

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

ESCUELA DE POS GRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL



T003_43684302_M

**COMPETENCIAS LABORALES Y SU INFLUENCIA EN EL
DESEMPEÑO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y
ASISTENCIAL DEL HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO
DÍAZ DE LA VEGA - ABANCAY, 2017**

Tesis presentada por:

Br. Renato Sauñe Riveros

Para optar al grado académico de
Maestro en Administración, mención en
Gestión Pública y Desarrollo
Empresarial.

ASESOR:

Dr. Raúl Abarca Astete

CUSCO – PERÚ

2019

RESUMEN

La presente investigación titulada *Competencias laborales y su influencia en el desempeño del personal administrativo y asistencial del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega - Abancay, 2017*, pretende indagar sobre ¿Cuál es la relación que existe entre las **competencias laborales** y el **desempeño del personal administrativo y asistencial** del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega – Abancay, 2017?, con el objetivo de: Determinar la relación que existe entre las **competencias laborales** y el **desempeño del personal administrativo y asistencial** del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega – Abancay, 2017. Para ello, se operativizó la siguiente hipótesis: Existe una relación directa y significativa entre las competencias laborales y el desempeño del personal administrativo y asistencial del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega – Abancay, 2017. Esta investigación se fundamenta en la investigación aplicativo de tipo descriptivo correlacional y el diseño de la investigación es no experimental y de corte transeccional o transversal; además, la investigación se ha enmarcado en el método hipotético deductivo. Se trabajó con una población de 493 trabajadores de personal administrativo y asistencial del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega - Abancay, con una muestra significativa de 116 encuestas del personal administrativo y asistencial, seleccionadas a través de las técnicas estadísticas; y, para la recopilación de la información se utilizaron las técnicas de observación directa, la encuesta y la revisión documentaria, priorizando la apreciación y valoración de los propios actores de las institución.

Se ha llegado a las siguientes conclusiones: De acuerdo el análisis y según la percepción del personal administrativo y asistencial, se concluye con la aplicación de correlación de Pearson ($r= 0,534$ y $P = 0,000$), entonces existe una influencia significativa entre las competencias laborales que caracteriza al personal sobre su desempeño del personal administrativo y asistencial del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega - Abancay, siendo el factor determinante de la problemática analizada.

Palabras claves: Competencias laborales, desempeño laboral.