

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO

ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE ARQUITECTURA E INGENIERIA CIVIL



ESCUELA PROFESIONAL

DE

INGENIERIA CIVIL



**“IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
CON UN ENFOQUE BIM PARA EL CONTROL DE OBRAS DE
EDIFICACION EN LA OBRA EDIFICIO RESIDENCIAL CATALEYA EN
LA CIUDAD DE CUSCO 2019”**

TESIS PARA OPTAR AL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO CIVIL

PRESENTADO POR:

BR.ING Montoya Quispe Roberto Carlos

BR.ING Valderrama Manzaneda Rodrigo

Cusco – Perú

2021



RESUMEN

El presente trabajo es una propuesta de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 con un enfoque en Building Information Modeling (BIM) para la ejecución de obras de edificación, dicho sistema fue implementado y a la vez se comprobó el impacto en el control de la obra objeto de estudio durante su fase de ejecución.

El objetivo del trabajo es analizar la situación actual de la empresa para después diseñar e implementar un sistema de gestión de calidad que cumpla los requisitos solicitados por la norma ISO 9001:2015 y demostrar que con la implementación y seguimiento de este sistema se mejora el control de obra, se identifican y eliminan posibles incompatibilidades, aumenta la productividad, reducen los re-trabajos y disminuyen los costos de no calidad.

La propuesta del sistema de gestión de calidad fue diseñada e implementada en la obra “Edificio Residencial Cataleya”. El diseño, implementación y seguimiento fue realizado en un periodo de cuatro meses.

El trabajo concluyó con la verificación de la mejora en el control de la obra con el sistema de gestión de calidad, verificando en los niveles cuatro, cinco, seis y siete de la obra en estudio el aumento en la productividad, la reducción de no conformidades y la reducción de costos de no calidad.