohesión, expresividad, conflicto, autonomía intelectual-cultural, social- recreativo, moralidad-religiosidad, control y organización” (Garcés, 2017).

## **Enfoques del clima socio familiar**

### ENFOQUE SISTÉMICO

Desde esta perspectiva la familia se define como un sistema, es decir: “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”, (Minuchín, 1986, Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994, Rodrigo y Palacios, 1998).

De acuerdo a este modelo contemplamos a la familia como un sistema abierto, donde cada miembro se define como un subsistema, tales subsistema relacionados por vínculos sanguíneos o emocionales, para Epstein en 2001 (Gutierrez, 2019).

Los miembros de la familia están en constante interacción a partir de una serie continua de intercambios que suponen una mutua influencia y no una mera causalidad lineal, sino bidireccional o circular, que tiende a mantenerse estable (Espinal, Gimeno, & González, 2006).

Karl Ludwig von Bertalanffy explica que cada sujeto es parte de un sistema, en el cual se relaciona e interactúa. Además, cabe mencionar, que tanto la vida como la naturaleza son consideradas como un sistema complejo que se involucra de forma dinámica. Así como en el funcionamiento de la sociedad, donde encontramos algo similar, siendo que esta está formada por las diversas organizaciones y el conjunto de personas, denominadas como ecosistemas en base a sus interacciones (Villanueva, 2019).

Desde el punto de vista termodinámico y de la organización Musitu et al., en 1994, indica que los sistemas se clasifican en abiertos (sistemas vivos: organismos o ecosistemas) o cerrados, según se intercambie, o no, energía, materia o información con el exterior del mismo, la familia se puede considerar como sistema abierto; en tanto que presenta unos límites permeables a la influencia de otros sistemas, como pueden ser la escuela o el barrio (Espinal, Gimeno, & González, 2006).

Al considerar a la familia como sistema abierto y al estar en constante interacción con otros sistemas, consecuentemente, existirá una vinculación dialéctica respecto a las relaciones que tienen lugar en el interior de la familia y el conjunto de relaciones sociales; aquellas están condicionadas por los valores y normas de la sociedad de la cual la familia forma parte (Espinal, Gimeno, & González, 2006).

El medio o ambiente de interacción es fundamental al hablar del equilibrio de todo sistema. Es justamente por eso que podemos encontrar familias disfuncionales, o con grandes desequilibrios al observarlas en función de la propia perspectiva de normalidad basada en el entendimiento y enfoque desde nuestro propio sistema familiar, aun si dentro de este existen desequilibrios, los llegamos a percibir de forma normal y equilibrada. Es el caso por ejemplo de aquellas familias donde existe un gran índice de violencia y abusos pero a pesar del desequilibrio y sufrimiento, no identifican el problema y siguen manteniendo durante décadas la misma estructura interna familiar (Espinal, Gimeno, & González, 2006).

La globalización, la inmigración, los medios de comunicación, el feminismo, el reconocimiento universal de los derechos humanos, la democratización, entre otros, acentuaron los cambios sociales ocurridos en nuestro entorno a nivel social, económico, tecnológico e ideológico, demandando a la familia, sobre todo en la cultura occidental, cambios sustanciales y rápidos en su composición y en su organización interna. Estos cambios demandan en la familia amplitud y rapidez siendo generadores de desorientación y estrés, y para los que las familias no siempre tienen posibilidad de dar respuesta, ni tienen suficiente capacidad de adaptación, por lo que las familias se ven a menudo atrapadas en una escalada de conflictos y crisis que las llevan a la angustia, a la patología y a la ruptura (Espinal, Gimeno, & González, 2006), para ejemplificar esto, y sin ir muy lejos, el estado de pandemia mundial acaecido en 2020 obligo a las familias a adaptarse a los cambios tal como se menciona en el párrafo anterior, viendo con claridad la presencia de conflictos y desequilibrios en un gran porcentaje de la población.

### ***Modelo Normativo de Minuchin***

Minuchin en 1976, propone el modelo normativo, donde menciona que una familia que está funcionando bien es de especial utilidad, además, una familia apropiadamente organizada tendrá límites claramente marcados (Jalire, 2016), es así que se tiene:

- **El subsistema marital;** se caracteriza por tener límites cerrados para proteger la intimidad de los esposos.
- **El subsistema parental;** caracterizado por tener límites claros entre él (padre) y los niños, aunque no tan impenetrables que limiten el acceso necesario a los padres.
- **El subsistema de hermanos;** sigue una organización jerárquica y tendrá sus propias limitaciones, donde los niños tendrán tareas y privilegios acorde con su sexo y edad, esto estará determinado por la cultura familiar.

- **El límite entorno:** se mantiene el respeto por la familia nuclear, aunque depende de los factores culturales y sociales y económicos. Además, varían en la medida que se admitan parientes o agentes de instituciones sociales en general.

El planteamiento de Minuchin recuerda que, una familia apropiadamente organizada tiene límites para cada uno de los miembros y es indispensable la presencia de los límites firmes con posibilidad de negociarlo, es decir, la familia debiera ser flexible con espacios para que cada miembro experimente y se equivoque, de esta manera se genera el sentimiento de seguridad a toda la familia, siendo que al no haber límites la familia no alcanzará los objetivos trazados (Jalire, 2016).

### ENFOQUE CONDUCTUAL

La familia en definitiva es un centro de interacción para relaciones afectivas en donde el comportamiento de uno de los miembros siempre afecta a los demás miembros de ella.

A menudo, los miembros de la familia, a consecuencia de toda una historia de reforzamiento se relacionan de manera menos deseada a través de gritos, llantos, agresión y reconciliación. En realidad esta forma de relacionarse termina siendo como un reforzador para los miembros de la familia, de esta manera, se sigue presentando esa clase de conducta (Refuerzo positivo, 2012)

### ENFOQUE ECOLÓGICO

Abarca M. refiere que este enfoque describe a la familia como un ecosistema que está en constante evolución a lo largo del tiempo y se encuentra en un espacio que paralelamente va cambiando. Por otro lado, Minuchin define a la familia como un sistema sociocultural abierto, en constante cambio. Maurice Andolfi, otro estudioso de la familia, la delimita como un sistema social y cultural abierto en constante transformación, conformado por un conjunto de personas

unidas por relaciones consanguíneas, económicas, afectivas y también de adopción, amparadas por reglas de comportamiento y funciones dentro de la dinámica familiar en constante interacción.

Además, dentro de este enfoque se refiere que las familias no tienen control sobre los aspectos de su contexto, que se ven inmersas a propulsar el cambio dentro de las estas (Chuchón, 2018).

Este enfoque, al asumir que la familia un ecosistema, considera que este conjunto social constantemente se transforma y evoluciona, va cambiando conforme lo hace su contexto sociocultural y es por eso que también se dice que no tienen control sobre ello, dadas las características del contexto sociocultural.

### ***Modelo de Clima Socio Familiar de Moos***

La teoría del clima Social de Moos (mencionada en García, 2005) define 3 dimensiones fundamentales dentro del ámbito social de la familia siendo cada una de estas constituida por los siguientes elementos:

- La dimensión de relaciones familiares conformada por los elementos cohesión, expresividad y conflicto.
- La dimensión de desarrollo conformada por los elementos autonomía, actuación, intelectual – cultural, social – recreativo, moral – religioso.
- La dimensión de estabilidad conformada por los elementos de organización y control (p.33).

En este sentido Kemper, 2000 (citado por Santos S. 2012), menciona que la escala del clima social en la familia tiene como fundamento a la teoría del clima social de Rudolf Moos, (en García, 2005), y esta tiene como base teórica a la psicología ambientalista” (p. 25).

Moos (en García, 2005) define el clima social familiar como “una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente” (p.26).

Así también, Moos en 1996, dice acerca del clima social familiar que se trata de una situación social en la familia que está constituida por tres dimensiones fundamentales y de la misma manera cada una de ellas subdividida en elementos que lo componen como por ejemplo cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, intelectual-cultural, social recreativo, moralidad-religiosidad, control y organización (Calderón & Torre, 2006)

Moos y Trickett (1993), consideran que el clima social familiar está conformado por tres dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad, las que se subdividen en diez áreas (Calderón & Torre, 2006), que se exponen a continuación:

1) Relaciones: referido al grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia, además del grado de interacción conflictiva que la caracteriza (Jalire, 2016). Esta dimensión está conformada por tres sub áreas:

- Cohesión: referido al nivel de unión y apoyo mutuo entre los miembros del grupo familiar.
- Expresividad: referida al grado que se permite y anima a los miembros de la familia a expresarse y comunicar con libertad sus sentimientos, opiniones y su valoración al respecto (Castilla, 2013).
- Conflicto: referida al nivel en que se expresan abiertamente la cólera, la agresividad y el conflicto entre los miembros de la familia (Guevara, 2020).

2) Desarrollo: se refiere al grado de importancia que tienen ciertos procesos dentro de la familia tales como la independencia y la competitividad (Hidalgo, 2017), para lograr el desarrollo

personal y estos pueden ser originados o no por la vida en común. Conformado por las siguientes sub áreas:

- Autonomía: Se refiere cuando los miembros los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.
- Área de actuación: definido como el grado en el que las actividades académicas y laborales se orientan a la acción o competencia.
- Área Intelectual-Cultural: alusivo al nivel de interés en actividades políticas, intelectuales, culturales y sociales.
- Área Social-recreativo: referido al nivel de participación e involucramiento en diversas actividades de esparcimiento que favorezcan la cohesión grupal.
- Área de Moralidad- Religiosidad: referido a la importancia y prioridad que se le da a las prácticas y valores de carácter éticos y religiosos.

3) Estabilidad: conocida también como mantenimiento del sistema, está referida a la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen algunos miembros de la familia sobre otros (Castilla, 2013). Consta de las siguientes sub áreas:

- Área Organización: referida a una clara organización y estructura al momento planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
- Área Control: también llamado grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos (Guevara, 2020).

### **Clima Social Familiar en Adolescentes.**

Los padres son el factor fundamental en el desarrollo de una persona, es por ello que, Moos (1974) define a la familia como la unidad social de seres humanos de diferentes edades, interrelacionados biológica y psicológicamente, estas personas tienen una influencia ambiental

recíproca y poseen un profundo impacto sobre el adolescente, principalmente en su salud física y psicológica.

Además, para Carrasco (2000) es en la etapa adolescente, que la familia se enfrenta a intensos cambios por esto necesariamente su funcionamiento va cambiando. De esta manera, vemos que la adolescencia es una etapa en la cual la homeostasis se reajusta en un nuevo nivel de funcionamiento, más adecuado para el desarrollo de sus miembros. Hay interacciones que muestran que la retroalimentación positiva predomina sobre la negativa, es decir, se producen cambios que a su vez activan nuevos cambios. Por ello, el autor menciona que la familia debe ofrecer al adolescente oportunidades reales de encontrar nuevos roles que le permitan ejercitarse en el papel de adulto que tiene que asumir, alcanzando así una autonomía suficiente para su funcionamiento adulto.

### **2.3.2. Enfoques de estudio de las Habilidades Sociales**

#### **Definiciones de Habilidades Sociales**

Monjes I. psicóloga en el 2011 (citado por Herrera, R. 2018) define las habilidades sociales como un conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz, se centra en la competencia personal y social en la infancia y en la adolescencia, concretamente en el desarrollo de programas de habilidades sociales y de educación para la convivencia y en la prevención e intervención en problemas socio-emocionales como rechazo, timidez, bullying, violencia escolar y problemas de conducta, asimismo ella habla sobre la formación de sensibilización y divulgación en los educadores y padres.

Según la OMS (citado por Cieza, C. 2016) estas habilidades son “aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo, que nos permiten enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria”.

## **Enfoques de estudio de las Habilidades Sociales**

### ENFOQUE DE APRENDIZAJE SOCIAL

El modelo de aprendizaje social se aprende dentro de experiencias interpersonales y son mantenidas por las consecuencias sociales del comportamiento. El psicólogo y pedagogo canadiense Bandura A. en 1977 así como Lev Vygotsky se enfocó en los procesos de aprendizaje e interacción entre el aprendiz y el entorno, admite que cuando aprendemos estamos ligados a ciertos procesos de condicionamiento y refuerzo asertivo o negativo.

Bandura criticaba al conductismo de B.F. Skinner por enfocarse exclusivamente a los estímulos externos, creía que además de los estímulos externos, el aprendizaje también se generaba a partir de determinantes internas y sociales.

Quiere decir que el adolescente va imitar lo que otras personas hagan a su alrededor a través de la observación vale decir que el entorno familiar también va jugar un papel muy importante en el proceso de su desarrollo de habilidades y destrezas para desenvolverse en el entorno social. Explicar cómo las personas pueden aprender cosas nuevas y desarrollar nuevas conductas mediante la observación de otros individuos.

Las habilidades sociales involucran la capacidad de emitir conductas que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada, al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en relación con otras personas y mantiene la propia integridad.

Según Caballo, (citado por Cieza, C. 2016) son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de problemas a futuro.

## ENFOQUE COGNITIVO-CONDUCTUAL

El modelo Cognitivo-Conductual, en relación a las Habilidades Sociales, es propuesto por Caballo (2005), en su libro “Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales”, donde refiere que, el malestar personal que puede presentar la persona, estaría cimentada en las nuevas competencias conductuales. El aprendizaje del sujeto quedaría sujeto a la experiencia en función de experiencias pasadas que le brinden el desarrollo de una expectativa favorable o desfavorable para resolver una situación. Es decir, las experiencias positivas orientan al sujeto a repetir la conducta siempre que sea posible (Montalvo, 2019).

Según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

### **Manual de habilidades sociales en los adolescentes**

En el “Manual de las habilidades en adolescentes”. Según el MINSA utilizaron la definición del autor Daniel Goleman (1996), en que se evalúa 5 áreas para hallar el nivel de habilidades sociales en los adolescentes a través del test de preguntas que contiene el instrumento se evaluar el nivel de habilidades sociales como la comunicación, autoestima, control de ira, los valores y toma de decisiones

Hoy en día el MINSA trabaja cinco módulos los cuales se encuentran dentro del “Manual de Habilidades Sociales para el Adolescente” teniendo cada uno de ellos un instrumento para medir los cuales son:

## **1. Comunicación**

Dentro de ello abarca el aprendiendo a escuchar, utilizar mensajes claros y precisos para ser entendido, formas de comunicación, la aceptación positiva y la aserción negativa.

## **.2. Autoestima**

En la autoestima encontramos el aceptándome como somos, conociéndonos y orgullo de mis logros, por cuando uno quiere lograra un objetivo nos trazamos una meta en la cual va estar lleno de obstáculos y caídas de las cuales, con mucho esfuerzo, sacrificio lograremos lo que deseamos y estaremos orgullosos de nosotros mismos.

## **3. Control de Ira**

El control de la ira se desarrolla en tres sesiones identificación de pensamientos que antecedan la ira, autoinstrucción y pensamientos saludables para mantener un estilo de vida adecuada.

## **4. Valores**

En los valores se va evaluar la escala de valores, la honestidad y el respeto, los valores que cada uno adquiere es de la familia y del colegio.

## **5. Toma de decisiones**

En la toma de decisiones vemos la mejor decisión y el proyecto de vida, el planificar el futuro que va beneficiar cada uno de nosotros.

## **ENFOQUE INTERACTIVO**

Los modelos interactivos según Schluntd y McFall (1985), distinguen tres categorías: Habilidades de descodificación de los estímulos situaciones (recibir, percibir e interpretar

dentro de un esquema), Habilidad de decisión (elaborar una respuesta efectiva en función de la interpretación realizada) y Habilidad de codificación (traducir las respuestas a conductas observables y retroalimentación). Fundamentalmente el modelo sostiene que, la competencia social resulta de una serie de procesos cognitivos y de conducta (Torres, 2014); además, enfatizan el papel que juegan los agentes ambientales, las características personales y las interacciones entre ellas para producir la conducta (Montalvo, 2019).

### ***Teoría de las habilidades sociales de Goldstein***

Las habilidades sociales según Goldstein (1989), es definido como un conjunto de habilidades y capacidades para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional (Lorena, 2018).

En este sentido para Goldstein en 1980 (citado por Quispe Y., 2018), las habilidades sociales son un conjunto comportamientos interpersonales que posibilitan las relaciones sociales positivas en una interacción social relacionada en sus múltiples manifestaciones (p. 8). A partir de este planteamiento, Goldstein y Cols (Hurtado, 2018), clasifican seis tipos de habilidades sociales:

- Habilidades sociales iniciales o básicas: permiten el funcionamiento grupal o individual del sujeto, entre las que están oír, iniciar y mantener una conversación, presentarse y presentar a otras personas, formular preguntas, dar las gracias, etc.
- Habilidades sociales avanzadas: son destrezas que mejoran la capacidad de relacionarse de forma satisfactoria en entornos sociales, como pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, pedir disculpas, etc.
- Habilidades para manejar sentimientos: implican la expresión de sentimientos, afectos, conocer los propios y de los demás, enfrentarse al enfado, etc.

- Habilidades alternativas a la agresión: parten de la disposición a lograr objetivos, la toma de decisiones, la resolución de conflictos, la negociación, etc.
- Habilidades para el manejo del estrés: surgen en situaciones dificultosas y permiten a la persona mejorar su afrontamiento al estrés, responden a la queja, a la persuasión, al fracaso, a la acusación, etc.
- Habilidades de planificación: se relacionan con la capacidad de saberse controlar, determinar las propias habilidades, discernir sobre la causa de un problema, establecer objetivos, etc.

### **Habilidades sociales en la adolescencia**

Se plantea que la adolescencia es un período crítico para la adquisición y práctica de habilidades sociales más complejas. Por un lado, los adolescentes han dejado atrás los comportamientos sociales que se tenían en la niñez puesto que adoptan comportamientos más críticos y desafiantes respecto a las normas sociales, y, por otro lado, los adultos les exigen comportamientos sociales más desarrollados (Zavala Berbena, Valadez Sierra y Vargas Vivero, 2008).

Las interacciones con pares en la adolescencia son cruciales para la formación de la propia identidad del adolescente. Según Garaigordobil Landazabal (2008) el grupo es ahora la institución socializadora por antonomasia, puesto que las relaciones con los iguales del mismo o distinto sexo le permiten al adolescente nutrir su estatus como autoconcepto y formar las bases de las futuras relaciones entre los adultos. Para esta autora, la interacción en grupos en esta etapa permite al adolescente elaborar ideas y experiencias, la discusión de ideologías y puntos de vista, el desarrollo de la amistad y el enamoramiento. Si bien el grupo de pares contribuye a la definición de intereses, identidad y habilidades sociales, no siempre la influencia de éstos le resulta positiva al adolescente. Existen grupos que promueven una

socialización que se orienta más a las conductas agresivas, al alejamiento de los estándares de comportamiento que se espera del joven y que, de persistir en el tiempo, pueden tornarse psicopatológicos.

Zabala Berbena y otros (2008) sostienen que las habilidades sociales tienen un papel muy importante para la aceptación social del adolescente. La aceptación social es una condición personal de un sujeto respecto a un grupo de referencia; en el caso de los adolescentes, esta condición se relaciona con las habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, jovialidad, respeto, entre otras.

### 2.3.3. Comparación de enfoques.

**Tabla 1**

*Comparación De Los Enfoques De Estudio Del Clima Social Familiar*

ENFOQUE	CARACTERISTICAS	
	SIMILARES	DIFERENTES
ENFOQUE SISTÉMICO	Sistema abierto de interacción	La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”, (Minuchín, 1986, Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994, Rodrigo y Palacios, 1998).
ENFOQUE CONDUCTUAL Y DEL APRENDIZAJE	Sistema abierto de interacción	La familia es siempre un centro de relaciones afectivas en donde el comportamiento de uno de los miembros siempre afecta a los demás miembros de ella.
ENFOQUE ECOLÓGICO	Sistema abierto de interacción	La familia es un ecosistema que evoluciona en un tiempo y en un espacio que a su vez van cambiando

*Nota: Elaboración propia. Descripción de las diferencias y similitudes de los enfoques descritos en el marco teórico del clima familiar.*

**Tabla 2***Comparación De Los Enfoques De Estudio De Las Habilidades Sociales*

ENFOQUE	CARACTERISTICAS	
	SIMILARES	DIFERENTES
ENFOQUE DE APRENDIZAJE SOCIAL	Se aprenden por medio de las experiencias del sujeto.	Las habilidades sociales se aprenden dentro de experiencias interpersonales y son mantenidas por las consecuencias sociales del comportamiento
ENFOQUE COGNITIVO CONDUCTUAL	Se aprenden por medio de las experiencias del sujeto.	El aprendizaje de las habilidades sociales se produciría por la experiencia del sujeto y su historia de reforzamiento, por aprendizaje observacional o vicario
ENFOQUE INTERACTIVO	Se aprenden por medio de las experiencias del sujeto.	Enfatizan el importante papel que juegan las variables ambientales en el desarrollo de las habilidades sociales.

*Nota: Elaboración propia. Descripción de las diferencias y similitudes de los enfoques descritos en el marco teórico de las habilidades sociales.*

#### 2.3.4. **Enfoque elegido**

Enfoque ecológico (La Teoría del Clima Social de MOOS)

Enfoque social (La Teoría de Habilidades Sociales de Goldstein)

## CAPITULO III

### HIPOTESIS Y VARIABLES

#### 3.1. HIPOTESIS

##### 3.1.1. HIPOTESIS GENERAL

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre el tipo de clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.

Operacionalizando:

$$r_{xy} \neq 0$$

Donde:

x: Clima socio familiar

y: Habilidades Sociales

$r \neq 0$ ; existe relación entre “x: tipo de clima social familiar” y “y: nivel de habilidades sociales”

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación entre el tipo de clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.

Operacionalizando:

$$r_{xy} = 0$$

Donde:

x: Clima socio familiar

y: Habilidades Sociales

$r = 0$ ; no existe relación entre “x: tipo de clima social familiar” y “y: nivel de habilidades sociales”

### 3.1.2. HIPOTESIS ESPECÍFICAS

**H<sub>1</sub>**: Existe una relación entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.

Operacionalizando:

$$r_{xy} \neq 0$$

Donde:

x: Clima socio familiar

y: Habilidades Sociales

$r \neq 0$ ; existe relación entre “x: tipo de clima social familiar” y “y: nivel de habilidades sociales”

**H<sub>0</sub>**: No existe una relación entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.

Operacionalizando:

$$r_{xy} = 0$$

Donde:

x: Clima socio familiar

y: Habilidades Sociales

$r = 0$ ; existe relación entre “x: tipo de clima social familiar” y “y: nivel de habilidades sociales”

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.

Operacionalizando:

$$r_{xy} \neq 0$$

Donde:

x: Clima socio familiar

y: Habilidades Sociales

$r \neq 0$  ; existe relación entre “x: tipo de clima social familiar” y “y: nivel de habilidades sociales”

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.

Operacionalizando:

$$r_{xy} = 0$$

Donde:

x: Clima socio familiar

y: Habilidades Sociales

$r = 0$ ; existe relación entre “x: tipo de clima social familiar” y “y: nivel de habilidades sociales”

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.

Operacionalizando:

$$r_{xy} \neq 0$$

Donde:

x: Clima socio familiar

y: Habilidades Sociales

$r \neq 0$ ; existe relación entre “x: tipo de clima social familiar” y “y: nivel de habilidades sociales”

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.

Operacionalizando:

$$r_{xy} = 0$$

Donde:

x: Clima socio familiar

y: Habilidades Sociales

$r = 0$ ; existe relación entre “x: tipo de clima social familiar” y “y: nivel de habilidades sociales”

**H<sub>1</sub>:** Las relaciones entre clima social familiar y habilidades sociales varían de acuerdo a sexo y grado en los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.

Operacionalizando:

$$r_{xy} \neq 0$$

Donde:

x: Clima socio familiar

y: Habilidades Sociales

$r \neq 0$ ; existe relación entre “x: tipo de clima social familiar” y “y: nivel de habilidades sociales”

**H<sub>0</sub>:** Las relaciones entre clima social familiar y habilidades sociales no varían de acuerdo a sexo y grado en los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.

Operacionalizando:

$$r_{xy} \neq 0$$

Donde:

x: Clima socio familiar

y: Habilidades Sociales

$r \neq 0$ ; existe relación entre “x: tipo de clima social familiar” y “y: nivel de habilidades sociales”

## **3.2. DEFINICIONES DE LAS VARIABLES**

### **3.2.1. Definiciones teóricas**

#### *Clima social familiar*

Según Moos (en García, 2005) el clima social familiar “es una atmósfera psicológica donde se describen las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente” (p.26).

#### *Habilidades Sociales*

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (en Fernández y Carrobbles, 1991) exponen que las habilidades sociales son "la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás" (p.56).

### 3.2.2. Definiciones operacionales

#### *Tipo de Clima socio familiar*

**Tabla 3**  
*Definición operacional Del Clima Socio Familiar*

VARIABLE DEFINICIÓN TEORICA	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM
CLIMA SOCIO FAMILIAR  Según Moos (en García, 2005) el clima social familiar es “es una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente” (p.26).	Respuestas dadas por el evaluado al test de Clima Socio Familiar de Moos, que permite identificar si el tipo de atmosfera psicológica imperante en su familia es “muy malo”, “malo”, “de tendencia media”, “medio”, “de tendencia buena”, “bueno” “muy bueno” en todas y cada una de las dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.	RELACIONES	Cohesión	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9.
			Expresividad	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 y 19.
			Conflictos	20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30.
		DESARROLLO	Autonomía	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40.
			Actuación	41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49 y 50.
			Intelectual cultural	– 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58 y 59.
			Moralidad religioso	– 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69 y 70.
		ESTABILIDAD	Organización	71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79 y 80.
			Control	81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88 y 90.

*Nota: Elaboración propia. Descripción operacional de la variable clima familiar, desarrolla dimensiones, indicadores e ítems.*

Respuestas dadas por el evaluado al test de Clima Socio Familiar de Moos, que permite identificar si el tipo de atmosfera psicológica imperante en su familia es “muy malo”, “malo”, “de tendencia media”, “medio”, “de tendencia buena”, “bueno” “muy bueno” en todas y cada una de las dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.

## Habilidades sociales

Respuestas proporcionadas por el evaluado al test Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein, que permite identificar si el nivel de habilidades sociales del estudiante es “bajo”, “medio bajo”, “medio alto”, “alto” en todos y cada uno de los indicadores: (1) Primeras habilidades sociales, (2) Habilidades sociales avanzadas, (3) Habilidades Relacionadas con los sentimientos, (4) Habilidades alternativas a la agresión, (5) Habilidades para hacer frente al estrés y (6) Habilidades de planificación.

**Tabla 4**

*Definición operacional de las habilidades sociales*

VARIABLE DEFINICIÓN TEORICA	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ITEM
HABILIDADES SOCIALES  Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (en Fernández y Carrobes, 1991) exponen que las habilidades sociales son "la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás" (p.56).	Respuestas dadas por el evaluado al test Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein, que permite identificar si el nivel de habilidades sociales del estudiante es “bajo”, “medio bajo”, “medio alto”, “alto” en todos y cada uno de los indicadores: Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades Relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés, Habilidades de planificación.	<i>Primeras habilidades sociales.</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8.
		<i>Habilidades sociales avanzadas.</i>	9, 10, 11, 12, 13 y 14.
		<i>Habilidades Relacionadas con los sentimientos.</i>	15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21
		<i>Habilidades alternativas a la agresión.</i>	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30.
		<i>Habilidades para hacer frente al estrés.</i>	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41 y 42.
		<i>Habilidades de planificación</i>	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49 y 50.

*Nota: Elaboración propia. Descripción operacional de la variable habilidades sociales, se desarrolla definiciones, indicadores e ítems.*

## **CAPITULO IV**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **4.1. ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN**

El estudio corresponde a una investigación con un enfoque cuantitativo pues se trata de un conjunto de procesos sistemáticos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos. Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

#### **4.2. NIVEL Y TIPO**

El estudio está enmarcado dentro del tipo correlacional y nivel descriptivo, pues trata de responder a un problema de corte teórico y tiene por finalidad describir un fenómeno o una situación mediante el estudio del mismo en una circunstancia temporal-espacial determinada (Dankhe, 1986), así como Asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

#### 4.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En términos generales el diseño de investigación es no experimental de tipo descriptivo correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), pues el objetivo de la presente investigación gira en torno a determinar el grado de relación existente entre la variable clima social familiar y la variable habilidades sociales.

En específico el diseño es de divisiones cruzadas. En este diseño se estudia la asociación entre dos variables y los valores que cada una asume (Alarcón, 2008)

#### 4.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población estudiada estuvo conformada por 408 estudiantes de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza de Ccatca de edades comprendidas entre 12 y 19 años.

**Tabla 5**  
*Población*

	VARONES	MUJERES	TOTAL
1 "A"	12	9	21
1 "B"	6	14	20
1 "C"	9	11	20
1 "D"	9	11	20
2 "A"	15	12	27
2 "B"	15	10	25
2 "C"	16	7	23
2 "D"	13	12	25
3 "A"	13	11	24
3 "B"	10	16	26
3 "C"	12	14	26
4 "A"	15	11	26
4 "B"	13	13	26
4 "C"	8	18	26
5 "A"	10	16	26
5 "B"	11	15	26
5 "C"	15	6	21
	202	206	408

*Nota: Elaboración propia en base a la información brindada por la Institución Educativa con respecto a la distribución de los estudiantes en las diferentes secciones existentes en la institución.*

#### 4.4.1. Diseño muestral o determinación muestral

La investigación tiene un diseño muestral probabilístico estratificado, probabilístico pues todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y estratificado por que se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de muestreo/análisis (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Además, que se considerarán segmentos o grupos de la población, o lo que es igual: estratos (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Selección de la muestra: números aleatorios (random)

La muestra fue obtenida al azar, es decir, que todo sujeto tuvo la misma probabilidad de ser elegido, haciendo así que la elección de uno no dependa de la elección del otro. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Esto se realizó a través de las listas de estudiantes por salón, seleccionando aleatoriamente a los participantes de la muestra de la investigación.

#### 4.4.2. Definición del tamaño muestral (formula de muestras finitas)

Muestra probabilística estratificada

Muestreo en el que la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento (Hernández, Fernández y Baptista, p. 180, 2010)

#### 4.4.3. Estratificación muestral (formula fracción de muestreo)

La determinación del tamaño de la muestra se realizó mediante el uso de la fórmula estadística de muestras finitas para la muestra total y la fracción de muestreo para los estratos:

$$n = \frac{z_{1/2}^2 pqN}{z_{1/2}^2 pq + E^2(N - 1)}$$

*Donde:*

Z = 1.96 es el valor en la en la tabla normal para un Nivel de confianza al 95%

p = 0,5 Porcentaje de la población que tiene el atributo deseado

q = 0,5 Porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado

N = 408 Población

E = 0,05 Error de estimación máximo aceptado

n = Tamaño de la muestra

Reemplazado en la fórmula de muestras finitas:

$$n = \frac{1.96^2(0.5 \times 0.5) \times 408}{1.96^2(0.5 \times 0.5) + 0.05^2(408 - 1)}$$

$$n = \frac{391.8432}{1.9779}$$

$$n = 198.1107$$

$$\mathbf{n = 198}$$

Para la estratificación muestral se utilizará la “fracción de muestreo” o tasa muestral para cada uno de los estratos:

$$nh = \left(\frac{Nh}{N}\right) \times n$$

*Donde:*

nh: elementos muestrales del estrato

Nh: población de estrato

N: Tamaño de la población global

n: Tamaño de la muestra global

Tras la aplicación de ambas fórmulas, la muestra estratificada queda como se muestra en la Tabla 6:

**Tabla 6**  
*Tamaño muestral*

<b>ESTRATOS</b>	<b>Población Estratificada</b>	<b>Nh/N</b>	<b>(Nh/N)n</b>	<b>Muestra</b>
1A – Mujeres	9	2%	4.37008949	4
1A – Varones	12	3%	5.82678599	6
1B – Mujeres	14	3%	6.79791698	7
1B – Varones	6	1%	2.91339299	3
1C – Mujeres	11	3%	5.34122049	5
1C – Varones	9	2%	4.37008949	4
1D – Mujeres	11	3%	5.34122049	5
1D – Varones	9	2%	4.37008949	4
2A – Mujeres	12	3%	5.82678599	6
2A – Varones	15	4%	7.28348248	7
2B – Mujeres	10	2%	4.85565499	5
2B – Varones	15	4%	7.28348248	7
2C – Mujeres	7	2%	3.39895849	3
2C – Varones	16	4%	7.76904798	8
2D – Mujeres	12	3%	5.82678599	6
2D – Varones	13	3%	6.31235148	6
3A – Mujeres	11	3%	5.34122049	5
3A – Varones	13	3%	6.31235148	6
3B – Mujeres	16	4%	7.76904798	8
3B – Varones	10	2%	4.85565499	5
3C – Mujeres	14	3%	6.79791698	7
3C – Varones	12	3%	5.82678599	6
4A – Mujeres	11	3%	5.34122049	5
4A – Varones	15	4%	7.28348248	7
4B – Mujeres	13	3%	6.31235148	6
4B – Varones	13	3%	6.31235148	6
4C – Mujeres	18	4%	8.74017898	9
4C – Varones	8	2%	3.88452399	4
5A – Mujeres	16	4%	7.76904798	8
5A – Varones	10	2%	4.85565499	5
5B – Mujeres	15	4%	7.28348248	7
5B – Varones	11	3%	5.34122049	5
5C – Mujeres	6	1%	2.91339299	3
5C – Varones	15	4%	7.28348248	7
<b>TOTAL</b>	<b>408</b>	<b>100%</b>	<b>198.110724</b>	<b>198</b>

*Nota: Elaboración propia*

La muestra de la población consta de 198 estudiantes de las diferentes secciones y grados. Siendo un total de 17 secciones. La muestra también se definió teniendo en cuenta el género.

#### **4.4.4. Criterios de inclusión**

- Que estén matriculados en el año académico 2019 en el colegio Cesar Vallejo
- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes que estén matriculados ese año académico

#### **4.4.5. Caracterización de la muestra**

- Alcanzar el tamaño determinado por la fórmula descriptiva
- Aleatoriedad
- Se encuentra descrito en la tabla 6.

### **4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Para la elección y aplicación de instrumentos se desarrolló el siguiente proceso:

- Realizada la elección de los instrumentos de aplicación para la medición de cada variable, tomando en cuenta que los instrumentos fueron adaptados, y habiéndose establecido su validez y confiabilidad a la población de estudio por la investigadora, se coordinó con el Director de la Institución Educativa gestionando la correspondiente autorización para el acceso a población y la posterior aplicación de instrumentos según las normas éticas.
- El proceso de aplicación, se realizó según las indicaciones establecidas en los protocolos de evaluación, siguiendo las instrucciones establecidas en los manuales de cada instrumento.
- Terminada la evaluación, se calificaron las pruebas y las respuestas obtenidas fueron trasladados a una base de datos en el programa Excel y SPSS para su posterior análisis estadístico.

#### 4.5.1. Ficha técnica para medir Clima Social Familiar

A continuación, se describe el instrumento “Escala del clima social Familiar” a través de su ficha técnica.

Nombre del instrumento	: Escala del Clima Social en la Familia
Autores	: R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett
Año	: 2001
Administración	: Individual y Colectiva
Tiempo de Aplicación	: 30 minutos en promedio.
Significación	: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.
Dimensiones que evalúa	: Evalúa tres dimensiones subdivididas en sub escalas: <ul style="list-style-type: none"><li>- Relaciones: Cohesión, Expresividad y Conflicto.</li><li>- Desarrollo: Autonomía, Actuación, Intelectual-cultural, Social-recreativo y moralidad-Religioso.</li><li>- Estabilidad: Organización y control.</li></ul>
Adaptación	: Luis Alberto Santos Paucar (2010).
Confiabilidad	: El instrumento original tiene una confiabilidad igual a 0.89 Para el ajuste del instrumento a la población investigada por la autora, ésta usó el coeficiente de Alfa de Cronbach en una muestra de 90 estudiantes, cuya consistencia interna resultó con Alfa = .640 que significa confiabilidad alta como se aprecia en la tabla 7.
Validez	: Se realizó juicio de expertos donde se confirma que los instrumentos son válidos para su aplicación.
Ajuste del test a la N investigada	: La investigadora Ana Rocío Gálvez Zúñiga estableció: Validez de contenido y confiabilidad.

Tabla 7

#### *Estadísticos de fiabilidad MOSS*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,640	90

*Nota: elaboración propia*

El alfa resultante fue de 0,640 que es considerada una magnitud alta por Ruiz Bolívar (2002) y Pallella y Martins (2003).

#### 4.5.2. Ficha técnica para medir Habilidades Sociales

A continuación, se describe el instrumento “Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales” a través de su ficha técnica.

Nombre del Instrumento	: Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales
Autores	: Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein
Año	: 1989
Administración	: Individual y colectiva
Tiempo de Aplicación	: De 15 a 20 minutos.
Significación	: Evalúa el nivel de habilidades sociales.
Ítems	: 50 ítems.
Dimensiones que evalúa	: Dividido en 6 categorías: <ul style="list-style-type: none"><li>- Primeras habilidades sociales</li><li>- Habilidades sociales avanzadas</li><li>- Habilidades relacionadas a los sentimientos</li><li>- Habilidades alternativas</li><li>- Habilidades para hacer frente al estrés</li><li>- Habilidades de planificación</li></ul>
Adaptación	: Luis Alberto Santos Paucar (2010)
Confiabilidad	: Para el ajuste del instrumento a la población investigada por la autora, ésta usó el coeficiente de Alfa de Cronbach en una muestra de 90 estudiantes, cuya consistencia interna resultó con Alfa = .859 que significa confiabilidad alta como se aprecia en la tabla 8.
Validez	: V de Aiken de .85, adaptación de Santos (2010) Se realizó juicio de expertos donde se confirma que los instrumentos son válidos para su aplicación.
Ajuste del test a la N investigada	: La investigadora Ana Rocío Gálvez estableció: Valides de contenido y confiabilidad.

*Nota: Elaboración propia*

Tabla 8

#### *Estadísticos de Fiabilidad Habilidades Sociales*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	50

Nota: elaboración propia.

El alfa resultante fue de 0,859 que es considerada una magnitud muy alta por Ruiz Bolívar (2002) y Pallella y Martins (2003).

#### 4.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

El procesamiento y análisis de datos siguió los siguientes pasos:

A partir de las respuestas en las pruebas aplicadas se procedió con la elaboración de una base de datos para el análisis estadístico descriptivo e inferencial correspondiente para hallar la relación entre ambas variables, para ello se recurrió al software SPSS (versión de prueba) y el programa Excel como base de datos de respaldo.

Para determinar el coeficiente estadístico a usar en la prueba de hipótesis se realizó el análisis de normalidad, donde se aprecia que los datos se distribuyen con normalidad habiéndose obtenido 0.819 y 0.695 respectivamente para cada variable como se muestra en la Tabla 9:

**Tabla 9**  
*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

		MOSS	HABILIDADES SOCIALES
N		198	198
Parámetros normales a, b	Media	51,36	166,10
	Desviación típica	7,205	21,565
Diferencias más extremas	Absoluta	,058	,049
	Positiva	,043	,035
	Negativa	-,058	-,049
Z de Kolmogorov-Smirnov		,819	,695
Sig. asintót. (bilateral)		,513	,720

*Nota: a. La distribución de contraste es la Normal.*

*b. Se han calculado a partir de los datos.*

Al determinarse la distribución Normal de los datos corresponde utilizar pruebas paramétricas, la elegida para esta investigación y que va acorde a los objetivos es la r de Pearson, la investigadora considera que es el índice de correlación que permitirá una adecuada prueba de hipótesis.

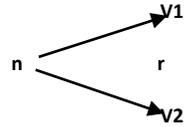
Para la presentación de los resultados de la presente investigación, se usó de guía el reglamento de grados y títulos de la escuela profesional de Psicología, donde primero se establece realizar el análisis descriptivo de la población y de cada una de las variables, seguido del análisis inferencial para la prueba de hipótesis correspondiente.

#### **4.7. PROCEDIMIENTOS BIOÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

- Se respetó el principio de autonomía a través de un consentimiento informado tanto del estudiante como de los padres y director de la institución educativa.
- Se evaluaron de forma pertinente los riesgos respetando así el principio de beneficencia
- La investigadora fue equitativa en ofrecer a cada persona las mismas posibilidades de riesgo o beneficio respetando así el principio de justicia

**Tabla 10**

*Matriz De Consistencia De La Investigación Clima Familiar Y Habilidades Sociales En Estudiantes Del La Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza De Ccatca En El Año 2019*

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	ARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA				
<p><b>GENERAL</b> ¿Cuál es relación entre el clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019?</p>	<p><b>GENERAL</b> Determinar la relación entre el clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.</p>	<p><b>GENERAL</b> Existe una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.</p>	<p><b>Variable de estudio 1:</b> CLIMA FAMILIAR <b>Variable de estudio 2:</b> HABILIDADES SOCIALES</p>	<p><b>Nivel:</b> Comparativo <b>Tipo:</b> El nivel de investigación básico <b>Diseño:</b> Correlacional</p> 				
<p><b>ESPECÍFICOS</b> ¿Cuál es la relación entre la dimensión relación del clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019?</p>	<p><b>ESPECÍFICOS</b> Identificar la relación entre la dimensión relación del clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.</p>	<p><b>ESPECÍFICOS</b> Existe una relación entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.</p>	<p><b>DIMENSIONES</b> <u>CLIMA FAMILIAR</u> <i>Dimensión relaciones.</i> <i>Dimensión desarrollo.</i> <i>Dimensión estabilidad</i></p>	<p>n: Muestra de estudio <b>V1:</b> Clima Familiar <b>V2:</b> Habilidades Sociales r: relación directa entre Clima Familiar y habilidades sociales. <b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b> <b>Población:</b> La población está constituida por alumnos del Colegio Cesar Vallejo Mendoza de Ccatca en el año 2019</p> <table border="1" data-bbox="1525 774 1825 829"> <thead> <tr> <th>VARONES</th> <th>MUJERES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>202</td> <td>206</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>TOTAL: 408</b> <b>Muestra:</b> 198</p>	VARONES	MUJERES	202	206
VARONES	MUJERES							
202	206							
<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019?</p>	<p>Identificar la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.</p>	<p>Existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.</p>	<p><b>HABILIDADES SOCIALES</b> <i>Primeras habilidades sociales.</i> <i>Habilidades sociales avanzadas.</i> <i>Habilidades Relacionadas con los sentimientos.</i> <i>Habilidades alternativas a la agresión.</i> <i>Habilidades para hacer frente al estrés.</i> <i>Habilidades de planificación.</i></p>	<p><b>TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS</b> <b>Técnica.</b> Encuestas. <b>Instrumentos</b></p>				
<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019?</p>	<p>Identificar la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.</p>	<p>Existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.</p>						
<p>¿Las relaciones entre clima social familiar y habilidades sociales varían de acuerdo a sexo y grado?</p>	<p>Distinguir las relaciones en clima social familiar y habilidades sociales según sexo y grado</p>	<p>Las relaciones entre clima social familiar y habilidades sociales varían de acuerdo a sexo y grado.</p>		<p><b>Escala de Clima Social en la Familia (FES) de Moos, Moos y Rickett (2001) ajustada a la población investigada.</b> <b>Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989) ajustada a la población investigada por Galvez A. (2019)</b></p> <p>Análisis testimonial - Matriz recolección de datos - - Ficha de vaciado de datos</p> <p><b>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.</b> Para el procesamiento de datos se utilizará SPS-22.</p> <p>Para las pruebas estadísticas se empleara el coeficiente de correlación de Pearson.</p>				

Nota: elaboración propia

## CAPITULO V

### RESULTADOS

El siguiente capítulo tiene el objetivo de presentar los resultados de la investigación. Estos resultados se encuentran organizados bajo las hipótesis establecidas. De esta manera encontramos descritos e interpretados tanto los resultados descriptivos e inferenciales. Logrando así dar respuesta a nuestras preguntas de investigación, concluyendo satisfactoriamente los fines de la presente.

#### 5.1. DESCRIPCIÓN SOCIODEMOGRÁFICA DE LA INVESTIGACIÓN

**Tabla 11**

*Descripción sociodemográfica de la investigación.*

<b>ESTRATOS</b>	<b>Población Estratificada</b>	<b>PERSONAS</b>
1A – Mujeres	9	4
1A – Varones	12	6
1B – Mujeres	14	7
1B – Varones	6	3
1C – Mujeres	11	5
1C – Varones	9	4
1D – Mujeres	11	5
1D – Varones	9	4
2A – Mujeres	12	6
2A – Varones	15	7
2B – Mujeres	10	5
2B – Varones	15	7
2C – Mujeres	7	3
2C – Varones	16	8
2D – Mujeres	12	6
2D – Varones	13	6
3A – Mujeres	11	5
3A – Varones	13	6
3B – Mujeres	16	8
3B – Varones	10	5
3C – Mujeres	14	7
3C – Varones	12	6
4A – Mujeres	11	5
4A – Varones	15	7

4B – Mujeres	13	6
4B – Varones	13	6
4C – Mujeres	18	9
4C – Varones	8	4
5A – Mujeres	16	8
5A – Varones	10	5
5B – Mujeres	15	7
5B – Varones	11	5
5C – Mujeres	6	3
5C – Varones	15	7
<b>TOTAL</b>	<b>408</b>	<b>198</b>

*Nota: Elaborado a partir de la información brindada en la Institución Educativa*

La población de la presente investigación estuvo conformada por 408 estudiantes de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca, de 1ro a 5to grado del nivel secundario, comprendidos entre las edades 11 a 19 años. Siendo de esta manera que la muestra fue de 198 estudiantes de acuerdo al método escogido para el muestreo.

## 5.2. ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA APLICADA AL ESTUDIO.

En este apartado encontramos los estadísticos descriptivos de clima social y habilidades sociales

**Tabla 12**

*Estadísticos descriptivos de la media de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales*

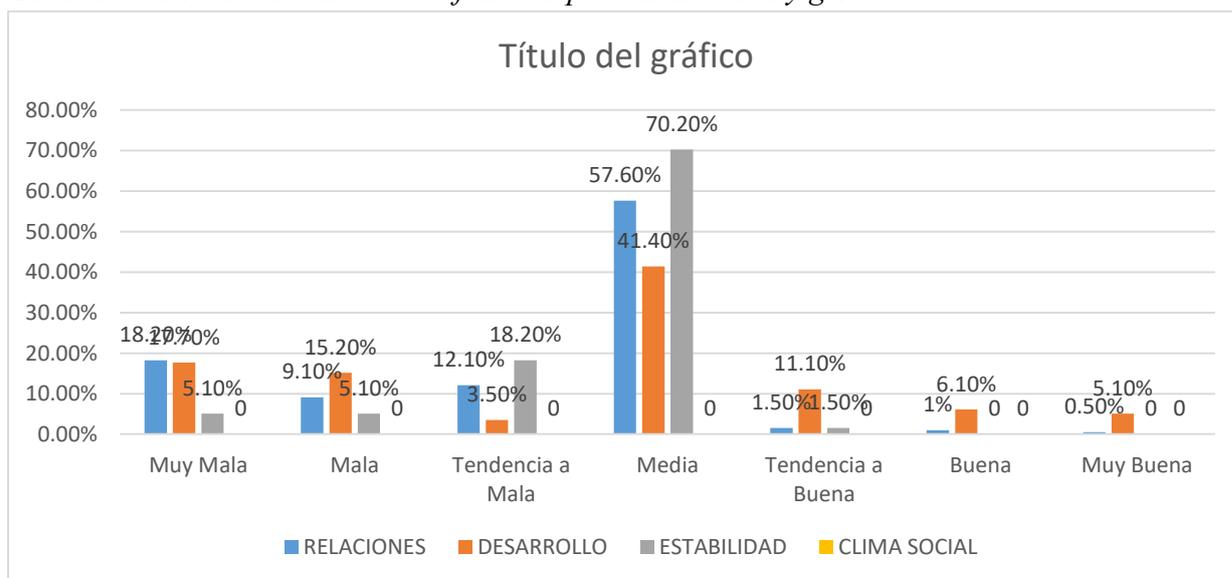
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Relaciones	198	5	21	13,96	2,843
Desarrollo	198	12	37	25,90	4,543
Estabilidad	198	3	16	11,49	2,232
Clima Social Familiar	198	22	68	51,36	7,205
Habilidades Sociales	198	96	235	166,10	21,565
N válido (según lista)	198				

*Nota: Elaboración propia*

Puntaje promedio en función a las respuestas de los estudiantes según los baremos de la prueba. Encontramos que a nivel global tenemos una media de 51,36 para Clima Social Familiar que nos indica un nivel medio. Para Habilidades Sociales tenemos una media de 166,10 que evidencia también un nivel medio.

**Tabla 13***Frecuencias nivel de clima social familiar por dimensiones y general*

NIVELES	DIMENSIONES						CLIMA SOCIAL GLOBAL	
	RELACIONES		DESARROLLO		ESTABILIDAD		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Muy Mala	36	18,20%	35	17,70%	10	5,10%	3	1,5%
Mala	18	9,10%	30	15,20%	10	5,10%	7	3,5%
Tendencia a Mala	24	12,10%	7	3,50%	36	18,20%	23	11,6%
Media	114	57,60%	82	41,40%	139	70,20%	136	68,7%
Tendencia a Buena	3	1,50%	22	11,10%	3	1,50%	27	13,6%
Buena	2	1%	12	6,10%	0	0	2	1,0%
Muy Buena	1	0,50%	10	5,10%	0	0	0	0
Total	198	100%	198	100%	198	100%	198	100 %

*Nota: elaboración propia de la autora***Figura 5***Frecuencias nivel de clima social familiar por dimensiones y general*

En la tabla y gráfico se observa que de manera global 136 estudiantes poseen un nivel medio de clima social familiar (68.7%). Asimismo, se observa que 27 estudiantes (13.6%) poseen un nivel con tendencia buena en el clima social familiar. Y 23 estudiantes (11,6%) poseen un nivel con tendencia mala con respecto al clima social familiar. Por otro lado, tomando esta variable de acuerdo a sus dimensiones, observamos que 36 estudiantes (18.20%) poseen un nivel muy malo en la dimensión Relaciones del Clima social familiar. Así como también la dimensión Desarrollo con 35 estudiantes (17.70%). De manera general observamos en el gráfico que la mayor frecuencia de estudiantes se encuentra en los niveles Muy mala, Mala, Tendencia a Mala y Media, este último con la mayor frecuencia.

**Tabla 14**

*Frecuencias del nivel de habilidades sociales*

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		
	F	%
Deficiente nivel de Habilidades Sociales	16	8,1%
Bajo nivel de Habilidades Sociales	21	10,6%
Normal nivel de Habilidades Sociales	99	50,0%
Buen nivel de Habilidades Sociales	59	29,8%
Excelente nivel de Habilidades Sociales	3	1,5%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración propia de la autora*

En la tabla 14 se observa que 99 estudiantes poseen un nivel “normal” de Habilidades Sociales (50.0%). Asimismo, se observa que 59 estudiantes (29.8%) poseen un nivel “bueno” de Habilidades Sociales y 21 estudiantes (10.6%) poseen un nivel “Bajo” de Habilidades Sociales.

### 5.3. ESTADÍSTICA INFERENCIAL APLICADA AL ESTUDIO

#### HIPOTESIS GENERAL

A continuación, se presentan las siguientes tablas con el análisis inferencial correspondiente para prueba de hipótesis de esta investigación, siguiendo el orden establecido en el capítulo 3.

**Tabla 15**

*Correlación entre clima social familiar y habilidades sociales*

		HABILIDADES SOCIALES
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	Correlación de Pearson	,162*
	Sig. (bilateral)	.023
	N	198

*Nota: \*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).*

El valor para r de Pearson encontrado es ,162\* esto indica que Existe correlación positiva significativa al 0,05 (95%) entre el clima familiar y las habilidades sociales, es decir un aumento en el nivel de clima familiar se asocia a un incremento en el nivel de habilidades sociales en los estudiantes.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis general Alternativa “Existe relación entre el tipo de clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.”

**Tabla 16***Correlación entre la dimensión Relaciones del clima familiar y habilidades sociales*

		Áreas de relaciones			RELACIONES
		Cohesión	Expresividad	Conflicto	
HABILIDADES SOCIALES	Correlación de Pearson	-,034	,036	-,077	-,043
	Sig. (bilateral)	,631	,619	,281	,549
	N	198	198	198	198

Nota: \*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El valor para r de Pearson encontrado es ,043 esto indica que no existe correlación entre el ninguna de las áreas de dimensión Relaciones del clima familiar y las habilidades sociales, por tanto, no existe correlación entre la dimensión Relaciones con las Habilidades Sociales, es decir las puntuaciones en las áreas de la dimensión Relaciones del clima familiar no se asocia con las puntuaciones de las habilidades sociales en los estudiantes.

Por lo tanto, se niega la hipótesis específica alterna y se acepta la hipótesis específica Nula “No existe una relación entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.”

**Tabla 17***Correlación entre la dimensión Desarrollo del clima familiar y habilidades sociales*

		Áreas de desarrollo					DESARROLLO
		Aut	Act	Int- Cul	S-R	M-R	
HABILIDADES SOCIALES	Correlación de Pearson	,074	,225**	,114	,096	,143*	,231**
	Sig. (bilateral)	,299	,001	,111	,178	,044	,001
	N	198	198	198	198	198	198

Nota: AUTO= Autonomía; ACT= Actuación; Int-Cul= Intelectual-Cultural; S-R= Social-Recreativo; M-R= Moral-Religiosidad

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral);

\* La correlación es significante al nivel 0,05 (bilateral).

El valor para r de Pearson encontrado es ,231\*\* esto indica que existe correlación significativa al 0,01 (99%) entre la dimensión Desarrollo del clima familiar y las habilidades sociales, es decir un aumento en el nivel de la dimensión Desarrollo del clima familiar se asocia a un incremento en el nivel de habilidades sociales en los estudiantes. Viendo así que de forma específica existe una correlación significativa al 0.01 (99%) entre el área Actuación de la dimensión Desarrollo del Clima Familiar y las Habilidades Sociales con un valor para r de Pearson de ,225\*\*. Así como también una correlación significativa al ,005 (95%) entre el área Moral Religiosidad de la dimensión Desarrollo del Clima Familiar y las Habilidades Sociales con un valor para r de Pearson de ,143.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica Alternativa “Existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.”

**Tabla 18**

*Correlación entre la dimensión Estabilidad del clima familiar y habilidades sociales*

		Áreas de Estabilidad		ESTABILIDAD
		Organización	Control	
HABILIDADES SOCIALES	Correlación de Pearson	,053	,115	,107
	Sig. (bilateral)	,460	,105	,133
	N	198	198	198

*Nota: Elaborado a partir de la base de datos.*

El valor para r de Pearson encontrado es ,107 esto indica que no existe correlación entre el ninguna de las áreas de dimensión Estabilidad del clima familiar y las habilidades sociales, por tanto, no existe correlación entre la dimensión Estabilidad con las Habilidades Sociales, es decir las puntuaciones de la dimensión Estabilidad del clima familiar no se asocia a las puntuaciones de habilidades sociales en los estudiantes.

Por lo tanto, se niega la hipótesis específica alterna y se acepta la hipótesis específica Nula “No existe una relación entre la dimensión Estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.”

**Tabla 19**

*Correlación entre el clima familiar y las habilidades sociales según sexo y grado*

		HABILIDADES SOCIALES						
		SEXO		GRADO				
		F	M	1	2	3	4	5
RELACIONES (1er Área de clima social)	Correlación de Pearson	-	-.001	.023	-	-	-	,330*
	Sig. (bilateral)	.110		.101	,056	,296		
	N	.268	.992	.879	.531	,739	,071	,049
DESARROLLO (2do Área de clima social)	Correlación de Pearson	.170	,242*	.264	.227	,165	,138	,312
	Sig. (bilateral)	.086	.018	.080	.153	,322	,409	,064
	N	103	95	45	41	38	38	36
ESTABILIDAD (3er Área de clima social)	Correlación de Pearson	.053	.138	.254	-	-	,093	,231
	Sig. (bilateral)	.598	.181	.093	.592	,964	,579	,176
	N	103	95	45	41	38	38	36
CLIMA SOCIAL (GLOBAL)	Correlación de Pearson	.082	.200	.267	.096	,058	-	,370*
	Sig. (bilateral)	.413	.052	.076	.552	,731	,927	,026
	N	103	95	45	41	38	38	36
Total		198		198				

*Nota: \*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).*

*Elaboración propia de la autora*

De acuerdo al sexo encontramos que la relación entre las variables clima familiar y habilidades sociales varían en el área desarrollo del clima familiar, donde se encuentra una correlación significativa, por lo demás encontramos que no existe correlación. En cuanto al grado grado, encontramos que, de manera general, no existe correlación entre las variables clima familiar y habilidades sociales de primero a cuarto

grado del nivel secundario, pero si en quinto de secundaria, siendo una correlación significativa.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica “Las relaciones entre clima social familiar y habilidades sociales varían de acuerdo a sexo y grado en los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019.”

**PROPUESTA DE PROGRAMA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE LA I.E.**

Consecuentemente a los resultados obtenidos en la presente investigación, se elaboró una propuesta de programa con el objetivo de mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de la institución a través de 6 sesiones que contienen temas que involucran las habilidades sociales propiamente dichas tanto en el entorno social exterior, así como familiar.

**Tabla 20**

*Propuesta de programa para mejorar el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes*

<b>Sesión</b>	<b>Tema</b>	<b>Materiales</b>	<b>Duración</b>
<b>Primera sesión</b>	Identidad, autoestima y autoconcepto	Espejo Hojas de color Plumones Cañón multimedia Recurso humano	45 minutos
<b>Segunda sesión</b>	Conociendo nuestras emociones	Hojas de color Colores y lapiceros Videos Cañón multimedia Recurso humano	45 minutos
<b>Tercera sesión</b>	Empatía: saber escuchar	Hojas de color Colores y lapiceros Videos Cañón multimedia Recurso humano	45 minutos
<b>Cuarta sesión</b>	Control de impulsos	Ligas y lana Videos Cañón multimedia Recurso humano	45 minutos
<b>Quinta sesión</b>	Trabajo en equipo	Chalina o chall Papelotes Cañón multimedia Recurso humano	45 minutos
<b>Sexta sesión</b>	Liderazgo	Hojas de color Colores y lapiceros Videos Cañón multimedia	45 minutos

Este programa está direccionado a fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E. Está estructurado en 6 sesiones para abordar cada tema eficientemente. Cada sesión tendrá una duración de 45 minutos.

## CAPITULO VI

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El propósito principal de esta investigación fue describir y correlacionar el grado de influencia del clima social familiar sobre el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de ambos sexos de la institución educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca, para la cual se aplicaron la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett (2001) para la variable Clima social familiar y de la misma manera la lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein, A. (1980), para la variable habilidades sociales.

Primeramente, se realizó el análisis descriptivo de las variables como se aprecian en las tablas 11, 12 y 13. Donde encontramos importante resaltar que los resultados obtenidos con respecto a la frecuencia son comparables con los trabajos de Quispe J. (2018) cuyos resultados indican que el 44.96% resultó tener un nivel medio de clima familiar, así como en la presente investigación donde encontramos un 57.60% con nivel medio de clima familiar. A lo que refiere a la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar, encontramos que el 70,20% de los estudiantes tienen un nivel medio en dicha dimensión dentro de la presente investigación. Esto se diferencia de los resultados obtenidos por Quispe J. donde encontró que solo un 27.13% de los estudiantes tiene un nivel medio en la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar.

Así también para la variable Habilidades Sociales, nuestros resultados descriptivos concuerdan con el trabajo de Vizcaíno A. (2017), el cual evidencia que el 42.86% de los estudiantes tiene un nivel normal de Habilidades Sociales, muy similar a los resultados obtenidos en presente investigación con un 50.00% de estudiantes con este nivel de Habilidades Sociales.

Los hallazgos de la presente investigación con respecto a las correlaciones concuerdan con el trabajo de Machaca M. (2018) quien realizó una investigación en Colquepata- Paucartambo (2017) donde encontró que existe correlación significativa entre las variables Clima Familiar y Habilidades Sociales, usando los mismos instrumentos utilizados en la presente investigación. Cabe resaltar que la población que investigó tiene características similares a la población de estudio tales como edad, sexo y características demográficas.

Asimismo, en la presente investigación se encontraron resultados muy similares a los del trabajo de Quispe J. (2018) cuya población fue instituciones educativas UGEL N°05-San Juan de Lurigancho en Lima. Quispe J. encontró que existe correlación significativa entre las variables Clima Familiar y Habilidades Sociales. De la misma manera Torres M, (2018) encontró resultados similares en una institución educativa de Trujillo.

Por otro lado, la presente investigación se diferencia de la investigación de Ricaldi M. (2017) donde no se encontró correlación entre ambas variables. Del mismo modo Cruz J. (2014) no encontró correlación entre las variables.

Cabe mencionar que encontramos el trabajo de Cornelio D. (2016) donde los resultados muestran que existe correlación entre ambas variables, pero esta relación es negativa donde el incremento de una de las variables se relaciona con la disminución de

la otra. Se diferencia con la presente investigación puesto que la investigadora encontró una correlación positiva donde la correlación encontrada indica que existe una relación en el incremento del nivel de ambas variables.

Respecto a nuestra hipótesis general, podemos señalar que esta se cumple. De acuerdo con los resultados obtenidos se encontró una correlación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales. Esto se relaciona con lo que plantea Abarca et al. (2012), donde indica que la familia es el primer núcleo sociocultural donde la persona se desarrolla socialmente. Esto evidencia que el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes inicia en el núcleo familiar.

De esta manera se comprueba la hipótesis general y se responde a la pregunta general de investigación ¿Existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019? La pesquisa nos permite determinar que existe relación positiva entre el clima social familiar y el nivel de habilidades sociales a un nivel débil según la interpretación del nivel de medición de las variables de intervalo o razón con el coeficiente  $r$  de Pearson (Hernández, Fernández y Bautista, 2010, p. 312), es decir a mayor nivel de Clima familiar mayor es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de la I. E. Cesar Vallejo Mendoza de Ccatca.

La investigación concuerda con la teoría planteada por Fernández y Carrobes (1991) que nos dice que las habilidades sociales son la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales de manera general. Asimismo, con respecto a la variable clima social familiar, vemos el postulado de Kemper (2000), quién afirma que el hombre se adapta de modo activo al ambiente donde vive, logrando su evolución y modificando su entorno. También vemos a García

(2005) quien dice que para estudiar o evaluar el clima social familiar hay que tener en cuenta las interrelaciones entre los miembros de la familia donde se cumplen las funciones de comunicación e interacción.

Respecto a la primera hipótesis específica, podemos señalar que se acepta la hipótesis Nula y de esta manera se responde a la pregunta específica ¿Existe relación entre la dimensión relación del clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales de los alumnos de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca 2019? Donde se encontró que no existe relación entre la dimensión relación del clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales. Sucede lo mismo con la tercera hipótesis alterna. Donde encontramos que no existe relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales. Por lo que se acepta la tercera hipótesis nula y se responde así a la tercera pregunta específica.

A diferencia de lo mencionado anteriormente, encontramos que, si existe correlación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales, por lo que aceptamos la segunda hipótesis específica alterna. Respondiendo así a la segunda pregunta específica. Confirmando la existencia de la correlación. Viendo así que lo postulado por Moos con respecto a la dimensión de Desarrollo del Clima Social familiar, toma un lugar importante en la presente investigación. Siendo así, ciertos procesos de desarrollo personal como la actuación y el aspecto moral religioso producen un impacto en el desarrollo de las habilidades sociales.

De acuerdo a los resultados obtenidos y a la comparación que realizamos con otras investigaciones, vemos que en un gran porcentaje de casos el clima familiar y las habilidades si tienen una relación muy clara entre sí. Pero es importante poder analizar a mayor profundidad los resultados obtenidos en esta investigación, pues esta

investigación nació por la observación que se tuvo de estas variables en dicha población y nos daba indicios muy marcados de que el clima familiar podía estar influenciando grandemente a las habilidades, lo que es confrontado con los resultados, los cuales nos muestran que existe una correlación entre ambas, pero esta no es fuerte. Lo que nos lleva a abrir paso a nuevas posibilidades. Una de ellas puede ser el ambiente geográfico y cultural en la que se presenta esta relación. Ya que no existen antecedentes que nos muestren esta problemática es zonas rurales con una idiosincrasia y cultura similar. Esto puede resultar muy importante a la hora de analizar a mayor profundidad los resultados, ya que la cultura familiar en esta zona puede tener un papel importante en esta problemática y por consiguiente puede haber afectado a los resultados esperados, ya que, si se encontró la existencia de la correlación, pero no tan marcada como se esperaba. A pesar de todo, se encuentra satisfacción en los resultados obtenidos.

## **LIMITACIONES**

Las limitaciones que se presentaron inicialmente y que luego fueron superadas son:

- Recursos económicos. Se superó de manera personal, mediante la realización de actividades remuneradas.
- Escasos antecedentes de investigaciones relacionadas con las variables de estudio en poblaciones similares.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Terminada la investigación, se concluye que:

- Existe una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la institución educativa Cesar Vallejo Mendoza.
- No existe una relación entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la institución educativa Cesar Vallejo Mendoza.
- Existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la institución educativa Cesar Vallejo Mendoza.
- No existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de la institución educativa Cesar Vallejo Mendoza.

Se recomienda:

- Se propone implementar programas que permitan mejorar las habilidades sociales en aquellos grupos donde encontramos deficiencia. (tablas 13). Así como sesiones de tutoría destinadas a trabajar este tema a nivel de grupo, permitiendo que los estudiantes aprendan unos de otros. Así nutrimos las fortalezas y mejoramos las debilidades
- Se propone fortalecer la escuela de Padres de manera general para mejorar y también prevenir deficiencias en el clima familiar. (Tabla 12)
- Promover o potenciar actividades recreativas que nos ayuden a generar espacios de interacción con respecto a la dimensión desarrollo y relaciones del clima familiar, para ayudar que estos porcentajes disminuyan.
- Interacción diaria, actividades de emprendimiento, gestionar con las ONGs para incluirlos en sus proyectos.
- Realizar futuras investigaciones sobre la relación a dichas variables. Siendo un impulso para investigaciones con poblaciones similares dentro de la región del Cusco. Debido a la escasa existencia de investigaciones con poblaciones con características sociodemográficas similares

## REFERENCIAS

- Acosta, F. (2003). La familia en los estudios de población en América Latina: estado del conocimiento y necesidades de investigación. *SciELO, Papeles de población*, 9(37), 9-50. Obtenido de SciELO.
- Alarcón, R. (1991). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Perú.
- Alberti, R. E., & Emmons, M. L. (1978). *Your Perfect Right: A Guide to Assertive Behavior (3ra edición)*. San Luis Obispo, California: Impact.
- Allasi, P. A., & Sánchez, C. A. (2018). *Nivel de asertividad en los estudiantes del ciclo avanzado de la Institucion Educativa la Vitoria de Ayacucho del distrito de Ascención, 2017*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica: Facultad de Educación.
- American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association (7th Ed.)*. <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Burch, Thomas K. (1976). *El tamaño y la estructura de las familias: un análisis comparativo de datos censales*, en T.K. Burch et al., *La familia como unidad de estudio demográfico*, CELADE, San José.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Calderón, C., & Torre, D. I. (2006). *Relación entre Clima Social Familiar y la Inteligencia Ecomcional en los alumnos de 5to año de educacion secundaria*. Trujillo - Perú: Universidad César Vallejo.
- Calderon, Sh. (2014). *Funcionamiento Familiar Y Su Relación Con Las Habilidades Sociales En Adolescentes. Institución Educativa Privada - Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur Moche 2014*. (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo. Perú

- Carazas, J. (2018). *Clima Social familiar y habilidades sociales en estudiantes de las instituciones educativas UGEL N°05-San Juan de Lurigancho, 2018* (tesis de pre grado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru.
- Carrasco, M (2000). *Atención al Adolescente*. España: Editorial Publican.
- Castilla, E. M. (2013). *Clima familiar en estudiantes de la Institucion Educativa Secundaria Ángela Moreno de Galvez de Tarma*. Tesis de grado, Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de trabajo social, Huancayo - Perú.
- Chuchón, A. J. (2018). *Clima social familiar y rendimiento academico en los estudiantes de la I.E.P. Divina Providencia de Chincha*. Tesis de Grado, Universidad Inca Garcilazo de la Vega, Facultad de Psicología y Trabajo Social, Lima - Perú.
- Cieza, C. (2016). *Nivel de Desarrollo de las Habilidades Sociales en los Adolescentes de Secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez De Mayolo N° 3048 Del Distrito De Independencia – 2013*. (Tesis pregrado). Universidad de Ciencias y Humanidades. Lima. Perú
- Cornelio, D. (2016). *Clima Social Familiar Y Nivel De Habilidades Sociales En Adolescentes De Educación Secundaria De Barranca*. (Tesis de Maestría). USIL. Lima, Perú.
- Cruz, J. (2014). *Clima Socialfamiliar Y Habilidades Sociales En Escolares Del Nivel Secundario*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica de Santa María. Arequipa, Perú.
- El adolescente en la familia, [Fecha de acceso en abril 2019] Disponible en:  
[https://www.unicef.org/spanish/child\\_family/22352\\_23544.html](https://www.unicef.org/spanish/child_family/22352_23544.html)
- ELDER Jr., G. H. (1978). Family History and the Life Course. *Academic Press*, 19-20.
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas, N° 14*, 21-34.
- Estrada, E. (2015). *Clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes del nivel Secundario de la provincia de Tahuamanu - Madre de Dios, 2015*. (Tesis de doctorado). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.

- Estremero, J., & Bianchi, X. (2004). Familia y ciclo vital familiar. En C. D. al.], *Manual para promotores de la salud* (págs. 19-22). Buenos Aires: Fundación MF: CIPPEC,.
- Feria, J. (2016). *Habilidades Sociales y Clima Social Familiar en la Institución Educativa Secundaria "Cristo Morado" Arequipa 2015*. (Tesis de doctorado). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú
- Familia Peruana, 2013, [Fecha de acceso en abril 2019] Disponible en: <https://famiaperuana.wordpress.com/>
- Garaigordobil Landazabal, M. (2008). *Intervención psicológica con adolescentes: un programa para el desarrollo de la personalidad y la educación en derechos humanos*. Madrid: Pirámide.
- Garcés, P. L. (2017). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico del alumnado de primero y segundo grado de secundaria de la I.E. Particular Virgen de la Puerta - 2015*. Piura - Perú: Universidad Católica de los Angeles Chimbote.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. España: Ediciones Madrid.
- Guevara, A. S. (2020). *Clima Social familiar y adaptación en estudiantes del primer semestre del C.F.P. SENATI - Abancay*. Arequipa - Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Gutierrez, G. M. (2019). *Clima social y conductas antisociales en adolescentes de una institución educativa*. Tesis de pregrado, Lima.
- Hernández R., Fernández & Baptista. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mcgraw Hill.
- Hernández, S. R. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Editorial.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de Mexico: Editorial Mc Graw Hill Education.

- Herrera Paredes, D., & Morales Cordova, H. (2018). *Comportamiento Antisocial durante la Adolescencia; Teoría, Investigación y Programa de prevención*
- Hidalgo, A. S. (2017). *Clima social familiar y personalidad en adolescentes del centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de Lima*. Tesis de Grado, Universidad Autónoma del Perú, Facultad de Humanidades, Lima - Perú.
- Hurtado, V. M. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una Institución Educativa particular de Lima Metropolitana, 2017*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Facultad de Psicología y Trabajo Social. Lima - Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Jalire, C. Y. (2016). *Clima social familiar en estudiantes del quinto grado del Colegio Adventista Tupac Amaru y estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Politecnico Regional Los Andes, Juliaca - 2015*. Juliaca - Peru: Universidad Peruana Union. Tesis de pregrado).
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar*. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Kerlinger Fred N. (1982). *Investigación del comportamiento*. Editorial Interamericana. México.
- Lorena, H. V. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una Institución Particular del distrito de Ate Vitarte*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Facultad de Psicología y Trabajo Social. Lima - Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Lorenzo, F. M., & Bueno, M. M. (2011). ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN FUTBOL BASE: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, Vol: XXI. Núm: 2. , 39-53*.
- Llacuna Morera, J., & Pujol Franco, L. (2004). *La conducta asertiva como habilidad social*. España: CENTRO NACIONAL DE CONDICIONES DE TRABAJO.
- Macias, R. (1994). *Antología de la sexualidad humana II. 1 ed*. Mexico: Migunicosel Porrua, 1994:163-5.

- Martínez, M.A. Hernández, M.J. Hernández, M.V. (2014). *Psicometría*. Madrid: Alianza
- Ministerio de Salud (MINSA) *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Dirección General de Promoción de la Salud. Dirección Ejecutiva de Educación para la Salud; [Internet]. Lima: Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado 2005.
- Moos, R. & Trickett, F. (1997). *Escala del Clima Social Escolar*. España: Editorial TEA.
- Monjas, M. I., & González, B. (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Centro de Investigación y Documentación Educativa (C.I.D.E.).
- Montalvo, S. M. (2019). *Habilidades Sociales en niños de cinco años de una Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho*. Lima - Perú: Universidad Nacional de San Ignacio de Loyola.
- Naciones Unidas (1948): *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Adoptada proclamada por la Asamblea General en su Resolución 217 A (iii), de 10 de diciembre de 1948.
- Novel, M. G., Lluch, C. M., & López, d. V. (2005). *Enfermería psicosocial y salud mental*. España: Masson.
- Núñez, F. L. (2015). *Relación entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015*. Piura: Universidad Católica de los Angeles Chimbote. (Tesis de pregrado)
- Organización Mundial de la Salud (OMS). *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y adolescente*. [internet]. 2018 [citado 11 agosto 2018]. Disponible en: [https://www.Who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](https://www.Who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)
- Origen y Evolución de las Habilidades Sociales, [Fecha de acceso en abril 2019] Disponible en: <https://www.timetoast.com/timelines/origen-y-evolucion-de-las-habilidades-sociales>
- Ortiz, G. M. (1999). La Salud Familiar. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 15(4), 439-445.

- Pizarro, R. (2016). *Relacion Entre El Clima Social Familiar Y Habilidades Sociales En Adolescentes Trabajadores Que Asisten A Dos Escuelas Públicas De Lima Metropolitana*. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima Perú
- Plan de Incentivos de la Municipalidad de Quispicanchis, 2011 [Fecha de acceso en abril 2019] Disponible en:  
[https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/11816/PLAN\\_11816\\_PLAN\\_DE\\_INCENTIVOS\\_DE\\_LA\\_MUNICIPALIDAD\\_PROVINCIAL\\_DE\\_QUISPICANCHIS\\_2011.pdf](https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/11816/PLAN_11816_PLAN_DE_INCENTIVOS_DE_LA_MUNICIPALIDAD_PROVINCIAL_DE_QUISPICANCHIS_2011.pdf)
- Plaza, D. (2016). *Dimensión desarrollo del clima social familiar de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I. E. P. Prisma Internacional, Yarinacocha - Ucayali 2016* (tesis de pre grado). Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Pucallpa, Perú.
- Ramos, V. (2017). *Nivel De Habilidades Sociales Y Clima Social Familiar De Adolescentes De La Institución Educativa Secundaria Independencia De Puno – 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- Refuerzo positivo*. (05 de junio de 2012). Obtenido de <http://consultoriopsicologicodelboy.blogspot.com/2012/06/enfoque-conductista-en-la-terapia-de.html>
- Ricaldi, M. (2017). *Habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular San Juan Bautista, 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru.
- Salter (1949). *Terapia de Reflejos Condicionados*.
- Santos, L. (2017). *Habilidades Sociales de los Alumnos de una Institución Educativa del Callao*. (Tesis de pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Torres, A. M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. Granada: Universidad de Granada.
- Torres, M. (2018). *Clima Familiar Y Habilidades Sociales En Las Alumnas De Una Institución Educativa Nacional De Trujillo*. (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.

- Tusa, M. B. (2012). *El Clima social familiar y su incidencia en el Rendimiento Académico de los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato del Colegio Técnico Neptalí Sancho Jaramillo de la Ciudad de Ambato durante el periodo septiembre 2011 – marzo 2012*. Ambato - Ecuador: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.
- UNICEF en Cusco, [Fecha de acceso en abril 2019] Disponible en:  
[https://www.unicef.org/peru/spanish/media\\_26569.html](https://www.unicef.org/peru/spanish/media_26569.html)
- UNICEF en el Perú. Febrero, 2011. [Fecha de acceso en abril 2019] disponible en:  
<https://www.unicef.org>
- Valderrama, Santiago. (2012). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: cuantitativa, cualitativa y mixta, Lima, Perú*.
- Vilca, A. (2016) *Clima Socio Familiar Y Habilidades Sociales De Los Estudiantes De La Institución Educativa Secundaria San Andrés Del Distrito De Atuncolla – Puno, 2015. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú*.
- Villanueva, M. (2019). *Clima social familiar en estudiantes de la institución educativa Politécnico Túpac Amaru - Chilca 2019*. Tesis de pregrado, Huancayo.
- Vizcaino, A. (2017). *Clima Social Familiar Y Habilidades Sociales En Estudiantes De Secundaria De La Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Sedes Sapientiae. Cajamarca, Perú.
- Zurita, J. (2015). *Clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo, 2015*. (Tesis de Doctorado). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Zavala, R. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del aa. hh. José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Zavala, G. G. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del Distrito del Rímac*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Psicología.

Zavala Berbena, M., Valadez Sierra, M. y Vargas Vivero, M. (2008). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 6 (2), 319-338. Disponible en: [www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art\\_15\\_271.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_271.pdf)

## ANEXOS

### DOCUMENTOS PROBATORIOS

#### Anexo 1. Inscripción del tema



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**

**RESOLUCION Nro. D-1077-2019- CS- FDGS-UNSAAC/**

Cusco, 15 de Agosto del 2019.

**EL DECANO (e) DE LA FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO.**

VISTO, el expediente con Nro. 942017, presentado por la Bachiller **ANA ROCÍO GÁLVEZ ZUÑIGA**, con código de matrícula N°110193, solicitando **APROBACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE TESIS Y DESIGNACIÓN DE ASESOR(A)**.

**CONSIDERANDO:**

**Que**, mediante el **MEMO UI FDGS-N°080-2019- UNSAAC**, con fecha 23 de Julio del 2019, se nombra a la **Mgt. LUCÍA ROMÁN LANTARÓN**, como docente **Revisor** del plan de Tesis Individual intitulada **"TIPO DE CLIMA FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CESAR VALLEJO MENDOZA DE CCATCA-2019"** Presentado por la Bachiller **ANA ROCÍO GÁLVEZ ZUÑIGA**,

**Que**, en la fecha el docente revisor mencionado presenta a este decanato el Dictamen de favorable de plan de Tesis para la **APROBACION del Plan de Tesis** referido, opinando por la modificación del título.

Estando, a las consideraciones a las consideraciones señaladas y a las atribuciones conferidas a este Decanato de conformidad a los dispositivos legales vigentes;

**RESUELVE:**

**PRIMERO.** - **APROBAR**, el Plan de Trabajo de Tesis individual intitulado **"TIPO DE CLIMA FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CESAR VALLEJO MENDOZA DE CCATCA-2019"** presentado por la Bachiller **ANA ROCÍO GÁLVEZ ZUÑIGA**, para optar al título Profesional de Licenciada en Psicología, **DISPONIENDO** su inscripción en el **REGISTRO DE INSCRIPCION DE PLAN DE TESIS N° 032 FOLIOS 016 Y 017** de la Escuela Profesional de Psicología.

**SEGUNDO.** - **NOMBRAR** al **Dra. VILMA AURORA PACHECO SOTA**, como **ASESORA** del Plan de Tesis referido

**TERCERO.** - **DEJAR ESTABLECIDO** que el Plan de Tesis aprobado será desarrollado dentro del término de 18 meses, vencido el cual debe ser actualizado, caso contrario queda sin efecto su inscripción, conforme al Art. 136 del Reglamento Académico de Grados y Titulados.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**

c.c.  
E.P. Psicología  
Asesor  
File  
Interesado  
Archivo  
JBQ/WPV.

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**  
**DR. JOSE BEJAR QUISPE**  
DECANO (e)

## Anexo 2. Informe favorable de revisión de proyecto

### INFORME N° 08 2019/ LRL

AL : Director de la Unidad de investigación de la escuela de Derecho y Ciencias Sociales  
Mgt. Luis Medina Suyo

DE : Revisora del proyecto  
Mgt. Lucía Román Lantarón

ASUNTO Informe del plan de tesis titulado TIPO DE CLIMA FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CESAR VALLEJO MENDOZA DE CCATCA – 2019 de la Bachiller GÁLVEZ ZÚÑIGA ANA ROCÍO con expediente N° 942017 de la escuela profesional de Psicología.

REFERENCIA Memorando UI FDCA N° 80 - 2019 – UNSAAC

Por la presente cumpla con alcanzar a su persona el informe correspondiente a la revisión del proyecto de investigación titulado TIPO DE CLIMA FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CESAR VALLEJO MENDOZA DE CCATCA – 2019 de la Bachiller GÁLVEZ ZÚÑIGA ANA ROCÍO, realizada por mi persona en este sentido debo de poner en su conocimiento que:

1. Respecto a la originalidad del tema, el estudio resulta necesario para el aporte del mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes con respecto a su clima familiar.
2. El interés social que puede suscitar este trabajo resulta importante porque dará información sobre la relación existente entre el clima familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.
3. El tema dará a conocer la realidad de la relación de dichas variables en la comunidad de Ccatca.
4. En cuanto al planteamiento de la propuesta como investigación se encuentra interesante y apta.
5. Respecto a la metodología cumple con los requisitos exigidos.
6. La descripción de los instrumentos es clara e incluye la baremación a nuestra realidad.
7. Cumple con el Cronograma y presupuesto.

Es todo lo que puedo alcanzar a su despacho

Atentamente:

Cusco, 13 de agosto 2019

  
Mgt. Lucía Román Lantarón

### Anexo 3. Permisos de para evaluar a la población

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE FILOSOFÍA Y PSICOLOGÍA  
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
AÑO DE AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD



Cusco, 10 de setiembre del 2019

Dr. Alí Saul Villafuerte Anaya

Director de la Institución Educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca.

PRESENTE.

**ASUNTO: SOLICITA AUTORIZAR ACCESO DE LA ALUMNA INVESTIGADORA A POBLACIÓN DE ESTUDIO QUE SE HALLA INMERSA EN LA INSTITUCIÓN QUE UD. DIRIGE.**

Haciendo llegar a su autoridad, tanto a nombre propio como del colectivo que represento, los saludos y consideraciones del caso, paso a exponer el motivo del presente; tal es, solicitarle que en atención al Decreto Supremo N°021-2005-SA y las normas éticas de investigación en salud permita que la Señorita ANA ROCÍO GÁLVEZ ZÚÑIGA, alumna investigadora, acceda a la caracterización de la población de estudio y correspondiente muestra a nivel de los usuarios a los que presta servicio la institución que Ud. dirige.

Este procedimiento le permitirá avanzar en la realización de la investigación por ella presentada para los fines ya descritos y que lleva por título "TIPO DE CLIMA FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CÉSAR VALLEJO MENDOZA DE CCATCA - 2019".

Que, por lo demás pretende constituirse en un aporte para quienes servimos a este sector de la población.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente.

Dra. Vilma Aurora PACHECO SOTA  
Asesora de investigación



**Anexo 4. Formato tomado para la estructura del trabajo de investigación**

**GUÍA PARA LA ELABORACIÓN  
DEL INFORME FINAL DE TESIS DE ENFOQUE CUANTITATIVO**

**Título y Portada**

**Introducción**

**1. Planteamiento de la Investigación**

1.1 Descripción del Problema (Diagnóstico)

1.2 Planteamiento de Problema

General

Específicos

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

1.3.2 Objetivos Específicos

1.4 Justificación

1.4.1 Valor Social

1.4.2 Valor Teórico

1.4.3 Valor Metodológico

1.4.4 Valor Aplicativo

1.5 Viabilidad

**2. Marco teórico**

2.1 Antecedentes

2.2 Marco Teórico – Conceptual

2.3 Definiciones Conceptuales

**3. Hipótesis y Variables**

3.1 Formulación de Hipótesis

3.1.1 Hipótesis Generales

3.1.2 Hipótesis Específicas

3.2 Especificación de Variables

**4. Metodología**

4.1 Tipo de Investigación

4.2 Diseño de Investigación

4.3 Población y Muestra

4.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

4.4.1 Validez de Constructo o Contenido

4.4.1 Confiabilidad por Alfa de Cronbach

4.5 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

4.6 Matriz de Consistencia

**5. Resultados**

5.1 Descripción Sociodemográfica de la Investigación

5.2 Estadística Descriptiva Aplicada al Estudio

5.3 Estadística Inferencial Aplicada al Estudio

**6. Discusión**

**7. Conclusiones y Recomendaciones**

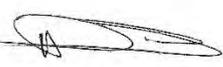
**8. Referencias**

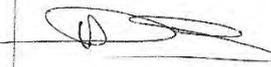
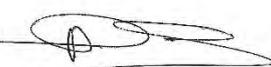
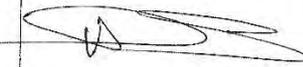
**Anexos** (gráficos, esquemas, tablas, figuras; incluyendo hoja de consentimiento informado).

Anexo 5. Asesorías

FICHA DE SEGUIMIENTO  
DE ELABORACIÓN DE PROYECTO DE TESIS

ESTUDIANTE : Ana Rocío Gálvez Zúñiga  
TÍTULO :  
ASESORA : Dra. Vilma Aurora Pacheco Sota.

SE- SI- ON	FECHA	ACCIONES EJECUTADAS	NIVEL DE LOGRO			RECOMENDACIONES
			INI- CIO	PRO- CESO	LO- GRO	
1ª	28/01/2019	Capacitación para la elaboración del proyecto de investigación	X			
2ª	04/02/2019	Elección y evaluación del tema del proyecto de investigación	X			
3ª	11/02/2019	Descripción y contextualización del problema investigado y la población investigada	X			
4ª	18/02/2019	Elaboración de la descripción y justificación del problema		X		
5ª	25/02/2019	Elaboración de la primera parte de la matriz de consistencia		X		
6ª	28/02/2019	Elaboración de la segunda parte de la matriz de consistencia		X		

7 <sup>a</sup>	04/03/2019	Sustentación de lo avanzado.			X	
8 <sup>a</sup>	11/03/2019	Formulación del primer capítulo del proyecto de la investigación			X	
9 <sup>a</sup>	18/03/2019	Revisión de los criterios para elaborar la historia del objeto de estudio y el estado del arte.			X	
10 <sup>a</sup>	25/03/2019	Revisión de los criterios para consignar y elegir el enfoque de estudio			X	
11 <sup>a</sup>	08/04/2019	Formalización, presentación y sustentación del capítulo 1 en empírico y de los avances del capítulo 2.			X	
12 <sup>a</sup>	15/04/2019	Revisión de los criterios para elaboración de definiciones conceptuales y operacionales			X	
13 <sup>a</sup>	29/04/2019	Operacionalización de variables y marco teórico, y capítulo III Marco Metodológico			X	
14 <sup>a</sup>					X	
15 <sup>a</sup>	03-06-02	13. Presentación del informe final.			X	Pasar a sustentación oral

Cusco, ..... de ..... de .....

Dra. Vilma Aurora PACHECO SOTA.  
C.P.S.P. N° 2664.

- Test aplicados
- Anexos 6. Protocolos

Protocolo Instrumento de medición de la variable 1

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL DE LA FAMILIA**

**HOJA DE RESPUESTAS**

Apellidos:.....Nombres:.....  
 Edad:.....Genero: V M Grado de estudios:.....  
 Colegio:.....Nro de hermanos:.....  
 Vive con:..Ambos padres ( ) solo Padre ( ) solo Madre ( )  
 Otros:.....  
 Forma de evaluación: ( ) Grupo Familiar ( )

**INSTRUCCIONES**

Marque con un aspa (X) sobre la V o F según su respuesta. Sea sincero.

↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	Puntaje
1	11	21	31	41	51	61	71	81	CO
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	
2	12	22	32	42	52	62	72	82	EX
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	
3	13	23	33	43	53	63	73	83	CT
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	
4	14	24	34	44	54	64	74	84	AU
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	
5	15	25	35	45	55	65	75	85	AC
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	
6	16	26	36	46	56	66	76	86	IC
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	
7	17	27	37	47	57	67	77	87	SR
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	
8	18	28	38	48	58	68	78	88	MR
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	
9	19	29	39	49	59	69	79	89	OR
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	
10	20	30	40	50	60	70	80	90	CN
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	

## LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES (LCHS)

A. Golstein.

Nombre:.....Sexo:.....

Grado:.....Edad:.....Fecha:.....

### INSTRUCCIONES

A continuación Ud. encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficiente, Ud. Deberá determinar como usa cada una de esas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de la derecha y en la fila correspondiente, según el siguiente patrón: marque en la columna...

<b>N</b>	Si Ud. Nunca usa esta habilidad.
<b>RV</b>	Si Ud. Rara vez usa esta Habilidad.
<b>AV</b>	Si Ud. A veces usa esta Habilidad.
<b>AM</b>	Si Ud. A menudo usa esta Habilidad.
<b>S</b>	Si Ud. Siempre usa esta Habilidad.

Trabaje rápidamente y no emplee mucho tiempo en cada pregunta; queremos su primera reacción, no un proceso de pensamiento prolongado. Asegúrese de no omitir alguna pregunta. No hay respuesta "correcta" ni respuesta "incorrecta". Ahora comience.

**JUICIO DE EXPERTOS**

**DATOS GENERALES**

**TITULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:** TIPO DE CLIMA FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CÉSAR VALLEJO MENDOZA DE CCATCA – 2019

**INSTRUMENTO:** TEST DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE MOOS

**INVESTIGADOR:** Ana Rocío Gálvez Zúñiga

**DATOS DEL EXPERTO:**

2.1. Nombres y Apellidos: Liliana Guadalupe Villena Mogrovejo

2.2. Especialidad: Psicóloga Forense - Poder Judicial

2.3. Lugar y Fecha: Cusco 04-10-2019

2.4. Cargo e Institución donde labora: Psicóloga Juzgados de familia

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios					X
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.					X
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación					X
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					X
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.					X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

**OPINIÓN DE APLICATIVIDAD:**

Aplicación en materia de Violencia Familiar

**LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

- Procede su aplicación  
 Debe corregirse

Liliana Villena  
 Liliana Guadalupe Villena Mogrovejo  
 PSICÓLOGA  
 C.P.P. 14207

Sello y firma del Experto  
 DNI:

### JUICIO DE EXPERTOS

#### DATOS GENERALES

TITULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: TIPO DE CLIMA FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CÉSAR VALLEJO MENDOZA DE CCATCA - 2019

INSTRUMENTO: TEST DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE MOOS

INVESTIGADOR: Ana Rocío Gálvez Zúñiga

#### DATOS DEL EXPERTO:

2.1. Nombres y Apellidos: MARLEN KATPOOKA BARRA LADRÓN DE GUEVARA

2.2. Especialidad: PSICÓLOGA

2.3. Lugar y Fecha: ACOMAYO, 09 DE OCTUBRE DEL 2019

2.4. Cargo e Institución donde labora: PSICÓLOGA UPLI ACOMAYO

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios			X		
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado			X		
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				X	
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.		X			
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad			X		
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación			X		
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X		
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			X		
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.			X		
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			X		

#### OPINIÓN DE APLICATIVIDAD:

EL TEST ES APLICABLE A ESTUDIANTES DE SECUNDARIA Y RESPONDE A LOS OBJETIVOS DE ESTUDIO.

#### LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

- Procede su aplicación  
 Debe corregirse

Sello y firma del Experto

DNI: 23931123

ψ  
 Katiuska Barra Ladrón de Guevara  
 PSICÓLOGA  
 C.P.P. 10225

**JUICIO DE EXPERTOS**

**DATOS GENERALES**

**TITULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:** TIPO DE CLIMA FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CÉSAR VALLEJO MENDOZA DE CCATCA – 2019

**INSTRUMENTO:** LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLSTEIN

**INVESTIGADOR:** Ana Rocio Gálvez Zúñiga

**DATOS DEL EXPERTO:**

2.1. Nombres y Apellidos: Liliana Guadalupe Villena Trogravejo

2.2. Especialidad: Psicología Forense - PAPER JUDICIAL

2.3. Lugar y Fecha: CUSCO 04-10-2019

2.4. Cargo e Institución donde labora: Psicóloga Juzgados de Familia

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios					X
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado					X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				X	
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación					X
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					X
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.					X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

**OPINIÓN DE APLICATIVIDAD:**

Podemos aplicar en estudiantes de nivel primario, secundario y superior

**LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

- Procede su aplicación
- Debe corregirse

Liliana Villena  
Liliana Guadalupe Villena Trogravejo

PSICÓLOGA  
C.R.P. 14207

Sello y firma del Experto  
DNI:

**JUICIO DE EXPERTOS**

**DATOS GENERALES**

**TITULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:** TIPO DE CLIMA FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CÉSAR VALLEJO MENDOZA DE CCATCA - 2019

**INSTRUMENTO:** LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE COLSTEIN

**INVESTIGADOR:** Ana Rocío Gálvez Zúñiga

**DATOS DEL EXPERTO:**

2.1. Nombres y Apellidos: MARLEN KATIVOKA BARRERA BARRERA DE CASHA

2.2. Especialidad: PSICOLOGA

2.3. Lugar y Fecha: AREQUIPA, 9 DE ABRIL DE 2019

2.4. Cargo e Institución donde labora: PROFESORA UPEL ICA

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 61-80%	MUY BUENO 81-90%	EXCELENTE 91-100%
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios			x		
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado			x		
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable			x		
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.		x			
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad			x		
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación			x		
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica			x		
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa			x		
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables			x		
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				x	

**OPINIÓN DE APLICATIVIDAD:**

LA LISTA DE CHEQUEO ES APLICABLE A ESTUDIANTES DE SECUNDARIA CONCEPTO CON USO DE LOS OBJETIVOS.

**LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

- Procede su aplicación
- Debe corregirse



Sello y firma del Experto  
DNI 28931123

## DIAGNÓSTICO PILOTO DEL PROBLEMA

### **Anexos 7.** *Transcripción de entrevistas y conversaciones realizadas a docentes.*

El 4 de abril del 2019 se sostuvo una conversación con el profesor de persona, familia y relaciones humanas, el cual refirió: “el salón de cuarto D ya es intratable, no hacen caso, y te faltan el respeto. Ya no sabemos qué hacer con estos chicos, se insultan, se pelean dentro de clases, el otro día encontré a unos estudiantes cogiéndose a golpes.”

El 8 de abril del 2019, la profesora de Religión y promotora mencionó en una conversación: “La estudiante X, está amenazando a sus compañeras por Facebook y también dentro de clases a sus compañeras. La estudiante Y me entregó un papel que la estudiante X le dio. Le escribió cosas terribles.”

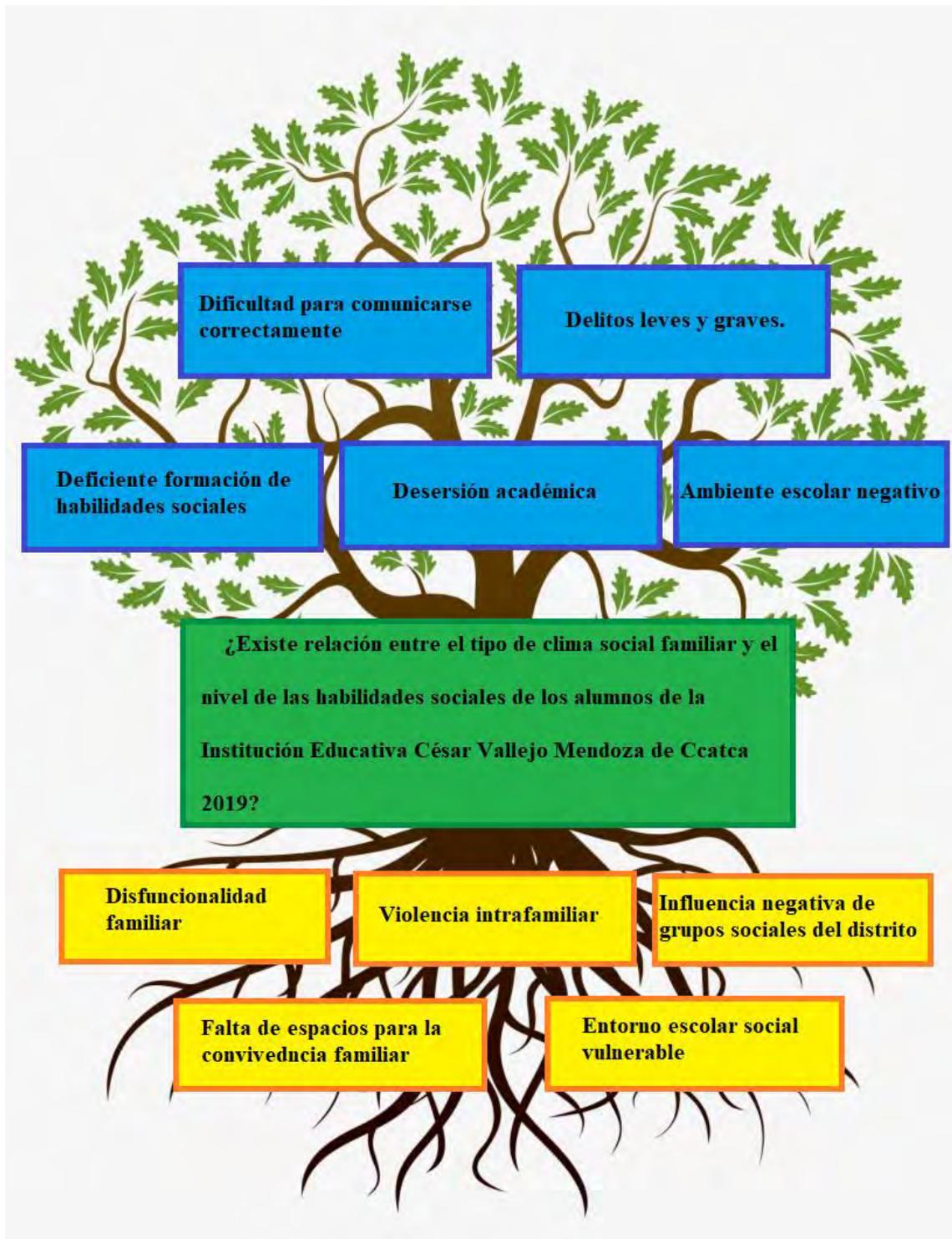
El mismo día también expresó: “El alumno Z ya no viene al colegio, quiero ir a visitar su casa para saber que pasó.es cerquita, llegamos caminando.” Se llegó a la casa al día siguiente, no lo encontramos, pero si a su madre que nos refirió que su hijo quería irse a vivir con su enamorada. Al final del año no terminó sus estudios ni tampoco su enamorada perteneciente también a la institución educativa.

### **Anexos 8.** *Transcripción de entrevistas y conversaciones realizadas a padres de familia y estudiante*

El 10 de abril del 2019. un padre de familia de la Institución Educativa refirió: “Quiero que hable con mi hijo, ya no hace caso a nada, sale de la casa sin permiso con esos chicos de la feria y regresa tarde en la noche ya. La otra vez no volvió hasta mañana.”

Por esta razón se buscó al estudiante, con el cual se conversó. El estudiante manifestó: “Mi papá no está en mi casa. No me pregunta nada, solo me grita, llega borracho.”

- Anexo 9. *Árbol de problemas*



- **Anexo 10.** Informe del Turnitin firmado por la asesora

7/3/2021

TIPO DE CLIMA FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CÉ - Ana Rocio GÁLVEZ ZÚÑIGA



TIPO DE CLIMA FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CÉSAR VALLEJO 2019.docx

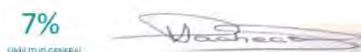
7 de marzo de 2021

16707 palabras / 90115 caracteres

Ana Rocio GÁLVEZ ZÚÑIGA

TIPO DE CLIMA FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INS...

Resumen de fuentes



1	repositorio.uladech.edu.pe	INTERNET	1%
2	repositorio.unsa.edu.pe	INTERNET	<1%
3	repositorio.unap.edu.pe	INTERNET	<1%
4	es.scribd.com	INTERNET	<1%
5	repositorio.upeu.edu.pe	INTERNET	<1%
6	repositorio.usil.edu.pe	INTERNET	<1%
7	repositorio.una.ac.cr	INTERNET	<1%
8	repositorio.upao.edu.pe	INTERNET	<1%
9	online.ucv.es	INTERNET	<1%
10	papelesdepoblacion.uaemex.mx	INTERNET	<1%
11	docs.google.com	INTERNET	<1%
12	tesis.usat.edu.pe	INTERNET	<1%
13	repositorio.roosevelt.edu.pe	INTERNET	<1%
14	www.dhi.com.ve	INTERNET	<1%
15	repositorio.uigv.edu.pe	INTERNET	<1%
16	sisbib.unmsm.edu.pe	INTERNET	<1%
17	www.unicef.org	INTERNET	<1%

Se excluyeron los depósitos de búsqueda:

- Trabajos entregados

Excluido del Informe de Similitud:

- Bibliografía
- Citas
- Coincidencias menores (35 palabras o menos)

Se excluyeron las fuentes:

- Ninguno

