

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRIA EN ADMINISTRACION

MENCION: GESTION PUBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL



TESIS:

**GESTION ESTRATEGICA Y SEGURIDAD
CIUDADANA BASADO EN EL ENFOQUE DE
LA POLICIA NACIONAL DEL PERU. REGION
CALLAO. PERIODO: 2017**

Br. Cesar Felipe Chávez Navarro

Para optar el grado de Maestro en
Administración, con mención Gestión Pública
y Desarrollo Empresarial.

Asesor: Dr. Raúl Abarca Astete.

CUSCO – PERU

2019

RESUMEN

Esta investigación, se enfoca a la unidad de análisis, en estos tiempos en que vivimos que se caracteriza por la aparición de cambios en todas las facetas de la vida económica, política y sobre todo con incidencia social, presentándose en esta última década tendencias significativas que tiene la gestión estratégica y la seguridad ciudadana en zonas muy sensibles y con alto riesgo social.

Estos no son tiempos de "orden y mando", sino que, por el contrario, deben asumirse con un enfoque en una mejor condición ciudadana, sentido social, participación de la sociedad civil, creativo trabajo en equipo, con liderazgo, con sinergia y consenso para alcanzar objetivos comunes que es la seguridad ciudadana sostenible en el tiempo. El resultado, el servicio público, debe estar bien identificado, es así que se tiene el siguiente *problema general*: ¿Cuáles son las características de la Gestión Estratégica y la Seguridad Ciudadana de la PNP, la Región Callao en el periodo 2017?, el *objetivo general* es: Determinar las características de la Gestión estratégica y la seguridad ciudadana de la PNP, en la Región Callao en el periodo 2017. De otro lado la metodología, por el estudio considera un tipo de investigación aplicada, y su intención fundamental consiste en resolver un problema, corregir o verificar.

Palabras clave: Gestión, Gestión estratégica, seguridad, seguridad ciudadana.