

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONOMICAS**  
**Y TURISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO**



**INNOVACIÓN DE LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN  
TURÍSTICA DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO  
EXTERIOR Y TURISMO, CUSCO COMO FACTOR DE  
SATISFACCIÓN DE LOS VISITANTES, 2017**

Tesis presentada por

Bachiller: Fiorella Majarishi Béjar Gutiérrez

Para optar el título profesional de:

Licenciada En Turismo

Asesor:

Dra. Paullo Rodriguez Maria Sandra

CUSCO – PERU  
2021