

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO  
ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DE  
PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS DE  
EMERGENCIA, MEDICINA Y CIRUGÍA DEL HOSPITAL ANTONIO  
LORENA, CUSCO - 2021”

**TESIS PRESENTADA POR:**

Bach. Katerin Cutipa Huayta

Bach. Veronica Tintaya Ccallisaya

**PARA OPTAR AL TITULO DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**ASESORA:**

Mg. Cayrel Genoveva Jiménez Paredes

CUSCO-PERÚ

2022

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DE PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA, MEDICINA Y CIRUGÍA DEL HOSPITAL ANTONIO LORENA, CUSCO - 2021” cuyo **objetivo** es: Determinar la relación entre clima organizacional y satisfacción laboral de profesionales de enfermería de los servicios de emergencia, medicina y cirugía del hospital Antonio Lorena, Cusco - 2021. Siendo el **diseño metodológico** de tipo descriptivo, correlacional y transversal con una población total de 40 profesionales de enfermería del servicio de emergencia, medicina y cirugía, para la recolección de datos se utilizó el instrumento cuestionario de clima organizacional (EDCO) y el cuestionario de satisfacción laboral, ambos validados y confiables. Siendo los **resultados** hallados: Respecto al clima organizacional el 57.5% de profesionales de enfermería señalan que es de nivel promedio y solo el 17% considera de nivel alto. Respecto a la satisfacción laboral el 52.5% de la población total señalan que están satisfechos y el 47.5% se encuentran medianamente satisfechos. No se encontró relación entre el clima organizacional y las dimensiones de condiciones de trabajo y bienestar de la satisfacción laboral. Pero existe una relación positiva buena con la dimensión de interacción. Por lo que se llega a la **conclusión**: Según el coeficiente de correlación del estadístico de Rho de Spearman se tiene un valor de 0.332 con significación  $sig = 0.036 < 0.05$  por lo que indica que existe una relación significativa baja entre el Clima Organizacional y Satisfacción Laboral.

**Palabras clave:** Clima Organizacional, Satisfacción Laboral y profesionales de enfermería.