

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,  
ECONÓMICAS Y TURISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



---

**SÍNDROME DE BURNOUT Y SU RELACIÓN CON LA  
PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS COLABORADORES DE  
LA OFICINA PRINCIPAL DEL BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ  
DE LA CIUDAD DEL CUSCO - 2018**

---

**Tesis presentada por:**

**Bach. Jimmy Salazar Monterroso**

Para optar al Título Profesional de Licenciado en  
Administración

**ASESOR: Dr. Gabriel Suyo Cruz**

**CUSCO – PERÚ**

**2019**