

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO
ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**“PERCEPCIÓN DEL ADULTO MAYOR HOSPITALIZADO SOBRE
EL CUIDADO HUMANIZADO DEL PROFESIONAL DE
ENFERMERIA EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA DEL
HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO-2017”**

PRESENTADA POR:

BR. SOTO QUISPE GISELA VIRGINIA.

BR. SOLANO TRUJILLO GERALDINE

**Para optar al título profesional de:
LICENCIADAS EN ENFERMERÍA**

ASESORA:

DRA. ROSA MARÍA JAVIER RAMOS

Cusco – Perú

2017

RESUMEN

El presente estudio titulado “**PERCEPCIÓN DEL ADULTO MAYOR HOSPITALIZADO SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO-2017**”. Cuyo objetivo fue determinar: la percepción del adulto mayor a través de las dimensiones de cuidado humanizado del profesional de Enfermería en los servicios de Medicina en el Hospital Regional del Cusco 2017, el diseño del estudio fue descriptivo transversal, la población está constituida por 607 participantes. La muestra se obtuvo mediante el muestreo probabilístico conformado por 83 adultos mayores hospitalizados, instrumento cuestionario validado a través de una prueba piloto aplicado al 10% de la población en el hospital Antonio Lorena, para la confiabilidad los resultados se sometieron a la prueba de alfa de Crombach = 0,94 cuyo resultado es valorado alto y consistente. Los datos fueron procesados con el paquete estadístico SPSS versión 24, el análisis se realizó en base frecuencias relativas.

.Resultados: El nivel de percepción del cuidado humanizado en los sentimientos del paciente es 71.4%, en las dimensiones propias de la Enfermera: Cualidades del que hacer de la Enfermera 85.7%, Características de la Enfermera 64.2%, Prioridad al ser Cuidado 64.3%, Disponibilidad para la atención 44.3% y Apoyo Emocional 59.5% en mayor porcentaje los adultos mayores percibieron como bueno el Cuidado Humanizado de Enfermería. Mientras que en las dimensiones de Pro Actividad 67.9%, empatía 59.5% y Apoyo físico 55.9% percibieron como mala el Cuidado Humanizado de Enfermería. **Conclusiones:** La mayor parte de los adultos mayores de la muestra estudiada tiene una percepción buena, lo que estaría evidenciando que el profesional de Enfermería al proporcionar cuidados al paciente lo está haciendo de manera integral, es preocupante que EL 42% tenga una percepción mala. Hallazgos que contrastan con la hipótesis de la investigación planteada en el presente estudio. “La Percepción del adulto mayor sobre el cuidado humanizado del profesional de Enfermera en los Servicios de Medicina en el Hospital Regional del Cusco es mala.” Por ende deshumanizada.

PALABRAS CLAVES: Percepción, Cuidado humanizado, Profesional de Enfermería, Adulto Mayor.