

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**ESCUELA DE POS GRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
MENCIÓN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN**



T003_41621437_M

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL
COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL
ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ
MARÍA ARGUEDAS – ANDAHUAYLAS, 2018**

Tesis presentada por:

Br. Tania Vargas Iruri

Para optar al grado académico de
Maestro en Administración mención
Gerencia de la Educación.

ASESOR:

Dr. Gabriel Suyo Cruz

CUSCO – PERÚ

2019

RESUMEN

La presente investigación titulada **CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS – ANDAHUAYLAS, 2018**, pretende indagar sobre ¿Qué relación existe entre el clima organizacional y el compromiso organizacional en el personal administrativo de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas, 2018?, con el objetivo de: Determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el compromiso organizacional en el personal administrativo de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas, 2018. Para ello, se operativizó la siguiente hipótesis: Existe relación significativa entre el clima organizacional y el compromiso organizacional en el personal administrativo de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas, 2018. El presente trabajo es de tipo de investigación aplicativo, nivel de investigación y correlacional; el diseño de la investigación es no experimental y de corte transeccional o transversal; además, la investigación se ha enmarcado en el método hipotético deductivo. Se trabajó con una población de 86 trabajadores administrativos de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas, con una muestra no probabilístico por método conveniencia que es censal; y, para la recopilación de la información se utilizaron las técnicas de observación directa, la encuesta y la revisión documentaria, priorizando la apreciación y valoración de los propios actores de las institución.

Se ha llegado a las siguientes conclusiones: El clima organizacional percibido por el personal administrativo de la Universidad Nacional José María Arguedas de Andahuaylas se relaciona con el nivel de compromiso organizacional que presentan en el personal administrativo Siendo esta relación directa y significativa (Rho Spearman =,749** y $P = 0,000$), es decir a medida que se mejore el clima organizacional también mejorará el nivel de compromiso organizacional del personal administrativo de la Universidad Nacional José María Arguedas de Andahuaylas, 2018.

Palabras claves: clima organizacional, compromiso organizacional.