

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO
ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN
ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N ° 57003, “ALMIRANTE MIGUEL GRAU”
ESPINAR, CUSCO - 2019**

TESIS PRESENTADA POR:

- Br. SULLA HUALLPA, LEONIDAS
- Br. SULLA HUALLPA, PORFIRIO MARX

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN:**

ESPECIALIDAD EDUCACIÓN PRIMARIA

ASESOR: Dr. Ángel Zenón Choccechanca Cuadro

COASESOR: Dr. Federico Fernández Sutta

CODIGO ORCID N° 0000-0001-6999-0936.

CUSCO - PERÚ

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

Papá Exaltación Sulla Ollachica

Mamá Juana Agustina Huallpa Huillca

Leonidas Sulla H.

La presenté tesis dedico a mis padres quienes me han apoyado incondicionalmente, a mis hijas BRINET, ANDIE Y XIAMIRA quienes, me han apoyado con el espíritu alentador a realizar el presente trabajo.

Porfirio Marx Sulla Huallpa.

AGRADECIMIENTO

- A la Escuela Profesional de Educación Filial Espinar de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco por contribuir en nuestra formación profesional y sobre todo en la formación como personas para ejercer esta noble misión de ser docente.
- Al Director y a la plana de docentes de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la provincia de Espinar por permitirnos aplicar los instrumentos de investigación con los estudiantes del quinto grado de educación primaria.
- A nuestros asesores de tesis el Dr. Ángel Zenón, Choccechanca Cuadro y Dr. Federico Fernández Sutta, por todas sus observaciones, sugerencias y consejos que se realizaron en el transcurso de la elaboración de esta investigación, también por el tiempo y la paciencia que nos brindaron en todo instante para llegar a sustentar y poder obtener el título profesional.
- A nuestra familia por el apoyo, así como la constante motivación para alcanzar el logro profesional.

PRESENTACIÓN

Señor Decano de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación y señores miembros del jurado evaluador.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, ponemos a vuestra consideración el trabajo de investigación titulado **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 57003, “ALMIRANTE MIGUEL GRAU” ESPINAR, CUSCO – 2019”** que realizamos con el objetivo de optar al título profesional de Licenciado en Educación en la Especialidad de Educación Primaria.

El propósito de la investigación determinar el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa “Almirante Miguel Grau” de Espinar en que comprobó que existe relación significativa entre las variables de la investigación.

INTRODUCCIÓN

En la condición que tiene el desarrollo humano tiene por objeto el despliegue completo del hombre en todas sus riquezas y manifestaciones y sobre todo en la medida que la educación antecede y genera desarrollo. Es en este sentido en el nivel de educación primaria se forman las bases fundamentales del futuro ciudadano, es en este quehacer educativo, denominado también proceso enseñanza aprendizaje, en el cual se involucra el ser físico, como el mental; el ser intelectual como el emocional y es en este proceso en el que se genera un entorno, en el que está en juego el comportamiento intrapersonal, interpersonal, la adaptabilidad, el manejo del estrés y sobre todo el estado de ánimo.

En tal virtud, el presente estudio tiene como propósito, relacionar la inteligencia emocional de los estudiantes con las relaciones personales, en el entendimiento que el carácter sistémico de este proceso involucra las dimensiones de la comunicación, Resolución creativa de problemas y trabajo en equipo, al interno de las cuales están presentes la escala en la inteligencia emocional como lo intrapersonal, interpersonal, la adaptabilidad, el manejo de estrés y el estado de ánimo, las habilidades y las actitudes; es por tanto una instancia en la que el ser humano se involucra como una unidad. Para ello, tras esta breve introducción, detallaremos resumidamente los contenidos del presente proyecto de investigación que ha sido estructurado en cuatro capítulos, que se describen a continuación:

El capítulo I, presenta la determinación del problema y se procedió a la formulación del problema general y problemas específicos. Se complementa el capítulo con la propuesta de los objetivos, la justificación y, finalmente, en este capítulo se reseñan las limitaciones de la Investigación.

En el capítulo II, se inicia con los antecedentes de la investigación, que se ha recogido a través de la exploración bibliográfica; luego se trata de las bases teóricas; además se incluye la definición de los términos básicos utilizados en el contexto de la investigación. También se presenta el sistema de hipótesis y las variables, complementándose con la correspondiente Operacionalización de las variables.

En el capítulo III, el enfoque, el tipo y el diseño de investigación, complementándose con la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos incluida la trata de la validación y confiabilidad de los instrumentos.

En el capítulo IV, incluye el tratamiento estadístico con el procedimiento seguido durante la investigación. Seguidamente se estudia la interpretación de cuadros y gráficos, Luego se procede a la discusión de los resultados.

A continuación, se muestra las conclusiones a las que se ha llegado en la investigación y se formulan las recomendaciones.

Finalmente, se muestra las referencias consultadas y se acompaña de los anexos que contienen el cuestionario aplicado a los estudiantes, los informes de los expertos que validan el instrumento de investigación, los documentos que acreditan la realización de la investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
INTRODUCCIÓN	iv
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. ÁREA Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.2. ÁREA Y ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN	1
1.3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	2
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.4.1. Problema general	4
1.4.2. Problemas específicos.....	5
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.5.1. Objetivo general.....	5
1.5.2. Objetivos específicos.....	5
1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.7. Limitaciones de investigación.....	10
CAPÍTULO II	11
MARCO TEÓRICO.....	11
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	11
2.2. MARCO TEÓRICO.....	20
2.2.1. Inteligencia	20
2.2.2. Emociones	25
2.2.3. Inteligencia Emocional.....	28
2.2.3.1. Origen y desarrollo histórico de la Inteligencia Emocional	29

2.2.3.2.	Característica de la Inteligencia Emocional.....	30
2.2.3.3.	Modelos de inteligencia emocional de Reuven Bar-On.....	31
2.2.3.4.	Elementos de la inteligencia emocional de Reuven Bar-On	32
2.2.4.	Relaciones interpersonales	36
2.2.4.1.	Definición de Relaciones Interpersonales.....	36
2.2.4.2.	Origen y desarrollo histórico de las Relaciones Interpersonales ..	38
2.2.4.3.	Importancia de las relaciones interpersonales	39
2.2.4.4.	Dimensiones de Relaciones Interpersonales Según Dalton, Hoyle y Watts	40
2.3.	Formulación de hipótesis	42
2.3.1.	Hipótesis General	42
2.3.2.	Hipótesis Específicas.....	43
2.4.	Variables de la investigación.....	43
2.5.	Operacionalización de variables	45
2.6.	Definiciones de términos básicos	49
CAPÍTULO III		51
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		51
3.1.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	51
3.2.	Tipo de investigación.....	51
3.3.	Diseño de investigación	52
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA	53
3.4.1.	Población.....	53
3.5.	MUESTRA DE ESTUDIO.....	54
3.6.	DISEÑO DE PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	55
3.7.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	56

3.8. Validez del instrumento	57
a. Instrumento para la variable 1:	59
b. Instrumento para la variable 2:	62
c. Validez de expertos:	63
3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	64
CAPÍTULO IV	65
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	65
4.1. DESCRIPCIÓN	65
4.2. Resultados por variables de estudio	67
4.2.1. Resultado de la Variable inteligencia emocional	67
4.2.1.1. Resultados por dimensiones de la inteligencia emocional	69
4.3. Prueba de hipótesis general relación entre variable Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales	89
4.3.1. Prueba de hipótesis específica	92
Conclusiones	96
Recomendaciones	98
Referentes Bibliográficos	100
Anexos	103
Anexo 1: Matriz de consistencia	104
Anexo 2: Validación de Instrumentos	106
Anexo 3: Instrumentos Aplicados	108
Cuestionario: Inteligencia Emocional	108
Cuestionario: Relaciones interpersonales	116
Anexo 4: Base de datos	124
Relaciones interpersonales	125

Anexo 5: Constancia de realizar la investigación	126
Anexo 6: Panel Fotográfico	127
Anexo 7: Resolución de aprobación del proyecto	129

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Niveles de inteligencia.....	26
Tabla 2: Matriz de variable.....	47
Tabla 3: Matriz de instrumentos	47
Tabla 4: Población de Estudio estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau	53
Tabla 5: Muestra de estudio estudiantiles del quinto grado de la I.E N° 57003, Almirante Miguel Grau.....	54
Tabla 6: Resumen de procesamiento de casos	65
Tabla 7: Resumen de la muestra para el procesamiento de casos.....	66
Tabla 8: Resultados de la variable No 01 Inteligencia Emocional.....	67
Tabla 9: Resultados de la dimensión intrapersonal.....	69
Tabla 10: Resultados de la dimensión interpersonal.....	71
Tabla 11: Resultados de la dimensión adaptabilidad	73
Tabla 12: Resultados de la dimensión manejo del estrés	75
Tabla 13: Resultados de dimensión estado de ánimo general.....	77
Tabla 14: Resultados de la dimensión estado de ánimo general	79
Tabla 15: Resultados de la variable No 02 relaciones interpersonales	81
Tabla 16: Resultados de la dimensión comunicación.....	83
Tabla 17: Resultados de la dimensión resolución creativa de problemas	85
Tabla 18: Resultados de la dimensión trabajo en equipo.....	87
Tabla 19: Grado de relación según coeficiente de correlación hipótesis general	90
Tabla 20: Correlaciones no paramétricas hipótesis general.....	91
Tabla 21: Correlaciones no paramétricas hipótesis específica 1.....	92
Tabla 22: Correlaciones no paramétricas hipótesis específica 2.....	93

Tabla 23: Correlaciones no paramétricas hipótesis específica 3.....	95
---	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Esquema de las relaciones interpersonales	38
Figura 2: Resumen de la muestra para el procesamiento de casos.....	66
Figura 3: Resultados de la Inteligencia Emocional.....	67
Figura 4: Resultados de la dimensión intrapersonal.....	69
Figura 5: Resultados de la dimensión interpersonal.....	71
Figura 6: Resultados de la dimensión adaptabilidad	73
Figura 7: Resultados de la dimensión manejo del estrés	75
Figura 8: Resultados de dimensión estado de ánimo general.....	77
Figura 9: Resultados de la dimensión estado de ánimo general.....	79
Figura 10: Resultado de la variable No 02 relaciones interpersonales.....	81
Figura 11: Resultado de la dimensión comunicación	83
Figura 12: Resultado de la dimensión resolución creativa de problemas.....	85
Figura 13: Resultado de la dimensión resolución creativa de problemas.....	87

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. ÁREA Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

La investigación es conveniente llevarla dentro de áreas de investigación validadas por la Universidad Nacional de San Antonio Abad y dentro de ellas la investigación está enmarcada en el área de Educación Primaria y su línea de investigación a la que pertenece es el desarrollo de capacidades cognitivas, físicas, psicosociales, emocionales y del lenguaje en la educación Primaria., porque su objetivo principal es determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de alumnos de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa 57003, Almirante Miguel Grau de la provincia de Espinar, Cusco – 2019.

1.2. ÁREA Y ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN

La investigación se desarrollará en la Institución educativa N° 57003, “ALMIRANTE MIGUEL GRAU” del distrito de Yauri provincia de Espinar departamento del Cusco, la institución educativa está ubicada en una zona de influencia minera donde se encuentra el yacimiento minero de Tintaya explotada por la empresa minera Xstrata Tintaya S.A. en la cual trabajan a la gran mayoría de los padres de familia de la institución, en el aspecto económico social el distrito de Yauri alberga a una buena cantidad de migrantes de los departamentos de Arequipa y Puno. Su geografía es llano y su clima es frígido en todo el año. Los principales límites de la institución educativa en el distrito de Yauri son:

Norte : Barrio Unión Kana

Sur : Plaza Mayor de Espinar

Este : Calle Capitán Centeno

Oeste : Calle Pallpata

1.3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel mundial los estudios por OCD en el 2018 encontraron que el 60 % de la población de estudiantes de educación primaria presentaban un inadecuado desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales exclusivamente en los niños de educación primaria de los países en subdesarrollos donde manifestaban actitudes de no poder expresar sus sentimientos de frustración, ira, alegría entre otros, manifestaban agresividad o impulsos que llevaban a lastimar físicamente a otros niños, no obstante en países en vías de desarrollo se observaba como estos podían expresar estos sentimientos, los niños empezaban a evidenciar comportamientos más tranquilos, autocontrol, comunicación verbal y sobre todo mostraban su capacidad para reconocer las emociones de los demás y así entablar buena relación con sus pares.

Por lo tanto, la OCDE concluyo que las actividades pedagógicas deben ser del interés de los niños para que interioricen los comportamientos de inteligencia emocional como la paciencia, la tolerancia, el expresar sus inquietudes y gustos de manera asertiva y la identificación con situaciones asertivas durante el desarrollo de las actividades, situaciones que permiten captar mensajes asociados al deber ser de los comportamientos.

En América Latina, existen los estudios realizados por USAID en el 2019 sobre la inteligencia emocional, destacaron la existencia de fortalezas en el 70 % de los

estudiantes de educación básica como la independencia, reconocimiento de la realidad, flexibilidad a los cambios y optimismo, y afirman también que estas fortalezas se deben conservar y mantener como la importancia de los valores impartidos y extendidos en la familia y comunidad; que permitirá extender procesos de decisión, en relación a su entorno con la ayuda de líderes docentes que sean parte responsable de acción y decisión.

Concluyen indicando que existen varios factores que propician la aparición de un conflicto, los cuales representaban y eran excusas para justificar la violencia o la paz, los factores estructurales que perpetúan las desigualdades, falta de equidad y la explotación y para finalizar los factores de comportamiento producto de la cultural se materializan en conductas agresivas.

En los diferentes escenarios a nivel nacional afirma FORGE en el 2019 que “el proceso de la formación integral de la persona y en especial de los niños y niñas se dan a conocer a través de manifestaciones cognitivas y actitudinales que son en cierta manera orientadas por el docente encargado, sin embargo, los estudios observaron que a diario las relaciones interpersonales, la comunicación, la empatía y sus emociones son estimuladas inadecuadamente y poco desarrolladas dentro de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes del nivel primario en un 60 % de instituciones educativas del Perú.

En tal sentido, buscamos conocer el grado de inteligencia emocional y como este se relaciona con las relaciones interpersonales que poseen nuestros niños y niñas, para poder enfocarnos en diagnosticar y obtener mejores habilidades sociales que les permita poseer relaciones interpersonales exitosas y logren desenvolverse en forma favorable.

De otro lado se ha venido indagando acerca de la conducta que manifiestan los niños y niñas de la Institución Educativa N° 57003 “Almirante Miguel Grau” de Espinar - Cusco, donde en el análisis interno en el PEI de esta institución nos muestra que existe agresividad por parte de los estudiantes de educación primaria a través de insultos, agresiones físicas, respuestas violentas en situaciones críticas, no respetan las decisiones de los demás, demostrando indiferencia en el respeto de normas de clase, mientras que otro sector de niños, muestran una conducta pasiva, aceptan todo lo que pueden soportar, y finalmente otro sector minoritario de niños muestran respuestas asertivas, sin embargo, las relaciones interpersonales no ha podido ser analizada en este instrumento de gestión lo que significa que existe un vacío para definir si hay alguna relación con la inteligencia emocional.

Por lo tanto, esta investigación pretende investigar ¿cuál es el nivel de relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 57003 “Almirante Miguel Grau” de Espinar - Cusco?, asimismo se plantea los fundamentos teóricos para sustentar nuestra investigación.

1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.4.1. PROBLEMA GENERAL

- ¿Cuál es el nivel de relación entre la inteligencia emocional y las relaciones Interpersonales de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco – 2019?

1.4.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuál es el nivel de relación entre la inteligencia emocional y la dimensión Comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre la inteligencia emocional en la dimensión resolución creativa de problemas de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre la inteligencia emocional en la dimensión trabajo en equipo de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019?

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

1.5.1. OBJETIVO GENERAL

- Determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019.

1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y la dimensión comunicación de los estudiantes de quinto grado de

educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019.

- Determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y la dimensión resolución creativa de problemas de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019.
- Determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional en la dimensión trabajo en equipo de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019.

1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

- **JUSTIFICACIÓN NORMATIVA:**

Se sustenta en la **Ley general de educación N° 28044 (MED, 2003):**

Art. 2° Concepto de Educación

La educación es un proceso de aprendizajes y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que constituye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad.

Art. 8° Principios de la Educación

- a) La calidad, que asegure la eficiencia en los procesos y eficacia en los logros y las mejores condiciones de una educación para la identidad, la ciudadanía, el trabajo; en un marco de formación permanente.
- b) La equidad, que posibilite una buena educación para todos los peruanos sin exclusión de ningún tipo y que dé prioridad a los que menos oportunidades tienen.
- c) La interculturalidad, que contribuya al reconocimiento y valoración de nuestra diversidad cultural, étnica y lingüística; al diálogo e intercambio entre las distintas culturas y al establecimiento de relaciones armoniosas.
- d) La democracia, que permita educar en y para la tolerancia, el respeto a los derechos humanos, el ejercicio de la identidad y la conciencia ciudadana, así como la participación.
- e) La ética, que fortalezca los valores, el respeto a las normas de convivencia y la conciencia moral, individual y pública.
- f) La inclusión, que incorpore a las personas con discapacidad, grupos sociales excluidos, marginados y vulnerables.
- g) La conciencia ambiental, que motive el respeto, cuidado y conservación del entorno natural como garantía para el futuro de la vida.
- h) La creatividad y la innovación, que promuevan la producción de nuevos conocimientos en todos los campos del saber, el arte y la cultura.

Art. 9°: Fines de la educación peruana

A) Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en

armonía con su entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento”.

B) cultural, étnica y lingüística, supere la pobreza e impulse el desarrollo sostenible del Contribuir a formar una sociedad democrática, solidaria, justa, inclusiva, próspera, tolerante y forjadora de una cultura de paz que afirme la identidad nacional sustentada en la diversidad país y fomente la integración latinoamericana teniendo en cuenta los retos de un mundo globalizado”.

- **JUSTIFICACIÓN PEDAGÓGICA**

Desde la perspectiva pedagógica esta investigación pretende revisar nuevas aportaciones al campo de la pedagogía que se están vinculando con la inteligencia emocional, las relaciones interpersonales, con el éxito escolar de los estudiantes del nivel primario.

Esta investigación pretende demostrar también que la inteligencia emocional juega un rol importante dentro de las actitudes de los estudiantes y su manifestación en las relaciones interpersonales, si se logra concientizar, sensibilizar a los niños y niñas, podríamos tener a corto plazo, una persona competitiva con altos grados de habilidades sociales y solides emocional.

- **JUSTIFICACIÓN SOCIAL.**

El presente trabajo es importante porque beneficiará a la comunidad educativa de la Institución Educativa N° 57003, “Almirante Miguel Grau” de la provincia de Espinar, Cusco resultados que se obtengan y poder recibir el apoyo académico y psicopedagógico adecuado en el desarrollo de las habilidades interpersonales que demanda la educación básica , a los

estudiantes les permitirá reconocer la importancia de la inteligencia emocional y las habilidades interpersonales en el entorno personal y académico, en los docentes a partir de los resultados de la investigación podrán tomar las medidas de abordar la variables del estudio en las estrategias metodologías realizadas en cada sesiones de aprendizaje. De esta forma, se podrían evitar las posibles causas de deserción, falta de resiliencia (capacidad de adaptación) y otros posibles desajustes emocionales que pueden tener incidencia en el logro de las competencias de la educación básica regular.

- **JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

El presente trabajo de investigación tiene gran importancia práctica puesto que ayudará a determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, “Almirante Miguel Grau” de la provincia de Espinar, Cusco.

Para la primera variable se evaluará a través de seis dimensiones; Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés, estado de ánimo general y por último la Impresión positiva, todas ellas se evaluarán a través de un cuestionario o evaluación de la Inteligencia Emocional del inventario de Bar-On ICE del autor Reuven Bar-On y adaptado para el Perú Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares, ya validado y utilizado en diferentes temas educativos y psicológicos, con la finalidad de establecer la relación y nivel de influencia en la variable dependiente que afectan a la población estudiada.

Para la segunda variable se evaluó a través de tres dimensiones; Comunicación, Resolución creativa de Problemas y Trabajo en equipo. El cuestionario sobre relaciones interpersonales fue adaptado y validado por expertos en temas educativos y psicopedagógicos.

1.7. Limitaciones de investigación

Para este estudio se manifestaron limitaciones de tipo teórico puesto hubo dificultad al encontrar investigaciones que logren relación entre ambas variables. Del mismo modo, fueron escasos los datos estadísticos a nivel regional, acerca de las variables estudiadas.

Además, se presentó limitación con la población; por el motivo, que, en un inicio, el director de la institución educativa ya tenía actividades programadas; impidiendo la rápida aplicación de los instrumentos, sin embargo, se logró establecer acuerdos, y se dio la evaluación durante un periodo de una semana.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación analizó los siguientes trabajos de investigación para poder ubicar el problema y poder contextualizarlo a las necesidades del problema planteado en la investigación desarrollada.

A) Ámbito internacional

Marín (2017), realizó una investigación titulada: El Desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños de 4 y 5 Años del Jardín Infantil Centro de Estimulación Adecuada Sueños y Alegrías, En Suba Bilbao De La Ciudad De Bogotá, D.C., cuyo diseño utilizado fue investigación acción, sus principales conclusiones fueron:

- “Debido a la ausencia del desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales, los niños de este jardín no sabían cómo expresar sus sentimientos de frustración, ira, alegría entre otros, Ellos los manifestaban con agresividad o impulsos que llevaban a lastimar físicamente a los demás niños, no obstante al reconocer las formas en que pueden expresar estos sentimientos, los niños empezaron a evidenciar comportamientos más tranquilos, autocontrol, comunicación verbal y sobre todo empezaron a mostrar su capacidad para reconocer las emociones de los demás y así entablar buena relación con sus pares”.

- “Durante el desarrollo de las actividades pedagógicas se pudo observar el interés de los niños, la interiorización de comportamientos de inteligencia emocional como la paciencia, la tolerancia, el expresar sus inquietudes y gustos de manera asertiva y la identificación de los niños con situaciones trabajadas durante el desarrollo de las actividades, situaciones que permitieron ver como por medio de la narrativa y contextualización de las historias los niños captaron mensajes asociados al deber ser de los comportamientos tales como el señalamiento, la baja autoestima, la frustración al no poder alcanzar un objetivo”.
- “Durante el desarrollo de las actividades pedagógicas y posterior a ellas se pudo observar de forma evidente que la el desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de puede motivar y potenciar en los niños a través de la narrativa y actividades que les permita a los niños identificarse con cotidianidad sus emociones y sentimientos y llevándolos a situaciones de autorreflexión acciones que pudieron ser debidamente canalizadas por medio del contacto de los niños con las historias bíblicas”.

Galarza (2017), realizó una investigación titulada: Desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica Plinio Robalino Cruz de la ciudad de Quito, Año Lectivo 2015-2016, cuyo diseño utilizado fue cuasi experimental, sus principales conclusiones fueron:

- “Existen fortalezas en los estudiantes de educación básica superior como la independencia, reconocimiento de la realidad, flexibilidad a los cambios y optimismo de acuerdo a los resultados del Test, estas fortalezas se deben conservar y mantener como la importancia de los valores impartidos y extendidos en la familia y comunidad”.

- “La Institución es un sistema abierto de acción que permite extender procesos de decisión, en relación a su entorno con la ayuda de líderes docentes que sean parte responsable de un grupo de acción y decisión”.
- “Se determinaron que existen varios factores que propician la aparición de un conflicto, los cuales representan los mitos, símbolos, valores e ideas que sirven para justificar la violencia o la paz, los factores estructurales que perpetúan las desigualdades, falta de equidad y la explotación y para finalizar los factores de comportamiento producto de la cultura y estructura de los hogares; que se materializan en conductas agresivas”
- “En los resultados del pre-test de los 84 estudiantes evaluados con el test de Inteligencia Emocional Bar-on Ice se pudo distinguir que 25 integrantes presentan un coeficiente entre bajo y muy bajo. De los 25 estudiantes tomados como muestra, un 12% presenta un determinante MUY BAJO en Inteligencia Interpersonal, un 20% presenta un determinante BAJO, un 40% un determinante PROMEDIO, un 12% un determinante ALTO y un 16% un determinante MUY ALTO. En el ámbito Intrapersonal un 52% presenta un determinante MUY BAJO, mientras que el 48% restante presenta un determinante BAJO. Según el Coeficiente Emocional Total del grupo que actúa como muestra se determina según la escala de evaluación como BAJO. Sin embargo, estos resultados cambiaron después de la propuesta planteada, existe una variación de porcentajes en aumento de la escala de evaluación, es así que de un 80% del determinante MUY BAJO presentado en el PRE-TEST se evidencia una disminución en un 68%, los demás resultados presentan un desplazamiento en crecimiento hacia los determinantes BAJO en un aumento de un 36% y un 32% en el determinante PROMEDIO”.

Castillo (2017), realizó una investigación Titulada: Influencia de la inteligencia emocional en la enseñanza, aprendizaje y evaluación de las ciencias naturales en I Institución educativa del Municipio de Pradera, Santiago de Cali, Colombia, cuyo diseño utilizado fue cuasi experimental, sus principales conclusiones fueron:

- “La continua consideración y reflexión por los estudiantes sobre la concepción del ser humano representada gráficamente mediante lo que hemos llamado el “triángulo de Wallon”. Como se vio en la pág. 169, esta figura se utilizó para socializar los criterios de evaluación del curso en los aspectos afectivos y volitivos y su interrelación con los criterios cognitivos usuales. La estrategia de mantener siempre ante su vista en el aula este modelo y de utilizar con mucha frecuencia los criterios allí expuestos para reflexionar sobre los conflictos surgidos, para facilitar su autoevaluación en todos estos aspectos sin olvidar ninguno, en nuestra opinión constituye un elemento esencial para obtener los logros afectivos que se documentaron en los tres casos estudiados, aunque también se encontraron indicios similares en otros estudiantes”.
- “La estrategia de comenzar el curso asignando a todos los estudiantes la máxima valoración o calificación, y la negociación de la consigna de la importancia de mantenerla, juzgando por ellos mismos (autoevaluación y coevaluación) si su conducta ameritaba rebajar la nota. En este aspecto es de resaltar que el hecho de usar consistentemente indicadores cualitativos del desempeño en todas las dimensiones explicitadas en el triángulo aportó mucho para el éxito de la estrategia”.

B) Ámbito nacional y regional

Villagarcía (2017), realizó una investigación Titulada: Inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes del V ciclo del nivel primario de la institución educativa 40121 Everardo Zapata distrito de José Luis Bustamante y Rivero, cuyo diseño utilizado fue correlacional descriptivo, sus principales conclusiones fueron:

- “El grado de influencia de la Inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los niños y niñas del V Ciclo en la institución educativa 40121 Everardo Zapata es directa, debido a que mostraron tener una inteligencia irregular lo que se evidencia en el resultado de las relaciones interpersonales resaltando un alto grado de conductas agresivas”.
- “Existe una relación directa entre la Inteligencia emocional y el factor de autoconciencia en los niños y niñas del V Ciclo del nivel de Primaria en las relaciones interpersonales en la Institución Educativa, debido a la ausencia de empatía en ellos. Es difícil mostrar un sentido de empatía con sus compañeros, alejándolos de tener relaciones interpersonales exitosas”.
- “La relación entre la Inteligencia emocional y el autocontrol en los niños y niñas del V Ciclo del nivel de Primaria en las relaciones interpersonales en la Institución Educativa es deficiente, ya que la mayoría demuestra un egocentrismo que no le permite percibir el sentir de los demás”.
- “La relación entre la Inteligencia emocional y el aprovechamiento emocional en los niños y niñas del V Ciclo del nivel de Primaria en las relaciones interpersonales en la Institución Educativa ha tenido una mayoría de respuestas en forma agresiva”.

- “Se da relación directa entre la Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños y niñas del V Ciclo del nivel de la Institución Educativa, debido al bajo nivel de empatía en ellos”.
- “Las Relaciones interpersonales con la conducta asertiva en los niños y niñas del V ciclo de la Institución Educativa, se debe que la mayoría son pocos asertivos, la mayoría presenta respuestas a la defensiva ante el primer interrogante entre compañeros, ya que más muestran un grado alto de agresividad en su comportamiento”.
- “Existe una relación directa entre Relaciones interpersonales y la conducta agresiva en los niños y niñas del V ciclo de la Institución Educativa, debido a que casi siempre muestra su autoritarismo y prevalece la actitud dominante de un cierto número de estudiantes”.
- “Se da las Relaciones interpersonales con la conducta pasiva en los niños y niñas del V ciclo de la Institución Educativa en un grado de porcentaje menor, ya que la mayoría presentan respuestas agresivas a situaciones cotidianas”.

Benavides y Soria (2018), realizó una investigación Titulada: Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria, Manantay- Pucallpa, 2018, cuyo diseño utilizado fue correlacional descriptivo, sus principales conclusiones fueron:

- “No existe relación entre inteligencia emocional y Relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Ivonis Mazzarolo del distrito de Manantay, Pucallpa - 2018, según los resultados de correlación de Rho de Spearman cuya tabulación es de -0,104 determinando una correlación negativa muy baja y el p-valor es de 0,49 mayor a 0,05.

También que el 11,7% del total de la muestra tiene una inteligencia emocional alta (ver tabla 6). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula” (ver tabla 10).

- “No existe relación entre la dimensión auto-conocimiento y la variable 2 relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Ivonis Mazzarolo del distrito de Manantay, Pucallpa -2018, ya que la correlación es de 0,000; es decir negativa nula (ver tabla 4). Teniendo como resultado que la gran mayoría de estudiantes, para ser exactos el 21.7% tienen auto-conocimiento promedio”, (ver tabla 1).
- “No existe relación entre la dimensión auto-regulación y la variable 2 relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Ivonis Mazzarolo del distrito de Manantay, Pucallpa -2018, ya que se obtiene un coeficiente Rho Spearman de -0,066 es decir distinguiendo una correlación negativa muy baja con p-valor = 0.616, por lo que rechaza la hipótesis planteada de la investigación (ver tabla 12). Además, se tiene como resultado que el 36.7% tiene autoregulación promedio”, (ver tabla 2).
- “No existe relación entre motivación y Relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Ivonis Mazzarolo del distrito de Manantay, Pucallpa -2018, teniendo como resultado un coeficiente Rho Spearman de -0,023 es decir comprobando una correlación negativa muy baja con p-valor = 0.861 por lo que rechaza la hipótesis planteada de la investigación (ver tabla 13). Además, se tiene como resultado que el 46.6% casi siempre tienen una motivación promedio, pero que no está en la escala esperada y no llega al 50%”. (ver tabla 4).

- “No existe relación entre empatía y relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Ivonis Mazzarolo del distrito de Manantay, Pucallpa -2018, ya que se obtiene como coeficiente Rho Spearman de -0.163, es decir se establece una correlación negativa muy baja y con el valor- $p=0.213$, por lo que rechaza la hipótesis planteada (ver tabla 14); asimismo se obtiene como resultado que el 28.3% casi siempre tienen una empatía promedio, pero que no está en la escala esperada”. (ver tabla 4).
- “No existe relación entre habilidades sociales y relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Ivonis Mazzarolo del distrito de Manantay, Pucallpa -2018, ya que en los resultados obtenidos en el coeficiente Rho Spearman de 0.140, es decir reconoce una relación positiva baja y con el valor- $p= 0.286$, por lo que rechaza la hipótesis planteada en la investigación (ver tabla 15); además se obtiene como resultado que el 43.3% casi siempre tienen una habilidad social promedio, pero que no está en la escala esperada”. (ver tabla 5).

García y Montes (2018), realizó una investigación titulada: Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer grado de primaria, Ica-2018, cuyo diseño utilizado fue correlacional descriptivo, sus principales conclusiones fueron:

- “Se determinó que sí existe relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018”.

- “Se determinó que existe sí relación entre la inteligencia emocional y el autocontrol de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018”.
- “Se determinó que sí existe relación entre la inteligencia emocional y la asertividad de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018”.
- “Se determinó que sí existe relación entre la inteligencia emocional y la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018”.
- “Se determinó que no existe relación entre la inteligencia emocional y el trabajo en grupo de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018”.
- “Se determinó que no existe relación entre las relaciones interpersonales con la autoconciencia de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018”.
- “Se determinó que sí existe relación entre las relaciones interpersonales con el autocontrol de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018”.

- “Se determinó que sí existe relación entre las relaciones interpersonales con la automotivación y motivación de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018”.
- “Se determinó que sí existe relación entre las relaciones interpersonales con la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018”.
- “Se determinó que no existe relación entre las relaciones interpersonales con las habilidades sociales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018”.

2.2. BASES TEÓRICO

2.2.1. INTELIGENCIA

La definición de inteligencia ha ido modificándose a través del tiempo como consecuencia de la existencia de diferentes teorías sobre las características de este constructo. Todo lo relacionado a la inteligencia se puede encontrar en los trabajos realizados por las diferentes corrientes psicológicas del aprendizaje, Desde este punto, consideramos las siguientes definiciones:

Gottfredson (2019), quien menciona “Que la inteligencia es la capacidad para resolver problemas o elaborar productos que pueden ser valorados en determinada cultura” (p.76).

“Logos significa recoger, juntar, juntar, escoger, seleccionar, contar, enumerar, computar, referir, en cuanto al término nous, este se relaciona con la facultad de pensar, pensar, reflexionar” (Martín,2019, p.82).

Andrés (2019) afirmó que:

“En forma coloquial, el concepto se utiliza para explicar ciertos atributos dados a varias personas, los cuales, generalmente, se hallan involucrados con la capacidad de la mente elemental. Tal concepción podría ser entendida como creencias, pensamientos o teorías implícitas, empero, en el planeta científico, la conceptualización es dependiente del enfoque o visión a partir de la cual se aborde, y se llaman teorías explícitas.” (p.34).

La inteligencia es uno de los constructos que ha despertado mayor interés entre los profesionales de la Psicología y desde el momento en que se reconoció que existían diferencias individuales en las personas, la Psicología científica ha intentado obtener una medida objetiva que las explique cada científico enfoca su entendimiento de lo que es la inteligencia de acuerdo a su área de trabajo, incorporando modelos anteriores o simultáneos a la constitución de la Psicología como ciencia.

a) Características de la inteligencia

Así como es difícil definir universalmente la inteligencia, resulta difícil dar con sus características universales. Según Aramburú (2019) indica alguno de las siguientes funciones:

- Anticipar. En base a lo aprendido y a las variables del entorno, la inteligencia busca anticiparse a lo que podría ocurrir y tomar las medidas pertinentes para protegernos, asegurarnos o darnos la ventaja en alguna situación.

- **Construir.** La inteligencia construye las estructuras de pensamiento que la memoria almacenará, de modo tal que nos permita volver a ellas (experiencias) para reaccionar ante situaciones futuras.
- **Comunicar.** La inteligencia también se encarga del área comunicativa, formando símbolos y lenguajes propios, que nos permiten representarnos el mundo real en su ausencia.
- **Descifrar.** Una persona inteligente debería tener más fácil la comprensión deductiva de sistemas ideados por terceros, lo cual en principio permitiría resolver enigmas, descifrar códigos, hallar respuestas y resolver problemas.
- **Establecer relaciones.** La causalidad, la consecuencia, los diversos tipos de relaciones que podemos establecer entre una realidad y otra, son el terreno de acción de la inteligencia.

b) Tipos de inteligencia

Este es el argumento de Gardner (2009, citado en Paez, 2021) diferencia ocho tipos de inteligencia, cada una con una particularidad que la hace única, altamente deseable, necesaria y valiosa:

- **Inteligencia matemática y lógica**

Todos hemos tenido algún compañero con una **habilidad extraordinaria** para los números y la lógica. Estos genios suelen identificar patrones, resolver y plantear problemas con facilidad. Brillarán de manera natural si se dedican a la **ingeniería**, a ciertos tipos de ciencia o a la matemática pura.

- **Inteligencia lingüística**

Quienes poseen este tipo de inteligencia siempre comprenden antes que nadie el sentido de un poema o una novela. Las palabras son lo suyo. Gracias a este tipo

de inteligencia navegan sobre las páginas de un libro como marineros expertos, escriben con facilidad y son el centro de atención cuando cuentan una historia. Se desenvolverán mejor que la mayoría si se dedican a la literatura, el periodismo o a ciertas ciencias sociales.

En las pruebas de coeficiente intelectual estos dos primeros tipos de inteligencia son los que se suelen tomar en cuenta. Sin embargo, según Gardner, existen seis más:

- **Inteligencia musical**

Esta no es sólo la habilidad de saber apreciar la música, sino también de descifrarla e incluso crearla. Los genios musicales se reconocen muy jóvenes por su habilidad para seguir ritmos o tocar diversos instrumentos. Por supuesto, muchos consideran que la música es un talento y no una inteligencia.

“¿Por qué si eres bueno con las palabras eres inteligente y si eres bueno con los ritmos eres talentoso? Nadie nunca me ha respondido eso”, señala Gardner.

- **Inteligencia visual y espacial**

Los genios con este tipo de inteligencia dibujan con facilidad, son buenos con las manualidades y tienen un sentido desarrollado de la ubicación. Alguien con estas habilidades destacará en la arquitectura, dibujo y algunos tipos de ingeniería. En otro sentido, marinos y pilotos de avión también la poseen.

- **Inteligencia kinestésica**

Esta inteligencia está vinculada a la capacidad para controlar nuestro cuerpo en actividades físicas coordinadas y hay dos tipos. Por un lado, están aquellos que

usan todo su cuerpo para expresarse o resolver problemas, como lo pueden ser deportistas y bailarines.

Por otra parte, se encuentran aquellos que usan sólo una parte de su cuerpo, como las manos, para la creación. En otras palabras, un artesano puede ser un genio de la kinestésica, aunque no sepa patear una pelota.

- **Inteligencia interpersonal**

Esta es la que a veces se califica como inteligencia emocional. Tienen una gran habilidad interpersonal aquellos que empatizan naturalmente con los demás, saben motivarlos, liderarlos, les es fácil trabajar en grupo y colaborar.

“Las habilidades pueden usarse de manera pernicioso también y un vendedor con gran inteligencia interpersonal puede estafarte con facilidad”, apunta Gardner.

Un genio de la inteligencia interpersonal puede destacar como político, vendedor, conferencista o motivador.

- **Inteligencia intrapersonal**

Muchos de quienes son tildados de tímidos o retraídos pueden ser unos genios de la inteligencia intrapersonal. Esta habilidad se define como la capacidad de conocernos a nosotros mismos mediante la reflexión y el autoanálisis. Los filósofos, pensadores, teólogos e incluso especialistas en algunas ciencias sociales basan su trabajo en este tipo de inteligencia.

- **Inteligencia naturalista**

¿Cuándo eras niño sobrevivían las plantas que cultivabas en tus experimentos escolares? ¿Sabes distinguir con facilidad el vuelo de un águila del de un

halcón? La inteligencia naturalista es la que hizo genio a Charles Darwin, el padre de la teoría de la evolución.

Saber diferenciar variedades de animales y plantas o moverte en el campo como quien camina por la sala de su casa es una muestra de genialidad que no todos tienen. Quienes la poseen destacan en el campo de la biología.

c) Niveles de inteligencia

Resing et al (2002) Interpreta una puntuación de CI en la tabla mostrada a continuación y proporciona información general de forma clara.

Tabla 1:
Tabla de niveles de inteligencia

CI	Interpretación
> 130	Muy dotada
121-130	Dotada
111-120	Inteligencia por encima de la media
90-110	Inteligencia media
80-89	Inteligencia por debajo de la media
70-79	Retraso mental

Fuentes: Resing 2002

Los niveles de inteligencia se presentan desde retraso mental comprendida entre 70 a 79 de CI hasta muy dotada mayor a 130 de CI.

2.2.2. EMOCIONES

En los últimos 20 años, algunos investigadores comenzaron a estudiar de la importancia de las emociones. Uno de los precursores en utilizar el término de inteligencia emocional desde una perspectiva social fue Thorndike, quien la llamó “inteligencia social” y la definió como “la habilidad para comprender y dirigir a los

hombres y mujeres, actuando sabiamente en las relaciones humanas". Por lo tanto, hay autores que la definen de la siguiente manera:

Vallés y Vallés (2019), dicen que "la inteligencia emocional está compuesta por una serie de habilidades emocionales, que se definirían como las capacidades y disposiciones para crear voluntariamente un estado de ánimo o sentimiento a partir de las ideas que tenemos sobre lo que ocurre" (p.91). Es por esto que se hace imperiosa la necesidad de aprender a atribuir significados emocionales positivos a los diversos acontecimientos que tienen lugar en las relaciones que establecemos a diario, para que así, con este conocimiento, podamos manejar de una manera más productiva nuestras emociones y los problemas que éstas pueden generar.

"Las emociones discurren desde el tálamo al hipotálamo y desde ahí las señales se dirigirán en dos direcciones: hacia abajo, hacia el sistema nervioso periférico, y hacia arriba, hacia la corteza cerebral. Algunas veces, esta "corriente de sentimiento" (Papez, 2019, p.45)

"Entendemos por emociones a las activaciones físicas breves que se desencadenan en las personas como respuesta a algo, interrumpiendo el flujo normal de nuestra conducta" (Punset, 2018, p.21).

"La emoción consta de circuitos neuronales, sistemas de respuesta, y un estado/proceso de sentimiento que motiva y organiza la cognición y la acción. La emoción también proporciona información a la persona que lo experimenta, y puede incluir evaluaciones de antecedentes cognitivos y de la cognición en curso, incluyendo una interpretación de su estado emocional, expresiones o señales sociales y comunicativas, puede motivar un comportamiento de evitación o acercamiento, ejercer control/regulación de las respuestas" (Izard, 2019, p. 367).

Cada persona experimenta una emoción de forma particular, dependiendo de sus experiencias anteriores, su aprendizaje y de la situación concreta. Algunas de las reacciones fisiológicas y comportamentales que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse. Unas se aprenden por experiencia directa, como el miedo o la ira, pero la mayoría de las veces se aprende por observación de las personas de nuestro entorno, de ahí la importancia de los padres y los profesores como modelo ante sus hijos y alumnos.

a) Características de las emociones

Según lo manifestado por Bisquerra (2020) indica que las emociones poseen las siguientes características:

- Los sentimientos son imposibles de esconder, comúnmente no compartimos ciertos tipos de información con otras personas o intentamos ocultar nuestros propios sentimientos con el propósito de protegernos a nosotros y a los otros. Aquel intento por mantener el control de los sentimientos, más que nada la demostración y la expresión, está bastante extendido.
- Las elecciones tienen que integrar emociones, lo queramos o no, nuestros propios sentimientos nos están afectando tanto a nosotros mismos como a los otros. No tenemos la posibilidad de dividir cuerpo humano y mente; somos criaturas racionales pero son los sentimientos las que nos transforman en verdaderos seres vivos y fortalecen nuestra racionalidad.
- Las emociones se contagian, en ventaja del comienzo de resonancia, las emociones de una persona no únicamente son sentidas sino además captadas por otras. Existe contagio emocional. Ejemplificando, si se le acerca un sujeto con ánimo abatido, usted súbitamente además se siente deprimido; sin embargo, si el otro viene entusiasta y vibrante, usted se

transmite de aquel estado emocional. Esto remarca que uno de los fundamentos de la sabiduría emocional es manejar su grado de energía: una vez que uno está tenso y cansado, los inconvenientes y obstáculos le parecen mayores de lo cual son y además uno es más susceptible de ser 'infectado' por la depresión anímica de otros. Por otro lado, si renueva sus energías y consigue seguir estando tranquilo y alerta, este estado emocional le comunica 'inmunidad' natural y puede además ayudar a que los otros se sientan menos agitados y mejore su estado de ánimo.

- Existe normas universales sobre los sentimientos y su manifestación, empero, aun cuando todos seamos capaces de detectar con claridad la expresión emocional de otra persona pese a no conocer su lengua, hay normas de expresión emocional propias de cada sociedad. En cada ámbito social y cultural unas emociones son más valoradas que otras, se posibilita su expresión o se sanciona, se ven con buenos o malos ojos, etcétera. Los sentimientos secundarios permanecen bastante influidos por la cultura, y la diferencia de género además es otra variable a considerar.

2.2.3. INTELIGENCIA EMOCIONAL

El término inteligencia emocional ha tomado importancia a partir de la época de los 90, algunos investigadores como Thorndike, Weschler, Gardner y Sternberg, reconocían “la importancia de algunos componentes no cognitivos, es decir, factores afectivos, emocionales, personales y sociales que predicen nuestras habilidades de adaptación.” (Extremera, Fernández y Berrocal, 2018, p.98).

Por lo tanto, se tiene estas principales definiciones:

El estudio de Global Workplace Trends 2020 indica que la inteligencia emocional

Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, así como manejar las emociones de manera efectiva. Por consiguiente, el IQ clásico (inteligencia intelectual) solamente representa el 20% del triunfo profesional de una persona, mientras tanto que el 80% restante está definido, en gran medida, por la función de gestionar sus emociones. (p.16)

Ugarriza y Pajares (2018) señalan que:

La inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra capacidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Por lo tanto, nuestra inteligencia emocional es un elemento importante para el éxito en nuestra vida y también como influencia directa en nuestro bienestar emocional general. (p.34)

Podemos concluir lo siguiente:

Los individuos que son emocionalmente capaces poseen la función de poder sus habilidades potenciales emocionales y llevan una vida regularmente sana y feliz. Poseen la función de entender como otras personas se sienten, entablar y conservar. Los pudimos encontrar como personas que principalmente positivos con sus cosas.

2.2.3.1. Origen y desarrollo histórico de la Inteligencia Emocional

Roback y Kierman, (2018) afirman que:

Galton, en 1870, fue uno de los primeros investigadores en realizar un estudio sistemático sobre las “diferencias individuales” en la capacidad mental de los individuos, utilizando un desarrollo de correlación de métodos. Tempranamente, propuso un análisis estadístico como aplicación al

fenómeno mental, así como su implicación y uso. También fue pionero en el empleo de cuestionarios y métodos no tradicionales. (p.56)

A partir del año 1990 la inteligencia emocional toma mucho interés, ya que muchos autores coinciden en que tener un coeficiente intelectual alto no garantiza el éxito en la vida, de allí que es frecuente ver que las personas con un alto nivel intelectual no necesariamente realizan su trabajo de manera adecuada, muy al contrario, aquellos con un nivel intelectual más bajo pero que poseen el manejo de sus emociones lo hacen mucho mejor. Sin embargo, cabe recalcar, que no es que una inteligencia sea mejor o más importante que la otra, sino que para lograr el éxito total es necesario la interacción de ambas.

Dos autores Salovey y Mayer en 1990 utilizan el termino por primera vez y lo definen como: “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propio” (Esteba, 2018, p.34)

2.2.3.2. Característica de la Inteligencia Emocional

Según Goleman, el autor del famoso libro Inteligencia Emocional, las personas con un adecuado nivel de inteligencia emocional se definen por poseer unas determinadas características que confluyen en el siguiente perfil:

- Capacidad de automotivación: son personas cuya conducta no depende de la motivación extrínseca (los premios o halagos que nos dan los otros), sino de la motivación intrínseca (del deseo de hacer una tarea o conseguir algo por sí mismo).
- Saben posponer las recompensas: son personas que saben llevar a cabo un esfuerzo a pesar de que los resultados que buscan tras el mismo

aparezcan más tarde o a veces sean inciertos (por ejemplo, estudiar una carrera, presentar proyectos, preparar una oposición, plantar un jardín, etcétera).

- Controlan sus impulsos: no son víctimas de sus impulsos y decisiones tomadas en un momento puntual. Son reflexivos y saben valorar adecuadamente las diferentes alternativas.
- Toleran la frustración: no se rinden ni irritan fácilmente cuando no se ven cumplidos sus objetivos.
- Controlan sus estados emocionales: sienten emociones como todos, pero saben regularlas para que no les causen problemas (por ejemplo, cuando se enfadan saben dejar de estar enfadados en lugar de enfrentar conflictos).
- Presentan adecuadas habilidades sociales: adoptan un estilo de comunicación asertivo en su relación con los demás y son personas empáticas.
- Flexibilidad y adaptabilidad, las personas con una gran capacidad de inteligencia emocional tienen el control de las emociones y, por ende, presentan, frente a los diferentes desafíos cotidianos, una alta flexibilidad y adaptabilidad a los cambios imprevistos. En otras palabras, se comprendió que no sólo bastaba con un alto CI sino que, la persona era mucho más productiva si poseía un control de la inteligencia emocional puesto que esto le generaba mucha más adaptabilidad y flexibilidad ante los cambios.

2.2.3.3. Modelos de inteligencia emocional de Reuven Bar-On

Bar-On desarrolló un repaso teórico, en su tesis doctoral, con la finalidad de llegar a una comprensión de las características de personalidad que

adquirían los individuos exitosos y reconoció cinco áreas de vital importancia: inteligencia interpersonal, intrapersonal, la adaptación, además de la gestión del estrés y por último el humor. Por otro parte, adicióno que el éxito es resultado de las competencias en mención y del esfuerzo para alcanzar las metas deseadas y alcanzables. (Rodríguez, 2019, p.12)

Como resultado de su trabajo minucioso, Bar-On remarca en el año 2000, que “la inteligencia social y emocional como un conjunto variado como múltiple de habilidades, emociones, sociales y personales interrelacionadas que determinan en nuestra aptitud con respecto a la emoción común de forma más participativa y eficaz para esconder las cuestiones y aperturas habituales” (Bar-On, 2000, p. 385).

En otras palabras, el conocimiento del mundo interior de cada una de las personas, a su vez, este mismo autor relaciona, las habilidades interpersonales que se expresan a través de la empatía, sus relaciones interpersonales mediante la socialización, la responsabilidad social. A esto se suma la adaptación social, donde la persona sabe aceptar con criterio el mundo exterior, de las buenas y malas influencias sociales finalmente el manejo de las emociones, donde las personas manifiestan un control de impulsos, de violencia o de acciones que podrían hacer daño asimismo y a los demás.

2.2.3.4. Elementos de la inteligencia emocional de Reuven Bar-On

El modelo de Bar-On, presenta cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Y cada una de estos componentes tienen sus sub-escalas, dichas habilidades no cognitivas se desarrollan con el paso del tiempo y pueden ser perfeccionadas mediante programas y técnicas terapéuticas.

A. Escala Intrapersonal

Esta área evalúa el sí mismo, es decir, que el individuo identifica y reconoce sus propios sentimientos y lo expresa de manera adecuada. Son personas independientes, confían en sus creencias e ideas, y expresan sus sentimientos abiertamente.

Conocimiento de sí mismo (CM): Hace mención a la habilidad que tiene la persona para identificar y entender nuestras propias emociones; ser consciente de nuestras emociones, saber diferenciarlos y saber qué ocasionó dichos sentimientos.

Asertividad (AS): Es la habilidad para expresar de manera adecuada nuestros sentimientos, pensamientos y creencias de manera asertiva. Es decir, sin lastimar ni dañar los sentimientos de las personas que lo rodean. Y defendiendo sus derechos en forma asertiva.

Autoconcepto (AC): Este componente se relaciona a la autoconfianza, es decir, sentimientos de seguridad que están muy relacionados a la autoestima. Una persona que desarrolla una adecuada identidad muestra autorespeto a sí mismo, reconociendo sus aspectos buenos y malos, pero también limitaciones y posibilidades.

Autorrealización (AR): Es un proceso lleno de esfuerzos para lograr el máximo desarrollo de nuestros potenciales, además que es la aptitud que posee cada persona para realizar lo que realmente puede, quiere y disfruta hacerlo.

Independencia (IN): Entendida como la capacidad de auto-guiarse, sentir seguridad en sí, pensando, actuando y siendo independiente emocionalmente, para la toma de decisiones.

B. Escala Interpersonal

Es la habilidad para el adecuado desempeño interpersonal. Es decir, involucra ser individuos responsables y confiables que cuentan con relaciones interpersonales satisfactorias.

Empatía (EM): Significa ser sensible frente a los sentimientos de las otras personas, también es capacidad para comprender, entender a otras personas, entender y apreciar emocionalmente a otras personas. Las personas empáticas protegen a los demás y expresan interés y preocupación por ellas.

Las relaciones interpersonales (RI): Implica habilidades para establecer relaciones mutuamente satisfactorias y se caracteriza por cierto grado de confianza, al dar y recibir afecto.

C. Escala de adaptabilidad

Evalúa el éxito de la persona para poder adaptarse a las perturbaciones del ambiente, evaluando y afrontando de manera positiva las experiencias adversas.

Tiene los siguientes subcomponentes:

Solución de problemas: La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

Prueba de la realidad: La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos y lo que en la realidad existe.

Flexibilidad: La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

D. Escala de manejo del estrés

Área que menciona cuánto una persona puede soportar situaciones estresantes, sin perder el control de la situación. Son personas por lo general calmadas y muy pocas veces impulsivos.

Tolerancia a la tensión (TT): Es la capacidad de la persona para tolerar acontecimientos adversos o situaciones llenas de tensión. Enfrentándose a las situaciones difíciles de manera positiva y sin perder el control.

Esta habilidad se basa, primero, en elegir alternativas de acción para así resistir a la tensión; luego, la disposición optimista para sobrellevar exitosamente el problema; y por último, la capacidad para mantenerse calmado frente a las dificultades.

Control de los impulsos (CI): Habilidad que posee la persona para controlar un impulso. Las personas que tienen problemas manejar sus emociones, por lo general manifiestan impulsividad, escasa tolerancia a la frustración, comportamiento abusivo, hostilidad y manifiestan conductas explosivas.

Los problemas comunes a los cuales se ven en la educación primaria están relacionados con el manejo de la ira y los que tienen problemas en abordarlo rechazan amistades y se les hace difícil realizar amigos, por lo tanto, estos niños son vulnerables y tiene baja autoestima.

E. Dimensión estado de ánimo general

Esta dimensión mide la capacidad de los estudiantes para ver su vida de manera plena.

Felicidad (FE): Capacidad de sentirse satisfecho con lo alcanzado en la vida, para divertirse y expresar sentimientos positivos. A menudo las personas se sienten

felices en los diversos aspectos de su vida y disfrutaban de las oportunidades que se les presenta.

Optimismo (OP): Capacidad de ver la vida de manera positiva, en este componente los estudiantes siempre muestran una actitud positiva frente a los problemas. Un aspecto importante es que lo contrario a optimismo es el pesimismo (una señal común de la depresión).

F. Dimensión Impresión positiva

Dimensión que indica cuánto una persona puede resistir situaciones de estrés, sin perder la paciencia. Son personas por lo general calmadas y rara vez explosivas.

Tolerancia a la tensión (TT): Es la capacidad de la persona para tolerar acontecimientos adversos o situaciones llenas de tensión. Enfrentándose a las situaciones difíciles de manera positiva y sin perder el control.

Control de los impulsos (CI): Habilidad que posee la persona para controlar un impulso. Las personas que tienen problemas manejar sus emociones, por lo general manifiestan impulsividad, escasa tolerancia a la frustración, comportamiento abusivo, hostilidad y manifiestan conductas explosivas.

2.2.4. RELACIONES INTERPERSONALES

2.2.4.1. Definición de Relaciones Interpersonales

Antes de definir las relaciones interpersonales, es necesario precisar que es una asociación a largo plazo entre dos o más personas y estas pueden sustentarse en emociones como el amor y el gusto artístico, negocios y actividades sociales.

Las relaciones interpersonales tienen perspectivas diferentes de acuerdo a los contextos, como la familia, amigos, matrimonio, amistades, trabajo, clubes, barrios, y las iglesias, etc.

Es regulada comúnmente por normas sociales, costumbre o acuerdo mutuo y son la base de los grupos sociales.

Silviera, (2019) las define como el conjunto de interacciones entre dos o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos y opiniones, las relaciones interpersonales, son también el origen de oportunidades, diversión y entretenimiento de los seres humanos, se consideran una fuente de aprendizaje, el cual, en ocasiones puede molestar o incomodar a los individuos, estas interacciones son un excelente medio de enriquecimiento personal, trato humano, pautas de comportamiento social y la satisfacción de la curiosidad, pues los demás son una fuente ilimitada de sorpresas, novedades, información, cambio de impresiones así como de opiniones.

Por lo que las relaciones interpersonales en los docentes son entonces el fruto de compartir, de trabajar en un mismo ambiente y de interactuar de manera positiva o negativa con los demás, es importante resaltar que en éstas intervienen factores de personalidad, valores, ambiente, y otros.

Entonces se afirma que las relaciones interpersonales son una exigencia de las instituciones para mejorar su producción pues esto permite que se logre trabajar en equipo y si existiera una adecuada relación interpersonal podrían mejorar su nivel de producción llevada esto a las instituciones educativas se mejoraría los logros de aprendizaje de los estudiantes.

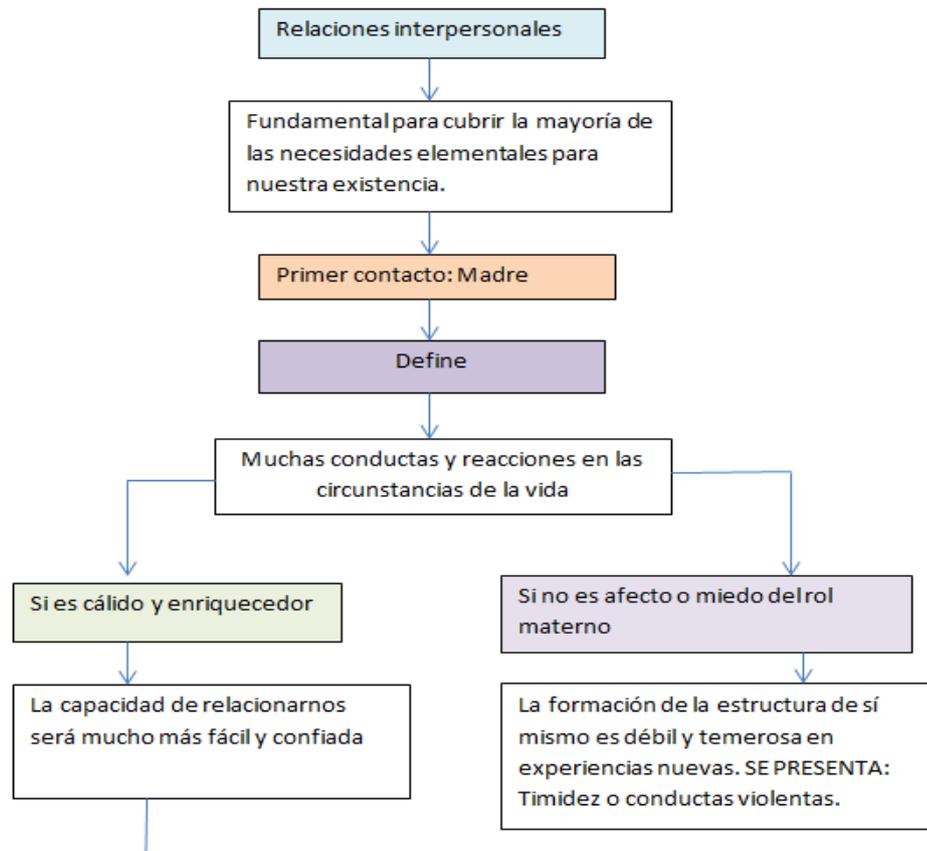


Figura 1: Esquema de las relaciones interpersonales

2.2.4.2. Origen y desarrollo histórico de las Relaciones Interpersonales

Esto empezó cuando la ciencia de la sociología industrial la utilizó en las empresas y fábricas y después fue llevada a otros ámbitos.

Al llegar al campo de la industria y empresas financieras donde el hombre se vuelve sedentario y se observa que está más expuesto a las relaciones comunicativas directas ya sea por las tareas encargas o por otras cosas por lo tanto esto da inicio las relaciones interpersonales de sus medios laborales y alcanzar productos económicos elevados.

“En los años 70’, se empiezan a poner en práctica en países latinoamericanos, teniendo como modelos el norteamericano a nivel industrias y la producción, lo que

fue iniciativa de los sectores empresariales, las relaciones interpersonales son importantes porque aportan al desarrollo de la persona de manera integral” (Albert y Simón ,1991, p.16).

Todas estas primeras acciones llevadas a cabo en las empresas financieras y productivas se trasladaron al campo educativo en las últimas décadas donde ya no existía un jefe llamado director sino un líder transformacional con un propósito de liderazgo pedagógico donde se tiene personas que se relacionan unas a otras y que ya están inmersas en relaciones interpersonales que pueden ayudar a mejorar el llamado clima institucional.

2.2.4.3. Importancia de las relaciones interpersonales

Las habilidades sociales o de relación interpersonal están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Son conductas concretas, de complejidad variable, que nos permiten sentirnos competentes en diferentes situaciones y escenarios, así como obtener una gratificación social. Hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir nuestras experiencias y empatizar con las vivencias de los demás, defender nuestros intereses, etc. son sólo ejemplos de la importancia de estas habilidades. Por el contrario, sentirse incompetente socialmente nos puede conducir a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar.

Todas las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente estimulante pues el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás (familia, amigos, compañeros de clase, colegas de trabajo, etc.). Baste recordar los esfuerzos que, tanto desde el ámbito educativo como desde el entorno laboral, se realizan para favorecer un clima de

relación óptimo que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico o profesional.

2.2.4.4. Dimensiones de Relaciones Interpersonales según Dalton, Hoyle y Watts

Las relaciones interpersonales estudian como los seres humanos interactúan mutuamente para poder llegar a la satisfacción personal y grupal. Estas interacciones pueden realizarse en diversos ámbitos organizacionales o personales, pueden ser formales o informales, estrechas o distantes, categóricas, antagónicas o cooperativas, individuales o colectivas por tal motivo Dalton, Hoyle y Watts, la dividen en las siguientes dimensiones:

A. Comunicación

La comunicación es el proceso que nos permite intercambiar información, este intercambio se realiza mediante un sistema común de símbolos, signos o conductas. Al escuchar, hablar, escribir, leer estamos haciendo uso de habilidades primordiales en la comunicación

La Comunicación es el fenómeno principal en las relaciones entre seres vivos. El desarrollo de habilidades comunicativas en diversos contextos sociales en los que se desenvuelve el hombre haría posible la comprensión de nuestras verdaderas necesidades, así como buscar que satisficérlas. El individuo puede llegar a hacerlo, ello dependería en gran medida en las habilidades y capacidades que tengamos para comunicarnos efectivamente. Para que exista comunicación debe darse un determinado intercambio

Entonces la comunicación viene a ser el aspecto más importante de las relaciones sociales, no siempre es fácil comunicarnos de forma adecuada porque puede

presentarse diferentes situaciones, sin embargo, siempre será mucho más beneficioso las relaciones entre pares ya que a través de ella permitimos el intercambio de informaciones, ideas, experiencias, valores, sentimientos, actitudes; a la vez que es un medio preciso para conocernos mejor.

B. Resoluciones creativas de Problemas

Un problema es una situación que en muchos de los casos necesita ser resuelta por eso hay muchos teóricos que la definen de la siguiente manera:

“Los problemas son modificaciones o asuntos pendientes que es preciso resolver para que las organizaciones o los individuos funcionen bien. Se manifiestan cuando comparamos los resultados previstos con los reales. El método más eficiente de resolverlos consiste en realizar ciertos pasos que empiezan con una definición del problema y terminan con el seguimiento y la modificación cuando se requieran.

Las relaciones humanas son buenas, ayudan a prevenir y resolver problemas, tendríamos que tomar en cuenta el hecho de que la resolución creativa de problemas y la toma de decisiones están muy relacionadas, de allí que haya que tomar acciones precisas para resolver situaciones apremiantes.

Las técnicas más importantes en la resolución de problemas son las siguientes:

- Identificar, definir con claridad el problema y observándolo en un contexto real.
- Poseer una gama de posibilidades de resolverlo.
- Evaluar alternativas para determinar causas y consecuencias, las ventajas e inconvenientes.
- Elegir la alternativa de solución que sea la más conveniente al problema identificado.
- Poner en práctica la mejor idea para resolver el problema.

- Analizar con diligencia la situación para asegurarse de que se tomen acciones que contribuyan al logro de objetivos.

C. Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es aquel que se realiza con el esfuerzo continuo de varias disciplinas para conseguir una meta común con la máxima eficiencia. Para que el trabajo en equipo surta efecto no puede llevarse al simple azar. Requiere ejecutar actividades bien planificadas de cada uno de los miembros que se esfuerzan por obtener una meta en común que beneficie a todo el conjunto.

Un trabajo de equipo tiene que ver ante todo una responsabilidad e implicación de parte de cada uno de los miembros, de acuerdo a un propósito.

Equipo es una delegación conformada por personas procedentes de diferentes grupos, que se reúnen para intercambiar experiencias, saberes, con el objetivo de dar solución a problemas comunes que afectan a los miembros del equipo. Una de las características de todo equipo es ser heterogéneo por lo que puede aprovecharse para realizar algunas dinámicas grupales. Hay diversos tipos de equipos, desde el enfoque organizacional, de la tarea, no enfatizando particularmente en las relaciones intersubjetivas.

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis General

- Existe un nivel significativo de relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa Institución Educativa N° 57003, “Almirante Miguel Grau” de la provincia de Espinar, Cusco - 2019.

2.3.2. Hipótesis Específicas

- La inteligencia emocional se relaciona significativamente en la dimensión comunicación de los estudiantes quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, “Almirante Miguel Grau” de la provincia de Espinar, Cusco – 2019.
- La inteligencia emocional se relaciona significativamente en la dimensión resolución creativa de problemas de los estudiaste de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, “Almirante Miguel Grau” de la provincia de Espinar, Cusco – 2019.
- La inteligencia emocional se relaciona significativamente en la dimensión trabajo en equipo de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, “Almirante Miguel Grau” Espinar, Cusco – 2019.

2.4. Variables de la investigación.

Variable de estudio 1

Inteligencia Emocional

Dimensiones

- Escala Intrapersonal.
- Escala Interpersonal.
- Escala de adaptabilidad.
- Escala de manejo del estrés.
- Escala de estado de ánimo general.
- Escala de impresión positiva.

Variable de estudio 2

Relaciones Interpersonales

Dimensiones

- Comunicación.
- Resolución creativa de problemas.
- Trabajo en equipo.

2.5. Operacionalización de variables

Tabla 2:

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 1 Inteligencia Emocional	Goleman, (1996) define, “Son las habilidades que permiten a las personas a ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar la esperanza”.	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende emociones. • Expresa sentimientos y emociones sin dañar sentimientos de los demás. • Reconoce sus aspectos positivos y negativos. 	Cuestionario (1) Muy rara vez (2) Rara vez (3) A menudo (4) Muy a menudo
		Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Mantiene relaciones interpersonales. • Demuestra escucha a los demás. • Comprende sentimientos de los demás. 	
		Adaptabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes. • Se adapta con facilidad a los cambios ambientales. • Aplica estrategias en la solución de problemas cotidianos. 	
		Manejo del estrés.	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas. • Demuestra control de sus impulsos. • Responde adecuadamente en eventos estresantes. 	
		Estado de ánimo general.	<ul style="list-style-type: none"> • Se siente satisfecho con su vida. • Mantiene actitud positiva ante sentimientos negativos. • Es visionario y optimista. 	

Variable 2
Relaciones
Interpersonales

“El manejo de una relación corresponde exponerse a situaciones a veces desagradables acompañadas de emociones negativas. Manejar una relación significa ser tolerante en aquellas situaciones e interactuar con nuestras necesidades y las de otros, así también como mantener una comunicación asertiva que requiere de un poco de criterio común, controlando nuestras emociones, sentimientos” (Wiemann, 2011, p. 30).

Impresión positiva

- Expresa impresión positiva de sí misma.

Comunicación

- Emplea comunicación empática
- Se expresa con claridad
- Muestra capacidad de escucha
- Comunica sus sentimientos

Resolución creativa de problemas

- Fomenta la cultura de paz.
- Propone alternativas de solución.
- Acepta las ideas de los demás.
- Da sugerencia de conciliación
- Busca solucionar problemas.

Trabajo en equipo

- Demuestra ser buen miembro de equipo.
- Compromiso
- Participación

Cuestionario
(1) Nunca
(2) A veces
(3) Casi siempre
(4) Siempre

Tabla 3:
Matriz de instrumentos

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Valoración
Variable 1 Inteligencia Emocional	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> Comprende emociones. Expresa sentimientos y emociones sin dañar sentimientos de los demás. Reconoce sus aspectos positivos y negativos. 	3, 7, 17, 28, 31, 43 y 53	Cuestionario (1) Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre
	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> Mantiene relaciones interpersonales. Demuestra escucha a los demás. Comprende sentimientos de los demás. 	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55 y 59	
	Adaptabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes. Se adapta con facilidad a los cambios ambientales. Aplica estrategias en la solución de problemas cotidianos. 	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54 y 58	
	Manejo del estrés.	<ul style="list-style-type: none"> Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas. Demuestra control de sus impulsos. Responde adecuadamente en eventos estresantes. 	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48 y 57	

Variable 2 Relaciones Interpersonales	Estado de ánimo general.	<ul style="list-style-type: none"> • Se siente satisfecho con su vida. • Mantiene actitud positiva ante sentimientos negativos. • Es visionario y optimista. 	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56 y 60	
	Impresión positiva	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa impresión positiva de sí misma. 	8, 18, 27, 33, 42 y 52	
	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Emplea comunicación empática • Se expresa con claridad • Muestra capacidad de escucha • Comunica sus sentimientos 	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11 y 12	Cuestionario (1) Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre
	Resolución creativa de problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Fomenta la cultura de paz. • Propone alternativas de solución. • Acepta las ideas de los demás. • Da sugerencia de conciliación • Busca solucionar problemas. 	13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23 y 24	
	Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra ser buen miembro de equipo. • Compromiso • Participación 	25,26,27,28,29 y 30	

Fuente: Dimensiones de Reuven Bar-On para la Inteligencia Emocional / Dimensiones de Dalton, Hoyle y Watts para las relaciones interpersonales

2.6. Definiciones de términos básicos

3. **Inteligencia:** Es la capacidad de inhibir un ajuste instintivo, la capacidad de redefinir el ajuste instintivo inhibido ante una experiencia de tipo ensayo y error, y la capacidad de darse cuenta del ajuste instintivo en la conducta manifiesta para la ventaja de la persona en una situación social
4. **Emoción:** Bisquerra (2003) señala que “Una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada.” (p.12). Las emociones normalmente se generan como respuesta frente a acontecimientos internos o externos.
5. **Inteligencia Emocional:** “La Inteligencia emocional es una habilidad que nos permite entender tanto los sentimientos y emociones propias como las ajenas. Además, las personas que logran desarrollar este dominio y gestión sobre sus emociones, son capaces de conciliar los conflictos internos, dotándolos de un estado físico y mental más saludable que les permite destacarse tanto en el ámbito profesional como personal “(Luca, 2021, p.23)
6. **Relación Interpersonal:** “Martínez (2018), las relaciones interpersonales “hacen referencia al trato recíproco de comunicación del trabajador con sus colegas, el personal administrativo, directivo, es decir con los demás trabajadores del medio laboral” (p. 32).
7. **Adaptabilidad:** cualidad de adaptarse a un contexto en sus diferentes formas variadas, proceso fisiológico que se manifiesta en el comportamiento de la persona que incrementa sus expectativas sociales.
8. **Estrés:** Estado de cansancio mental provocado por la exigencia de un rendimiento muy superior al normal; suele provocar diversos trastornos físicos

y mentales que se manifiesta como alteraciones que se producen en el organismo como respuesta física ante determinados estímulos repetidos, como por ejemplo el frío, el miedo, la alegría.

9. Estado de Ánimo: El estado de ánimo es una actitud o disposición en la vida emocional. No es una situación emocional transitoria. Es un estado, una forma de permanecer, de estar, cuya duración es prolongada y destiñe sobre el resto del mundo psíquico.

10. Comunicación: La comunicación hace referencia a la interacción social, es decir, a la acción y al resultado de comunicarse. Es una acción social necesaria, ya que, si esta no existiese, nadie sería capaz de conocer a fondo el mundo que nos rodea y mucho menos compartir las experiencias propias de cada ser humano con los demás.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El método de investigación fue hipotético deductivo, definido por Ñaupás (2018) como “el procedimiento o camino que debe seguir el investigador para hacer de su actividad una práctica científica” (p. 90). Las hipótesis son planteadas en la investigación y se responden cuando se realiza la contrastación para finalmente afirmarlas o negarlas y plantear una deducción clara del tema.

3.2. Tipo de investigación

El presente estudio corresponde a una investigación del tipo descriptivo – correlacional. Al respecto (Hernández, Fernández y Baptista; 2014 p. 119) menciona:

La metodología de la investigación son los diferentes pasos o etapas que son realizados para llevar a cabo una investigación social y científica. Existen estudios exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos.

Descriptivo debido a que se pretende “buscar, describir y analizar las características y rasgos importantes de los eventos y/o fenómenos que suceden en un determinado hecho o evento. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.119)

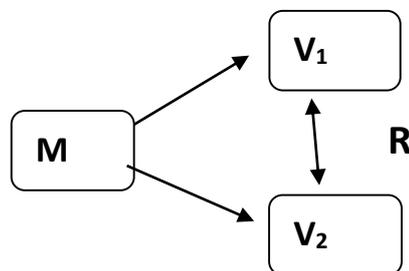
Correlacional, en este tipo de estudio se llega a revelar la relación o grado de asociación existente entre dos o más conceptos. Según Tamayo (2003), se refiere al “grado de relación (no causal) que existe entre dos o más variables”. Para realizar este tipo de estudio, primero se debe medir las variables y luego, mediante pruebas

de hipótesis correlacionales acompañadas de la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación”.

3.3. Diseño de investigación

El diseño utilizado corresponde a la investigación de tipo correlacional ya que los investigadores no buscan manipular ninguna de las variables estudiadas.

Frente al caso Hernández (2014), manifiesta “En un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación correlacionar las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.” (p.152).



Dónde:

M = Muestra o parte de la población objeto a análisis

V1 = Variable 1 (Variable independiente): Inteligencia Emocional

V2 = variable 2 (variable dependiente): Relaciones Interpersonales

R = correlación o asociación entre las variables.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1. POBLACIÓN

La población de estudio está conformada por todos los estudiantes que pertenecen y cursan sus estudios en la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la provincia de Espinar, Cusco.

Tabla 4:

Población de Estudio estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau

GRADO Y SECCIÓN	VARONES	MUJERES	TOTAL
Primero A	15	10	25
Primero B	11	15	26
Primero C	12	15	27
Primero D	13	14	27
Segundo A	10	17	27
Segundo B	12	13	25
Segundo C	13	13	26
Segundo D	11	16	27
Tercero A	14	13	27
Tercero B	11	17	28
Tercero C	13	13	26
Tercero D	15	13	28
Cuarto A	16	14	30
Cuarto B	15	15	30
Cuarto C	12	16	28
Cuarto D	15	14	29
Quinto A	17	15	32
Quinto B	16	16	32
Quinto C	9	19	28
Quinto D	15	18	34
Sexto A	14	17	31
Sexto B	17	13	30
Sexto C	11	20	32
Sexto D	09	17	26
TOTAL			681

Fuente: Estadística de la I.E 57003, Almirante Miguel Grau

3.5. MUESTRA DE ESTUDIO

Según Hernández, Fernández y Baptista, (2014) menciona que “la muestra es un sub grupo de la población o un subconjunto de esta, que sin embargo posee las principales características de aquella. Esta es la principal propiedad de la muestra (poseer las principales características de la población) la que hace posible que el investigador, que trabaja con la muestra, generalice sus resultados a la población”. En nuestra investigación el tipo de muestra que utilizamos es censal donde según Pérez (2015), menciona que, una encuesta censal o censo recaba información sobre ciertas características de todos y cada uno de los elementos que componen la población. Por lo tanto, la muestra de esta investigación lo constituye la misma cantidad de estudiantes de la población siendo 125 estudiantes del 5 grado de educación primaria, de las secciones A, B, C y D de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la provincia de Espinar, Cusco 2019.

Tabla 5:

Muestra de estudio estudiantes del quinto grado de la I.E N° 57003, Almirante Miguel Grau

GRADO Y SECCIÓN	VARONES	MUJERES	TOTAL
Quinto A	17	15	32
Quinto B	16	16	32
Quinto C	9	19	28
Quinto D	15	18	33
TOTAL			125

Fuente: Estadística de la I.E 57003, Almirante Miguel Grau

3.6. DISEÑO DE PRUEBA DE HIPÓTESIS

En toda investigación de tipo correlacional se formula la hipótesis correspondiente, el cual el proceso de prueba de hipótesis se torna muy importante para alcanzar los objetivos de la investigación.

Considerando el tipo y diseño de investigación, para la prueba de hipótesis se empleó la prueba estadística de Rho de Spearman para medir su relación o influencia y además el nivel de influencia.

Para este análisis y la validez de la prueba estadística se tomó en cuenta todos los datos relevantes como el nivel de significancia, la confiabilidad y error máximo permisible.

Prueba de hipótesis

Se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman que no solo mide si existe la relación para las variables motivo de investigación, sino también el grado de asociación, relación o dependencia de una variable sobre otra.

En la prueba estadística el coeficiente puede variar de -1 a +1. Mientras mayor sea el valor absoluto del coeficiente, más fuerte será la relación entre las variables. Un valor absoluto de 1 indica una relación perfecta y un valor de cero indica ausencia de una relación ordinal. El hecho de que un valor intermedio se interprete como débil, moderado o fuerte depende de sus metas y requisitos.

PARA NUESTRA INVESTIGACIÓN:

Se consideró:

- Un nivel de significancia de 5% o $\alpha = 0,05$; (Margen de error).

- Un nivel de confianza de 95%.

Además, la siguiente regla de decisión:

- Si alfa (Sig) > 0,05; Se acepta la Hipótesis nula
- Si alfa (Sig) < 0,05; Se rechaza la Hipótesis nula

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

a) Técnica: Son los procedimientos metodológicos y sistemáticos que permitieron recoger la información, además se encargan de operativizar e implementar los métodos de Investigación y que tienen la facilidad de recoger información de manera inmediata. Hernández, Fernández y Baptista (2014), menciona que “se considera como técnica a el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p. 129).

La técnica empleada en el presente estudio es:

- **La encuesta:** según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la encuesta permitió conocer las actitudes, motivaciones, opiniones en diversos ámbitos con respecto a su objeto de investigación. Emplea el método de observación, análisis de fuentes documentales y demás sistemas de conocimiento. (p.106).

b) Instrumentos: Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el cuestionario: “es un grupo de preguntas preparada cuidadosa y sistemáticamente sobre aspectos que interesan en la investigación o evaluación, pudiendo ser aplicado en diversas formas”. (p.106).

Se utilizó la escala de Likert, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) este método nos dice que: “se debe presentar un grupo de ítems con

enunciados para cada dimensión en forma afirmativa que nos permita observar las categorías, las cuales serán evaluadas y procesadas”. (p.34) de datos el guion de entrevista y registro diario cuyos resultados fueron triangulados. Es importante considerar que en un proceso de evaluación debe aplicarse y utilizarse varios y sucesivos instrumentos de recolección de información.

- **Cuestionario:** “El cuestionario es un instrumento que recoge de forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta” (Hernández, Fernández y Baptista ,2014). El cuestionario se utilizó para medir el nivel o grado de motivación de los estudiantes en cada dimensión con el fin de establecer una puntuación en una escala y al final permite su comparación.

Para la determinación de los indicadores de las dimensiones de la variable independiente se utilizó un cuestionario sobre la “Inteligencia Emocional” que se aplicó en los estudiantes del quinto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la provincia de Espinar, Cusco.

Para determinar y recoger la información de los indicadores de la variable dependiente se utilizó un cuestionario sobre las “Relaciones interpersonales” que también se aplicó a los estudiantes del quinto grado de la misma institución educativa.

3.8. Validez del instrumento

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014); se refiere al grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir, es decir, la validez

determina si el instrumento de recolección de datos es apropiado e idóneo a los objetivos de investigación.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014). “La validez representa la posibilidad de que un método de investigación sea capaz de responder a las interrogantes formuladas”

En este sentido, los instrumentos aplicados deben reflejar la realidad del fenómeno estudiado a través de la inferencia que se vaya a realizar de los resultados obtenidos.

Primero: La variable independiente o variable 1 “Inteligencia Emocional” se evaluó a través de seis dimensiones; Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés, estado de ánimo general y por último la Impresión positiva, todas ellas se evaluarán a través de un cuestionario o evaluación de la Inteligencia Emocional del inventario de Bar-On ICE del autor Reuven Bar-On y adaptado para el Perú Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares, ya validado y utilizado en diferentes temas educativos y psicológicos, con la finalidad de establecer la relación y nivel de influencia en la variable dependiente que afectan a la población estudiada.

Segundo: Para la variable dependiente “Relaciones Interpersonales” se evaluó a través de tres dimensiones; Comunicación, Resolución creativa de Problemas y Trabajo en equipo. El cuestionario sobre relaciones interpersonales de ser necesario será adaptado y validado por expertos en temas educativos y psicopedagógicos.

a. Instrumento para la variable 1:

FICHA TÉCNICA - INTELIGENCIA EMOCIONAL

Variable 1	: Inteligencia Emocional
Nombre	: Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA
Autor(es)	: Reuven BarOn
Adaptación a Perú	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
Administración	: Individual y colectiva
Formas	: Forma completa y abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
Ámbito de Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación	: 1 a 4 (Calificación computarizada y manual)
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Tipificación	: Baremos peruanos
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación.
Validez	: La validación del BarOn ICE: NA, formas completa y abreviada, se presenta en el manual original del inventario (BarOn & Parker, 2000).

Las intercorrelaciones entre las escalas correspondientes del inventario de las formas completa y abreviada, muestran una alta congruencia, siendo la correlación existente de 0,92.

Confiabilidad

: Ugarriza, (2001) realizó la confiabilidad del Test-retest cabe mencionar que el retest efectuado en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue 13.5 años reveló la estabilidad del inventario oscilando los coeficientes entre .77 y .88 tanto para la forma completa como para la abreviada. En cambio, en las muestras normativas peruanas además de los efectos del sexo y grupos de edad, se ha procedido también a examinar los efectos de la gestión y grupos de edad. La consistencia interna fue medida a través de método de coeficientes de alfa de Crombach obteniendo un coeficiente 0,858 lo cual evidencia un coeficiente de 'confiabilidad correspondiente a la categoría de bueno. La magnitud de las correlaciones inter ítems mejoran con el incremento de la edad.

Estructura

: El inventario de BarOn ICE; NA está compuesto por 60 ítems distribuidos en 7 escalas o dimensiones en su forma original, pero en la adaptación se consideró a 6 dimensiones, estos

son: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general, impresión positiva.

Escala de medición : Usa una escala tipo Likert de cuatro puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

Baremos : Se presenta en el siguiente cuadro.

Tabla

INTELIGENCIA EMOCIONAL	INTERVALO
Excelentemente desarrollada	(130 a más)
Muy Bien desarrollada	(120 -- 129)
Bien desarrollada	(110 -- 119)
Promedio	(90 -- 109)
Mal desarrollada	(80 -- 89)
Muy mal desarrollada	(70 -- 79)
Nivel de desarrollo Marcadamente bajo	(69 a menos)

b. Instrumento para la variable 2:

FICHA TÉCNICA – CUESTIONARIO RELACIÓN INTERPERSONAL

Nombre	: Cuestionario sobre las relaciones interpersonales
Autor(a)	: Hilda Lucia Olórtegui Aquino
Año	: 2016.
País	: Perú.
Objetivo	: Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los estudiantes del quinto grado de primaria de la zona urbana de Chancay 2017.
Contenido	: Se ha elaborado un cuestionario tipo escala de Likert con un total de 30 items, distribuido en 3 dimensiones: Comunicación, Resolución creativa de Problemas, Trabajo en equipo.
Tiempo de duración	: 20 minutos aproximadamente
Ámbito	: Educativo.
Administración	: Individual y colectivo
Niveles y baremos	: Bajo (30-59) Medio (60-90) Alto (91-120)
Escalas tipo Likert	: 1= Nunca 2=A veces 3= Casi siempre 4= Siempre.
Validez	: La validez se determinó por juicio de expertos y se otorgó la denominación de suficiente al instrumento. La validación fue dada por 03 jueces que dictaminaron por aprobación

unánime del instrumento para medir la variable Relaciones interpersonales.

Confiabilidad

: La prueba La prueba piloto fue aplicada en una muestra representativa de 15 estudiantes El coeficiente de Alfa de Cronbach que midió la confiabilidad del instrumento Relaciones interpersonales arrojó un valor de 0,735 lo que quiere decir que el instrumento utilizado es de alta confiabilidad.

c. Validez de expertos:

Para Hernández, et al. (2014), “Refiere al grado en que un instrumento puede medir con fiabilidad real de las variables” (p.201).

Para la presente investigación se utilizo para ambas variables instrumentos ya aplicados en otras investigaciones pasadas en el ámbito educativo y psicológico entre otras, para la realización de la presente investigación se sometió al juicio de 02 expertos en temas educativos para dictaminar la consistencia del trabajo el cual fue calificado como bueno y muy bueno respectivamente como se observa en la tabla.

EXPERTOS	PORCENTAJE
Jorge Enrique SAAVEDRA COILA	80%
Pepe QUISPE CCAMA	75%

De acuerdo a la apreciación de los expertos se consideró que es aceptable y procedente la aplicación de la herramienta

3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se hizo uso del software M. Excel y del software estadístico SPSS versión 23, los datos se recogieron y tabularon para obtener los rangos en cada variable, asimismo las frecuencias por dimensiones, respetando los criterios e indicaciones de la ficha técnica para cada instrumento empleado.

Se determinó la correlación haciendo uso de la prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman, y su nivel de incidencia a través de la misma prueba haciendo uso de la tabla de rangos de correlación para medir su nivel de incidencia, asociación o influencia.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. DESCRIPCIÓN

Los resultados de la investigación se pasan a detallar en cada cuadro o tabla estadística de distribución de frecuencias agrupados por dimensión según cada variable. El contraste de hipótesis se realiza mediante la prueba estadística de Rho de Spearman por tratarse de variables cualitativas ordinales.

Tabla 6:
Resumen de procesamiento de casos

	Resumen de procesamiento de casos					
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
INTELIGENCIA EMOCIONAL * RELACIONES INTERPERSONALES	125	100,0%	0	0,0%	125	100,0%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar.

La tabla 6 muestra el resumen de los casos que serán procesados para toda la investigación, tanto válidos, perdidos y el total a ser considerados. Y según se desprende de la tabla anteriormente mencionada no existe ningún caso perdido o faltante, es decir que se considerara a los 125 estudiantes de las 04 secciones del quinto grado de educación primaria para el presente estudio.

*Tabla 7:
Resumen de la muestra para el procesamiento de casos*

Sexo	fi	%
Masculino	58	46%
Femenino	67	54%
	125	100%

Fuente: Estadística de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar 2019.

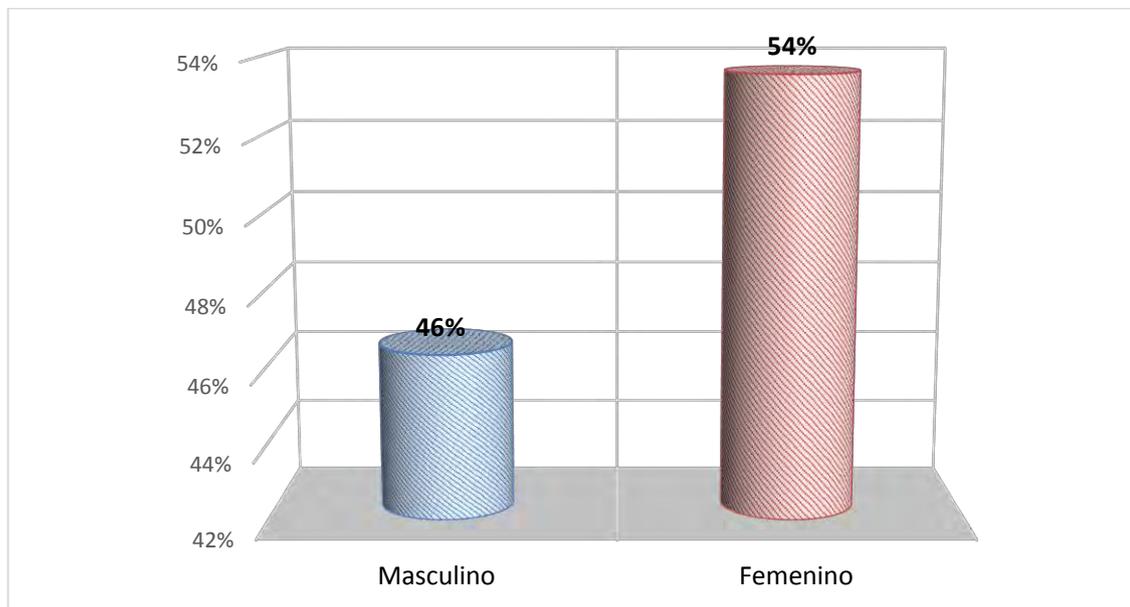


Figura 2: Resumen de la muestra para el procesamiento de casos

Según se observa la tabla 7 y figura 2 que de los 125 estudiantes el 54% corresponden al sexo femenino y 46% corresponden al sexo masculino.

4.2. Resultados por variables de estudio

4.2.1. Resultado de la Variable inteligencia emocional

Tabla 8:

Resultados de la variable No 01 Inteligencia Emocional

VARIABLE No 01 Inteligencia Emocional	INTERVALO	fi	%
Excelentemente desarrollada	(130 a más)	119	95%
Muy Bien desarrollada	(120 -- 129)	2	2%
Bien desarrollada	(110 -- 119)	1	1%
Promedio	(90 -- 109)	3	2%
Mal desarrollada	(80 -- 89)	0	0%
Muy mal desarrollada	(70 -- 79)	0	0%
Nivel de desarrollo Marcadamente bajo	(69 a menos)	0	0%
		125	100.00%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar.

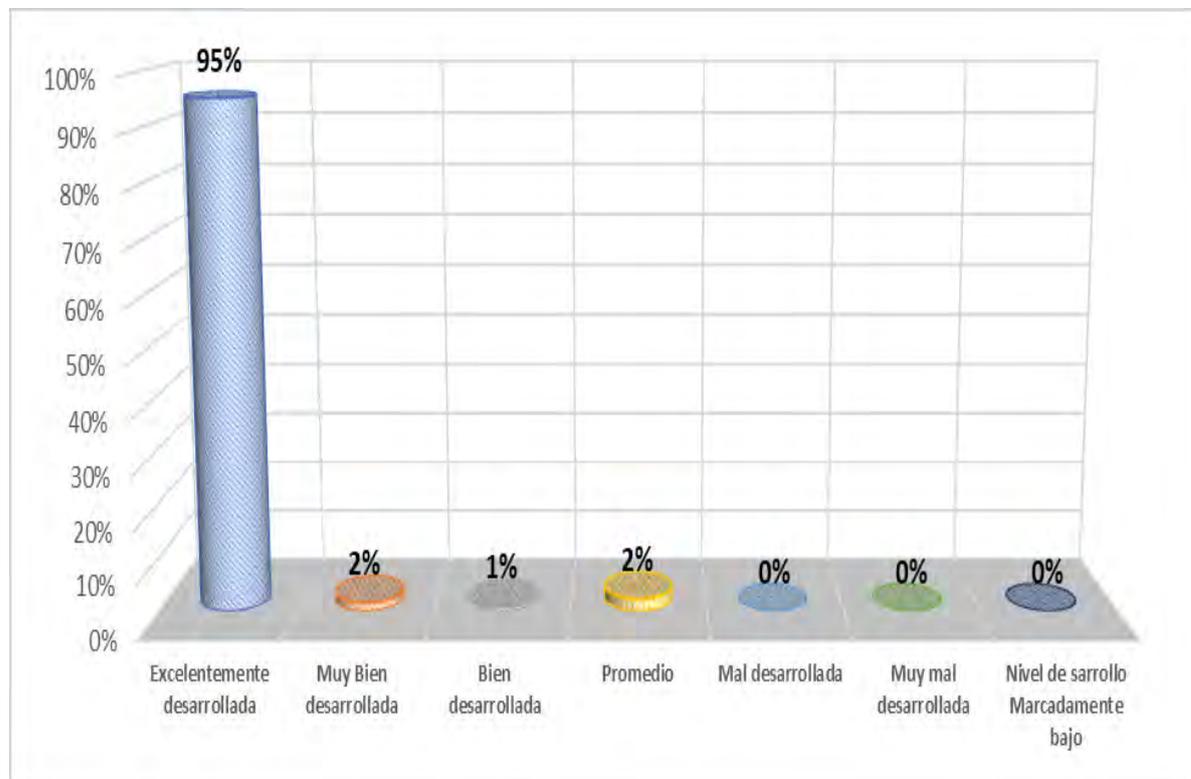


Figura 3: Resultados de la Inteligencia Emocional.

Descripción

Se observa en la tabla 8 y figura 3 casi la totalidad de estudiantes con un 95% y representando a 119 de los 125 estudiantes se encuentran con la Inteligencia emocional y social excelentemente desarrollada. Un 2% con la inteligencia emocional muy bien desarrollada; un 1% con la capacidad emocional bien desarrollada y también con un 2% con la inteligencia emocional promedio.

Interpretación

Esto significa que la gran mayoría de estudiantes son capaces de motivarse y persistir ante decepciones, controlando su impulso, regulando su humor y evitando que los trastornos disminuyan su capacidad de pensar y su empatía.

4.2.1.1. Resultados por dimensiones de la inteligencia emocional

a) Dimensión intrapersonal

Tabla 9:
Resultados de la dimensión intrapersonal

DIMENSIÓN INTRAPERSONAL	INTERVALO	fi	%
Bajo	(7 -- 13)	44	35.2%
Medio	(14 -- 20)	69	55.2%
Alto	(21 -- 28)	12	9.6%
		125	100.00%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar 2019.

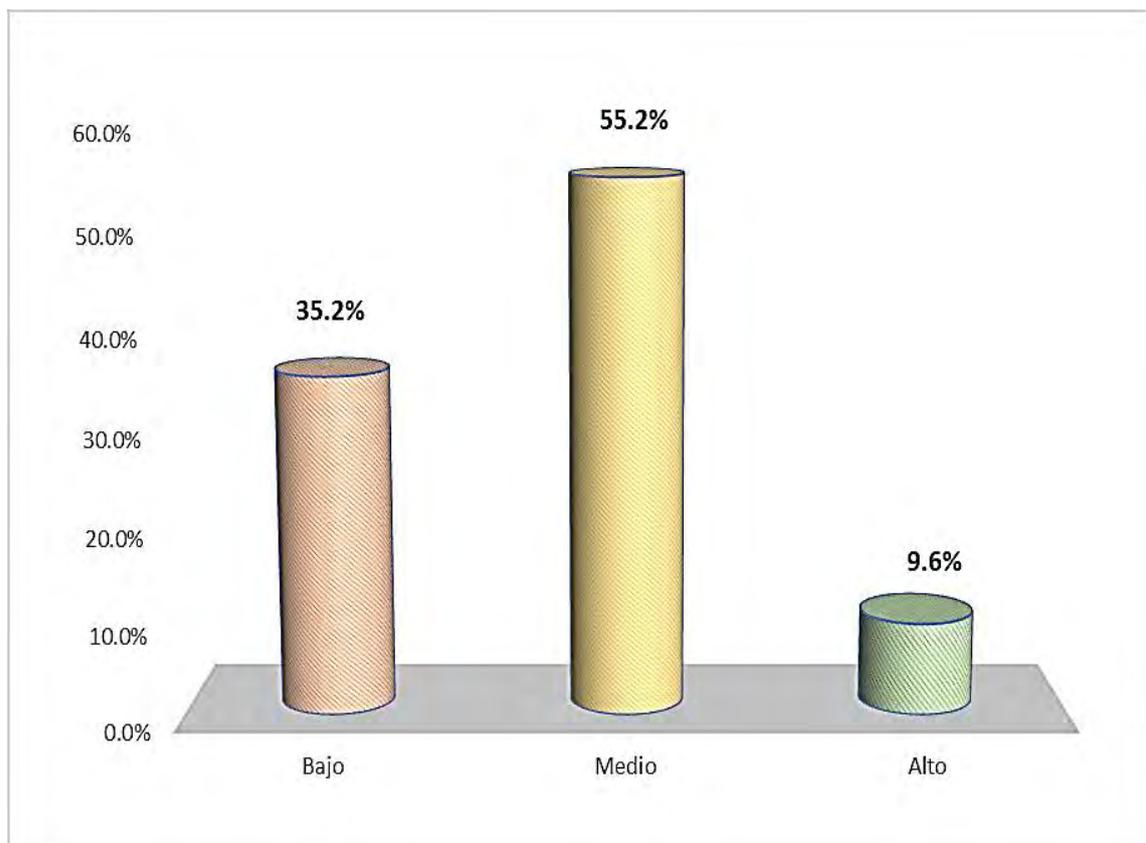


Figura 4: Resultados de la dimensión intrapersonal.

Descripción

En cuanto a la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional la tabla 9 y figura 4 muestra que el 55,2% que representa a 69 estudiantes alcanzan un nivel medio; un 35,2% poseen un nivel bajo y un 9,6% de los estudiantes del quinto grado de educación primaria desarrollan un nivel alto de la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional.

Interpretación

Esto nos hace referencia que los estudiantes en su mayoría se identifican y reconocen sus sentimientos y lo exteriorizan de manera adecuada, esto les permite que sean personas independientes que confían en sus ideas y creencias expresándolo libremente. Pero aún les falta consolidar su asertividad, su autorregulación y sobre todo su independencia emocional que le permita tomar adecuadas decisiones.

b) Dimensión interpersonal

Tabla 10:
Resultados de la dimensión interpersonal

DIMENSIÓN INTERPERSONAL	INTERVALO	fi	%
Bajo	(12 -- 23)	4	3.2%
Medio	(24 -- 35)	76	60.8%
Alto	(36 -- 48)	45	36.0%
		125	100.00%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar 2019.

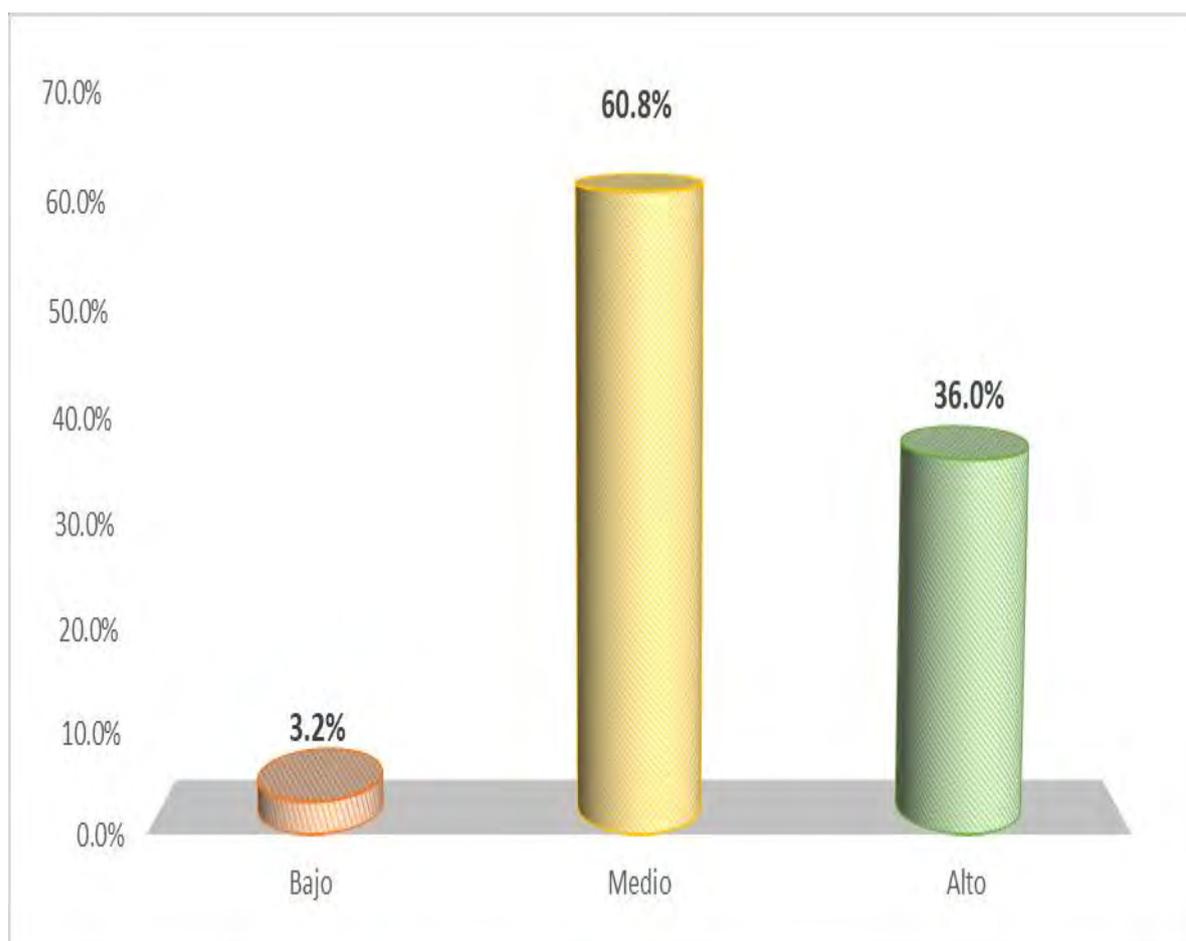


Figura 5: Resultados de la dimensión interpersonal.

Descripción

En cuanto a la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional la tabla 10 y figura 5 muestra el 60,8% que representa a 76 estudiantes alcanzan un nivel medio; un 36% de los estudiantes del quinto grado de educación primaria desarrollan un nivel alto de esta dimensión; y solo un 3,2% que representa a solo 4 estudiantes poseen un nivel bajo relacionado a la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional.

Interpretación

Se puede afirmar que la mayoría de los estudiantes del quinto grado de educación primaria son responsables y confiables, pero aún les falta consolidar su empatía y sobre todo sus relaciones mutuamente satisfactorias que se observa cuando dan confianza y recibir afecto.

c) Dimensión de adaptabilidad

Tabla 11:
Resultados de la dimensión adaptabilidad

DIMENSIÓN ADAPTABILIDAD	INTERVALO	fi	%
Bajo	(11 -- 21)	46	36.8%
Medio	(22 -- 32)	68	54.4%
Alto	(33 -- 44)	11	8.8%
		125	100.00%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar 2019.

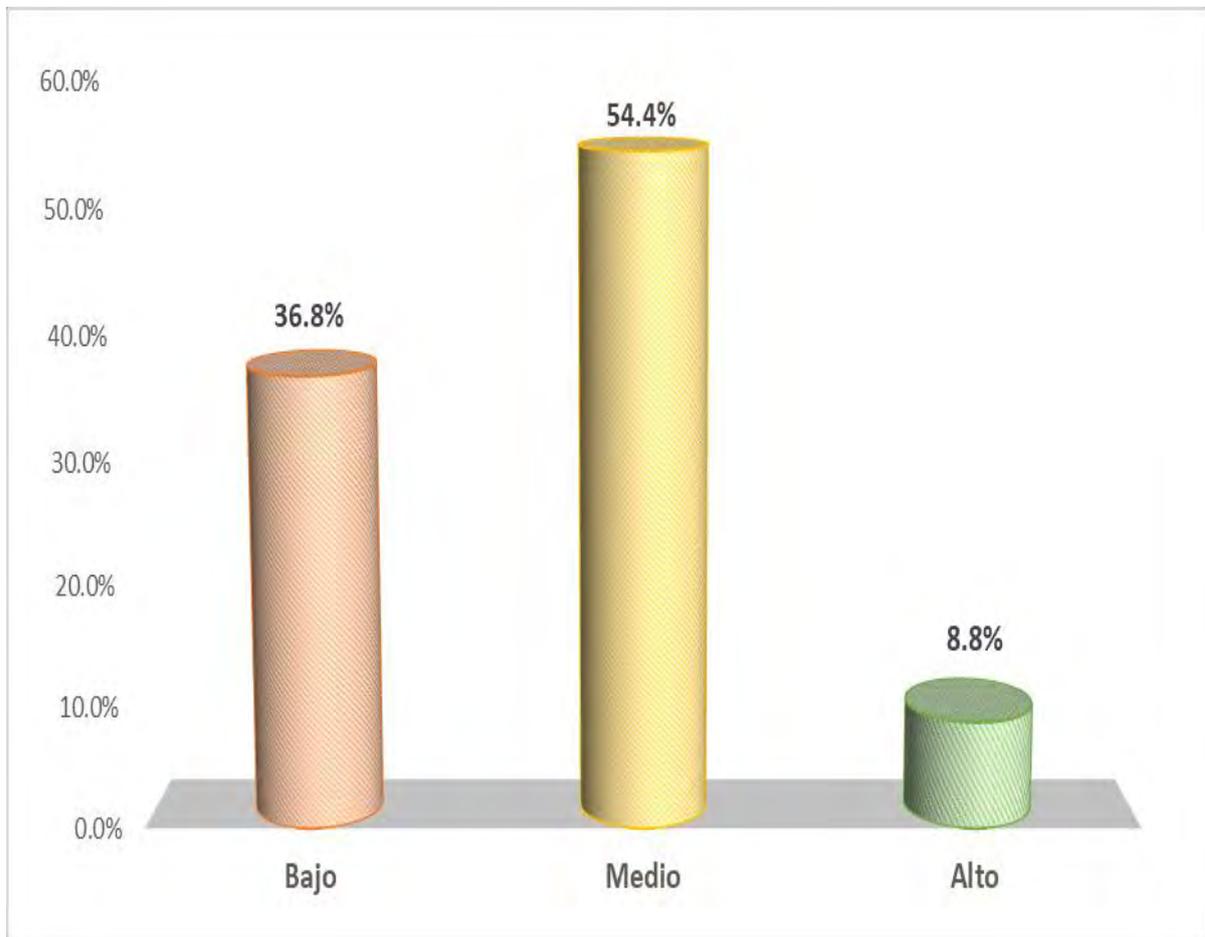


Figura 6: Resultados de la dimensión adaptabilidad

Descripción

La tabla 11 y figura 6 relacionado a la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional muestra que el 54,4% que representa a 68 estudiantes poseen un nivel medio de la dimensión adaptabilidad y un 36,8% que representa a 46 estudiantes poseen un nivel bajo y un 8,8% de los estudiantes y que representa a 11 de los 125 estudiantes del quinto grado de educación primaria desarrollan un nivel alto de esta dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional.

Interpretación

Se puede afirmar que la mayoría de los estudiantes pueden adaptarse a algunas perturbaciones del ambiente, evaluando y afrontando de manera parcial las experiencias adversas, por lo tanto, todavía les falta desarrollar la habilidad de evaluar la correspondencia entre lo que vivieron y lo que realmente existe a su vez todavía no logran poseer habilidades para ajustar sus emociones y su conducta a condiciones cambiantes.

d) Dimensión manejo del estrés

Tabla 12:

Resultados de la dimensión manejo del estrés

DIMENSIÓN MANEJO DEL ESTRÉS	INTERVALO	0	%
Bajo	(10 -- 19)	7	5.6%
Medio	(20 -- 29)	77	61.6%
Alto	(30 -- 40)	41	32.8%
		125	100.00%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar 2019

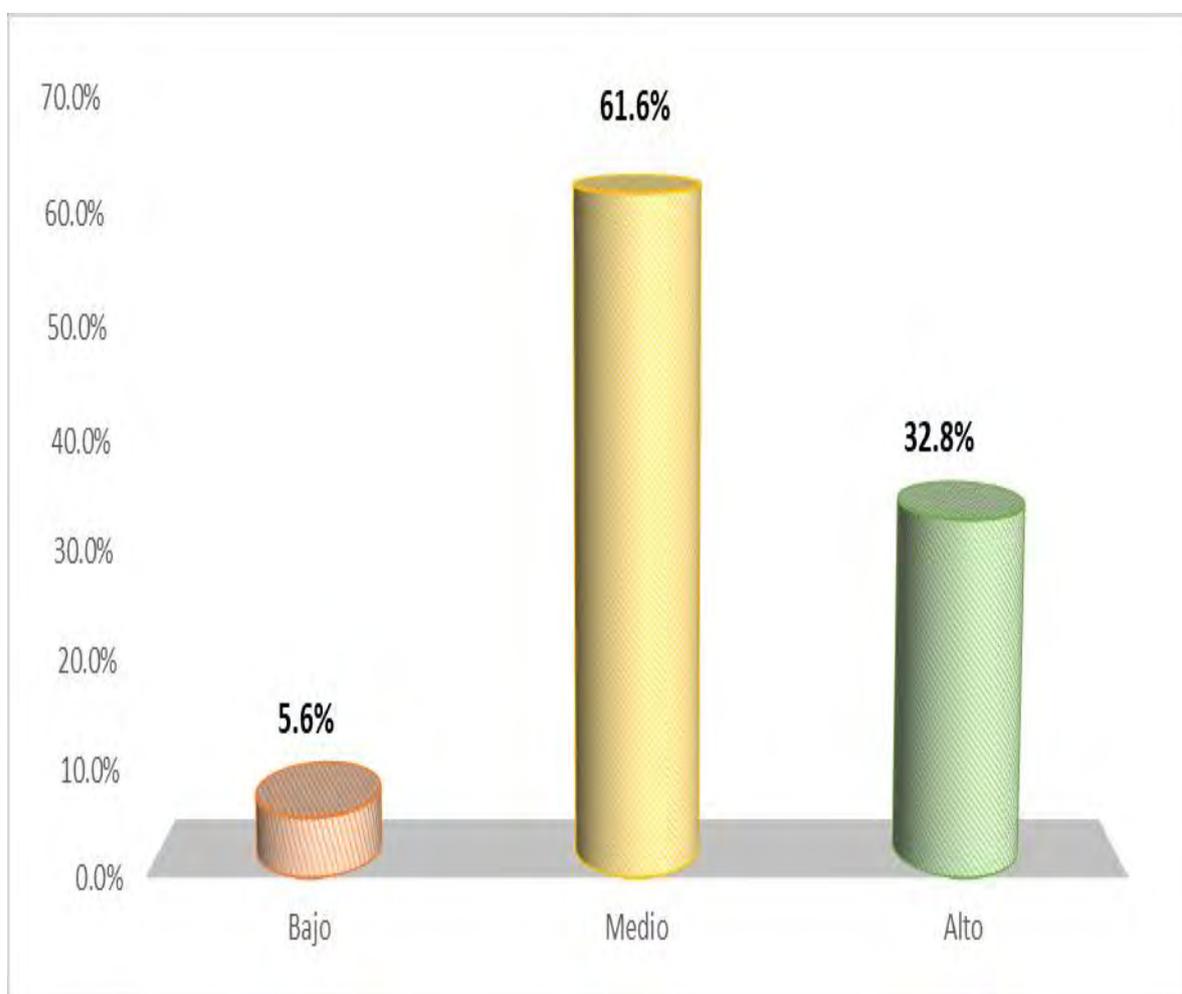


Figura 7: Resultados de la dimensión manejo del estrés

Descripción

La tabla 12 y figura 7 relacionado a la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional muestra que el 77 estudiantes que hacen un 61,6% poseen un nivel medio de la dimensión manejo del estrés; un 32,8% de los estudiantes y que representa a 42 estudiantes del quinto grado de educación primaria desarrollan un nivel alto de esta dimensión; y con un mínimo porcentaje de 5,6% y que representa a 7 estudiantes poseen un nivel bajo relacionado a la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional.

Interpretación

Podemos afirmar que la mayoría de los estudiantes pueden soportar situaciones de conflictos sin perder el control y en algunas ocasiones poseen tolerancia a los acontecimientos adversos o situaciones llenas de tensión, también se puede afirmar que algunos estudiantes pueden controlar sus impulsos que significa no tener conductas explosivas.

e) Dimensión estado de ánimo general

Tabla 13:

Resultados de dimensión estado de ánimo general

Niveles de la dimensión ESTADO DE ÁNIMO GENERAL.	INTERVALO	O	%
Bajo	(14 -- 27)	5	4.0%
Medio	(28 -- 41)	42	33.6%
Alto	(42 -- 56)	78	62.4%
		125	100.00%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar 2019

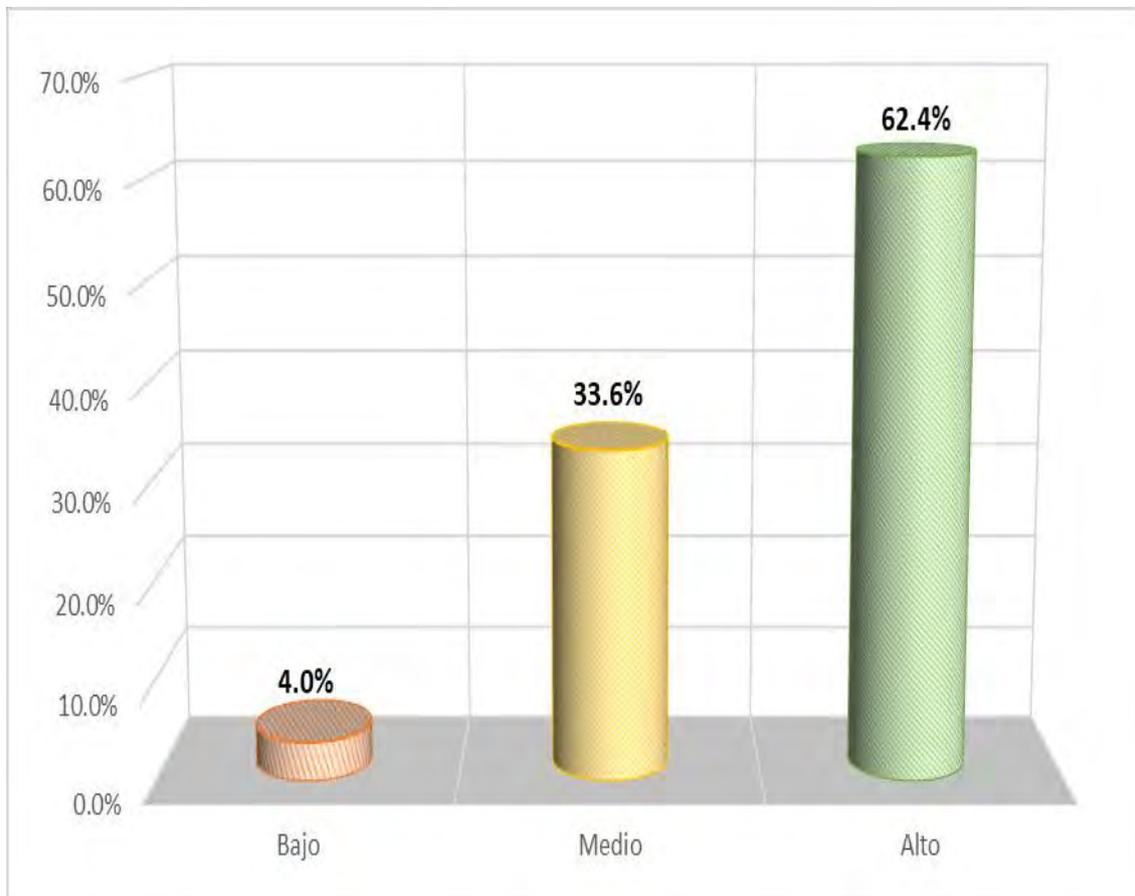


Figura 8: Resultados de dimensión estado de ánimo general.

Descripción

En cuanto al estado de ánimo de la inteligencia emocional, la tabla 13 y figura 8 muestra que 78 estudiantes y que son la mayoría representados por un 62,4% desarrollan un nivel alto de esta dimensión; 42 estudiantes que hacen un 33,6% poseen un nivel medio, y con un porcentaje de 4% y que representa a 5 estudiantes poseen un nivel bajo relacionado a la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes poseen un estado de ánimo general alto lo que demuestra que son capaces de ver su vida con satisfacción con lo que alcanzaron hasta ahora y tener una actitud positiva frente a los problemas que experimentan.

f) Dimensión impresión positiva

Tabla 14:
Resultados de la dimensión impresión positiva.

Niveles de IMPRESIÓN POSITIVA	INTERVALO	fi	%
Bajo	(6 -- 11)	11	8.8%
Medio	(12 -- 18)	96	76.8%
Alto	(19 -- 24)	18	14.4%
		125	100.00%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar 2019

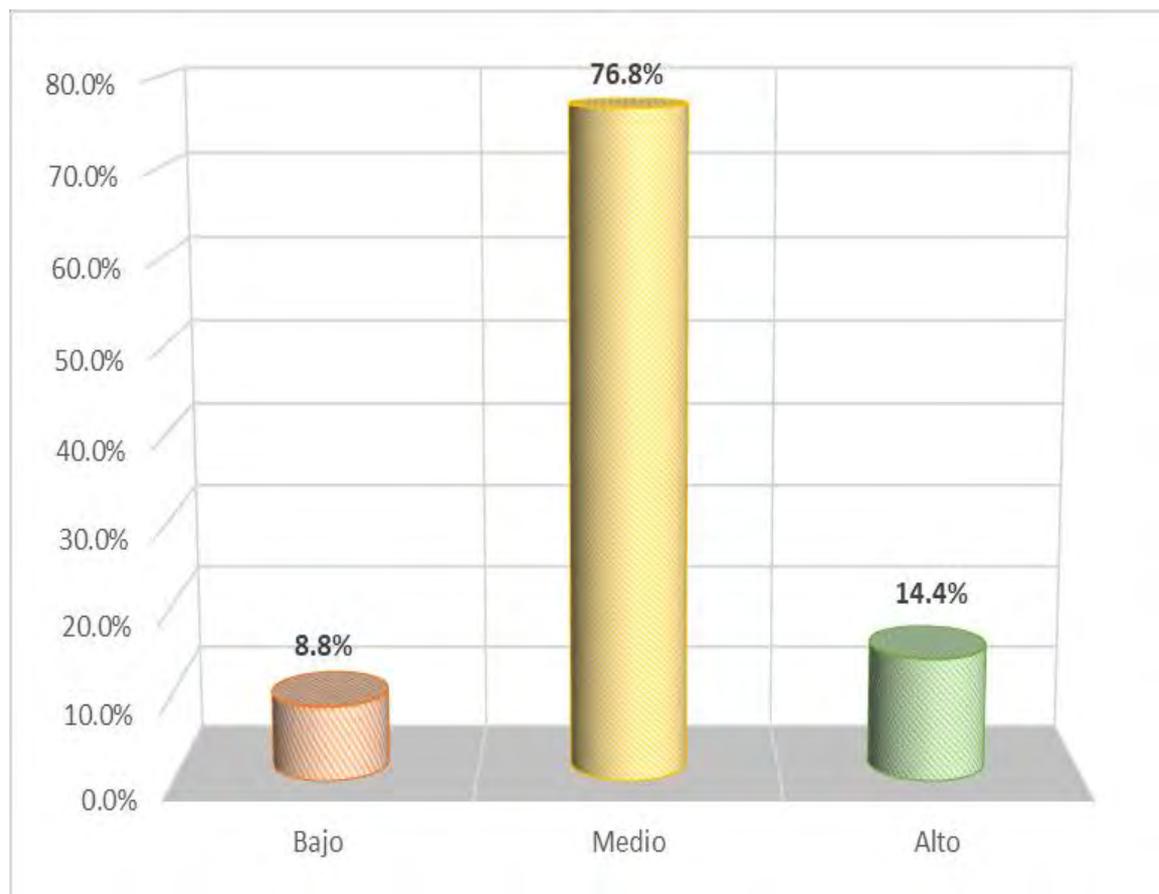


Figura 9: Resultados de la dimensión impresión positiva.

Descripción

En lo referido a la impresión positiva de la inteligencia emocional, la tabla 14 y figura 9 nos permite observar los resultados hallados y muestran; la mayoría con 96 estudiantes que hacen un 76,8% poseen un nivel medio en esta dimensión, que 18 de 125 estudiantes que representan el 14,4% de los estudiantes desarrollan un nivel alto de esta dimensión y con un porcentaje de 8,8% y que representa a 11 estudiantes poseen un nivel bajo relacionado a la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional.

Interpretación

Según los resultados se puede observar que 76.8% posee un nivel medio de la dimensión impresión positiva, lo que significa que aun los estudiantes no han llegado a ver su vida de manera plena, esto significa que no se sienten satisfechos con las actividades que realizan y por lo tanto tampoco han llegado a plena actitud de ver los problemas de manera óptima.

4.2.2. Resultado de la variable relaciones interpersonales

Tabla 15:

Resultados de la variable No 02 relaciones interpersonales

VARIABLE No 02 RELACIONES INTERPERSONALES	CRITERIO	fi	%
BAJO	(30 -- 59)	6	4.8%
MEDIO	(60 -- 90)	90	72.0%
ALTO	(91 -- 120)	29	23.2%
		125	100.00%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar 2019.

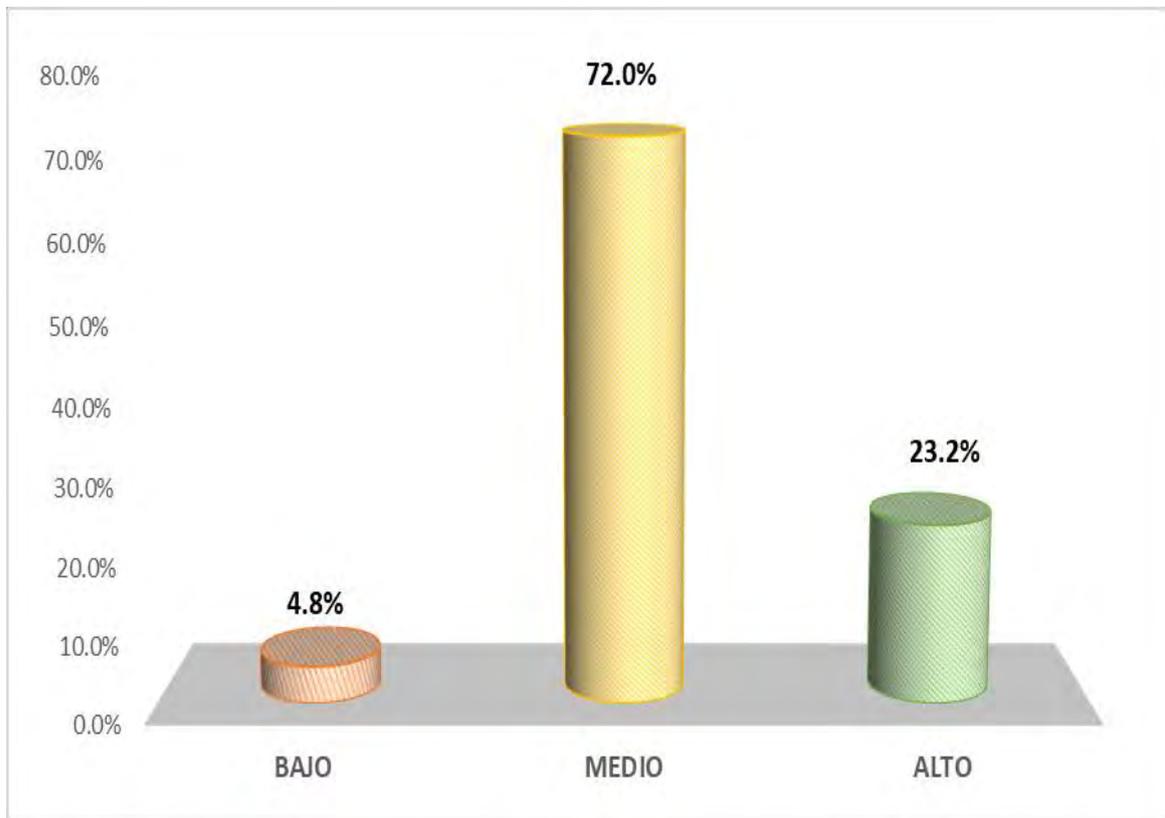


Figura 10: Resultado de la variable No 02 relaciones interpersonales

Descripción:

La tabla 15 y figura 10 muestra que la gran mayoría de los estudiantes con un 72% y que representa a 90 estudiantes alcanzan un nivel medio de relaciones interpersonales; un 23,2% de los estudiantes que representa a 29 de ellos desarrollan un nivel alto de Relaciones interpersonales. Solo un 4,8% tienen un nivel bajo de relaciones interpersonales que representa a solo 6 estudiantes.

Interpretación:

Se observa que un 72% de los estudiantes alcanzaron en un nivel medio de la variable relaciones interpersonales, lo que significa que todavía les falta manejar situaciones e interacciones con sus pares formativos, así como mantener una comunicación asertiva que requiere de un poco de criterio común, controlando sus emociones y sentimientos.

4.2.2.1. Resultados por dimensiones de la variable relaciones interpersonales

a) Dimensión comunicación

Tabla 16:

Resultados de la dimensión comunicación

Niveles de COMUNICACIÓN	CRITERIO	fi	%
BAJO	(12 -- 23)	7	5.6%
MEDIO	(24 -- 35)	98	78.4%
ALTO	(36 -- 48)	20	16.0%
		125	100.00%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar 2019.

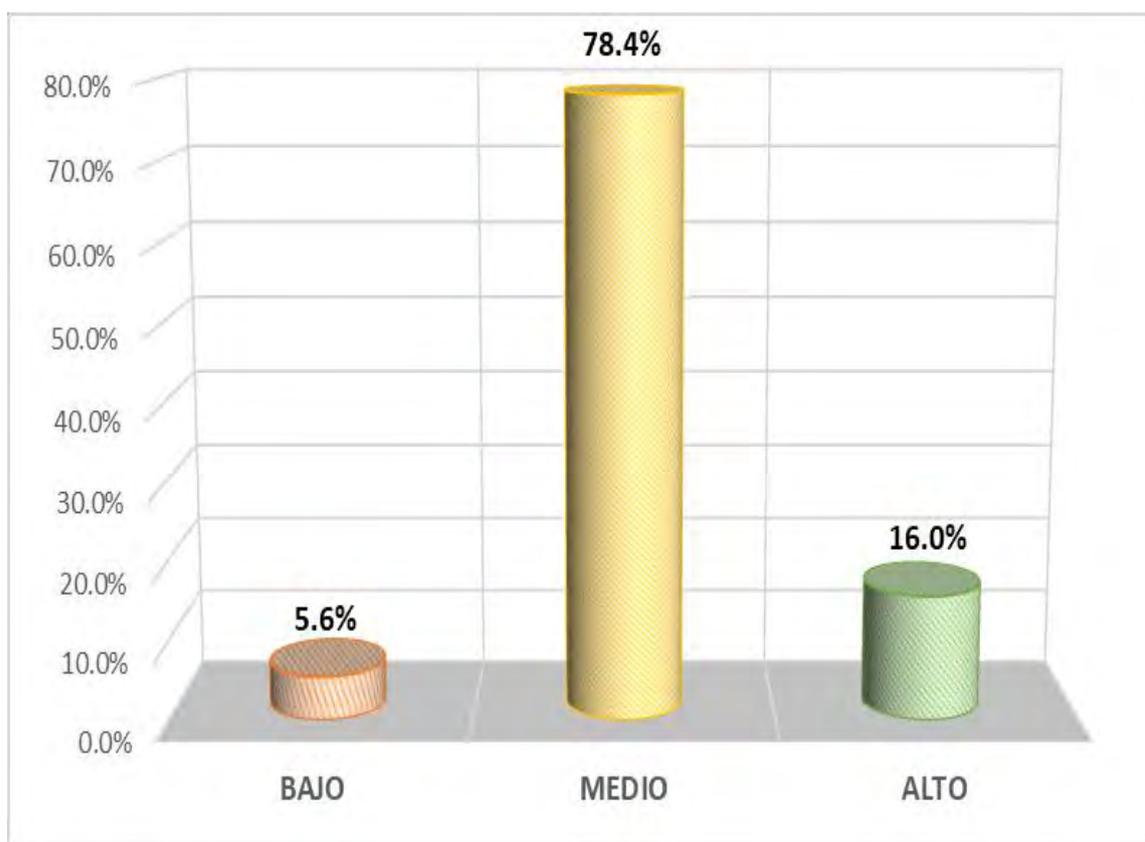


Figura 11: Resultado de la dimensión comunicación

Descripción

En relación a la tabla 16 y figura 11 que corresponde a la escala de la comunicación de la variable relaciones interpersonales se visualiza que el mayor porcentaje de estudiantes (78,4%) se encuentra en el nivel medio de esta categoría, luego un 16% en nivel alto, y con un nivel bajo el 5,6%.

Interpretación

Se observa que la mayoría de los estudiantes alcanzaron un nivel medio sobre la dimensión de comunicación esto significa que todavía no pueden intercambiar con satisfacción sus necesidades de contexto, el cual no llegan a cumplir la capacidad de intercambio información activando la escucha activa y la comunicación asertiva.

b) Dimensión resolución creativa de problemas

Tabla 17:

Resultados de la dimensión resolución creativa de problemas

Niveles de RESOLUCIÓN CREATIVA DE PROBLEMAS	CRITERIO	fi	%
BAJO	(12 -- 23)	8	6.4%
MEDIO	(24 -- 35)	75	60.0%
ALTO	(36 -- 48)	42	33.6%
		125	100.00%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar 2019.

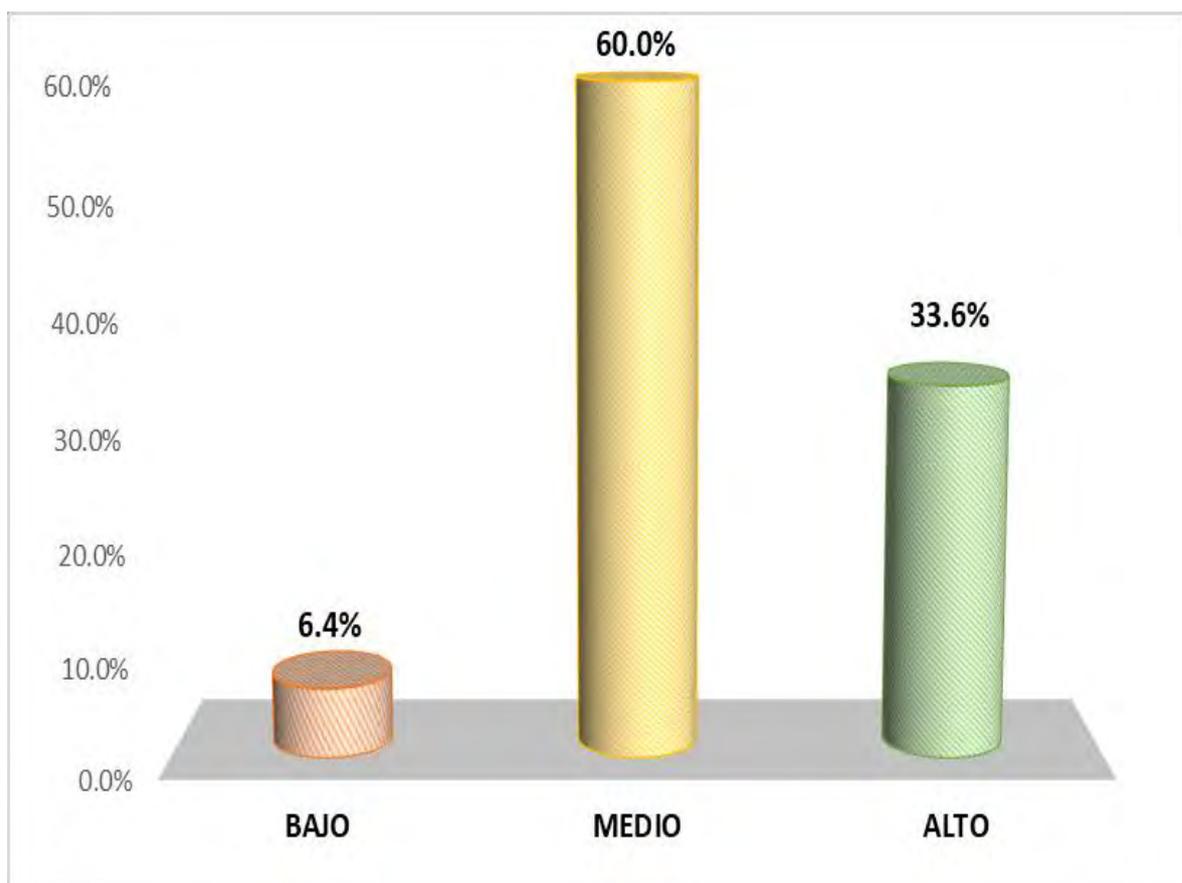


Figura 12: Resultado de la dimensión resolución creativa de problemas

Descripción

Sobre la resolución creativa de problemas se puede observar la tabla 17 y figura 12 que la gran mayoría de estudiantes con un 60% se encuentra en el nivel normal, un 33,6% se encuentra en el nivel alto y un 6,4% con un nivel bajo relacionado a la resolución creativa de problemas.

Interpretación

La gran mayoría de estudiantes todavía no han alcanzado a resolver sus problemas que significa que tienen algunas dificultades en identificar o definir sus problemas, poseer una gama de posibilidades para resolverlo evaluar y elegir las alternativas de solución, así como poner en práctica su idea de resolver para finalmente analizar la situación y si esta funciona para mejorar sus propuestas.

c) Dimensión trabajo en equipo

Tabla 18:
Resultados de la dimensión trabajo en equipo

Niveles de TRABAJO EN EQUIPO.	Rango	fi	%
BAJO	(6 -- 11)	4	3.2%
MEDIO	(12 -- 18)	60	48.0%
ALTO	(19 -- 24)	61	48.8%
		125	100.00%

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar 2019.

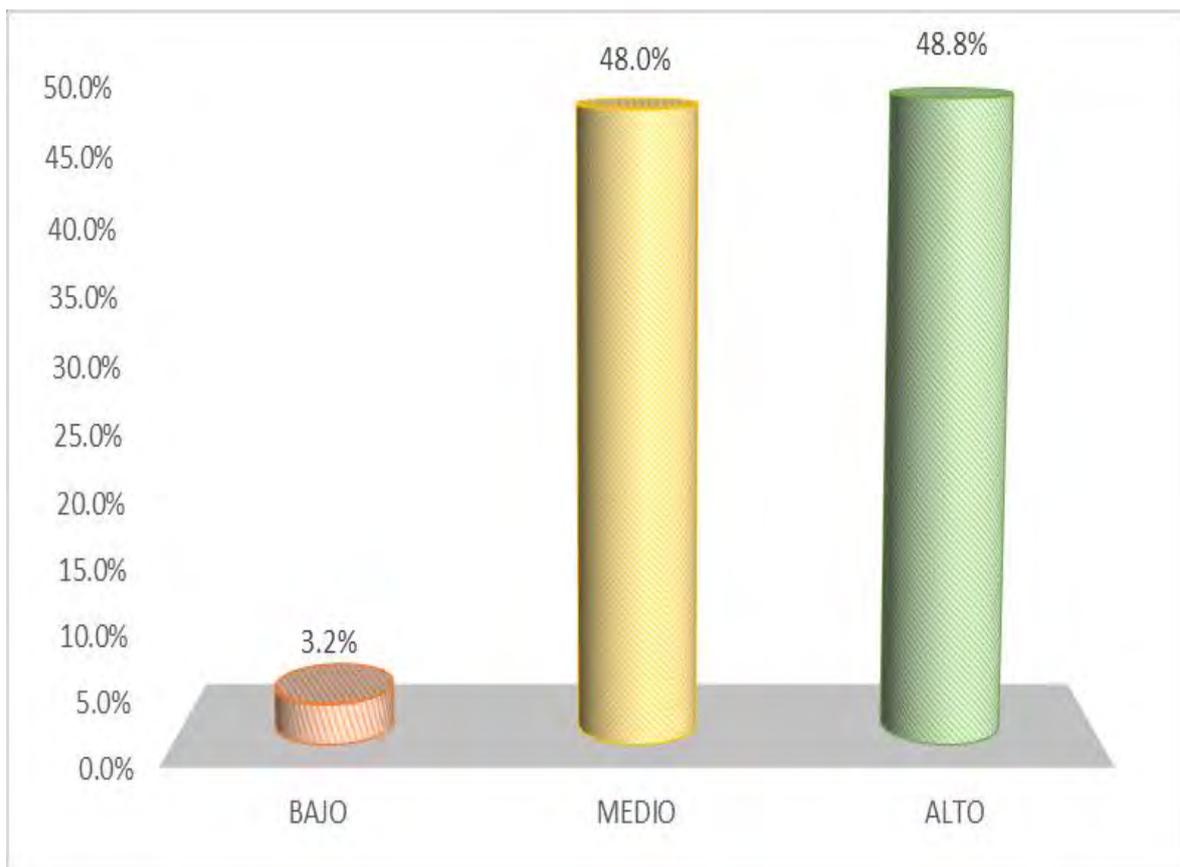


Figura 13: Resultado de la dimensión resolución creativa de problemas

Descripción

En cuanto al trabajo en equipo se observa que casi la totalidad de estudiantes se encuentran de nivel medio a alto, específicamente, se observa al 48,8% de estudiantes en el nivel alto y 48% de estudiantes en el nivel medio, ambos niveles representan a un juntos hacen un 96,8% de estudiantes es decir representa a 121 estudiantes. Luego en el nivel bajo de esta dimensión con un porcentaje de 3,2% y que corresponde a solo 4 estudiantes.

Interpretación

Se puede observar que la gran mayoría de los estudiantes pueden intercambiar experiencias, saberes, con el objetivo de dar solución a un problema común que afecté a los miembros del equipo de trabajo en el aula.

4.3. Prueba de hipótesis general relación entre variable Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales

Hipótesis estadísticas

H₀: No existe un nivel significativo de relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco.

H₁: Existe un nivel significativo de relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco.

Para determinar si existe un nivel significativo de relación o no entre las variables estudiadas “Inteligencia emocional” y la variable “Relaciones interpersonales” se utilizará la prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman; tomando como criterios:

- Nivel de significancia de $\alpha = 0,05$;
- Nivel de confianza de 95%.

Además, la siguiente regla de decisión:

- Si α (Sig) > 0,05; Se acepta la Hipótesis nula
- Si α (Sig) < 0,05; Se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

El estadístico Rho de Spearman permite establecer si existe influencia entre las variables estudiadas, además de su gradualidad.

El coeficiente de correlación de rangos de Spearman puede puntuar desde -1.0 hasta +1.0, y se interpreta así: los valores cercanos a +1.0, indican que existe una fuerte asociación entre las clasificaciones, o sea que a medida que aumenta un rango el otro también aumenta; los valores cercanos a -1.0 señalan que hay una fuerte asociación negativa entre las clasificaciones, es decir que, al aumentar un rango, el otro decrece. Cuando el valor es 0.0, no hay correlación (Anderson et al., 1999).

Tabla 19:
Grado de relación según coeficiente de correlación hipótesis general

RANGO RELACIÓN	
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia, basada en Fernández, Hernández y Baptista 2014

Tabla 20:
Correlaciones no paramétricas hipótesis general

Correlaciones no paramétricas			INTELIGENCIA EMOCIONAL	RELACIONES INTERPERSONALES
Rho de Spearman	INTELIGENCIA	Coeficiente de correlación	1,000	,226*
	EMOCIONAL	Sig. (bilateral)	.	,011
		N	125	125
	RELACIONES	Coeficiente de correlación	,226*	1,000
	INTERPERSONAL	Sig. (bilateral)	,011	.
	ES	N	125	125

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar 2019.

Interpretación:

Los resultados nos muestran que mediante la aplicación de la prueba de hipótesis en el cual se obtiene un valor $p = 0,011$, menor a **0,05** ($0,011 < 0,05$), con este resultado se concluye que:

Se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1), por lo tanto, se puede afirmar que; “Existe un nivel significativo de relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco”.

En cuanto al nivel de relación significativo se observa el grado de correlación en la tabla 20 con un valor de 0,226 el cual indica una correlación positiva media.

4.3.1. Prueba de hipótesis específica

a) Contraste de hipótesis específica 1

H₀: La inteligencia emocional no se relaciona significativamente entre la dimensión comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco.

H₁: La inteligencia emocional se relaciona significativamente entre la dimensión comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco.

Tabla 21:
Correlaciones no paramétricas hipótesis específica 1

Correlaciones no paramétricas				
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	INTELIGENCIA EMOCIONAL	COMUNICACIÓN
		Sig. (bilateral)	1,000	,272**
		N	.	,002
	COMUNICACIÓN	Coeficiente de correlación	,272**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	125	125

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar 2019.

Interpretación del estadístico

La tabla N° 21 muestra la prueba estadística para el contraste de la hipótesis específica 1, con el resultado $\alpha = 0,002$ el cual es menor a **0,05** este resultado indica que si existe relación de una variable sobre la otra, es decir se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa por lo tanto; la inteligencia

emocional se relaciona significativamente en la dimensión comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco.

También se observa el nivel de correlación de 0,272 que indica una relación positiva de nivel medio.

b) Contraste de hipótesis específica 2

H₀: La inteligencia emocional no se relaciona significativamente entre la dimensión resolución creativa de problemas de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco.

H₂: La inteligencia emocional se relaciona significativamente entre la dimensión resolución creativa de problemas de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco.

Tabla 22:
Correlaciones no paramétricas hipótesis específica 2

Correlaciones no paramétricas			Inteligencia Emocional	Resolución Creativa De Problemas
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,189*
		Sig. (bilateral)	.	,035
		N	125	125
	Resolución creativa de problemas	Coeficiente de correlación	,189*	1,000
		Sig. (bilateral)	,035	.
		N	125	125

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar 2019.

Interpretación del estadístico

La prueba estadística para el contraste de la hipótesis específica 2, muestra que el resultado obtenido es $\alpha = 0,035$ y menor a 0,05 con este resultado se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alternativa por lo que se concluye que la inteligencia emocional se relaciona significativamente entre la dimensión resolución creativa de problemas de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco.

De igual forma el coeficiente de correlación obtenido en la tabla 22 indica un resultado de 0,189 el cual indica un grado de correlación positiva de nivel medio.

c) Contraste de hipótesis específica 3

H₀: La inteligencia emocional no se relaciona significativamente entre la dimensión trabajo en equipo de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco.

H₃: La inteligencia emocional se relaciona significativamente entre la dimensión trabajo en equipo de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco.

Tabla 23:
Correlaciones no paramétricas hipótesis específica 3

Correlaciones no paramétricas			INTELIGENCIA EMOCIONAL	TRABAJO EN EQUIPO
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,095
		Sig. (bilateral)	.	,294
		N	125	125
	Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación	,095	1,000
		Sig. (bilateral)	,294	.
		N	125	125

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 Almirante Miguel Grau de Espinar 2019

Interpretación del estadístico

Mediante la prueba estadística de Rho de Spearman para el contraste de la hipótesis específica 3, se observa el resultado del $\alpha = 0,294$; y que es mayor a lo establecido en los criterio de para la validación de hipótesis ya que es mayor a 0,05 que (0,290 > 0,05), según este resultado se acepta la hipótesis nula (H_0), y se rechaza la hipótesis alternativa (H_1) es decir qué; la inteligencia emocional no se relaciona significativamente entre la dimensión trabajo en equipo de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco.

Conclusiones

Los resultados obtenidos a través del uso de la estadística inferencial para nuestra investigación nos permiten llegar a las siguientes conclusiones:

Primera.- Se determina según el resultado hallado en la tabla N° 20 mediante la aplicación de la prueba estadística de Spearman que indica un valor $\alpha = 0,011$ menor a **0,05** ($0,011 < 0,05$), que según los criterios establecidos previamente indican que se rechaza la hipótesis nula y se acepta de la hipótesis alternativa; por lo tanto se concluye que “Si existe un nivel de relación significativo de la inteligencia emocional entre las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco – 2019”. Con el grado de correlación 0,226 el cual indica una correlación positiva media para ambas variables.

Segunda.- Los resultados de investigación muestran el valor de la prueba estadística para el contraste de la hipótesis específica 1, con el resultado $\alpha = 0,002$ el cual es menor a **0,05** ; el cual nos indica que si existe relación de una variable sobre la otra, es decir; “La inteligencia emocional se relaciona significativamente entre la dimensión comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco”. El nivel de correlación está determinado por el valor 0,272 que indica que hay relación de nivel medio.

Tercera.- Con relación al objetivo específico 2, la prueba estadística para el contraste de la hipótesis muestra como resultado un valor $\alpha = 0,035$ y menor a 0,05 ($0,035 < 0,05$) por lo que se concluye que “La Inteligencia Emocional se relaciona significativamente entre la dimensión resolución creativa de problemas de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco”. De igual forma el coeficiente de correlación obtenido indica un valor igual a 0,189 el cual indica un grado de correlación positiva de nivel medio.

Cuarta.- Los resultados para determinar nuestro objetivo específico 3 indican que la prueba estadística para el contraste de la hipótesis, obtuvo un resultado de $\alpha = 0,294$ mayor a 0,05 ; y que es mayor a lo establecido en los criterio de para la validación de hipótesis por lo que se concluye que se acepta la hipótesis nula (H_0), y se rechaza la hipótesis alternativa (H_1) es decir; “La Inteligencia Emocional no se relaciona significativamente entre la dimensión trabajo en equipo de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco”:

Recomendaciones

Considerando todo lo anteriormente respecto al proceso de investigación y analizando los resultados encontrados, con el objetivo de conocer el nivel relación entre de inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes del Quinto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 57003, “ALMIRANTE MIGUEL GRAU” ESPINAR, CUSCO – 2019, se recomienda lo siguiente:

Primera.- Al director de la institución educativa N° 57003, “ALMIRANTE MIGUEL GRAU” ESPINAR, CUSCO, proponer a los docentes la realización de investigaciones, propuestas de programas educativos de inteligencia emocional y relaciones interpersonales para dar a conocer sobre sus dimensiones, temas, causas y consecuencias.

Segunda.- A los docentes de aula incluir en sus planes de tutoría la implementación de talleres de inteligencia emocional dirigida a los estudiantes del nivel primario que se le diagnostique bajos niveles en las dimensiones de las relaciones interpersonales.

Tercera.- Diseñar y aplicar diferentes estrategias para desarrollar la inteligencia emocional a los estudiantes del Quinto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 57003, “ALMIRANTE MIGUEL GRAU” ESPINAR, CUSCO, para que tengan una herramienta con qué hacerles frente a las diferentes situaciones que puedan atravesar día a día.

Cuarta.- A los estudiantes de la escuela profesional de educación filial Espinar de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco realizar investigaciones con las variables de inteligencia emocional y relaciones

interpersonales, pero con diseños de investigación experimentales para obtener datos sistematizados.

Referentes Bibliográficos

- Ander, E y Aguilar, M.(2017). El trabajo en equipo. (1a Edición). México.
- Andrés, A. (1997). Manual de psicología diferencial. Madrid: McGraw-Hill.
- Aramburú, R. (2019, 15 de agosto). La inteligencia y su secreto.<https://concepto.de/inteligencia/>
- Ardila, R. (2019). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? Rev. Acad. Colomb. Cienc. 35 (134): 97-103, 2011. ISSN 0370-3908.
- Bisquerra, R. (2003). Educacion emocional y competencias básicas para la vida. Revista de investigación Educativa, 21(1), 6-10.
- Cruz, C. (2018) Comunicación positiva en las relaciones interpersonales. <http://gestiopolis.com/comunicacion-positiva-relaciones-personales>.
- Ribot, Th. (1925). La lógica de los sentimientos. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000269&pid=S0121-5051200500010000100056&lng=en.
- Esteba (2019). Cuál es el origen de la inteligencia emocional. <http://efipsa.com/blog/cual-es-el-origen-de-la-inteligencia-emocional/>
- Ferraos, J (2018). Trabajo en equipo. (1era Edición) Buenos Aires.
- FORGE (2019). Educación y análisis . <https://fondationforge.org/resultados-2020#nota-alianzas>
- Global Workplace Trends (2018). Inteligencia emocional, competencia vital para 2020 . APA Style Blog. <https://lideresmexicanos.com/noticias/inteligencia-emocional-competencia-vital-para-2020/>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación, 6taedición. México: McGraw-Hill
- Luca,R. (2021). La inteligencia emocional. APA Style Blog. <https://nwvevents.com/blog/emociones/la-inteligencia-emocional-2021/>.
- Martín, M. (2019, 12 de julio). Análisis histórico y conceptual de las relaciones entre la inteligencia y la razón. <http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/2666/1685391x.pdf?sequence=1>

- Martínez Arias, M. R. (1995). *Psicometría. Teoría de los tests psicológicos y educativos*. Madrid, España: Síntesis.
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/25/Tema%206-Validez.pdf>
- Ñaupas, H. (2011). *Metodología de la investigación científica y asesoramiento de tesis –Perú – CEPREDIM UNMSM. - 2° edic.*Lima: PreU
- OCDE (2018, 10 de julio). El Estudio de la OCDE sobre las Destrezas Sociales y Emocionales de los Estudiantes. Recuperado de
<http://blog.intef.es/inee/2018/04/06/el-estudio-de-la-ocde-sobre-las-destrezas-sociales-y-emocionales-de-los-estudiantes-social-and-emotional-skills-study/>
- Oriolo, E. y Cooper, R. (2018). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a la organización*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Paez, L. (2021, 18 de Julio). Tipos de inteligencia emocional: ¡Domina tus emociones y relaciones sociales!..
<https://www.crehana.com/pe/blog/empleabilidad/tipos-de-inteligencia-emocional/>
- Papez JW. (2019, 14 de noviembre). El proceso de las emociones.
https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/132952/DFLFC_Garc%C3%ADaDaSede%C3%B1oMA_EmocionesComponente.pdf?sequence=1&isAllowed= APA Style Blog y.
- Punset,E. (2017).*Lo que nos pasa por dentro :Un millón de vidas al descubierto*. España: Ediciones destino
- Roback, A. & Kierman, T. (2018). *Pictorial History of Psychology and Psychiatry* (3rd ed.). New York: Philosophical Library, N. Y.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000270&pid=S0121-5051200500010000100057&lng=en.
- Rodríguez, W. (2018) *Ciencia y conducta humana*.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000274&pid=S0121-5051200500010000100061&lng=en.

Silviera, T. (2019) Las relaciones interpersonales de los profesores en los centros educativos como fuente de satisfacción, No. 1 Departamento de sociología Universidad de Salamanca, España.

Ugarriza, N, (2018). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Lima, Perú. Universidad de Lima.

USAID (2019, 10 de julio). Estudio de la emoción y sus comportamientos en las escuelas primarias. Recuperado de https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00WQG6.pdf.

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Validación de Instrumentos

Anexo 3: Instrumentos Aplicados

Anexo 4: Base de Datos

Anexo 5: Constancia de realizar la investigación

Anexo 6: Panel fotográfico

**Anexo 7: Resolución de aprobación del Proyecto de
Investigación**

Anexo 1: Matriz de consistencia

“Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales del área de matemática en los estudiantes del quinto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa 57003, Almirante Miguel Grau de la provincia de Espinar, Cusco - 2019”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES DE INVESTIGACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el nivel de relación entre la inteligencia emocional y las relaciones Interpersonales de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> Existe un nivel significativo de relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019. 	<p>VARIABLE 1</p> <p>Inteligencia Emocional</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escala Intrapersonal • Escala Interpersonal • Escala de adaptabilidad • Escala de manejo del estrés • Escala de estado de ánimo general. • Escala impresión positiva.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el nivel de relación entre la inteligencia emocional y la dimensión comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019? ¿Cuál es el nivel de relación entre la inteligencia emocional en la dimensión resolución creativa de problemas de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019? ¿Cuál es el nivel de relación entre la inteligencia emocional en la dimensión trabajo en equipo de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional en la dimensión comunicación estudiantes de de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019. Determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional en la dimensión resolución creativa de problemas de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la provincia de Espinar, Cusco - 2019. Determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional en la dimensión trabajo en equipo de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> H₁: La inteligencia emocional se relaciona significativamente entre la dimensión comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019. H₂: La inteligencia emocional se relaciona significativamente entre la dimensión resolución creativa de problemas de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019. H₃: La inteligencia emocional se relaciona significativamente entre la dimensión trabajo en equipo de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco - 2019. 	<p>VARIABLE 2</p> <p>Relaciones Interpersonales</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Resolución creativa de Problemas • Trabajo en equipo

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>MÉTODO: Cuantitativo DISEÑO: No experimental de tipo transversal TIPO DE INVESTIGACIÓN: La presente investigación es de Tipo descriptivo correlacional.</p>	<p>POBLACIÓN La población de estudio estará conformada por todos los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco</p> <p>MUESTRA DE ESTUDIO Estará conformada por toda la población estudiantil de ambos sexos que cursan el quinto grado de la Institución Educativa N°57003, Almirante Miguel Grau de la Provincia de Espinar, Cusco</p>	<p>TÉCNICA E INSTRUMENTO La técnica empleada en la presente investigación es la encuesta y el instrumento que permitirá recoger la información es el cuestionario.</p>

Anexo 2: Validación de Instrumentos

Experto 1

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

I. DATOS GENERALES:

1.1 Título del trabajo de investigación: *Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales*
 1.2 Nombre del instrumento: *Test de Relaciones Interpersonales y Test de Inteligencia Emocional*
 1.3 Investigador: *Sulla Huallpa Leonidas y Sulla Huallpa Porfirio Marx*

II. DATOS DEL EXPERTO:

2.1 Nombres y apellidos: *Jorge Enrique Saavedra Corla*
 2.2 Especialidad: *Lengua y literatura*
 2.3 Lugar y Fecha: *Espinar, 10 de Setiembre de 2019*
 2.4 Cargo e Institución donde labora: *Docente*

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40	Bueno 41-60 %	Muy bueno 61-80 %	Excelente 81-100%
Forma	1. Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	2. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. Objetividad	Está expresado en conducta observable.				X	
Contenido	4. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. Suficiencia	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.				X	
	6. Intencionalidad	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.				X	
Estructura	7. Organización	Existe una organización lógica.					X
	8. Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					X
	9. Coherencia	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.					X
	10. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Se acepta la aplicación del instrumento de los investigadores.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: *Muy bueno*

V. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede a su aplicación
 Debe corregirse



UNIVERSIDAD NACIONAL DE
 SAN ANTONIO ABAAD DEL CUSCO
 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS
 DE LA COMUNICACIÓN
Jorge Enrique Saavedra Corla

Sello y Firma del Experto
 D.N.I: 40883278

Experto 2

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Título del trabajo de investigación: *Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales*
- 1.2 Nombre del instrumento: *Test de relaciones interpersonales*
- 1.3 Investigador: *Sulla Huallpa Zeanides y Sulla Huallpa Porfirio Marx*

II. DATOS DEL EXPERTO:

- 2.1 Nombres y apellidos: *Pope Quiroz Cuervo*
- 2.2 Especialidad: *Matemático*
- 2.3 Lugar y Fecha: *Espinay, 10 de Septiembre del 2019*
- 2.4 Cargo e Institución donde labora: *Docente*

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40	Bueno 41-60 %	Muy bueno 61-80 %	Excelente 81-100%
Forma	1. Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.			✓		
	2. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado.			✓		
	3. Objetividad	Está expresado en conducta observable.				✓	
Contenido	4. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			✓		
	5. Suficiencia	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.				✓	
	6. Intencionalidad	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			✓		
Estructura	7. Organización	Existe una organización lógica.			✓		
	8. Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				✓	
	9. Coherencia	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.			✓		
	10. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			✓		

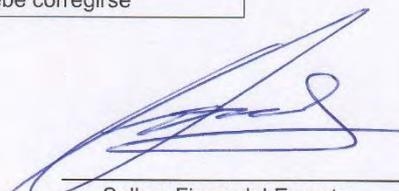
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: *Bueno*

V. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede a su aplicación
<input type="checkbox"/>	Debe corregirse



Sello y Firma del Experto
D.N.I: 40233172

Anexo 3: Instrumentos Aplicados

Cuestionario: Inteligencia Emocional

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL



1. DATOS

GRADO: 5° A EDAD: 11
 FECHA: 17/09/11 SEXO: Masculino

2. INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Mu y rara vez	Rara vez	A Menu do	Muy a menud o
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4

		Mu y rara vez	Rara vez	A Menu do	Muy a menud o
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

MUCHAS GRACIAS



TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL



1. DATOS

GRADO: 5^{to} B EDAD: 11 años
 FECHA: 17/08/19 SEXO: Marcelino

2. INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Mu y rara vez	Rara vez	A Menu do	Muy a menud o
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4

		Mu y rara vez	Rara vez	A Menu do	Muy a menud o
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

MUCHAS GRACIAS



TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL



1. DATOS

GRADO: 5^{ta} EDAD: 10 años
 FECHA: 18/09/2019 SEXO: Femenino

2. INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Mu y rara vez	Rara vez	A Menu do	Muy a menud o
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4

		Mu y rara vez	Rara vez	A Menu do	Muy a menud o
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

MUCHAS GRACIAS



TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL



1. DATOS

GRADO: 5^{to} D EDAD: 10 años
 FECHA: 18-09-19 SEXO: F

2. INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Mu y rara vez	Rara vez	A Menu do	Muy a menud o
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4

		Mu y rara vez	Rara vez	A Menu do	Muy a menud o
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

MUCHAS GRACIAS



Cuestionario: Relaciones interpersonales

TEST DE RELACIONES INTERPERSONALES

1. DATOS

GRADO: 5A EDAD: 10
 FECHA: 17-09-2019 SEXO: M



2. INSTRUCCIONES:

Querido estudiante, esta información que nos proporcionará será sólo de conocimiento para nosotros los investigadores, por lo tanto, se le solicita su opinión en forma objetiva y veraz, respondiendo a las siguientes interrogantes en función a la siguiente escala.

1= Nunca 2=A veces 3= Casi siempre 4= Siempre

Después de leer las frases debes marcar con una (X) dentro del cuadrado que corresponde. Recuerda que debes responder con honestidad, diciendo la verdad.

No	ÍTEMS	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Al dialogar lo haces sin herir o lastimar a los demás.	1	2	3	4
2	Expresas mensajes que lleven afecto y cariño a los demás.	1	2	3	4
3	Te conmueves y comprendes cuando alguien te está hablando con tristeza.	1	2	3	4
4	Te expresas claramente y usas palabras sencillas.	1	2	3	4
5	Te agrada participar en debates para exponer tu opinión ante los demás.	1	2	3	4
6	Eres sincero al expresarte con los demás.	1	2	3	4
7	Acostumbras a prestar atención cuando te están hablando.	1	2	3	4
8	Tus compañeros te buscan para contarte sus cosas.	1	2	3	4
9	Puedes interpretar los gestos de alegría y tristeza de tus compañeros antes de que hablen.	1	2	3	4
10	Comunicas tus sentimientos sin tener vergüenza a que dirá el resto.	1	2	3	4
11	Puedes mantener conversaciones amenas o divertidas con tus amistades.	1	2	3	4
12	Comunicas con facilidad tus sentimientos a los demás.	1	2	3	4
13	Apoyas las actitudes pacíficas en la escuela o tu barrio	1	2	3	4
14	Puedes controlar tu ira cuando te molesta un compañero de clase.	1	2	3	4
15	Tratas de convivir en armonía con los demás	1	2	3	4
16	Te gusta proponer ideas que ayuden a resolver problemas en el aula.	1	2	3	4
17	Evitas discutir con otro compañero cuando este te está molestando.	1	2	3	4
18	Respetas las ideas de los demás cuando participan en clase.	1	2	3	4
19	Te acercas a felicitar a un compañero que expuso una buena idea.	1	2	3	4

		NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
20	Cuando hay una riña entre dos compañeros intercedes para que se solucione.	1	2	3	4
21	En una situación conflictiva en tu grupo de amigos buscas que haya una solución rápida.	1	2	3	4
22	Tratas de buscar soluciones cuando ves que algo salió mal.	1	2	3	4
23	Resuelves con facilidad los desacuerdos que surgen con tus compañeros.	1	2	3	4
24	En vez de pelear con tu compañero propones y buscas llegar a dialogar.	1	2	3	4
25	Me gusta trabajar en equipo los temas durante las clases.	1	2	3	4
26	Me resulta fácil entablar amistad con todos los miembros de mi equipo.	1	2	3	4
27	Emocionalmente estoy preparado para trabajar en equipo.	1	2	3	4
28	Asumo con alegría la función que me asignan en mi equipo.	1	2	3	4
29	Acepto y brindo ayuda a los miembros de mi equipo	1	2	3	4
30	Participo en los trabajos colectivos que realiza el equipo.	1	2	3	4



Muchas gracias.

TEST DE RELACIONES INTERPERSONALES



1. DATOS

GRADO: S. B.

EDAD: 11

FECHA: 17/09/2019

SEXO: masculino

2. INSTRUCCIONES:

Querido estudiante, esta información que nos proporcionará será sólo de conocimiento para nosotros los investigadores, por lo tanto, se le solicita su opinión en forma objetiva y veraz, respondiendo a las siguientes interrogantes en función a la siguiente escala.

1= Nunca 2=A veces 3= Casi siempre 4= Siempre

Después de leer las frases debes marcar con una (X) dentro del cuadrado que corresponde. Recuerda que debes responder con honestidad, diciendo la verdad.

No	ÍTEMS	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Al dialogar lo haces sin herir o lastimar a los demás.	1	X	3	4
2	Expresas mensajes que lleven afecto y cariño a los demás.	1	X	3	4
3	Te conmueves y comprendes cuando alguien te está hablando con tristeza.	1	2	X	4
4	Te expresas claramente y usas palabras sencillas.	1	X	3	4
5	Te agrada participar en debates para exponer tu opinión ante los demás.	1	2	X	4
6	Eres sincero al expresarte con los demás.	1	X	3	4
7	Acostumbra a prestar atención cuando te están hablando.	1	2	X	4
8	Tus compañeros te buscan para contarte sus cosas.	X	2	3	4
9	Puedes interpretar los gestos de alegría y tristeza de tus compañeros antes de que hablen.	1	2	X	4
10	Comunicas tus sentimientos sin tener vergüenza a que dirá el resto.	1	X	3	4
11	Puedes mantener conversaciones amenas o divertidas con tus amistades.	1	2	X	4
12	Comunicas con facilidad tus sentimientos a los demás.	X	2	3	4
13	Apoyas las actitudes pacíficas en la escuela o tu barrio	1	X	3	4
14	Puedes controlar tu ira cuando te molesta un compañero de clase.	1	X	3	4
15	Tratas de convivir en armonía con los demás	1	2	3	X
16	Te gusta proponer ideas que ayuden a resolver problemas en el aula.	1	2	X	4
17	Evitas discutir con otro compañero cuando este te está molestando.	1	X	3	4
18	Respetas las ideas de los demás cuando participan en clase.	1	2	X	4
19	Te acercas a felicitar a un compañero que expuso una buena idea.	1	X	3	4

		NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
20	Cuando hay una riña entre dos compañeros intercedes para que se solucione.	1	2	3	4
21	En una situación conflictiva en tu grupo de amigos buscas que haya una solución rápida.	1	2	3	4
22	Tratas de buscar soluciones cuando ves que algo salió mal.	1	2	3	4
23	Resuelves con facilidad los desacuerdos que surgen con tus compañeros.	1	2	3	4
24	En vez de pelear con tu compañero propones y buscas llegar a dialogar.	1	2	3	4
25	Me gusta trabajar en equipo los temas durante las clases.	1	2	3	4
26	Me resulta fácil entablar amistad con todos los miembros de mi equipo.	1	2	3	4
27	Emocionalmente estoy preparado para trabajar en equipo.	1	2	3	4
28	Asumo con alegría la función que me asignan en mi equipo.	1	2	3	4
29	Acepto y brindo ayuda a los miembros de mi equipo	1	2	3	4
30	Participo en los trabajos colectivos que realiza el equipo.	1	2	3	4



Muchas gracias.

TEST DE RELACIONES INTERPERSONALES



1. DATOS

GRADO: 5° C EDAD: 10
 FECHA: 18/09/2019 SEXO: Femenino

2. INSTRUCCIONES:

Querido estudiante, esta información que nos proporcionará será sólo de conocimiento para nosotros los investigadores, por lo tanto, se le solicita su opinión en forma objetiva y veraz, respondiendo a las siguientes interrogantes en función a la siguiente escala.

1= Nunca 2=A veces 3= Casi siempre 4= Siempre

Después de leer las frases debes marcar con una (X) dentro del cuadrado que corresponde. Recuerda que debes responder con honestidad, diciendo la verdad.

No	ÍTEMS	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Al dialogar lo haces sin herir o lastimar a los demás.	1	2	3	4
2	Expresas mensajes que lleven afecto y cariño a los demás.	1	2	3	4
3	Te conmueves y comprendes cuando alguien te está hablando con tristeza.	1	2	3	4
4	Te expresas claramente y usas palabras sencillas.	1	2	3	4
5	Te agrada participar en debates para exponer tu opinión ante los demás.	1	2	3	4
6	Eres sincero al expresarte con los demás.	1	2	3	4
7	Acostumbra a prestar atención cuando te están hablando.	1	2	3	4
8	Tus compañeros te buscan para contarte sus cosas.	1	2	3	4
9	Puedes interpretar los gestos de alegría y tristeza de tus compañeros antes de que hablen.	1	2	3	4
10	Comunicas tus sentimientos sin tener vergüenza a que dirá el resto.	1	2	3	4
11	Puedes mantener conversaciones amenas o divertidas con tus amistades.	1	2	3	4
12	Comunicas con facilidad tus sentimientos a los demás.	1	2	3	4
13	Apoyas las actitudes pacíficas en la escuela o tu barrio	1	2	3	4
14	Puedes controlar tu ira cuando te molesta un compañero de clase.	1	2	3	4
15	Tratas de convivir en armonía con los demás	1	2	3	4
16	Te gusta proponer ideas que ayuden a resolver problemas en el aula.	1	2	3	4
17	Evitas discutir con otro compañero cuando este te está molestando.	1	2	3	4
18	Respetas las ideas de los demás cuando participan en clase.	1	2	3	4
19	Te acercas a felicitar a un compañero que expuso una buena idea.	1	2	3	4

		NUNCA	A VECES	CASI SIEMP RE	SIEMPRE
20	Cuando hay una riña entre dos compañeros intercedes para que se solucione.	1	2	3	4
21	En una situación conflictiva en tu grupo de amigos buscas que haya una solución rápida.	1	2	3	4
22	Tratas de buscar soluciones cuando ves que algo salió mal.	1	2	3	4
23	Resuelves con facilidad los desacuerdos que surgen con tus compañeros.	1	2	3	4
24	En vez de pelear con tu compañero propones y buscas llegar a dialogar.	1	2	3	4
25	Me gusta trabajar en equipo los temas durante las clases.	1	2	3	4
26	Me resulta fácil entablar amistad con todos los miembros de mi equipo.	1	2	3	4
27	Emocionalmente estoy preparado para trabajar en equipo.	1	2	3	4
28	Asumo con alegría la función que me asignan en mi equipo.	1	2	3	4
29	Acepto y brindo ayuda a los miembros de mi equipo	1	2	3	4
30	Participo en los trabajos colectivos que realiza el equipo.	1	2	3	4



Muchas gracias.

TEST DE RELACIONES INTERPERSONALES



1. DATOS

GRADO: 5^{to} D EDAD: 11
 FECHA: 18/09/2019 SEXO: femenino

2. INSTRUCCIONES:

Querido estudiante, esta información que nos proporcionará será sólo de conocimiento para nosotros los investigadores, por lo tanto, se le solicita su opinión en forma objetiva y veraz, respondiendo a las siguientes interrogantes en función a la siguiente escala.

1= Nunca 2=A veces 3= Casi siempre 4= Siempre

Después de leer las frases debes marcar con una (X) dentro del cuadrado que corresponde. Recuerda que debes responder con honestidad, diciendo la verdad.

No	ÍTEMS	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Al dialogar lo haces sin herir o lastimar a los demás.	1	2	3	4
2	Expresas mensajes que lleven afecto y cariño a los demás.	1	2	3	4
3	Te conmueves y comprendes cuando alguien te está hablando con tristeza.	1	2	3	4
4	Te expresas claramente y usas palabras sencillas.	1	2	3	4
5	Te agrada participar en debates para exponer tu opinión ante los demás.	1	2	3	4
6	Eres sincero al expresarte con los demás.	1	2	3	4
7	Acostumbras a prestar atención cuando te están hablando.	1	2	3	4
8	Tus compañeros te buscan para contarte sus cosas.	1	2	3	4
9	Puedes interpretar los gestos de alegría y tristeza de tus compañeros antes de que hablen.	1	2	3	4
10	Comunicas tus sentimientos sin tener vergüenza a que dirá el resto.	1	2	3	4
11	Puedes mantener conversaciones amenas o divertidas con tus amistades.	1	2	3	4
12	Comunicas con facilidad tus sentimientos a los demás.	1	2	3	4
13	Apoyas las actitudes pacíficas en la escuela o tu barrio	1	2	3	4
14	Puedes controlar tu ira cuando te molesta un compañero de clase.	1	2	3	4
15	Tratas de convivir en armonía con los demás	1	2	3	4
16	Te gusta proponer ideas que ayuden a resolver problemas en el aula.	1	2	3	4
17	Evitas discutir con otro compañero cuando este te está molestando.	1	2	3	4
18	Respetas las ideas de los demás cuando participan en clase.	1	2	3	4
19	Te acercas a felicitar a un compañero que expuso una buena idea.	1	2	3	4

		NUNCA	A VECES	CASI SIEMP RE	SIEMPRE
20	Cuando hay una riña entre dos compañeros intercedes para que se solucione.	1	2	3	4
21	En una situación conflictiva en tu grupo de amigos buscas que haya una solución rápida.	1	2	3	4
22	Tratas de buscar soluciones cuando ves que algo salió mal.	1	2	3	4
23	Resuelves con facilidad los desacuerdos que surgen con tus compañeros.	1	2	3	4
24	En vez de pelear con tu compañero propones y buscas llegar a dialogar.	1	2	3	4
25	Me gusta trabajar en equipo los temas durante las clases.	1	2	3	4
26	Me resulta fácil entablar amistad con todos los miembros de mi equipo.	1	2	3	4
27	Emocionalmente estoy preparado para trabajar en equipo.	1	2	3	4
28	Asumo con alegría la función que me asignan en mi equipo.	1	2	3	4
29	Acepto y brindo ayuda a los miembros de mi equipo	1	2	3	4
30	Participo en los trabajos colectivos que realiza el equipo.	1	2	3	4



Muchas gracias.

Anexo 5: Constancia de realizar la investigación



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN-CUSCO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL -ESPINAR
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ALMIRANTE MIGUEL GRAU”
CALLE 22 DE FEBRERO N° 201



“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y LA IMPUNIDAD”

CONSTANCIA

LA DIRECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 57003 “ALMIRANTE MIGUEL GRAU”, DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO.

HACE CONSTAR

Que los bachilleres **LEONIDAS SULLA HUALLPA** y **PORFIRIO MARX SULLA HUALLPA**, estudiantes egresados de la Escuela Profesional de Educación, especialidad Primaria de la UNSSAC; quienes han aplicado los Instrumentos de Investigación, en la Institución a mi cargo, respecto al recojo de data intitulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE EDUCACION PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 57003 “ ALMIRANTE MIGUEL GRAU” ESPINAR, CUSCO – 2019**. Los cuales fueron efectuados durante el transcurso del mes de setiembre del presente año.

De igual los mencionados testistas han realizado aplicación de cuestionario, con estudiantes del quinto grado del nivel primaria.

Se le expide la presente constancia a los interesados para fines pertinentes.

Atentamente:

Espinar, 08 de Octubre del 2019.





Alfonso Guano Mamani
DIRECTOR

Anexo 6: Panel Fotográfico



Descripción: Estudiantes del quinto grado sección “A” de la Institución educativa Almirante Miguel Grau resolvieron el cuestionario de la investigación.



Estudiantes del quinto grado sección “B” de la Institución educativa Almirante Miguel Grau resolvieron el cuestionario de la investigación.



Estudiantes del quinto grado sección "C" de la Institución educativa Almirante Miguel Grau resolvieron el cuestionario de la investigación.



Estudiantes del quinto grado sección "D" de la Institución educativa Almirante Miguel Grau resolvieron el cuestionario de la investigación.

Anexo 7: Resolución de aprobación del proyecto

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

• APARTADO POSTAL
N° 921 - Cusco - Perú

• FAX:
238156-238173-222512

• RECTORADO
Calle Tigre N° 127
Teléfonos: 222271 - 224881 - 25398

• CIUDAD UNIVERSITARIA

Av. De la Cultura N° 733 - Teléfonos: 228661
- 222512 - 232370 - 232375 - 252210

• CENTRAL TELEFONICA: 232398 - 252210 -
243835 - 243836 - 243837 - 243838

• LOCAL CENTRAL

Plaza de Armas s/n
Teléfonos: 222271 - 224881 - 25398

• MUSEO INKA

Cuesta del Almirante N° 103 - Teléfono: 237380

• CENTRO AGRONÓMICO DE K'AYRA

San Jerónimo s/n Cusco - Teléfonos: 277145-277246

• COLEGIO "FORTUNATO L. HERRERA"

Av. De la Cultura N° 721

"Estadio Universitario" - Teléfono: 227192

RESOLUCIÓN-D-N° 2810-2019 -F-EDyCs.C-UNSAAC

Cusco, 08 de noviembre de 2019

LA DECANA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO;

VISTO, los expedientes N° 942357 y 942358, presentado por los Bachilleres: LEONIDAS SULLA HUALLPA Y PORFIRIO MARX SULLA HUALLPA EDUCACION PRIMARIA, de la Escuela Profesional de Educación Primaria, solicitando INSCRIPCIÓN DE TEMA DE TESIS y NOMBRAMIENTO DE ASESOR del plan de tesis Intitulado INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 57003, "ALMIRANTE MIGUEL GRAU" ESPINAR, CUSCO - 2019 para optar al Título Profesional de Licenciados en Educación Primaria.

CONSIDERANDO:

Que, el trabajo de investigación requiere de un profesor responsable encargado de conducir al Egresado en la culminación del trabajo de Tesis, proponiendo los solicitantes el asesoramiento de los Drs. Ángel Zenón Choccechanca Cuadro y Dr. Federico Fernández Sutta; quien a su vez mediante Carta de Aceptación de fecha 22 de julio de 2019, aprueba dicho asesoramiento;

Que, al contar con la aprobación de la Comisión Evaluadora de los Proyectos de Tesis de Pre Grado presidido por el Dr. Ángel Zenón Choccechanca Cuadro, y dictamen correspondiente de fecha 05 de agosto de 2019; y

Estando, a las consideraciones señaladas y en uso de las atribuciones conferidas por la Ley 30220 y el Estatuto Universitario a este Decanato;

RESUELVE:

PRIMERO. -NOMBRAR COMO ASESORES, a los Drs. Ángel Zenón Choccechanca Cuadro y Dr. Federico Fernández Sutta, del trabajo de Tesis intitulado INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 57003, "ALMIRANTE MIGUEL GRAU" ESPINAR, CUSCO - 2019, quien deberá informar periódicamente sobre el avance del trabajo de Tesis en mención.

SEGUNDO. -AUTORIZAR LA INSCRIPCIÓN DEL TEMA DE TESIS, en mención presentado por los Bachilleres LEONIDAS SULLA HUALLPA Y PORFIRIO MARX SULLA HUALLPA, de la Escuela Profesional de Educación Primaria, para optar al Título Profesional de Licenciados en Educación.

TERCERO.- ENCARGAR, el cumplimiento de la presente Resolución en las Instancias correspondientes a la Facultad.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

FEDCC/ZLO
C.c:
Asesor
CO. ASESOR
Interesados
Archivo



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Zoraida Loaiza Ortiz
Dra. Zoraida Loaiza Ortiz
DECANA