

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**



---

**SÍNDROME DE BURNOUT Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO  
DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS DE  
EMERGENCIA, MEDICINA Y CIRUGIA DEL HOSPITAL ANTONIO  
LORENA -2019**

---

**TESIS**

Para optar al título Profesional de Licenciadas  
en Enfermería

**PRESENTADO POR:**

Br. Arce Ccorimanya Margarita Yaneth

Br. Ccopa Borda María Antonieta Anita

**ASESORA:**

Dra. María Guadalupe Holgado Canales.

**CUSCO – PERÚ**

**2020**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: "Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento del Profesional de Enfermería de los servicios de Emergencia, Medicina y Cirugía del Hospital Antonio Lorena-2019". Objetivo: Determinar el nivel del Síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento del Profesional de Enfermería de los servicios de Emergencia, Medicina y Cirugía del Hospital Antonio Lorena. Metodología, el tipo de estudio fue descriptivo y transversal, la población de estudio estuvo constituido por 40 Profesionales de Enfermería, el instrumento utilizado fue el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) quien tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 90% y el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE) tiene un coeficiente de confiabilidad de Cronbach entre 0.64 y 0.92 (media =0.79). Resultados: En las características generales el 97,5% tienen de 36 a más años, el 85% son de sexo femenino, el 50% son casados, el 42.5% manifestaron laborar de 27 a más años y el 57% indicaron que tienen 2 hijos. En cuanto al Síndrome de Burnout el 77.5% presentó un nivel medio, el 12.5% un nivel alto y el 10% bajo. Referido a sus dimensiones: agotamiento emocional el 50% del Profesional de Enfermería presento un nivel medio, el 37.5% un nivel bajo y un 12.5% un nivel alto, en despersonalización el 60% presentó un nivel medio, el 30% nivel bajo y un 10% nivel alto y en realización personal el 57.5% presento un nivel medio, el 35 % nivel bajo y el 7.5% presento un nivel alto. En cuanto a las estrategias de afrontamiento el 90% de los profesionales tiene un afrontamiento regular, el 7.5% tiene un afrontamiento malo y un 2.5% un afrontamiento bueno. En sus dimensiones enfocados al problema el 82.5% tiene un afrontamiento regular, el 12.5% tiene un buen afrontamiento y el 5% un afrontamiento malo. Enfocados en la emoción el 55% tiene un afrontamiento regular y el 45% un buen afrontamiento. Conclusión: La mayoría del Profesional de Enfermería presenta Síndrome de Burnout medio y utilizan regularmente las estrategias de afrontamiento.

**Palabras claves:** Síndrome de Burnout, Estrategias de afrontamiento, Profesional de enfermería.