

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**ESCUELA DE POS GRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
CON MENCIÓN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN**



T003_31188599_M

**COMUNICACIÓN INTERNA Y DESARROLLO
ORGANIZACIONAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
DE NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE ANDAHUAYLAS, 2016**

Presentado por:

Br. Rosario Concha Orosco

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Administración con
mención en Gerencia de la Educación.

ASESOR:

Dr. Ernest Batallanos Enciso

CUSCO – PERÚ

2017

RESUMEN

El trabajo que a continuación se presenta, lleva por título *COMUNICACIÓN INTERNA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE ANDAHUAYLAS*, 2016; es decir, la persona humana en sus actividades diarias ya sea en el campo personal o profesional de la educación, tiene diferentes necesidades de información y comunicación de una serie de aspectos, como la orientación a mejorar sus motivaciones y desempeño docente es a través del conocimiento de sus roles y funciones en las instituciones educativas. La comunicación interna es un factor esencial, ya que permite mantener unidas las distintas partes que conforman la misma. Proporciona un marco adecuado para tomar y llevar a cabo las decisiones, para obtener y transmitir información; así como para modificar los objetivos y exigencias de la organización.

Por ello, para desarrollar el presente trabajo de investigación se planteó el problema general: ¿Cuál es la correlación que existe entre la comunicación interna con la desarrollo organizacional en las instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Andahuaylas, 2016?. El objetivo general es: Determinar la correlación entre la comunicación interna con el desarrollo organizacional en las instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Andahuaylas, 2016. Para dar solución a este problema se planteó la hipótesis general: Existe correlación significativa entre la comunicación interna y el desarrollo organizacional en las instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Andahuaylas, 2016. El tipo de investigación es descriptivo y correlacional. El método de investigación aplicado es el método hipotético deductivo – inductivo. El diseño es no experimental es de corte transversal. La población de estudio está conformada por 287 directivos y los docentes de las instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Andahuaylas, el tamaño de la muestra es de 124 docentes directivos, las técnicas a utilizar para la selección de la muestra, se proceden a aplicar las encuestas.

Se ha llegado a las siguientes conclusiones: a) Se ha determinado que el nivel de correlación es significativo, directo positivo y bueno entre la comunicación interna y el desarrollo organizacional en las instituciones educativas de nivel inicial del distrito

de Andahuaylas. Al aplicar el coeficiente de correlación Pearson entre las variables de comunicación interna y el desarrollo organizacional en las instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Andahuaylas, según la percepción de los directivos docentes, es una relación positiva significativa entre estas variables ($r=0,678$ y $P = 0,000$), es decir una buena comunicación interna del directivo docente se mantendrá inalterable dependiente del desarrollo organizacional. b) Se concluye que el nivel de comunicación interna en las instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Andahuaylas, 2016 es ineficaz en cuanto a su comunicación; es decir, se presentan falencias en la comunicación interna, la cual está repercutiendo sobre la coordinación de las actividades dentro de las instituciones educativas y al mismo influye directamente sobre el desempeño docentes de dichas instituciones educativas, así también en las actitudes de los directivos docentes. c) La percepción del desarrollo organizacional en las instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Andahuaylas, está referida a cinco dimensiones: cambio organizacional, trabajo en equipo, cultura organizacional, clima organizacional, y aprendizaje organizacional, para el caso del desarrollo organizacional, está se manifiesta en la escasa cultura organizacional desfavorables en cuando a la orientación hacia los docentes de las instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Andahuaylas. Respecto al trabajo en equipo muestra poco interés en trabajar en conjunto, la cual conlleva a un desinterés en el trabajo que llevan los directivos docentes. d) Se ha determinado que al 95% de confianza, la dimensión de la comunicación interna se relaciona significativamente con el desarrollo organizacional en las instituciones educativas de nivel iniciales del distrito de Andahuaylas: En primer lugar, comunicación interna – tipos de comunicación con las dimensiones de desarrollo organizacional que es trabajo en equipo ($r= 0,315$; $p= 0,000$), cultura organizacional ($r=0,251$; $p=0,003$). En segundo lugar, comunicación interna – canales de comunicación con la dimensión de desarrollo organizacional trabajo en equipo ($r= 0,255$; $p= 0,003$), cultura organizacional ($r=0,324$; $p=0,000$). Por lo tanto, existe una relaciona lineal entre ambas, para ello se debe mejorar ambas dimensiones, lo que permitirá una mejor calidad de servicio educativo en estas instituciones.