

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



**COMUNICACIÓN TERAPEUTICA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN
LA ATENCION DE LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS EN LOS SERVICIOS
DE MEDICINA DEL HOSPITAL REGIONAL – CUSCO 2017**

PRESENTADO POR:

Bach. ALVARADO OCHOA CARMEN

Bach. ARAUJO POBLETE MARIA

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADAS EN ENFERMERIA

ASESORA:

Dra. MARTHA H. GONZALES SOTA

CUSCO - PERU

2018

RESUMEN

La comunicación terapéutica entre el profesional de enfermería y el paciente es fundamental para que el cuidado sea más humano; a través de la comunicación el profesional de enfermería puede reconocer al paciente y de algún modo comprenderlo. En el ámbito concreto del desarrollo profesional, la capacidad para comunicarse eficazmente constituye una habilidad indispensable y no es algo que se improvise, precisa conocimiento ya que la comunicación terapéutica difiere de la comunicación social. Actualmente, las escuelas de enfermería no contemplan como enseñanza obligatoria el aprendizaje de las habilidades sociales y la comunicación terapéutica, que serían muy útiles para la relación terapéutica.

Objetivo: Determinar la comunicación terapéutica del profesional de enfermería en la atención de los pacientes hospitalizados en los servicios de Medicina del Hospital Regional – Cusco 2017. **Metodología:** Estudio descriptivo transversal. La muestra estuvo conformada por 20 profesionales de enfermería de los servicios de Medicina del Hospital Regional del Cusco. Como instrumento se utilizó un cuestionario y guía de observación estructurada, que fueron evaluados por juicio de expertos (DPP= 1.75) y mediante la prueba de Alfa de Crombach con resultado 0.87 mayor a 0.7, lo que garantizó la validación y confiabilidad de los instrumentos para el desarrollo del presente trabajo de investigación. **Resultados:** De las características del profesional de enfermería el 85% corresponde al sexo femenino, respecto a la edad el 75% se encuentra por encima de los 46 años; el 75% tiene especialidad; el 90% tiene más de 12 años de servicio de condición laboral nombrados en un 85%. En cuanto a la comunicación terapéutica el 50% del profesional de enfermería a veces establecen una adecuada comunicación terapéutica con el paciente hospitalizado durante la atención. **Conclusiones:** El presente estudio demuestra a través de los hallazgos obtenidos, que la comunicación terapéutica se da a veces respecto a la atención de los pacientes hospitalizados.

Palabras claves: Comunicación terapéutica, componente verbal y componente no verbal.