

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL



**“INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL
EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE TAMBOPATA, 2018”**

TESIS PRESENTADO POR:

Br. Jorge Jesús MORALES GONZALEZ

Para optar al Grado de **Maestro** en Administración,
mención Gestión Pública y Desarrollo Empresarial.

ASESOR:

Mg. Juan Abel Gonzales Boza

CUSCO - PERÚ

2019

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo determinar el nivel de influencia del Clima Organizacional en el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tambopata, en el año 2018. El estudio es de tipo Descriptivo y Explicativo por la naturaleza de la investigación.

El tamaño de la población es de 483 trabajadores, con una muestra probabilística de 214 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tambopata. Para la recolección de los datos se utilizó el cuestionario denominado: *Documento Técnico: “Metodología para el Estudio del Clima Organizacional – V.02”* aplicado y validado por el Ministerio de Salud.

Los resultados indican que hay relación entre las dos variables, es decir, existe una relación significativa entre el Clima Organizacional y el Desempeño Laboral, con un coeficiente de correlación ($R=0.723$). Asimismo, era evidencia de una relación relevante de la Comunicación Organizacional y el Liderazgo con el Desempeño Laboral con ($R=0.649$) y ($R=0.651$) respectivamente. Además se ha comprobado la existencia de una relación significativa entre la Recompensa y el Desempeño Laboral con ($R=0.772$). Por lo tanto, se concluye que a mejor Clima Organizacional mayor Desempeño Laboral.

Palabras claves: Clima Organizacional y Desempeño Laboral.