

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO
EMPRESARIAL**



T003_09353622_M

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO
DEL COMITÉ DE SERVICIOS INTEGRADOS TURÍSTICOS
CULTURALES DEL CUSCO, 2017**

Tesis presentada por:

Br. Miguel Ángel Martínez Supho

Para optar al grado académico de
Maestro en Administración, mención en
Gestión Pública y Desarrollo
Empresarial.

ASESOR:

Dr. José F. Pazos Miranda

CUSCO – PERÚ

2019

RESUMEN

La presente investigación titulada *Inteligencia Emocional y su relaciona con el Desempeño Laboral del personal administrativo del Comité de Servicios Integrados Turísticos Culturales del Cusco, 2017*, pretende indagar sobre ¿Existe relación entre la **inteligencia emocional** y el **desempeño laboral** del personal administrativo del Comité de Servicios Integrados Turísticos Culturales del Cusco, 2017?, con el objetivo de: Determinar la relación entre la **inteligencia emocional** y el **desempeño laboral** del personal administrativo del Comité de Servicios Integrados Turísticos Culturales del Cusco, 2017. Para ello, se operativizó la siguiente hipótesis: Existe una relación directa y significativa entre la **inteligencia emocional** y el **desempeño laboral** del personal administrativo del Comité de Servicios Integrados Turísticos Culturales del Cusco, 2017. El presente trabajo es de tipo investigación aplicada, con enfoque cuantitativo. El nivel de investigación es descriptivo y correlacional y el diseño de la investigación es no experimental y de corte transeccional o transversal; además, la investigación se ha enmarcado en el método hipotético deductivo. Se trabajó con una población de 82 trabajadores del personal administrativo del Comité de Servicios Integrados Turísticos Culturales del Cusco, con una muestra significativa igual a la población; y, para la recopilación de la información se utilizaron las técnicas de observación directa, la encuesta y la revisión documentaria, priorizando la apreciación y valoración de los propios actores de la institución.

Se ha llegado a las siguientes conclusiones: Existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional con el desempeño laboral del personal administrativo del Comité de Servicios Integrados Turísticos Culturales del Cusco, 2017. Al aplicar el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las variables estudiadas, según la percepción del personal administrativo, indicaron que si existe una relación directa y significativa entre estas variables (Rho Spearman= 0,689 y P = 0,000), por lo cual, se cumple que (P<0,05).