

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO  
ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO EN INTERNOS DE  
ENFERMERÍA DE LOS HOSPITALES REGIONAL Y ANTONIO  
LORENA, CUSCO 2019**

**TESIS PRESENTADO POR:**

**Br. STEFANY CHOQUECONZA  
CALLAÑAUPA**

**Br. MARIA ELIZABETH CONDE  
GONZALO**

**PARA OPTAR AL TITULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN  
ENFERMERÍA**

**ASESORA:**

**DRA. NANCY BERDUZCO TORRES**

**CUSCO PERÚ**

**2019**

## Resumen

El estudio titulado: Inteligencia Emocional y Desempeño en internos de Enfermería de los Hospitales Regional y Antonio Lorena - Cusco 2019, tuvo como **objetivo** principal: Determinar la inteligencia emocional y desempeño en los internos. El tipo de estudio fue de corte transversal, descriptivo–correlacional, donde la población de estudio estuvo conformada por 77 internos de enfermería, en los cuales se utilizaron los instrumentos, el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), y una Rúbrica de Desempeño de Prácticas Clínicas en Enfermería, para la obtención de las variables. **Resultados:** Se obtuvo un rango de edades menores o iguales a 25 años (67.5%), que afirmo estudiar y trabajar durante su periodo de Internado Clínico, con una mayoría del sexo femenino (90.9%). En la variable Inteligencia Emocional, en sus dimensiones, el 64,9% indico que “Debe mejorar su Atención”, mientras que niveles adecuados de Claridad y Reparación Emocional fueron reportados en un 51.9% y 58.44% respectivamente. La variable Desempeño en internos fue calificado como “Aprobado” en un 55% y como “Notable” el 34%. Mientras que un nivel “Notable” en la dimensión Saber Ser, fue predominante frente a las otras dimensiones con un 42,9 %. Al evaluar la relación entre las dimensiones de la IE y el desempeño no se encontró ninguna relación existente entre estas dos variables ( $p>0,05$ ).

Se **concluye** que a pesar de no haber encontrado relación entre estas dos variables, se motiva a realizar estudios con enfoque cualitativo para determinar con mayor exactitud el cómo influye la inteligencia emocional en su desempeño o en otras variables de estudio en la población de internos de enfermería.

**Palabras clave:** Inteligencia Emocional, Desempeño, Competencias, Internado clínico, Enfermería.