

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA DE LA  
ESPECIALIDAD DE: ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO**



**"FACTORES PERSONALES Y LABORALES RELACIONADOS AL SÍNDROME  
DE BURNOUT EN EL PERSONAL ASISTENCIAL QUE LABORA EN EL  
CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL ANTONIO LORENA CUSCO – 2017"**

**Tesis presentado por:  
LIC. LLANOS RODRIGUEZ Pazzis Maritza.**

**PARA OPTAR AL TITULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD PROFESIONAL  
ESPECIALISTA DE ENFERMERÍA EN CENTRO  
QUIRÚRGICO.**

**Asesor:  
Dr. ALIAGA APAZA José Miguel.**

**CUSCO - PERU**

**2019**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “**FACTORES PERSONALES Y LABORALES DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL ASISTENCIAL QUE LABORA EN EL CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL ANTONIO LORENA CUSCO 2017**”, cuyo objetivo fue: Determinar la relación entre los Factores Laborales y Personales del Síndrome de Burnout en el personal asistencial que labora en Centro Quirúrgico del Hospital Antonio Lorena Cusco 2017. El método y tipo de estudio fue Descriptivo Transversal, la muestra estuvo conformado por el Personal Asistencial en numero de 42 que labora en el Centro Quirúrgico del Hospital Antonio Lorena en el mes de Abril del 2018, excluyendo al personal que se encontraba de vacaciones, permiso o licencia, fueron excluidos también la Jefa de servicio , coordinadora y el personal que labora menos de 3 meses en el Centro Quirúrgico, utilizando como instrumento el Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) el cual ya esta validado y confiabilizado y la Ficha de Recolección de datos generales .

Los resultados obtenidos muestran que el 35.7% (15) de la población se encuentra en un rango de edad entre 40 y 49 años, el 90.4% (38) son de sexo femenino, con respecto al estado civil el 47.6% (20) están casadas y el 83.3% (35) tienen hijos, el 71.4 % (30) del personal tiene tiempo libre para actividades de recreación, y el 42.8% (18) presentan cefaleas tensionales ,el 71.4% (30) son nombrados , con respecto al grupo ocupacional el 42.8% (18) corresponde a las enfermeras asistenciales, el turno de trabajo rotativo lo realiza el 76.1% (32) del personal , el tiempo de labor en centro quirúrgico es del 30.9% (13) con más de 20 años de servicio, el trabajo en otras instituciones constituye el 38% (16) y las relaciones interpersonales son buenas en un 97.6% (41) .

Según la prueba estadística del coeficiente de contingencia con un grado de significancia igual 0.021 concluyendo que si existe relación entre los factores Personales y laborales y el Síndrome de Burnout en el Personal Asistencial que labora en el Centro Quirúrgico del Hospital Antonio Lorena.

**Palabras claves:** Factores personales, factores laborales, Síndrome de Burnout