

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS,
CONTABLES Y TURISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA
EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN
JERÓNIMO CUSCO - 2016

Tesis presentada por:

- **Br. Gary Washington Loayza Palomino**
- **Br. Horalia Villanueva Rodríguez**

Para optar al Título Profesional de
Licenciado en Administración

Asesor:

Dr. José Félix Pazos Miranda

CUSCO – PERÚ

2018

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo analizar si el Control Interno da confiabilidad a la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo de Cusco en el año 2016; a su vez determinar la influencia de los objetivos de control interno en la planificación de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo Cusco 2016; evaluar si el planeamiento de control interno permite mejorar la organización de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo Cusco 2016; determinar si los procedimientos que se utilizan como parte del control interno optimizan la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Jerónimo Cusco 2016.

La metodología seguida, indica que la investigación es de tipo aplicada, con diseño no experimental, por el recojo de la información es de tipo transversal, por la naturaleza de los datos en cuantitativa, según el nivel es correlacional, la unidad de análisis son los funcionarios y empleados de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo, la muestra de tipo probabilística ha sido de 143 personas, a los cuales se les ha aplicado un cuestionario, para medir la percepción de cada una de las variables, la prueba de hipótesis se ha verificado con el estadístico chi cuadrado, con un nivel de significancia $p < 0,05$

Las conclusiones describen la variable **Control Interno** al interior de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo, desde la percepción de los trabajadores es de la siguiente manera: En cuanto respecta a la dimensión **Ambiente de control**, se tiene que para los trabajadores la conducta ética de los directores o funcionarios no es buena; también existe una deficiente percepción en cuanto respecta a la difusión de la misión y visión institucional. En cuanto respecta a la dimensión **Evaluación de Riesgos**, se tiene que para los trabajadores es pertinente realizar una difusión y capacitación sobre el Plan de administración de riesgos. En cuanto respecta a la dimensión **Actividades de Control**, se tiene que los trabajadores consideran que se viene laborando con software “pirata” y eso no es bueno para la salud institucional, de otro lado consideran que presentan conocimiento deficiente acerca de que su oficina sea revisada periódicamente. En lo referente a la dimensión **Información y Comunicación**, se tiene que la seguridad informática es deficiente, así como existe preocupación porque la página web de la Municipalidad no está actualizada. En lo referente a la **Supervisión**, se tiene que los servidores de la Municipalidad, existen aún deficiencias en la prontitud de la comunicación sobre los

problemas detectados por el Órgano de Control Interno; mientras que algunos perciben que no se implementan acciones de seguimiento a las mejoras recomendadas.

Mientras que las evidencias describen la variable **Gestión Administrativa** al interior de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo, del siguiente modo: En cuanto respecta a la dimensión **Planificación**, se tiene que la Planificación Estratégica es deficiente mientras que la planificación de actividades es considerada excelente; en cuanto respecta a los cargos directivos, se tiene que para los encuestados los cargos directivos son ocupados con personas que no reúnen los requisitos para ejercer estas funciones de ahí que lo califican con regular o deficiente. En la dimensión **Organización**, se aprecia que, en cuanto respecta a la división organizacional es valorado como regular, aunque existe un porcentaje menor que no lo conoce o lo considera deficiente, situación que debe mejorarse, puesto que las personas deben saber cuál es su lugar en la organización y a quienes debe reportar; en cuanto respecta a los documentos de gestión, precisa de una mayor difusión. En cuanto respecta a la dimensión **Dirección**, se tiene que la delegación de autoridad está dividida entre excelente y deficiente; de otro lado el indicador responsabilidad también es valorado como bueno, los trabajadores consideran que sus labores los hacen con responsabilidad, es muy poco los casos en el que manifiestan un deficiente sentido de la responsabilidad; en cuanto respecta al liderazgo, se tiene que este indicador es valorado como regular. En lo referente a la dimensión **Control**, no se tiene una aceptación buena o excelente por parte de la mayoría de los servidores de la entidad.

Finalmente, se presenta la distribución de la muestra, para las dos variables de estudio, se tiene que los encuestados consideran que la Gestión Administrativa es regular, mientras que las opiniones están divididas en cuanto respecta al control interno, sin embargo ese 18,2% que considera como malo o deficiente, podría inferir que el control interno es regular, sin embargo para el 54,6 % de los encuestados el control interno es considerado entre bueno a excelente. La prueba estadística de Chi cuadrado = 72,599 permite apreciar que existe relación entre las variables, por lo tanto, se afirma que la relación es estadísticamente significativa ($p < 0,05$)