

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD  
DEL CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**



---

---

**Gestión Estratégica, Formación Integral y su relación con la Calidad Educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológico Privados de la provincia del Cusco, Período 2019.**

---

---

Presentado por:

**Mg. Juana Doris Enríquez Arriaga**

Tesis para optar al grado académico de Doctor en Administración.

ASESOR: Dr. Roger Venero Gibaja

**CUSCO- PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado al Señor de Huanca, a la memoria de mi Padre Jesús Sixto, quien me ha inculcado la disciplina y perseverancia; a la comunidad educativa docentes y estudiantes del Instituto “CETCOI” por impulsar mi desarrollo personal; a mi hijo Kevin Álvaro, por ser la razón de mi existencia; a mi compañero de vida, Hilario, por su constante apoyo; a mis ahijados Marcio y Claudia, por ser la razón que estimula mi vida al éxito; a mi mamá Presentación; a mis hermanos, Isabel, María, José, Julio Carlos, Yenny y Marco, porque representan la fortaleza que necesito para seguir adelante; a Nila, porque está constantemente conmigo como una hermana y; a todos mis amigos, por permitirme alcanzar esta meta.

**Juana Doris Enríquez Arriaga**

## AGRADECIMIENTO

Al nuestro creador, mi profundo agradecimiento por bendecirme durante este período de esfuerzo que duró mi desarrollo personal, por bendecirme con salud en esta etapa emergente de salud del Covid-19, a mi familia y a todos mis seres queridos. El sacrificio fue inmenso, pero se pudo lograr este triunfo.

Me es preciso agradecer a todos los docentes de la Unidad Escuela de Posgrado de Administración quienes, con esfuerzo y dedicación, nos han impartido sus conocimientos, experiencias y motivado para la conclusión de nuestra formación académica.

Debo agradecer de manera especial a mi asesor, Doctor Roger Venero Gibaja, por aceptar ser mi asesor en esta tesis doctoral, le agradezco infinitamente por su apoyo en mi trabajo de investigación y su facultad para guiar mis propósitos, ha sido un aporte propicio no solamente en la elaboración de este trabajo de investigación, sino también en mi formación académica.

Doy gracias al Doctor Hermógenes Janqui Guzmán por los alcances y aportes en el proceso del dictamen de este trabajo de investigación y mi reconocimiento como docente en cada una de las etapas de mi desarrollo personal.

Gracias también a mis compañeros de la promoción 2018-2020 del postgrado Doctorado en Administración con quienes hemos compartido experiencias académicas y sociales. A mis amigos y familia que forman parte de mi vida profesional a quienes agradezco por su presencia, respaldo, consejos y compañía en las situaciones más complicadas de mi vida.

**Juana Doris Enríquez Arriaga**

## **PRESENTACIÓN**

**Señora directora general de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco,**

**Señores Miembros del Jurado:**

Cumpliendo con las exigencias y requisitos mencionados por el Reglamento de la Escuela de Posgrado, pongo a vuestra deliberación la tesis intitulada: **Gestión Estratégica, Formación Integral y su relación con la Calidad Educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológico Privados de la Provincia del Cusco, período 2019.** El objetivo general de este estudio fue determinar la relación de los procesos de gestión estratégica y formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019.

Este trabajo de investigación, para optar al grado de Académico de Doctor en Administración, se ha ceñido a un proceso metodológico y sistemático de la investigación científica cumpliendo las normas de investigación establecidas. Este estudio constituye un aporte que permitirá tomar decisiones y acciones de gestión estratégica y formación integral para la mejora de la calidad educacional en los Institutos de Educación Superior Tecnológica, el cual se hace importante porque la educación es el soporte esencial en la vida diaria de las personas, prioridad en el crecimiento de la sociedad.

**Juana Doris Enríquez Arriaga**

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
INDICE DE TABLAS.....	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiv
INDICE DE ANEXOS.....	xv
RESUMEN.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
RESUMO.....	xviii
INTRODUCCIÓN.....	xix
CAPITULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1 Situación Problemática.....	1
1.2 Formulación del Problema.....	11
1.2.1 Problema general.....	11
1.2.2 Problemas específicos.....	11

1.3	Justificación de la Investigación .....	12
1.3.1	Relevancia social .....	12
1.3.2	Justificación teórica .....	13
1.3.3	Justificación Práctica .....	13
1.3.4	Justificación metodológica .....	14
1.4	Objetivos de la Investigación .....	15
1.4.1	Objetivo general .....	15
1.4.2	Objetivos específicos .....	15
1.5	Delimitaciones de la investigación .....	16
1.5.1.	Delimitación geográfica.....	16
1.5.2.	Delimitación temporal .....	16
CAPITULO II.....		17
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....		17
2.1	Antecedentes empíricos de la investigación (estado de arte) .....	17
2.1.1	Al nivel internacional .....	17
2.1.2	Al nivel nacional.....	19
2.1.3	Al nivel regional .....	22
2.2	Marco filosófico .....	23
2.2.1	Enfoque filosófico Sistémico.....	23

2.2.2 Dimensión Gnoseológica, Epistemológica Teleológica.....	28
2.2.3 Dimensión ontológico axiológico.....	30
2.3 Bases teóricas .....	31
2.3.1 Gestión.....	31
2.3.2 Gestión estratégica.....	32
2.3.3 Formación integral.....	49
2.3.4 Calidad.....	54
2.3.5 Calidad educativa .....	54
2.3.6 Dimensiones de gestión estratégica.....	59
2.3.7 Dimensiones de formación integral.....	61
2.3.8 Dimensiones de calidad educativa.....	66
2.4. Marco conceptual (palabras clave).....	69
2.4.1 Educación Superior Tecnológica.....	69
2.4.2 Gestión estratégica.....	69
2.4.3 Formación Integral .....	70
2.4.5 Calidad Educativa.....	70
2.4.6 Autoevaluación de calidad educativa .....	71
2.4.7 Evaluación de calidad.....	72
2.4.8 Estándares de calidad.....	72

2.4.8 Competencias .....	73
2.4.10 Pertinencia .....	73
2.4 Marco institucional .....	74
CAPITULO III .....	76
HIPÓTESIS Y VARIABLES .....	76
3.1 Hipótesis .....	76
3.1.1. <i>Hipótesis general</i> .....	76
3.1.2. <i>Hipótesis específicas</i> .....	76
3.3 Operacionalización de variables .....	77
3.3.1 Definición conceptual y operacional .....	77
3.3.2 Operacionalización de variables:.....	80
CAPITULO IV .....	83
METODOLOGIA.....	83
4.1 <i>Ámbito de estudio: localización política y geográfica</i> .....	83
4.1.1 Localización política.....	83
4.1.2 Localización Geográfica.....	83
4.2 Tipo y nivel de investigación.....	83
4.2.1 Tipo de investigación .....	84
4.2.2 Niveles de investigación.....	84

4.3. Diseño de la investigación.....	85
4.3 Unidad de análisis.....	85
4.4 Población de estudio .....	85
Población A .....	85
Población B .....	86
4.5 Tamaño de muestra.....	87
4.6 Técnicas de recolección de información .....	90
4.5.1 Técnicas .....	90
4.5.2 Instrumentos .....	92
4.8 Técnicas de análisis e interpretación de la información .....	92
4.9 Técnicas para demostrar verdad o falsedad de las hipótesis planteadas.....	93
CAPÍTULO V .....	94
DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	94
5.1 Procesamiento de la información .....	95
5.2 Confiabilidad del instrumento .....	96
5.3 Opinión de los directivos y docentes para la variable gestión estratégica.....	97
5.3.1 Dimensión 1: Planificación del programa de estudios .....	98
5.3.2 Dimensión 2: Gestión del perfil de egreso .....	101
5.3.3 Dimensión 3: Aseguramiento de la calidad.....	103

5.3.4 Variable: Gestión estratégica.....	104
5.4 Opinión de los directivos y docentes para la variable formación integral...	106
5.4.1 Dimensión 1: Responsabilidad social.....	107
5.4.2 Dimensión 2: Investigación aplicada y desarrollo tecnológico .....	109
5.4.3 Dimensión 3: Proceso de enseñanza aprendizaje. ....	111
5.4.4 Variable: Formación integral.....	113
5.5 Opinión de los estudiantes egresados para la variable calidad educativa....	115
5.5.1 Dimensión 1: Verificación de los resultados de aprendizaje.....	116
5.5.2 Dimensión 2: Objetivos educacionales del egresado .....	119
5.5.3 Variable: Calidad Educativa.....	120
5.6 Prueba de Hipótesis .....	122
5.6.1 Planificación del programa de estudios con Calidad Educativa.....	123
5.6.2 Gestión del perfil de egreso con Calidad Educativa.....	124
5.6.3 Aseguramiento de la calidad con Calidad Educativa.....	125
5.6.4 Responsabilidad Social con Calidad Educativa.....	127
5.6.5 Investigación aplicada, desarrollo tecnológico con Calidad Educativa	
128	
5.6.6 Proceso de enseñanza aprendizaje con la Calidad Educativa .....	130
5.6.7 Prueba de Hipótesis General.....	131

CAPÍTULO VI .....	136
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	136
6.1 Proceso de gestión estratégica .....	137
6.1.1 Planificación del programa de estudios .....	137
6.1.2 Gestión del perfil de egreso .....	138
6.1.3 Aseguramiento de la calidad.....	139
6.1.4 Gestión Estratégica .....	140
6.2 Proceso de formación integral .....	141
6.2.1 Responsabilidad Social.....	141
6.2.2 Investigación aplicada y desarrollo tecnológico e innovación .....	142
6.2.3 Proceso de enseñanza aprendizaje.....	143
6.2.4 Formación integral.....	145
6.3 Calidad educativa .....	145
6.3.1 Verificación de resultados de aprendizaje .....	145
6.3.2 Objetivos educacionales del egresado .....	147
6.3.3 Calidad educativa .....	148
CAPÍTULO VII.....	150
PROPUESTA DEL PROCESO DE GESTION ESTRATEGICA Y FORMACION INTEGRAL PARA LA CALIDAD EN EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICA .	150

7.1 Propuesta de gestión estratégica para la calidad educativa .....	150
7.1.1 Planificación del programa de estudios .....	150
7.1.2 Gestión del perfil de egreso .....	154
7.1.3 Aseguramiento de la calidad.....	156
7.2 Propuesta de proceso de formación integral para la calidad .....	158
7.2.1 Responsabilidad Social.....	158
7.2.2 Investigación aplicada y desarrollo tecnológico e innovación .....	161
7.2.3 Proceso de enseñanza aprendizaje .....	163
CONCLUSIONES.....	166
RECOMENDACIONES .....	168
BIBLIOGRAFÍA .....	171
<b>ANEXOS</b> .....	<b>177</b>

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Población en edad de trabajar.....	3
<b>Tabla 2:</b> Población Económicamente Activa .....	4
<b>Tabla 3:</b> Operacionalización de la Variable Gestión Estratégica .....	80
<b>Tabla 4:</b> Operacionalización de la variable Formación Integral .....	81
<b>Tabla 5:</b> Operacionalización de la variable Calidad.....	82
<b>Tabla 6:</b> Número de Docentes incluye Directivos.....	86
<b>Tabla 7:</b> Número de egresados al 2018 .....	87
<b>Tabla 8:</b> Cuadro de distribución de la muestra B .....	89
<b>Tabla 9:</b> Descripción de la Baremación y escala de interpretación.....	95
<b>Tabla 10:</b> Estadísticas de fiabilidad.....	96
<b>Tabla 11:</b> Dimensiones de la gestión estratégica.....	97
<b>Tabla 12:</b> Gestión estratégica .....	104
<b>Tabla 13:</b> Dimensiones de la Formación integral.....	106
<b>Tabla 14:</b> Formación integral .....	113
<b>Tabla 15:</b> Dimensiones de la Calidad Educativa.....	115
Tabla 16: Calidad de los IESTP en la Provincia del Cusco .....	120
Tabla 17: Planificación del programa de estudios con la calidad educativa .....	123
Tabla 18:Gestión del perfil de egreso con la calidad educativa .....	124

Tabla 19: Aseguramiento de la calidad con la Calidad educativa.....	126
Tabla 20: Responsabilidad social con la calidad educativa.....	127
Tabla 21: Investigación aplicada con la Calidad educativa.....	129
Tabla 22: Proceso de enseñanza aprendizaje con la calidad educativa. ....	130
Tabla 23 :Proceso de Gestión estratégica con la Calidad educativa.....	132
Tabla 24: Proceso de Formación integral con la Calidad educativa.....	133
Tabla 25: Gestión estratégica y Formación integral con la Calidad educativa .....	134

### ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1: Variables de estudio.....</b>	<b>10</b>
<b>Figura 2: Tres grandes campos del concepto de Gestión.....</b>	<b>32</b>
<b>Figura 3: Aspectos que definen el liderazgo educativo .....</b>	<b>38</b>
<b>Figura 4: Instrumentos de Gestión Educativa .....</b>	<b>42</b>
<b>Figura 5: Denominación del Módulo .....</b>	<b>45</b>
<b>Figura 6: Competencias específicas y capacidades.....</b>	<b>47</b>
<b>Figura 7: Competencia y capacidad de empleabilidad .....</b>	<b>48</b>
<b>Figura 8: Enfoque basado en competencias .....</b>	<b>51</b>
<b>Figura 9: Enfoque por competencias socioformativo.....</b>	<b>52</b>
<b>Figura 10: Estándares de calidad.....</b>	<b>66</b>

<b>Figura 11: Dimensiones de la gestión estratégica .....</b>	<b>98</b>
<b>Figura 12 :Gestión estratégica.....</b>	<b>105</b>
<b>Figura 13: Dimensiones de la Formación integral.....</b>	<b>107</b>
<b>Figura 14: Formación integral .....</b>	<b>113</b>
<b>Figura 15: Dimensiones de la Calidad .....</b>	<b>115</b>
<b>Figura 16: Calidad educativa .....</b>	<b>121</b>

## ANEXOS

Anexo 1:Encuesta para docentes y autoridades de los IESTP.....	177
Anexo 2:Encuesta para estudiantes egresados de los IESTP .....	182
Anexo 3:Matriz de Consistencia .....	184

## RESUMEN

---

El presente trabajo de investigación intitulada *Gestión estratégica, formación integral y su relación con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la Provincia del Cusco, 2019*, tuvo como objetivo principal determinar la relación de los procesos de gestión estratégica y formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019. En este estudio se empleó el método conjetural deductivo, el diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal y tipo descriptivo, correlacional. Se trabajó con dos muestras: muestra “A”, conformada por 289 docentes, coordinadores y directivos de la unidad de análisis para las variables gestión estratégica y formación integral y, muestra “B”, con 289 estudiantes egresados de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos del Cusco al 2018 para la variable calidad educativa.

Se llegó a demostrar la validez de la hipótesis planteada; existe relación, entre los procesos de gestión estratégica y formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019. Para la variable gestión estratégica con la calidad educativa, existe una relación directa con una correlación de Spearman de 77.4%; asimismo, existe relación directa y significativa entre formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la Provincia del Cusco 2019 con una correlación de Spearman de 18.6%. Por ello, se dio por demostrada la dependencia de la calidad educativa de las variables Gestión estratégica y formación integral.

**Palabras clave:** Gestión estratégica, formación integral y Calidad educativa

## ABSTRACT

The present research work entitled Strategic management, comprehensive training and its relationship with the educational quality of the Private Technological Higher Education Institutes of the Province of Cusco, 2019, had as its main objective to determine the relationship between the processes of strategic management and comprehensive training with the educational quality of the Private Technological Higher Education Institutes of the province of Cusco, 2019. In this study, the deductive conjectural method was used, the research design was non-experimental, cross-sectional and descriptive, correlational. We worked with two samples: sample "A", made up of 289 teachers, coordinators and directors of the analysis unit for the variables strategic management and comprehensive training, and sample "B", with 289 students graduated from the Institutes of Higher Technological Education. from Cusco to 2018 for the educational quality variable. The validity of the proposed hypothesis was demonstrated; there is a relationship between the processes of strategic management and comprehensive training with the educational quality of the Private Technological Higher Education Institutes of the province of Cusco, 2019. For the strategic management variable with educational quality, there is a direct relationship with a correlation of Spearman of 77.4%; Likewise, there is a direct and significant relationship between comprehensive training and the educational quality of the Private Technological Higher Education Institutes of the Province of Cusco 2019 with a Spearman correlation of 18.6%. For this reason, the dependence of educational quality on the variables Strategic management and comprehensive training was considered proven.

**Keywords:** Strategic management, comprehensive training and Quality educational

## **RESUMO**

O presente trabalho de pesquisa intitulado Gestão estratégica, formação integral e sua relação com a qualidade educacional dos Institutos Privados de Ensino Superior Tecnológico da Província de Cusco, 2019, teve como objetivo principal determinar a relação entre os processos de gestão estratégica e formação integral com a qualidade educacional dos Institutos Privados de Ensino Superior Tecnológico da província de Cusco, 2019. Neste estudo, foi utilizado o método conjectural dedutivo, o desenho da pesquisa foi não experimental, transversal e descritivo, correlacional. Trabalhamos com duas amostras: amostra "A", composta por 289 professores, coordenadores e diretores da unidade de análise para as variáveis gestão estratégica e formação integral, e amostra "B", com 289 alunos egressos dos Institutos de Ensino Superior Tecnológico de Cusco a 2018 para a variável qualidade educacional.

A validade da hipótese proposta foi demonstrada; Existe uma relação entre os processos de gestão estratégica e formação integral com a qualidade educacional dos Institutos Privados de Ensino Superior Tecnológico da província de Cusco, 2019. Para a variável gestão estratégica com qualidade educacional, há uma relação direta com uma correlação de Lanceiro de 77,4%; Da mesma forma, existe uma relação direta e significativa entre a formação integral e a qualidade educacional dos Institutos Privados de Ensino Superior Tecnológico da Província de Cusco 2019 com uma correlação de Spearman de 18,6%. Por isso, considerou-se comprovada a dependência da qualidade educacional das variáveis Gestão estratégica e formação integral.

**Palavras-chave:** Gestão estratégica, formação integral e qualidade educacional

## INTRODUCCIÓN

La globalización y el desarrollo tecnológico está transformando las características del mercado laboral actual, en cambiante y dinámico. Esto obliga a los Institutos de Educación Superior Tecnológicos a lograr sus propósitos mencionados, la mayoría de las entidades educacionales cumplen con su función principal de ser protagónicas y transformadoras de la sociedad mediante la consolidación sinérgica, la mayoría está obligada a asumir retos de transición para que generen nuevos modelos educativos en el entorno educativo. La **gestión estratégica y formación integral** recobra mucha importancia porque son instrumentos de autoevaluación que permiten identificar los principales logros en términos de desempeños, capacidades y competencias. A partir de ello es posible rediseñar, plantear una visión al futuro para garantizar su éxito, por ello esta investigación toma como modelo al Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la calidad educativa (SINEACE), este es la entidad adscrita al Ministerio de Educación, que tiene dimensiones, aspectos y criterios e indicadores. La investigación, para su comprensión más amplia ha sido organizada en los siguientes capítulos:

**El Primer Capítulo**, del planteamiento del problema, se enfatiza la problemática de la investigación, formulación del problema general, problemas específicos, justificación de la investigación y se destaca la importancia, relevancia social, la justificación teórica y práctica del estudio, formulación de los objetivos y finalmente las delimitaciones, geográfica y temporal

**En el Segundo Capítulo**, está estructurado en tres considerandos, la primera ostenta los antecedentes destacados de la investigación relacionados con las variables de gestión estratégica, formación integral y calidad educativa en educación superior; la segunda parte hace referencia al marco filosófico que sustenta este trabajo. Finalmente, en la tercera parte, se presenta el marco teórico que resguarda las variables de este trabajo.

**El Tercer Capítulo**, se presenta la hipótesis general y las variables de investigación, que contiene lo siguiente; la formulación de hipótesis general de la investigación, las hipótesis específicas, variables, indicadores de análisis y la operacionalización de las variables.

**El Cuarto Capítulo**, se desarrolla la metodología de la investigación, que enfatiza la tipología del estudio, el nivel de investigación, el diseño de trabajo, el método de investigación, la población, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el análisis de los mismos.

**El Quinto Capítulo**, se prosigue con la descripción y al análisis interpretativo de los resultados de la investigación, con los objetivos y se establece la relación de la gestión estratégica y formación integral con la calidad de las Instituciones de Educación Superior Tecnológicas Privados de la Provincia del Cusco, 2019, las tablas y figuras estadísticas, nos han permitido analizar y discutir.

**El Sexto Capítulo**, comprende la discusión de resultados, fundamentado en el análisis interpretativo de cada una de sus dimensiones, y subdimensiones de gestión estratégica, formación integral y calidad educativa la discusión de resultados sigue el mismo orden planteado en los objetivos e hipótesis planteadas.

**El Séptimo Capítulo,** En este capítulo se desarrolla la propuesta de gestión estratégica y formación integral para la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos de la provincia del Cusco, por cada una de sus dimensiones, partiendo de los resultados de esta investigación, para luego establecer los objetivos, los mecanismos, criterios, alcance, fundamento y tiempo.

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En este capítulo del planteamiento del problema, se enfatiza la problemática de la investigación, formulación del problema general, problemas específicos, justificación de la investigación y se acentúa la importancia, relevancia social, la justificación teórica y práctica del estudio, formulación de los objetivos y finalmente las delimitaciones, geográfica y temporal

#### **1.1 Situación Problemática**

El desarrollo de la globalización y la tecnología actual empezaron a transformar las peculiaridades del mercado laboral, de forma cambiante y dinámica, esto obliga la transigencia en la formación y aprendizaje continuo a nivel regional y en cada país. La innovación tecnológica, la transmisión de tecnologías, la inventiva del emprendimiento y la investigación aplicada generaron un crecimiento social, económico, cultural y humano. Para que los egresados puedan insertarse a los puestos de trabajo y alcanzar progreso económico, cultural, humano y social. Para la calidad en la educación superior se establecen estándares internacionales originados por la universalización

Para lograr los propósitos citados las instituciones educativas deben cumplir con su rol esencial de ser protagónicas, de transformar la sociedad mediante el fortalecimiento y la concordancia. Los Institutos de Educación Superior Tecnológico están obligadas asumir los retos de la transición mediante la generación de nuevos estándares educativos, la gestión estratégica recobra mucha importancia debido a que es una herramienta de autoevaluación

que identifica los primordiales avances en términos de competencias, conocimientos, habilidades y actitudes. A partir de ello se realiza el rediseño de la visión hacia el futuro para asegurar el éxito.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO), acentúan que para hacer frente el éxito de la fuerza laboral, urge orientar una **formación integral** que sustente los conocimientos académicos y las habilidades sociales y afectivas. La educación Superior Tecnológica se direcciona hacia un proceso educativo de formación integral de profesionales que fomenten la actividad productiva mediante la aplicación de la optimización tecnológica, transferencia de tecnología, la ingeniosidad y el emprendimiento con la finalidad de lograr el crecimiento socio-económico, cultural y humano para generar mejores puestos de trabajo.

En el contexto de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura la **Educación de calidad**, es la de construir el conocimiento y se sintetiza en aprender, conocer, resolver problemas de su especialidad, aprender a hacer, poniendo en práctica lo aprendido, aprender a vivir juntos equivale al trabajo en equipo, aprender a ser demostrando las destrezas y su pleno potencial. La aplicación de todas las formas de conocimiento que realizan los individuos funcionan tanto de manera independiente en relación con los demás, UNESCO (2008).

Asimismo el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2019), en el Perú la población en edad de trabajar (PET) ascendió a 24,142,315 personas en el años 2018, mientras que 17,462,752 personas formaron parte de la oferta laboral o dentro de la

población económicamente activa (PEA), entre tanto 6,679,563 personas pertenecen a la población económicamente inactiva (PEI). La PEA en su totalidad estaba compuesta por 16,776,484 personas que estuvieron laborando o pertenecen a la PEA ocupada y 686,268 personas se encuentran en el proceso de buscar empleo de forma activa y no la encuentran este grupo pertenece a la PEA desempleada. En cantidades porcentuales el 52,5% de la PEA estuvo en un empleo adecuado, y esto se representa en términos de horas e ingresos percibidos y el 43.6% se encuentran en la etapa de subempleo, el 41,2% con respecto al ingreso.

**Tabla 1:** Población en edad de trabajar

<b>POBLACION AL 2018</b>	<b>CIFRAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
Población Económicamente Activa	17462752	72.33%
Población Eco. Inactiva	6 679 563	27.67%
Población en edad de trabajo	24142315	100%

*Fuente: Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2019)*

En la tabla 1, se puede observar al año 2018, que la Población Económicamente Activa representa el 72.33% y Población Inactiva el 27.67%.

**Tabla 2:** *Población Económicamente Activa*

<b>POBLACION AL 2018</b>	<b>CIFRAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
Población Económicamente Activa	16776484	96.07%
Población Eco. desempleada	686 268	3.93%
Población Económicamente Activa	17462752	100%

En la tabla 2, se puede ver al año 2018, que estos datos son alentadores, porque el 96.07% la Población Económicamente Activa ocupada y que está laborando, y un 3.93% una población desempleada que ha buscado empleo activamente sin resultado. Sin embargo, el 52,5% de la PEA estuvo empleado de forma adecuada en términos de horas e ingresos y el 43,6% estuvieron subempleados, de este grupo el 41,2% sobre todo con respectos a los ingresos.

Los principales debates a nivel internacional sobre educación superior están en el contexto de las críticas, en el marco de conferencia mundial de Paris 1998, se toma encuentra entre las que prioridades la pertinencia, calidad, equidad, orientación y la relación con el mundo laboral, también, se hace la diferenciación de modelos educativos, el subvencionamiento y el objetivo primordial del estudiante en su formación de enseñanza aprendizaje. Para la UNESCO, la calidad es un concepto multidimensional que va depender del entorno de un determinado objetivo institucional con condiciones y normas disciplinarias, además la calidad en la educación superior se sustenta en las principales funciones como la enseñanza y la formación en investigación, también hace referencia a la calidad de personal directivo,

docente, administrativo, entonces viene a ser el sistema de evaluación y estimación de la calidad que debe contar con la participación eficaz de todos los involucrados, concentrar en un proceso de innovación y de rendir cuentas, UNESCO (1998).

De acuerdo a lo establecido por SINEACE (2016) existen 774 Institutos Superiores Tecnológicos de los cuales 340 pertenecen al sector público y 434 son privados; así como también hay Institutos de Educación Superior Pedagógica en un total de 197 (116 públicas y 81 privadas), que forman alrededor de 25,793 alumnos y; 37 Instituciones de Educación Superior de Formación Artística (32 públicas y cinco privadas) a cargo de la formación de 5199 estudiantes.

En concordancia con el SINEACE en el periodo de los años 2010 y 2016 se ha registrado 648 comités de calidad en las especialidades de IEST, así como 143 comités de calidad en Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados y en Escuelas de Formación Artísticas (ESFA), 14 carreras de Institutos de Educación Superior Tecnológicos se encuentran en proceso de autoevaluación, 18 Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados se encuentran en evaluación externa, 75 carreras de Institutos de Educación Superior Tecnológico y 15 Institutos de Educación Superior Tecnológico Privados (IESP) se han acreditado.

De acuerdo a SINEACE (2016) señala que:

La oferta privada en los últimos años se ha expandido y se ha implementado nuevos estilos de administración que busca la eficiencia de los procesos mediante la optimización de los recursos, mediante la diversificación de los modelos de educación técnica superior, la

implementación necesaria de un estándar que acredite la diversificación y que todas las instituciones al margen de sus características logren evaluarse. (p.4)

La educación superior años anteriores estaba alineada a la gestión de la misma institución, pero hoy en día se ve influenciada por la política debido a que el presupuesto se otorga según los intereses. El régimen académico de institutos y escuelas de educación superior están a cargo del Ministerio de Educación, esta misma esta reglamenta en la ley N° 30512, la misma que tiene como objetivo de instaurar lineamientos para el licenciamiento, las cuales deben demostrar las condiciones esenciales de calidad, este reglamento de ley esta instaurada en el artículo N°5 que busca el servicio de educación de **forma integral**, especializada, inclusiva e igualitaria en oportunidades, esto permite el desenvolvimiento en el espacio laboral con ética, eficiencia y de manera valiosa mediante el desarrollo de competencias, fomentando la investigación, la especialización, la innovación y la participación poniendo énfasis en la práctica dentro de la comunidad educativa, Ley 30512 (2016).

Linares (2015) indica que “los Institutos de Educación Superior Tecnológicos presentan deficiencias porque adolecen de docentes capacitados, esto se puede explicar a que los docentes que imparten educación superior muchos de ellos no tienen una formación pedagógica de pregrado y a veces se resisten a recibir en post grado o una especialización en el tema pedagógico. Esta resistencia hace que no estén actualizados en posturas innovadoras en la enseñanza a través de la asimilación de nuevos métodos procedimientos y técnicas que han surgido de esta ciencia” (pp. 12-13).

Otra observación que hace Linares (2015) es que los Institutos de Educación Superior Tecnológicos, sobre todo los privados, ofrecen especializaciones llamativas, las que tienen escasa oportunidad de inserción para los egresados en el mercado de laboral. Según este informe para el año 2014 se tiene un total de 361,400 matriculados. En ese orden, por la cantidad de estudiantes matriculados, se puede señalar que la carrera de Administración de Empresas es la que cuenta con un número elevado de inscritos alcanzando a 51,350 individuos que representan el 14.2% del general de matrículas. Continúan Ciencias de la Computación (con 47,751 matriculados, equivalente al 13.2% del conglomerado de inscritos), Contabilidad (12.4%) y Enfermería (11.4%) (pp. 12-13).

Según el Instituto Nacional de Estadística e Información (INEI) 2019 y de acuerdo a la Dirección Regional de Cusco revela que a nivel regional existen 72 Institutos de Educación Superior Tecnológica, de los cuales 29 son públicos y 43 privados. Al nivel de la provincia de Cusco se tiene 27 Institutos de Educación Superior, tanto como públicos y privados. Para el presente estudio se considera solo a los pertenecientes al sector privado, que hacen un total de 15 institutos, la población estudiantil es de 13473 alumnos matriculados hasta el 2019, teniendo 289 directivos y docentes.

Es finalidad de la Ley 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior, a través en su primer artículo:

“Instaurar la creación, licenciamiento, régimen académico, gestión, supervisión e inspeccionar los institutos de Educación Superior (IES) y escuelas de Educación Superior (EES) públicos y privados, con el objeto de que brinden una educación de calidad para

formación integral de las personas, que responda a las necesidades del país, del mercado laboral y del sistema educativo y su articulación con los sectores productivos, que permita el desarrollo de la ciencia y la tecnología” Reglamento de Ley 30512 (2016, p.1)

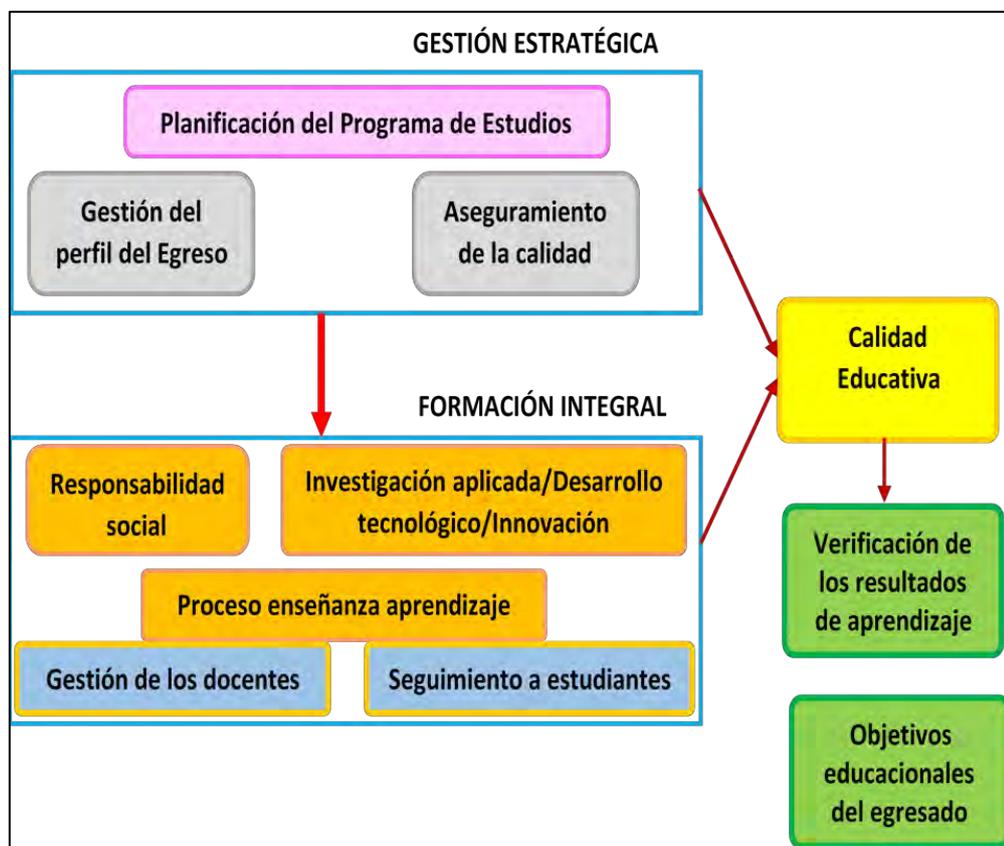
Según el Ministerio de Educación la nueva programación para el licenciamiento de los institutos autorizados está vigentes de acuerdo a ley 30512, y al cumplimiento con la RVM-020-2019-MINEDU, se ha cronogramado el proceso de licenciamiento de todos los institutos al nivel nacional desde el 01 de enero de 2019 al 01 de julio de 2024. En las fechas programadas los Institutos de Educación Superior, tendrán que demostrar que ofrecen una formación de calidad para el progreso general de los estudiantes, responden a las demandas laborales del mercado en su región y están articulados con los sectores productivos además están avanzando en la investigación aplicada y coadyuvan al desarrollo de nuestro país. A la fecha en la región del Cusco, solo hay un Instituto de Educación Superior Licenciada, y que su licenciamiento se vence el año 2021, por lo que tendrá que solicitar a MINEDU, para renovar su licenciamiento.

Para obtener el anhelado licenciamiento los Institutos de Educación Superior, deben demostrar las condiciones fundamentales de Calidad. En gestión estratégica, la planificación del programa de estudios debe guardar coherencia con el Plan Estratégico Institucional, los propósitos del plan anual de trabajo están relacionados con el PEI, los programas de estudios, los proyectos, estarán financiados para asegurar su continuidad, evidenciarán sus indicadores financieros. En la Gestión del Perfil de Egreso, demostraran su pertinencia, en la Programación Curricular este incluida las competencias de empleabilidad y específicas. En

aspectos de aseguramiento de la calidad se demuestra que cuentan con un sistema de calidad, que defina claramente las políticas, objetivos, y planes.

En **Formación Integral**, los Institutos acreditarán, que las acciones de responsabilidad social tengan relación con la materia que ofertan, consideren principios de equidad, inclusión orientados a crear impacto social. En la enseñanza aprendizaje, sus planes de estudios actualizados, articulados con las necesidades de la Región, y la investigación. Que la plana docente sea idónea con especialidad además experiencia y que tenga un plan de selección, capacitación y perfeccionamiento docente. De no cumplir con los lineamientos establecidos los Institutos de Educación Superior, perderán su autorización y estarán destinadas a cerrar sus actividades.

**Figura 1: Variables de estudio.**



Para cumplir con estas dos exigencias, básicas de calidad establecidos por la Ley 30512, los institutos de Educación Superior Tecnológicos, Públicos y Privados, será necesario una autoevaluación, de parte de sus directivos y docentes, e ir avanzando y subsanando las deficiencias de los instrumentos de gestión con los siguientes planes como: el Plan Estratégico Institucional, el Plan Anual de Trabajo, el Proyecto Curricular Institucional, el Reglamento Interno, el Plan de estudios, los Proyectos de desarrollo e innovación, el Plan de selección y capacitación y búsqueda de perfección de la plana docente y demás instrumentos de gestión. Por ello este trabajo de investigación será oportuno

para contribuir con el logro de sus objetivos en las Instituciones de Educación Superior Tecnológico Privados de la Provincia del Cusco.

## **1.2 Formulación del Problema**

### ***1.2.1 Problema general***

**PG:** ¿De qué manera se relaciona los procesos de gestión estratégica y formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019?

### ***1.2.2 Problemas específicos***

**PE1:** ¿Qué relación existe entre la **planificación del programa de estudios** y la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019?

**PE2:** ¿Cuál es la relación que existe entre **gestión del perfil de egreso** con la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019?

**PE3:** ¿Qué relación existe entre el **aseguramiento de la calidad** y la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019?

**PE4:** ¿Cuál es la relación que existe entre **responsabilidad social** con la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019?

**PE5:** ¿Qué relación existe entre **investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación** con la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019?

**PE6:** ¿Qué relación existe entre **el proceso de enseñanza aprendizaje** con la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019?

### **1.3 Justificación de la Investigación**

#### ***1.3.1 Relevancia social***

Este estudio está justificado pues describe el proceso de gestión estratégica, formación integral y su relación con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológica, y la interrelación entre la sociedad y la educación, considerando a la gestión estratégica y formación integral como elementos fundamentales, en la fase del aprendizaje y enseñanza en la preparación de nuevos profesionales técnicos capaces de generar desarrollo y elevar su calidad de vida en el contexto de una nueva sociedad y un mercado laboral cambiante y dinámica gracias al desarrollo tecnológico y la globalización

Desde la perspectiva social y en razón que aportamos con la información actualizada sobre los procesos de gestión estratégica y formación integral de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos de la provincia del Cusco, este trabajo se justifica teniendo presente a la gestión estratégica como la formación integral con sus respectivas dimensiones y sub dimensiones que comprenden una serie de estándares de calidad los cuales deben cumplir los Institutos de Educación Superior Tecnológicos del País para lograr el ansiado licenciamiento.

### ***1.3.2 Justificación teórica***

Esta investigación se justifica debido a que está sujeta al marco normativo de las leyes abarcadoras y teóricas de los procesos de gestión estratégica, formación integral y su relación con la calidad educativa donde la gestión estratégica es importante para un pertinente consenso en las decisiones de parte de las autoridades de estas instituciones privadas en el Cusco.

Su justificación teórica, constituye el soporte de este trabajo, ya que indaga recursos de fuentes bibliográficas para construir nuestro marco teórico y a las informaciones que nos provee la Ciencia de la Administración. Los procesos de gestión estratégica y formación integral son herramientas de autoevaluación para mejorar la calidad en las instituciones educativas de formación tecnológica a través de la conformación de sus comités de calidad, integrados directivos, coordinadores y docentes de ahí la importancia teórica considerando como variables independientes a la gestión estratégica y formación integral y como dependiente a la variable calidad educativa

### ***1.3.3 Justificación Práctica***

El presente estudio se utilizará a favor de los institutos privados de la ciudad de Cusco, la finalidad es ser fuente de consulta de calidad educativa para la aplicación correcta de la gestión estratégica y formación integral durante el proceso de enseñanza, aprendizaje.

Con el presente trabajo de investigación consideramos contribuir a que a través de una autoevaluación de sus directivos, coordinadores y docentes en lo que concierne al proceso de gestión estratégica y la formación integral en los Institutos de Educación Superior Tecnológicos

del Cusco, se puedan mejorar en cada una de los elementos que la integran y cumplir con las exigencias de los entes rectores como el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa y el Ministerio de Educación el cual va repercutir en el beneficio de sus egresados, los cuales podrán integrarse al mercado laboral de manera eficiente.

### ***1.3.4 Justificación metodológica***

Este estudio se justifica por el proceso metodológico ordenado y sistematizado de la investigación científica, la misma que utiliza técnicas e instrumentos que tienen un enfoque cualitativo, orientado a describir, determinar la relación de dos variables independientes de gestión estratégica y formación integral con la calidad en los Institutos de Educación Superior Tecnológico cuyos resultados nos permiten hacer una propuesta en las variables independientes.

El presente estudio está orientado a estudiar las variables de los procesos de gestión estratégica, formación integral y la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos del Cusco, y analiza metodológicamente en la que las técnicas e instrumentos usados en este trabajo puedan aplicarse en investigaciones futuras, los resultados que obtengamos nos permitirá conocer el nivel de relación que tiene cada una de sus dimensiones de las variables independientes en la variable dependiente.

## 1.4 Objetivos de la Investigación

### *1.4.1 Objetivo general*

**OG:** Determinar la relación de los procesos de gestión estratégica y formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019.

### *1.4.2 Objetivos específicos*

**OE1:** Determinar el nivel de relación que existe entre la **planificación del programa de estudios** con la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019.

**OE2:** Determinar la relación que existe entre la gestión **del perfil de egreso** con la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019.

**OE3:** Determinar el nivel de relación entre el **aseguramiento de la calidad** con la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019.

**OE4:** Determinar la relación que existe entre **responsabilidad social** con la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019.

**OE5:** Determinar el nivel de relación que existe entre **investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación** con la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019.

**OE6:** Determinar la relación existente entre **el proceso de enseñanza aprendizaje** con la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019.

## **1.5 Delimitaciones de la investigación**

### ***1.5.1. Delimitación geográfica***

En este trabajo de investigación se considerará a los Institutos de Educación Superior Tecnológico en el ámbito geográfico de la provincia de Cusco.

Provincia: Cusco

Departamento: Cusco

Región: Cusco

### ***1.5.2. Delimitación temporal***

Esta investigación está delimitada en el periodo 2019.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Este capítulo comprende tres partes: la primera, que muestra los antecedentes destacados investigaciones relacionados con las variables de gestión estratégica, formación integral y calidad educativa en educación superior; la segunda parte que hace referencia al marco filosófico que sustentan este trabajo y, finalmente, la tercera parte que presenta el marco teórico referido a los argumentos conceptuales de las variables de esta investigación.

#### **2.1 Antecedentes empíricos de la investigación (estado de arte)**

La presente investigación compila estudios doctorales relacionados a las variables de gestión estratégica, calidad en la educación, formación integral y calidad educativa en educación superior, de esta forma se mencionan los siguientes:

##### *2.1.1 Al nivel internacional*

Según García (2013), quien presenta su trabajo de investigación en la Universidad Autónoma de Madrid, departamento de Didáctica y Teoría de la Educación, intitulada “**La Calidad de la Educación Superior en perspectiva comparada: Propuesta de un Modelo de Autoevaluación dentro del Sistema de garantía interna de calidad de las Universidades**”, tuvo como objetivo comprender las guías de los SGIC, planteadas por las agencias estatales de calidad de España y Colombia dentro del ámbito Iberoamericano. La metodología aplicada es el método científico desde un enfoque cualitativo.

Esta investigación concluye con que la flexibilización de los sistemas de educación mejoró en relación a los objetivos alineados a las instituciones, así como los elementos que

lo conforman presentan compromiso; así también sobre se adquiere compromiso dentro del entorno regional. Las guías se modifican en compromisos de cumplimiento obligatorio y la toma de decisiones es de carácter obligatorio en todos los niveles, de esta forma se busca aprovechar al máximo el sistema de información que se convierte en una herramienta clave para el manejo transparente de la realidad, (García, 2013).

Ocampo (2015), en su investigación presentada en la Universidad de Salamanca de España, Facultad de Educación, Departamento de Teoría e Historia de la Educación, cuyo título fue **“Comprensiones Epistémicas, Conceptuales y Metodológicos que fundamentan la relación entre los valores estratégicos institucionales y sistemas de gestión de las Instituciones educativas de básica y mediana de la ciudad de Manizales”**, tuvo como objetivo examinar qué conocimientos epistémicos, conceptuales y metodológicos sustentan la conexión entre los valores estratégicos e institucionales en los sistemas de gestión de las entidades educacionales del nivel básico y medio. La metodología de investigación aplicada es el método cualitativo, alcance descriptivo – explicativo.

El investigador llegó a las subsecuentes conclusiones: el 58% de las instituciones muestran los valores como estrategia, las cuales presentan impacto sobre el diseño y llevar a efecto el sistema de gestión estratégica; las tácticas y niveles operativas presentan menor incidencia a diferencia de los valores que repercute sobre la vida en el contexto organizacional de manera discreta. Normalmente se busca integrarse en la lógica de un sistema de gestión de calidad mediante la dinámica organizacional, el rol de la utilidad y el impacto de los valores y sus variaciones porcentuales. Es por ello se debe tener en cuenta las

teorías para su aplicación dentro de la organización alineada a la gestión organizacional, (Ocampo, 2015).

Martínez (2016), presentó su estudio de investigación en la Universidad de Barcelona de España, cuyo título fue **“La formación de los estudiantes y la responsabilidad social, sistema de indicadores en un modelo de gestión de la calidad en educación superior”**. El objetivo de la investigación fue ahondar el conocimiento sobre las herramientas de evaluación y autoevaluación, en aspectos de calidad y responsabilidad social universitaria. La metodología aplicada en la investigación es de enfoque cualitativo, mediante el desarrollo de paradigmas interpretativos o naturalistas.

Los resultados fueron las universidades e institutos, al igual que otras organizaciones, requieren una atención en relación a la responsabilidad social. La realización tuvo limitantes, debido a que en el año 1998 recién se dio importancia por tanto la cronología es pequeña. Las universidades, institutos o centros de formación técnica se hacen responsables de los profesionales a nivel social y el otorgamiento de sus respectivos títulos. La educación en todas sus modalidades ha fracasado, debido a que el desarrollo de la persona es limitado en lo profesional, las personas del siglo XX han sido consecuencia de guerras, individualismo y la depredación de la naturaleza, Martínez, (2016).

### ***2.1.2 Al nivel nacional***

Núñez (2013), en su estudio de investigación presentado en la Universidad de Trujillo con el título: **“Formulación del planeamiento estratégico para mejorar la eficiencia y la eficacia de la gestión en la institución educativa, Ingeniería de Trujillo”**,

buscó determinar la puesta en marcha del planeamiento estratégico que permita perfeccionar esencialmente la eficiencia y la eficacia en la gestión educativa. La metodología de investigación consideró un tipo de estudio aplicado con un nivel descriptivo, longitudinal y metodología inductiva y deductiva. Los resultados más relevantes que se presentaron fueron:

En relación a la organización de la calidad en educación existe una conexión entre la gestión estratégica, la eficiencia y eficacia en el desempeño, esto genera que exista una gestión de calidad que motiva a un cambio gradual en los aspectos financieros de la institución educativa, también se tomó en cuenta los indicadores de liquidez que ha permitido la rentabilidad en el corto plazo de forma moderada y positiva, lo que les ayudó a capitalizar (Núñez, 2013).

Romero (2017), en su estudio de investigación intitulado “ **La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo**”, tuvo como objetivo determinar si la planificación estratégica influye en la calidad de la gestión educativa. La metodología de la investigación se basó en el método inductivo y deductivo con un enfoque cuantitativo en la que se empleó la estadística descriptiva.

Los resultados muestran que se dio una correlación positiva con un valor de 0.782, lo que significó una relación alta; entonces, la planificación estratégica influye sustancialmente en la calidad de gestión educativa. En conclusión, en la investigación se relacionan significativamente la planificación estratégica y la calidad de gestión.

Asimismo, Suarez, (2018), en el trabajo de investigación intitulada “**Evaluación de la Formación Integral del Sociólogo en la Universidad Nacional de Cajamarca, de conformidad al Modelo de acreditación para Programas de Estudio de Educación Superior Universitaria**”, presentado en la Universidad Nacional de Cajamarca, pretendió examinar la formación integral del sociólogo en la UNC según el modelo de acreditación de programas de estudio mediante el diseño de propuesta para mejorar los fines de la acreditación. La metodología aplicada en la investigación fue el método inductivo – deductivo con alcance descriptivo y estadístico.

Los resultados muestran que:

La enseñanza aprendizaje en formación integral de los sociólogos es significativo, entonces se debe mejorar la currícula y hacer efectivo el empleo de convenios para la movilización y/o intercambio de experiencias de los estudiantes y docentes. Luego, la gestión de los docentes en la formación es escasamente significativa, lo que índice a mejorar y/o perfeccionar la actualización, innovación pedagógica y manejo de tecnologías. Asimismo, el seguimiento de los estudiantes durante la formación integral ha sido poco significativo, esto se debe a que el programa no reconoce las carencias que tienen los estudiantes. Finalmente, la responsabilidad social universitaria fue poco significativa debido a que es poco relevante la formación de los estudiantes (Suarez, 2018).

En esa misma línea De la Cruz, (2019), en su tesis intitulada “**Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio educativo en la facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana**”, comparecida en la Universidad

del Centro del Perú, tuvo como objetivo determinar la correlación que existe entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo, el método científico de estudio utilizada es deductivo, de alcance descriptivo, explicativo y correlacional, se cumple el proceso sistemático de proceso dialectico.

De acuerdo a los resultados la percepción en la comunidad educativa mide a través del Rho de Spearman, en la evaluación de la gestión institucional y la calidad del servicio educativo presentan una relación de 0,622; el liderazgo directivo y la calidad de servicio tienen una relación significativa con un valor de 0,292; del mismo modo la relación entre la planificación estratégica y la calidad se tiene un valor de 0,260. La correlación entre la calidad del servicio educativo y la gestión educativa es de 0,094; del mismo modo con el clima institucional es de 0,567, por tanto, presentan una relación entre las 2 variables (De la Cruz, 2019).

### *2.1.3 Al nivel regional*

Mogrovejo (2016), en su estudio de investigación intitulado **“Valores Personales e Interpersonales como componentes esenciales en la formación profesional integral de los estudiantes del noveno y décimo ciclo de la Escuela Profesional de Turismo de la Universidad Andina del Cusco 2015 II”**, expuesto en la Universidad Andina del Cusco, tuvo como objetivo de estudio establecer la correlación existente entre el ejercicio de los valores individuales e interindividuales y la formación íntegra de los estudiantes. La metodología aplicada en la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo correlacional. Se abordó las siguientes conclusiones: se determinó una correlación moderada y positiva entre los valores y la formación completa de los alumnos;

también se demostró que la práctica de los valores establece un nivel de formación integral que está en nivel moderado medio, Mogrovejo, (2016).

## **2.2 Marco filosófico**

### ***2.2.1 Enfoque filosófico Sistémico***

Este trabajo de investigación tiene un enfoque filosófico sistémico visto desde la teoría Sistémica de la administración, puesto que la educación es todo un proceso y todo proceso se presenta en todos los ámbitos de una realidad, calificándose como un enfoque expansionista, el cual considera que todo fenómeno es parte de un todo, además cabe hacer hincapié que este enfoque, tiene un pensamiento sintético el cual explica, un fenómeno como parte de sistema mayor, poniendo realce e importancia en el papel que desempeña dentro de esa. Otro aspecto de consideración es la teleología que lo caracteriza teniendo en cuenta que la educación tiene fines y propósitos orientados a la doctrina filosófica cuya finalidad son los procesos concretos asignando a la causa-efecto. A este enfoque lo particulariza tres principios: de expansionismo, sintético y la teleología que ha dado origen a la cibernética, Chiavento, (2004).

Aguilar (2013) define a la institución educativa como, “un sistema abierto, donde tienen elementos que se interrelacionan entre sí y tienen sus peculiaridades propias, el sistema se define a través de sus confines, funciones, comunicación y de estructura”.

El enfoque sistémico del centro educativo incluye la conexión entre individuos y contexto de forma familiar, educativo, social, cultural y político teniendo en cuenta las interacciones recíprocas.

Nosotros asumimos que la educación superior tecnológica tiene un enfoque filosófico sistémico, porque considera un conjunto de elementos que interactúan entre sí, así la gestión estratégica, y la formación integral son subsistemas de un todo, estos a su vez tienen otros elementos que lo componen y todos ellos están relacionados para lograr un propósito como es la formación de nuevos profesionales técnicos capaces de poder coadyuvar con el desarrollo de nuestra sociedad, de manera eficiente.

#### **a. Gestión estratégica**

De acuerdo a Lujambio (2010), el enfoque sistémico de la educación holística es un sistema de elementos que se separan y se interrelacionan de forma constante en un entorno de complejidades pluridimensionales, cuyo resultado es la consecuencia de todo. La realidad educativa y el modelo de gestión estratégica de acuerdo a al pensamiento logístico es una perspectiva integral que es direccionada y orientada a una sociedad del conocimiento del mundo globalizado, frente a esta situación se analiza los factores que influyen en la institución educativa.

En esa misma línea expresamos que la gestión estratégica en educación superior tecnológica es un sistema que comprende, la planificación del programa de estudios, en la que intervienen otros elementos como la coherencia con el proyecto educativo institucional, así como las otras herramientas de gestión deben articularse con los propósitos del proyecto educativo institucional, y por último la sostenibilidad del proyecto educativo, todos estos elementos están estrechamente interrelacionados con un solo objetivo y es la de formar profesionales técnicos idóneos, capaces de dar solución a los problemas que se presente en su entorno.

### **Formación integral**

La educación es un enfoque sistémico de reflexión que aborda los objetivos y los fenómenos, las cuales presentan una relación tanto en sus cualidades y características, donde el producto es mayor a los que integran la calidad. (Puig & García 2003).

Asimismo Puig & García (2003) consideran que el enfoque sistémico está alineado al método deductivo. Además, tienen en cuenta cuatro propiedades que los caracteriza como enfoque de sistemas:

- Todos sus elementos constituyen el sistema.
- La estructura de sus elementos existe interrelación entre todos sus componentes
- Las funciones vienen a ser acciones que desempeñan y crean un sistema de subordinación vertical y de coordinación horizontal.
- La integración es un mecanismo que asegura la estabilidad del sistema, se sostiene con la cibernética y la dirección mediante la evaluación de controles permitiendo la retroalimentación.

Asimismo, ponemos de manifiesto que la variable formación integral, es otro subsistema en la educación superior tecnológica con sus elementos que la componen como la responsabilidad social, la investigación aplicada y el proceso de enseñanza aprendizaje, cada uno de estos elementos son importantes en la formación de un profesional técnico con miras a dar respuesta a la sociedad con el cuidado del medio ambiente, socialmente responsables con un comportamiento éticos basado en valores.

## **b. Calidad educativa**

La UNESCO (2008), desde una perspectiva filosófica sistémica de la calidad educativa, considera cinco dimensiones:

**La estructura y procesos administrativos de la gestión**, viene a ser lo que ocurre a través de un sistema de una Institución educativa de cualquier nivel; unidad curricular del Ministerio de educación, mediante un sistema de aprendizaje efectivo. Los sistemas educativos muestran una cultura propia, el cual evidencia una cultura que caracteriza a una Región o Nación. La educación necesariamente tiene que estar estructurada y organizada orientada siempre a la educación, reglas, normas, procedimientos de forma clara y articulada, el sistema de gestión y administrativo, estarán diseñadas para impulsar la mejora de los resultados de aprendizaje, (UNESCO, 2008).

**Implementación de buenas políticas.** – Debe ser tarea de los ministerios de educación implementar políticas para dar a conocer a los administradores, docentes, estudiantes y a todos involucrados en la sociedad el conocimiento de las políticas y normas que establecen las pautas de la educación asegurar la implementación y su cumplimiento. UNESCO (2008)

**Marco legal apropiado.** - Así como las políticas, la legislación debe estar articulada con el que hacer educativo el cual debe ser entendida por toda la sociedad y tarea de expertos su implementación para ponerla en práctica. Este marco legislativo se debe garantizar la

educación y se debe realizar los cambios necesarios del sistema educativo. Según las Herramientas y Curricular UNESCO (2008)

**Recursos.** - En la educación de calidad es elemental la asignación de recursos no solo financieros sino también humanos y de tiempo. La educación es el motor y clave del desarrollo nacional, por ello los países deben reorientar sus presupuestos y darle mayor importancia a la educación de calidad y de visión a largo plazo, mediante la implementación de planes y acciones inmediatas, en el corto plazo los costos de educación se distribuyen de manera equitativa. UNESCO (2008)

**Medición de los resultados de aprendizaje.** -Para evaluar una educación de calidad podemos poner énfasis en los siguientes logros:

- **Conocimientos:** Los cognitivos esenciales que todos los estudiantes deben alcanzar
- **Valores:** se hace referencia a la solidaridad, equidad de género, tolerancia, respeto de los derechos humanos y la vida humana.
- **Destrezas o comprensión:** se refiere a la capacidad de resolución de problemas, trabajo en equipo y a socializar.
- **Comportamientos:** el desarrollo de lo aprendido en práctica.

Del mismo modo podemos sostener que la calidad educativa tiene un enfoque sistémico en la educación superior tecnológica, compuesta por sus elementos de verificación de los resultados del aprendizaje y objetivos educacionales del egresado, los cuales a su vez están compuestos con sus propios elementos como los conocimientos, valores destrezas y

comportamiento, accesibilidad adquiridos al culminar sus estudios como profesional técnico, y si estos son coherentes al momento de aplicarlas en su labor.

### ***2.2.2 Dimensión Gnoseológica, Epistemológica Teleológica***

“La ciencia y la filosofía, en cuanto conocimientos se manifiesta como únicos en las sociedades civilizadas, comparten singularidades comunes: ambos conocimientos son organizados, sistemáticos, y crítico-rationales, y se transmiten y desarrollan a través de la historia. Sin perjuicio de estas similitudes la filosofía puede diferenciarse del conocimiento científico” Alvargonzález, (1992)

De ello asumimos de que no cabe duda de que el conocimiento es la base de desarrollo, en ese contexto la educación superior tecnológica se fundamenta en el modelo constructivista del modelo educativo basado en competencias que permite al educando formalizar su conocimiento y analizar y hacer suyas esas competencias para potencializar sus capacidades intelectuales.

Asimismo, la educación desde un punto de vista filosófico, considera que la epistemología es la parte de la filosofía que analiza la manera en que la persona ejecuta, procesa, organiza y adopta el saber, Universidad et al., (2018)

En esa misma línea la Educación Superior Tecnológica es uno de los procedimientos estratégicos para establecer las transformaciones en la preparación de profesionales técnicos, idóneos competentes que se hallan certificados para ofrecer soluciones a las dificultades y necesidades que se manifiestan en su entorno social, en ese mismo marco los Institutos de Educación Superior Tecnológicos tienen la responsabilidad de formar

profesionales técnicos que contribuyan con el desarrollo en sus regiones y para cumplir con esa misión estas instituciones deben fortalecer una visión de acuerdo al avance tecnológico y globalizado, en un mercado laboral cambiante y dinámico, cuya praxis académica en el proceso cognitivo tenga el estudiante que asumir una reflexión crítica, analítica para su verdadero desarrollo personal y coadyuve con el engrandecimiento de su entorno social.

En ese contexto, podemos decir que los Institutos de Educación Superior Tecnológicos deben estar en permanente contacto con el quehacer de su entorno social, para permitirle una revisión constante y autoevaluación de su función institucional en los procesos la gestión estratégica y la formación integral que debe impartir para mejorar la calidad educativa el mismo que le dará oportunidad de hacer reajustes en su plan de estudios de sus programas de modo que el perfil del egreso, contribuya a la solución de problemas que se presenten en sus regiones.

La óptica teológica, relacionada en los aspectos pedagógicos, son de suma importancia porque hay que considerar de forma seria la perspectiva cósmica de la persona humana; se trata de tomar en cuenta la integridad de aspectos del individuo, no solo lo cognitivo, sino, sobre todo, lo ontológico, definir lo que busca permanentemente (lo que debiera ser una constante en las personas), esclarecer el bien del mal, lo verdadero y lo trascendente (Petrinelli, (2013).

Bajo ese precepto vemos que la educación superior tecnológica, está orientada a la formación integral del educando el cual debe comprender su responsabilidad para con la sociedad, además del fortalecimiento de sus capacidades intelectuales, habilidades y destrezas siendo este la causa y el fin de la educación superior, que le permita integrarse con éxito a un mundo

laboral donde los problemas que se presenten sean vistos como una oportunidad para poder dar soluciones acordes.

### ***2.2.3 Dimensión ontológico axiológico***

Colella (2016) sostiene que “la educación, suele ser expresada desde muchos puntos de vista y disciplinas, como una unidad que incluye de manera uniforme de dos dimensiones diversas: por un lado, el encuentro potencialmente aleatorio de un conjunto de individuos y, por el otro, los roles y las funciones que éstos asumen, determinados por una lógica particular de transmisión de contenidos. Esta forma de estimar sobre lo que es la educación, se ha posicionado en el ámbito teórico configurándola como preponderante homogénea e invariable”.

En esa misma línea, expresamos que la unidad en educación superior tecnológica estaría integrada por una diversidad de componentes claramente establecidos por su propio entorno educacional: alumnos, maestros, coordinadores, directivos, conocimientos cognitivos, procedimentales, actitudinales, que comprenden unidades didácticas específicas, de empleabilidad como las habilidades, destrezas, valores y experiencias formativas en situaciones reales de trabajo saberes, habilidades, valores, etc. Que ontológicamente podemos decir que prevalece.

Dando una mirada desde un punto de vista axiológico en la Educación Superior Tecnológica podemos asumir que uno de los principales aportes de los preceptos filosóficos del siglo XX fue el fundamento teórico axiológico, con sus inicios en el segundo tercio del siglo XIX. Tal como indicó Ortega, los profesionales de la economía y, sobre todo Smith, se encargaron en revisar la parte axiológica, Ortega Jose, (2004)

Ahora bien, en la gestión estratégica, así como en la formación integral, deja traslucir a la teoría de los valores organizacionales al analizar que el liderazgo es un valor ético instrumental modo de conducta, para contribuir al logro de la calidad educativa como un valor final que conlleva a la satisfacción del cliente en este caso del estudiante al comprender que tiene el propósito de contribuir en su formación de calidad, para mejorar su calidad de vida.

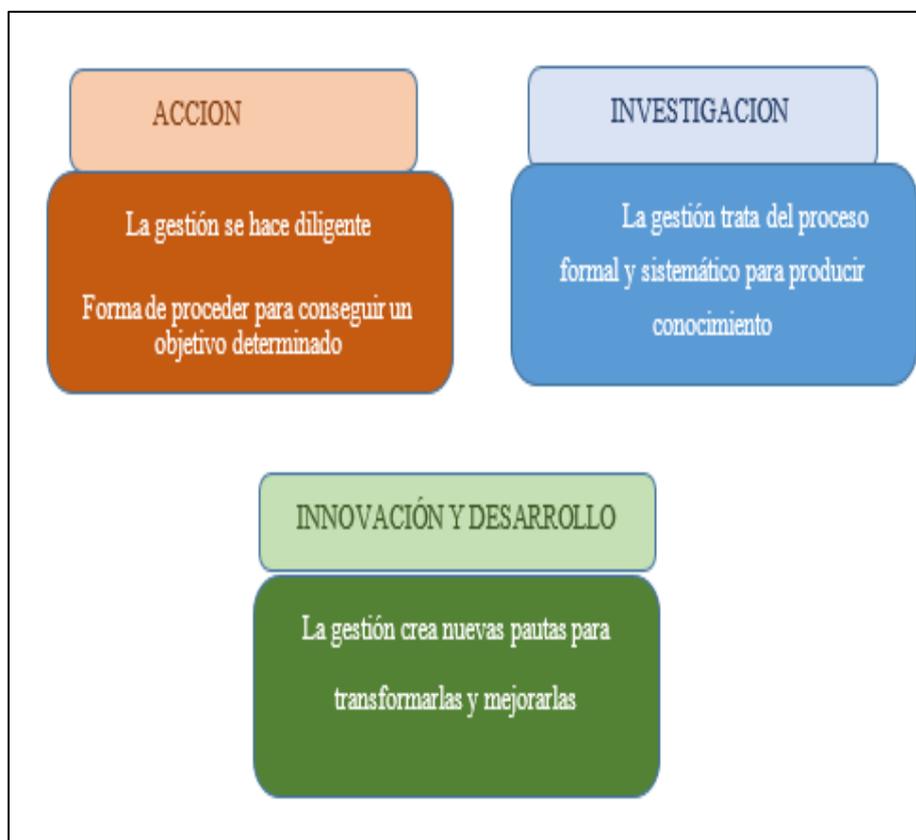
## **2.3 Bases teóricas**

### **2.3.1 Gestión**

Casassus (2000) señala que “la gestión es un sistema o estructura, que tiene como objetivo organizar las capacidades de las personas mediante la articulación de recursos y de esta forma lograr los objetivos de la organización” (p.4).

La gestión tiene tres acepciones: la primera está relacionada con la acción de los sujetos o grupo funcional que cumple el objetivo determinado por la institución. La segunda se relaciona con el campo de estudio, donde la gestión la gestión es un proceso la cual se encuentra en el campo de la acción, para describirlos y explicarlos. El tercero hace referencia a la innovación y el desarrollo, en esta parte se realiza las reglas de acción de los sujetos para perfeccionar el desempeño y de esta forma busca la eficiencia de las acciones, y realiza un mejor uso de los recursos disponibles para luego obtener y lograr los propósitos planteados, de acuerdo a Rendón Sosa et al. (2012).

**Figura 2: Tres grandes campos del concepto de Gestión**



Fuente: Rendón Sosa et al. (2012).

“En el campo educativo es importante articular la gestión y la educación de esta forma incluye temas como el aprendizaje de manera continua, la generación del valor, la visión compartida, las interacciones y las representaciones mentales” (Ledo et al., 2009)

### ***2.3.2 Gestión estratégica***

La gestión estratégica debe hacer hincapié en los procesos administrativos ya sean financieros u operativos los cuales deben ser basados en un análisis que permitan tomar decisiones sobre los proyectos que desea desarrollar, los administradores validan y justifican los procedimientos que tomaran durante el camino, de esta forma se minimiza el grado de

incertidumbre, y se maximiza las oportunidades, el pensamiento estratégico empresarial muestra los caminos que se debe continuar durante el proceso lógico, de esta manera se interrelaciona los objetivos en el largo plazo. Los pensamientos estratégicos garantizan el desarrollo de sus integrantes, equipos de trabajo o de los elementos que la componen mediante el logro de sus funciones y el éxito empresarial de manera competitiva, (Ockham , 2010).

Es así que la gestión estratégica recobra la importancia porque que las organizaciones están inmersas en un ambiente creciente de competencia e incertidumbre por las características que presenta la globalización, las estrategias presentan mayor énfasis debido a que para la visión se usa como herramienta el internet y las redes, las cuales están sujetas a la tecnología y comunicación. Dentro de las instituciones es usada para la autoevaluación, estrategia, adquisición de conocimiento y habilidades. Corona (2012)

### **2.3.2.1 La gestión estratégica educativa**

Se fundamenta en la evolución de las competencias de los actores principales de una institución, se inicia mediante la competencia de los actores ( Lujambio et al., 2010).

Según Lipe y Buenos Aires (2000) la gestión educativa es el proceso que está integrado de forma horizontal y vertical en el sistema educativo, de esta manera se comprende como acciones que evolucionan en un contexto organizado.

Según SINEACE (2016) la administración educativa estratégica es la manera de la totalidad de procesos que se desarrollan dentro del sistema educativo, con el objetivo de cumplir con la sociedad, también es conjunto de conocimientos, acciones de ética y de

eficiencia en aspectos administrativos que buscan mejorar e innovar de forma permanente el sistema educativo. La gestión estratégica permite la programación o planeamiento y la verificación de los programas de estudio teniendo en cuenta la información.

De los conceptos obtenidos sobre gestión estratégica podemos decir que la educación y la gestión estratégica es un conjunto de procesos de formación y de desarrollo de competencias en el sistema educativo mediante un conductor de conocimiento, de acción ética y eficacia, entonces el fin es el mejoramiento continuo de dichos procesos. En educación superior se establece estrategias orientada a la formación integral e intercultural con igualdad de oportunidades, que permite que sus egresados se inserten al mercado laboral y desenvolverse con ética, eficientemente y eficaz.

### **2.3.2.2 Características de la gestión estratégica educativa**

La gestión estratégica en la educación viene a ser la situación y la transformación que considera fundamento a la medida que está acompañada a la acción educativa, la forma de entender, organizar y conducir un sistema educativo mediante un proceso que toma decisiones de comunicación específica. (Rendón Sosa et al.,2012)

Rendón Sosa et al. (2012), establece como características principales de la gestión estratégica a:

#### **a. Centralidad en lo pedagógico**

Hace referencia a las unidades claves de la organización de los sistemas educativos de las instituciones educativas, las cuales producen conocimiento en los estudiantes.

**b. Reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización**

Se refiere a todos los involucrados educativos, que deben poseer elementos necesarios para nuevos procesos, oportunidades y tener la capacidad para dar soluciones a diversas situaciones.

**c. Trabajo en equipo**

Es la visión compartida que establece un camino a donde dirigirse, las concepciones son los principios educativos que tiene y se promueve durante el proceso que le ayudan a comprender, planificar, accionar y a reflexionar de dónde quiere llegar, qué se desea hacer y de qué manera.

**d. La apertura al aprendizaje y a la innovación**

En lo que se refiere a los objetivos y capacidades de los docentes en implementar nuevas ideas, para romper las barreras que existen, de esta forma se cumple con las metas y se prioriza de la transformación integral de los estudiantes. Las instituciones son independientes y capaces de resolver sistemáticamente las situaciones adversas que se presentan, de generar nuevos conocimientos y llevarlos a la práctica.

**e. Culturas organizacionales cohesionadas por una visión de futuro**

Se desarrollan en circunstancias de manera múltiple y se presentan en situaciones adversas, el objetivo es el logro significativo de las acciones en una institución donde los principales involucrados organizan la inteligencia y la creatividad, fomentando la participación responsable de manera comprometida.

**f. Intervención sistémica y estratégica.**

Son procedimientos estratégicos y articulados para lograr el objetivo y la meta que se plantean, se realizan mediante planificación de un instrumento para regular y potenciar las capacidades por medio de una intervención con sentido.

### **2.3.2.3 Modelo de gestión estratégica educativa**

Se hace referencia a la realidad educacional que se manifiesta desde las interacciones que se dan en la práctica, lo cual permite comprender una parte del modelo de manera diversa y necesario, se realiza la clasificación y recuperación de elementos comunes del grupo que sea representa, el cual pueda trasladarse a otros escenarios similares para su aplicación dada su naturaleza genérica. Este modelo se refiere a un conocimiento complejo, el cual tiene una evolución permanente que va integrado en aspectos de representación entre un conjunto de sujetos educativos que se encuentran en un escenario y tiempo determinado. En consecuencia, el modelo se define como la representación de los factores y procesos de diferentes niveles. (Rendón et al .,2012)

Lujambio et al. (2010) definen al modelo educativo como un sistema educativo nacional que tiene como base la tendencia y recomendación en el ámbito local e

internacional, el objetivo es mejorar la calidad de servicio que se ofrece y el logro del aprendizaje de los estudiantes mediante el desarrollo de capacidades, participación, evaluación de distintas formas de perfeccionar la educación. (Lujambio et al., 2010).

También señala que el objetivo de la gestión estratégica es brindar mayor comunicación en los estudiantes para su beneficio, el objetivo primordial es impulsar el progreso constante de la administración para mejorar el resultado y el logro de la educación, mediante la promoción de las habilidades, competencias colectivas y en la práctica de la innovación de la educación, de esta forma los principales actores se comprometen con la calidad en la educación. (Lujambio et al., 2010).

Para, Rendón et al. (2012), define a los componentes del modelo que están integradas por diversos elementos tanto en sentido y soporte: “los cuales se vinculan e interrelacionan; ninguno, tiene privilegio sobre otro y el grado determinado de atención que merecen es por el usuario del Modelo, a partir de la realidad de su contexto y de acuerdo con las necesidades”(p.56).

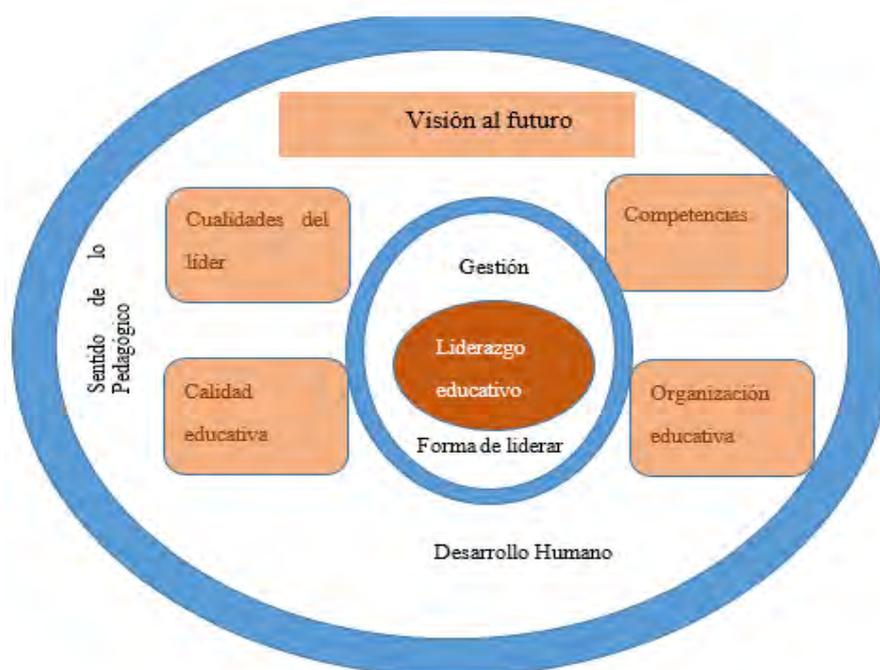
Los componentes del modelo educativo su función es fortalecer el trabajo colaborativo, alineados a una específica misión y visión de la institución, donde procura el desarrollo en las diferentes circunstancias. (Rendón et al.,2012).

#### **a. Liderazgo compartido**

El liderazgo llega a ser la persona que siguen las personas, para el caso de la institución educativa es el director debido a que es quien indica los roles a sus respectivos compañeros de trabajo, la cual está sujeta a un organigrama, Asimismo en las instituciones educativas el rol de liderazgo se comparte con varios actores, pero en ocasiones no se reconoce esta labor, por ello es necesario mencionar las competencias que requieren la mejora en todo el proceso de la gestión para obtener unos resultados óptimos, ( Rendón et al., 2012).

Según Sierra, “El líder es una persona ética que se desempeña en una institución de cualquier estatus educacional. El perfil del líder se desarrollara al entorno educativo, es elemental contextualizar el liderazgo está relacionado con la gestión y el nivel estratégico para desarrollar las peculiaridades y características de los lideres con las competencias que representan los comportamientos en el entorno educativo” (Sierra, 2017).

### **Figura 3: Aspectos que definen el liderazgo educativo**



Fuente: Sierra Villamil (2017)

### **b. Trabajo colaborativo**

Son esfuerzos educativos que realizan los involucrados para resolver un objetivo común mediante la comunicación en todos los niveles, logrando la cooperación y la colaboración. Es la capacidad de organización sobre las funciones y los resultados determinan la efectividad del trabajo en equipo entre los actores quienes cuentan con habilidades y destrezas con objetivo de cumplir los propósitos y metas. La formación de equipos de trabajo mejora la colaboración entre los actores implicados, Rendón Sosa et al.(2012).

### **c. Prácticas docentes flexibles**

La gestión educativa estratégica tiene como componente el desempeño profesional del docente, donde se considera las características, capacidades, estilos y ritmo de aprendizaje del estudiante, esto permite conocer los múltiples recursos y medios didácticos

que se utiliza. Las prácticas de docentes flexibles es una propuesta del modelo de gestión educativa estratégica para los docentes o maestros en relación a la forma de trabajo cotidiano que tiene, que hace referencia a no estar conforme con el contenido curricular que se desarrolla sino cumplir con nuevas competencias que permitan desenvolverse con facilidad en niveles superiores y en la vida cotidiana.

Del mismo modo el modelo plantea que es necesario reflexionar en las formas de organizar de los grupos, de tal manera sirve para menorar el contexto educativo, apoyo de la tecnología, creación de estrategias y una secuencia didáctica que mejore y desarrolle el estudiante sus múltiples inteligencias y la formación de los valores, Rendón Sosa et al.(2012)

#### **d. Planeación estratégica**

Es el componente más desarrollado que genera innovación mediante la planificación del modelo y dinamiza los componentes, el cual facilita la participación de la administración educativa en la apreciación de los representantes educativos mediante un plan estratégico de innovación y de supervisión educativa. La planeación estratégica es un proceso sistemático que tiene como objetivo de formar la gestión por medio de la autoevaluación, se basa en acciones durante el mediano plazo. La planeación estratégica es participativa si en la institución educativa se observa la participación constante de los estudiantes, padres, maestros, directores, supervisor y un jefe del sector, cabe mencionar que la responsabilidad sobre el diseño, ejecución y seguimiento recae sobre todos, Rendón Sosa et al.(2012)

### **2.3.2.4 Instrumentos de gestión educativa estratégica**

#### **a. Plan Estratégico Institucional (PEI)**

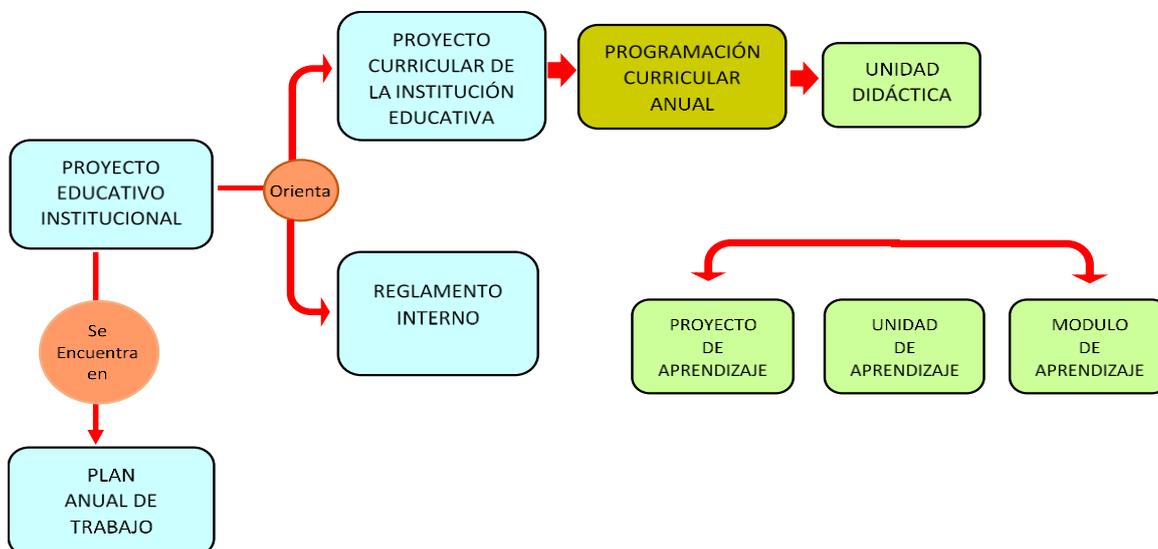
El PEI es un recurso que hace uso la administración en las instituciones educativas, de acuerdo a la Ley General de Educación N° 28044 y su Reglamento al que hace mención. El objetivo es la elaboración y planificación en el mediano plazo, el plan de trabajo anual, el proyecto curricular de institución y además el reglamento interno, estos planes deben estar debidamente articulados. Ministerio de Educación del Perú (2016)

También afirma que es la herramienta de gestión estratégica que presentan la visión y la misión se encuentran en el proyecto educativo institucional, los objetivos estratégicos son la planeación de la institución en materia de formación de profesional técnico y formación docente dentro del marco estratégico del sector educativo regional y nacional. (MINEDU, 2019).

Asimismo la norma técnica según RVM. 082-2019-MINEDU, que designa “Disposiciones para la elaboración de instrumentos de gestión para la Escuelas de Educación Superior Pedagógica” a las mismas que se tienen que sujetar los institutos se encuentran establecidos en la estructura del PEI, (MINEDU, 2019).

Referencias generales de la entidad, indagación del espacio, el entorno e identificación de primacía de atención de acuerdo a su demanda educacional. Incluye la matriz de afinidad con el Proyecto Educativo Nacional, regional y local; misión y visión de la institución, convicciones e ideales institucionales, objetivos, líneas estratégicas y multianuales, alternativa de gestión en la institución, gestión pedagógica, vigilancia, evaluación anual y anexos. (p.3)

**Figura 4: Instrumentos de Gestión Educativa**



Fuente: MINEDU (2019)

### **b. Plan anual de trabajo (PAT)**

De acuerdo a la RVM N° 082-MINEDU-2019, Norma Técnica para la Gestión de los Institutos de Educación Superior, el PAT es una herramienta de gestión pedagógica, que se localiza en el PEI, de esta forma se concreta las gestiones en la IESP o EESP. Los resultados esperados se logran mediante la implementación de recursos necesarios y cumpliendo con las actividades establecidas por el PEI, el instrumento que desarrolla el PAT es de forma participativa entre la comunidad educativa, esto se presenta por medio de actas fotografías y otros documentos relacionados, estos se aprueban mediante resolución directoral. MINEDU (2019)

Según el MINEDU (2019), en su RVM N° 082-MINEDU-2019, el PAT presenta una estructura mínima el cual es: “Información general de la institución, el objetivo del PEI, las líneas estratégicas y metas multianuales del PEI por periodo anual, plan de actividad

articulada de las líneas estratégicas que incluyen las tareas, cronograma, responsabilidades, presupuesto y los bienes y servicios requeridos, monitoreo y evaluación del PAT y anexos”.  
(p.4)

### **c. Proyecto Curricular Institucional (PCI)**

De acuerdo al MINEDU (2019) la herramienta fundamental del PEI es el proyecto curricular institucional, es una propuesta para la educación, se desarrollada con el propósito de llegar a las metas trazadas, las cuales pueden tener cambios para respectiva aplicación. También se define como el “conjunto de las decisiones que guarden relación y compartidas por el equipo de docentes para darle coherencia en su desempeño, en la institución educativa.

Según el MINEDU (2019), el PCI presenta la siguiente estructura mínima según la RVM N° 082-MINEDU-2019:

“Datos generales de la institución, principios enfoques pedagógicos articulados con el PEI, programa de estudios, sustento de la demanda educativa, perfil del egreso del estudiante y plan de estudios, evaluación del aprendizaje, y monitoreo y evaluación anual del PCI”. (p.3)

#### **a. Plan de estudios**

Es la estructura de las de formación del profesional las cuales posibilitan la adquisición de conocimientos cognitivos, de procedimientos y actitudinales que accedan el

desarrollo de la investigación aplicada mediante la innovación en la disciplina de los conocimientos, el arte, la cultura, la ciencia, la tecnología y puedan insertarse con facilidad al mercado laboral, coadyuvando en el desarrollo y sostenibilidad de nuestro País.

El Ministerio de Educación (2014), afirma que es la autoridad rectora y evaluador sobre el mejoramiento de la calidad productiva en la educación superior y que posibilita la articulación de las demandas actuales para un futuro productivo, entonces, se desarrolla el diseño curricular básico nacional para instituciones superiores. La organización del desarrollo curricular es un instrumento orientador que se enfoca en competencias de manera dinámico, flexible y modular que integra el desarrollo de manera específica y de empleabilidad, que incluye experiencias en situaciones de trabajo, los planes de estudio se deben contextualizar por las instituciones de acuerdo a la efectividad económica y productiva de cada región que permite acceder a otros niveles, MINEDU (2014).

#### **b. Competencias laborales**

Son las características que realiza a una persona en su desempeño productivo de trabajo, están relacionadas por procesos productivos, en su mayoría dependen de la situación de aprendizaje, de las experiencias concretas que se tiene en el trabajo tanto en el sector público o privado, estas dan facilidades para adquirir experiencias y análisis crítico del mundo laboral, MINEDU (2014).

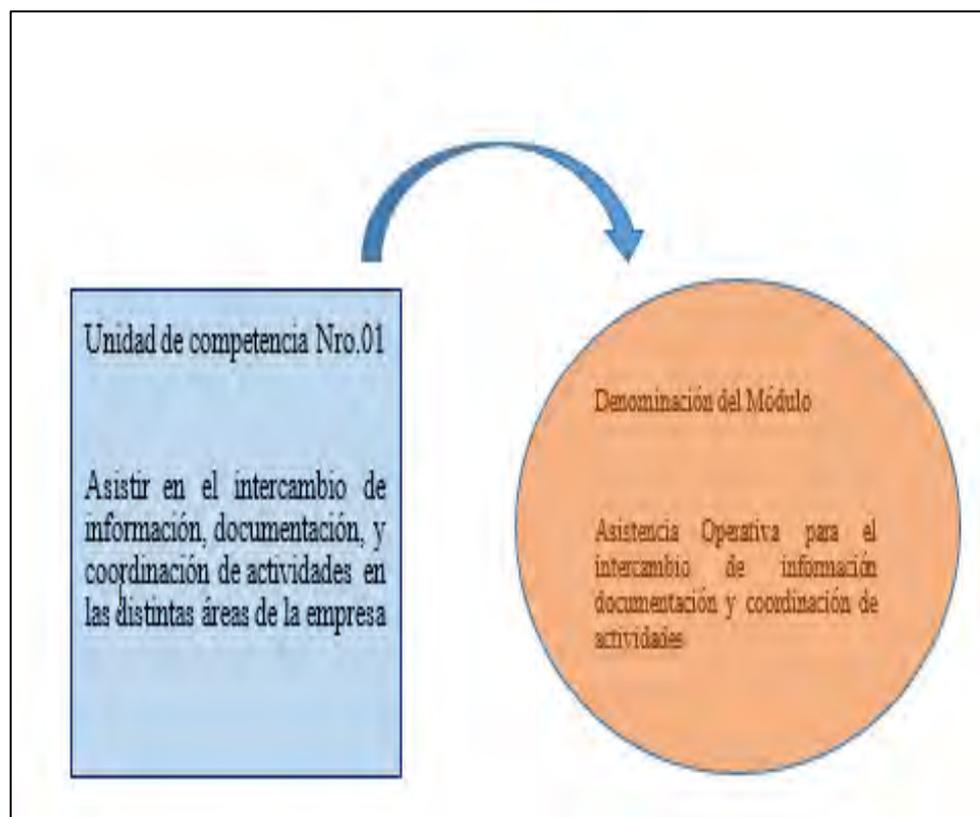
#### **c. Las competencias en el ámbito educativo**

La competencia desde un ámbito educativo, se enfatiza en los conocimientos cognitivos, procedimentales, actitudinales, los cuales son referencia para la comprobación si ha logrado desarrollado de una posición de reflexión, crítico, iniciativa, cooperación y búsqueda de nuevas informaciones e innovaciones. El ámbito educativo no hace referencia a posesión de conocimientos sino a la aplicación de ellos, por ello un egresado es competente cuando en la práctica aplica los conocimientos adquiridos y de esta forma satisface las necesidades de acuerdo al contexto donde se encuentra. MINEDU (2014).

#### **d. Módulo**

La organización modular del plan de estudios está formada por bloques coherentes que pertenecen a cada carrera profesional, estas están organizadas y facilitan la certificación en el ámbito laboral y personal. El módulo debe ser clara, precisa y debe relacionarse en función a su productividad y competencia. MINEDU (2014)

#### **Figura 5: Denominación del Módulo**



Fuente: MINEDU (2014)

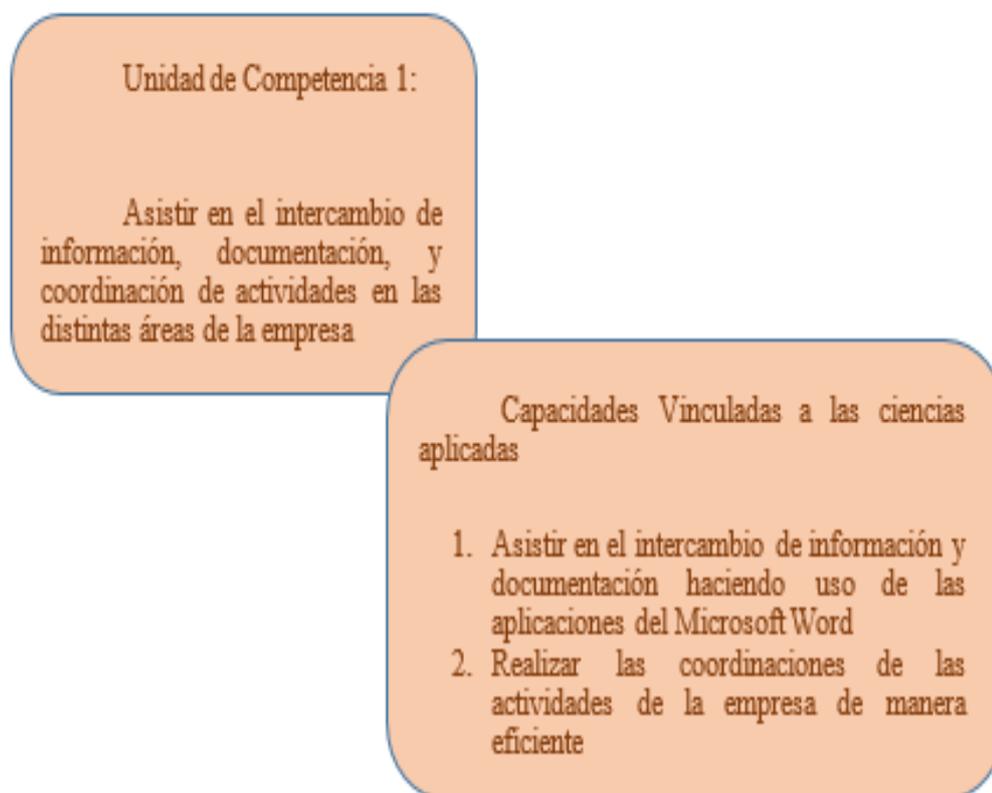
#### e. Unidad de competencia

Es el proceso productivo que está comprendido por actividades y tareas que realizan los trabajadores, las cuales se compone.

El plan de estudios se diseña previo un análisis sobre las unidades de competencia y las capacidades que conducen al logro de los resultados, estas capacidades se describen mediante los resultados obtenidos en el aprendizaje del estudiante durante su proceso formativo. La organización de las capacidades corresponde a un proceso de aprendizaje, consolida la adaptación de conocimientos, destrezas y actitudes. Los indicadores de logro están relacionados con las unidades de competencia, estas influyen en la formación de

capacidades, el logro de las capacidades específicas comprende el desarrollo de conocimientos y aprendizajes aplicados. MINEDU (2014).

**Figura 6: Competencias específicas y capacidades**

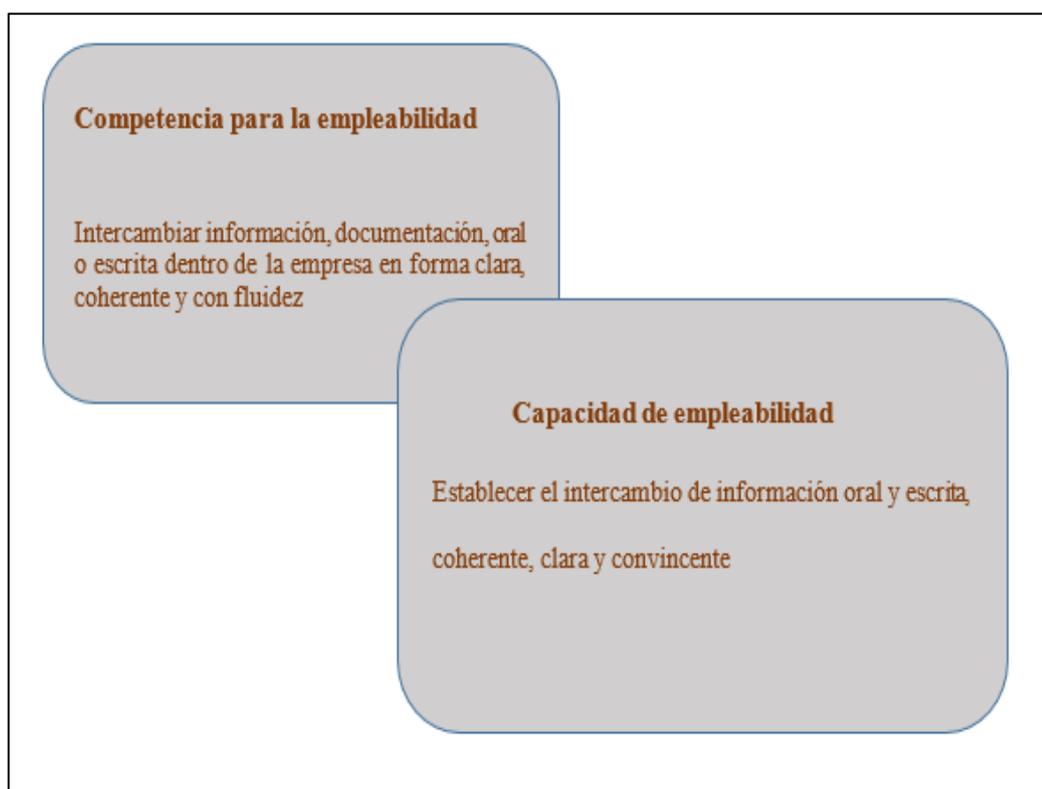


#### **f. Competencias de empleabilidad**

La competencia de empleabilidad hace referencia a las competencias básicas que el estudiante requiere, para el desempeño de labor durante el resto de su vida, estos se presentan en contextos y están asociadas con las características personales y sociales. El mundo laboral ha generado la inserción permanente al empleo de esta forma se obtiene una satisfacción personal, social, económica y sobre todo profesional, este modelo educativo identifica las

características productivas, naturales del estudiante en su carrera profesional y en el nivel de formación. MINEDU (2014)

**Figura 7: Competencia y capacidad de empleabilidad**



#### **g. Reglamento institucional (RI)**

Es un documento de gestión organizacional que está regulada por el EES, y sujetas a los IEST, en las que se establecen funciones, derechos y obligaciones en los directores, docentes, estudiantes, personal administrativo y otros que conforman parte de la comunidad educativa, de esta forma se evitan faltas, infracciones y sanciones. *MINEDU* (2019)

Su estructura mínima es:

Datos generales de la organización, intenciones / finalidad, naturaleza jurídica, estructura de organización, entes orgánicos y definición concreta de sus instancias de participación, definición de su composición y responsabilidades, perfil de cargos y/o puestos, obligaciones y facultades de la comunidad institucional, infracciones, faltas; además, estímulos, reconocimientos y sanciones, dinámicas de la institución para la prestación de servicios educativos, fases, unidades responsables, relación de articulación interna y externa y anexos. (p.5)

#### **h. Manual de procesos académicos (MPA)**

Según la *MINEDU* (2019) “Es un instrumento de gestión que especifica de forma secuencial y grafica las rutas de los aspectos general de la institución educativa superior, que están vinculados a los procesos académicos de la oferta educativa” (p.6). la cual maneja la siguiente estructura: “Datos generales de la institución, la finalidad y su naturaleza jurídica, flujograma del proceso académico y anexos” (p.6).

#### ***2.3.3 Formación integral***

Proviene del sustantivo “Formación” que hace referencia a desarrollar y orientar de manera clara las dimensiones de la persona si a eso se añade el adjetivo “Integral” se manifiesta que el desarrollo comprende la totalidad del ser humano.

La formación integral es un “proceso continuo, constante y participativo que busca el desarrollo armónico de las dimensiones del ser humano de manera cognitivo, comunicativo, afectivo, ético, espiritual y social, el ser humano es multidimensional, integrado y articulado en una sola unidad” (Rincón (2008,p.1).

Para futuros profesionales egresados de Universidades e Institutos tecnológicos, la base fundamental es la formación integral, para concebir una mejor sociedad en desarrollo, en el contexto de un mundo universalizado actual, es un reto adaptarse a las variaciones y transformaciones, que se presentan, en consecuencia debe concebir que la formación integral es todo aquello que coadyuva al desarrollo global de los estudiantes, que es la razón fundamental de toda institución educativa de nivel superior, por lo que no se debe considerar la razón de ser de la institución, que se materializa en la misión, visión y valores.

Visto desde perspectivas, la formación integral es significativo para el estudiante debido a que basa en competencias y habilidades en diversas materias como las matemáticas, computación e idiomas, también se puede decir sobre las habilidades manuales como de manejo de herramientas, así como de habilidades verbal y escrita. Se puede mencionar como valores que son necesarios para el desarrollo educacional del ser humano, la existencia de desconfianza, deshonestidad, irresponsabilidad, desorden, entre otros son consecuencia de una mala decisión vocacional, del mismo modo la falta de empatía con las personas, animales y plantas es la falta de compromiso que se tiene con la sociedad. Herrera (2013)

Según Ruiz (2012) señala que, la formación integral es la promoción de la persona a través de diferentes aspectos, Asimismo el aprendizaje orienta a la persona a desarrollar sus habilidades cognitivas y aprendizaje, este último debe ser de acuerdo al curricular que manejan. Se considera los siguientes aspectos de formación: “la ideología, conciencia personal y colectiva; la epistemología; la sustantiva; los curriculares son los planes de estudio de los programas de formación de docentes; la didáctica es el proceso de enseñanza y aprendizaje”. (p.1)

La educación peruana señala con respecto a la formación integral como la conceptualización mediante el éxito de la formación intelectual, ética, artística, cultural, espiritual y religiosa, de esta forma se promueve la formación de la autoestima, identidad e integración mediante el desarrollo de las capacidades y habilidades en la sociedad de manera armónica. La sociedad democrática, solidaria, inclusiva y tolerante que fomenta el bienestar cultural por medio del respeto de la identidad nacional, variedad cultural y étnica que impulsa el desarrollo sustentable de la sociedad en un mundo MINEDU (2003).

Los institutos de educación superior impulsan el desarrollo integral mediante programas de apoyo psicológico, tutorías, acompañamiento, organizar actividades como cursos talleres, fórums, actividades cívicas, artísticas, de medio ambiente y otros. Los valores afectivos de la familia se desarrollan mediante el pensamiento, inteligencia emocional, relaciones humanas y el uso de la tecnología e información en un mundo globalizado.

### **2.3.3.1 Enfoque basada en competencias**

Es parte del aprendizaje elocuente orientado a la formación del ser humano de manera integral, el proyecto educativo incorpora la teoría y la práctica mediante distintas actividades que promueven la interacción entre el nivel de educación y el proceso laboral. El aprendizaje autónomo está orientada a la formación de ética, desarrollo espiritual, socioeconómico, entre otros, la organización curricular de los proyectos se toma en cuenta de acuerdo a las asignaturas, Martínez et al. (2008).

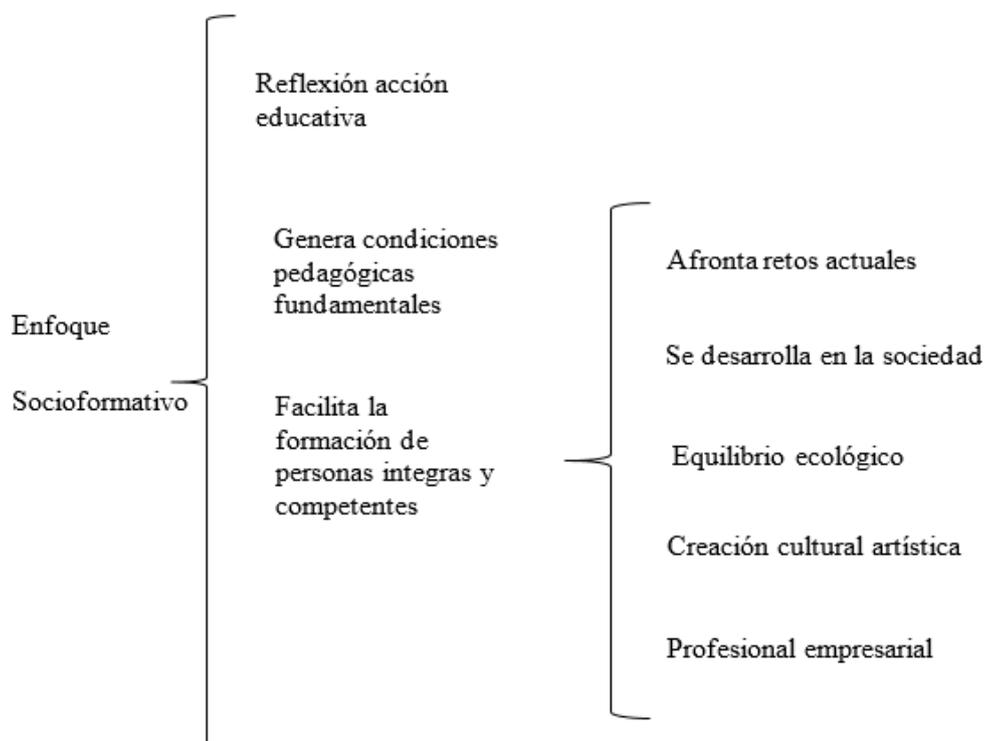
### **Figura 8: Enfoque basado en competencias**



Fuente: Martínez et al. (2008)

Las competencias se desarrollan en distintos enfoques como el socio formativo que se refiere al marco reflexivo y a la acción educativa, con el objetivo de formar a las personas de manera integra y competentes en el desarrollo personal, social, de equilibrio ecológico, cultural, artística y de actuación profesional. (Martínez et al.,2008)

**Figura 9:Enfoque por competencias socioformativo**



Fuente: Martínez et al. (2008).

### 2.3.3.2 Características del enfoque por competencias socio formativo

Según Martínez et al. (2008), define al enfoque socio formativo de competencias de la siguiente manera: a. las competencias son una característica de la persona que se desarrolla de manera íntegro, filosófico, ontogénico, se articulan por medio de las dimensiones biológicas como la psicología, sociología y espiritual; b. las competencias son componentes de formación integral para sobrevivir en sociedad y consigo mismo en un contexto ecológico; c. tiene su importancia durante el proceso sistemático entre la persona y la sociedad en aspectos social, cultural, económico y ambiental; d. En el enfoque socio formativo las competencias requieren de una respuesta en el contexto de marco ecológico acorde a las necesidades e intereses personales; e. la educación depende del enfoque socio

formativo que asume el reto de formar en aspecto de ética; f. las personas actúan de manera integral ante actividad y el problema de manera continua e idónea.

El enfoque socio formativo comprende las competencias del ser humano de manera integral y evolutivo, con interacción ecológica entre el ambiente y la sociedad.

### **2.3.3.3 Formación integral en educación superior tecnológica**

El servicio educativo integral se especializa mediante la interculturalidad inclusiva y de igualdad, esto permite que se desenvuelva en el campo laboral con ética, eficiencia y eficaz mediante el desarrollo de las competencias, de este modo se aplica la innovación en la educación, Ministerio de Educación del Perú (2017).

### **2.3.4 Calidad**

Edward W. Deming considera a la calidad como un producto o calidad que ayuda a alguien que goza de un mercado sustentable. Del mismo modo, Deming indica que cuando existe una múltiple variación del servicio o producto recae la calidad y para contrarrestar esto se debe realizar un adecuado diseño del producto, acompañado de un estudio de mercado. Asimismo, una calidad alta lleva a mejorar la productividad que impulsa la competitividad estableciendo en el largo plazo que, paralelamente, da lugar a una energía frontal para tiempos extensos. Evans y Lindsay (2005)

### **2.3.5 Calidad educativa**

La Calidad en educación alcanza suficiente importancia, en los estudiantes, padres de familia, docentes, líderes y a la sociedad en general, en este entorno existen problemas

que interfieren en la calidad educativa, en la que se establecen nuevos desafíos y retos, así como la interrelación entre educación, la paz, la tecnología, la seguridad, la salud como las pandemias del VIH/SIDA, y por último con el COVID-19. Según la UNESCO, señala que la educación de calidad está constituida por el conocimiento mediante la aplicación habilosa de conocimientos de manera independiente, la educación muestra la relación entre el lenguaje y la situación de la persona para la promoción del futuro.

López Hurtado y otros (2015), indican que en la búsqueda de determinantes que influyen en la calidad de la educación hacen hincapié en la investigación cuantitativa, el cual permite indagar sobre la eficiencia externa y la eficiencia interna del proceso educativo. Examinar magnitudes del sistema educativo, comprende, la cobertura, matrícula y repitencia entre otros. Y se refieren a la ideología de reconstrucción social identificada con la crítica de la estructura curricular. Establecen también que en la formación de estudiantes debe lograrse que estos desarrollen una actitud crítica, analítica, en temas sociales, culturales, políticas para el logro de una mejor sociedad.

La calidad está presente en todos los contextos de la vida, puesto que la calidad se relaciona con la eficiencia y eficacia, logra la satisfacción, conformidad y servicios. El concepto de calidad es complejo de definir y tiene distintos significados según los distintos criterios. Lago de Vergara y otros (2014)

Así, para Ortega G. (1983), “La Calidad Educativa es el propósito de la formación del hombre, tanto en su aspecto técnico como humanístico”, Asimismo el fin de la educación

es el trabajo colaborativo entre los compañeros de trabajo, mediante el aprovechamiento de la tecnología acompañada de valores y principios.

El problema es que la calidad de las instituciones debe estar alineadas a las condiciones del contexto en este caso es el latinoamericano, la cual debe estar relacionada al impacto que tiene sobre la institución de Educación Superior y su entorno social. Cabrera (2004)

De las definiciones sobre calidad educativa de los autores antes mencionados, podemos decir que el reto de toda institución educativa, es ofrecer un servicio educativo, de formación integral, cuyos egresados sean capaces de desarrollar una actitud crítica, capaz de analizar y dar soluciones eficaces en el campo laboral, que estén preparados para el trabajo en equipo que sepan convivir respetando los diversos modos de pensar de la sociedad, una educación basada en valores, moral y del cuidado del medio ambiente en ese contexto podríamos aproximarnos a una educación de calidad.

#### **2.3.5.1 Calidad educativa en educación superior tecnológica**

La SINEACE (2016) conceptualiza a la educación como, “la calidad del bien público que está al servicio de los ciudadanos, como derecho humano fundamental que garantiza al estudiante como sujeto de derecho” (p.5).

Actualmente la calidad en educación se considera como un tema de política pública, porque hasta hace algunos años atrás era asunto interno de cada institución educativa, es fruto de la búsqueda de resultados con la inversión que esta realiza.

### **2.3.5.2 Modelo de calidad educativa en educación superior tecnológica**

Es el primer modelo la cual fue implantado por la SINEACE en educación superior tecnológica que se valida en el 2009, mediante estándares específicos de calidad para institutos superiores que están orientadas en la formación de docentes, por ejemplo, en el año 2010 se crea las formas de evaluación donde realiza la acreditación carreras como técnicos de educación, técnicos en áreas de medicina y salud.

El representativo cuenta con estándares elementales de calidad que se exige para la acreditación. En el año 2012 los institutos pedagógicos y tecnológicos empezaron a acreditarse, siendo el primer un instituto de educación pedagógico, a la fecha ya existe más de 70 acreditadas de acuerdo al programa que corresponde, de esta forma se da más énfasis a la calidad de educación en institutos, SINEACE (2016).

En el 2014 la SINEACE complementa la información sobre el seguimiento y monitoreo de las oficinas de monitoreo de la misma, de esta forma se llegó mejorar y movilizar a los actores y de esta forma obtener una calidad educativa.

La SINEACE a través de su intervención mejoro la calidad, en torno a las evaluaciones que realizan los docentes, ya interna o externa, así como la acreditación promoviendo el trabajo en grupo y la contribución de todos los actores involucrados en la educación.

Este nuevo modelo hace hincapié elocuente en la evaluación de la calidad educativa, como una fase formativa de oportunidades en los institutos que analizan el que hacer, la

introducción de cambios de manera progresiva y permanente mediante el fortalecimiento de capacidades de auto regulación y de calidad en la institución. Es preciso hacer mención que la evaluación de calidad es diversa, donde primeramente hace referencia a términos cualitativos, y en segundo lugar se establece de forma cuantitativa, de esta forma la evaluación determina juicios de valor como resultado del estudio de lo concerniente a los implicados. (SINEACE, 2016,p.16)

#### **A. Coherencia de acreditación de SINEACE con modelos internacionales**

Los modelos mundiales tomados como alusión realizan hincapié en la realidad de coincidencias de categorías general como componentes o estándares que identifican los procesos relevantes del servicio educativo que se proponen. Los estándares permanecen agrupados en categorías que describen los primordiales requisitos para la evaluación y conseguir la acreditación (SINEACE, 2016, p.11)

En caso de Chile los ejes primordiales para el desarrollo se dicen como magnitudes. El Consejo Nacional de Acreditación de Colombia instaure componentes como ejes principales para la unión. Sobre la denominación que reciben las agencias acreditadas tienen un juicio de cumplimiento, donde la implementación no es específica o prescriptivo, la cual puede darse en forma general y descriptiva para su evaluación. (SINEACE ,2016).

Los aspectos que consideran también orientan y precisan en medida que se requiere para el cumplimiento, de tal manera la enseñanza se realiza por proceso a través de la orientación, evaluación y monitoreo donde se muestra los resultados de estos. El uso de estos

modelo lo realizan las agencias de acreditación, las cuales determinan los niveles de permisividad de los programas de estudio, de esta forma se verifica “el cumplimiento de los criterios y estándares, están a cargo del comité interno de autoevaluación de los criterios”.(SINEACE, 2016)

## **B. Acreditación de la calidad educativa**

La acreditación es reconocida por la sociedad, como el respeto del nivel de calidad de una institución, mostrándose por medio de la autoevaluación. La autoevaluación es un mecanismo que busca la excelencia, y permite identificar, desarrollar e implementar planes para mejorar de manera continua y superar la distancia de calidad.

Según el modelo de la SINEACE, la matriz de estándares tiene como objetivo mostrar la relación del programa de estudios, por tanto “propone mejorar, y propone una herramienta que maximice la autoevaluación, establece la mejora continua que permite la autorregulación, esta matriz está organizada en 4 dimensiones, 12 factores y 34 estándares” (p.15).

La evaluación trae consigo el incremento ininterrumpido en cada uno de los procesos de la institución, Asimismo la acreditación aporta mayor financiamiento en relación a un estudio técnico, repercutiendo sobre los directivos de cada institución. (SINEACE, 2016)

### ***2.3.6 Dimensiones de gestión estratégica***

#### **A. Planificación del programa de estudios**

Los planes de estudio apoyan las propuestas curriculares, en la formación profesional que se desea lograr, el papel que cumple en la sociedad, a partir de la finalidad del aprendizaje, organización y el seguimiento sistemático de las unidades didácticas. La planificación de los programas de estudio engloba “Los objetivos institucionales del contexto social, cultural, científico y tecnológico, estos propósitos son revisados de forma periódica por medio de procesos participativos. Los programas de estudio gestionan los recursos necesarios para su cumplimiento”. (SINEACE,2016, p.15).

### **B. Gestión del perfil de egreso**

SINEACE (2016) indica que, “la gestión del perfil de egreso es el programa de estudio que define, evalúa y actualiza considerando los propósitos del instituto y la escuela de educación superior, de esta forma cumplir con las expectativas del grupo de interés” (p.16). La evaluación que se aplica tiene como objetivo el logro del perfil del egresado.

### **C. Aseguramiento de la calidad**

Los estándares de calidad mínimos garantizan la competitividad del profesional egresado, y mejoran el desempeño con eficiencia en el mercado laboral, “El programa de estudios es poner en marcha el sistema de gestión de calidad cuyo compromiso es la mejora continua”. SINEACE (2016, p.16).

### ***2.3.7 Dimensiones de formación integral***

#### **A. Responsabilidad Social**

Grandes avances científicos y tecnológicos caracterizan a nuestra humanidad actual como los avances en genética, microelectrónica, biotecnología, bioingeniería, informática y otros que aumenta las esperanzas de vida, se ha logrado bibliotecas electrónicas, que permiten actualizar información y conocimientos, a distancias inimaginables se conectan los ordenadores y ya se ha puesto al mercado autos por electricidad, todo lo mencionado son grandes avances de la ciencia, pero nuestra sociedad no está constituida por personas socialmente responsables, que respondan a todo lo avanzado con un comportamiento ético y un elevado desarrollo de la moralidad. Muchas sociedades están desarrolladas económicamente sin equidad, riqueza para algunos y falta de oportunidades para otros. Navarro y otros (2015)

De lo mencionado podemos decir, que es elemental hacer cambios y ajustes personales e interpersonales y desde las instituciones orientadas a la educación y formación de profesionales podemos lograr la confianza, el bienestar social con equidad que promueva el desarrollo sostenible.

La responsabilidad social es un reto de mucha importancia en la educación superior, debe haber espacio de conciencia crítica frente a la sociedad, requiere una capacidad de comunicación y transmisión en las fases de formación, investigación y extensión y de participación. De acuerdo al SINEACE “la gestión de ética y eficaz es el impacto generado en el instituto y en la escuela de educación superior, esto

influye en la sociedad, mediante los servicios de extensión y participación para el desarrollo nacional” (SINEACE ,2016, p.16).

### **B. Investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación**

Los Institutos de Educación Superior (IES) tienen el rol fundamental de promover y orientar investigaciones hacia un criterio de pertinencia, frente a los cambios de desarrollo científico, tecnológico y de innovación, de cuyos alcances los Institutos de Educación Superior, han sido protagonistas relevantes.

El nuevo modelo impone a los Institutos a fomentar propósitos, programas y configuración curricular para que los estudiantes desarrollen capacidades científicas para fortalecer y construir conocimientos para hacer frente a los obstáculos de su entorno social y natural”. En ese contexto estas instituciones no solo pueden limitarse a enseñar y usar las nuevas herramientas tecnológicas, sino a ser parte de un programa de desarrollo del conocimiento científico para ello es necesario desplegar un plan de acción orientado hacia el conocimiento de competencias tecnológicas que tienen que ver con ello a través del Know-how y el desarrollo del Software. (Colina,2015, p.331)

Las instituciones de educación superior presentan una estrategia para obtener resultados óptimos en el desarrollo de la educación los cuales se deben alinear a los intereses de la sociedad. SINEACE considera que el desarrollo tecnológico e innovación como “El programa de estudios ajusta y garantiza que los institutos y

escuelas de educación superior realizan investigación aplicada, crecimiento tecnológico e innovación y desarrollan vigilancia tecnológica de acuerdo a las especialidades de cada institución” SINEACE (2016a)

### **C. Proceso enseñanza aprendizaje**

La educación es para que los profesionales sean buenos en su formación, dentro del ámbito de preparación ello debe ser competentes en identificar problemas relacionados con su carrera y plantear soluciones a los mismo. Para lograr esto es necesario la planificación de una lección que debe comprender actividades de investigación para que desarrollen los estudiantes, emplear varios métodos investigativos que contribuyan en el desenvolvimiento de su independencia cognitiva gradualmente a su autonomía. Hernández Infante y otros (2017)

La enseñanza es un proceso que compromete a la institución a interactuar entre los diferentes agentes involucrados, en la cual están establecidas las estrategias orientadas al aprendizaje para el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad sostiene que “El programa de estudios gestiona el documento curricular, incluyendo un plan de estudios flexible que asegure una formación integral y el logro de las competencias a lo largo de la formación. El proceso de enseñanza aprendizaje está articulado con investigación y responsabilidad social, así como fortalecido por el intercambio de experiencias nacionales e internacionales” SINEACE (2016)

## **El proceso de enseñanza aprendizaje comprende:**

### **a.Gestión docente**

En el contexto organizacional en el sistema educativo del nivel superior actual, la gestión docente es un proceso global y dinámico que comprende algunos elementos, partiendo de la planificación, organización, dirección y control, que son definitivos, para comprender las relaciones en toda la organización educativa, en consecuencia en los procesos de la gestión organizacional, el punto de partida será un plan en que se determine las metas, procesos, luego se piensa como se va hacer cual será el procedimiento para realizar el plan en términos de orden, jerarquía, y la distribución de los talentos humanos, técnicos, presupuestos, materiales y logística entre otros, seguida está el proceso de dirección, en la cual se determinara quien orientara con la visión el liderazgo y la misión, la ejecución de los procesos, y por ultimo está el proceso de control o supervisión para verificar si se está cumpliendo con lo planificado, si se logró las metas, y si es necesario corregirá la estrategia utilizada o retroalimentar. Arturo y otros (2008)

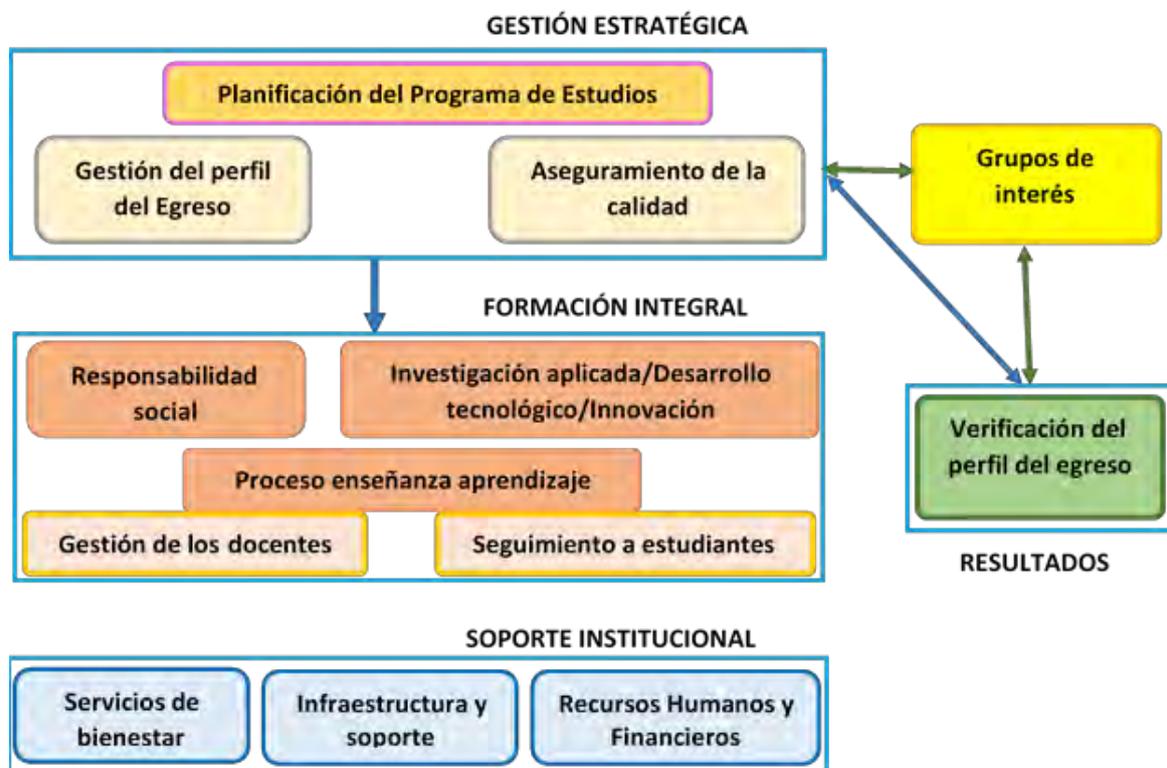
La calidad en educación superior queda concretizada por la competencia que tienen las instituciones educativas para preparar a las personas, la calidad de docentes que se identifiquen con los objetivos institucionales y tengan una actualización constante en beneficio de los estudiantes, para el ente evaluador de la calidad la gestión de los docentes es “Programa de estudios cuenta con el marco normativo y los mecanismos que permiten gestionar la calidad de la plana docente, reconoce las

actividades de labor docente y ejecuta un plan de desarrollo académico para ellos”  
SINEACE (2016)

### **B. Seguimiento a egresados**

El Instituto de Educación Superior debe estar en la predisposición de orientar el rendimiento de los estudiantes y brindar soluciones efectivas como asesoría tutorías y programas de formación integral, los docentes o asesores son imprescindibles para cumplir estos objetivos, sin embargo la actitud y perseverancia de los estudiantes hará posible el logro de las metas trazadas, para el ente evaluador el seguimiento a estudiantes se concreta, “el programa de estudios aseguran que lo nuevos ingresantes cuenten con un perfil y de esta forma utilicen mecanismos para el seguimiento y nivelación de las deficiencias que se pueden presentar durante el proceso formativo” (SINEACE, 2016, p.16).

**Figura 10: Estándares de calidad**



Fuente: SINEACE (2016)

### ***2.3.8 Dimensiones de calidad educativa***

Para este trabajo de investigación serán consideradas como dimensiones de la calidad educativa, las que contempla la SINEACE son la verificación de los resultados de aprendizaje y objetivos educacionales.

#### **a. Verificación de los resultados de aprendizaje**

Para la UNESCO, una educación de calidad se puede medir a través de los resultados deseados como: el conocimiento, valores, destrezas o competencias, y comportamiento. Herramientas y Curricular (2008)

**El conocimiento:** está orientada al logro cognitivo que el estudiante debe alcanzar. El conocimiento es considerado como un beneficio social, donde la teoría encamina la práctica, pero no la conduce. El conocimiento fortalece la acción colectiva de las personas y su facultad para transformar el mundo. En ese sentido la producción del conocimiento dirige al uso y distribución en la sociedad. Es por ello que la Educación Superior debe estar abierta a la pluralidad de ideas y debates en la que se impone la verdad. En ese contexto la Educación Superior menoscaba su liderazgo en relación a la producción del conocimiento, el cual atenta contra su equilibrio, así como sucede en otros niveles educativos, esto hace que el proceso educativo aspire a ser mas amplio y global, siempre impulsando hacia la investigación no solo en clases, sino que se ocupe de temas regionales y locales. En muchos los egresados al concluir su proceso formativo y quieren desempeñar en el campo de trabajo se encuentran con otra realidad distinta a los conocimientos teóricos que ha adquirido. Rodríguez (2012)

**Valores:** es el respeto que se tiene hacia los derechos humanos, “la no violencia, a la vida y la dignidad humana, además a la solidaridad, equidad de género, tolerancia, comprensión mutua”. Desde un enfoque de la filosofía educativa, es esencial persistir en valores a través en el proceso educativo, de manera expresa, por ser parte inseparable del este proceso, el cual debe ser coherente y tiende a la integración del ser humano a la formación profesional. En otro contexto se tiene la creencia de que la formación integral es solo el resultado de una cultura humanista que se entiende como educación moral. Martín y Santuario (2003)

**Destrezas o competencias:** La educación superior debe propender a una formación integral, dejando de lado la enseñanza tradicional e incorporara el desenvolvimiento de las habilidades, capacidades y valores del estudiante, donde la formación es esencial para su desarrollo como persona. La unión europea de la educación superior, es reflexionar en relación de las necesidades y competencias que requiere el profesional. La formación basada en competencias es comprendida como una formación comprensiva, motivadora, flexible e integral y se resume en calidad. Martínez y otros (2008)

**Comportamientos:** predisposición a poner en práctica lo aprendido. El punto de partida, para una carrera ya sea profesional o técnico, parte de la elaboración del perfil de egreso que comprende las competencias específicas sobre su empleabilidad en la sociedad, en el mundo académico y laboral. El perfil es el proceso que está dirigido a desarrollar de modo integrado las competencias específicas de la carrera sobre la empleabilidad, de esta forma se desarrolla la innovación curricular y un conjunto de prácticas de formación integral. Zegarra y Otros (2016)

#### **b. Objetivos Educativos del egresado**

El objetivo educacional del estudiante es llegar a tener una educación que le garantice ser productivo en el mundo laboral, competitiva y con valores como principios de justicia, solidaridad, ética y respeto, de esta forma les permite ser parte y actor principal para el desarrollo de la sociedad, SINEACE (2016).

## **2.4. Marco conceptual (palabras clave)**

### ***2.4.1 Educación Superior Tecnológica***

De acuerdo al artículo 2 de la LGE (Ley General de Educación, 28044), se señala que el Perú conceptúa a la educación de la siguiente manera , “el proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de la vida, contribuye y potencializa el desarrollo integral de la persona en familia, sociedad y comunidad a nivel mundial, se desarrollan en espacios como en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad”.(MINEDU, 2003, p.1).

Conforme con la MINEDU, según la ley 30512, “ley de Instituciones y de Escuelas de Enseñanza Superior”, de carrera pública de profesores, muestra en su artículo 5 que el servicio de enseñanza busca es el desarrollo integral de los egresados para su especialización, así se ellos se desenvuelven con ética, eficiente y eficaz a lo largo del desarrollo de sus competencias, además se enfoca en la innovación y colaboración continua en el desarrollo de la sociedad educativa MINEDU (2017).

### ***2.4.2 Gestión estratégica***

Se entiende como la agrupación de procesos para la formación y desarrollo de competencias en el sistema educativo, es un hilo conductor del entendimiento y acción de la ética y efectividad, cuyo fin es la optimización continua de estos procesos.

La gestión educativa es el proceso de teorías y prácticas que se integran de forma horizontal y vertical. UNESCO (2000).

La educación superior establece estrategias que orientan el desarrollo integral y la igualdad de oportunidades, esto permite que los egresados obtengan un trabajo y logren desenvolverse con ética, eficiencia y de manera eficaz.

### ***2.4.3 Formación Integral***

Según Rincón (Rincón, 2008), señala que, “la formación integral es un proceso continuo, permanente y participativo que se desarrolla de manera armónica y coherente en las dimensiones del ser humano que son la ética, estética, sociopolítica, entre otros”.

De acuerdo al MINEDU (2003). La formación integral coopera al crecimiento de las potencialidades del hombre, por medio de la construcción de la cultura, familia, sociedad nacional, a grado América Latina y mundial.

El instituto de educación superior es necesario que impulsen el desarrollo integral mediante la implementación de programas de apoyo como psicología, tutorías, talleres, actividades cívicas, artísticas, entre otros, también deben desarrollar los valores afectivos, emocional, cultura ecológica, uso de tecnología y el acceso a la información del mundo globalizado, entre otros.

### ***2.4.5 Calidad Educativa***

Según la UNESCO(2008), señala que la calidad educativa como la naturaleza dinámica de la cultura y lenguaje que da valor a la relación del ser humano en un contexto amplio, de esta manera se promueve la equidad que ayuda a construir un futuro sostenible.(UNESCO, 2008).

De acuerdo al Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Calidad educativa, señala que la educación con calidad es el derecho fundamental del ser humano, de esta forma se garantiza la centralidad del estudiante como sujeto, SINEACE (2016,p.5)

El reto de toda institución educativa, es ofrecer un servicio, de formación integral, cuyos egresados sean capaces de desarrollar una actitud crítica, capaz de analizar y dar soluciones eficaces concretos a los obstáculos que se presenten en el mercado laboral, que estén preparados para el trabajo en equipo que sepan convivir respetando los diversos modos de pensar de la sociedad, una educación basada en valores, moral y del cuidado del medio ambiente en tal sentido presentar una educación de calidad.

#### ***2.4.6 Autoevaluación de calidad educativa***

Según la SINEACE (2016) “La autoevaluación se constituye en el mecanismo por excelencia, que permite identificar y superar brechas de calidad a partir de la elaboración e implementación de planes de mejora” (p.8).

En ese contexto la autoevaluación es un proceso clave que nos lleva a reflexionar a todos los actores educativos, que permite encontrar las fortalezas, las deficiencias o debilidades, aprovechar las oportunidades que se presenta en el entorno interno y externo, mediante un plan estratégico, se deben ajustar, reforzar, adaptar, orientados a una visión de lograr una calidad educativa.

#### ***2.4.7 Evaluación de calidad***

Para el modelo SINEACE (2016,) “la evaluación de la calidad un proceso formativo que ofrece a las instituciones oportunidades para analizar el quehacer, introducir cambios para mejorar de manera progresiva y permanente, fortalecer su capacidad de auto regulación e instalar una cultura de calidad institucional” (p.5)

Las actividades educativas son procesos evaluativos de información, que tienen como objetivo el logro de la educación, esta es muy amplia y tiene factores que influyen de manera compleja y amplia. En las instituciones se realiza una evaluación del sistema de organización, la gestión de planes para los docentes de acuerdo a los programas de estudio, el clima educativo de los administrativos y aspectos académicos del estudiante, la evaluación educativa se hace referencia a todos los factores que influyen en la educación.

#### ***2.4.8 Estándares de calidad***

Es la verificación del cumplimiento de los estándares, que los programas de estudios evidencian y que responde a lo exigido.

Según: MINEDU Ecuador (2012). “Los estándares de calidad educativa son descripciones del logro esperado correspondiente de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad.” (p. 6)

El cumplimiento de estos estándares se puede verificar de diferentes formas, en ese entender el propósito fundamental de los estándares es dar a conocer a la sociedad el

cumplimiento de ciertas características del proceso de autoevaluación y evaluación el cual permite diseñar y la ejecución de estrategias de mejora para el fortalecimiento de los resultados de autoevaluación y evaluación.

#### ***2.4.8 Competencias***

Las competencias son de carácter integradora, con binadora, desarrollo contextual y evolutiva. La competencia está integrada por diversos recursos que tienen carácter integrador y de diversos recursos naturales cabe mencionar que es compleja, las características son limitadas por cada programa de formación, Fernández (2011).

En el contexto de una formación profesional, es necesario tener en cuenta que las características de reflexión deben alcanzar un nivel de educación superior no universitario, para que los futuros profesionales técnicos desarrollen la autonomía y la ética. A medida que la persona acumule conocimientos las competencias se vuelven conscientes y reflexivos de carácter evolutivo, de esta forma se asegura la calidad en el aprendizaje.

#### ***2.4.10 Pertinencia***

“La pertinencia significa que el centro de la educación es el estudiante, por lo que es ineludible considerar su propia idiosincrasia en los procesos de enseñanza y aprendizaje” (UNESCO, 2014,p.4).

El Concepto describe y orienta de que la educación debe ser significativa para todos y cada uno de los estudiantes en distinción de estratos sociales, culturas, capacidades, intereses, creencias de modo que se puedan identificar como sujetos de la sociedad, y con el derecho de crear contenidos sobre cultura mundial y local, de esta forma se desarrolla su

propia autonomía, libertad y respeto a su identidad. Se tiene diversos tipos de educación que componen un sistema educativo en diversos niveles, de esta forma se desarrolla la heterogeneidad sobre la apropiación de los conocimientos significativos.

La educación en la actualidad cambia de acuerdo a las exigencias que requiere el estudiante, debido a que las relaciones sociales y laborales son dinámicas, por tanto, la flexibilidad es un factor importante; así como la organización del tiempo del estudiante porque la mayoría de los estudiantes son autosuficientes. (UNESCO, 2014)

#### **2.4 Marco institucional**

Según la Constitución Política del Perú (1993), hace referencia en su artículo 13 sobre el objetivo de la educación en el desarrollo integral del ser humano, de acuerdo a la ley numero 28044 Ley general de la educación, indica en su artículo 2, que “la educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que realiza durante su vida, esto contribuye en la formación integral de las personas mediante el desarrollo de sus potencialidades en la creación de cultura y en el desarrollo de la familia”(p.9). En el artículo 6 señala sobre “la formación de ética y cívica en el proceso educativo, de este modo se cumple con las obligaciones con la sociedad en aspectos patrióticos con el objetivo de cumplir los deberes y derechos ciudadanos” (p.9).

En esa misma línea la Constitución Política del Perú (1993) y la Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior de Formación de la Carrera Docente, establece en el artículo 5 que “Los Institutos de Educación Superior, son la segunda etapa del sistema educativo nacional, con énfasis en la formación aplicada de personas, estas

misma deben brindar una formación de carácter técnico, que garantice la formación integral del conocimiento teórico e instrumental a fin de lograr las competencias productivas durante la inserción laboral”.

Los fines establecidos en su artículo 3° son: la primera es la formación de docentes con conocimiento en ciencia y tecnología, de este modo contribuir en el desarrollo individual y social mediante el desenvolvimiento laboral adecuado en contexto regional, nacional y global. La segunda es contribuir con el nivel educativo en el desarrollo del país y en el crecimiento sostenible a través de la productividad y competitividad laboral. la tercera es presentar un adecuado servicio educativo, la cuarta es causar es tener una iniciativa, de tal manera se realiza un equilibrio en el servicio educativo. (Constitución Política Del Peru, 1993)

## CAPITULO III

### HIPÓTESIS Y VARIABLES

En esta parte del trabajo de investigación, se muestra la hipótesis general, las hipótesis específicas, se explican las variables independientes y la variable dependiente y finalmente su operacionalización

#### 3.1 Hipótesis

##### 3.1.1. *Hipótesis general*

HG: Existe relación entre los procesos de gestión estratégica y formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019.

##### 3.1.2. *Hipótesis específicas*

**HE1: La planificación del programa de estudios** se relaciona con la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019

**HE2: La gestión del perfil de egreso** se relaciona con la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019

**HE3: El aseguramiento de la calidad** está relacionado con la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019

**HE4: La responsabilidad social** se relaciona con la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019

**HE5: La investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación** se relaciona con la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019

**HE6: El proceso de enseñanza aprendizaje** está relacionado con la **calidad educativa** de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019

### **3.2 Identificación de variables e indicadores**

Este presente trabajo de investigación determina las siguientes variables como independientes y dependiente:

Variable independiente (X1): Gestión Estratégica

Variable independiente (X2): Formación Integral

Variable dependiente Y: Calidad

### **3.3 Operacionalización de variables**

#### ***3.3.1 Definición conceptual y operacional***

**Variable independiente X1: Gestión Estratégica:**

**Definición conceptual:**

Según la UNESCO (UNESCO, 2000) referencia que, “la gestión educativa es un proceso conjunto entre la teoría y la práctica, que se integra de manera horizontal y verticalmente en el sistema educativo, con el objetivo de cumplir con la sociedad”(p.2). La

gestión estratégica hace una síntesis en referencia al conocimiento, acción, ética, eficiencia y la política, esto se atiende de manera continua en la práctica educativa mediante la exploración de posibilidades e innovación permanente.

### **Definición Operacional:**

“La gestión estratégica, permite planificar y conducir a la institución mediante un programa de estudios de esta forma se hace uso de la información para la mejora continua. Permite evaluar la planificación del programa de estudios, a través, de estrategias y gestiones de recursos necesarios para lograr el objetivo. La evaluación también se hace presente en el egreso donde se evalúa los conocimientos adquiridos alineados a la calidad que esta brinda” (SINEACE, 2016a).

### **Variable independiente X2: Formación integral**

#### **Definición conceptual:**

Según Rincón (2008), afirma que la formación integral es un proceso continuo, indeleble e interactivo para el desarrollo armónico y relacionado en aspectos de la persona como la ética, espiritualidad, afectiva, comunicativa y de estética corporal. El objetivo es lograr el pleno progreso de los objetivos en la sociedad, de esta forma se observa que el ser humano es pluridimensional, integrado y articulado, (Rincón, 2008).

**Definición Operacional:**

“La formación integral es un servicio educativo que busca la especialización, la interculturalidad inclusiva y de igualdad de oportunidades para los egresados de esta forma se obtiene un buen desenvolvimiento en el ámbito laboral con ética, eficiencia y eficacia en el desarrollo de sus competencias, de esta forma se pone énfasis a la indagación aplicada, así como a la innovación y participación de la población educativa” (MINEDU, 2017).

**Variable dependiente Y: Calidad****Definición conceptual:**

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura, señala que la calidad educativa es la naturaleza dinámica de la cultura y lenguaje, esto viene a ser la equidad donde el valor del individuo ayude a construir un futuro sustentable, (UNESCO, 2008).

**Definición Operacional:**

De acuerdo a la SINEACE (2016a), la educación de calidad es un bien público que se encuentra al servicio de la sociedad, es el derecho fundamental del ser humano como sujeto principal del derecho. Esto se realiza mediante la verificación de resultados en aspectos de aprendizaje, valores, destrezas, competencias y comportamientos. (SINEACE, 2016a).

### 3.3.2 Operacionalización de variables:

Variable independiente X1: Gestión Estratégica

Variable independiente X2: Formación Integral

Variable dependiente Y: Calidad Educativa

- Variable: **GESTION ESTRATEGICA**

**Tabla 3:** Operacionalización de la Variable Gestión Estratégica

DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES
<b>Planificación del programa de estudio</b>	Coherencia entre el programa de estudios y el proyecto educativo institucional (PEI).	El programa de estudios está claramente definido, la misión y visión del Instituto
		El programa de estudios este articulado con intereses y necesidades de la región. El propósito del programa de estudio está alineado al propósito institucional. El PEI y demás documentos se encuentran a disposición de la sociedad, a través, de la página web.
	Propósitos articulados	El PAT del programa de estudios está alineado al PEI. El proyecto está financiado y asegurado de manera continua.
	Sostenibilidad	Evidencia de indicadores financieros El reporte de auditoria y el nivel de gestión adecuado de los recursos.
<b>Gestión del perfil del egreso</b>	Pertinencia del perfil de egreso	El perfil del egreso está compuesto por las competencias generales y específicas. El perfil del egreso está alineada a los propósitos del PEI. El perfil del egreso se orienta a la gestión del programa de estudios. El PEI identifica la periodicidad del egreso. Los grupos de interés participan de la revisión del perfil del egreso.
	Revisión del perfil de egreso	El perfil del egreso considera los siguientes datos: el desempeño de los egresados, el avance tecnológico científico, y otros.
<b>Aseguramiento de la Calidad</b>	Sistema de Gestión de calidad	Define políticas Establece los objetivos y los planes. Considera el mecanismo de confianza. Considera el control como mecanismo continuo.

Fuente: SINEACE ( 2016a).

- variable: **FORMACION INTEGRAL**

**Tabla 4:** Operacionalización de la variable Formación Integral

DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES
		Acciones de responsabilidad social guardan relación con la especialidad
<b>Responsabilidad Social</b>	Responsabilidad Social	Acciones de responsabilidad social considera principios de equidad e inclusión en su entorno Acciones considerar la articulación con otras entidades para facilitar en impacto en el ámbito social
	Implementación de políticas ambientales	Se ha implementado estándares de seguridad ambiental según MINAM, MINEDU.
<b>Investigación Aplicada, Desarrollo Tecnológico e Innovación</b>	Vigilancia tecnológica	El programa de estudios, de acuerdo a su especialidad y líneas de desarrollo se mantiene actualizados El programa de estudios actualiza su plan de estudios, el contenido de las unidades didácticas. El programa de estudios planifica los proyectos de investigación aplicada, realizada por docentes
	Investigación aplicada	Los egresados realizan investigación aplicada a su especialidad para obtener el título Los proyectos están registrados en un repositorio digital vinculados a CONCYTEC
	Desarrollo tecnológico	El programa de estudios desarrolla e implementa procedimientos para que los docentes desarrollen nuevos productos, productos, procesos o métodos. El programa de estudios tiene mecanismos que favorezcan que los estudiantes creen o mejoren productos, procesos o métodos a lo largo de su especialidad
	Innovación	El programa de estudios incorpora las mejoras o creaciones de los estudiantes a las unidades didácticas respectivas.
<b>Proceso de Enseñanza Aprendizaje</b>		El programa de estudios tiene docentes que monitorean el avance de los proyectos que los estudiantes plantean
	Proceso enseñanza aprendizaje	Plan de estudios están actualizados Características del Plan de estudios, se sujeta a las necesidades de la región. El plan de estudios este articulado con investigación y responsabilidad social
	Gestión de Docentes	Selección evaluación, capacitación y perfeccionamiento Plana docente adecuada
		Reconocimiento de las actividades del docente Plan de desarrollo académico Se asegura el perfil de admisión e ingreso de los estudiantes. Existe programa de nivelación a los ingresantes Tiene un plan de seguimientos de estudios a los alumnos Las actividades extracurriculares están orientadas a la formación integral
	Seguimiento a Estudiantes	

Fuente: SINEACE ( 2016a).

- variable: **CALIDAD**

**Tabla 5:**Operacionalización de la variable Calidad

DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES
<b>Verificación de los Resultados de Aprendizaje</b>	Conocimiento	Los conocimientos impartidos están orientada a los logros cognitivos esenciales que todos los estudiantes deben alcanzar El profesional técnico esta actualizado en sus conocimientos de acuerdo al avance de la ciencia y tecnología El Profesional técnico desarrolla proyectos de desarrollo tecnológico en beneficio para la sociedad El profesional técnico desarrolla trabajos de producción, e innovación en beneficio de su Región
	Valores	El egresado respeta los derechos humanos a la no violencia a la vida y a la dignidad El egresado es solidario, respeta la equidad de género además es tolerante y comprensivo El profesional Técnico, trabaja en equipo, interactúa con otros, demuestra su capacidad para convivir
	Destrezas	El profesional técnico tiene capacidad analítica El profesional técnico domina su especialidad y soluciona problemas El profesional Técnico es Proactivo en el desarrollo de su profesión
	Comportamiento	El egresado tiene predisposición a poner en práctica lo aprendido
	Accesibilidad	El estudiante de Educación secundaria tiene acceso a una educación superior tecnológica de calidad
<b>Objetivos Educativos del Egresado</b>	Mercado laboral	El profesional técnico de educación superior tecnológica se inserta con dignidad al mercado laboral
	Desarrollo de la Sociedad	El profesional técnico es parte y actor del desarrollo de la sociedad

## **CAPITULO IV**

### **METODOLOGIA**

En esta parte del estudio de investigación, se muestra el diseño metodológico, se desarrolla el ámbito de estudio, tipo y nivel de investigación, del mismo modo mencionamos la población A, y población B, también consideramos la magnitud de la muestra de investigación; asimismo, hacemos mención de las técnicas de recolección de información en seguida las estrategias para ostentar lo cierto e incierto de la hipotetización realizada.

#### **4.1 Ámbito de estudio: localización política y geográfica**

##### ***4.1.1 Localización política***

- Ámbito Geográfico
- Distrito: Cusco
- Provincia: Cusco
- Departamento: Cusco
- Región: Cusco
- Temporalidad:2019

##### ***4.1.2 Localización Geográfica***

Este trabajo de investigación hace referencia a los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados, Provincia del Cusco, Región Cusco

#### **4.2 Tipo y nivel de investigación**

#### ***4.2.1 Tipo de investigación***

La opción metodológica este estudio de investigación es Mixto, “cualitativo porque permite analizar datos descriptivos resaltando su valor de poder realizar en un medio natural y cotidiano social educativo el cual dinamiza el propio proceso del conocimiento” Obando et al.(2014)

Es cuantitativo porque busca correlacionar para las variables de gestión estratégica, formación integral con la calidad educativa este enfoque se caracteriza por los planteamientos acotados, que permite medir fenómenos de la realidad, que hace uso de la estadística, su proceso es deductivo secuencial riguroso, probatorio de la hipótesis, y analiza la realidad objetiva. Los resultados positivos de este enfoque es que posibilita generalizar resultados, el control de los fenómenos, se requiere, replica y presagiar Hernández et al. (2014)

#### ***4.2.2 Niveles de investigación***

“El grado de profundidad del estudio indica el nivel de investigación con que se examina un fenómeno o un evento. Por consiguiente, el nivel de investigación del presente trabajo es descriptivo y correlacional” Hernández et al. (2014)

**Descriptivo.** -Porque describe los conceptos, las características, de los procesos de gestión estratégica, formación integral como variables y sus correspondientes, dimensiones y se orienta al conocimiento de la realidad, Hernández et al. (2014)

**Correlacional.** – Uno de los objetivos de este estudio “es conocer la relación o el grado de asociación que existe entre las variables independientes” de gestión estratégica, formación integral con la variable dependiente calidad educativa, Hernández et al. (2014)

#### **4.3. Diseño de la investigación**

El diseño de este estudio es no experimental y de carácter transeccional, concierne a las etapas o momentos que contempló su proceso de desarrollo, ya que es fundamental destacar las variables de estudio. Del mismo modo, las variables de estudio no se manipularon deliberadamente de ninguna manera y se observaron tal y como ocurrieron los sucesos desde una mirada retrospectiva. En tal hecho, Hernández et al. (2014) señala que el diseño no experimental permite observar la fenomenología y sus manifestaciones en su contexto natural.

#### **4.3 Unidad de análisis**

En este estudio, la unidad analítica comprendió a los directivos, docentes y promovidos de los Institutos de Educación Superior Tecnológico de la provincia cusqueña, las variables independientes tomando en consideración la gestión estratégica y formación integral está direccionado a los directivos y docentes, para la variable dependiente de calidad se considera a los egresados de estas instituciones.

#### **4.4 Población de estudio**

##### ***Población A***

En el contexto de las variables de **Gestión Estratégica y Formación Integral**, como un proceso de autoevaluación, se considera a todos los docentes incluido los directivos de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la Provincia del Cusco.

**Tabla 6:** *Número de Docentes incluye Directivos*

No.	INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PRIVADOS	Nº DOCENTES INCLUYE DIRECTIVOS	%
1	KHIPU	83	28.72
2	LUIS PASTEUR	11	3.81
3	REAL SAN FELIPE	5	1.73
4	AMERICA DEL CUSCO	28	9.69
5	DIDASCALIO CRISTO REY	14	4.84
6	IGATUR	11	3.81
7	ANTONIO RAYMONDI	12	4.15
8	ANTONIO LORENA	40	13.84
9	ISITUR INTERNATIONAL	9	3.11
10	AMBROSSIA CUSCO	9	3.11
11	LATINO DEL CUSCO	14	4.84
12	TUINEN STAR	41	14.19
13	FINANZAS Y COMERCIO	5	1.73
14	BLUE RIBBON INTERNATIONAL CUSCO	6	2.08
15	INTEROCEANICO	1	0.35
	<b>TOTAL</b>	<b>289</b>	<b>100,00</b>

*Fuente: Estadística de la DRE-C (2019)*

### ***Población B***

El presente trabajo de investigación tiene como población para la variable dependiente Calidad Educativa los egresados al 2018, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la Provincia del Cusco.

**Tabla 7:**Número de egresados al 2018

No.	INSTITUTOS DE EEDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PRIVADOS	N°. ESTUDIANTES EGRESADOS AL 2018	%
1	KHIPU	1460	28.59
2	LUIS PASTEUR	110	2.15
3	REAL SAN FELIPE	132	2.58
4	AMERICA DEL CUSCO	494	9.67
5	DIDASCALIO CRISTO REY	115	2.25
6	IGATUR	32	0.63
7	ANTONIO RAYMONDI	76	1.49
8	ANTONIO LORENA	1339	26.22
9	ISITUR INTERNATIONAL	12	0.23
10	AMBROSSIA CUSCO	18	0.35
11	LATINO DEL CUSCO	144	2.82
12	TUINEN STAR	1008	19.74
13	FINANZAS Y COMERCIO	16	0.31
14	CUSCO BLUE RIBBON INTERNATIONAL	117	2.29
15	INTEROCEANICO	34	0.67
<b>TOTAL</b>		<b>5107</b>	<b>100,00</b>

*Fuente: Unidad de Estadística de la DRE-C (2019)*

#### 4.5 Tamaño de muestra

##### Muestra de estudio A

“En este trabajo de investigación se está considerando el número de docentes y algunos directivos de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la Provincia del Cusco y por considerarse una población finita cuyas particularidades son comunes que además existe un registro documental que es la información estadística en la Dirección Regional de Educación del Cusco se está considerado en su totalidad **289** docentes”, Arias, W.R ( 2012)

Para la muestra de Directivos y maestros de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, se realizó un muestreo no probabilístico, seleccionado mediante el método por conveniencia, por lo tanto, constituye una población finita.

$$N_1=n_1$$

### **Muestra de B**

La muestra de estudiantes egresados de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos del Cusco, 2019 fue seleccionada de forma probabilística, obtenida a través de la aleatorización simple desde una población finita. La cifra muestral de los estudiantes en estudio se determina de la siguiente manera:

$$N = 5107$$

$$P = 0.30 \text{ (30\%)} \text{ de calificación de acierto de la población.}$$

$$1-P = 0.70 \text{ (70\%)} \text{ de calificación desacierto de la población.}$$

$E = 5\%$  error de la muestra.

$Z = 1.96$  nivel de confianza (El valor  $Z$  resulta de la revisión de la tabla de distribución normal estandarizada).

$$n = \frac{Z^2 P(1-P) \times N}{E^2 (N-1) + Z^2 P(1-P)} \quad n = \frac{(1.96)^2 \times (0.30)(1-0.30) \times (5107)}{(0.05)^2 (5107-1) + (1.96)^2 (0.30)(1-0.30)}$$

$$n = 289.2 = 289$$

**Tabla 8:** Cuadro de distribución de la muestra B

No.	INSTITUTOS DE EEDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS PRIVADOS	N°. ESTUDIANTES EGRESADOS AL 2018	%
1	KHIPU	82	28.59
2	LUIS PASTEUR	6	2.15
3	REAL SAN FELIPE	7	2.58

4	AMERICA DEL CUSCO	27	9.67
5	DIDASCALIO CRISTO REY	7	2.25
6	IGATUR	2	0.63
7	ANTONIO RAYMONDI	4	1.49
8	ANTONIO LORENA	76	26.22
9	ISITUR INTERNATIONAL	1	0.23
10	AMBROSSIA CUSCO	1	0.35
11	LATINO DEL CUSCO	8	2.82
12	TUINEN STAR	57	19.74
13	FINANZAS Y COMERCIO	1	0.31
14	CUSCO BLUE RIBBON INTERNATIONAL	8	2.29
15	INTEROCEANICO	2	0.67
<b>TOTAL</b>		<b>289</b>	<b>100,00</b>

*Fuente: Unidad de Estadística de la DRE-C (2019)*

## 4.6 Técnicas de recolección de información

### 4.5.1 Técnicas

#### A. Observación directa

Se hizo la observación cuando se aplicó la encuesta. Se recopiló la información directa y verídica que nos permitió hacer un análisis de los resultados. En cada

aproximación se examinaron buenos momentos que en adelante muestran la profundidad en cada caso.

## **B. Encuesta**

Se puso especial referencia a la validez de constructo, delimitando clara y precisamente no solo los conceptos teóricos, sino también la operatividad. Para este trabajo de investigación con el objetivo de obtener información directa y por escrito de directivos, docentes y salientes de los centros cusqueños de educación superior pedagógica, se han estructurado dos cuestionarios orientados a directivos y docentes y un cuestionario orientado a los estudiantes egresados de estas instituciones.

## **C. Análisis de documentos**

Se eligieron documentos de gestión reveladores y productividad de las instituciones que adquirieron especial significado en función a las interrogantes de la investigación los cuales conducen a elementos interpretativos a las opiniones de los actores, a la definición de los datos obtenidos en la observación y de las interacciones de los encuestados.

## **C. La técnica del Fichaje**

Es una técnica auxiliar de investigación científica, que registra los datos que obtiene de los instrumentos llamados fichajes de manera ordenada, este trabajo ayuda a ahorrar tiempo, espacio y dinero (Hernández et al. (2014).

#### ***4.5.2 Instrumentos***

- a. **Fichas o formulación de observación.** -Para este trabajo de investigación ha sido necesario los informes de los registros estadísticos de los institutos de educación superior tecnológicos de la provincia del Cusco.
- b. **Cuestionario de la encuesta.** – “Es un instrumento apropiado para analizar cualquier hecho, situación o característica de las personas que están dispuestas a dar información. Su uso es adecuado para trabajos de investigación de nivel descriptivo y comparativos como el correlacional los cuales se pueden complementar con observaciones u otro tipo de medidas”  
Monje Álvarez (2011:Pág.134)
- c. **Fichas de recopilación de datos.** -Para este trabajo de investigación para la descripción y análisis ha sido necesario, fuentes bibliográficas, normas legales entre otras fuentes secundarias. Monje Álvarez (2011:Pág.148)

#### **4.8 Técnicas de análisis e interpretación de la información**

En la investigación se ha utilizado procedimientos estadísticos para la recolección de información, análisis, interpretación y presentación de la información obtenida, se expresa en forma cuantitativa en relación a las variables independientes y dependientes. Se ha analizado datos sistemáticamente considerado como un conjunto de elementos informativos y delimitado en partes, el cual ha permitido encontrar las relaciones entre las variables.

Para el tratamiento de los datos obtenidos se realizó con los programas SPSS y Excel que manejan operaciones diversas en tablas y figuras. Se aplicó medidas estadísticas como

la tendencia central, dispersión y de otras medidas similares que se acoplaron al presente estudio.

“Los resultados se obtienen con respecto: a los problemas de investigación, los objetivos de investigación, la hipótesis. el marco teórico del estudio” (Monje Álvarez, 2011, p.174).

#### **4.9 Técnicas para demostrar verdad o falsedad de las hipótesis planteadas**

Según Monje Álvarez (2011), la prueba de hipótesis se traduce de tipo estadístico, para ello se ha planteado las hipótesis estadísticas  $H_0$  la hipótesis de nulidad y la  $H_1$  que viene a ser hipótesis alterna correspondientemente. Si el valor obtenido es mayor que el valor que se obtiene en la tabla, entonces se rechaza la hipótesis de nulidad, de esta forma se declara la significancia. El nivel más bajo de la tabla que fue rechazada por la hipótesis de nulidad es conocido con la letra  $p$ , el valor seguido de la tabla que es  $< 0.01$  que significa una probabilidad menor a 1%, las diferencias que se observan en dos series de valor se deben a las variaciones aleatorias, esto quiere decir que se encuentran 1% de significancia, entonces, el 99% de la probabilidad es correcto (Monje Álvarez, 2011, p.186).

El procedimiento para la prueba de hipótesis estadística es según Monje Álvarez (2011):

La Hipótesis nula  $H_0$  fue postulada en términos de equidad y la Hipótesis alterna  $H_1$  se expuso en términos de diferencias mayor y/o menor y define si la prueba es de 1 o 2 colas. Posteriormente se definió el grado de significancia; valor de alfa, que tiene relación con la

máxima posibilidad especificada con el fin de hacer mínimo el error tipo 1. Principalmente se fijó, previo a elegir la muestra, pudiendo tener costo de 1%,5% o 10% correspondiente a un área de la curva regular llamada zona crítica o región de rechazo. Este dato sirvió para obtener el dato tabular. Se seleccionó la prueba Z de la curva normal porque nuestros datos fueron mayores de 30; prueba de correlación y regresión. Distribución de la estadística de la prueba, la gráfica pudo ser de una o dos colas. (p.187)

## **CAPÍTULO V**

### **DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En este capítulo se ostenta el tratamiento de los resultados logrados de los recursos elaborados para calibrar las variables gestión estratégica formación integral y calidad educativa con sus respectivas dimensiones e indicadores. Para el recuento de la información se hizo uso de la estadística descriptiva – comparativa, se tomó como fuente las cantidades y los porcentuales de los directivos, coordinadores, docentes y estudiantes egresados, los cuales se organizaron en

tablas y gráficos lo que ha permitido el análisis y la discusión contrastada con los argumentos teóricos.

### 5.1 Procesamiento de la información

Para determinar el grado de predominio de la gestión estratégica y formación integral con la calidad educativa de los Institutos privados de la provincia de Cusco, se aplicó un cuestionario a 289 docentes y 289 estudiantes, considerando 3 cuestionarios, uno para medir la Gestión estratégica con 15 ítems, y otra para medir la Formación integral con 16 ítems y para Calidad Educativa con 12 ítems.

Para la interpretación se utiliza la siguiente escala:

**Tabla 9:** Descripción de la Baremación y escala de interpretación

	Promedio	Interpretación de a variable		
		Gestión estratégica	Formación integral	Calidad
Nunca	1,00 – 1,80	Muy mala	Muy mala	Muy mala
Casi nunca	1,81 – 2,60	Mala	Mala	Mala
A veces	2,61 – 3,40	Regular	Regular	Regular

Casi siempre	3,41 – 4,20	Buena	Buena	Buena
Siempre	4,21 – 5,00	Muy buena	Muy buena	Muy buena

Fuente: Elaboración propia

## 5.2 Confiabilidad del instrumento

La verificación del instrumento que mide la relación de los procesos de gestión estratégica y formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019, se evaluó mediante el índice de Alfa de Cronbach. El dato menor aceptable para este coeficiente es de 0,70 y, por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala empleada es mínima o baja. Por otro lado, el valor máximo esperado es de 0,90 y, por encima de este valor se considera que hay duplicación y/o redundancia. Si muchos ítems miden en común el mismo componente de una unidad, por lo tanto, estos los ítems que redundan deben erradicarse. Generalmente se eligen valores de alfa entre 0,80 y 0,90. En suma, para lograr el coeficiente de alfa de Cronbach, se empleó el software IBM SPSS v25, siendo el resultado el siguiente:

**Tabla 10:** Estadísticas de fiabilidad

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión estratégica	0.710	15
Formación integral	0.859	16

Calidad	0.816	12
---------	-------	----

---

Fuente: Cuestionario aplicado

De acuerdo a los resultados obtenidos se tiene un valor de 0.710, esto es para los ítems de la variable gestión estratégica; para la variable formación integral es de 0.859 y para la variable calidad educativa 0.816 en ese contexto, se determina que el instrumento es confiable para el proceso de datos.

### 5.3 Opinión de los directivos y docentes para la variable gestión estratégica

Para la descripción de los resultados se estimó las dimensiones de la planificación de programas de estudio, gestión del perfil del egreso y el aseguramiento de la calidad.

Se presentan los siguientes resultados:

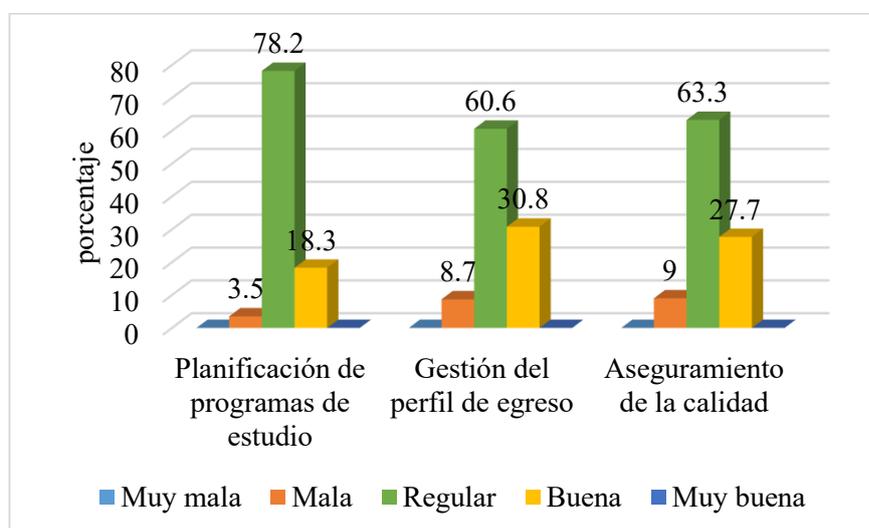
**Tabla 11:** *Dimensiones de la gestión estratégica*

	Planificación de programas de estudio		Gestión del perfil de egreso		Aseguramiento de la calidad	
	f	%	f	%	f	%
Muy mala	0	0.0	0	.0	0	0.0
Mala	10	3.5	25	.7	25	9.0

Regular	226	78.2	175	0.6	83	63.3
Buena	53	18.3	89	0.8	0	27.7
Muy buena	0	0.0	0	.0		0.0
Total	289	100.0	289	00.0	89	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado

**Figura 11: Dimensiones de la gestión estratégica**



Fuente: Cuestionario aplicado

### 5.3.1 Dimensión 1: Planificación del programa de estudios

#### Descriptivo

De la tabla 11 y figura 11, en planificación del programa de estudios se puede observar que un porcentaje representativo de los directivos y docentes del 78.2% manifiestan que regularmente tienen conocimiento de la planificación del programa de estudio, además que han participado en la elaboración del plan estratégico institucional, el plan anual de trabajo, que están familiarizados con la misión, visión y objetivos planteados en sus instituciones, además se identifican con los planes de mejora, y los directivos les aseguran

de manera regular la continuidad del programa. Un porcentaje del 18.3% de los encuestados nos indican también que están bien involucrados en la planificación de las herramientas de gestión

### **Análisis interpretativo**

**Planificación del programa de estudios** - En los Institutos de Educación Superior Tecnológicos (IEST), los directivos y los docentes son los principales responsables de la planificación de los programas de estudios y de manera regular están articulados con el proyecto educativo institucional además deben guardar coherencia con el Plan Anual de trabajo (PAT) y los demás herramientas de administración, como el Reglamento Interno, Manual de Procedimientos Administrativos MAPRO, en ese contexto es elemental que el todos los directivos, coordinadores y docentes sean participes en las distintas comisiones para cumplir con los propósitos institucionales, los objetivos y las metas a cumplir establecidas en el Proyecto Educativo Institución (PEI), y que los directivos aseguren la sostenibilidad con el financiamiento correspondiente para la continuidad a los programas de estudios.

#### **Subdivisión 1: Coherencia entre el programa de estudios y el proyecto educativo institucional (PEI)**

Que un 78.2% participe regularmente en la planificación del programa de estudios indica que este porcentaje de directivos coordinadores y docentes, conoce de manera regular la planificación del proyecto educativo institución (PEI), en la cual está definido claramente la finalidad, naturaleza, funciones, oferta del servicio, las políticas establecidas sobre la

imagen institucional, la protección del medio ambiente, los recursos de financiamiento, la gestión institucional, las estrategias de sostenibilidad, además se determina la identidad del Instituto, como su visión, misión, sus valores, los procesos de gestión académica, las propuestas pedagógicas, la supervisión educativa, la evaluación del aprendizaje, bienestar estudiantil el proceso de titulación entre otros. Siendo fundamental entender que en la planificación del programa de estudios se tiene que considerar los puntos establecidos en el proyecto educativo institucional (PEI) para guardar coherencia entre estas dos herramientas de gestión por lo que el 100% de los involucrados deben estar comprometidos en la planificación y actualización de estos importantes instrumentos de gestión que al mismo tiempo guardar relación con las necesidades de la sociedad.

### **Subdimensión 2: Propósitos articulados**

El propósito del programa de estudios es articularse al Proyecto Educativo Institucional del mismo modo al Plan de Trabajo Anual que es un insumo fundamental para gestionar en el que se establecen los objetivos estratégicos, mediante una matriz, la planificación de las actividades, los resultados que se pretende obtener, es elemental también

determinar los indicadores de desempeño, metas, y programar el cronograma de actividades los responsables de los mismos para su cumplimiento y el correspondiente monitoreo en ese contexto es elemental que el todos los directivos, coordinadores y docentes sean participes en las distintas comisiones para cumplir con los propósitos institucionales.

### **Subdimensión 3: Sostenibilidad**

En los directivos recae que el Proyecto Educativo Institucional (PEI) este financiado y asegurado de continuidad del desarrollo de los programas de estudio el cual debe estar evidenciado con indicadores financieros, el reporte de auditoria y el nivel de gestión adecuado de los recursos económicos de la institución. En ese contexto es necesario hacer una propuesta para este objetivo.

#### ***5.3.2 Dimensión 2: Gestión del perfil de egreso***

##### **Descriptivo**

**Gestión del perfil de egreso.** - como resultado en este estudio de investigación se puede ver que el 60.6% se expresa en regular, lo que pone de manifiesto que solo el 39.4% desconoce del perfil de egreso que se ha establecido en el programa de estudio el cual delimita, la gestión del perfil de egreso es el programa de estudio que precisa, examinar, y se va actualizando teniendo que articularse con los objetivos del Instituto de Educación Superior y las necesidades del mercado laboral.

##### **Análisis interpretativo**

**En el perfil de egreso,** están contemplados en los planes de estudios, y que el 60.6% de los directivos y docentes conozcan regularmente nos indica que la pertinencia del perfil de egresado, permite evaluar si se han cumplido con lo estipulado en el Proyecto Educativo Institucional. La revisión del perfil de egreso permite analizar los avances científico tecnológicos y el desempeño que vienen desarrollando los egresados, estos puntos permiten revisar constantemente el perfil de egreso e ir adecuándolas de conformidad al progreso tecnológico, de acuerdo a las peculiaridades del mercado laboral. En educación superior tecnológica está establecido en el plan de estudios, los módulos, los desempeños concretos, desempeños tendientes a la empleabilidad y las actividades formativas en contextos laborales reales. Si no participan regularmente los involucrados en su revisión hace que no se pueda alcanzar los propósitos de la Institución educativa.

### **Subdimensión 1: Pertinencia del perfil de egreso**

Las peculiaridades que se describen en el perfil de egreso, forman parte de las singularidades, actitudes, valores y comportamientos que los estudiantes adquieren al concluir el proceso educativo del Instituto. La Pertinencia corresponde a la congruencia de los propósitos establecidos en el proyecto educativo institucional (PEI), el mismo que orienta la gestión del programa de estudios y también identifica la periodicidad. El perfil del egresado orienta el contenido del plan curricular por competencias, concretas o técnicas, de labores en el empleo y actividades de formación en situaciones reales de trabajo. Se entiende por competencias específicas los aprendizajes cognitivos, procedimentales y actitudinales, elementales para que los estudiantes puedan asimilar e insertarse sin dificultad al mercado laboral y desenvolverse en una actividad específica. Las competencias para la empleabilidad

también son de carácter cognitivo procedimental y actitudinal elementales para desenvolverse en distintos entornos y que se identifican con las particularidades personales y sociales del ser humano. Las actividades de formación en contextos laborales tienen la finalidad de asegurar se incorporen aprendizajes de las competencias específicas, y de empleabilidad en situaciones reales de trabajo y que estén ligadas con un programa de estudios. En ese entender se hace fundamental que los directivos coordinadores y docentes se hagan partícipes en la visión planteada en el proyecto educativo institucional, cuya responsabilidad en la planificación de este instrumento delinea el producto final que quiere lograr cada instituto.

### **Subdimensión 2: Revisión del perfil de egreso**

La comprobación del perfil del egresado permite analizar los avances científico tecnológicos y el desempeño que vienen desarrollando los egresados, estos puntos permiten revisar constantemente el perfil de egreso e ir adecuándolas de conformidad a la evolución de los conocimientos a fin de alcanzar el perfil de egreso deseado por cada institución. Una vez más, es elemental que todos los grupos de interés sean partícipes en la evaluación del perfil de egreso.

### ***5.3.3 Dimensión 3: Aseguramiento de la calidad***

#### **Descriptivo**

Conforme a los resultados de la tabla 10 y figura 11 es de observar que el 63.3% de los encuestados afirman que el fortalecimiento de la calidad es regular, un 27.7%

manifiesta que es buena y para un 9% indican que es deficiente, la política en la gestión de la calidad y los mecanismos de control que aseguran la mejora continua en los Institutos privados de provincia de Cusco.

### **Análisis interpretativo**

#### **Dimensión 1: Sistema de gestión de Calidad**

El sistema de gestión de calidad, es un mandato de los organismos rectores en educación superior tecnológica son el Ministerio de Educación (MINEDU) y el Sistema Nacional de Acreditación de la Calidad Educativa (SINEACE) y los llamados a cumplir son las organizaciones superiores de educación tecnológicas a establecer sus decisiones, objetivos y planes para fortalecer la confianza y asegurar la continuidad. Y bajo la percepción de los directivos y docentes de los institutos el 63.3 % se encuentra en una situación de regular lo que indica que es fundamental replantear sus políticas y planes con miras al licenciamiento y acreditación para dar confianza a los estudiantes y sociedad en general.

#### **5.3.4 Variable: Gestión estratégica**

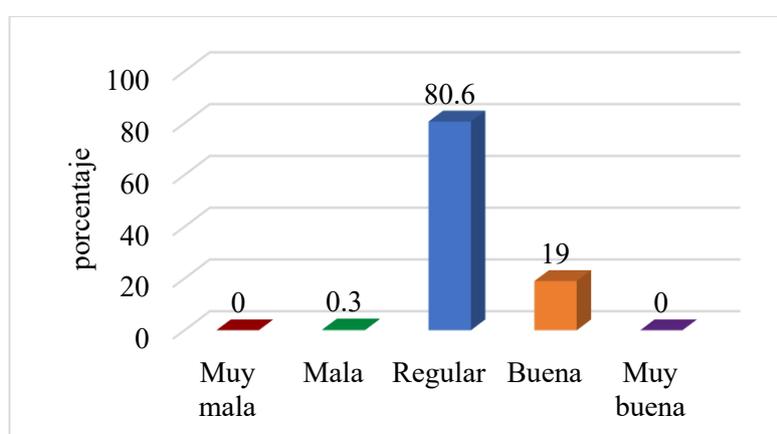
**Tabla 12:** *Gestión estratégica*

	f	%
Muy mala	0	0
Mala	1	0.3
Regular	233	80.6
Buena	55	19.1

Muy buena	0	0.0
Total	289	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado

**Figura 12 :Gestión estratégica**



Fuente: Cuestionario aplicado

### **Descriptivo**

Según la tabla 12 y figura 12, se observa que el 80.6% de los docentes afirman que la gestión estratégica en los institutos privados es regular, mientras que el 19.1% de los docentes afirma que es buena y un 0.3% de los encuestados manifiesta que es mala, la gestión estratégica es una herramienta de autoevaluación y autorregulación el cual supone la fase de la planificación que permite comprometer actividades para conseguir los propósitos y metas que se establecen además encamina a potenciar capacidades de todos los involucrados.

### **Análisis interpretativo**

La pauta de la gestión estratégica es la respuesta en un todo a los retos educativos de guiar a una sociedad en un mundo universalizado, de ahí que la planificación de los programas de estudios y el proyecto educativo institucional(PEI) coadyuvan las propuestas curriculares, en la formación del profesional que se desea lograr y el papel que va desenvolver en la sociedad, a partir de estos objetivos de aprendizaje, la organización, el seguimiento sistémico de las unidades didácticas, en Educación Superior Tecnológica, en ese mismo contexto podemos apreciar que el 80.6% ,es regular, este porcentaje representa un porcentaje significativo lo cual indica que todavía falta integrar a todos los involucrados en la educación superior, esto también se puede explicar a que la mayoría de los docentes son contratados y que se conforman con cumplir con las horas pedagógicas y no se involucra con los objetivos de la institución.

#### **5.4 Opinión de los directivos y docentes para la variable formación integral**

Para la descripción de la formación integral se considera las siguientes dimensiones: responsabilidad social, investigación aplicada, desarrollo tecnológico y el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los resultados se presentan a continuación:

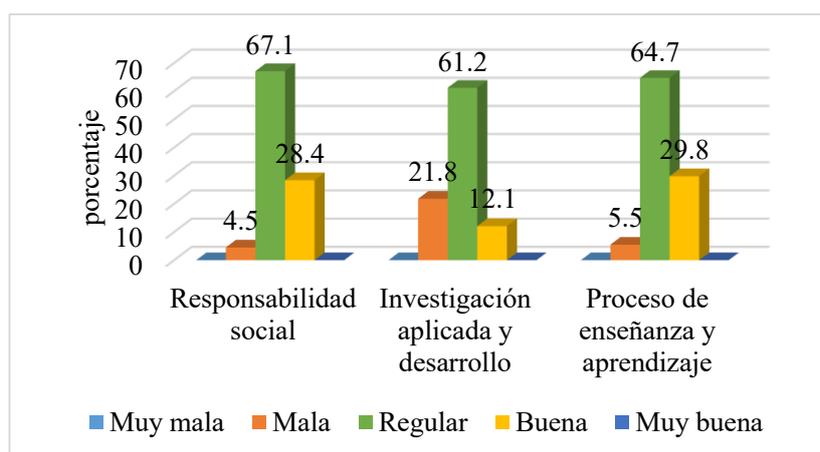
**Tabla 13:** *Dimensiones de la Formación integral*

Responsabilidad	Investigación aplicada	Proceso	de
social	y desarrollo	enseñanza	y
		aprendizaje	

	f	%	f	%	f	%
Muy mala	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Mala	13	4.5	63	21.8	6	5.5
Regular	94	67.1	177	61.2	87	64.7
Buena	82	28.4	35	12.1	86	29.8
Muy buena	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	289	100.0	289	100.0	289	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado

**Figura 13: Dimensiones de la Formación integral**



Fuente: Cuestionario aplicado

#### **5.4.1 Dimensión 1: Responsabilidad social**

##### **Descriptivo**

De acuerdo a la tabla 13 y figura 13, es de ver que el 67.1% de los encuestados manifiestan que la responsabilidad social se da de modo regular en estas instituciones, un 28.4% buena y un 4.5% mala considerando que las actividades sociales deben estar relacionadas con cada especialidad y deben ser inclusivos, otro aspecto que determina

es si en estas instituciones en sus programas de estudios tienen implementado medidas de seguridad en concordancia a las normas del Ministerio de Educación.

### **Análisis interpretativo**

En concordancia con lo que indica el Sistema Nacional de Acreditación de la Calidad Educativa, la responsabilidad social recobra significado muy esencial porque es necesario crear un espacio de reflexión en el contexto social el cual necesita compromiso para la transferencia de comunicación durante el transcurso de la formación, investigación, extensión y participación activa de los educandos de los institutos de educación superior que deben estar comprometidos con el desarrollo social nacional, de acuerdo a los principios de inclusión social, y equidad en su entorno

### **Subdimensión 1: Responsabilidad Social**

Las acciones de responsabilidad social deben estar orientados a guardar coherencia con la especialidad contextualizando las convicciones de equidad e inserción en su entorno social, los directivos, coordinadores y docentes están en la responsabilidad de encaminar acciones que permitan articular con otras entidades del sector, para posibilitar el impacto en el ambiente social regional. replantear sus políticas y planes con miras al licenciamiento y acreditación replantear sus políticas y planes con miras al licenciamiento y acreditación. Y según los resultados de esta investigación podemos apreciar que en 67.1% se está cumpliendo de modo regular por lo que urge establecer un plan de responsabilidad social en la que participen directivos, docentes y estudiantes en acciones que beneficien el desarrollo de la sociedad

### **Subdimensión 2: Implementación de políticas ambientales**

Teniendo presente que el aspecto ambiental es un componente esencial para asegurar la vida con calidad de los habitantes en nuestro país, el Ministerio del Ambiente encamina sus funciones en los tres temas estratégicos de Perú Pulcro, Perú Connatural y Perú Incluyente, por medio de los cuales se promueve la agregación del componente ambiental en las políticas y programas de cada sector y es esencial el rol de una institución educativa la implementación de estándares de seguridad de acuerdo a esos objetivos.

### **Subdimensión 3: Vigilancia tecnológica**

El programa de estudios conforme a cada campo y líneas de desarrollo deberían estar encaminadas a la actualización de su plan de estudios, el contenido de sus unidades didácticas el reconocimiento para indagar y percatarse de la presencia de tecnologías emergentes de aprendizaje como el Moodle Learning el red del sistema de internet en los próximos años, el LMS sistema de gestión del aprendizaje, software que les permita crear y compartir temas de aprendizaje y el consecuente análisis de los resultados

#### ***5.4.2 Dimensión 2: Investigación aplicada y desarrollo tecnológico***

##### **Descriptivo**

Conforme a la tabla 13 y figura 13, la investigación aplicada y desarrollo tecnológico e innovación se puede percibir que en un 61.2% se encuentra en modo

regular, un 21.8% lo que indica que no se está aplicando conforme a la realidad productiva de la región y solo en un 12.1% es eficiente.

### **Análisis interpretativo**

#### **Subdimensión 1: investigación aplicada**

Los planes de estudio y las unidades didácticas se actualizan de manera regular y los proyectos de investigación están contempladas en el plan anual de trabajo en los Institutos de Educación Superior, y es esencial que los proyectos de investigación sobre todo para los graduandos sean aplicados en concordancia con las necesidades locales, regionales y del País

En investigación aplicada el estudiante es el llamado a la integración social por ello es fundamental que se identifique con su entorno social, y desarrollar investigación orientadas a dar solución a los problemas que presenta su ambiente social los cuales deben ser impulsados por los directivos y docentes.

#### **Subdimensión 2: Desarrollo tecnológico**

Es necesario contextualizar es el nuevo escenario universalizado, que los Institutos de Educación Superior Tecnológica están obligados a promover, programas, planes de estudio, para que los estudiantes puedan desarrollar sus capacidades científicas para instruirse, construir y dar respuesta con eficiencia a los problemas que se presenten en su ambiente social y natural, por ello las instituciones educativas no solo deben ceñirse a enseñar y usar los instrumentos tecnológicos, si no inducir que los alumnos sean parte integrante del programa de avance del conocimiento científico

### **Subdimensión 3: Innovación**

Para estimular la creatividad es fundamental que la institución educativa incorpore las mejores creaciones de los estudiantes en sus unidades didácticas orientada a mejorar el perfil del profesional técnico con capacidad de competir en los nuevos entornos que presenta la realidad tecnológica y que el 61.2% de apreciación regular en investigación aplicada nos indica que es necesario replantear el nuevo perfil del egreso.

#### **5.4.3 Dimensión 3: Proceso de enseñanza aprendizaje.**

##### **Descriptivo**

Visto la tabla 13 figura 13 sobre proceso de enseñanza aprendizaje, donde el 64.7% de los docentes y directivos manifiestan que es regular, un 29.8% indica que es bueno y un 5.5% nos dicen que es deficiente, en este contexto podemos decir que la educación es para prepararlos en forma idónea, formar profesionales técnicos competitivos capaces de encontrar los problemas y poder dar soluciones acordes, es tarea del instituto de educación superior tecnológico en nuestro país.

##### **Análisis interpretativo:**

#### **Subdimensión 1: Proceso de enseñanza aprendizaje**

Para lograr un profesional técnico idóneo, competitivo, es esencial que los docentes planifiquen cada una de las lecciones de las unidades didácticas en cuyo contenido debe contener actividades de investigación para que desarrollen los

alumnos, emplear varios métodos de investigación que coadyuven en el desempeño de su autonomía en conocimientos y su autorrealización, y que tan solo el 29.8% este cumpliendo a cabalidad dicha labor crea inquietud. Los distintos agentes involucrados en un Instituto de Educación Superior son responsables de interrelacionarse para determinar las estrategias para encaminar el aprendizaje sostenido en el programa de estudios que administra la malla curricular que incorpore un plan de estudios constituido de manera adaptable, asegurando la formación integral para el lograr un profesional competitivo idóneo responsable en la sociedad y con capacidad de resolver los obstáculos que se le presente.

### **Subdimensión 2: Gestión de docentes**

El 64.7% como resultado regular en el proceso de enseñanza aprendizaje indica que es necesario que las instituciones educativas planifiquen un plan estratégico, orientado a mejorar el proceso formativo en la sociedad del conocimiento y son los docentes los agentes de ese cambio por ello se debe garantizar con los recursos suficientes, no solo para cubrir sus necesidades económicas remunerativas sino también impulsar su desarrollo personal, a través de un plan capacitación docente sobre todo en entornos virtuales del proceso enseñanza aprendizaje.

### **Subdimensión 3: Seguimiento a estudiantes**

Una de las responsabilidades de un Instituto de Educación Superior Tecnológico es el seguimiento de sus egresados, es un recurso básico de análisis de la senda que siguen los nuevos profesionales técnicos, si se incorporados al sector

productivo y de servicios y si dentro de ellos se destacan los puestos intermedios y su progresivo ascenso a posiciones complejas gracias a su formación de Profesional Técnico

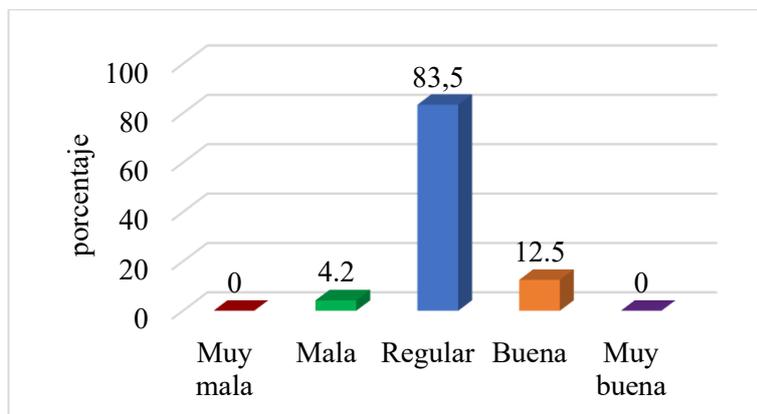
#### 5.4.4 Variable: Formación integral

**Tabla 14:** Formación integral

	f	%
Muy mala	0	0
Mala	12	4.2
Regular	241	83.4
Buena	36	12.5
Muy buena	0	0.0
Total	289	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado

**Figura 14:** Formación integral



Fuente: Cuestionario aplicado

### **Descriptivo**

De acuerdo a la tabla 14 y figura 14, el 83.5% de los docentes y directivos afirman que la formación integral en los institutos es regular, el 12.5% de los docentes señalan que es buena, y un 4.2% no está bien, de estos resultados podemos decir, que es esencial hacer cambios y ajustes personales e interpersonales y desde las instituciones encaminar la formación de profesionales con criterio reflexivo, crítico y analítico para el logro de la confianza, el bienestar social con justicia que promueva el desarrollo sostenible

### **Análisis interpretativo**

De acuerdo a lo establecido en las normas del sector educación, la formación integral es elemental en todos los niveles educativos, siendo esta un proceso de enseñanza aprendizaje que se construye de acuerdo al avance del desarrollo tecnológico e innovación, los seres humanos están en el pleno desenvolvimiento de sus capacidades mediante la creatividad de la cultura, el pleno crecimiento de la familia debe desarrollarse desde las instituciones educativas. De acuerdo a los resultados el 83.5% señalan que es regular nos indica que se deben replantear la responsabilidad social, la investigación aplicada deben alinearse a los planes de desarrollo tecnológico e innovación, local, regional, y del País, y los procesos de enseñanza aprendizaje requiere una mejor gestión de calidad, planificar la gestión docente y el seguimiento a egresados.

### 5.5 Opinión de los estudiantes egresados para la variable calidad educativa

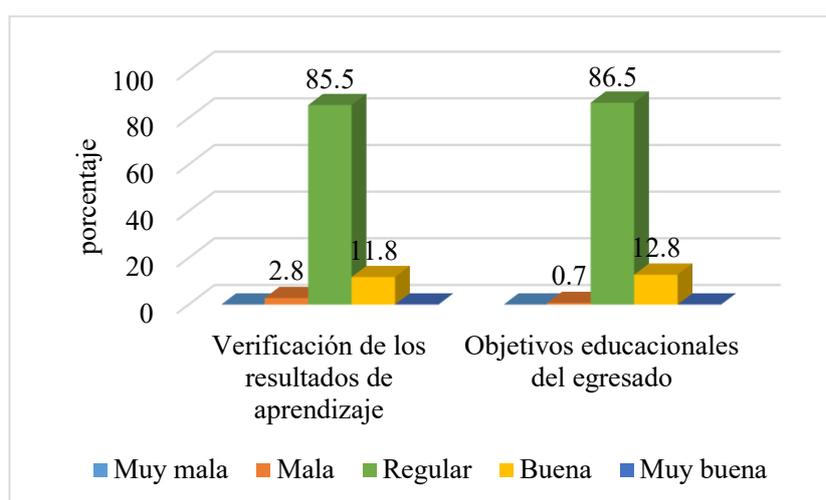
Para describir la calidad educativa en los institutos privados, se considera las siguientes dimensiones: verificación de los resultados de aprendizaje y objetivos educacionales del egresado. Seguidamente se presentan los resultados:

**Tabla 15:** Dimensiones de la Calidad Educativa

	Verificación de los resultados de aprendizaje		Objetivos educacionales del egresado	
	f	%	f	%
	Muy mala	0	0.0	0
Mala	8	2.8	2	0.7
Regular	247	85.5	250	86.5
Buena	34	11.8	37	12.8
Muy buena	0	0.0	0	0.0
Total	289	100.0	289	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado

**Figura 15:** Dimensiones de la Calidad



Fuente: Cuestionario aplicado

### ***5.5.1 Dimensión 1: Verificación de los resultados de aprendizaje***

#### **Descriptivo**

Visto la tabla 14 y figura 15, el 85.5% de los estudiantes salientes de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos nos manifiestan que la verificación de los resultados de aprendizaje se da de modo regular, lo que indica que los conocimientos adquiridos son regulares para los objetivos que desean alcanzar, los conocimientos que adquieren durante la formación profesional es regularmente en relación al avance de la ciencia y tecnología, y en cuanto a los proyectos de investigación si son en beneficio local y de la región y que los trabajos que vienen desempeñando son regularmente productivos, y que si han tenido una formación en las que les han inculcado valores como el respeto de los derechos de los demás.

#### **Análisis interpretativo**

##### **Subdimensión 1: Conocimientos**

En educación Superior los egresados verifican los conocimientos adquiridos tanto el cognitivo, procedimental, y actitudinal en la aplicación de estos en el campo laboral, al egresar ven la realidad de su ambiente entonces evalúan lo aprendido en las aulas y las prácticas que han realizado durante el proceso de su formación y cuando en sus nuevas experiencias laborales se enfrentan a obstáculos los cuales deben resolverlos es ahí cuando valoran realmente su formación técnico profesional y si un

85.5% manifiesta como regular se hace preciso replantear la gestión estratégica, y la formación integral del educando con miras a un contexto globalizado acorde a los avances de desarrollo tecnológico y de innovación. Competencias o específicas que son conocimientos cognitivos propios de su campo, destrezas y actividades específicas esenciales para que los alumnos se adecuen e inserten con éxito a un escenario específico para desenvolverse en una labor concreta.

### **Subdimensión 2: Valores**

La axiología que debe asumir un Instituto de Educación Superior Tecnológico es el compromiso a desarrollar adecuadamente encaminada a impulsar valores como la disciplina propiciando la convivencia en sociedad de una manera pacífica y equitativa, la integridad fomentando una conducta de tolerancia y respeto a los docentes estudiantes y personal administrativo, solidaridad propiciando la determinación espontánea, responsabilidad propia y de otras personas para su beneficio sin esperar compensación alguna, justicia predisposición de dar a cada lo que le corresponde en el marco de la igualdad y equidad, respeto y tolerancia velar por el reconocimiento de la decencia de toda persona y su derecho a ser diferente, honestidad estimular con el ejemplo la particularidad humana que consiste en proceder y manifestarse con coherencia y veracidad, decir siempre la verdad, y el resultado de 85.5% en la verificación de resultados permite examinar a las instituciones educativas replantear los valores con las que se debe encaminar la formación profesional.

### **Subdimensión 3: Destrezas**

Las competencias para el empleo, son lo cognitivo, lo procedimental y actitudinal, que comprende conocimientos, destrezas, capacidades y actitudes esenciales para desenvolverse a lo largo de la vida en distintos ambientes de trabajo, los que están relacionadas con las particularidades esenciales de la persona en la sociedad. Todas estas características hacen posible la inserción, la promoción, creación, estadía o tránsito de un trabajo a otro. Estas competencias tienen que ver con saber expresar y comunicar con su entorno, además el trabajo en equipo, trabajar en contextos que se transforman cada día, además entender e interactuar en un ambiente de trabajo, resolver problemas, direccionar la actitud a alcanzar los objetivos haciendo frente a los obstáculos que se presentan, firmeza en la toma de decisiones, examinar cada una de sus acciones y su responsabilidad de estas, el emprendimiento de nuevas iniciativas, dominio tecnológico, informativo y comunicacional, entre lo más fundamental. El nivel de complicación y de priorizar estas competencias su prioridad está asociado al grado de requerimiento en su entorno laboral, el cual indica que debe complementarse a las competencias específicas del programa de estudios, el 85.5% regular indica que urge replantear unidades didácticas de las competencias de empleabilidad.

#### **Subdimensión 4: Comportamiento**

El comportamiento de un profesional técnico tiene que ser contextualizado desde su autoestima, sentido de su nación, conoce su entorno, memoria de su herencia cultural, percibe los obstáculos que se presentan, tiene costumbre de estudio y trabajo es una persona que practica la democracia y es expresivo, demuestra

su participación activa en el desarrollo socio económico de su comunidad, fomenta la unión y la paz, el resultado de regular hace que la institución educativa debe redefinir el perfil de egreso.

#### **Subdimensión 5: Accesibilidad**

Es responsabilidad de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos ofrecer a los estudiantes egresados de educación secundaria el acceso a una educación superior tecnológica de calidad, que cubra sus expectativas de que al egresar puedan insertarse al mercado laboral en forma satisfactoria y puedan mejorar su calidad de vida.

#### ***5.5.2 Dimensión 2: Objetivos educacionales del egresado***

##### **Descriptivo**

En concordancia a los resultados obtenidos a través de la investigación, los objetivos educacionales del egresado se puede ver que el 86.5% de los encuestados manifiestan que es regular lo se puede sustentar es que no muchos estudiantes consideran que la mejor alternativa sea un instituto porque siempre tienen deseos de superación y quieren formarse como profesionales en una universidad, sin embargo, al no conseguir un cupo en la universidad y no contar con capacidad económica, ellos deciden estudiar en un Instituto por situaciones económicas, familiares, trabajo.

##### **Análisis interpretativo**

#### **Subdimensión 1: Mercado Laboral**

Los Institutos de Educación Superior para ganar credibilidad, confianza y seguridad en los estudiantes es necesario replantear la gestión estratégica y la formación integral para demostrar que el egresado es capaz de desempeñarse con eficiencia en el mundo laboral es regular para un 86.5% sin embargo es de rescatar, que un 12.8% si estuvieron identificados con la educación superior tecnológica sin embargo de acuerdo a la Ley 30512 permite articular los Institutos con las Universidades de modo que los egresados de Institutos de Educación Superior Tecnológica pueden convalidar sus estudios en una Universidad porque el plan de estudios las unidades didácticas tienen una valoración en créditos, en ese contexto el beneficiado es el estudiante con escasos recursos económicos con deseos de superación puedan llegar a ser profesionales trabajando y estudiando.

### **Subdimensión 2: Desarrollo de la Sociedad**

El sector productivo regional requiere personal joven, proactivo con habilidad para integrarse en entornos ágiles además competitivos profesionales técnicos con capacidad de conducir y participar en el corto plazo en proyectos novedosos, y las que se valoran a los profesionales que tengan alguna experiencia previa con características de eficiencia y demuestren productividad.

#### **5.5.3 Variable: Calidad Educativa**

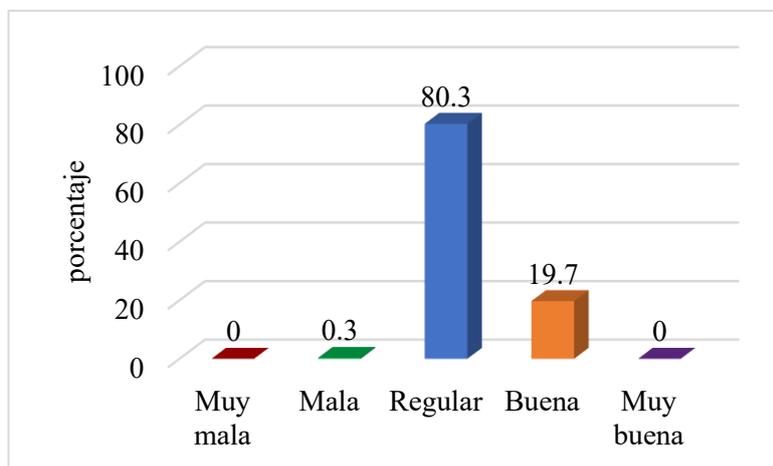
Tabla 16: Calidad de los IESTP en la Provincia del Cusco

	f	%
Muy mala	0	0

Mala	1	0.3
Regular	232	80.3
Buena	57	19.7
Muy buena	0	0.0
<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario aplicado

**Figura 16: Calidad educativa**



Fuente: Cuestionario aplicado

### **descriptivo**

De la tabla 15, figura 16, es de observar que el 80.3% de los encuestados estudiantes egresados manifiestan que la calidad de los Institutos de Educación Superior Tecnológica de la provincia del Cusco es regular, mientras que el 19.7% de los estudiantes afirma que es buena, lo que hace que estas instituciones educativas tengan la necesidad de replantear sus programas de estudios los cuales deben estar estrechamente ligados al sector productivo local, regional y del País.

### **Análisis interpretativo**

De estos resultados de que la calidad es regular, podemos expresar, que según la organización de las Naciones indica que la calidad se contextualiza como una condición de dinamismo que refleja en el valor de las personas y que fomenta la igualdad en el presente y coadyuve a impulsar un porvenir sustentable, y la educación de calidad es un derecho de todo ciudadano, en ese contexto todo Instituto de educación Superior tienen un gran reto es brindar un servicio, de calidad de formación integral, mejorando sus procesos formativos teniendo como base una sinergia con los sectores productivos articulado con las exigencias del mercado laboral, cuyos egresados sean capaces de desarrollar una actitud crítica, capaz de analizar y dar respuestas concretas a los obstáculos que se presenten en su entorno laboral, que estén preparados para el trabajo en equipo que sepan convivir respetando los diversos modos de pensar de la sociedad, una educación basada en valores, moral y del cuidado del medio ambiente en ese contexto podríamos aproximarnos a una educación de calidad y mejora continua.

### **5.6 Prueba de Hipótesis**

Se demuestra el tipo y nivel de relación del proceso de gestión estratégica y proceso de formación integral con la variable calidad educativa aplicando la prueba de Chi cuadrado (valor P). Y evaluando de acuerdo a las siguientes decisiones: Si el valor que se alcance en la prueba estadística es  $> 0.05$  se aceptará la hipótesis nula. De lo contrario si el valor obtenido en la prueba estadística es  $< 0.05$  se rechazará la hipótesis nula.

Se determina la relación entre las variables independientes gestión estratégica y formación integral con la variable dependiente calidad, haciendo uso del coeficiente de correlación de spearman, se tiene una variación de -1 a 1.

### ***5.6.1 Planificación del programa de estudios con Calidad Educativa***

Para la Hipótesis Especifica 1, nos planteamos las hipótesis estadísticas nula y alterna

**Hipótesis nula:** No existe nivel de relación entre la planificación del programa de estudios con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019.

**Hipótesis alterna:** Existe nivel de relación entre la planificación del programa de estudios con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019.

Tabla 17: Planificación del programa de estudios con la calidad educativa

Planificación del programa de estudios	Calidad				Total	
	Regular		Buena		f	%
	f	%	f	%		
Mala	8	2.0%	2	0.7%	10	3.5%
Regular	191	66.1%	35	12.1%	226	78.2%
Buena	33	11.4%	20	6.9%	53	18.3%

Total	232	80.3%	57	19.7%	289	100.0%
<i>Prueba Chi cuadrado</i>				$X = 13.423$	$p = 0.001$	
<i>Correlación de Spearman</i>				$= 0.193$	$p = 0.001$	

Fuente: Cuestionario aplicado

De la tabla 16 se observa que el 66.1% de los docentes que indican que la planificación del programa de estudios es regular, de acuerdo a la percepción del estudiante la calidad es regular.

Al 95% de confiabilidad, de acuerdo a la prueba de Chi cuadrado se tiene,  $p = 0.001 < 0.05$  entonces se rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ , en consecuencia, existe correlación directa entre la planificación del programa de estudios y la calidad, donde el grado de correlación de Spearman es del 19.3%.

### ***5.6.2 Gestión del perfil de egreso con Calidad Educativa***

Para la Hipótesis Especifica 2, nos planteamos las hipótesis estadísticas nula y alterna

**Hipótesis nula:** No existe nivel de relación entre la gestión del perfil de egreso con la calidad de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco 2019.

**Hipótesis alterna:** Existe nivel de relación entre la gestión del perfil de egreso con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la provincia del Cusco 2019

Tabla 18:Ggestión del perfil de egreso con la calidad educativa

Gestión del perfil de egreso	Calidad				Total	
	Regular		Buena			
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Mala	23	8.0%	2	0.7%	25	8.7%
Regular	160	55.4%	15	5.2%	175	60.6%
Buena	49	17.0%	40	13.8%	89	30.8%
Total	232	80.3%	57	19.7%	289	100.0%
<i>Prueba Chi cuadrado X = 51.670</i>					<i>p = 0.000</i>	
<i>Correlación de Spearman = 0.392</i>					<i>p = 0.000</i>	

Fuente: Cuestionario aplicado

De la tabla 17, se observa que el 55.4% de los docentes indican que la gestión del perfil de egreso es regular, de acuerdo a la precepción de los estudiantes la calidad en educación regular.

Al 95% de confiabilidad, de acuerdo a la prueba de Chi cuadrado donde  $p = 0.000 < 0.05$  se decide rechazar  $H_0$  y aceptar  $H_1$ , por lo que existe correlación directa entre la gestión del perfil de egreso con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la Provincia del Cusco, 2019, donde el grado de relación directa mediante la correlación de Spearman es del 39.2%.

### 5.6.3 Aseguramiento de la calidad con Calidad Educativa

Para la Hipótesis Específica 3, nos planteamos las hipótesis estadísticas nula y alterna

**Hipótesis nula:** No existe nivel de relación entre el aseguramiento de la calidad con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019

**Hipótesis alterna:** Existe nivel de relación entre el aseguramiento de la calidad con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019.

Tabla 19: Aseguramiento de la calidad con la Calidad educativa

Aseguramiento de la calidad	Calidad				Total	
	Regular		Buena		f	%
	f	%	f	%		
Mala	26	9.0%	0	0.0%	26	9.0%
Regular	157	54.3%	26	9.0%	183	63.3%
Buena	49	17.0%	31	10.7%	80	27.7%
Total	232	80.3%	57	19.7%	289	100.0%
<i>Prueba Chi cuadrado <math>X = 28.196</math></i>				<i>p = 0.000</i>		
<i>Correlación de Spearman = 0.311</i>				<i>p = 0.000</i>		

Fuente: Cuestionario aplicado

De la tabla 18, se observa que el 54.3% de los docentes que indican que el aseguramiento de la calidad en los institutos de educación superior tecnológicos

privados de la provincia del Cusco es regular ofrecen también una calidad regular bajo la percepción de los estudiantes.

Al 95% de confiabilidad, conforme a la prueba Chi cuadrado donde  $p = 0.000 < 0.05$  se decide rechazar  $H_0$  y aceptar  $H_1$ , por lo que existe relación entre el aseguramiento de la calidad y la calidad educativa en los Institutos privados, donde el grado de relación es directa mediante la correlación de Spearman es de 31.1%.

#### ***5.6.4 Responsabilidad Social con Calidad Educativa***

Para la Hipótesis Específica 4, nos planteamos las hipótesis estadísticas nula y alterna

**Hipótesis nula:** No existe nivel de relación entre la responsabilidad social con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco 2019.

**Hipótesis alterna:** Existe nivel de relación entre la responsabilidad social con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco 2019.

Tabla 20: Responsabilidad social con la calidad educativa

Responsabilidad social	Calidad				Total	
	Regular		Buena		f	%
	f	%	f	%		
Mala	13	4.5%	0	0.0%	13	4.5%
Regular	168	58.1%	26	9.0%	194	67.1%
Buena	51	17.6%	31	10.7%	82	28.4%
Total	232	80.3%	57	19.7%	289	100.0%

<i>Prueba Chi cuadrado</i> $X = 25.022$	$p = 0.000$
<i>Correlación de Spearman</i> $= 0.293$	$p = 0.000$

Fuente: Cuestionario aplicado

Según la tabla 20, el 58.1% de los docentes afirman que la responsabilidad social en los institutos privados de la provincia de Cusco es regular. De acuerdo a los estudiantes calidad educativa regular.

Al 95% de confiabilidad, a medida que la prueba Chi cuadrado donde  $p = 0.000 < 0.05$  se decide rechazar  $H_0$  y aceptar  $H_1$ , por lo que existe relación directa significativa entre la responsabilidad social con la calidad educativa de la población de estudio, donde el grado de correlación de Spearman es del 29.3%.

#### **5.6.5 Investigación aplicada, desarrollo tecnológico con Calidad Educativa**

Para la Hipótesis Específica 5, nos planteamos las hipótesis estadísticas nula y alterna

**Hipótesis nula:** No existe nivel de relación entre investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la provincia del Cusco 2019.

**Hipótesis alterna:** Existe nivel relación entre investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019.

Tabla 21: Investigación aplicada con la Calidad educativa

Investigación aplicada	Calidad				Total	
	Regular		Buena		<i>f</i>	%
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%		
Mala	58	20.1%	5	1.7%	63	21.8%
Regular	150	51.9%	27	9.3%	177	61.2%
Buena	24	8.3%	25	8.7%	49	17.0%
Total	232	80.3%	57	19.7%	289	100.0%
<i>Prueba Chi cuadrado X = 38.074</i>				<i>p = 0.000</i>		
<i>Correlación de Spearman =</i>						
<i>0.315</i>				<i>p = 0.000</i>		

Fuente: Cuestionario aplicado

De la tabla 21, el 51.9% de los docentes señalan que la investigación aplicada en los institutos privados es de modo regular, los estudiantes tienen una percepción de la calidad educativa regular.

Al 95% de confiabilidad, de acuerdo a la prueba Chi cuadrado donde  $p = 0.000 < 0.05$  se decide rechazar  $H_0$  y aceptar  $H_1$ , por lo que existe relación es directa y significativa entre investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación con la calidad de los Institutos privados, donde el grado de correlación de Spearman es del 31.5%.

### **5.6.6 Proceso de enseñanza aprendizaje con la Calidad Educativa**

Para la Hipótesis Especifica 6, nos planteamos las hipótesis estadísticas nula y alterna

**Hipótesis nula:** No existe nivel de relación entre el proceso de enseñanza aprendizaje con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019.

**Hipótesis alterna:** Existe nivel de relación entre el proceso de enseñanza aprendizaje con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019.

Tabla 22: Proceso de enseñanza aprendizaje con la calidad educativa.

Proceso de enseñanza aprendizaje	Calidad				Total	
	Regular		Buena			
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%

Mala	16	5.5%	0	0.0%	16	5.5%
Regular	160	55.4%	27	9.3%	187	64.7%
Buena	56	19.4%	30	10.4%	86	29.8%
Total	232	80.3%	57	19.7%	289	100.0%
<i>Prueba Chi cuadrado <math>X = 19.714</math></i>				<i><math>p = 0.000</math></i>		
<i>Correlación de Spearman = 0.261</i>				<i><math>p = 0.000</math></i>		

Fuente: Cuestionario aplicado

De la tabla 22, se puede observar que el 55.4% de los docentes afirman que el proceso de enseñanza aprendizaje en los institutos privados es regular, ofrecen también una calidad regular bajo la percepción de los estudiantes.

Al 95% de confiabilidad, exactamente a la prueba Chi cuadrado donde  $p = 0.000 < 0.05$  se decide rechazar  $H_0$  y aceptar  $H_1$ , por lo que existe relación directa significativa entre el proceso de enseñanza aprendizaje con la calidad, donde el grado de correlación de Spearman es de 26.1%.

### ***5.6.7 Prueba de Hipótesis General***

Para la Hipótesis general nos planteamos la hipótesis nula y alterna por variables

#### **A) Proceso de Gestión estratégica y Calidad educativa**

**Hipótesis nula:** No existe nivel de relación entre el proceso de gestión estratégica con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019.

**Hipótesis alterna:** Existe nivel de relación entre el proceso de gestión estratégica con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019.

Tabla 23 :Proceso de Gestión estratégica con la Calidad educativa

Gestión estratégica	Calidad				Total	
	Regular		Buena		f	%
	f	%	f	%		
Mala	1	0.3%	0	0.0%	1	0.3%
Regular	222	76.8%	11	3.8%	233	80.6%
Buena	9	3.1%	46	15.9%	55	19.0%
Total	232	80.3%	57	19.7%	289	100.0%
<i>Prueba Chi cuadrado X = 175.264</i>				<i>p = 0.000</i>		
<i>Correlación de Spearman = 0.774</i>				<i>p = 0.000</i>		

Fuente: Cuestionario aplicado

Según la tabla 23, el 76.8% de los encuestados afirmaron que la gestión estratégica en los institutos de educación superior es regular, ofrecen también una calidad regular bajo la percepción de los estudiantes.

Al 95% de confiabilidad, conforme a la prueba Chi cuadrado donde  $p = 0.000 < 0.05$  se decide rechazar  $H_0$  y aceptar  $H_1$ , por lo que existe relación directa entre gestión estratégica con la calidad en los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la Provincia del Cusco, 2019, donde el grado correlación de Spearman es 77.4%.

**B) Proceso de Formación integral y Calidad educativa**

**Hipótesis nula:** No existe nivel relación directa y significativa entre Formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019.

**Hipótesis alterna:** Existe relación directa y significativa entre Formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019.

Tabla 24: Proceso de Formación integral con la Calidad educativa

Formación integral	Calidad				Total	
	Regular		Buena		f	%
	f	%	f	%		
Mala	9	3.1%	3	1.0%	12	4.2%
Regular	203	70.2%	38	13.1%	241	83.4%
Buena	20	6.9%	16	5.5%	36	12.5%
Total	232	80.3%	57	19.7%	289	100.0%
<i>Prueba Chi cuadrado X = 16.488</i>				<i>p = 0.000</i>		
<i>Correlación de Spearman = 0.186</i>				<i>p = 0.002</i>		

Fuente: Cuestionario aplicado

De la tabla 24, es necesario observar que el 70.2% de los docentes que indican que la formación integral es regular ofrecen también una calidad regular, bajo la percepción de los estudiantes.

Al 95% de confiabilidad, conforme a la prueba de Chi cuadrado donde  $p = 0.000 < 0.05$  se decide rechazar  $H_0$  y aceptar  $H_1$ , entonces, la relación es directa y significativa entre Formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la Provincia del Cusco, 2019, el grado de correlación de Spearman es de 18.6%.

### **Prueba de Hipótesis General de las dos variables**

**Hipótesis nula:** No existe nivel relación entre el proceso de Gestión estratégica y Formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019.

**Hipótesis alterna:** Existe relación entre la Gestión estratégica y Formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019.

Tabla 25: Gestión estratégica y Formación integral con la Calidad educativa

	CALIDAD	
	Rho de Spearman	p
GESTIÓN ESTRATÉGICA	,774**	0.000
FORMACIÓN INTEGRAL	,186**	0.002
n	289	

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al 95% de confiabilidad, según la correlación de Spearman donde  $p < 0.05$ , existe relación directa y significativa entre gestión estratégica y formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019, donde el grado de relación entre la gestión estratégica con la calidad educativa es directa con el grado de correlación de Spearman es del 77.4% y entre la Formación integral el grado de relación es directa y significativa con la calidad educativa con el grado de correlación de Spearman de 18.6%.

## **CAPÍTULO VI**

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Enseguida de haber descrito los resultados de este estudio de investigación sobre nivel de correlación entre el proceso de gestión estratégica, formación integral y calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019, fundamentado en el análisis interpretativo de cada una de sus dimensiones, y subdimensiones de gestión estratégica, formación integral y calidad educativa, la discusión de resultados seguirá el mismo orden planteado en los objetivos e hipótesis planteadas.

## **6.1 Proceso de gestión estratégica**

### ***6.1.1 Planificación del programa de estudios***

El órgano rector de la calidad, SINEACE tiene la intención de garantizar a la sociedad que los Institutos de Educación Superior Tecnológicos tanto públicos como privados brinden un servicio educativo de calidad. Por ello, sugiere desarrollar para superar las debilidades e insuficiencias que se hayan identificado en los resultados de las autoevaluaciones y evaluaciones externas, con el objeto de perfeccionar los tópicos que influyen en los procesos de enseñanza aprendizaje, y el incremento de habilidades y destrezas y competencias elementales para alcanzar una formación idónea de profesionales técnicos.

En ese contexto la variable gestión estratégica es una herramienta de autoevaluación en la que participan tanto directivos, coordinadores y docentes y según su dimensión **planificación del programa de estudios** debe guardar coherencia con el proyecto educativo institucional (PEI), porque en este instrumento de gestión se establecen los propósitos, las políticas institucionales, la naturaleza de la oferta de servicios, la imagen institucional, los recursos de financiamiento, su visión, misión, valores, los procesos de gestión académica las propuestas pedagógicas del Instituto y no solo los programas de estudio deben guardar coherencia con el proyecto educativo institucional (PEI) sino también los otros documentos de gestión como el plan de trabajo anual (PAT), el reglamento del Instituto, el manual de procesos académicos (MAPRO) entre otros. Es necesario hacer hincapié en la sostenibilidad cuya responsabilidad es de la Dirección para el financiamiento, y aseguramiento de la continuidad del programa de estudios los cuales deben ser evidenciados con indicadores financieros y reportes de auditoría.

Realizada la investigación los resultados obtenidos fueron analizados estadísticamente y la hipótesis planteada

Conclusión 1: según la planificación del programa de estudios, bajo las perspectivas de los directivos, coordinadores y docentes es regular en un 78.2 %, por lo que es necesario fortalecer en sus tres ejes esenciales y los datos obtenidos no permite expresar con certeza que existe nivel de relación directa entre la planificación del programa de estudios con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la provincia del Cusco 2019, con un grado de correlación de Spearman de 19.3%.

### ***6.1.2 Gestión del perfil de egreso***

La pertinencia del perfil de egreso corresponde a la congruencia de los propósitos establecidos en el proyecto educativo institucional (PEI) el mismo que orienta la gestión del programa de estudios e identifica la periodicidad del perfil del egresado, y orienta el contenido del plan de estudios el cual comprende, desempeños concretos, desempeños de labor y actividades de formación en escenarios de trabajo real. La revisión del perfil de egreso permite analizar los avances científico tecnológicos y el desempeño que vienen desarrollando los egresados en la sociedad, estos aspectos permiten ir adecuando el plan de estudios de conformidad a la evaluación de las competencias establecidas, con la finalidad de alcanzar el perfil deseado. Y desde la posición de los directivos y docentes la gestión del perfil de egreso es regular en un 60.6%, hace que no se pueda alcanzar los propósitos deseados.

Conclusión 2: Desde la posición de los directivos y docentes la gestión del perfil de egreso es regular en un 60.6%, por ello es esencial promover la pertinencia del perfil de egreso el cual debe estar articulado con los objetivos establecidos en el proyecto educativo institucional, ya que esta herramienta de gestión orienta la planificación del plan de estudios, y además revisarse y actualizarse cada cierto tiempo de acuerdo a los avances científico tecnológicos, y el desempeño de los egresados en la sociedad.

Del mismo modo agregando a lo anterior los datos obtenidos no permite expresar con certeza que existe nivel de relación directa entre el perfil de egreso con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la provincia del Cusco 2019, con un grado de correlación de Spearman de 39.2%.

### ***6.1.3 Aseguramiento de la calidad***

Los organismos rectores en educación superior tecnológica son el Ministerio de Educación (MINEDU) y el Sistema Nacional de Acreditación de la Calidad Educativa (SINEACE) son los responsables a dar cumplimiento el sistema de gestión de calidad educativa, en las organizaciones superiores de educación tecnológica y los encargados de cumplir son los institutos al establecer sus políticas, objetivos y planes para fortalecer la confianza y asegurar la continuidad. Y bajo la percepción de los directivos y docentes de los institutos el 63.3 % aseguran que se encuentran en una situación de regular, lo que indica que es fundamental replantear sus políticas y planes con miras al licenciamiento y acreditación para dar confianza a los estudiantes y sociedad en general.

Conclusión 3: Para asegurar la confianza a los estudiantes y sociedad en general, es fundamental replantear sus políticas y planes con miras al licenciamiento y acreditación, debido a que el 63.3% de los institutos se encuentra en condición de regular para cumplir con las exigencias del sistema de gestión de calidad establecidos en el Ministerio de Educación y el Sistema Nacional de acreditación de la calidad educativa que son órganos rectores de la educación superior tecnológica.

De igual manera, según los datos obtenidos no permite expresar con seguridad que existe nivel de relación directa entre el aseguramiento de la calidad con la calidad educativa en las instituciones de superiores tecnológicas privadas de la provincia del Cusco 2019, con un grado de correlación de Spearman de 31.1%

#### ***6.1.4 Gestión Estratégica***

En ese mismo modo los resultados obtenidos nos demuestran que el 80.6% de los docentes afirman que la gestión estratégica en los institutos privados es regular, la gestión estratégica es una herramienta de autoevaluación y autorregulación el cual supone la fase de la planificación que permite articular acciones para lograr los objetivos y metas que se establecen.

Igualmente nos permitimos expresar con certeza de los resultados obtenidos en este trabajo de investigación, que existe relación directa entre gestión estratégica con la calidad en los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la Provincia del Cusco, 2019, donde el grado correlación de Spearman es 77.4%.

En ese mismo contexto Martínez (2016), en su trabajo de investigación “La formación de los estudiantes y la responsabilidad social, sistema de indicadores en un modelo de gestión de la calidad en educación superior”. El objetivo fue profundizar el conocimiento de los instrumentos de evaluación y autoevaluación en aspectos de calidad y responsabilidad social en educación superior de ahí podemos decir que los institutos o centros de formación técnica se hacen responsables de los profesionales a nivel social y el otorgamiento de sus respectivos títulos y una forma es hacer un análisis de evaluación y autoevaluación es a través de la gestión estratégica.

## **6.2 Proceso de formación integral**

### ***6.2.1 Responsabilidad Social***

Las acciones de responsabilidad social deben estar orientados a guardar relación con la especialidad contextualizando los principios de equidad e inclusión en su entorno social, los directivos, coordinadores y docentes están en la responsabilidad de encaminar acciones que permitan articular con otras entidades del sector, para posibilitar el impacto en el ambiente social regional. Y según los resultados de esta investigación podemos apreciar que en 67.1% se está cumpliendo de modo regular, sus políticas y planes con miras al licenciamiento y acreditación, por lo que urge establecer acciones de responsabilidad social, teniendo presente el aspecto ambiental, de conformidad a los objetivos establecidos por el Ministerio del ambiente, asegurando la implementación de estándares de seguridad, y actualización del plan de estudios siempre en concordancia a los avances científicos

tecnológicos emergentes de aprendizaje, en la sean participes activos los directivos, docentes y estudiantes en acciones que beneficien el desarrollo de la sociedad.

Conclusión 4: De conformidad a los resultados de esta investigación podemos apreciar que en 67.1% de los institutos se encuentran en modo regular, por ello urge establecer acciones de responsabilidad social en las que se considere el aspecto ambiental, y la actualización de los planes de estudio en concordancia al avance científico tecnológico en las que participen activamente los directivos, docentes y estudiantes en acciones en beneficio del desarrollo social regional.

Asimismo podemos decir de los resultados obtenidos en este trabajo de investigación que existe relación directa significativa entre la responsabilidad social con la calidad educativa de la población de estudio, donde el grado de correlación de Spearman es del 29.3%.

### ***6.2.2 Investigación aplicada y desarrollo tecnológico e innovación***

Visto los resultados en investigación aplicada y desarrollo tecnológico e innovación se puede apreciar que en un 61.2% es regular, en los institutos de educación tecnológicos, siendo fundamental que los proyectos de investigación aplicada estén contemplados en el plan anual de trabajo, así como los planes de estudios sean actualizados constantemente para impulsar la creatividad como innovación acorde al avance del desarrollo científico tecnológico para dar respuesta al escenario universalizado, no solo los graduandos sino también docentes y estudiantes que estén dispuestos a dar soluciones a los distintos problemas y necesidades locales, regionales y del País. Otro aspecto en la que se pone énfasis es que los docentes no asumen la responsabilidad de desarrollar investigación e

innovación según especialidad, la falta de presupuesto e incluido en el Plan Anual de Trabajo para desarrollar investigación y/o proyectos productivos

Conclusión 5: La investigación aplicada y desarrollo tecnológico e innovación, en los Institutos es regular en un 61.2% por ello es fundamental promover las investigación e innovación para ir mejorando la practica pedagógica de los institutos de educación superior tecnológicos de los docentes y estudiantes, e incrementar la calidad de las investigaciones con bases científicas y perfeccionar la calidad de las investigaciones e innovaciones de docentes formadores y estudiantes de la institución, para garantizar la mejora continua

Del mismo modo de los resultados obtenidos de este estudio de investigación afirmamos con toda certeza que existe relación es directa y significativa entre investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación con la calidad de los Institutos privados, donde el grado de correlación de Spearman es del 31.5%.

### ***6.2.3 Proceso de enseñanza aprendizaje***

Según los resultados obtenidos en este estudio podemos decir que en un 64.7% es regular, para formar un profesional técnico idóneo y competitivo es necesario que el personal docente planifique cada una de sus lecciones de las unidades didácticas los cuales deben contener actividades de investigación haciendo uso de los métodos de investigación que apoyen el desempeño de la autonomía de sus conocimientos y su autorrealización, por ello es importante hacer hincapié en la gestión docente porque son ellos los agentes de cambio, por ello son los directivos los que deben garantizar con los recursos suficientes no solo para cubrir sus

necesidades económicas remunerativas sino también en el fortalecimiento de su desarrollo personal a través de un plan de capacitación sobre temas de entornos virtuales y de temas pedagógicos del proceso de enseñanza aprendizaje, otro indicador es el seguimiento de sus egresados que permite analizar las funciones que cumplen los nuevos profesionales técnicos y si se han insertado al sector productivo y de servicios gracias a su formación profesional. En ese contexto, los distintos agentes involucrados en un Instituto de Educación Superior son responsables de interrelacionarse para determinar las estrategias para encaminar el aprendizaje sostenido en el programa de estudios que administra la malla curricular que incluya un plan de estudios estructurado de manera flexible asegurando la formación integral.

Conclusión 6: El proceso de enseñanza aprendizaje en los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados es regular en un 64.7% por consiguiente urge fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en sus tres ejes fundamentales, **primero**, mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje por competencias, crítico, reflexivo y ambiental de los estudiantes **segundo**, que la gestión de docentes, garantice docentes actualizados, con grados académicos que permitan brindar una enseñanza de calidad, y por **último** el monitoreo de sus egresados que posibilita el análisis del acceso al sector productivo y desempeño que cumplen en el desarrollo de la sociedad.

Siguiendo la misma línea de los resultados de este trabajo expresamos con firmeza que existe relación directa significativa entre el proceso de enseñanza aprendizaje con la calidad, donde el grado de correlación de Spearman es de 26.1%.

#### ***6.2.4 Formación integral***

De los resultados obtenidos de esta investigación, el 83.5% de los docentes y directivos afirman que la formación integral en los institutos es regular, en esa misma línea podemos decir, que es esencial hacer cambios y ajustes personales e interpersonales y desde las instituciones encaminar la formación de profesionales con criterio reflexivo, crítico y analítico para el logro de la confianza, el bienestar social con justicia que promueva el desarrollo sostenible

Del mismo modo Suarez, (2018), en su trabajo de investigación intitulada “Evaluación de la Formación Integral del Sociólogo en la Universidad Nacional de Cajamarca, de conformidad al Modelo de acreditación para Programas de Estudio de Educación Superior Universitaria” nos muestra que la enseñanza aprendizaje en formación integral en educación superior es significativo, con lo que concordamos que es elemental mejorar el plan curricular y aprovechar los convenios para la movilizar el intercambio de experiencias de los estudiantes y docentes; fortalecer la administración de los docentes, para perfeccionar la actualización, innovación pedagógica y manejo de tecnología; el seguimiento de los estudiantes.

### **6.3 Calidad educativa**

#### ***6.3.1 Verificación de resultados de aprendizaje***

Para un 85.5% de los estudiantes egresados de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos, los conocimientos adquiridos durante el proceso de su formación es regular, los cuales son medidos a través de cinco indicadores, los conocimientos, valores, destrezas, comportamiento y accesibilidad.

En educación Superior los egresados verifican los conocimientos adquiridos tanto el cognitivo, procedimental, y actitudinal en la aplicación de estos en el campo laboral, al egresar ven la realidad de su ambiente entonces evalúan lo aprendido en las aulas y las prácticas que han realizado durante el proceso de su formación y cuando en sus nuevas experiencias laborales se enfrentan a obstáculos los cuales deben resolverlos es ahí cuando valoran realmente su formación técnico profesional

Los valores como la disciplina propiciando la convivencia en sociedad de una manera pacífica y equitativa, la integridad fomentando una conducta de tolerancia y respeto a los docentes estudiantes y personal administrativo, solidaridad motivando la decisión libre y espontanea propia y de otras personas para el beneficio de estas, sin esperar retribución alguna, justicia predisposición de dar a cada uno, lo que le corresponde en el marco de la igualdad y equidad, que hayan adquirido durante su formación es regular

Destrezas, que si las unidades didácticas establecidas como competencias para la empleabilidad, les ha permitido adquirir, pericia, destrezas y comportamientos necesarios para desenvolverse en el transcurso de la vida en distintos ambientes, están relacionadas con particularidades individuales y colectivas, que posibilitan la insertarse promotoría, estadía y circulación de un empleo a otro, es regular.

El comportamiento de un profesional técnico tiene que ser contextualizado desde su autoestima, comprender de su nación, tiene conocimiento de su entorno, su historia y su legado cultural, perceptible ante los obstáculos que observa, está

acostumbrado al estudio y trabajo es justo y expresivo, evidencia su participación eficaz en el progreso socio económico de su entorno social, fomenta la unión y la tranquilidad, y todo lo mencionado en este estudio de investigación el resultado es regular hace que la institución educativa debe redefinir el perfil de egreso.

En accesibilidad es responsabilidad de los directivos de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos ofrecer a los estudiantes egresados de educación secundaria el acceso a una educación superior tecnológica de calidad, que cubra sus expectativas de que al egresar puedan insertarse al mercado laboral en forma satisfactoria y puedan mejorar su calidad de vida.

Conclusión 7: La verificación de los resultados de aprendizaje para un 85.5% de los estudiantes egresados de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos, los conocimientos adquiridos durante el proceso de su formación es regular, los cuales son medidos a través de cinco indicadores, los conocimientos, valores, destrezas, comportamiento y accesibilidad. Ello dependerá de la actualización del perfil del egreso y el plan de estudios acordes a las necesidades del sector productivo

### ***6.3.2 Objetivos educacionales del egresado***

En objetivos educacionales del egresado para un 86.5% es regular lo se puede sustentar es que no muchos estudiantes consideran que la mejor alternativa sea un instituto, porque siempre tienen deseos de superación y quieren formarse como profesionales en una universidad, sin embargo, al no conseguir un cupo en la universidad y no contar con capacidad económica, ellos deciden estudiar en un Instituto por situaciones económicas, familiares, trabajo.

Estos objetivos se pueden contextualizar en dos indicadores como el mercado laboral y el desarrollo de la sociedad y los Institutos de Educación Superior para ganar credibilidad, confianza y seguridad en los estudiantes es necesario replantear la gestión estratégica y la formación integral para demostrar que el egresado es capaz de desempeñarse con eficiencia en el mundo. En cuando al desarrollo de la sociedad, el sector productivo, regional requiere personal profesional, joven, proactivo con habilidades para integrarse en entornos ágiles y competitivos en el mediano plazo con características de eficiencia y productividad.

Conclusión 8: Los objetivos educacionales, de los egresados para un 86.5%, Estos objetivos se pueden contextualizar en dos indicadores como el mercado laboral y el desarrollo de la sociedad y que los Institutos de Educación Superior para ganar credibilidad, confianza y seguridad en los estudiantes ello dependerá del mejoramiento la gestión estratégica y la formación integral para demostrar que el egresado es capaz de desempeñarse con eficiencia en el mismo contexto del desarrollo de la sociedad, el cual incidirá en la calidad educativa.

### ***6.3.3 Calidad educativa***

Para UNESCO(2008), la calidad educativa como la naturaleza dinámica de la cultura y lenguaje que da valor a la relación del ser humano en mismo marco promueve la equidad que ayuda a construir un futuro sostenible. Asimismo García (2013), en su trabajo “La Calidad de la Educación Superior en perspectiva comparada: Propuesta de un Modelo de Autoevaluación dentro del Sistema de garantía interna de calidad de las Universidades” concluye que las normas, las directivas y procedimientos se convierten en compromisos

que deben cumplirse de manera obligatoria y la toma de decisiones es de carácter ineludible en todos los grados, de esta forma se busca aprovechar al máximo el sistema de información que se transforma en una herramienta clave para el manejo transparente de la realidad que asegure la calidad educativa.

En esa misma línea nos remitimos a los resultados de este trabajo de investigación podemos expresar que la calidad educativa debe ser expresado en eficiencia interna y externa, el cual permita un resultado de satisfacción de los egresados de haberse formado como profesionales técnicos idóneos, capaces de insertarse a un mercado laboral, cambiante y dinámico por el avance constante de la tecnología y la globalización, el cual permitirá gozar a los Institutos de confianza y credibilidad de parte de la sociedad.

## **CAPÍTULO VII**

### **PROPUESTA DEL PROCESO DE GESTION ESTRATEGICA Y FORMACION INTEGRAL PARA LA CALIDAD EN EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICA**

En este capítulo se desarrolla la propuesta de gestión estratégica y formación integral para la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos de la provincia del Cusco, para cada una de sus dimensiones, partiendo de los resultados de esta investigación, para luego establecer los objetivos, los mecanismos, criterios, alcance, fundamento y tiempo.

#### **7.1 Propuesta de gestión estratégica para la calidad educativa**

##### ***7.1.1 Planificación del programa de estudios***

###### **A. Resultados de la investigación**

Los resultados obtenidos en este trabajo de investigación según los directivos, coordinadores y docentes de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos de la provincia del Cusco es regular en un 78.2 %, este resultado nos indica que es necesario

fortalecer en sus tres ejes esenciales y los datos obtenidos no permite expresar con certeza que existe nivel de relación directa entre la planificación del programa de estudios con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la provincia del Cusco 2019, con un grado de correlación de Spearman de 19.3%.

### **B. Objetivos:**

Fortalecer la planificación del programa de estudios en sus tres ejes esenciales, **primero**, la interrelación entre el plan de estudios y el proyecto educativo institución, y los demás instrumentos de gestión, **segundo**, propósitos articulados en la que el programa de estudios, el plan anual de trabajo guarde coherencia con los propósitos establecidos en el Proyecto Educativo institucional, **tercero**, la sostenibilidad que asegure el financiamiento de recursos y la continuidad del programa de estudios

### **C. Mecanismos: Planificación del programa de estudios**

- Promover la planificación del plan anual de estudios de manera articulada con el proyecto educativo institucional (PEI)
- Diseñar implementar y evaluar las actividades del plan anual de trabajo concordancia con el proyecto educativos institucional.
- Promover el estudio de la demanda laboral para la planificación del programa de estudios que respondan a las necesidades de la región y guarden coherencia con los objetivos establecidos en el proyecto educativo institucional.

- Asegurar el financiamiento de recursos y la continuidad del programa de estudios
- Establecer la prevención de lo económico, financiero y proyectar el crecimiento de la institución que asegure el servicio educativo y su sostenibilidad.
- Establecer en la dirección el liderazgo motivacional, para disponer de colaboradores identificados con los objetivos institucionales comprometidos e involucrados en la planificación del programa de estudios.

#### **D. Criterios:**

- Documentos de gestión actualizados acorde a la normativa vigente que facilita la gestión de la institución
- Planes de estudios actualizados conforme a la demanda del mercado de trabajo de la región y del país en cumplimiento de los lineamientos académicos generales
- Estructura organizativa adecuada para un buen manejo administrativo y de gestión.
- Institución con recursos económicos suficientes para la implementación de competencias básicas de calidad
- Participación competitiva de la institución frente a otros institutos de la región.
- Población concientizada sobre la aceptación de los programas de estudios a nivel provincial y regional.

**E. Alcance:**

Directivos, coordinadores y docentes de los Institutos de Educación Superior Tecnológico de la provincia del Cusco, los cuales deben estar comprometidos con cumplir con las condiciones básicas de calidad y el logro del Licenciamiento

**F. Fundamento:**

- Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes en su artículo N° 14 indica “Que los planes de estudios están conformados por los siguientes componentes curriculares: Competencias técnicas o específicas, competencias para la empleabilidad y experiencias formativas en situaciones reales de trabajo. Los planes de estudios se organizan en módulos formativos que a su vez se organizan en unidades didácticas en un período de tiempo. Cada módulo formativo es terminal y certificable, y contiene los tres componentes curriculares indicados. Entiéndase por unidad didáctica a una organización curricular que agrupa los contenidos, actividades de aprendizaje y evaluación del plan de estudios en función a las capacidades planteadas” Congreso de la República del Perú (2016).
- “El liderazgo motivacional se debe caracterizar, porque sus representantes armonizan los objetivos propuestos con la misión, visión, valores, principios de la empresa, buscando la mejor manera de comunicarlo al grupo, para que los conozcan y los hagan parte vital de su cotidianidad. Para esto, debe hacer uso de conceptos y habilidades como el carisma, el conocimiento, la integridad, la decisión, el positivismo, el

optimismo, el resultado, la delegación (trabajo y responsabilidades), el respeto, la persuasión, la convicción, el estímulo, los valores, entre otros” Heijnen et al., (2013)

### **G. Tiempo:**

Periodo de programación del licenciamiento de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos del 2019 al año 2024 por el Ministerio de Educación.

#### ***7.1.2 Gestión del perfil de egreso***

##### **A. Resultados de la Investigación**

En ese mismo contexto los resultados desde la posición de los directivos y docentes la gestión del perfil de egreso es regular en un 60.6%, por ello es esencial promover la pertinencia del perfil de egreso el cual debe estar articulado con los objetivos establecidos en el proyecto educativo institucional, ya que esta herramienta de gestión orienta la planificación del plan de estudios, y además revisarse y actualizarse cada cierto tiempo de acuerdo a los avances científico tecnológicos, y el desempeño de los egresados en la sociedad.

##### **B. Objetivo**

Alcanzar los propósitos deseados en pertinencia del perfil de egreso el cual debe estar articulado con los objetivos establecidos en el proyecto educativo institucional, ya que esta herramienta de gestión orienta la planificación del plan de estudios, el cual debe revisarse y actualizarse cada cierto tiempo de acuerdo a los avances científico tecnológicos, y el desempeño de los egresados en la sociedad.

**C. Mecanismos: Gestión del perfil de egreso**

- Promover el estudio de mercado laboral, para determinar las características con las cuales debe egresar el estudiante de los Institutos de Educación Superior Tecnológico
- Desarrollar capacidades de emprendimiento y la transferencia de nuevos conocimientos a los alumnos para facilitarles el acceso a las experiencias formativas en situaciones reales de trabajo en el sector productivo
- Actualizar los planes de estudios de cada programa de estudios, acorde a la demanda del mercado laboral de la región y del país
- Actualizar los planes de estudios de cada programa de estudios de conformidad a los avances científico tecnológicos.

**D. Criterios:**

- Actualización de la base de datos del egresado, su empleabilidad y necesidad de formación continua
- Alumnos competitivos para insertarse rápidamente en el mercado laboral.
- Egresados satisfechos de haberse formado como profesional técnico

**E. Alcance:**

Directivos, coordinadores y docentes de los Institutos de Educación Superior Tecnológico de la provincia del Cusco, los cuales deben estar comprometidos con cumplir con las condiciones básicas de calidad y el logro del Licenciamiento

**F. Fundamento:**

SINEACE (2016) indica que, “la gestión del perfil de egreso es el programa de estudio que define, evalúa y actualiza considerando los propósitos del instituto y la escuela de educación superior, de esta forma cumplir con las expectativas del grupo de interés” (p.16).

**G. Tiempo:**

Periodo de programación del licenciamiento de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos del 2019 al año 2024 por el Ministerio de Educación.

***7.1.3 Aseguramiento de la calidad*****A. Resultados de la investigación**

El 63.3% de los encuestados afirman que el fortalecimiento de la calidad es regular, un 27.7% manifiesta que es buena y para un 9% indican que es deficiente, la política en la gestión de la calidad en los Institutos privados de provincia de Cusco.

**B. Objetivo:**

Cumplir con las exigencias del sistema de gestión de calidad establecidos en el Ministerio de Educación y el Sistema Nacional de acreditación de la calidad educativa que son órganos rectores de la educación superior tecnológica para asegurar la confianza a los estudiantes y sociedad en general.

### **C. Mecanismos: Aseguramiento de la calidad**

- Implementar procedimientos que coadyuven a ofrecer calidad en el servicio educacional.
- Monitorear, acompañar, evaluar la planificación para la mejora continua y evaluar el cumplimiento de los procesos para alcanzar un servicio de calidad.
- Valorar y/o ponderar la ejecución de los planes para mejorar y socializar los progresos periódicos según las metas establecidas
- Administrar la documentación, preservando la confidencialidad

### **D. Criterios**

- Qué se asegure condiciones adecuadas para una educación de calidad educativa
- Promover el compromiso de la mejora de la calidad educativa
- Asegurar los compromisos de reconocimiento, fomento e innovación de los conocimientos con base en los recursos propios, materiales, históricos y/o culturales.

### **E. Alcance**

Directivos, coordinadores y docentes de los Institutos de Educación Superior Tecnológico de la provincia del Cusco, los cuales deben estar comprometidos con cumplir con las condiciones básicas de calidad y el logro del Licenciamiento

### **F. Fundamento:**

“Los estándares de calidad mínimos garantizan la competitividad del profesional egresado, y mejoran el desempeño con eficiencia en el mercado laboral, “El programa de estudios es poner en marcha el sistema de gestión de calidad cuyo compromiso es la mejora continua”. SINEACE (2016, p.16).

## **G. Tiempo**

Periodo de programación del licenciamiento de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos del 2019 al año 2024 por el Ministerio de Educación.

## **7.2 Propuesta de proceso de formación integral para la calidad**

### ***7.2.1 Responsabilidad Social***

#### **A. Resultados de la investigación**

La responsabilidad social en los Institutos de Educación Superior es el 67.1% es regular, es un componente imperativo de la educación superior como extensión a la sociedad de las actividades de investigación tendientes a la solución de los problemas el entorno.

#### **B. Objetivo**

Establecer acciones de responsabilidad social en las que se considere el aspecto ambiental, y la actualización de los planes de estudio en concordancia al avance científico tecnológico en las que participen activamente los directivos, docentes y estudiantes en acciones en beneficio del desarrollo social regional.

#### **C. Mecanismos: Responsabilidad Social**

- Gestionar los planes de estudios de acuerdo a los requerimientos del mercado laboral para la rápida inserción laboral.
- Realizar acciones de proyección social en diferentes lugares de la provincia y de la Región
- Programar cursos de formación continua por programa de estudios
- Establecer distintos mecanismos, como talleres, seminarios en temas del cuidado del medio ambiente y avance científico tecnológico
- Promover programas psicoeducativos de desenvolvimiento personal en beneficio de la convivencia dentro y fuera de la institución educativa de modo saludable tomando en cuenta la necesidad psicológica y de conocimiento.
- Organizar talleres sobre el cuidado del medio ambiente, para concientizar a los estudiantes y tengan pleno conocimiento sobre el cuidado del entorno que lo rodea y sean responsables en el manejo de la sustentabilidad de la riqueza medio ambiental, que se pueda renovar y no renovar
- Además, promover la participación en las actividades cívicas, y artísticas.

#### **D. Criterios**

- Formar profesionales técnicos capaces de analizar y de reflexionar sobre el trabajo hecho, con criterio de comprender su entorno

- Profesionales técnicos con capacidad de cambio constante, perceptibles a los problemas de los demás, con compromiso del desarrollo de la sociedad e inclusión social

### **E. Alcance**

Directivos, coordinadores y docentes de los Institutos de Educación Superior Tecnológico de la provincia del Cusco, los cuales deben estar comprometidos con cumplir con las condiciones básicas de calidad y el logro del Licenciamiento

### **F. Fundamento:**

“El programa de estudios gestiona el documento curricular, incluyendo un plan de estudios flexible que asegure una formación integral y el logro de las competencias a lo largo de la formación. El proceso de enseñanza aprendizaje está articulado con investigación y responsabilidad social, así como fortalecido por el intercambio de experiencias nacionales e internacionales” SINEACE (2016)

### **G. Tiempo**

Periodo de programación del licenciamiento de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos del 2019 al año 2024 por el Ministerio de Educación

### ***7.2.2 Investigación aplicada y desarrollo tecnológico e innovación***

#### **A. Resultados de la investigación**

La investigación aplicada y desarrollo tecnológico e innovación en los Institutos de Educación Superior Tecnológica es en un 61.2% regular lo que indica que no se está aplicando conforme a la realidad productiva de la región.

#### **B. Objetivo**

Promover en la práctica pedagógica la investigación y la innovación para la mejora continua de los institutos de educación superior de los docentes y estudiantes, y perfeccionar las investigaciones con bases científicas para incrementar la calidad de investigaciones e innovaciones de docentes formadores y estudiantes de la institución, para garantizar la calidad.

#### **C. Mecanismos: Investigación aplicada y desarrollo tecnológico e innovación**

- Capacitar en base a los estándares científicos de la investigación e innovación a docentes de la institución.
- Establecer acciones de incentivo al personal docente que realiza actividades de investigación.
- Establecer responsabilidades para el desarrollo de investigación e innovación según especialidad.
- Asignar presupuesto debe estar incluido en el Plan Anual de Trabajo para desarrollar investigación y/o proyectos productivos.

#### **D. Criterios**

- La educación superior es una disyuntiva para insertarse al mundo laboral de las nuevas generaciones en la medida en que se van identificando lo que requiere el entorno, su nivel de producción y competencia, para lograr la pertinencia entre la educación tecnológica y el sector real de la economía.
- Formar colaboradores laborales con las competencias concernientes. La ciencia y la tecnología tienen el objetivo, de conseguir un factor especialmente social para satisfacer los requerimientos existentes.
- La educación técnica y tecnológica se considera como una alternativa de formación de las modernas generaciones, para ocupar puestos de trabajos que exigen competitividad y dar solución a diversos problemas de la sociedad.

#### **E. Alcance**

Directivos, coordinadores y docentes de los Institutos de Educación Superior Tecnológico de la provincia del Cusco, los cuales deben estar comprometidos con cumplir con las condiciones básicas de calidad y el logro del Licenciamiento

#### **F. Fundamento:**

“El programa de estudios ajusta y garantiza que los institutos y escuelas de educación superior realizan investigación aplicada, crecimiento tecnológico e innovación y desarrollan vigilancia tecnológica de acuerdo a las especialidades de cada institución”  
SINEACE (2016a)

#### **G. Tiempo**

Periodo de programación del licenciamiento de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos del 2019 al año 2024 por el Ministerio de Educación

### *7.2.3 Proceso de enseñanza aprendizaje*

#### **A. Resultados de la investigación**

Un 64.7% de los docentes y directivos manifiestan que es regular, en este contexto podemos decir que la educación es para prepararlos en forma idónea, formar profesionales técnicos competitivos.

#### **B. Objetivo**

Fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en sus tres ejes fundamentales, **primero**, mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje por competencias, crítico, reflexivo y ambiental de los estudiantes **segundo**, que la gestión de docentes, garantice docentes actualizados, con grados académicos que permitan brindar una enseñanza de calidad, y por **último** el monitoreo de sus estudiantes egresados que permite analizar si se han insertado al sector productivo y como es su desempeño si están coadyuvando con el desarrollo de la sociedad.

#### **C. Mecanismos: Proceso de enseñanza aprendizaje**

- Fortalecer la enseñanza aprendizaje enfocada al desarrollo de competencias, la interculturalidad, el cuidado del medio ambiente y los valores en la comunidad educativa
- Promover actividades de aprendizaje con enfoque crítico y reflexivo, intercultural y ambiental.
- Consolidar la predisposición de los docentes de la institución educativa en la formación de los estudiantes para satisfacer la demanda del mercado laboral con profesionales competitivos y contar con docentes actualizados con grados académicos que les permite brindar una enseñanza de calidad.
- Promover eventos de capacitación en actualización permanente de los docentes de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente del MINEDU
- Gestionar la capacitación y actualización técnico pedagógico de los docentes, proyectos de investigación, entre otros.
- Fomentar la capacitación teórico práctico sobre tecnologías de información y comunicación, como herramienta didáctica y desarrollo tecnológico.
- Implementar un sistema de seguimiento al egresado que permita medir el nivel de empleabilidad y necesidades de formación continua
- Establecer procedimientos y herramientas para la actualización de la base de datos del egresado, su empleabilidad y necesidad de formación continua.
- Establecer alianzas estratégicas con el sector productivo de la región para facilitar la inserción del egresado al mundo laboral.

#### **D. Criterios**

Asimilar los procesos de enseñanza y aprendizaje con acciones que permitan la incorporación de innovación en el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas y didácticas para el logro de aprendizajes significativos optando por asegurar valor agregado en este aspecto.

El sustento necesario para ello es el aseguramiento de recursos para ejecutar experiencias diversas, particulares y accesibles para el logro de aprendizajes satisfactorios.

#### **E. Alcance**

Directivos, coordinadores y docentes de los Institutos de Educación Superior Tecnológico de la provincia del Cusco, los cuales deben estar comprometidos con cumplir con las condiciones básicas de calidad y el logro del Licenciamiento

#### **E. Fundamento:**

“El programa de estudios gestiona el documento curricular, incluyendo un plan de estudios flexible que asegure una formación integral y el logro de las competencias a lo largo de la formación. El proceso de enseñanza aprendizaje está articulado con investigación y responsabilidad social, así como fortalecido por el intercambio de experiencias nacionales e internacionales” SINEACE (2016)

#### **G. Tiempo**

Periodo de programación del licenciamiento de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos del 2019 al año 2024 por el Ministerio de Educación

## CONCLUSIONES

1. Al realizar la correlación de variables se demuestra que existe relación directa entre el proceso de gestión estratégica con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos de la provincia del Cusco, 2019, con la correlación de Spearman de 0.774 y con nivel de significancia ( $P=0,000$ ), Asimismo se evidencia que existe relación directa significativa entre el proceso de formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos de la provincia del Cusco, 2019, con la correlación de Spearman de 0.186 y con nivel de significancia ( $P=0,002$ ) lo que denota la dependencia de la calidad educativa de los Institutos del Cusco, de las variables Gestión estratégica y formación integral.
2. Se concluye mostrando que existe relación directa entre la dimensión planificación del programa de estudios con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019, con la correlación de Spearman de 0.193 con un nivel de significancia de ( $P=0,001$ ), lo que significa que dependerá de la coherencia que guarde y estén articulados todos los instrumentos de gestión con el Proyecto Educativo Institucional, y se asegure la sostenibilidad de los programas de estudio la calidad educativa de los Institutos del Cusco.
3. Se demuestra que existe relación directa entre la dimensión gestión del perfil de egreso con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019, con la correlación de Spearman de 0.392 con un nivel de significancia de ( $P=0,000$ ), con lo que podemos expresar que la calidad educativa de los Institutos del Cusco, va depender esencialmente de la pertinencia del perfil de egreso el cual tiene que estar articulado

con los objetivos establecidos en el PEI , y en esa misma línea revisar y actualizar cada cierto tiempo de acuerdo a los avances científico tecnológicos.

4. Se concluye evidenciando que existe relación directa entre la dimensión aseguramiento de la calidad con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019, con la correlación de Spearman de 0.311 con un nivel de significancia de ( $P=0,000$ ), lo que indica que la calidad educativa de los Institutos del Cusco, va depender del cumplimiento de los estándares de calidad establecidos por los organismos rectores del SINEACE y MINEDU, para lograr la confianza de los estudiantes y la sociedad en general.
5. Se demuestra que existe relación directa significativa entre la dimensión responsabilidad social con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019, con la correlación de Spearman de 0.293 con un nivel de significancia de ( $P=0,000$ ), con lo que podemos denotar que la calidad educativa de los institutos del Cusco, dependerá de las acciones de responsabilidad social, que incluya el aspecto ambiental, actualización de planes de estudio en concordancia con el avance tecnológico.
6. Se concluye mostrando que existe relación directa significativa entre la dimensión investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019, con la correlación de Spearman de 0.315 con un nivel de significancia de ( $P=0,000$ ), en esa misma línea la calidad educativa de los Institutos del Cusco, dependerá de cómo se promueve los trabajos de investigación innovadores y aplicados a resolver los problemas del entorno.

7. Concluimos demostrando que existe relación directa significativa entre la dimensión proceso enseñanza aprendizaje con la calidad educativa, de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos privados de la Provincia del Cusco 2019, con la correlación de Spearman de 0.261 con un nivel de significancia de ( $P=0,000$ ), en ese mismo contexto la calidad educativa de los Institutos del Cusco, va depender del mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje, que garantice con docentes actualizados y del seguimiento de sus egresados.

## **RECOMENDACIONES**

### **EN GESTION ESTRATEGICA**

1. Fortalecer la planificación del programa de estudios en sus tres ejes esenciales, **primero**, la coherencia entre el plan de estudios y el proyecto educativo institución, y los demás instrumentos de gestión, **segundo**, propósitos articulados en la que el programa de estudios, el plan anual de trabajo guarde coherencia con los propósitos establecidos en el Proyecto Educativo institucional, **tercero**, la sostenibilidad que asegure el financiamiento de recursos y la continuidad del programa de estudios, de acuerdo a las propuestas establecidas en este trabajo de investigación
2. Alcanzar los propósitos deseados en pertinencia del perfil de egreso el cual debe estar articulado con los objetivos establecidos en el proyecto educativo institucional, ya que esta herramienta de gestión orienta la planificación del plan de estudios, el cual debe revisarse y actualizarse cada cierto tiempo de acuerdo a los avances científico tecnológicos, y el desempeño de los egresados en la sociedad. Teniendo en consideración las propuestas establecidas en este trabajo de investigación
3. Cumplir con las exigencias del sistema de gestión de calidad establecidos en el Ministerio de Educación y el Sistema Nacional de acreditación de la calidad educativa que son órganos rectores de la educación superior tecnológica para asegurar la confianza a los estudiantes y sociedad en general. Tomando en consideración las propuestas de este trabajo de investigación

#### **EN PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL**

4. Establecer acciones de responsabilidad social en las que se considere el aspecto ambiental, y la actualización de los planes de estudio en concordancia al avance

científico tecnológico en las que participen activamente los directivos, docentes y estudiantes en acciones en beneficio del desarrollo social regional. Tomando en cuenta las propuestas de este trabajo de investigación.

5. Promover las investigaciones e innovaciones que mejoren la practica pedagógica de los institutos de educación superior de los docentes y estudiantes, e incrementar la calidad de las investigaciones con bases científicas y mejorar la calidad de investigaciones e innovaciones de docentes formadores y estudiantes de la institución, para garantizar la calidad. Considerando las propuestas hechas en este trabajo de investigación
6. Fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en sus tres ejes fundamentales, **primero**, mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje por competencias, crítico, reflexivo y ambiental de los estudiantes **segundo**, que la gestión de docentes, garantice docentes actualizados, con grados académicos que permitan brindar una enseñanza de calidad, y por **último** el seguimiento de sus egresados que permite analizar la inserción al sector productivo y desempeño que cumplen en el desarrollo de la sociedad. Considerar las propuestas de este trabajo de investigación.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvarez, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica. En C. A. Alvarez, *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica* (pág. 95). Colombia.
- Arias, W. R. (2012). La Innovación educativa Instrumento de desarrollo. 11.
- Begoña Gros Salvat, Pablo Lara Navarra. (2009). Estrategias de innovación en la educación Superior. *Iberoamericana de Educación Nro.49*, 223-245.
- Bruner, J. (1972). *Teoría del aprendizaje por descubrimiento*. Estados Unidos: Centro de Estudios cognitivos de Harvard.
- C, C. (2012). *Classical Sociological Theory*. Willey Blackwell uk.
- C, I. D. (2009). Las competencias TIC y la integración de las tecnológicas de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica de Maule. Santiago, Chile.
- C., P. (2008). *Pensamiento Estratégico Unidad III*. Obtenido de <http://www.Marketing-xxi.com> a Dirección estratégica-16htm.
- Chiavenato, I. (2007). Introducción a la teoría general de la administración. En I. Chiavenato, *Introducción a la teoría general de la administración* (pág. 360). Mexico: Mc Graw Hill.

- Cobo, C. (2009). *Aprendizaje invisible*. Barcelona: Universidad Autonoma de Barcelona.
- copyright, @. (2019). *Conceptos básicos y fundamentales de las Tecnologías de información y comunicacion*.
- E, E. A. (1992). *Cambios Sociales*. Mexixo: fondo de cultura Economica.
- EDUCASE. (2018). Higher Education edition. *NMC Horizon Report* , 71.
- Efi de Gotari. (1980). El método Cientifico. En E. d. Gotari, *Método Cientifico y sus fases*.
- Fuentes, J. R. (2015). Redacción de metas y objetivos para evidenciar el aprendizaje. *Oficina de evaluación del aprendizaje*.
- G., R. (1995). *Teoria Sociologica contemporanea*. Madrid España: Megrauhill.
- Garcia, I. L. (2017). *Situación de la Educación Superior Tecnologica en el Perú*. LIMA: MINEDU DIGESTP.
- Garcia, J. V. (2015). Analisis de la situación actual de la educacion superior tecnologica en el Peru.
- Ibañez R; Garcia E. (2009). Las tic en la educación Superior: Factores intervinientes de un LMSP. *RALATEC*, 21.
- J., S. (2007). Gerencia Estrategica de las organizaciones.

Joo Chang, B. J. (2004). *Analisis y propuesta de Gestion Pedagogica y administrativa de las Tics en el colegio Champagnat Cuyo*. Lima: PUC.

Joo Chang, Blanca Jesús. (2004). *Análisis y propuesta Pedagogica y administrativa de las tics, para construir conocimiento en el colegio Champagnat*. Lima, Lima, Perú.

K., O. (2004). *La mente del Estratega*. Mexico: Mc.Graw- Hill.

Luis Felipe Renteria R. Nestor Gerardo Quintero. (2009). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Ciudad Bolivar en la jornada de mañana*. Bolivar, Bogotá, Colombia.

M., R. (2006). *El nuevo pensamiento Estrategico Puro y simple*. Mexico: Mc Graw-Hill.

M.E., R. F. (2001). *La funcion Directiva Escolar*. Mexico: Castillo.

Maria del Rocio Garcia Sanchez, Joaquin Reyes Añarque. (2017). *Las Tics en la Educación Superior innovaciones y retos. iberoamericana de ciencias sociales y humanisticas*.

MINEDU. (2007). *La educacion que queremos al 2021*. Lima Peru: Ministerio de Educación.

Moscovici. (1988). *Psicologia Social*.

Naranjo, J. M. (2011). *Las Tic, la cibercultura, el ciberespacio, y la globalizacion*. Bogota: Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas .

Navarra, B. G. (2009). Estrategias de Innovación en la educación Superior. *Iberoamérica de educación*, 224.

Orti, C. B. (2012). Tecnologías de la Información y Comunicación. *Unidad de Tecnología Educativa- Universidad de Valencia*.

otros, C. d. (2012). La innovación Educativa.

P.Paul, A. C. (1990). Metodología de la Investigación científica. En A. C. P.Paul, *Metodología de la Investigación científica*. Editorial Universo S.A.

Piaget, J. W. (1980). *Teoría del aprendizaje*. Suiza.

Pilar Pozner, Pedro Ravela. (2000). Competencias para la Profesionalización de la Gestión Educativa. *UNESCO*, 15.

Quin, M. H. (1998). *El Proceso Estratégico*. Mexico: Prentice Hall.

Quintanilla, G. (2000). *Cambio de resitencias en la innovación educativa*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.

Robbins, S. P. (2005). *Administración*. Pearson Education.

Salgado, C. P. (2009). La tic una reflexión filosófica. *Forma Vol 01*, 199.

Sampiere, R. H. (2014). Metodología de la Investigación. En C. H. Collado, *Metodología de la Investigación* (pág. 589). Mexico: MC Graw Gill Education.

- Sánchez, M. R. (2017). Las Tic en la educacion superior innovaciones y retos. *Iberoamericana de las Ciencias sociales y Humanisticas*, Nro.12.
- Sandoval, N. L. (2016). *Métodos y tecnicas de investigacion Cuantitativa y Cualitativa*. Mexico: Universidad de Guadalajara.
- Sieben, M. L. (2014). Desarrollo de un modelo estrategico para la gestión internacional de los estudios universitarios de postgrado. Valencia, España.
- SINEACE. (2016). Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Institutos de Educación Superior . *SINEACE*, 4.
- SINEACE. (2018). Modelo de acreditación para programas de estudios de Institutos de Educación Superior Tecnologica.
- torre, D. I. (1999). *Innovacion Curricular proceso estrategias e innovacion* . Madrid España: Dykinson.
- Trucano, M. (2012). Perspectivas de desarrollo. *Voces del Banco Muncial*.
- Tussel, X. A. (2018). Tendencias Internacionales emergentes para la transformación de la educacion superior. *Universidad de Mondragon*, Cuba.
- Valle, M. A. (2014). Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomalogico de la facultad de odontología. *Universidad San Martin de Porres*. Lima, Lima, Perú.

Victor Manuel Gomez Campo, Jorge Enrique Celis Giraldo. (2014). Factores de la Innovación Curricular académica en educación superior . *Iberoamericana de educación*.

Vigostky, L. (1978). *Aprendizaje Social*.

Weber, M. (1972). *Economía y Sociedad*. Mexico: FCE.

## ANEXOS

*Anexo 1: Encuesta para docentes y autoridades de los IESTP*



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
ESCUELA DE POSTGRADO, DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA RELACIÓN ENTRE GESTIÓN  
ESTRATÉGICA, FORMACIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EN LOS  
INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA  
PROVINCIA DEL CUSCO, 2019.**

**INTRODUCCION:** Señor(a) Docente o Directivo, la presente encuesta es confidencial y anónima, su objetivo es medir la relación entre Gestión Estratégica, Formación Integral y Calidad en los Institutos de Educación Superior Tecnológicos en la Provincia del Cusco. Solo se realiza con fines de investigación. Agradecemos su colaboración y honestidad por responder cada una de las preguntas.

Para responder las preguntas lea cuidadosamente el enunciado y escoja solo una respuesta marcando con una X, sobre la opinión con la cual estás de acuerdo según la siguiente escala:

	Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena
Grado	1	2	3	4	5

<b>VARIABLE: GESTION ESTRATEGICA</b>						
<b>DIMENSION: PLANIFICACION DE PROGRAMAS DE ESTUDIOS</b>						
Nro.	INTERROGANTES	1	2	3	4	5
1	¿Ha participado en el proceso de elaboración del PEI?					
2	¿Conoce la misión, visión y los objetivos propuestos del instituto?					
3	¿Tiene conocimiento de los planes de mejora del aprendizaje?					
4	¿Está enterado si el Plan Anual de Trabajo y el plan de estudios está alineado					

	con el Plan Estratégico Institucional?					
5	Tiene conocimiento Ud. ¿Si el Programa de estudios está financiado para asegurar su continuidad?					
6	Tiene conocimiento, ¿Si la Institución cuenta con reportes de auditoría interna y externa?					
7	Tiene referencia ¿Si la Institución tiene una adecuada administración de sus recursos?					
<b>DIMENSION: PERFIL DE EGRESO</b>						
8	¿Tiene conocimiento si en el Perfil de egreso se ha considerado las competencias generales y específicas?					
9	Considera Ud. ¿Si el Perfil de egreso este articulado con los objetivos del Plan Estratégico Institucional?					
10	¿Cuál es su percepción sobre el Perfil de egreso, si se aplica en la gestión del programa de estudios?					
<b>DIMENSION: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>						
11	¿El sistema de Gestión de Calidad de la Institución, define las políticas?					
12	¿Toma decisiones en base a la información del sistema de gestión de calidad, objetivos y planes?					
13	Considera Ud. ¿Qué el sistema de gestión de calidad tiene mecanismos de confianza?					
14	¿El sistema de gestión de calidad considera					

	mecanismos de control para la mejora continua?					
15	¿El sistema de gestión de calidad asegura la mejora continua?					

<b>VARIABLE: FORMACION INTEGRAL</b>						
<b>DIMENSION: RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>						
<b>Nro.</b>	<b>INTERROGANTES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Las actividades de responsabilidad social están relacionadas con cada especialidad y son equitativas?					
2	Considera Ud. ¿Qué las actividades de responsabilidad social son inclusivas con el entorno social?					
3	¿Cuál es tu percepción sobre las actividades de responsabilidad social, en relación a su articulación con otras entidades?					
4	El programa de estudios implementado, ¿Tiene medidas de seguridad de acuerdo a los estándares establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente?					

5	Considera ¿Qué el programa de estudios esta implementado medidas de seguridad de acuerdo a los estándares establecidos por el Ministerio de Educación?					
<b>DIMENSION: INVESTIGACIÓN APLICADA Y DESARROLLO TECNOLOGICO</b>						
6	Considera Ud. ¿Qué el programa de estudios y el plan de estudios por especialidad cuenta con líneas de desarrollo?					
7	El instituto ¿Actualiza el plan de estudios y las unidades didácticas por especialidad?					
8	El programa de estudios ¿Planifica los proyectos de investigación aplicada?					
9	Los proyectos de investigación aplicada ¿están contemplados en el Plan Anual de Trabajo?					
10	Los proyectos de investigación aplicada, ¿Se desarrollan de acuerdo a las necesidades locales, regionales y/o nacionales?					
11	Considera Ud. ¿Qué el plan curricular comprende procedimientos para que los estudiantes apliquen sistemas nuevos o mejorados?					
<b>DIMENSION: PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>						
12	Considera Ud. ¿Qué el programa de estudios cuenta con el marco normativo y mecanismos que permitan gestionar la calidad de la plana docente?					
13	Considera ¿Qué el Instituto reconoce las actividades de la labor docente y ejecuta un plan de desarrollo académico para ellos?					
14	Cree Ud. ¿Qué el programa de estudios asegura que los ingresantes cuenten con el perfil de ingreso?					
15	Considera ¿Qué se utiliza mecanismos para el seguimiento y nivelación de las deficiencias que podrían presentarse en el proceso formativo?					
16	¿Las actividades extracurriculares están orientadas a la formación integral del estudiante?					

GENERO: Femenino ( )

Masculino ( )

Edad: .....años

**Muchas Gracias por su Colaboración**

Anexo 2: Encuesta para estudiantes egresados de los IESTP



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO

ESCUELA DE POSTGRADO, DOCTORADO EN  
ADMINISTRACION

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA RELACION ENTRE GESTION ESTRATEGICA, FORMACION INTEGRAL Y CALIDAD EN LOS INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICOS DE LA PROVINCIA DEL CUSCO, 2019.**

**INTRODUCCION:** Señor(ita) egresado(a) la presente encuesta es confidencial y anónima, su objetivo es medir la relación entre Gestión Estratégica, Formación Integral y Calidad en los Institutos de Educación Superior Tecnológicos en la Provincia del Cusco. Solo se realiza con fines de investigación. Agradecemos su colaboración y honestidad por responder cada una de las preguntas.

Para responder las preguntas lea cuidadosamente el enunciado y escoja solo una respuesta marcando con una X, sobre la opinión con la cual estás de acuerdo según la siguiente escala:

	Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena
Grado	1	2	3	4	5

<b>VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA</b>					
<b>DIMENSION: VERIFICACION DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>					
Nro.	INTERROGANTES				
1	¿Los conocimientos adquiridos, son esenciales para los objetivos que deseas alcanzar?				
2	¿Los conocimientos adquiridos, están de acuerdo al avance de la ciencia y tecnología?				
3	¿Durante tus estudios se desarrolló proyectos de investigación en beneficio de la Región?				
4	¿Cómo egresado desarrollas trabajos de producción e innovación en beneficio de tu Región?				
5	¿Durante tus estudios, te inculcaron a respetar los derechos de los demás?				
6	¿Cuándo se te presentan problemas relacionados con tu especialidad das solución?				
<b>DIMENSION: OBJETIVOS EDUCACIONALES DEL EGRESADO</b>					
7	¿Al inicio de tus estudios estuviste seguro de estudiar en un Instituto por vocación?				
8	¿Cuándo elegiste estudiar en el Instituto consideraste que era la mejor alternativa?				
9	¿Estas satisfecho con la calidad de enseñanza que recibiste en el Instituto de educación superior tecnológico?				
10	¿Cómo Profesional técnico, te insertaste al mercado laboral rápidamente?				
11	¿Cómo Profesional técnico, participas en actividades de desarrollo de la Región?				
12	¿Cómo Profesional Técnico, tienes el objetivo continuar estudiando en una Universidad?				

**GENERO:** Femenino ( )

Masculino ( )

Edad: .....años

**Muchas Gracias por su Colaboración**

## Anexo 3:Matriz de Consistencia

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>				
GESTION ESTRATEGICA, FORMACION INTEGRAL Y SU RELACION CON LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADOS DE LA PROVINCIA DEL CUSCO, 2019				
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPOTESIS GENERAL</b>		
¿De qué manera se relaciona los procesos de gestión estratégica, y formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019?	Determinar la relación, entre los procesos de gestión estratégica y formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019	Existe relación, entre los procesos de gestión estratégica, y formación integral con la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco,2019.	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE X1: GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>	<p>El programa de estudios está claramente definido, la misión y visión del Instituto</p> <p>El programa de estudios este articulado con los intereses de las necesidades de la región</p> <p>Los propósitos del programa de estudios esta alineados con los propósitos institucionales</p> <p>El PEI y otros documentos están a disposición de la sociedad a través de las páginas Web</p> <p>El PAT del programa de estudios está alineado con el PEI</p> <p>Los programas de estudios están financiados y aseguran su continuidad</p> <p>Los proyectos están financiados y asegurados su continuidad.</p> <p>Evidencias de indicadores financieros</p> <p>Reportes de auditoria, niveles de gestión adecuada de recursos.</p> <p>El perfil de egreso incluye las competencias generales y específicas</p> <p>El perfil de egreso está alineado con los propósitos del PEI</p> <p>El Perfil de egreso orienta la gestión del programa de estudios</p> <p>El PE identifica la periodicidad del perfil de egreso</p> <p>Los grupos de interés participan en la revisión del perfil de egreso</p>

				El perfil del egreso considera, el desempeño de sus egresados, avances científicos tecnológico, el entorno y otros.
				Define políticas
				Establece los objetivos y planes
				Considera mecanismos de confianza
				Considera mecanismos de control para la mejora continua
<b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>HIPOTESIS ESPECIFICOS</b>		
<b>PE1:</b> ¿Qué relación existe entre la <b>planificación del programa de estudios</b> y la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019? <b>PE2:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre <b>gestión del perfil de egreso</b> con la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019?	<b>OE1:</b> Determinar el nivel de relación que existe entre la <b>planificación del programa de estudios</b> con la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019 <b>OE2:</b> Determinar la relación que existe entre la <b>gestión del perfil de egreso</b> con la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019	<b>HE1:</b> La <b>planificación del programa de estudios</b> se relaciona con la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019 <b>HE2:</b> La <b>gestión del perfil de egreso</b> se relaciona con la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE X2: FORMACION INTEGRAL</b>	Acciones de responsabilidad social guardan relación con la especialidad
				Acciones de responsabilidad social considera principios de equidad e inclusión en su entorno
				Acciones considerar la articulación con otras entidades para facilitar en impacto en el ámbito social
				Se ha implementado estándares de seguridad ambiental según MINAM, MINEDU.
				El programa de estudios, de acuerdo a su especialidad y líneas de desarrollo se mantiene actualizados
				El programa de estudios actualiza su plan de estudios, el contenido de las unidades didácticas.
				El programa de estudios planifica los proyectos de investigación aplicada, realizada por docentes
				Los egresados realizan investigación aplicada a su especialidad para obtener el título
				Los proyectos están registrados en un repositorio digital vinculados a CONCYTEC

<p><b>PE3:</b> ¿Qué relación existe entre el <b>aseguramiento de la calidad</b> y la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019?</p> <p><b>PE4:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre <b>responsabilidad social</b> con la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019?</p> <p><b>PE5:</b> ¿Qué relación existe entre <b>investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación</b> con la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019?</p> <p><b>PE6:</b> ¿Qué relación existe entre el <b>proceso de enseñanza aprendizaje</b> con la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019?</p>	<p><b>OE3:</b> Determinar el nivel de relación entre el <b>aseguramiento de la calidad</b> con la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019</p> <p><b>OE4:</b> Determinar la relación que existe entre <b>responsabilidad social</b> con la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019</p> <p><b>OE5:</b> Determinar el nivel de relación que existe entre <b>investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación</b> con la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019</p> <p><b>OE6:</b> Determinar la relación existente entre el <b>proceso de enseñanza aprendizaje</b> con la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos</p>	<p><b>HE3:</b> El <b>aseguramiento de la calidad</b> está relacionado con la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019</p> <p><b>HE4:</b> La <b>responsabilidad social</b> se relaciona con la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019</p> <p><b>HE5:</b> La <b>investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación</b> se relaciona con la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019</p> <p><b>HE6:</b> El <b>proceso de enseñanza aprendizaje</b> con la <b>calidad educativa</b> de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados de la provincia del Cusco, 2019</p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE Y: CALIDAD EDUCATIVA</b></p>	<p>El programa de estudios desarrolla e implementa procedimientos para que los docentes desarrollen nuevos productos, productos, procesos o métodos.</p> <p>El programa de estudios tiene mecanismos que favorezcan que los estudiantes creen o mejoren productos, procesos o métodos a lo largo de su especialidad</p> <p>El programa de estudios incorpora las mejoras o creaciones de los estudiantes a las unidades didácticas respectivas.</p> <p>El programa de estudios tiene docentes que monitorean el avance de los proyectos que los estudiantes plantean</p> <p>Plan de estudios están actualizados</p> <p>Características del Plan de estudios, se sujeta a las necesidades de la región.</p> <p>El plan de estudios este articulado con investigación y responsabilidad social</p> <p>Selección evaluación, capacitación y perfeccionamiento</p> <p>Plana docente adecuada</p> <p>Reconocimiento de las actividades del docente</p> <p>Plan de desarrollo académico</p> <p>Se asegura el perfil de admisión e ingreso de los estudiantes.</p> <p>Existe programa de nivelación a los ingresantes</p> <p>Tiene un plan de seguimientos de estudios a los alumnos</p> <p>Las actividades extracurriculares están orientadas a la formación integral</p> <p>Los conocimientos impartidos están orientada a los logros cognitivos esenciales que todos los estudiantes deben alcanzar</p> <p>El profesional técnico esta actualizado en sus conocimientos de acuerdo al avance de la ciencia y tecnología</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Privados de la provincia del Cusco, 2019			<p>El Profesional técnico desarrolla proyectos de desarrollo tecnológico en beneficio para la sociedad</p> <p>El profesional técnico desarrolla trabajos de producción, e innovación en beneficio de su Región</p> <p>El egresado respeta los derechos humanos a la no violencia a la vida y a la dignidad</p> <p>El egresado es solidario, respeta la equidad de género además es tolerante y comprensivo</p> <p>El profesional Técnico, trabaja en equipo, interactúa con otros, demuestra su capacidad para convivir</p> <p>El profesional técnico tiene capacidad analítica</p> <p>El profesional técnico domina su especialidad y soluciona problemas</p> <p>El profesional Técnico es Proactivo en el desarrollo de su profesión</p> <p>El egresado tiene predisposición a poner en práctica lo aprendido</p> <p>El estudiante de Educación secundaria tiene acceso a una educación superior tecnológica de calidad</p> <p>El profesional técnico de educación superior tecnológica se inserta con dignidad al mercado laboral</p> <p>El profesional técnico es parte y actor del desarrollo de la sociedad</p>
--	------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

