

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CONTABILIDAD MENCIÓN EN AUDITORIA



TESIS

DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA
GESTIÓN OPERATIVA DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD OPERADO POR EL
HOSPITAL REGIONAL CUSCO – PERIODO 2017

Tesis presentada por la: BACH. MADELEYNE
LIMA UMERES, para optar el Grado Académico de
Maestro en Contabilidad, Mención Auditoría.

ASESOR:
MGT ATILIO VARGAS ELGUERA

CUSCO – 2019

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado "DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA GESTIÓN OPERATIVA DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD OPERADO POR EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO – PERIODO 2017" tiene como propósito diseñar e implementar procedimientos de control interno que permitan mejorar la gestión del seguro integral de salud prestado por el Hospital Regional del Cusco.

La hipótesis está referida a que un diseño adecuado y la implementación de procedimientos adecuados de control interno permitirán mejorar la gestión del seguro integral de salud en el Hospital Regional del Cusco. El tipo de investigación es aplicada o tecnológica. El nivel de la investigación es descriptivo. El diseño es no experimental.

El presente trabajo de investigación se ha dividido en seis capítulos, en el Capítulo I, se desarrolla lo relacionado al planteamiento del problema, formulación del problema, justificación de la investigación, objetivo de la investigación; en el Capítulo II, se desarrolla el fundamento teórico científico, conceptos básicos y antecedentes de la investigación; en el Capítulo III se desarrolla el Marco Metodológico, hipótesis; en el Capítulo IV se desarrolla la metodología de la investigación, tipo de investigación, diseño, población y muestra, técnicas e instrumento; el capítulo V se muestra los resultados y su discusión, el análisis estadístico, presentación de resultados, comprobación de la hipótesis y la discusión de resultados; finalmente VI se desarrolla la propuesta de Control Interno.

De la investigación se concluye en la necesidad de proponer el control interno para que la gestión del programa del SIS pueda estar debidamente organizado transversalmente en cada uno de sus procesos por mecanismos de control interno, para que le otorguen a los responsables de la administración del SIS un desarrollo funcional adecuado, de esta manera todos sus actos sean transparentes, razonablemente confiables, cautelados adecuadamente el uso de los medios y recursos de los bienes del Estado del Hospital Regional al momento de la operacionalización del programa del SIS en favor de los pacientes

Se estableció recomendaciones a la Dirección Regional de Salud para mejorar la gestión del programa Sistema Integral de Salud a cargo del Hospital Regional Cusco, a través de procedimientos de control interno, manuales de organización y funciones y diagramas de flujos.

Palabras clave: Control Interno, Gestión Operativa , COSO