

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**RESPUESTA EMOCIONAL AL ESTRÉS LABORAL Y SINDROME DE
BURNOUT DE LA ENFERMERA EN LOS SERVICIOS CRITICOS
DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO – 2016**

Tesis presentada por:

Br. BAYONA LOAIZA, Jenny Lisbeth

Br. CCALA MAMANI, Ana Rosa

Para optar al título profesional de:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

ASESORA:

Dra. María Romualda Ojeda Campos

CUSCO – PERÚ

2018

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “RESPUESTA EMOCIONAL AL ESTRÉS LABORAL Y SINDROME DE BURNOUT DE LA ENFERMERA EN LOS SERVICIOS CRITICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO – 2016” tuvo como **Objetivo:** Determinar la relación entre el nivel de Respuesta Emocional al Estrés Laboral y en el nivel de Síndrome de Burnout de la enfermera en los Servicios Críticos del Hospital Regional del Cusco - 2016. **Metodología:** Estudio descriptivo correlacional de corte transversal, con una población de 60 enfermeras que laboran en los servicios críticos, se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento los cuestionarios de datos sociodemográficos y laborales, de Respuesta Emocional al Estrés Laboral y de Maslach Burnout Inventory. Para el análisis de datos se desarrolló a través del programa SPSS versión 23.0 aplicando la prueba no paramétrica CHI cuadrado con nivel de significancia ≤ 0.05 . Los instrumentos para medir la Respuesta Emocional al Estrés Laboral y el Síndrome de Burnout tienen validez y confiabilidad significativa. **Resultados:** El 53.4% de las enfermeras presentan Respuesta Emocional al Estrés Laboral media y 23.3% alta y baja; destacándose en la identificación por dimensiones “Presión y Exigencia”, “Relaciones Humanas” y “Ambientales” con una respuesta media. Respecto al Síndrome de Burnout, 10% con nivel alto, 73.3% nivel medio y 16.7% nivel bajo. **Conclusión:** No existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de Respuesta Emocional al Estrés Laboral y el nivel de Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería; por mostrar nivel de significancia > 0.05 , rechazando la hipótesis planteada en el presente estudio.

PALABRAS CLAVE: Respuesta Emocional al Estrés Laboral, Síndrome de Burnout.