

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN



**CONFLICTOS DISFUNCIONALES Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO DE FUNCIONES EN DIRECTIVOS, DOCENTES DE
LA INSTITUCION EDUCATIVA PARTICULAR MIXTO SANTA
CLARA - DISTRITO JOSÉ LUÍS BUSTAMANTE Y RIVERO -
AREQUIPA – 2015**

Tesis presentado por:

Br. Mary Merced de los Ríos Figueroa, para
optar al Grado Académico de Magister en
Educación Mención Gestión de la Educación.

Asesora:

Dra. Martha A. Eguía Alarcón

CUSCO – PERÚ

2016

Resumen

El objetivo de la presente investigación, es determinar la relación existente entre los conflictos disfuncionales y el desempeño de funciones en directivos, docentes de la Institución Educativa Particular Mixto Santa Clara (Distrito José Luís Bustamante y Rivero) Arequipa - 2015.

La metodología utilizada para el desarrollo de la presente investigación es cuantitativa porque se va a medir estadísticamente los resultados, el tipo es no experimental porque no se varía intencionalmente ninguna de las variables, el diseño es correlacional, porque se busca medir la relación existente entre ambas variables, de corte transversal porque la toma se hizo por única vez. La muestra aplicada se tomaron a la totalidad de los docentes que trababan con un número de 73, se han aplicado dos cuestionarios, para medir los conflictos disfuncionales con 25 ítems, y 18 para medir el desempeño de funciones, los cuales fueron validados por expertos y sometidos a confiabilidad, los cuales que fueron procesados en el estadístico SPSS 22, presentando estadística descriptiva e inferencial.

Los resultados hallados nos evidencia que el 69,9% de docentes indica que existe a nivel institucional un conflicto disfuncional moderado, 19,2% indican como alto, y 11% bajo, por otro lado el desempeño de funciones de los directivos y docentes, el 57,7% indican que existe un desempeño medianamente adecuado, el 31,5% adecuado y el 11% poco adecuado, en conclusión se prueba la hipótesis que existe un nivel de correlación inversa alta de -0.626 al 95% de confianza

Palabras clave: Conflicto disfuncional y desempeño de funciones