

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
MENCIÓN: GERENCIA DE LA EDUCACIÓN
T003_21444537_M**



**CONDICIONES DE TRABAJO Y EL DESEMPEÑO LABORAL
DEL PERSONAL EN EL POLICLÍNICO SANTA ROSA DE LA
REGIÓN DE SANIDAD DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ
– CUSCO, 2016**

Presentado por:

Br. Hernán Elías Hilario Soto

Para optar al Grado de Magíster en
Administración, mención en Gerencia
de la Educación.

ASESOR:

Dr. Gabriel Suyo Cruz

CUSCO – PERÚ

2017

RESUMEN

El trabajo que a continuación se presenta, lleva por título **CONDICIONES DE TRABAJO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL EN EL POLICLÍNICO SANTA ROSA DE LA REGIÓN DE SANIDAD DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ – CUSCO, 2016**; es decir, las condiciones de trabajo en las que se encuentra inmerso el personal policlínico ya que ambas se relacionan con el comportamiento organizacional . Donde actualmente se considera a la satisfacción de los profesionales como uno de los indicadores que condicionan la calidad en la atención. Con este antecedente los estamentos de la REGSAN PNP Cusco, se preocupan por mejorar las condiciones laborales de los trabajadores, para que estos se encuentren satisfechos y de esta manera puedan sentirse eficiente y eficaces de las actividades que realizan dentro de la institución a la que pertenecen y de esta manera se proporcione una atención de calidad por parte del personal de Policlínico.

Por ello, para desarrollar el presente trabajo de investigación se planteó el problema general: ¿Cómo influye las condiciones de trabajo en el desempeño del personal Policlínico Santa Rosa de la Región de Sanidad de la Policía Nacional del Perú – Cusco, 2016? . El objetivo general es: Determinar la influencia de las condiciones de trabajo en el desempeño laboral del personal en el Policlínico Santa Rosa de la Región de Sanidad de la Policía Nacional del Perú – Cusco, 2016. Para dar solución a este problema se planteó la hipótesis general: Las condiciones de trabajo influyen significativamente en el desempeño del personal Policlínico Santa Rosa de la Región de Sanidad de la Policía Nacional del Perú – Cusco, 2016. El tipo de investigación es descriptivo y correlacional. El método de investigación aplicado es el método hipotético deductivo – inductivo. El diseño es no experimental es de corte transversal. La población de estudio está conformada por 110 trabajadores o personal del Policlínico Santa Rosa REGSAN de la PNP – Cusco. El tamaño de la muestra es de 86 trabajadores. Las técnicas a utilizar son: La observación directa, encuestas entrevistas análisis de dato, seguidamente se proceden a aplicar las encuestas.

Llegándose a las siguientes conclusiones: a) Estadísticamente, si existe relación entre condiciones de trabajo y el desempeño laboral del personal policlínico del REGSAN de la PNP del Cusco, ya que al someter las hipótesis a la prueba estadística no paramétrica de Pearson, cuyo valor fue 0.697, con un $P= 0,000 >0,05$, aceptando la hipótesis alternativa, lo que quiere decir que ambas variables son dependientes entre sí. b) Las condiciones de trabajo según la dimensión ambiente físico en las que labora el personal del policlínico del REGSAN de la PNP del Cusco, en su mayoría son condiciones inadecuadas, que no sintiéndose cómodo para realizar sus labores como profesional, así mismo no hay ambiente laboral que le brinde seguridad física, falta de un ambiente laboral con ventilación, temperatura y finalmente la infraestructura inadecuadas. Del mismo modo, la dimensión de disponibilidad de recurso, tienen dificultades para el servicio de los usuarios. Y finalmente, con la dimensión beneficios laborales, suele presentarse con descontento y repercute directamente en el desempeño laboral del personal de la institución. c) En nivel de desempeño laboral del personal policlínico del REGSAN de la PNP del Cusco, es regular. La apreciación del personal policlínico es favorable respecto a la calidad del trabajo, responsabilidad, trabajo en equipo, y compromiso institucional. En lo personal, es ordenado, responsable y se desenvuelve en forma ética. En la motivación fomenta la participación, expectativas y refuerza el interés en los servicios en la institución. El personal policlínico del REGSAN de la PNP del Cusco, brindan orientación a la forma como el colaborador cumple su rol en el trabajo cotidiano, motiva el trabajo en equipo, dialoga y aconseja a los demás trabajadores administrativos del personal policlínico. d) La implementación de las acciones de condiciones de trabajo permitirá mejorar en el desempeño laboral del personal Policlínico Santa Rosa de la Región de Sanidad de la Policía Nacional del Perú – Cusco, debe ser basados con los objetivos de la organización y los agentes de la institución, influyendo positivamente en la condición de trabajo y por ende mejorar el desempeño laboral del personal policlínico, lo cual significa una adecuada valoración del personal policlínico para una participación proactiva en la Región de Sanidad de la Policía Nacional del Perú – Cusco.